



ceats^o
Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano

Revista Electrónica

Volumen IX | 2024 Semestre II

ISSN 2735-6019

INDICE



| Revista

Presentación

| Artículos

- Adaptación Social: Realidad de los universitarios foráneos provenientes de San Pablo, Cajamarca** **7**
Milagros Gianella Palomino Rojas, Clara Elizabeth Guzmán Flores, Katherine Lisbeth Medina Villacorta y Yudixsa Maribel Reyes Aguilar
- Apoyo Familiar: Un factor fundamental para el adulto mayor de El Porvenir** **20**
Nicolk Angee Mendoza Sánchez, Yamile Hibeth Jacobo Toribio, Ingrid Esteffani Muñoz Coronel y Carlos Bryan Quipas Arenas
- Trabajadoras del hogar de Trujillo - Perú: ¿Valoradas o Desvalorizadas? Una mirada desde el Trabajo Social** **31**
Candy Oriana Castillo Requejo, Stephanie Raquel Gutierrez Lujan, Dayanna Stefan Rodríguez Plasencia, Ericka Lisset Sare Cruz
- Soporte Familiar: Ancla de superación en los estudiantes de la modalidad educación básica alternativa** **43**
Margarita Ysabel León Asmat, Wendy Mary Cielo Castillo Alcántara, Kelly Stephanie García Vergaray y Omega Juárez Rodríguez
- Una mirada hacia la adultez tardía: ¿Realmente es la edad dorada?** **57**
María Mercedes Ravelo Rodríguez, Evelina Fernández Altamirano, María Fernanda Montoya Esquerre y Pamela Vergara Paredes
- El espacio público y los desafíos que enfrenta una persona con movilidad reducida, en Barranquilla, Colombia** **67**
Adriana Yépez Correa, Claudia Ortega Higueta y Chelfa Tamara Medina
- La exclusión en territorios rurales. Experiencia de diagnóstico participativo en la parroquia rural los lojas, cantón daule, provincia del Guayas, Ecuador** **76**
Julio Beccar-Varela, Ana Quevedo Terán y María Fernanda De Luca
- Reseña Bibliográfica: Libro: enfoques, teorías y perspectivas del Trabajo Social y sus programas académicos** **95**
Maydé Ruaby Xitumul Villatoro
-



Revista Electrónica de Trabajo Social Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano

| Descripción

La Revista Electrónica de Trabajo Social “*Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano*” es una iniciativa de la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO) que busca incentivar a estudiantes y personas egresadas a publicar artículos desde el Trabajo Social en los ámbitos de la investigación, sistematización e intervención profesional.

La Revista recibe trabajos originales e inéditos, como también recibe reseñas de libros publicados en los últimos dos años. Los artículos son revisados por dos evaluadores externos, con conocimientos en la temática tratada. Las reseñas deben ser propuestas al Comité Editorial quien al final del proceso dará su aprobación.

| Objetivo

Su objetivo es difundir artículos de carácter teórico, metodológico y aplicados en el campo de las Ciencias Sociales, con el fin de dar cuenta de los avances de la disciplina y apoyar los campos problemáticos propios de la intervención profesional; develando los aciertos y complejidades en los diferentes ámbitos del Trabajo Social.

| Política de Acceso

Revista CEATSO proporciona un acceso gratuito a su contenido, dado que permite generar marcos conversacionales propios de la disciplina y posibilita un intercambio global de conocimiento en el contexto de las Ciencias Sociales.

Esta Revista no tiene cargos de ingreso ni cobro alguno por la gestión ni evaluación de artículos.

Revista Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano, Vol. IX, Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social, Semestre II, Chile, 2024.

Periodicidad: Semestral

ISSN: 2735-6019

TRABAJO SOCIAL

REALIDAD SOCIAL

CIENCIAS SOCIALES



| Dirección y edición de la Revista

Directora: **Belinda Espinoza Cazarez**

Editor: **Keylor Robles Murillo**

| Comité Editorial Internacional

Jorge Cortés González

Trabajador Social, Diplomado en Trabajo Social, Experto en Mediación y Gestión de Conflictos, Experto en Igualdad de Género. Formador en Prácticas Restaurativas, avalado por el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas, Docente de cursos de Prácticas Restaurativas en la Universidad de Barcelona y otras entidades, España.

Caterine Valdebenito L.

Trabajadora Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Magíster en Gestión Colaborativa de Conflictos de la U. Central de Chile. Master Executive en Mediación y Negociación APEP-IUKB. Cursando estudios intensivos para el Doctorado en Derecho de la U. Buenos Aires. Trabajó como Académica e investigadora en la Universidad Central de Chile. Especialista en temas de mediación familiar.

Jenice M. Vázquez Págan

Docente de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano. Doctorado en Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico. Además, completó un Juris Doctor de la Facultad de Derecho de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Maestría en Trabajo Social, con concentración en Administración de Programas Sociales de la Universidad Interamericana de Puerto Rico.

Víctor Vladimir Alfaro

Maestro en Métodos y Técnicas de Investigación. Profesor en Ciencias Sociales con experiencia como consultor en programas sociales con organismos Nacionales e internacionales, Docencia Universitaria y Media e investigador social.

Florencia Velázquez Morales

Trabajadora Social, Catedrática Auxiliar del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano. Doctorado en la Facultad de Filosofía Universidad Complutense en Madrid. Maestría en Trabajo Social con una concentración en Familias con Niños y Adolescentes de la Universidad de Puerto Rico. Actualmente, es secretaria del Comité de Facultad del Senado Académico.

Diana Meléndez Rojas

Maestra en Trabajo Social por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, Titulada con mención Honorífica y línea de investigación en Abuso Sexual Infantil Incestuoso, Maestra en Sexualidad y Género por la Universidad Mexicana de Estudios de Posgrado.

Leidy Rodríguez Higuera

Trabajadora Social Especialista en Educación y Orientación Familiar, Magíster en Educación con énfasis en Educación Superior y TIC's, Doctoranda en Educación, Maestrante en Orientación Educativa Familiar. Actualmente, parte del equipo de Gestión Académica Institucional de la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR) Colombia. Docente de Trabajo Social.

Ulda Borjas García

Licenciada en Trabajo Social, Master en Demografía Social, docente de la Carrera de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Experiencia en temáticas de: Seguridad Ciudadana, Derechos de la Niñez, Derechos de las Mujeres.

Mario Alberto Nieto

Licenciado en Trabajo Social, docente de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Luterana Salvadoreña. Con estudios en Desarrollo Local, y experiencia en trabajo comunitario. Estudiante de Postgrado en Gerencia de Proyectos para el Desarrollo Social de la Universidad de El Salvador.

Eduardo Blanco C.

Trabajador Social de la Universidad Central de Venezuela. Amplia experiencia en el área de la salud actualmente trabaja en hospital Guayaquil, Ecuador.

Amanda Gómez Polo

Trabajadora Social, Universidad Nacional de Colombia; Especialista en Administración de programas de Desarrollo Social y en Prevención del Maltrato Infantil. Magíster en Gobierno y Políticas Públicas, Doctorante en Pensamiento Complejo, Actualmente se desempeña en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y como docente en la Universidad Claretiana de Colombia.

Diana Gutiérrez Sánchez

Trabajadora Social, Maestría en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, Docente en Escuela de Trabajo Social Universidad Uniminuto Girardot – Cundinamarca, Colombia.

Laura Guajardo

Trabajadora Social, docente e investigadora de la Universidad Nacional de San Juan (UNSJ). Doctoranda en Ciencias Sociales. UNCUYO. Especialista en Gerontología (Universidad Nacional de Mar del Plata) y en Docencia Universitaria (UNSJ). Directora y Docente en la Diplomatura en Gerontología (UNSJ) y Trabajó como directora del Departamento de Trabajo Social en Universidad Nacional de San Juan.

Sandra Lobos

Licenciada en Servicio Social Universidad de Buenos Aires, Actualmente pertenece al Equipo de Salud Mental de la Guardia del Hospital de niños Dr. Ricardo Gutiérrez, Argentina.

Omayra Pardo Olaciregui

Trabajadora Social, Posgrado en Docencia Superior Docente Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud, Licenciatura en Seguridad y Salud Ocupacional. Panamá.

Ruth Presilla

Licenciada en Trabajo Social, de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Venezuela. Se ha desempeñado como Promotora Integral Comunitaria para el desarrollo de las comunidades.

Carlos Priego Martínez

Licenciado en Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. Conferencista para el gremio de Trabajo Social. Actualmente colabora en la Dirección de Educación Especial de la Secretaría de Educación Pública. México.

| PRESENTACIÓN

La revista electrónica *Campos Problemáticos en el Trabajo Social Latinoamericano* es una iniciativa que surge desde la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO), con el objetivo de generar un espacio de intercambio académico, con el propósito de discutir aspectos medulares relacionados con el ejercicio y la intervención profesional. Esta la Revista forma parte de las acciones llevadas a cabo por CEATSO enfocadas en promover la discusión académica, la actualización de conocimientos y el impacto en términos académicos dentro de la región latinoamericana.

En este número contamos con reflexiones de estudiantes de Perú, Ecuador y Colombia, quienes escriben sobre temáticas relevantes en Trabajo Social, que, a su vez, constituyen campos problemáticos. En primer lugar, Milagros Palomino, Clara Guzmán, Gianella Rojas, Katherine Medina y Yudixsa Reyes abordan la adaptación social desde la realidad de los universitarios foráneos provenientes de San Pablo, Cajamarca.

Seguidamente, Nicolk Mendoza, Yamile Jacobo, Ingrid Muñoz y Carlos Quipas estudian el apoyo familiar, comprendido como un factor fundamental para el adulto mayor de El Porvenir. De igual forma, Candy Castillo, Stephanie Gutiérrez, Dayanna Rodríguez y Ericka Sare estudian las trabajadoras del hogar

de Trujillo – Perú, respondiendo a una interrogante central: ¿valoradas o desvalorizadas?, específicamente desde el Trabajo Social.

Asimismo, Margarita León, Wendy Castillo, Kelly García y Omega Juárez discuten sobre el soporte familiar, situándolo como un ancla de superación en los estudiantes de la modalidad educación básica alternativa.

Seguidamente, María Ravelo, Evelina Fernández, María Fernanda Montoya y Pamela Vargas profundizan en una mirada hacia la adultez tardía, desarrollando un planteamiento fundamental: ¿realmente es la edad dorada? De igual manera, Adriana Yépez, Claudia Ortega y Chelfa Medina comparten una reflexión respecto al espacio público y los desafíos que enfrenta una persona con movilidad reducida en Barranquilla, Colombia.

Adicional, Julio Beccar, Ana Quevedo y María Fernanda De Luca discuten sobre la exclusión en territorios rurales, a partir de una experiencia de diagnóstico participativo desarrollada en Ecuador. Por último, Maydé Xitumul realiza una reseña del libro “Enfoques, teorías y perspectivas del Trabajo Social y sus programas académicos”.

Esperamos que estos artículos aporten insumos a la reflexión sobre los campos problemáticos. Agradecemos a quienes participaron en este número.

Belinda Espinosa Cazarez

Directora

Revista Campos Problemáticos

Keylor Robles Murillo

Editor

Revista Campos Problemáticos

ADAPTACIÓN SOCIAL: REALIDAD DE LOS UNIVERSITARIOS FORÁNEOS PROVENIENTES DE SAN PABLO, CAJAMARCA

Milagros Gianella Palomino Rojas*
Clara Elizabeth Guzmán Flores**
Katherine Lisbeth Medina Villacorta***
Yudixsa Maribel Reyes Aguilar****

Fecha de recepción: 20/01/2024

Fecha de aprobación: 20/05/2024

RESUMEN

El objetivo del presente artículo es conocer el proceso de adaptación de los universitarios foráneos que provienen de San Pablo, Cajamarca. Comprender cómo los universitarios foráneos se adaptan es importante para entender los desafíos y dificultades por la que atraviesan. En cuanto a la metodología, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo, para ello se empleó el método inductivo-deductivo, así mismo se empleó el método analítico-sintético y el método estadístico. Por otro lado, las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta y la entrevista, lo que permitió la recopilación directa de información crucial para la investigación.

Los resultados muestran que los universitarios foráneos durante su proceso de adaptación atraviesan por situaciones que les genera frustración y soledad, debido al cambio en su dinámica y rutina diaria, además se evidencia la importancia

que suponen las redes de apoyo como la familia y amistades, debido a que esta representa un factor fundamental en la motivación de los universitarios foráneos para que sean perseverantes durante este proceso. Se concluye recalando la importancia que tienen las redes de apoyo durante el proceso de adaptación de los universitarios foráneos, debido a que les brindan un sólido apoyo emocional y económico durante los cambios que deben afrontar.

Palabras clave: Adaptación social, universitarios foráneos, jóvenes migrantes, Cajamarca.

