

**MUNDI MIGRATIOS**CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA**De dinámicas migratorias a biografías ingravidas en la Riviera Maya.****Eliana Cárdenas Méndez¹****Resumen:**

El presente ensayo aborda los cambios que enfrentan las dinámicas sociales de las comunidades mayas del estado mexicano de Quintana-Roo, con el desarrollo de la industria turística moderna dentro de los territorios en los que tradicionalmente han habitado. El surgimiento del polo turístico en las ciudades de Cancún y Playa del Carmen ha generado una importante demanda de empleo en el sector de los servicios, a la cual han respondido muchos de los miembros jóvenes de las comunidades mayas aledañas. Sin embargo, esta nueva actividad económica de los miembros de estos grupos ha generado una ruptura con las formas de organización económica, social y cultural tradicionales, generando un proceso de individualización adverso a socialización en las generaciones más jóvenes. Dentro del ensayo se utiliza como caso de estudio el Sistema de Transporte Diario, que se ocupa de trasladar a los trabajadores del sector turístico, desde sus lugares de residencia hacia sus trabajos, no sólo como una estrategia empresarial para lograr la llegada en tiempo de los trabajadores, sino como un instrumento que aparta a los miembros de las comunidades del intercambio con la misma, aspecto que resulta fundamental para su supervivencia, tanto cultural como material.

Abstract

This essay addresses the changes facing the social dynamics of the Maya communities of the Mexican state of Quintana Roo, with the development of modern tourism industry within the territories in which they have traditionally inhabited. The emergence of the tourist pole in the cities of Cancun and Playa del Carmen has generated significant demand for employment in the services sector, to which have responded to many of the younger members of the Mayan communities surrounding. However, this new economic activity of the members of these groups has led to a rupture with the forms of economic, social and traditional culture, generating a process of individualization adverse to the socialization of the younger generations. Within the essay is used as a case study Journal Transportation System, which handles transport the tourism workers from their homes to their jobs, not only as a business strategy to achieve the arrival in time of the workers, but as an instrument that separates members of communities sharing the social life of their social group, something that is essential to their survival, both culturally and materially.

Palabras Claves

¹ Dra. Eliana Cárdenas Méndez, profesora-investigadora de la Universidad de Quintana Roo. eliana@uqroo.mx

**MUNDI MIGRATIOS**CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

Comunidades mayas, individualización, turismo, migración, sistema de transporte diario

Key words

Maya communities, individualization, tourism, migration, Journal Transportation System

Consideraciones preliminares

Hasta este momento la tensión reflejada en los estudios y análisis para dar respuesta a las causas de la migración se presenta en enfoques polarizados: la migración responde a una suerte de balance en una relación costo-beneficio que realiza el migrante, lo cual instala al individuo y sus circunstancias personales como el epicentro de la migración²; entre tanto, la otra posición destaca fundamentalmente los determinantes estructurales³. Desde hace un par de décadas la discusión planteada en estos términos se ha revelado inoperante pues en el primer caso el enfoque ha reconocido el papel de los medios de comunicación en la elaboración de imaginarios sociales, así como las experiencias de otros migrantes, como factores coadyuvantes en las decisiones individuales en la búsqueda de nuevos horizontes para mejorar sus condiciones de vida. Por otro lado, los factores estructurales, ineludibles en el análisis sobre las causas de la migración, sobre todo en tiempos de globalización y los acertijos de los capitales transnacionales, empuja a análisis con ponderaciones económicas que encubren y disuelven otros factores

² Considera las migraciones como resultado de la libre decisión de los individuos particulares; las personas a partir de los contactos, relaciones e información de la que disponen analizarían las ventajas de trasladarse a otra región o a otro país. La teoría del cambio social es relevante en este sentido porque posiciona al individuo como el principal actor del fenómeno migratorio y sus aspectos psicosociales, relegando a un segundo plano los aspectos estructurales. La crítica esgrimida contra esta postura teórica es que concibe lo social como un agregado de acciones individuales, y no advierte precisamente que la serie de condicionamientos sociales que limitan las construyen las decisiones de las personas. Véase: (Checa, 2002),

³ La corriente teórica estructural destaca que en el análisis del fenómeno migratorio los sistemas y sus elementos, integrado por dos o más países, comarcas o regiones, además incluye la variante histórica, que permite comprender las migraciones dentro de marcos históricos precisos e identificar las transformaciones de una sociedad en concreto. La teoría push-pull es paradigmática en esta perspectiva: la migración es un fenómeno ocasionado por efecto de los problemas de índole económico y demográfico que fuerzan a las personas a dejar un contexto empobrecido y con exceso de población en la perspectiva de mejorar las condiciones de vida. Véase: El colectivo Ioé.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

ligados a aspectos sociales, políticos y sobre todo culturales. Un cruce de caminos conduce a la disección del fenómeno y esto no necesariamente implica fragmentarlo, muy por el contrario, permite advertir el fenómeno en sus diversos componentes y matices para encararlo desde diversos enfoques y perspectivas disciplinarias de suerte que este ejercicio no sólo revitaliza sino que renueva de manera permanente, en diferentes niveles y gradaciones un fenómeno social que está en una dinámica permanente.

El consenso general en términos disciplinarios reconoce en el fenómeno migratorio tres componentes ineludibles para denominar a una persona, o comunidad como migrantes: a) los determinantes espacio-temporales b) la inserción laboral c) y la inserción social. Lo cual es equivalente a reconocer una comunidad emisora y una comunidad receptora y una urdimbre de relaciones que se conoce como redes sociales o capital social.

Pero específicamente en antropología la tensión arriba aludida, entre perspectivas individuales o macros sobre la migración queda decantada, a mi juicio cuando se refiere a las personas, es decir a los migrantes. Hablar de migrantes es una designación que reconoce el componente de decisión de las personas, sin dejar de advertir que esa disposición significa la cristalización de una serie de factores a nivel macro, económicos, políticos, culturales, procesos institucionales y normativos que son los que a la postre determinan y condicionan la decisión individual de las personas para cambiar de lugar de residencia. El éxito o los niveles de vulnerabilidad dependen en gran medida de la calidad de relaciones de las cuales dispone el individuo. Visto de esta manera, la decisión está atravesada por un complejo entramado de negociaciones en la comunidad de origen, movilización de redes, contactos, para el traslado y para el emplazamiento⁴ en el lugar de destino, ya se trate de migraciones regionales, nacionales e internacionales.

⁴ La migración que implica el cruce de fronteras internacionales y aún más si se trata de migración clandestina o indocumentada es particularmente dependiente de las redes sociales para el traslado lo mismo que para el emplazamiento en el lugar de destino, sobre todo para eludir los controles migratorios y sortear los diversos imponderables en múltiples registros sociales debido al grado de desventajas en los que se realiza desplazamiento.



**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

En la actualidad estas experiencias se han concretado en un cuantioso número de publicaciones con enfoques más o menos empíricos y con perspectivas decididamente teóricas sobre diversas dinámicas y estrategias de los migrantes para dar cuenta, entre otras cosas, de niveles vulnerabilidad y riesgos en el traslado, las repercusiones de la migración en las localidades de destino, así como de las transformaciones de los parajes o comunidades emisoras por efecto del intercambio de mensajes, bienes, remesas, estilos o formas de ser y de estar, vehiculizados por los migrantes. También se ha dado cuenta de las construcciones imaginarias de los migrantes en los procesos de reelaboraciones identitarias, mecanismos de apropiación de nuevos espacios físicos, políticos y sociales de los migrantes en las comunidades de destino. En la misma proporción, muchos trabajos han hecho hincapié en la relativa autonomía de las redes sociales tejidas por los migrantes, lo cual ha permitido, en el caso de las migraciones internacionales, gozar de cierta autonomía de los estados nacionales, e impactar simultáneamente en varios campos sociales, argumento central de la tesis de las migraciones transnacionales⁵; todo esto sin escamotear ejes transversales como la clase, etnia y género.

Esta perspectiva a nivel micro, ha permitido caracterizar el fenómeno migratorio referido a contextos culturales precisos, que son a la postre los que proporcionan la materia prima para establecer análisis comparativos entre regiones socioculturales a la vez que identificar los engranajes del capital en relación con la fuerza de trabajo, que son de orden estructural.