ABSTRACT

The objective of this article is to learn about the adaptation process of foreign university students who come from San Pablo, Cajamarca. Understanding how foreign

* Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, milagrosalomino2001@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-9752-4040>

** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, ceguzmanf16@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-3886-6382>

*** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, katherinemedina6@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-6913-9428>

**** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, aguilaryyudixsa@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-5544-1298>
Yoya Flores Pérez, asesora, yflores@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

university students adapt is important to understand the challenges and difficulties they face. In terms of methodology, the research adopted a quantitative approach, using the inductive-deductive method, as well as the analytical-synthetic method and the statistical method. On the other hand, the techniques used were the survey and the interview, which enabled the direct collection of crucial information for the research. The results show that foreign university students during their adaptation process go through situations that generate frustration and loneliness, due to the change in their dynamics and daily routine, as well as the importance of support networks such as family and friends, since this represents a fundamental factor in the motivation of foreign university students to persevere during this process. It concludes by stressing the importance of support networks during the adaptation process of foreign university students, as they provide them with solid emotional and financial support during the changes they have to face.

Keywords: Social adaptation, foreign university students, young migrants, Cajamarca.

| Introducción

En Perú, la migración interna constituye el componente más significativo en el proceso de intercambio urbano-rural y es un fenómeno común debido a la centralización de los servicios que representan una dificultad para que los jóvenes puedan acceder a los medios y recursos necesarios desde sus lugares de origen (Altamirano, 1983; Altamirano, 1992; CONAJU, 2003; citados en Torrejón, C., 2011). Por lo tanto, surge la necesidad de migrar para poder llevar a cabo estudios universitarios, la búsqueda de oportunidades de trabajo y mejora en las condiciones de vida.

A los jóvenes migrantes se les suele llamar foráneos, lo cual hace referencia a aquellas personas que provienen de fuera o son ajenos del lugar, situación que implica dificultades que deben superar (Real Academia Española, 2014; Diccionario de la lengua española, 23.^a ed.). Para los jóvenes la acción de migrar representa dejar la rutina de su vida familiar, sumergirse a un lugar desconocido en donde de manera bilateral son percibidos como extraños y a su vez perciben a los demás de igual manera.

El proceso de adaptación por el que los jóvenes migrantes transitan involucra la capacidad del ser humano de aclimatarse acoplarse a un nuevo espacio físico y sociocultural, enfrentándose a desafíos particulares en donde influyen diversos factores como los recursos y habilidades personales, las redes de apoyo, las condiciones de vida, el nivel de integración social, entre otros (Gonzales Calvo. V., 2005, Sayed-Ahmad Beirut, 2013). En suma, la principal herramienta

de la migración es la adaptación social, debido a que determina e influye en la motivación de estos jóvenes para quedarse y perseguir sus objetivos.

Cabe mencionar que cada persona vive este proceso de manera única y distinta a los demás, es por ello que estudiar sus experiencias contribuye a identificar las barreras que enfrentan y las oportunidades que pueden aprovechar; por lo tanto, el objetivo del presente artículo es conocer el proceso de adaptación de los universitarios foráneos provenientes de San Pablo, Cajamarca.

| Metodología

Para este estudio de tipo mixto se utilizó el método inductivo-deductivo para identificar particularidades, interpretarlas y establecer conclusiones, el método analítico sintético para analizar las variables de forma integral descomponiendo sus partes para sintetizar la información de forma general y el método estadístico para procesar datos cuantitativos representados con tablas y figuras.

Las técnicas utilizadas para el recojo de información fueron la encuesta y la entrevista, las cuales fueron aplicadas a partir de instrumentos como un cuestionario que contenía preguntas concretas respecto a las variables a investigar, asimismo una guía de entrevista y un registro de entrevista realizado con preguntas abiertas, que permitió recabar información de las particularidades de las experiencias de los entrevistados, de modo que contribuya con el logro del objetivo.

La población estudiada es conformada por 82 universitarios migrantes provenientes del distrito de San Pablo y que han culminado sus estudios secundarios en la I.E.JEC San Pablo, a

quienes se les aplicó el cuestionario, teniendo en cuenta los criterios de inclusión como que estudien de forma presencial y no tengan carga familiar.

Resultados

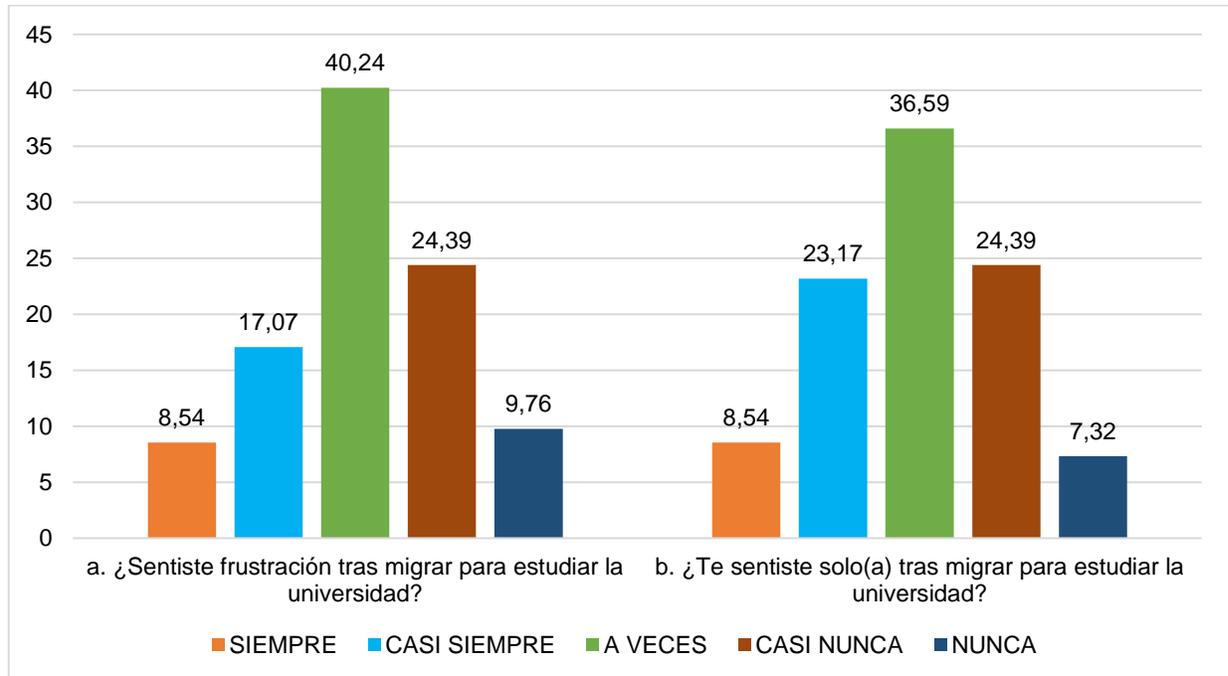


Figura 1. Sentimientos tras la experiencia de migrar de los universitarios foráneos

La figura 1 evidencia los sentimientos de frustración y soledad por los cuales los universitarios foráneos han tenido que atravesar tras la experiencia de migrar. En primer lugar, cabe mencionar el sentimiento de frustración que han tenido que experimentar durante su migración por motivo de estudios universitarios, un 40.24% señalan que a veces han experimentado dicho sentimiento, así mismo, un 36.59% señala que se han sentido solos, esto sugiere que la separación de sus familias ha

generado en ellos una necesidad no satisfecha y una sensación de soledad.

Los datos mencionados anteriormente se relacionan con la Teoría de las Necesidades de Maslow, según este autor plantea una jerarquización de las necesidades, en donde se puede identificar la necesidad de afiliación ubicada en un tercer nivel de esta jerarquía, esta hace referencia a la necesidad que el ser humano posee por recibir afecto y sentir que es parte de algo

o un lugar. Es por ello, que los universitarios foráneos al migrar pasan por un proceso de separación de sus familiares y amigos, lo cual genera en ellos que manifiesten sentimientos de frustración y soledad.

En el contexto de los universitarios foráneos como el separarse de sus

familias y amistades, supone un cambio en su dinámica y en sus rutinas, debido a que se altera una parte fundamental de sus relaciones interpersonales. Debido a que la familia representa un pilar fundamental, que sirve como apoyo y soporte emocional para atravesar situaciones de cambio.

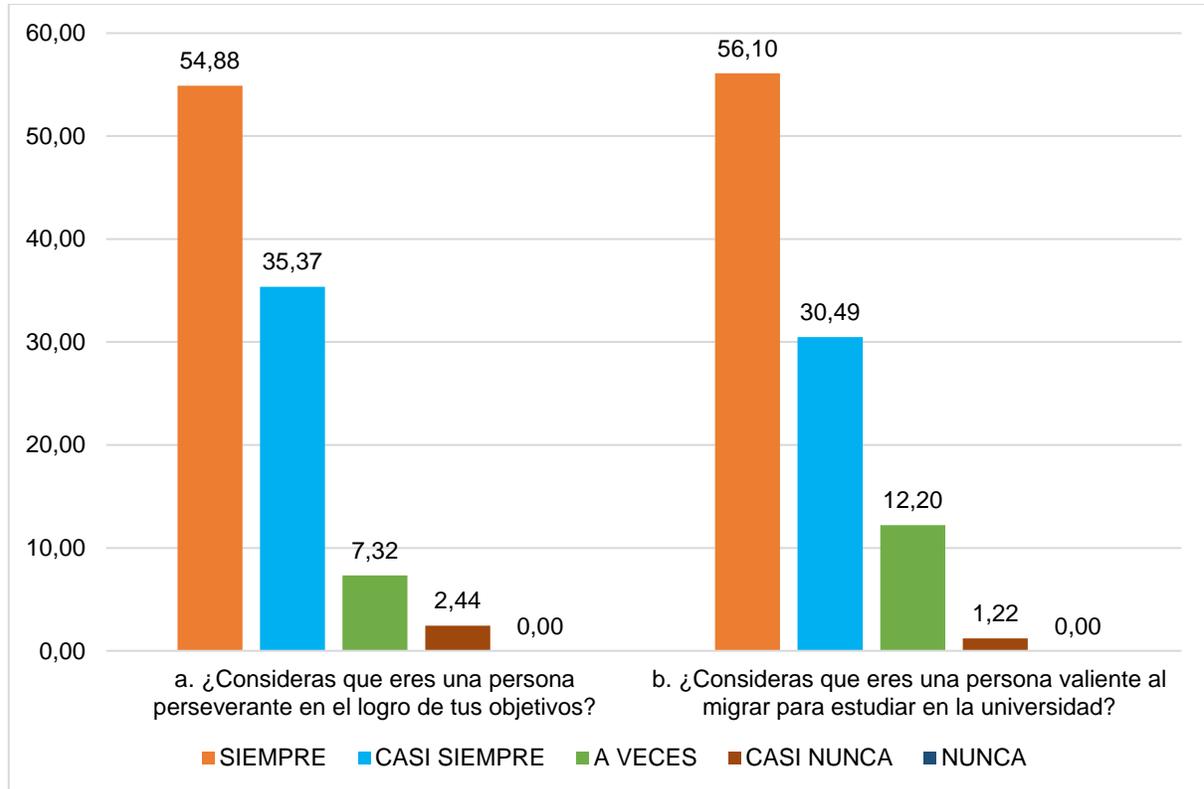


Figura 2. Percepción de los universitarios foráneos sobre sí mismos tras migrar

migrar para continuar con sus estudios superiores.

En la figura 2 se observan los resultados sobre la percepción que tienen los universitarios foráneos sobre sí mismos tras experimentar el proceso de adaptación social al migrar, evidenciándose que un 54.88% señalan que se consideran a sí mismos como una persona perseverante en el logro de sus objetivos. Por otro lado, un 56.10% señalan que se consideran a sí mismos como una persona valiente por tener que

migrar para continuar con sus estudios superiores.

Los datos presentados sugieren que, para poder atravesar la experiencia de migrar, los universitarios foráneos han tenido que asumir una actitud de perseverancia y valentía para poder afrontar las situaciones o dificultades que se les ha ido presentando. Esa perseverancia es entendida como el trabajo arduo que realizan los jóvenes foráneos para superar los desafíos, a

pesar de las adversidades y situaciones que se puedan suscitar en el camino.

Según Seligman (2004) en sus aportes a la psicología positiva propuso un modelo en el cual se clasifican 24 fortalezas, así mismo, el autor sugiere que estas son esenciales para el bienestar y fortalecimiento de la persona, entre los cuales se hallan la perseverancia y la valentía (Seligman, 2004, como se cita en

Porto & da Fonseca, 2016, p. 91). Ambas fortalezas mencionadas anteriormente, fueron identificadas por los universitarios foráneos en su mayoría, evidenciando que estas han representado un factor fundamental durante su proceso de migración, desde la capacidad para mantener el foco en sus objetivos hasta la fuerza para enfrentar situaciones difíciles e intimidantes.