Desde una mirada panorámica el fenómeno ha sido abordado en efecto desde sus condicionantes estructurales y al mismo tiempo las experiencias individuales han contribuido al robustecimiento y relieve del fenómeno. Sin embargo, en este esfuerzo de caracterizar el fenómeno han pasado inadvertidos los decursos individuales, no sólo en

⁵ El paradigma transnacional rompe con el modelo analítico de las migraciones internacionales que destaca la asimilación como destino ineludible de los migrantes con un patrón de residencia nacional único, inserción cultural circunscrita al lugar de residencia y destaca, por oposición, la situación particular de los migrantes quienes por efecto de las tecnologías informático comunicativas y una dinámica causal acumulativa, que ha fortalecido las redes sociales de los migrantes y que son las conectan espacios, sociedades y culturas y promueven nuevas formas identitarias y formas de pertenecer a diferentes campos sociales.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

el sentido de aspectos subjetivo-biográficos, de procesos de individualización como un nuevo perfil o modelo de socialización, en el sentido señalado por U. Beck (2006). En esta perspectiva la migración es quizá, uno de los campos más privilegiados para identificar la transformación de los modelos biográficos bajo las diversas modalidades del mercado en la industria turística.

Es un hecho que la relación obrero-patrón que definía sin ambages la tensión entre clases sociales, coexistió con otras formas de producción económicas que condujo al planteamiento del desarrollo social y combinado del capital. Sin embargo, casi es una reliquia del pasado que, en estos momentos, aun los más férreos opositores miran con nostalgia, debido al progresivo aumento del desempleo y la precariedad del mismo, contrataciones desregularizadas y en condiciones oprobiosas para los trabajadores, en casi todos los ramos de la producción y de los servicios.

La empresa turística⁶, entendida como modelo económico de desarrollo, no está de espaldas a estas transformaciones del capital global; sus vicisitudes, adaptaciones y transformaciones por lo tanto, impactan sobre comunidades y personas, que son al mismo tiempo las que lubrican y activan el capital. Ciertamente en los límites y en el marco de los propósitos de este ensayo no daremos cuenta de los movimientos del capital transnacional a nivel macro, pues para nuestros propósitos tiene relevancia los ajustes y adaptaciones del capital para la captación de fuerza de trabajo.

En este sentido este trabajo tiene como propósitos principales caracterizar la manera en que el sistema de transporte diario (STD) ha transformado las dinámicas de población en la Riviera Maya, tomando el caso de los trabajadores que viajan diariamente desde las comunidades mayas y van a trabajar a los hoteles de esta zona, principalmente a Playa del Carmen y Tulum, en el Estado de Quintana Roo⁷ y por otro lado, caracterizar

⁶La empresa es una unidad económica de producción a la que le corresponde el papel de crear riquezas mediante el incremento de utilizar los bienes y servicios a través de un proceso de producción que se realiza utilizando un conjunto ordenado de factores productivos bajo la dirección del empresario. La calificación de turística está referida al consumidor al que se dirige, personas que viaja por necesidad de ocio o cultura.

⁷Los datos sobre el STD han sido tomados de fuentes periodísticas, entrevistas y del trabajo de campo realizado por Maya Peña Moure (2008) "Cultura Maya en el contexto de la globalización: Turismo

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

los mecanismos a través de los cuales se han creado nuevos modelos biográficos ingravidos⁸ en permanente vaivén al servicio y acorde a las necesidades del capital.

El Estado de Quintana Roo, el escenario del turismo

El Estado de Quintana Roo, se divide en tres importantes regiones, la parte norte o Riviera Maya conformada por los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Solidaridad y Tulum, constituída en su gran mayoría por migrantes de diversas procedencias y el núcleo principal de las actividades giran en torno a la industria turística. La segunda región es la zona central o zona maya conformada por los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas; esta zona, en contraste con la primera, es una región dedicada a actividades agrícolas y ganaderas y asiento histórico de población de origen maya. La región o zona sur, está conformada por Othon P. Blanco el municipio de mayor tamaño de la entidad estatal, cuyas actividades principales son el comercio, la administración pública, los servicios, la agroindustria orientada al cultivo de la caña de azúcar (Dachary, 1998; Sierra, 2003).

Esta compartimentación regional tan íntimamente vinculada a sus actividades económicas, permite comprender una dinámica asimétrica entre la zona norte y la parte central del Estado, en la medida en que la primera experimenta un desarrollo urbano notable, con sus irregularidades, pero también con sus respectivas ventajas, contrasta notablemente con la población central, quien es la población tributaria de mano de obra

internacional y migración” tesis de licenciatura de Relaciones internacionales, Universidad de Quintana Roo.

⁸ Con el término biografías ingravidas, describimos modos de existencia sin anclaje y en permanente movilidad, producida por efecto de las condiciones y modalidades del capital para asegurarse fuerza de trabajo. Aquella movilidad permanente a la que están sujetas las personas debido a una inserción económica en una comunidad lejos de su lugar de residencia, y en la cual no pueden incrustarse social ni culturalmente, debido a que hacen un viaje diario y circular entre un nicho laboral y un lugar de residencia. Por otro lado, el lugar habitual de residencia es cada vez es más referencial porque las personas se van desvinculando paulatinamente; esto no sólo por el carácter tangencial de la convivencia con la gente de su comunidad, sino por la adopción de formas y patrones de conducta y de consumo aprendidos en la convivencia con otras personas en su lugar de trabajo, lo cual promueve distanciamientos entre los congéneres y parientes. En este permanente vaivén, sin poder articularse social y culturalmente a una comunidad receptora, como lo haría cualquier migrante, y con una convivencia social tangencial, las personas experimentan formas de existencia y de permanencia ingravidas que giran alrededor dependientes de mercados laborales, en condiciones de contratación precarias e inciertas, lo cual produce subsecuentemente historias personales mediadas por el mercado, con altos rangos de incertidumbre.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

para el desarrollo de la primera; esta interacción regional ha ocasionado una dinámica migratoria del centro al norte, tan importante que incluso se ha vuelto lugar común decir que la zona maya está en el norte del Estado: “La población maya actual se concentra en su mayoría en las ciudades de Cancún y Playa del Carmen y corresponde al 46 % del total, en tanto que el 16% restante se ubica en localidades del sur de la entidad federativa. Esto significa que la llamada zona maya está en vías de llamarse ex zona maya, en tanto que Cancún y Playa del Carmen podría denominarse desde ya como la nueva zona maya” (Robertos, 2008, p. 157).

Este proceso de desterritorialización étnica se explica sin duda por la gran movilidad de población atraída por el desarrollo del turismo y por la historia de una región marcada por diversas modalidades y flujos de población. En efecto, el Estado de Quintana Roo ha sido escenario de heterogéneas dinámicas de población desde aquellas propiciadas por el Estado a lo largo de la Rivera del Río Hondo en la frontera entre México y Belice, conocidas como colonizaciones dirigidas, en un esfuerzo del gobierno central para equilibrar los desajustes económicos y laborales en zonas densamente pobladas hacia una región considerada como un espacio vacío⁹: “durante muchos años el territorio integró a población de diversas características respecto a su cualificación; así llegaron soldados, agricultores cañeros, y ganaderos” (Sierra, 2010). Sin embargo, a esta colonización regulada y orquestada, fue seguida por colonizaciones espontáneas que en razón de las experiencias de los primeros pobladores que habían logrado adquirir tierras y vincularse a proyectos productivos, convertían al territorio en una suerte de espacio de desahogos y apremios para pobladores remitidos de diversas partes de la República mexicana. El ejercicio de poblamiento en la frontera sur, tenía un fin estratégico que consistía en marcar los linderos de la soberanía nacional en relación a la entonces colonia Británica, hoy Belice, un país independiente y soberano.

El tránsito de territorio a Estado en 1974, nació articulado al proyecto económico de la industria turística, con la creación de Cancún, en la parte norte del Estado. Aunque

⁹ A este respecto es interesante la persistencia de un imaginario del estado de Quintana Roo, como un espacio vacío, al punto que las tensiones o los rangos diferenciales entre sus habitantes está definido por la antigüedad, con adjetivos como los nativistas, los recién llegados, los colonizadores, fundadores, que reclaman derechos y privilegios sobre a los recién llegados.