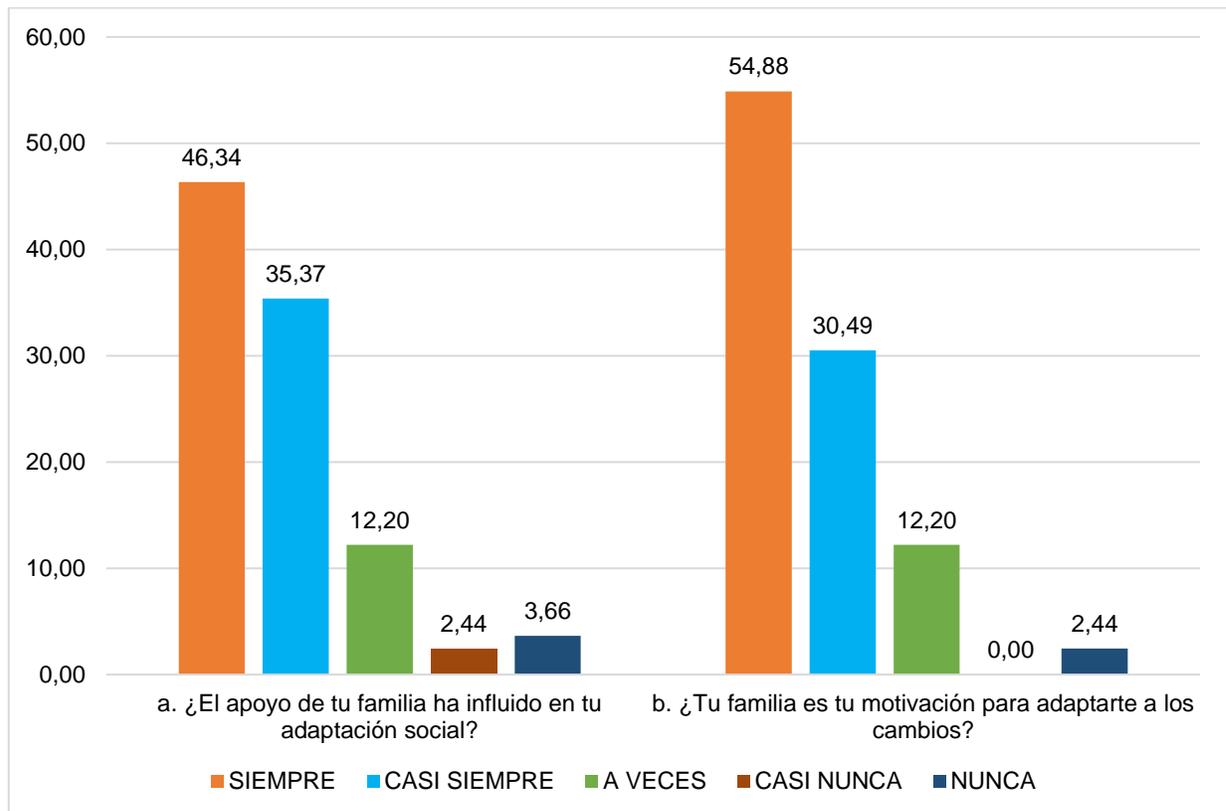


Figura 3: Incidencia del apoyo de la familia en la adaptación social de los universitarios foráneos

La figura 3 refleja los datos sobre las percepciones acerca de la incidencia del apoyo familiar en la adaptación social y como motivación para enfrentar cambios. Se evidencia que el 46.34% de los participantes consideran que el apoyo familiar ha influido siempre en su

adaptación social. Mientras que, un 54.88% de universitarios indicaron que sus familias sirven de motivación para adaptarse a los cambios.

Los datos concluyen que la familia es un pilar importante en la motivación y la adaptación social por la que atraviesan los migrantes universitarios, teniendo en

cuenta que estos presentan muchos cambios asociados a una nueva cultura o entorno. Por lo que, el apoyo que la familia puede proporcionar suele darse a través del soporte emocional y económico, así como también puede representar una imagen de motivación para que los jóvenes enfrenten los nuevos retos que conlleva el migrar.

Según Suárez, P. y Vélez, M. (2009), el contexto familiar puede

entenderse como un espacio para el desarrollo humano y la formación de sus miembros que hace posible la preparación para su construcción e integración social. Esto se demuestra a lo largo de la convivencia y permanece en el caso de que uno de los integrantes de la familia tenga que emigrar, ya que el instinto de protegerse los unos a los otros es natural del grupo familiar, no se acaba con la distancia.

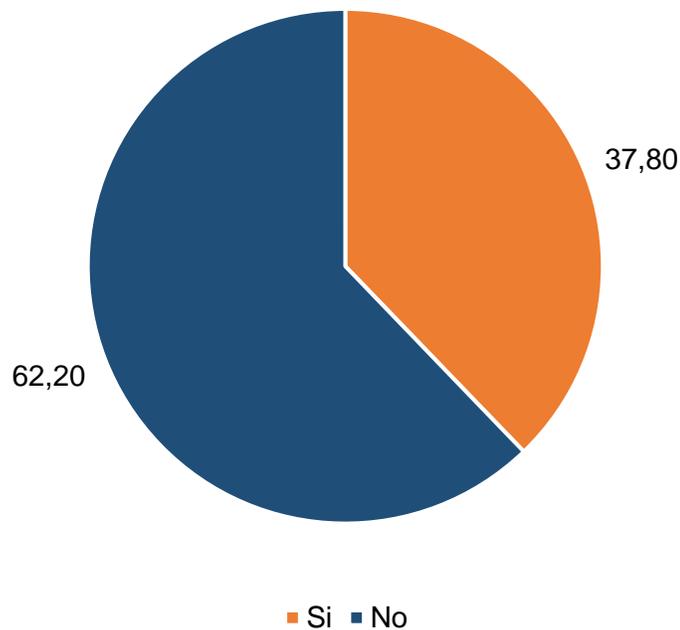


Figura 4. *Percepción de la migración como difícil por parte de los universitarios foráneos*

La figura 4 indica que el 37.80% de los universitarios foráneos tienen la percepción de dificultad alta respecto a la migración, es decir, consideran que el proceso que conlleva el migrar resulta una situación compleja, mientras que el 62.20% no comparten esta percepción y no la consideran difícil.

La opinión de los migrantes universitarios se basa en que cada perspectiva es diferente y el proceso de

transición puede manifestarse de muchas formas según los recursos, medios y oportunidades con las que cuenten, así como también la subjetividad de la persona, puesto que cada sujeto tiene una forma particular de vivenciar el mundo en sí según las experiencias extraídas de este y lo que interprete de cada una.

Si bien es cierto, el proceso de migrar dejará una marca tanto a nivel psíquico como emocional, incluso si las

condiciones de migración son las más favorables (Sarro, 2008; citado en Ramírez, S. y Rengifo, S., 2019). Sin embargo, podría medirse qué tanto podría repercutir en la persona, ya que la energía con la que cada uno llega a percibir lo que vive y la influencia que obtenga de esa experiencia en su proceso de identidad se dará de una manera completamente

independiente para cada uno de los migrantes universitarios, debido a la misma subjetividad que lo caracteriza. Es así como (Grinberg, 1980, Grinberg, 1984; citado en Ramírez, S. y Rengifo, S., 2019) considera que lo importante es la capacidad que tiene un sujeto de continuar sintiéndose él mismo a pesar los cambios que llegase a experimentar.

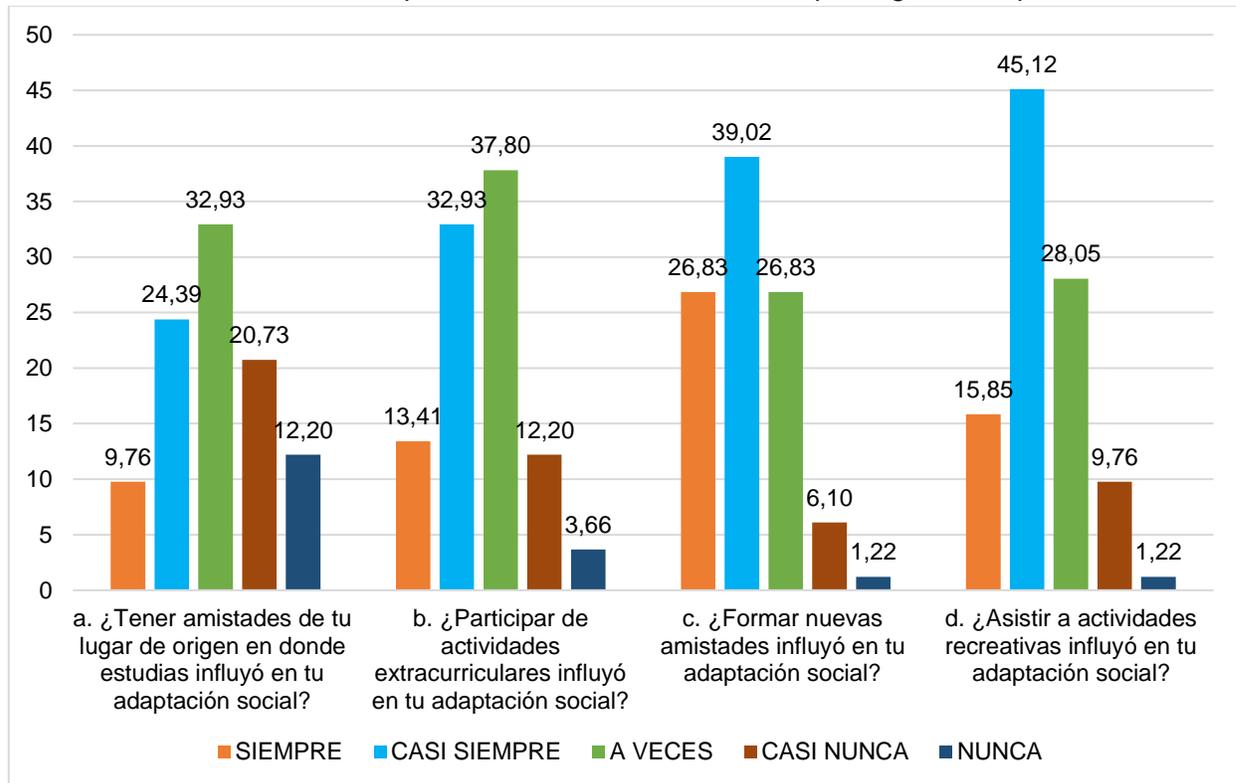


Figura 5. Influencia de las redes de apoyo en la adaptación social de los universitarios foráneos

La figura 5 presenta resultados sobre la influencia de las redes de apoyo en la adaptación social de los universitarios foráneos, destacando distintos aspectos clave como la influencia de tener amistades del mismo lugar de origen, la participación en actividades extracurriculares, la formación de nuevas amistades y la asistencia a actividades recreativas.

Comenzando con la influencia de tener amistades del mismo lugar de origen, es notable que un 32.93% de los encuestados señala que esto ocurre a veces, lo que sugiere que existe una conexión ocasional con personas de su misma procedencia, este porcentaje, aunque no dominante, indica la importancia de mantener lazos con individuos que comparten antecedentes similares. Por otro lado, resulta

significativo que un 24.39% indique que casi siempre tienen amistades del mismo lugar de origen, lo que sugiere una tendencia más consistente hacia este tipo de relaciones sociales, ello podría deberse a la comodidad y la familiaridad que ofrecen estas amistades en un entorno nuevo.

Los resultados mencionados se relacionan de manera directa con la teoría del apego de Bowlby, que sugiere que los individuos buscan conexiones emocionales cercanas, especialmente en momentos de transición o cambio, como al mudarse a un nuevo entorno (Moneta, M. E., 2014). Además, tiene relación con la teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erikson, el cual asegura que la formación de nuevas relaciones sociales es una parte fundamental del proceso de desarrollo humano, es así que los individuos atraviesan etapas de desarrollo en las que enfrentan diferentes crisis que deben resolver para lograr un desarrollo psicosocial saludable (Hikal Carreón, W. S., 2023).

En el contexto de los estudiantes universitarios foráneos, la formación de nuevas amistades puede considerarse una tarea importante en la etapa de intimidad versus aislamiento de Erikson, donde los individuos buscan establecer relaciones íntimas y duraderas como parte de su identidad y bienestar emocional.

En cuanto a la participación en actividades extracurriculares, los resultados muestran una distribución equilibrada, con un 37.80% indicando que participan a veces y un 32.93% señalando que casi siempre lo hacen, sugiriendo que

la participación en actividades extracurriculares es común entre los universitarios foráneos, pero no necesariamente una constante en sus rutinas, por ende, es esencial considerar que estas actividades desempeñan un papel significativo en la vida universitaria, proporcionando oportunidades adicionales para la socialización, el desarrollo personal y el enriquecimiento académico.