**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

originalmente el proyecto estaba concebido como un turismo VIP, debido a varias circunstancias entre las que destacan los desastres ocasionados por el huracán Gilberto 1988 que destruyó casi en su totalidad la infraestructura con la que se contaba, el proyecto desembocó en un turismo de masas, ocasionando paralelamente dinámicas de población diferentes, turistas de la tercera edad, estudiantes, pequeñas familias que visitaban la zona, comprando paquetes turísticos en época de vacaciones; así mismo, un importante flujo de población que migraba para trabajar en la consolidación de un proyecto económico que, en la actualidad, representa la tercera fuente de divisas para el país después del petróleo y las remesas de los migrantes mexicanos en el extranjero. El proyecto turístico en esta nueva modalidad consistía en capitalizar los recursos hasta ahora intactos como las grandes costas bañadas por el mar Caribe y magníficas playas con gamas de arena con rocas coralinas, manglares bajos y un bosque semitropical seco; todas estas condiciones convirtieron la región en el estado ideal para el ulterior desarrollo de un turismo de masas, de mar, sol y playa. Sin embargo, algunos investigadores señalan que el desarrollo de este proyecto económico podría seguir siendo polo de atracción de población de zonas deprimidas: “Se siguió pensando que la población de las regiones de incipiente desarrollo económico y social debía trasladarse a los nuevos centros de desarrollo, por lo que la función de Cancún buscaba cubrir la demanda de trabajo de zonas deprimidas como las del Estado de Yucatán, que había quedado expoliada a raíz de la crisis del henequén” (Baños, 2001 y Ramírez, 1993, citados en Sierra, 2010, p.21).

El modelo de desarrollo de esta empresa requería mano de obra para trabajar en la construcción de hoteles, carreteras, restaurantes, y por supuesto casa habitación. Uno de los efectos derivados de la avalancha de fuerza de trabajo que logró insertarse laboralmente alentó y de hecho procuró el arraigo y una dinámica migratoria que se incrustó en la periferia urbana generando asentamientos irregulares, sin los servicios públicos básicos como agua, luz, drenaje o alcantarillado. Los trabajadores de la construcción que fueron los primeros migrantes que vivían relativamente cerca de Cancún iniciaron arribos itinerantes, trabajaban durante los primeros seis días de la semana, y el fin de semana retornaban a sus comunidades. No obstante, la gran mayoría

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

de los trabajadores procedía de lugares como Yucatán, Tabasco, Guerrero y Veracruz, razón por la cual vivían en la obra donde trabajaban. Posteriormente, iniciaron un proceso de reunificación familiar y se arraigaron dando origen a nuevos asentamientos urbanos. De esta manera, Cancún se convirtió progresivamente en una comunidad receptora y paralelamente en uno de los destinos turísticos más atractivos del mundo.

Originalmente, la población atraída por el turismo presentaba un calidoscopio étnico y sociocultural, en su mayoría con muy bajo nivel de escolaridad, remitido desde zonas rurales del Estado de Yucatán, Tabasco y de ciudades como Mérida, Villahermosa, del Puerto de Veracruz y la Ciudad de México que se insertaron laboralmente en el rubro de la construcción y el servicio doméstico. Sin embargo, en la medida en que el turismo se iba consolidando y de hecho, Cancún, en tanto enclave turístico y a la sazón un espacio urbano que demandaba servicios especializados, los nuevos allegados arribaron con niveles de escolaridad para el rubro de la administración, el comercio y en el área de los servicios que demanda el turismo. A pesar de toda la reproducción de las asimetrías y la desigualdad de oportunidades en el espacio urbano, los factores socioeconómicos, la influencia de ideas, imágenes, permitió la transformación también de las reivindicaciones, perspectivas y proyectos familiares y personales que vieron en la educación un espacio de ascenso social. Por otra parte, la oferta educativa en la ciudad nació y creció articulada a las demandas del mercado de trabajo, contribuyendo de manera notable a la especialización en el campo del turismo y a una inserción laboral formal.

Este entramado, desarrollo turístico, mercado laboral, oferta educativa crearon expectativas de movilidad social en comunidades aledañas ante el avance del desarrollo turístico en la Riviera Maya, de suerte que los colegios de bachilleratos técnicos ofrecían una eficiencia terminal con enfoque turístico en diversas ramas, administrativa y de servicios. De esta manera, los nuevos migrantes hacia la zona turística arribaron en condiciones de mano de obra especializada, que se diferenciaba notablemente de los primeros migrantes que partieron de las zonas rurales del Estado de Quintana Roo. Esto no quiere decir que todos los migrantes de la zona central del Estado que llegan actualmente a la Riviera maya sean poseedores de las calificaciones requeridas para

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

puestos laborales formales o que hayan disminuido los niveles de vulnerabilidad en la que migran, no sólo de zonas rurales de la entidad, sino de otros Estados de la federación.

La interacción entre las zonas de la Riviera Maya y la zona Maya

La Riviera Maya fue creada en 1999 y se extiende a lo largo del mar Caribe en el Estado de Quintana Roo. Aunque algunas fuentes reconocen a Cancún como parte de la Riviera Maya, para otros, Cancún tiene una designación aparte, pues se constituyó como un proyecto turístico específico, en tanto que la Riviera Maya fue un proyecto sucedáneo que se consolidó debido al éxito de este primer destino turístico en el Caribe mexicano. Con estas consideraciones, la Riviera Maya alude geográficamente, o bien al Corredor Cancún-Tulum o se extiende a lo largo del litoral desde la localidad de Puerto Morelos al norte, Playa del Carmen, Tulum hasta la localidad de Punta Allende en el sur del Estado. Empero, desde la creación de Cancún creció a altas velocidades y se estableció como polo turístico de renombre internacional y con ello se intensificó la demanda turística; la ampliación del corredor turístico responde a esta demanda y da origen a otros polos turísticos. Es así como la Riviera Maya acrecentó su peso en esta industria incrementando la derrama económica y se convirtió en un importante complemento de atracción turística para Cancún, pero también un fuerte competidor¹⁰.

Actualmente, la Riviera Maya como polo turístico experimenta un acelerado crecimiento, de hecho, Playa del Carmen y Tulum son dos de las ciudades de mayor crecimiento demográfico del continente americano. Solidaridad, municipio que abarca ese importante corredor turístico que va de la localidad Puerto Morelos a Tulum, crece a un ritmo anual de 14%, es decir siete veces más que lo que aumenta la población

¹⁰ Entre el 2001-2002 el total de turistas que llegaron al Estado, 2987 llegaron a Cancún, en tanto que en el 2006 el número de turistas descendió a 2431. En el 2006 es emblemático en este sentido la cantidad de turistas que arribaron al corredor de la Riviera Maya superaron a la de turistas a Cancún. Véase: Moure, 2008, p. 54.



**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

nacional, conforme al conteo de población y vivienda del Instituto Nacional de Estadística Geografía (INEGI) de México del año 2005 (El Universal, 2006)¹¹

Todo el desarrollo turístico de Quintana Roo ha requerido, no sólo de grandes inversiones, sino también de gran capital humano, que ha sido remitido de diversas partes de la República mexicana, y de la zona central del Estado. En Quintana Roo, no sólo se encuentran importantes vestigios arqueológicos mayas tales como Chacchoben, Cobá, Dzibanché, Kohunlich, Muyil, Oxtankah, Xcaret, Xel-há, Tulum, sino que es lugar de asentamiento de importantes comunidades mayas. Esa población que representa el 36% de la población del Estado y está alojada principalmente en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y en la parte no costera de Solidaridad. Para efectos de este ensayo es muy aleccionador el proceso de cambio ocasionado con motivo del desarrollo turístico, en las comunidades de la Región de los Chunes (Chunyahche, Chumpón, Chun-on y Chunyah) poblaciones indígenas del Estado de Quintana Roo, pertenecientes al Municipio de Felipe Carrillo Puerto, parte del llamado corazón de la zona maya, a raíz de su interrelación con la zona turística de la Riviera Maya.

La región de los Chunes es una zona donde es posible identificar la urdimbre de significados y los entramados de la cultura maya. Chumpón es uno de los centros ceremoniales mayas más importantes donde, a pesar de las adversidades económicas y en un ecosistema deteriorado debido a la explotación intensiva, sus pobladores están dedicados a las labores agrícolas. Debido al cultivo de la milpa y al uso de la lengua maya ha sido posible la recreación y dinamización del sistema de creencias y valores que orienta la vida social del grupo¹². Sin embargo, carecen de un flujo económico

¹¹ El crecimiento demográfico de la Riviera Maya en sus principales asentamientos urbanos, es de ritmos acelerados. El mejor ejemplo de ello es Playa del Carmen que tiene una tasa de crecimiento poblacional anual de más de 15.8% que se viene dando desde hace más de 8 años con el boom turístico de esta localidad. En el 2007 cerca de 30 mil personas han llegado con la intención de radicar allí en vista de oportunidades de empleo y mejores condiciones de vida.

¹² El censo realizado por INEGI en el 2005 afirma que en Quintana Roo, 19 de cada cien personas de 5 años y más hablan lengua indígena y 1 de ellas no habla español. Entre las personas mayores y los adultos jóvenes se registra la mayor cantidad de hablantes del maya, en tanto que entre los adolescentes y niños se advierte un número reducido de hablantes del maya, lo cual puede ser un indicador de que esta lengua ha empezado a perder vigor como vector de comunicación en la



**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

constante, y pocos o nulos sistemas de transporte y de comunicación. Todo este contexto, como veremos más adelante, es crucial para comprender el éxito del sistema de transporte diario (STD).

Es preciso advertir que la región de los Chunes, debido a su cercanía geográfica y situación socioeconómica, ha estado vinculada a la Riviera Maya puesto que resulta un cómodo banco de mano de obra: Chumpon tiene 601 habitantes; Chunyaxché tiene 154 habitantes, Chunon 251 habitantes y Chunyah, 699 habitantes. En total, la región de los Chunes tiene 1705 habitantes (INEGI, 2005). Se trata de una población con una formación académica primaria y secundaria y de manera más reciente con títulos de bachilleratos con orientación técnica en turismo. Para la gran mayoría de los autores, la falta de estudios o de cualificación laboral instala a los mayas en el nivel más bajo de la jerarquía laboral y, por lo tanto, de menor remuneración, sin embargo advierten que el componente racista, es un ingrediente de desventaja para ocupar cargos de dirección (Sierra, 2007). La inserción laboral de los mayas de la zona de los Chunes está vinculada en el rubro de los servicios en los hoteles y restaurantes y centros de actividad turística recreativas en la Riviera Maya: trabajo en la cocina: cocineros, jefes de cocina o ayudantes de cocina; comedor y barra: stuart, barman o mesero; trabajos de limpieza: camareros, personal de lavandería y limpieza en general de hoteles y restaurantes; mantenimiento: jardinería, personal de electricidad, albañilería, plomería; guías de turismo: guías, animadores, informadores, recepcionistas; y puestos de seguridad: guardias o vigilantes (Moure, 2008).

El desarrollo del turismo en la Riviera Maya, con demandas en el rubro de los servicios y de la construcción ha propiciado diversas dinámicas de población, sin embargo, debido a las implicaciones de las migraciones, en este caso de población remitida de zonas rurales, en las inmediaciones urbanísticas. Desde 2003, los complejos turísticos hoteleros han creado una innovadora estrategia que evita los nuevos asentamientos urbanos irregulares, en la medida en que han creado un sistema de transporte diario entre los hoteles y las comunidades de la región de los Chunes. Esta estrategia permite

comunidad. "En el 2005 nos registramos en México 41,291 menos hablantes de maya que en el año 2000". Véase Moure, 2008, p. 65.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

al capital apropiarse de la mano de obra, garantizando la permanencia de los trabajadores con raquíticos compromisos laborales con sus empleadores, en tanto que los empleados están al servicio de la empresa ocho horas diarias pero anclados y dependientes de la misma (en la media en que ellos controlan el transporte y por lo tanto el desplazamiento de las personas) un tiempo de doce a catorce horas diarias, seis o siete días de la semana.

Esta modalidad del sistema de apropiación de la fuerza de trabajo ha dejado un saldo de consecuencias y riesgos que impacta sobre el sistema comunitario y lanza a la sobrevivencia a las personas que, independizadas de las condiciones, responsabilidades y lazos con sus comunidades, viven las vicisitudes del trabajo asalariado, la explotación como un destino personal. En estas circunstancias es posible entrever mecanismos o procesos de individualización que no sólo impulsan la disolución de sistemas tradicionales como el de los mayas sino que promueve desigualdades sociales, ascensos sociales basados en el estatus o ingresos; biografías dependientes de un mercado laboral inestable que transforma en personal un entramado social anclado en la individualidad.

Sistema de Transporte Diario (STD)

La migración implica la perspectiva del arraigo y el asentamiento, sin embargo, este proceso puede significar en primera instancia una gran movilidad y sobre todo los que no tienen una profesión se instalan en diversos puestos de trabajo, transportistas, jardineros, vigilantes, cocineros. Todo esto en lo que encuentran mejores condiciones laborales en general, salarios atractivos, prestaciones, distancias entre la residencia y el lugar de trabajo, etc. La experiencia de los migrantes a la zona norte del Estado reporta una intensa movilidad cargada de incertidumbre que pasa por la experimentación en varios campos laborales. La movilidad no sólo es algo que en determinado momento puede afectar a los migrantes, afecta también a las empresas, en este caso turísticas. La población laboral vinculada al rubro de los servicios enmarcados en condiciones de precariedad en el empleo, falta de seguridad laboral, ausencia de prestaciones, tiene subsecuentemente impactos sobre las empresas, ausentismo laboral, rotación de personal y con ello costos en capacitación de personal, entre otras, donde el capital se ve

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

notablemente afectado pues no cuenta con la seguridad de la fuerza de trabajo indispensable como fuente de riqueza.

El capital habitualmente determina y define las condiciones laborales y cuando puede prescindir de sus empleados, sin embargo, en escenarios de gran movilidad demográfica puede verse notablemente afectado. No obstante, lejos de mejorar las condiciones de vida de los trabajadores para asegurar la permanencia laboral de los trabajadores, el capital crea nuevas estrategias en las cuales puede asegurar permanencia a bajo costo y sin las consecuencias derivadas de los asentamientos irregulares con sus sucedáneos conflictos sociales, un ejemplo claro de lo anterior es el STD.

El STD permite decantar los imponderables por efecto de la movilidad de la fuerza laboral. Este sistema de transporte transcurre entre la zona turística hacia las comunidades cercanas, opera utilizando camiones, pertenecientes a los distintos hoteles que viajan de dos a cuatro veces al día por una serie de comunidades mayas, las de los Chunes, entre otras, en busca de los trabajadores previamente contratados y los traslada a su área de trabajo en las zonas hoteleras.

De esta forma, la población de las comunidades cercanas no precisa migrar a los polos turísticos en búsqueda de oportunidades laborales, cumpliendo el primer objetivo de frenar el crecimiento poblacional de las zonas turísticas, mayor cantidad de inversiones en infraestructura debido al crecimiento de la zona urbana turística. Además, mantiene en rezago una población rural (sin escuelas, sin alcantarillado, sin servicios de salud pública, sin apoyos para la actividad agrícola) de suerte que estas comunidades quedan dependientes de sus lugares de trabajo en las ciudades, en condiciones de precariedad pues las comunidades al perder su capital humano que está laborando en los espacios turísticos, pierde los mecanismos tradicionales de autosubsistencia y de reproducción cultural.

A la región de los Chunes, entran diariamente ocho camiones de los distintos hoteles, cada uno con capacidad de entre 30 y 40 personas. Pasan a buscar a los trabajadores en varias rondas: Los primeros a las 5 o 6 de la mañana (dependiendo de las políticas del hotel), los siguientes camiones entre 1 y 3 pm y los últimos 6 o 7 pm que se llevan a los

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

trabajadores nocturnos. Con los que las comunidades tienen todo el día y diariamente un entrar y salir de camiones. En total se calcula que los 8 camiones transportan diariamente aproximadamente 240 jóvenes, en un viaje circular entre la zona hotelera y las comunidades mayas, una cantidad significativa teniendo en cuenta que el total de la población es de 1750 habitantes.

Las políticas empresariales cubren en apariencia con los estatutos legales laborales, ofrecen seguro social, servicio médico y bonificaciones para medicamentos, fondo para vivienda, fondo de ahorro, fondo de utilidades, vacaciones a los que el trabajador tiene acceso después de varios años de estar laborando en la misma compañía. Las horas extras no se traducen en aumento de ingresos sino que son recompensadas en tiempo libre. Sin embargo, ese tiempo libre que puede representar desahogo de compromisos laborales, no significa tiempo libre, pues las personas están sujetas a los horarios del STD, lo cual las obliga a permanecer en el lugar de trabajo, debido a que el pago de transporte público, autobuses o taxis impacta negativamente en sus ingresos.