En lo que respecta a la influencia de formar nuevas amistades, un 39.02% señala que casi siempre establecen nuevas relaciones sociales, sugiriendo una disposición activa por parte de los universitarios foráneos para ampliar su círculo social y construir nuevas conexiones en su entorno universitario, demostrando una actitud en general positiva hacia la formación de nuevas amistades, aunque con variaciones en la frecuencia y la intensidad de estas interacciones sociales.

Finalmente, en lo que concierne a la influencia de asistir a actividades recreativas, los resultados muestran una tendencia marcada hacia la participación, con un destacado 45.12% indicando que casi siempre asisten a estas actividades, sugiriendo que los universitarios foráneos valoran y aprovechan las oportunidades de ocio y recreación que ofrece su entorno universitario. Además, un 28.05% señalan que a veces asisten refuerza la idea que estas actividades son una parte integral de su experiencia universitaria, aunque su participación puede variar en función de otros compromisos y preferencias individuales.

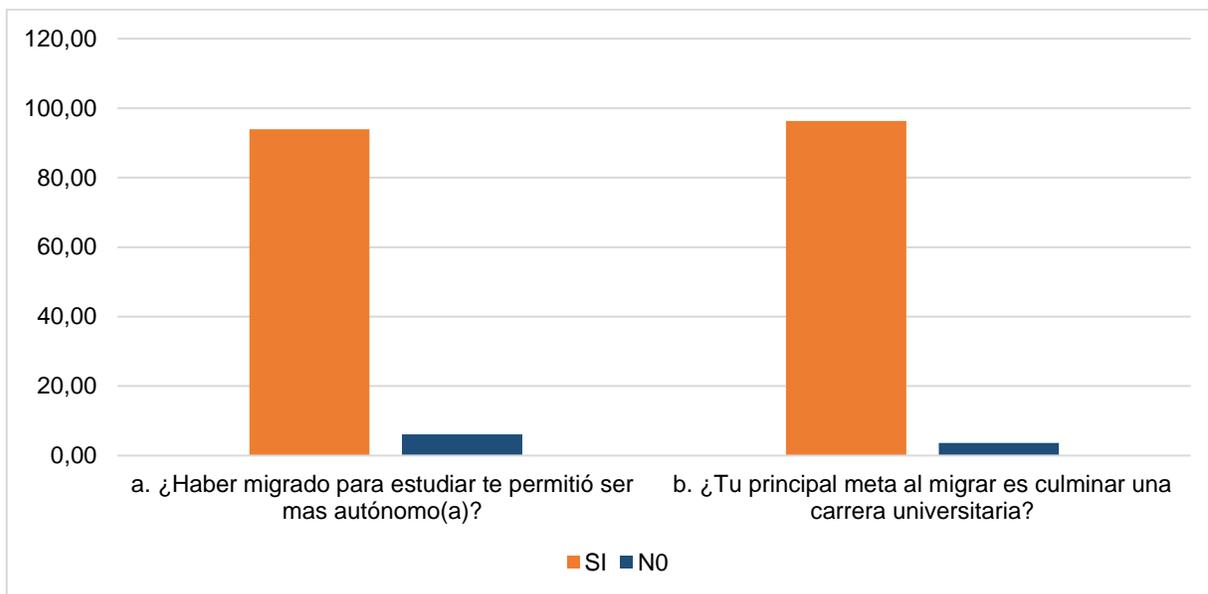


Figura 6. Percepciones de los universitarios foráneos sobre la migración

Al abordar las percepciones que tienen los universitarios foráneos de sí mismos luego de la migración, en la Figura 6, se evidenció que, el 93.90%, es decir casi la totalidad de la población encuestada, refirió ser más autónomas tras haber migrado para estudiar, es decir, la migración contribuyó a que sean personas más autónomas. Entendido a la autonomía como aquella capacidad de tomar decisiones y llevar a cabo actividades cotidianas, haciendo uso de sus habilidades y recursos, que se desarrolla a través de la interacción entre la racionalidad y la independencia (Álvarez, S., 2015).

Por tanto, esta se ve expresada al momento de dejar sus hogares y tener que ir solos a una ciudad para llevar a cabo sus estudios universitarios, por lo que se ven en la necesidad de desarrollar su autonomía para poder enfrentarse a todo lo que implica el proceso de adaptación social. De modo que, son personas con la capacidad de evaluar

situaciones y tomar decisiones de forma independiente y responsable, lo cual permite el desarrollo de la confianza en sí mismos, en sus habilidades y fortalezas, así como también ser responsables de su propio bienestar.

Por otro lado, respecto a la principal meta que los motivó a migrar, se observa en la Figura 6, que un 96.34% de los universitarios foráneos reconoce como su principal meta el culminar sus estudios universitarios, debido a que esta es concebida como su principal razón para migrar, el ir tras la búsqueda de mejores oportunidades educativas, las cuales no son halladas en su lugar de origen, por tanto, tienen la concepción de que para poder superarse y ser alguien en la vida, migrar constituye el primer paso para ser profesionales y contribuir a mejorar sus vidas y las de sus familias.

Lo cual coincide con lo mencionado por Gutiérrez, J., Romero, J., Arias, S., Briones, X., (2020), quienes refieren que, aunque la migración puede ser una respuesta a muchos factores,

principalmente son originadas por la necesidad o deseo de alcanzar mejores condiciones tanto económicas como culturales, sociales y/o políticas. Del mismo modo, Quijano Bedolla, M., (2015) refuerza esta idea, señalando que, los universitarios foráneos dejan su lugar de

origen en busca de una carrera profesional, ya sea porque no existe en su pueblo, o no existe una universidad, ante ello, busca salir adelante, con determinación enfrentándose a los retos que implica el proceso de adaptación.

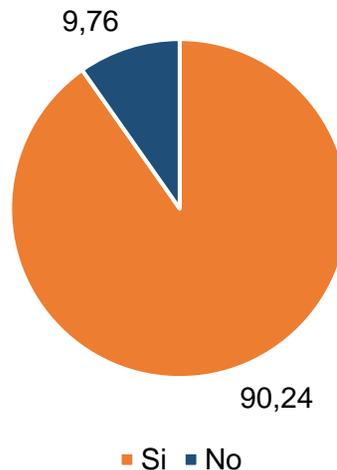


Figura 7. *Percepción de logro de la adaptación social por parte de los universitarios foráneos*

Tras haber atravesado todo este proceso, en la figura 7 se observan los resultados sobre la percepción que tienen los universitarios foráneos de haber logrado la adaptación social, donde el porcentaje mayor representado por el 90.24% señala que sí, entendiéndose que sus capacidades personales, el apoyo de sus familiares o el establecimiento de relaciones amicales contribuyeron a este logro, de modo que, a pesar de las dificultades que se han podido presentar y las circunstancias que han tenido que afrontar, actualmente pueden desenvolverse adecuadamente en el contexto en el que se encuentran y están preparados para el logro de sus objetivos.

Esto es afianzado por Ramírez Castillo, S. y Rengifo Lapa, S. P., (2019),

quien afirma que los recursos personales que se generan al migrar o aquellos que ya se tenían previo a la migración influyen de la adaptación social, además del apoyo económico y emocional de la familia, que constituye una red de soporte y es fundamental para lograr la adaptación social, del mismo modo, la red de amigos es un factor importante que influye en que los universitarios foráneos se sientan más cómodos en el lugar en el que estudian contribuyendo a desarrollar el sentido de pertenencia.

| Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que los universitarios foráneos en su búsqueda de nuevas oportunidades y desarrollo académico

atraviesan un proceso de adaptación que está sujeto a muchos cambios de carácter obligatorio y repercuten en cierta medida en la vida de los jóvenes. El cómo sobrellevar este proceso depende mucho de la percepción que cada uno tenga de su realidad como de sí mismos al tomar esa decisión, puesto que son situaciones diferentes.

El presente estudio ha permitido comprender tanto las dificultades como las motivaciones de los estudiantes para lograr adaptarse a un nuevo escenario social que implica generar interacciones dentro de una dimensión geográfica, ideológica y cultural distintas a las que conocen, recibiendo a su vez, la influencia de factores como las redes de apoyo que van a ser de gran soporte en el proceso de adaptabilidad social.

Por lo tanto, la familia de los estudiantes y amigos que incluso pueden estar pasando por el mismo proceso de adaptabilidad, así como el poder participar de actividades extracurriculares contribuyen a evitar el aislamiento y sentimiento de soledad, familiarizarse más con su entorno y hacer más grande su círculo social.

Finalmente, lo que lleva a los universitarios a migrar se manifiesta en el deseo de querer superarse profesionalmente, brindarse a ellos y a sus familias una mejor calidad de vida como también lograr autonomía y el sentimiento de satisfacción y orgullo de haber cumplido con sus objetivos.

| Recomendaciones

El estudio ha servido para darnos cuenta lo que significa para los jóvenes el migrar a otro lugar y cómo perciben el

proceso de adaptabilidad social, por tal motivo se han tomado en consideración las siguientes recomendaciones:

- A los decanos de escuelas profesionales, desarrollar programas de integración que ayuden a los estudiantes foráneos a familiarizarse con la comunidad universitaria y la vida en el nuevo lugar de residencia de los jóvenes, así como también promover la interacción social y formar nuevas y sanas relaciones interpersonales. Estos programas pueden incluir actividades sociales, tours o paseos por la ciudad, eventos culturales y sesiones de intercambio cultural.
- A las universidades, implementar grupos de apoyo dirigido a los universitarios que provienen de otras regiones a manera de soporte durante el proceso de inserción y adaptabilidad al nuevo espacio demográfico.
- A los profesionales en formación, empatizar con los estudiantes universitarios migrantes que se encuentren adaptándose a una nueva ciudad, interactuando con amabilidad, brindando recibimiento y aceptación, haciéndolos sentir parte de ellos.

| Referencias

Álvarez, S., (2015). La autonomía personal y la autonomía relacional. *Análisis Filosófico*, XXXV(1),13-26. [Fecha de Consulta 26 de Febrero de 2024]. ISSN: 0326-1301. Recuperado de:

- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=340042261002>
- González Calvo., V. (2005). *El duelo migratorio*. Trabajo Social. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/23539/3-8477-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y?forcedefault=true>
- Gutiérrez Silva, J. M., Romero Borré, J., Arias Montero, S. R., & Briones Mendoza, X. F. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(2),299-313. [Fecha de Consulta 26 de febrero de 2024]. ISSN: 1315-9518. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431024>
- Hikal Carreón, W. S. (2023). Erik Erikson y el desarrollo psicosocial deficiente como camino a las conductas antisociales y criminales. *Alternativas en psicología*, 1(50), 108-137. <https://www.alternativas.me/attachments/article/305/8.%20Hikal%20Wael.pdf>
- Moneta, M. E. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000300001>
- Porto Noronha, A. P., & da Fonseca Martins, D. (2016). Asociaciones entre fortalezas del carácter y satisfacción con la vida: un estudio con universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 19(2),90-96. [Fecha de Consulta 26 de Febrero de 2024]. ISSN: 0123-9155. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79847072005>
- Ramírez Castillo, S., & Rengifo Lapa, S. P. (2019). *Experiencia de migración interna en jóvenes universitarios de Lima Metropolitana*. [Tesis de título profesional, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas <https://doi.org/10.19083/tesis/625608>
- Sayed-Ahmad Beiruti., N. (2013) *Proceso migratorio, diversidad sociocultural e impacto sobre la salud mental*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7056781>
- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Torrejón Salmón., C. (2011). *Ansiedad y afrontamiento en universitarios migrantes*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de la PUCP. [Ansiedad y afrontamiento en universitarios migrantes \(pucp.edu.pe\)](https://pucp.edu.pe/ansiedad_y_afrontamiento_en_universitarios_migrantes)

APOYO FAMILIAR: UN FACTOR FUNDAMENTAL PARA EL ADULTO MAYOR DE EL PORVENIR

Nicolk Angee Mendoza Sánchez*
Yamile Hibeth Jacobo Toribio**
Ingrid Esteffani Muñoz Coronel***
Carlos Bryan Quipas Arenas****

Fecha de recepción: 20/01/2024

Fecha de aprobación: 12/05/2024

RESUMEN

La presente investigación busca describir la influencia del apoyo familiar hacia el adulto mayor en el Centro Adulto Mayor El Porvenir, siendo un tema crucial para comprender y abordar las necesidades y desafíos únicos que enfrentan los adultos mayores y sus familias, la muestra fue de 40 adultos mayores pertenecientes a este centro. Para llevar a cabo dicha investigación se han utilizado los métodos estadístico, inductivo-deductivo y analítico-sintético; obteniendo como resultado principal que existe una influencia positiva del apoyo familiar hacia el adulto mayor en los diferentes aspectos de su vida.

Palabras clave: Apoyo familiar, adulto mayor, familia, bienestar.