Las jornadas laborales son de 8 horas, no obstante, el camión pasa por los trabajadores a las 6:00 y vuelve a su comunidad a las 6 pm lo que quiere decir que están al servicio de la empresa 12 horas, de las cuales 4 están perdidas en el traslado y no se ven retribuidas en el monto salarial (Moure, 2008, p. 67). El sistema de transporte, por otro lado, obliga a los asalariados a estar, mínimo, de doce horas fuera de casa, y esto tiene implicaciones en todos los niveles, que van desde la pérdida gradual de la convivencia con la familia y la comunidad, hasta disturbios alimenticios pues aunque la empresa ofrece desayunos para el personal que entra en el primer turno, si llega a ocurrir algún retardo en el trayecto por las distintas comunidades implica que las personas tienen que insertarse a laborar sin desayunar y tienen que esperar la hora del almuerzo.

Las empresas renuevan contratos cada veintiocho días; de manera que al término de esta temporalidad los trabajadores viven la incertidumbre de no saber si volverán a ser contratados o pasarán a engrosar las estadísticas de los desempleados. Esta modalidad en el contrato les otorga a los asalariados el carácter de trabajadores temporales y evita

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

que se cree antigüedad de suerte que las prebendas ofrecidas en el contrato se van diluyendo por este tipo de ajustes a los convenios.

No obstante, la implementación del modelo STD ha resultado todo un éxito, al punto que personas cada vez más jóvenes responden a la oferta de empleos que incluyen el transporte diario como parte de las prestaciones sociales en el marco de una política de “empresas socialmente responsables”¹³ que de acuerdo de acuerdo a sus compromisos sociales debe “ofrecer un trabajo digno y seguro en el que los trabajadores puedan desarrollarse a nivel humano y profesional, sin ocasionar externalidades a la comunidad en la que opera, derivadas de negligencia o vacíos legales”. El STD estaría dentro de la normatividad de responsabilidad corporativa, que trata de evitar, por un lado, la fragmentación de las comunidades, y por el otro, evita frenar la migración que contribuye al robustecimiento de problemas sociales en los lugares de destino. La práctica advierte que, si bien el STD cumple con este segundo objetivo, la dinámica misma del sistema, como veremos más adelante, le resta movilidad y oportunidades a los chunes, e impacta negativamente sobre la cohesión social de los mayas, debido a la pérdida de capital humano que está al servicio del turismo en la zona hotelera de la Riviera Maya.

La edad de la población económicamente activa se va haciendo cada vez más temprana; las demandas en el mercado de trabajo ocupan gente joven en su mejor condición física y disposición a incluirse en nuevas actividades. La gente mayor, de cincuenta años en adelante es la que se queda a trabajar en las comunidades puesto que la juventud está ocupada en el turismo. Originalmente la población de los Chunes no reconoció al turismo como una alternativa a las dificultades económicas, debido a la cohesión social

¹³ Término asociado a los conceptos de ciudadanía corporativa, responsabilidad social corporativa (RSC) y sostenibilidad corporativa para el caso específico de las empresas turísticas. Se entiende por RSC como: “la responsabilidad social de la empresa o corporativa es la obligación ética o moral, voluntariamente aceptada por la empresa como institución hacia la sociedad en su conjunto en reconocimiento o satisfacción de sus demandas o en reparación de los daños que pueden haber sido causados a ésta o a sus personas en su patrimonio común por la actividad de la empresa”. Según el grado de incidencia sobre el desarrollo de su actividad las responsabilidades sociales de la empresa se clasifican en primarias (inherentes a la actividad) secundarias (incidencia de la actividad sobre los grupos con los que se relaciona) y terciarias (mejora del entorno mediante acciones distintas al desempeño de la actividad).

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

del grupo y a las dificultades del transporte. Con la implementación del STD, el turismo llegó a la fuerza de trabajo y no como sucede habitualmente, que la fuerza de trabajo migra y busca arraigarse en las comunidades donde están los enclaves laborales: “Eran pocos los que se enrolaban en las labores que el creciente polo turístico requería, pero partir de la implementación del STD, las antiguas actividades laborales quedaron rezagadas y el número de trabajadores que ingresaron a este sistema fue en aumento (...) desde 2003 a la fecha las tendencias han cambiado y el porcentaje de gente se dedica a la industria [turística] crece” (Moure, 2008, p. 69). El grado de estudios de los trabajadores tampoco es un aliciente, ni impedimento para las responsabilidades que en los cargos ofertan, los puestos no son de difícil acceso porque no son por competencias profesionalizantes, debido a que se requieren para trabajos pesados y poco remunerados.

La proporción de trabajadores en la Riviera Maya alcanza casi un trabajador por familia de tal forma que el impacto llega –directa o indirectamente- a todos los hogares. El hecho de tener un salario más o menos fijo como compensación al trabajo, es novedad dentro de la estructura económica tradicional lo que ocasiona nuevos patrones de administración y consumo.

El hecho de vincularse en un espacio laboral con personas procedentes de otras culturas, la identificación de jerarquías laborales y sociales, el reconocimiento de indicadores de distinción social, ropa y zapatos de marca, tecnología como celulares, I-pod, ha generado en los individuos patrones de consumo que han ocasionado, incluso, un replanteamiento cultural. Antes de la llegada del STD la región de los chunes estaba declarada como una de las más pobres de la Península de Yucatán, dedicadas a actividades primarias como la siembra en las milpas, la tala, la apicultura, la caza, la cría de animales; una economía de autoconsumo no generaba excedentes importantes, de manera que el intercambio o el mercado no producía circulación de dinero que permitiera acceso al consumo de lo que ellos no producían y la especialización escolar no traspasaba el rango de la primaria, con la nueva inserción laboral de los chunes en el ámbito del turismo, la región ha cambiado la designación de los chunes como una comunidad pobre porque tiene acceso al consumo.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

El nuevo ingreso salarial trae consigo una nueva forma de planificación y administración del circulante, que debe estar adecuada a las necesidades de gasto y rendimiento de acuerdo a los ciclos de pago que en este caso es quincenal. La gran mayoría tasan su jornal en salarios mínimos 49.50 Zona C. De acuerdo a la encuesta realizada por Moure (2008) entre los trabajadores, sobre la inversión del salario, los trabajadores establecían un orden de prioridades en a) alimentación, b) ropa y calzado, c) educación y, finalmente, en el uso de tecnologías como el celular, que implica el pago de la tarifa mensual, seguido de la compra de ropa industrializada. La incipiente derrama se invierte en negocios de “Mom and Pop Store”¹⁴ donde hay ventas de comida industrializada y maquinitas de videojuegos obsoletas.

El turismo conecta a las comunidades mayas pero las mantiene en una posición tangencial, no las deja incorporar, son periféricas. Genera cambios en el sentir y en la percepción de la gente, al desactivar todas las actividades articuladas para la producción y la reproducción, la creación del sentido, etc. También genera la dimensión de la individualidad, se producen dudas sobre el papel, los roles, su misión y lugar en el mundo.

Sobre individualización social y estandarización de modelos biográficos

La migración ha sido reconocida como un fenómeno con múltiples aristas donde es posible identificar, entre otras cosas, procesos de desvertebramiento comunitario, transformaciones de los espacios debido al vaciamiento de las comunidades emisoras, dado el crecimiento explosivo de las ciudades, y por otro lado, como el germen de procesos de desarraigo e individualización. Por lo tanto, debido a la temática que aquí nos ocupa, -caracterizar la forma como se han transformado las comunidades de la zona

¹⁴ Las tiendas de papá y mamá son conocidas en los ámbitos empresariales, como la Coca-Cola, Pepsi-Cola, Grupo Bimbo, como un importante canal de venta que representa, en el caso de Coca-Cola, cerca del 50% del volumen de ventas; quiere decir que el otro 50% se reparte entre las llamadas tiendas de conveniencia, como los Oxxos, las tiendas Extra, entre otros y los grandes supermercados como Wal-Mart, Chedraui, Comercial Mexicana. En las comunidades rurales mayas significa una pequeña inversión que debido a la proliferación de las mismas, termina haciendo colapsar la inversión; por otro lado estas tiendas son agentes de transformación de patrones alimenticios pues la dieta se reemplaza por industrializados.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

maya en Quintana Roo y de qué manera se han creado nuevos modelos biográficos, por efecto de las transformaciones del capital turístico en la Riviera Maya-, son ineludibles algunas precisiones sobre lo que habrá de entenderse, en este trabajo, como individualización, -siguiendo fundamentalmente a Ulrich Beck- para identificar como se establece el vínculo en esa vieja antinomia entre individuo y sociedad.