ABSTRACT

The present research seeks to describe the influence of family support towards the elderly in the El Porvenir Senior Center, being a crucial topic to understand and address the unique needs and challenges faced by older adults and their families, the sample was of 40 older adults belonging to this center. To carry out this research, the statistical, inductive-deductive and analytical-synthetic methods have been used; The main result is that there is a positive influence of family support for the elderly in the different aspects of their lives.

Keywords: Family support, older adult, family, well-being.

* Estudiante de Trabajo Social X ciclo. nmendozas@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-8608-5599>

** Estudiante de Trabajo Social X ciclo. yjacob@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0009-0009-4598-2777>

*** Estudiante de Trabajo Social X ciclo. imunoz@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-3558-1493>

**** Estudiante de Trabajo Social X ciclo. cquipas@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-2547-9420>
Yoya Flores Pérez, asesora, yflores@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

| Introducción

Cada persona nace perteneciendo a una familia y su desarrollo humano lo lleva a cabo bajo el apoyo y la protección de la misma, debido a que es una necesidad natural y por lo tanto indispensable para el desarrollo y supervivencia de la persona (Magaña et al, 2019). De esta manera, se considera a la familia la primera red de apoyo que permite la construcción de lazos afectivos y protectores de sus integrantes, siendo el adulto mayor una de las primeras personas en necesitar de ellos.

Por lo mencionado, el apoyo familiar es un factor fundamental para el bienestar y la calidad de vida de las personas, debido a que proporcionan un entorno seguro donde ellos tienen amor, comprensión y apoyo en todas las etapas de su vida (Jimenez et al, 2011; Escobar, 2023). Es por ello que, para el adulto mayor, la presencia e involucramiento de su familia se vuelve una parte esencial para afrontar los cambios por los que atraviesa, y en muchos casos, la pérdida de su independencia y autonomía.

Una investigación realizada en Madrid afirma que la familia juega un papel fundamental para que los adultos mayores obtengan una mayor confianza, seguridad y libertad al expresarse, lo cual les favorece en su envejecimiento activo que termina reflejado en su participación dentro del entorno familiar y de la sociedad misma (Serrano, 2013 citado por Montenegro, Zape y Chara, 2020). De este modo, Guzmán (2017) menciona que el apoyo familiar nace de las interrelaciones de los miembros, creando vínculos de afecto y respeto hacia el adulto mayor, contribuyendo en la

satisfacción de necesidades de los mismos, a fin de procurar su bienestar.

En Ecuador, donde se extiende la importancia del apoyo familiar presentando componentes indispensables como lo son: el apoyo emocional se refiere a la capacidad de expresar los sentimientos propios y ajenos; el apoyo instrumental hace referencia al apoyo familiar real o percibido; el apoyo social se refiere al número de relaciones sociales de un individuo; y el apoyo emocional se refiere a las expresiones de amor y cariño (Cedeño, 2023).

Por otro lado, el Congreso de la República manifiesta que en Perú existe el Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores de los años 2013-2017, donde indica que según la normatividad N° 28803 uno de los derechos de los adultos mayores es recibir el apoyo de su familia para garantizarles una vida saludable, digna, necesaria y útil, elevando de esta manera su autoestima (citado por Palacios, 2017).

En la región La libertad se concluyó que en el Círculo del Adulto Mayor El Porvenir, el 59% de usuarios presentan deficiente comunicación familiar, el 61% mantienen deficiente respeto familiar y 70% tienen deficiente confianza familiar (Rodríguez, 2016). De acuerdo con los datos obtenidos, se evidencia que la mayoría de los adultos mayores tienen una deficiente confianza y comunicación familiar, influenciando negativamente en su soporte y apoyo.

Tras lo expuesto, se considera a la familia como una fuente de apoyo de diferentes maneras, obteniendo resultados positivos para el adulto mayor, según los factores presentes como la confianza, afecto y comunicación familiar. Resaltando esta noción, la responsabilidad y habilidad al cuidar de los adultos mayores para mantener su capacidad funcional intacta es crucial. Según Toro et al. (2020), es vital aplicar conocimientos y destrezas adecuados para proteger a la persona en esta etapa de su vida.

La teoría de necesidades de Abraham Maslow (1943), hace referencia en su segundo nivel a las necesidades de seguridad y protección, demostrando que el adulto mayor necesita de su familia para cubrir nuevamente estas necesidades, debido a que existe un retroceso en los niveles de la pirámide a medida que se envejece, por lo que se hace fundamental brindarle apoyo y atención oportuna, con el propósito de retribuir sus necesidades.

Asimismo, Fusté et al (2017), manifiesta que la familia es la principal red de apoyo social a lo largo de la vida de un individuo, brindándole protección en medio de las actividades diarias. Para la persona, la familia es una fuente de amor, bienestar y apoyo, pero también puede ser fuente de insatisfacción, malestar y estrés.

El objetivo del presente estudio es describir la influencia del apoyo familiar hacia el adulto mayor en el Centro Adulto Mayor El Porvenir. Además, se busca la reflexión de las personas para generar comprensión, protección y afecto hacia

sus familiares que transitan en la etapa de la tercera edad.

| Metodología

La presente investigación es de tipo cualitativa, donde la variable de estudio es el apoyo familiar y tanto la población investigada como la muestra estuvo conformada por 40 adultos mayores que pertenecen al Centro del Adulto Mayor de El Porvenir.

Se utilizaron tres métodos, tales como el método estadístico, inductivo-deductivo y el analítico-sintético, que facilitaron la recopilación de información de la realidad social; así como, el análisis sobre la realidad contextual y el apoyo familiar a los adultos mayores de El Porvenir. Las técnicas que se utilizaron en el estudio son la entrevista y la encuesta, a través de las cuales se pudo recopilar información precisa sobre el tema y para efectuar las técnicas señaladas, se tuvieron que aplicar los instrumentos como, guía de entrevista, registro de entrevista y cuestionario.

| Resultados y discusión

La investigación se realizó con el objetivo de describir la influencia del apoyo familiar hacia el adulto mayor del Centro Adulto Mayor, El Porvenir; para ello se aplicó una encuesta a un total de 40 adultos mayores (38 del sexo femenino, y 2 masculino); obteniendo así 8 figuras, que hacen de esta investigación una fuente de información valiosa sobre la temática desarrollada con los siguientes resultados:

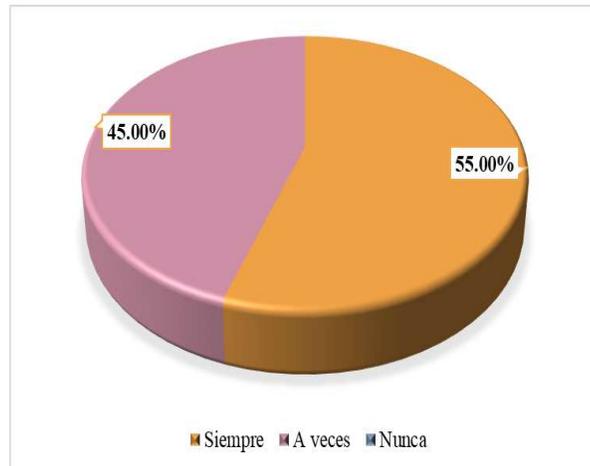


Figura 1: Distribución porcentual referente al interés que muestran los familiares cuando el adulto mayor tiene algún problema.

Para Soldevida (2018), el apoyo que brinda la familia, inicia con el interés reflejado en la totalidad de vínculos interpersonales que abarcan afecto y respaldo emocional, como brindar cariño, proximidad, confianza y disponibilidad cuando el adulto mayor lo necesite; del mismo modo se brinda el apoyo práctico, que se manifiesta en el interés en la asistencia en tareas domésticas y cuidado; y finalmente el intercambio de información y orientación hacia la persona mayor.

De acuerdo con lo mencionado por el autor, se identifica que el apoyo que puede brindar la familia ante cualquier situación que pasa con el adulto mayor inicia porque existe un interés por su bienestar, aun si estas situaciones son mínimas. Es así que los resultados evidencian que los adultos mayores son la imagen de trayectoria y ensamble de la familia, por lo cual el interés de los miembros de su familia reside en que estén bien y sigan siendo el engrane principal en el hogar.

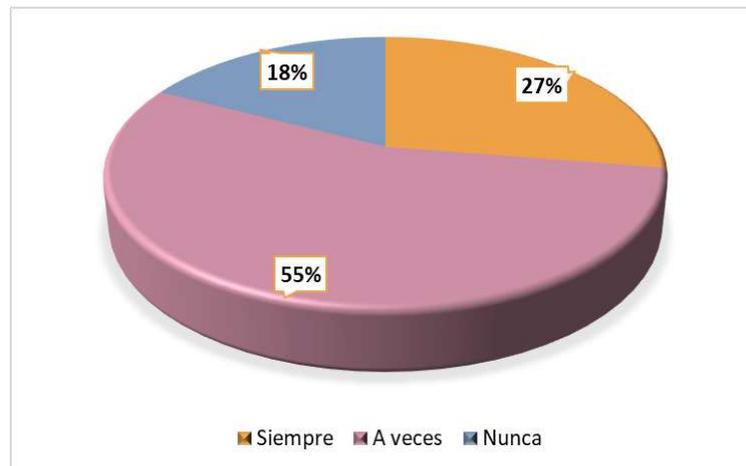


Figura 2: Distribución porcentual relacionada al apoyo económico que brinda la familia a los adultos mayores

En el Perú, existe el artículo N° 474 del Código Civil, el cual defiende como derecho fundamental que el adulto mayor debe recibir ayuda de sus hijos para cubrir las necesidades básicas cuando lleguen a una edad donde no puedan valerse por sí mismo, es decir cuando sobrepasan los 65 años de edad y no posean ingresos, rentas o pensión de jubilación para subsistir. (El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2023).

Lo referido por este organismo, implica una responsabilidad que todos los hijos deberían asumir, sin la necesidad de llegar hasta el momento donde el adulto mayor se encuentre vulnerable y sin opciones. De acuerdo a los resultados de los encuestados, donde se observa el 55% de los adultos mayores a veces reciben apoyo económico por parte de su familia, este tema sigue siendo un punto débil al momento de expresar el apoyo de la familia hacia el adulto mayor.

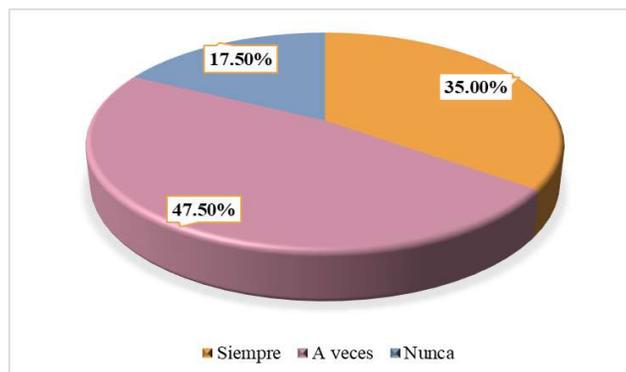


Figura 3: Distribución absoluta referente a la colaboración brindada por los familiares al adulto mayor en las tareas domésticas.

En autor Massone et al. (2010), menciona que existe una situación de dependencia de la generación intermedia o adulta en relación a la mayor en el aspecto doméstico, debido a que este último pierde ciertas habilidades que hacían más fáciles el desarrollo de las

actividades domésticas. De acuerdo a los resultados, el 47.50 % de los encuestados a veces reciben este apoyo, y esto se da porque en su mayoría las encuestadas son mujeres, quienes demuestran una gran inclinación a realizar las tareas del hogar por sí mismas, sin recibir ayuda de alguien más.

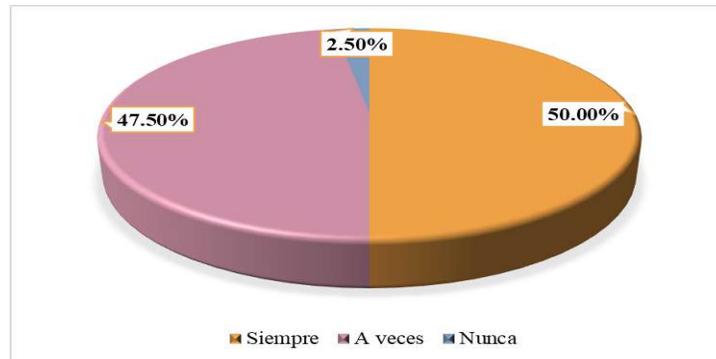


Figura 4: Distribución absoluta referente al interés de los familiares en preguntar sobre la salud física y emocional al adulto mayor.

Otra forma de demostrar el apoyo al adulto mayor, se ve reflejado en el interés que tienen en su salud física y emocional. Sobre esto, el autor Kaplan (2023), señala que el cuidado de los miembros de la familia, especialmente las mujeres, es una responsabilidad importante y puede variar según la cultura y los roles familiares. En el caso del adulto mayor, el interés principal de la familia suele ser su bienestar físico y salud.