La individualización es un término cargado de significaciones complejas básicamente porque esa noción ha sido encarada desde la perspectiva de la subjetividad, identidad única y libertad. Con esta premisa, U. Beck realiza un excursus analítico con el ánimo de hacer operacionalizable el término en el marco de una de sus preocupaciones principales: comprender como se ha transformado la relación individuo-sociedad. Este ejercicio de precisión conceptual está esbozado en dos fases, un modelo de individualización general, analítico y a su vez histórico, que puede reconstruirse en un eje que va de K. Marx pasando por M. Weber, E. Durkheim hasta G. Simmel, un modelo que ha sido una fuente inagotable de equívocos porque el individuo es definido desde el tema de la conciencia. El segundo enfoque es el Teorema de la Individualización, que se concreta en la siguiente tesis: se trata de un nuevo encuadre resultante de las transformaciones del sistema capitalista en las postrimerías del siglo XX en Europa y su impacto sobre las nuevas relaciones laborales que inciden en todos los resquicios de la vida social. Desde esta perspectiva, advierte “ya no cabe concebirlo como un cambio de conciencia y situación de los hombres a partir de una noción inmanente a las abstracciones actuales, sino que se ha de pensar como el inicio de un nuevo modelo de sociabilización” (Beck, 2006, p. 209). Este señalamiento no conduce más que advertir sobre el riesgo de seguir pensando al individuo como un cambio de conciencia y situación de los hombres desde una noción inmanente a las abstracciones actuales, sino que se ha de pensar en un nuevo modelo de socialización, que trastoca la relación entre individuo y sociedad, pensado hasta el momento como conceptos polarizados.

La individualización, en el sentido de formas y estilos de vida, ha existido en diferentes momentos de la historia y debe entenderse como determinados aspectos subjetivo-biográficos del proceso de civilización. Para Beck (2006, p. 209), *el modelo ahistórico*

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

de la individualización remite al proceso de modernización que trae aparejada la formación de un poder estatal centralizado, concentraciones de capital y a una fina división social del trabajo y de las relaciones del mercado. El modelo implica una triple individualización: a) disolución de las precedentes formas sociales tradicionales que involucran relaciones de dependencia en la subsistencia y dominios ancestrales, en este sentido, se puede decir que el primer momento lleva implícita una dimensión de liberación; b) el segundo momento, está relacionado con el primero, pues los mecanismos tradicionales de control social son coercitivos pero proporcionan seguridad; así, lo que se alcanza en independencia se pierde en la seguridad que proporcionan las creencias, el saber hacer y el conjunto de normas orientativas, que rigen en la vida comunitaria, de suerte que el segundo momento es de desencanto e inseguridad; c) el tercer momento alude a nuevo tipo de cohesión social o reintegración, de manera que el significado de individuo sufre una afectación y se convierte en su contrario.

Beck (2006) amplía este modelo añadiendo diferencialmente dos aspectos, definir la individualización por las condiciones de vida objetivas y por la conciencia subjetiva, identidad personalización y esto básicamente porque “se debe distinguir muy bien entre lo que les ocurre a los hombres y lo que tiene que ver con su comportamiento y conciencia” (2006, p. 211). Sin embargo, el asunto se hace más complejo en la medida en que nos preguntamos por el tipo de biografías que se construyen en el marco de una economía de mercado desarrollado como el capitalismo.

En ese sentido, puede entenderse que las investigaciones sobre individualización se han inclinado hacia las condiciones objetivas en las que el individuo aparece como un precipitado de historia y de cuestiones estructurales, y esto es correcto, empero lo que produce el proceso de la mundialización económica, es que el individuo se convierte en la unidad de la reproducción vital de lo social. Las personas liberadas o emancipadas de los vínculos de clase culturales y sociales, basados en estatus, tiene implicaciones en el ámbito de la reproducción, pero implica a su vez, cambios en el ámbito de la producción. En el primer caso, es posible identificar cambios de estructuras familiares, condiciones de vivienda, distribuciones espaciales, relaciones de vecindad, y

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

comportamiento en el ocio, entre otros. En el caso de la producción, hay una elevación del nivel cultural, y una regulación jurídica de las relaciones.

La transformación de las nuevas formas de inserción laboral provocó, fundamentalmente, un certero golpe a la integración familiar, considerada hasta este momento la institución que lograba articular generaciones y, de alguna manera, un dique contra la adversidad, donde además, se recreaban esquemas axiológicos y se determinaba de manera colectiva sobre el derrotero de los miembros de la familia en función de la educación, o la profesión. Con las nuevas condiciones del mercado laboral las personas quedan en absoluta dependencia de los mercados de trabajo y artífices de su propia vida: “los sujetos tanto dentro como fuera de la familia se convierten en sujetos de subsistencia mediados por el mercado y de su organización y planificación biográfica” (Beck, 2006).

En este sentido, el proceso de individualización se produce en sus consecuencias, en la medida en que no se reproduce una integración social en el ámbito de la reproducción: Por decirlo muy esquemáticamente las clases sociales ya no cumplen la función de grupos de estatus, ni el marco estable de integración de la familia marca los vínculos sociales de clase, sino que el propio individuo se convierte en la unidad de reproducción vital de lo social. Participan en la producción, en procesos educativos y formativos para acceder al campo laboral, que son actividades colectivas pero como se remuneran individualmente, en el caso del empleo, y se evalúa individualmente, en el caso de la educación, también la participación en el consumo es individual.

Por otro lado, por paradójico que resulte, las mismas cuestiones que provocan procesos de individualización son las determinantes para su estandarización. Esto es, dado que se trata de condiciones individuales precipitadas por circunstancias estructurales, dependientes del mercado laboral, estas mismas condiciones son las que a la vez provocan al mismo tiempo los mecanismos de estandarización. La dependencia de las personas de un trabajo remunerado proporciona una certidumbre relativa, que una vez que se pierde y se cae en el desempleo, quedan afectados todos los hilos de la seguridad. Así, en la medida en que se obtiene y conserva el empleo, permite a las personas

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

obtener un salario y ese ingreso por lo tanto acceder a un tipo de consumo proporcional a su respectivo monto salarial. El empleo asalariado tiene, pues, una dimensión incluyente que permite el acceso al consumo y por lo tanto a un estatus social, en tanto que el desempleo tiene efectos contrarios, es excluyente en todos los círculos respectivos. El salario distingue e individualiza pero al mismo tiempo estandariza, esto rige no sólo para el consumo de masas dependientes del dinero, sino también para la separación y reintegración a la sociedad de mercado mediante la formación, la jurisdicción y la profesionalización.

Los individuos emancipados de los controles sociales tradicionales, devienen dependientes del mercado de trabajo y así se hacen dependientes en educación, en consumo, así también de las regulaciones normativas y de las previsiones, que van desde las reglas de tráfico y las ofertas de consumo de las modas, hasta los campos médicos, psicológicos y pedagógicos. Todo ello remite a una estructura de control dependiente de las instituciones sobre las condiciones individuales. La individualización se convierte en la forma más avanzada de socialización supeditada al mercado, de las leyes de la educación, y la profesionalización entre otras, lo que equivale a afirmar que la socialización se produce, paradójicamente, con la institucionalización de la individualización.

Institucionalización de los modelos biográficos

En la modernidad avanzada, la individualización se realiza o se produce bajo las condiciones de un proceso de socialización que precisamente impide gradualmente la autonomía individual. El individuo ciertamente rompe los lazos tradicionales y las relaciones de protección, pero los intercambia por las constricciones del mercado de trabajo y del consumo así como por las estandarizaciones y controles implícitos en estas. De esta manera, en lugar de los lazos tradicionales y de las formas sociales comunitarias aparecen instituciones secundarias que configuran el curso de la vida de un individuo. La planificación del futuro desafía nuestros hábitos y costumbres, es decir, el repertorio de respuestas con las que se ha aprendido a superar los escollos del camino, ese conocimiento es inoperante en las nuevas circunstancias, de suerte que el individuo

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

tiene la impresión general es que hay muchos caminos en diferentes direcciones y que está obligado a elegir entre un sinnúmero de caminos que están definidos con antelación, pero que no sabe cuál es el camino que debe seguir.