Tomando en cuenta los resultados, se evidencia que para los adultos mayores de El Porvenir existe un interés por parte de sus familiares en relación a su salud, esto porque la mayoría de cuidadores familiares son del sexo femenino y la relación de parentesco que tienen con los adultos mayores es de madre o padre al que atienden en el cuidado de su salud.

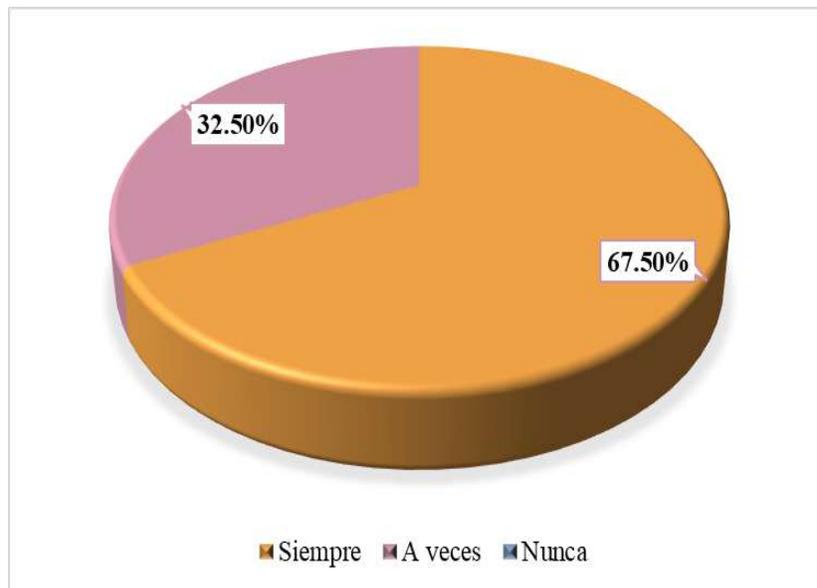


Figura 5: Distribución absoluta sobre la compañía física que reciben los adultos mayores de sus familiares.

Al respecto, Jimenez, Y., Nuñez M., Coto, E. (2013), mencionan que los adultos mayores no deberían tener que afrontar estos cambios solos, la compañía; al contrario, deberían beneficiarse del apoyo de sus seres queridos; no deben sentirse aislados, no sea que la depresión los sumerja en un abismo de soledad y tristeza.

De esta manera, es primordial que los adultos mayores se sientan acompañados, puesto que, les beneficia en su bienestar emocional, físico y

mental; asimismo, sus familiares los ayudan a realizar sus tareas diarias como la preparación de comidas, la limpieza del hogar, la gestión de la medicación y la movilidad, lo que les permite mantener su independencia durante más tiempo. Por lo tanto, en los resultados 67.50% de encuestados recibe la compañía física de sus familiares, permitiéndoles que además puedan asistir y participar de cursos o actividades culturales de acuerdo a sus intereses.

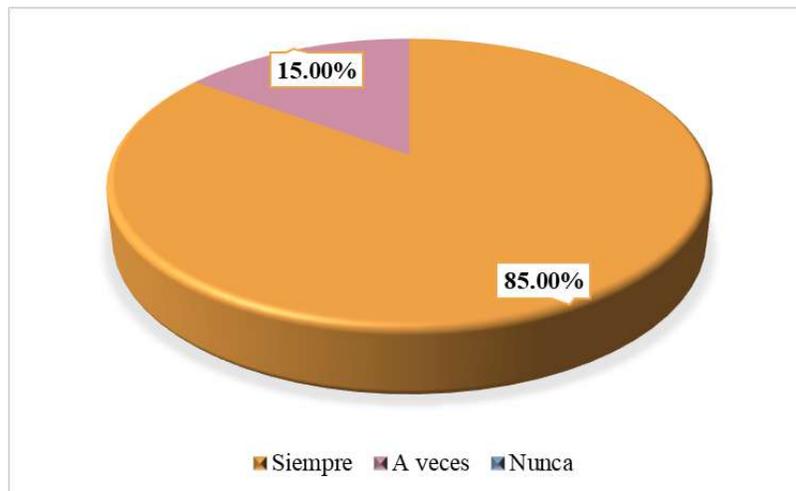


Figura 6: Distribución absoluta referente a la percepción que tiene el adulto mayor de ser amado por su entorno familiar.

Según Pinargote & Alcívar (2020), la familia es la red de apoyo social más importante para las personas mayores; puesto que, recibir ayuda de los familiares, sentirse reconocidos, queridos y no ser un obstáculo para las personas que los rodean, crea vínculos emocionales más fuertes en el futuro, convirtiendo a la familia en una fuente de recursos y apoyo para sus seres queridos.

Al respecto, en los resultados se evidencia que el 85% de adultos mayores reciben este apoyo por parte de sus familiares, siendo importante para su bienestar integral; asimismo, al sentirse amados, les proporcionan apoyo emocional, fortalecen los lazos familiares y promueven una vida más plena y satisfactoria; así como experimentan más felicidad, satisfacción y sentido de realización en sus vidas.

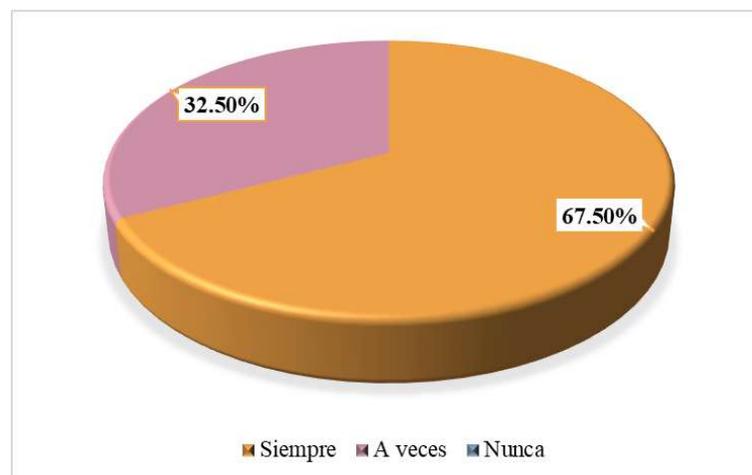


Figura 7: Distribución absoluta referente a la percepción que tiene el adulto mayor de que sus opiniones son valoradas y tomadas en cuenta dentro de su entorno familiar.

En la investigación desarrollada en México con los adultos y jóvenes sobre las percepciones, imágenes y opiniones, la autora Gutiérrez, P. (2019), señala que la mayoría de adultos mayores como jóvenes creen que las opiniones de las personas mayores deben tenerse en cuenta a la hora de tomar las decisiones familiares.

Según los resultados de los encuestados, el 67.50% de los adultos

mayores cuentan con este apoyo; puesto que, consideran que su entorno familiar valora y toma en cuenta sus opiniones favoreciendo en su bienestar. Por lo tanto, al tomar en cuenta sus opiniones se les reconoce como una persona autónoma y digna de consideración, capaz de contribuir significativamente en la toma de decisiones familiares y en su propio cuidado.

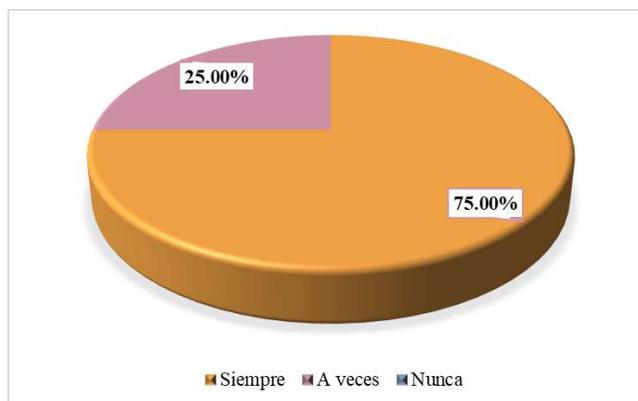


Figura 8: Distribución absoluta acerca del respeto, amor y consideración que siente el adulto mayor de parte de su entorno familiar.

Los adultos mayores necesitan sentirse amados por sus familias; puesto que, si bien es realmente importante que satisfagan sus necesidades, también es importante que puedan contar con el amor, respeto y afecto de sus seres queridos, para que realmente puedan tener una vida mejor (Ramos, R., 2010).

De acuerdo con los resultados, el 75.00% de los encuestados si reciben este apoyo por parte de su entorno familiar, siendo un soporte trascendental para su bienestar y calidad de vida. Por lo tanto, los adultos mayores tendrán una mayor seguridad emocional y podrán enfrentar los desafíos que se susciten en la etapa por la que están pasando;

además, se sentirán con el reconocimiento de ser capaces de gestionar su vida.

Conclusiones

El apoyo familiar influye de manera positiva en los adultos mayores de El Porvenir, debido a que les proporciona una base sólida para una vida digna a través de la demostración de respeto, bienestar, seguridad, cuidado y afecto por parte de los miembros de su familia.

Seguidamente, el apoyo familiar al adulto mayor es fundamental para su bienestar emocional, físico y mental,

además de contribuir a su independencia y participación tanto en las actividades de su interés como en la toma de decisiones de su vida cotidiana. La familia suele preocuparse por la salud física de los adultos mayores, aunque hay una necesidad de mayor atención a su bienestar emocional y apoyo económico para asegurar una mejor calidad de vida y sentirse respaldados ante cualquier circunstancia presentada.

| Referencias

- Castro, M. (2017). Impacto social de las leyes de las personas adultas mayores en el Perú. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22749/Castro_CMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Figuroa, L. (2016). Grado de apoyo familiar que percibe el adulto mayor usuario de un centro materno infantil de Lima Metropolitana. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. CORE. <https://core.ac.uk/download/pdf/323352633.pdf>
- Fusté, M., Pérez, M., & Paz, L. (2018). Caracterización de las redes de apoyo social del adulto mayor en la Casa de Abuelos del municipio de Camajuaní, Cuba. *Revista Novedades en Población*, 14(27), 1-12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782018000100012
- Gutierrez, P. (2019). Percepciones, imágenes y opiniones sobre la vejez desde la mirada de los adultos y jóvenes en México. *Espiral Estudios sobre Estado y Sociedad*, 26(75), 217-223. <https://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v26n75/1665-0565-espiral-26-75-197.pdf>
- Jimenez, Y., Nuñez M., Coto, E. (2013). La actividad física para el adulto mayor en el medio natural. *Revista Intersedes*, 24(27), 1-16. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v14n27/a09v14n27.pdf>
- Kaplan, D. (2023). *Ancianos que viven solos*. Manual MSD versión para profesionales. <https://www.msmanuals.com/es-pe/professional/geriatr%C3%ADa/aspectos-sociales-en-los-ancianos/ancianos-que-viven-solos>
- Magaña, M., & Sosa y Silva, Y. (2019). Justificación de la autonomía del Derecho de Familia y rama del Derecho Social. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 4(12), 15-39. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-51362019000200101
- Massone, F., Vogel, N., & Valdebenito, X. (2010). *Observaciones de la vejez en familia. Una aproximación desde la coresidencia intergeneracional*. Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (21 de Agosto de 2023).

- Obtenido de Plataforma digital única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/minjus/noticias/821182-hijos-estan-obligados-a-otorgar-pensiones-a-padres-con-necesidades-y-en-situacion-de-vulnerabilidad>
- Pinargote Parrales, G., & Alcívar Molina, S. (2020). La familia en el cuidado de los adultos mayores. *Cognosis*, 190.
- Ramos, Rafael. (2010). "Para el adulto mayor". Colección de Revistas de la vida. Perú.
- Soldevida, A. (2018). *Los centros de vida para personas mayores*. España: Edicions Lleida.

TRABAJADORAS DEL HOGAR DE TRUJILLO - PERÚ: ¿VALORADAS O DESVALORIZADAS? UNA MIRADA DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Candy Oriana Castillo Requejo*
Stephanie Raquel Gutierrez Lujan**
Dayanna Stefan Rodríguez Plasencia***
Ericka Lisset Sare Cruz****

Fecha de recepción: 20/01/2024

Fecha de aprobación: 13/06/2024

RESUMEN

El presente artículo científico tiene como objetivo analizar las condiciones laborales que influyen en el bienestar de las trabajadoras del hogar desde una mirada del Trabajo Social. Los métodos utilizados fueron el inductivo - deductivo, analítico - sintético, y estadístico, mientras que las técnicas empleadas fueron la observación, la entrevista y la encuesta e instrumentos como el cuestionario, guía y registro de observación, guía y registro de entrevista. Los resultados obtenidos nos demuestran que la labor de las trabajadoras del hogar hoy en día se encuentra valorada, sobre todo gracias a los beneficios que brinda trabajar en una empresa formal. Además, el sentir de las trabajadoras del hogar, en su mayoría, es satisfactorio con el trabajo que realizan, demostrando el cambio de mentalidad en la sociedad actual.

Palabras clave: Condiciones laborales, trabajadoras del hogar, valoradas, desvalorizadas, trabajo social.

ABSTRACT

The objective of this scientific article is to analyze the working conditions that influence the well-being of domestic workers from a Social Work perspective. The methods used were inductive - deductive, analytical - synthetic, and statistical, while the techniques used were observation, interview and survey and instruments such as the questionnaire, observation guide and record, interview guide and record. The results obtained show us that the work of domestic workers today is valued, especially thanks to the benefits that working in a formal company provides. Furthermore, the feeling of the majority of domestic workers is satisfactory with the work they do, demonstrating the change in mentality in today's society.

Keywords: Working conditions, domestic workers, valued, devalued, social work

* Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. cocastillor@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-4768-7885>

** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. srgutierrez@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-9584-7399>

*** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. dsrodriguezp@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5899-0674>

**** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo. elsarec@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-1384-4731>
Yoya Flores Pérez, asesora, yflores@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

| Introducción

A lo largo de la historia, las trabajadoras o empleadas del hogar han sido consideradas como personas que no poseen una preparación específica como un profesional, es decir, sus labores suelen tomarse desapercibidas y poco valoradas por la sociedad. Es así como el trabajo doméstico remunerado constituye cerca del 40% del total en el mundo, siendo en su mayoría informal (Poblete, 2018), lo que las vuelve vulnerables en sus derechos y condiciones laborales repercutiendo en su bienestar integral (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

Actualmente, a nivel mundial se han presentado cambios y avances importantes en cuanto al reconocimiento de las condiciones laborales y su valorización como trabajadoras del hogar. De modo que, en varios países, se realizó la prueba piloto de la incorporación de los trabajadores domésticos al Régimen Obligatorio del Seguro Social, buscando otorgar a este grupo de trabajadores el acceso a la salud y seguridad social, lo que es primordial para la protección de sus derechos laborales (Diario Oficial de la Federación, 2019).

De acuerdo con las cifras proporcionadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), existen más de 14 millones de mujeres en América Latina que se encuentran trabajando para una familia de forma remunerada (Defensoría del Pueblo, 2012). A partir de esta premisa, es oportuno mencionar que las trabajadoras del hogar pueden conseguir un trabajo tanto por sus propios recursos, como también lo pueden conseguir a través de

la postulación a una agencia privada de empleo.

En el Perú las trabajadoras del hogar son catalogadas como personas que realizan actividades que implican el cuidado y la conservación de una casa o residencia, tales como cocinar, planchar, lavar, limpiar, asistir en cuidado de niños y/o ancianos y otras acciones (Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo, 2023). Sin embargo, respecto a ello, González (2019) afirma que las trabajadoras del hogar, al realizar sus labores de servicio doméstico, se encuentran expuestas a riesgos físicos, químicos y biológicos derivados del trabajo, lo que en ocasiones resulta ser un trabajo devaluado.

Una investigación realizada por Alanya y Chupan (2015), se evidenció que en Huancayo las trabajadoras del hogar se desempeñan en condiciones laborales precarias donde se vulneran sus derechos laborales como las largas jornadas de trabajo, remuneraciones por debajo del mínimo, sin beneficios sociales y el maltrato físico y psicológico recibido por parte de sus empleadores, lo que contribuye a que el trabajo que realizan se vea desvalorizado por la sociedad (Movimiento de Mujeres Mélida Anaya Montes, 2011).

Actualmente, la Ley N° 31047 Ley de Trabajadoras y Trabajadores del Hogar reconocen los derechos de las trabajadoras del hogar como el derecho a la alimentación, a la seguridad social, al descanso remunerado, a una remuneración de acuerdo con el régimen laboral, y en general, a laborar en condiciones de trabajo adecuadas. Además, tiene como objeto la regulación

laboral de las trabajadoras y trabajadores del hogar, teniendo en cuenta a las agencias de empleo, la protección de sus derechos fundamentales. (Diario Oficial El Peruano, 2020).

El estudio sobre las trabajadoras del hogar se basa en la teoría de la motivación humana de Maslow (1943), quien sostiene que existen factores que impulsan el comportamiento según las necesidades de las personas, como es el caso de las trabajadoras del hogar, quienes buscan satisfacer sus necesidades fisiológicas como la alimentación y el descanso; de seguridad como conseguir un empleo; de afiliación como la amistad y el afecto, de autorreconocimiento como la confianza y de autorrealización como el sentimiento de sentirse libre de prejuicios.

En suma, desde la mirada del Trabajo Social, las trabajadoras del hogar constituyen una población vulnerable como sujeto de intervención no solo por estar conformado de mujeres en su gran mayoría, sino también porque son personas que, al ser empleadas domésticas, poseen pensamientos, sentimientos, ideas y opiniones como cualquier otro trabajador. Asimismo, sus derechos como trabajadoras del hogar merecen ser reconocidos y cumplidos tanto por parte del empleador como de la agencia que la coloca.

En esa misma línea, las trabajadoras del hogar merecen ser valoradas, respetadas y vistas como personas dignas cuyas actividades contribuyen al funcionamiento de la sociedad y la economía. Por tanto, este artículo tiene como objetivo realizar un

análisis detallado de las condiciones laborales que influyen en el bienestar de las trabajadoras del hogar sin perder de vista, el cumplimiento de sus derechos laborales contemplados por ley.

| Metodología

La metodología empleada en esta investigación está basada en un enfoque mixto, donde se considera el método inductivo - deductivo, el cual sirvió para conocer la realidad de las trabajadoras del hogar con relación a las variables a estudiar, asimismo, se usó el método analítico - sintético para descomponer el todo en sus partes y posteriormente sintetizar todo, logrando un análisis profundo de los datos obtenidos mediante la aplicación de instrumentos. Finalmente se usó el método estadístico para la tabulación de datos y la representación de estos mismos en gráficos y figuras.

Como técnicas se usaron la observación, la entrevista y la encuesta, las cuales permitieron recopilar la información de manera directa, junto a sus instrumentos respectivos como la guía y registro de observación, guía y registro de entrevista, y finalmente, el cuestionario.

| Resultados

El presente artículo de investigación se llevó a cabo para analizar cuales son las condiciones laborales que influyen en el bienestar de las trabajadoras del hogar y conocer si son valoradas como tal por parte de la sociedad. En base a ello, se tiene:

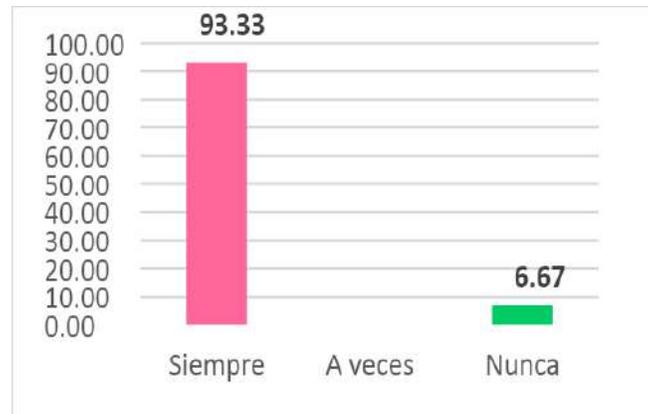


Figura 1. Frecuencia en la que las trabajadoras del hogar sienten que el lugar donde trabajan es apropiado para realizar sus labores

En la figura 1 se observa que del 100% del total de trabajadoras del hogar, el 93.33% considera que el lugar donde trabajan siempre es el apropiado para realizar sus labores, mientras que el 6.67% refiere que nunca. Al respecto, la Organización Internacional del Trabajo (2023) señala que los ambientes físicos laborales deben propiciar un entorno seguro para los trabajadores, pues, el empleador debe tener en cuenta aspectos como la ventilación, la iluminación y aquellos espacios que sirven al trabajador para asearse.

Al mismo tiempo, el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud de España (2021) señala que estos no deben

lugar a situaciones que pongan en riesgo la salud y seguridad de las personas y que, sobre todo, deben estar de acorde con las actividades que realizan, la cantidad de personas que la habitan y los recursos que utilizan. De acuerdo con lo mencionado, se evidencia que las trabajadoras del hogar laboran en casas o residencias cuyos ambientes físicos están acorde a sus necesidades, siendo también un motivo el hecho de que sus empleadores son personas que cuentan con el poder adquisitivo para brindarles un espacio físico que les permita realizar sus labores.

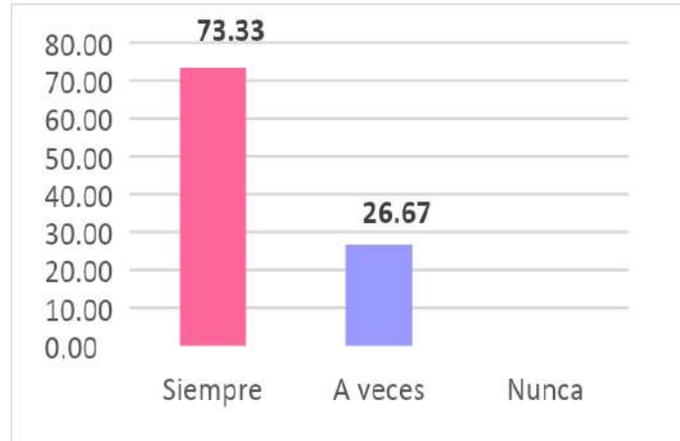


Figura 2. Frecuencia en la que las trabajadoras del hogar consideran que sus empleadores les brindan recursos y equipos de protección personal necesarios para la realización de su trabajo

En la figura 2 se observa que del 100% del total de trabajadoras del hogar, el 73.33% considera que sus empleadores siempre les brindan los recursos y equipos de protección personal en el trabajo, mientras que el 26.67%, considera que a veces. Es importante que las trabajadoras del hogar desempeñen sus funciones teniendo la seguridad que merecen como cualquier otro trabajador

que está amparado bajo la Ley N° 29873 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, la misma que señala en su artículo 60 que el empleador debe brindar a sus trabajadores aquellos equipos de protección adecuados según el tipo de trabajo y los riesgos que conllevan.

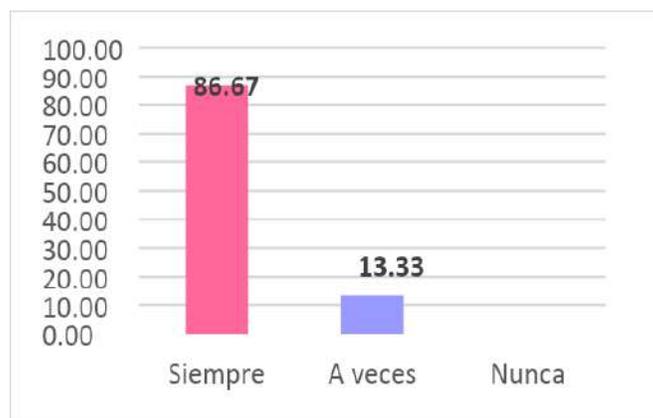


Figura 3. Frecuencia en la que las trabajadoras del hogar consideran que el trato que le brindan sus empleadores es el adecuado

En la figura 3 se observa que del 100% del total de trabajadoras del hogar el 86.67% considera que el trato que le brindan los empleadores es adecuado, mientras que el 13.33 % refiere que a veces. Las relaciones laborales que se establecen dentro del lugar de trabajo es importante debido a que inciden en el

desempeño laboral de los trabajadores, al igual que en cualquier otro ámbito laboral, en el rubro de servicio doméstico las trabajadoras del hogar deben recibir un trato adecuado por parte de sus empleadores, pues de eso dependerá su permanencia en el lugar.

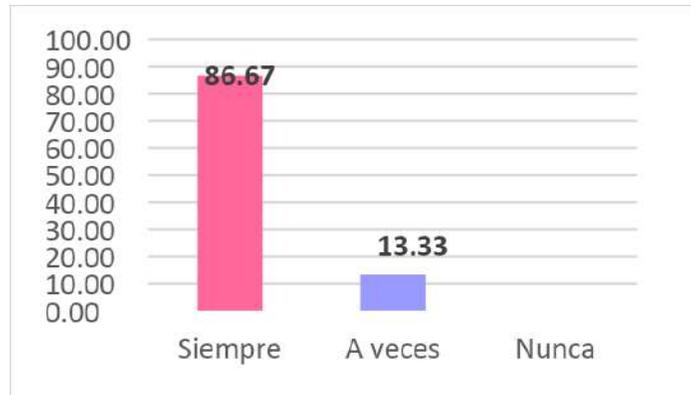


Figura 4. Frecuencia en la que las trabajadoras del hogar consideran que se sienten satisfechas con sus horarios de trabajo

En la figura 4 se puede observar que del 100% del total de trabajadoras del hogar, el 86.67% que se sienten satisfechas con sus horarios de trabajo, mientras que el 13.33 % refiere que a veces sus horarios de trabajo son adecuados. La satisfacción laboral es uno de los indicadores más importantes en el bienestar, por ende, el que se establezca un horario adecuado a las necesidades de las trabajadoras del hogar permite un desempeño eficiente.