Sin embargo, como la decisión es un riesgo asumido individualmente, entre un acervo de circunstancias en las cuales poco o nada puede hacer para transformarlas porque no dependen de él, el individuo termina convertido en una pelota movida por las modas y el consumo. De este modo, la existencia privada individualizada depende, de manera más condicionable y clara de las situaciones y circunstancias que escapan totalmente a su intervención. El efecto de este complejo entramado, donde el individuo se ha reconocido como de Jure, está obligado a actuar de facto pero despojado de los instrumentos que permitirían el ejercicio en libertad o como ser único, adjetivos éstos con los que se asocia y hasta definen al individuo. En estas circunstancias se generan situaciones de conflicto frente a problemas o amenazas que debido a su origen, impiden toda solución individual. Estos problemas, abarcan concretamente todo cuanto es objeto de discusión social y política: “desde las llamadas mallas de la red social, pasando por la negociación salarial y de condiciones de trabajo, hasta la defensa frente a los abusos burocráticos, la clase de ofertas educativas, la regulación de los problemas de tráfico, la protección frente a los problemas del medio ambiente etc. (...) La individualización, debido a las condiciones del marco social se ve afectada de modo que la existencia autónoma e independiente, casi resulta imposible” (Beck, 2006, p. 215).

En esta perspectiva es posible reconocer una configuración institucional que condiciona el rango de acción, la conformación política de la vida y por lo tanto las condiciones de vida en los niveles más microscópicos, pues las biografías se construyen en razón de estar dentro o fuera de procesos institucionales, tener empleo, ingreso o salida del sistema educativo, de tal suerte que las identidades y al mismo tiempo las seguridades proporcionadas por estatus, la cultura de las clases sociales o familiares quedan marginadas, en la medida en que son provisionales e interminentes. La individualización significa dependencia del mercado en todos los aspectos de la vida y esa adaptación pasa en su mayor parte desapercibida, como efecto secundario latente, pero descrito en un circuito que construye un andamiaje donde todas las rutas están

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

conectadas y es prácticamente imposible escapar de ella, en la perspectiva de una iniciativa individual, en el sentido de la libertad que tendría un individuo de crear su vida con independencia.

La clave de la seguridad en la vida reside en el mercado de trabajo, lo que es conducente a afirmar que el eje de la biografía normal está articulada a un trabajo; pero la incorporación al mercado de trabajo obliga formarse, educarse, profesionalizarse como un condicionante ineludible pues si alguien se encuentra superado, profesionalmente, por cualquier otro se encuentra socialmente ante la nada material. La obtención o conservación de una matrícula en una institución es cardinal y define en gran medida las posibilidades de ascenso o descenso en la sociedad. No obstante, las credenciales educativas no garantizan por sí mismas la movilidad o el ascenso social pues las personas se enfrentan a oscilaciones económicas coyunturales o demográficas de suerte que generaciones enteras pueden ser arrasadas a la marginación.

En resumen, en la medida en que los hombres quedan cada vez más separados de los lazos sociales por la progresiva individualización y privatización se da un doble proceso: 1) las formas de percepción son privadas. El horizonte temporal de la percepción de la vida se reduce cada vez más, hasta encogerse finalmente en el caso límite de la historia del eterno presente y todo gira en torno al propio yo de la propia vida. 2) Disminuyen los ámbitos que afectan la propia vida en la cooperación y aumentan las restricciones que obligan a configurar la propia vida precisamente en los aspectos en que esta no es nada más que el producto de las circunstancias.

En este sentido, la individualización significa que la biografía personal queda al margen de pautas previas y queda abierta a situaciones en que cada cual se ve constreñido a tener que elegir cómo actuar, de suerte que el individuo se convierte en una especie de artífice de su propia existencia. Así se producen *biografías autoproducidas* sin que haya tenido en realidad opciones realmente alternativas, como resultado de la individualización de las condiciones de vida lo que significa que las biografías se autoconstruyen y se hacen autoreflejas: aquello que está dado socialmente se transforma en biografía producida por uno mismo y que continuará produciéndola. Incluso cuando

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

se habla de opciones como palabra grandilocuente porque no se dan ni conciencia ni alternativas, queda el individuo impregnado de las consecuencias de las decisiones que a la postre no ha tomado y que no han hecho otra cosa que afirmar y reproducir el sistema. Esto representa que, mediante procesos institucionales y normativos se origina lo que funda las posibilidades de combinación biográfica: “En la transición de la biografía normal a la elección, se origina el tipo conflictivo inusual históricamente de la biografía autoconstruida en la sociedad individualizada cada cual ha de aprender los inconvenientes a partir del fracaso y ha de concebirse a sí mismo centro de acción, como oficina de planificación, en relación a su propia vida, sus capacidades, orientaciones, compañías etc”. (Beck, 2006, p. 220)

El problema parece ser que se concibe al individuo como artífice creador y esto conduce habitualmente a creer que es dueño de las circunstancias o que puede crearlas y transformarlas. Somos individuos de Jure, en el sentido de derecho, pero la decisión que toma un individuo se da entre un cúmulo de circunstancias no creadas por él; la independencia es ficticia porque es incapaz de ejercer sus poderes legítimos debido a que la normatividad fáctica usurpa esos poderes.

Moradas flotantes e ingravidez biográfica

En el caso concreto de las comunidades mayas de Quintana Roo esta reflexión es muy aleccionadora para entender los procesos de desvertebramiento comunitario y la transformación de los modelos biográficos en las comunidades mayas debido a las innovaciones del capital transnacional en una región marcada por diversas dinámicas de población, orientada por la actividad turística que se ha convertido en trazo identitario del Estado de Quintana Roo. Es claro desde esta perspectiva que el desarrollo del turismo, ligado a los procesos de deterioro del campo en general, ha ocasionado pérdida de cohesión social entre las comunidades indígenas y ha lanzado a las personas a un mercado laboral, en zonas urbanas marcadas por las asimetrías. El reporte de las múltiples entrevistas realizadas en diversas comunidades mayas en el centro y sur de Quintana Roo refieren ciertamente esta experiencia de la libertad e independencia, una vez que salieron de la comunidad, dejaron el campo y migraron a la ciudad. Un sueño

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

acariciado por muchos jóvenes en las comunidades, ya no tendrían que trabajar de sol a sol ni pasar por las penurias ni calamidades a las que conmina las economías basadas en el autoconsumo y un incipiente mercad. Aunque muchos recuerdan las dificultades para conseguir empleo, debido a la disposición de redes sociales incipientes y a la competencia, en un medio donde el cúmulo de conocimientos del que disponían ellos como indígenas (hablantes de lengua maya, conocedores de la agricultura, adiestrados en la construcción de casa-habitación con materiales tradicionales, uso de prendas tradicionales, y en general esquemas axiológicos y culturales) servían de poco y algunos han llegado a declarar que ese conocimiento se convertía en vector de discriminación, por lo tanto, también experienciaron la decepción y el desencanto. Los diversos procesos de adaptación han propiciado también diversas modalidades migratorias y de apropiación del espacio en las comunidades receptoras. Así mismo, han reportado el pasaje por diversos empleos y oficios. Sin embargo, a la postre han considerado provechoso tener un empleo, ser asalariados, en la medida en que comparativamente los riesgos y precariedades económicas en las comunidades, les resta oportunidades individuales para acceder a un “mundo mejor” debido a que los logros lo mismo que las dificultades y las penurias en comunidad se reparten.

La inserción en un medio laboral es individual y cada persona recibe por lo tanto un salario. Ganar un monto por una jornada laboral tiene implicaciones no sólo materiales sino sociales y simbólicas en la medida en que modifica las relaciones de poder dentro de la familia y la comunidad y crea independencia. Pero al mismo tiempo ese dinero propio es el que despliega su dinamita social porque articula al individuo y lo hace dependiente de un trabajo para poder acceder a formas de consumo y a la vida social. En general, que el individuo liberado de las relaciones sociales colectivas, se ve impelido a generar sus propias redes sociales a partir de los intereses y circunstancias más disímiles a reserva de quedar confinado socialmente debido a que tener un empleo se convierte en la clave de la inclusión o la exclusión social.

Es así como es posible identificar el tránsito entre una historia vivida en comunidad, (donde los mecanismos tradicionales de control social son orientadores y ordenadoras del sentido, y las adversidades se viven desde un sentido de grupo) al destino personal,

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

donde cada individuo se convierte en la unidad reproductiva de lo social. Los individuos se ven conminados a asegurar su existencia en el mercado laboral principalmente, de manera tal que cada biografía está referida a la vinculación o a la exclusión con un trabajo asalariado, y al mismo tiempo dependiente de la educación, del consumo, del campo médico-psicológico.

La búsqueda de nuevos horizontes y de mejores condiciones de vida está en la base de todos los procesos migratorios que han experimentado las comunidades rurales e indígenas en Quintana Roo hacia los polos turísticos de la Riviera Maya. La migración, en términos culturales, identitarios, sociales, económico y políticos ha traído aparejado diversos procesos de desvertebramiento comunitario, pero también ha propiciado reconfiguraciones culturales importantes que muchos indígenas han vivido como exitosos en muchos sentidos, ya fuera por las remesas que han llegado a lubricar las economías familiares y comunitarias, o por el acceso de los hijos a la educación y, por lo tanto, a aspirar a mejores puestos laborales y por consiguiente aumento en los ingresos.

Sin embargo las estrategias de desregularización y flexibilidad laboral propias del capital global han modificado las condiciones de contratación laboral en ámbitos como las manufacturas, limpieza, mantenimiento de edificios, jardinería, empleo doméstico, donde habitualmente se insertan los indígenas mayas. Estos cambios también han estado presentes en los diversos rubros administrativos del sector turístico lo cual, se ha advertido, provoca segmentación laboral, reproduce y amplía las brechas diferenciales de clase, culturales, étnicas, y de género. A pesar de todas estas modificaciones las personas siguen esperanzadas en tener un empleo y abandonar las comunidades debido a la austeridad, precariedad y falta de acceso a la educación, oportunidades laborales, aislamiento, encarecimiento de los costos de producción, entre otros.

No obstante, la inserción laboral de los mayas en la industria turística, ha traído consigo un deterioro importante de la calidad de vida de las personas debido a la inestabilidad del empleo, salarios raquíuticos y pocas o nulas prestaciones sociales de las cuales depende la seguridad de las familias. La implementación del STD presentada por los

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

empresarios como parte de las prestaciones y garantías laborales, aumenta el grado de vulnerabilidad de las personas. Con este mecanismo también el capital asegura la permanencia de sus trabajadores y evita así fluctuaciones de la fuerza de trabajo que en las condiciones de la migración es frecuente debido, entre otros factores, pero de capital importancia, a la precariedad de las contrataciones laborales. La desregulación y la flexibilidad de los contratos laborales, permiten al capital imponer sus condiciones, en materia de seguridad laboral, que casi siempre es por periodos cortos que no permiten la creación de antigüedad laboral. La flexibilidad laboral que impone el capital a sus trabajadores, y la precariedad de los contratos laborales redundan en inestabilidad y dependencia para los habitantes de la zona maya del Estado.

A través de este sistema, el turismo ha llegado a la fuerza de trabajo que llegaba a los polos turísticos y ha modificado su curso habitual. Las condiciones laborales de los trabajadores no son mejores pues el capital ha desarticulado la construcción de redes sociales que han sido parte del capital social de la migración, debido a que los trabajadores no son, desde el punto de vista conceptual, migrantes pues no hay una comunidad receptora que alberga a los migrantes, dado que las personas no se instalan en los lugares donde está su centro de trabajo. Aunque la distancia no es diferente a la de los migrantes mayas que partían de las zonas de origen y se han instalado en Cancún, Tulum o Playa del Carmen, lo que ha cambiado es que ese tránsito se hace diariamente.

En estas circunstancias, si bien es cierto que los trabajadores de la Riviera Maya consideran como un logro tener un sistema de transporte que, en apariencia, evita que tengan que abandonar sus comunidades, otra lectura permite advertir que las personas pierden oportunidades de vincularse a un mejor empleo, así como la posibilidad de ampliar las redes sociales en la comunidad receptora, pues se ven impedidas para arraigarse en estas zonas turísticas. En este sentido, puede entorse las nuevas formas de vulnerabilidad de estos sectores pues la clave de la seguridad de las comunidades mayas depende cada vez más del mercado de trabajo, que no ofrece garantía de permanencia.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

El control del transporte por parte del capital, significa control sobre el desplazamiento de las personas pues va por ellas a la comunidad, las lleva a los centros de trabajo y los retorna. Las personas pierden independencia y capacidad de movilidad pues debido a los costos y al carácter incipiente de los transportes, obliga a los trabajadores a invertir una cantidad de tiempo no remunerada, en el desplazamiento y el retorno que, en condiciones normales, es de doce horas, si no hay avatares o imponderables en el trayecto de los autobuses del STD por las diferentes comunidades. Los trabajadores, además, se ven obligados después del término de su jornada de 8 horas, a esperar la salida de los autobuses que incluso llegan a retrasar su salida, a fin de completar el cupo con trabajadores de un turno anterior o de otro hotel de la misma cadena. Esto quiere decir que las personas tienen una vinculación económica pero adolecen de una inserción social efectiva, en el sentido de relaciones sociales que permitan una interacción por fuera de los vínculos laborales y económicos¹⁵. En resumen, el control sobre el desplazamiento de las personas genera biografías sin arraigo, en un estado de ingravidez social debido a la obligada movilidad permanente, que genera el STD, pero a su vez anclados y dependientes absolutamente de los avatares y transformaciones del mercado laboral.

Bibliografía

Beck, U. (2006). *La sociedad del riesgo, hacia una nueva modernidad*. España: Edit. Paidós.

Castillo, A. M. (1988). Aproximación metodológica al contenido de la responsabilidad social de la empresa. *Cuadernos de Ciencias Económicas y Empresariales*, 19.

Checa, F. (2002). *Las migraciones a debate: de las teorías a las prácticas sociales*. España: Editorial Instituto Catalán de Antropología.

¹⁵De hecho creo que la explicación del alto índice de suicidios en la zona maya, y el aumento de la violencia intrafamiliar habría que buscarla en estos procesos de transformación cultural, ocasionada por la inserción laboral en una industria económica como la turística y en los mecanismos de individualización ocasionada por el desvertebramiento comunitario.

**MUNDI MIGRATIOS**

CENTRO DE ESTUDIOS DE MIGRACIONES INTERNACIONALES
UNIVERSIDAD DE LA HABANA

COLECTIVO IOÉ. (1998). Inmigración y trabajo. Trabajadores inmigrantes en el sector de la construcción. Polacos y marroquíes en Madrid y Barcelona. Madrid: IMSERSO.

Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía. (2008). *Anuario Estadístico de Quintana Roo*, (2008). México.

Moure, M. (2008), *Cultura Maya en el contexto de la globalización: Turismo Internacional y Migración*. Tesis de Licenciatura, México: Editorial Universidad de Quintana Roo.

Núñez, M. (2005). *Propuesta de indicadores de responsabilidad social preventiva*. Trabajo presentado en el Congreso internacional de Custos - Florianópolis, S.C., Noviembre, Brasil

Robertos, J., Canul, E. y Rostro, M. (Coords.) (2008). *Los mayas contemporáneos*. México: Editorial Plaza Valdés.

Sierra, L. (2010), *Migraciones Internas y Contemporaneidad: Vida y Obra de Trabajadores en Quintana Roo*. México: Editorial Universidad de Quintana Roo.

Sierra, L. y Robertos, J. (2006). *Migración, Trabajo y Medio Ambiente: Acercamientos Teóricos en las Ciencias Sociales desde el Caribe Mexicano*. México: Editorial Plaza Valdés.

Robertos, J. (2008). Un maya en la Costa Turqueza, la Multiculturalidad como forma de vida urbana. En Robertos, J., Canul, E. y Rostro, M. (Coords.) (2008). *Los mayas contemporáneos*. México: Editorial Plaza Valdés.

Sierra, L. (2008). *Mayas migrantes en Cancun, Quintana Roo*. México: Editorial Plaza Valdés