Según Almeida (2014), las jornadas de trabajo, horas extras, períodos de descanso, etc. que el

trabajador está obligado a ejercer, están asociadas a las condiciones respecto al tiempo, por ello, el empleador debe tener en cuenta la demanda y las condiciones adecuadas de trabajo para los trabajadores. Así mismo, la teoría de las necesidades de Maslow (1943) establece que, al satisfacer las necesidades, en este caso de seguridad, va a propiciar que las trabajadoras del hogar desempeñen sus funciones de manera eficaz y sientan identificación con la empresa en la cual laboran.

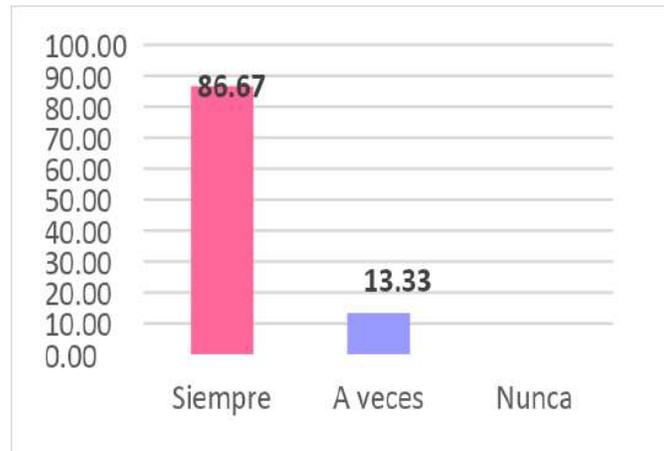


Figura 5. Frecuencia en la que las trabajadoras del hogar consideran que la remuneración que perciben les alcanza para cubrir sus gastos

En la figura 5 se puede observar, que del 100% del total de trabajadoras del hogar el 86.67% considera que la remuneración alcanza para cubrir sus gastos necesarios, mientras que el 13.33 % refiere que la remuneración otorgada a veces les alcanza para cubrir gastos. La remuneración viene a ser una de las condiciones laborales necesarias para cubrir las necesidades y gastos que realiza un trabajador, produciendo a su vez que, este se sienta reconocido.

Por lo tanto, para Polo (2015), la remuneración justa es un derecho social del trabajador que está relacionada con el salario, que debe tener un alcance suficiente para solventar las necesidades básicas del grupo familiar del asalariado. De este modo, es importante que las trabajadoras del hogar de la empresa se sientan satisfechas con el salario otorgado, pues, permite que ellos puedan gozar de sus derechos y valorar sus puestos de trabajo al ser reconocidas y valoradas.

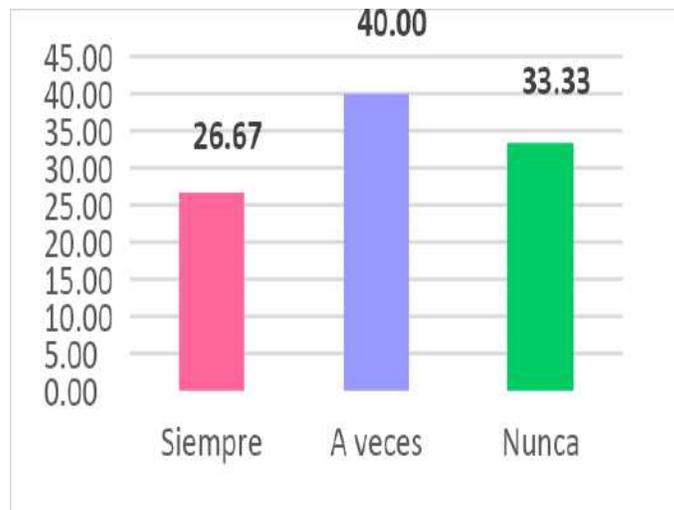


Figura 6. Frecuencia en la que las trabajadoras del hogar consideran que su trabajo las obliga a realizar movimientos que requieren fuerza

En la figura 6 se puede evidenciar que del 100% del total de trabajadoras del hogar el 40.00% considera que a veces el trabajo realizado requiere movimientos de fuerza, mientras que el 33.33% refiere que nunca el trabajo realizado ha requerido fuerza, y el 26.67% considera que siempre han requerido de movimientos de fuerza.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGEI), las mujeres dedican 50 horas semanales a las tareas del hogar, lo que corresponde a una jornada laboral completa. El desempeño de las funciones del hogar implica llevar a cabo una serie de tareas interrelacionadas para satisfacer las necesidades de la familia, escenario donde varios miembros del grupo familiar son los beneficiarios del servicio prestado, independientemente de que se atienda a intereses generales o individuales.

Las trabajadoras del hogar realizan una variedad de tareas como

cocinar, limpiar, cuidar a los niños, adultos mayores e incluso mascotas, jardinería y otras actividades que requieren un movimiento prolongado, levantar objetos, agacharse y estar de pie. Sus tareas no son definidas con precisión desde el principio y pueden cambiar significativamente con el tiempo, y el nivel de esfuerzo físico puede variar según la tarea y la cantidad de trabajo que se realiza.

Es importante mencionar que las tareas del hogar son un trabajo real, por lo que realizarlas puede requerir realizar un esfuerzo físico significativo, en el caso de cuidar niños en casa, puede abarcar desde la atención a niños pequeños durante una corta ausencia de los padres, hasta asumir la responsabilidad principal de su educación. Siendo así que, en algunos casos las tareas parecen ser interminables.

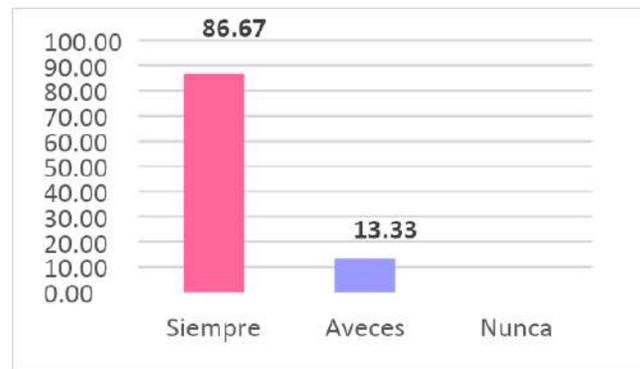


Figura 7. Frecuencia de trabajadoras del hogar que se sienten satisfechas con su trabajo

En la figura 7 se puede observar que del 100% del total de trabajadoras del hogar, el 86.67% considera que siempre se han sentido satisfechas con su trabajo, mientras que el 13.33 % refiere a veces se sienten satisfechas con lo que el trabajo que realizan.

La satisfacción con el trabajo es subjetiva y las razones por las que las trabajadoras del hogar se sienten satisfechas pueden variar de persona a persona. Factores como las condiciones laborales, la remuneración justa y el trato digno influyen en su satisfacción. Ahora bien, cuando una trabajadora del hogar convive años con la familia empleadora se puede desarrollar un profundo apego e incluso comenzar a considerarlas parte de la familia, creando una sana convivencia dentro del hogar.

Toledo y Aguilar (2016) señalaron que las trabajadoras del hogar mantienen relaciones basadas en la confianza, lo que resulta en vínculos de amistad inquebrantables, y que el aprecio emocional es una fuente de satisfacción. Sin embargo, en algunos casos el reconocimiento económico puede verse

compensado por el reconocimiento afectivo (Herrero, 2006).

El trabajo doméstico históricamente ha estado sujeto a discriminación. Sin embargo, se ha avanzado en la valorización y reconocimiento de este trabajo, lo que contribuye a que las trabajadoras del hogar se sientan satisfechas. Además, recibir un salario justo les permite ser proveedoras de recursos económicos en sus hogares o como actividad complementaria para poder solventar determinados gastos, sintiéndose más valoradas.



Figura 8. Frecuencia de trabajadoras del hogar que consideran que sus empleadores valoran su trabajo

Se puede observar, que del 100% del total de trabajadoras del hogar de la Empresa Nanas & Amas Perú, el 86.67% considera que sus empleadores siempre valoran su trabajo, mientras que el 13.33 % refiere que a veces el empleador valora su trabajo realizado en su lugar de labor.

Con respecto a las condiciones laborales, aparecen algunos elementos muy importantes para las trabajadoras como el hecho de ser tratadas con respeto por sus empleadores, así como que éstos valoren el trabajo que ellas realizan. Esto se vincula con la retribución económica que reciben las trabajadoras por su actividad laboral complementada con el reconocimiento afectivo y la valoración de su trabajo por parte de los empleadores (Herrero, 2006).

El realizar trabajo doméstico, por mucho tiempo, ha sido blanco de discriminación tanto por parte de la sociedad como de los mismos empleadores, además de no ser reconocido de manera justa en cuanto a remuneración, derechos y beneficios. Sin embargo, de acuerdo con lo obtenido podemos observar que en la actualidad la

mayor parte de las trabajadoras del hogar encuestadas se siente valorada dentro de su lugar de labores, demostrando el cambio de la sociedad y la valorización de este trabajo.

| Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, el bienestar de las trabajadoras del hogar está influenciado por una serie de condiciones laborales que abarcan aspectos como el lugar de trabajo, los recursos y equipos de protección personal necesarios para realizar el trabajo, la remuneración justa, los horarios de trabajo, así como el respeto y el trato digno produce que se sienten satisfechas, valoradas y reconocidas.

La labor de las trabajadoras del hogar con el tiempo ha ido tomando mucha más relevancia, pasando de ser objeto de discriminación a ser consideradas como uno de los apoyos más importantes para mantener el equilibrio en el hogar. Es por esto que podemos afirmar que hoy en día su labor es valorada por las personas que las contratan, así como aquellas empresas

que se encargan de regular su trabajo y brindarle los beneficios que les corresponde, reconociendo la importancia de su trabajo como cualquier otro.

Desde la mirada del Trabajo Social, las trabajadoras del hogar constituyen un grupo poblacional conformado en su mayoría por personas de sexo femenino que merece ser tomado en cuenta como un grupo de intervención con el cual se debe trabajar a profundidad en el conocimiento de derechos laborales a través del desarrollo de sus habilidades y capacidades. De esa manera, al momento de insertarse en un lugar de trabajo, sepan defenderse y defender sus derechos laborales, logrando así que no solo sus empleadores las respeten y respeten sus condiciones laborales como se concluye en esta investigación, sino también logran el respeto y valoración de la sociedad en general.

| Recomendaciones

Al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo del Perú (MTPE), continuar implementando estrategias y desarrollando acciones que velen por los derechos de las trabajadoras del hogar, así como también, promocionar su formalización y garantizar su seguridad personal y laboral a través de la formación de sinergias entre entidades como la Gerencia Regional de Trabajo, las Agencias Privadas de Empleo y el Sindicato de Trabajadoras del Hogar del Perú, realizando un trabajo en equipo e interdisciplinario.

A las Agencias Privadas de Empleo, laborar de manera formal bajo las disposiciones legales que impone el MTPE, de manera que las trabajadoras

del hogar que accedan a un puesto de trabajo por medio de éstas, automáticamente sus condiciones laborales y sus derechos en general se encuentren avalados en acuerdos firmados por escrito entre las tres partes, incluido el empleador.

A los empleadores y a la sociedad en general a fomentar la elaboración de contratos laborales claros y detallados en donde se establezcan las responsabilidades laborales, las horas de trabajo, los beneficios laborales entre otros aspectos en donde se dé el cumplimiento de la ley laboral y se respeten los derechos de las trabajadoras del hogar como un trabajo real y digno.

| Referencias

- Almeida, B. (2014). Condiciones laborales que afectan el desempeño laboral de los asesores de American Call Center (ACC) del Departamento Inbound Pymes <https://repositorio.ug.edu.ec/login>
- Defensoría del Pueblo. (2012). Las trabajadoras del hogar en el Perú. Una mirada al marco normativo nacional e internacional establecido para su protección. Lima. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/Documento-Defensorial-N-21.pdf>
- Diario Oficial de la Federación. (2019). Acuerdo relativo a las Reglas de carácter general para la prueba piloto de incorporación. México. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5555925&fecha=29/03/2019&print=true

- Díaz Salazar, S.E (2019). Mujeres en el trabajo doméstico remunerado: un estudio de caso en la zona de Angelópolis, Puebla, PUE. [Tesis de Licenciatura, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla].
<https://repositorioinstitucional.bua.mx/server/api/core/bitstreams/f1cf20d3-70ac-408e-916d-ec857e0d60a0/content>
- Gonzales, C. (2019). Condiciones de trabajo, vida y salud de las trabajadoras del hogar en la ciudad de México. México.
<https://www.repositorioinstitucional.uacm.mx/jspui/bitstream/123456789/122/3/Cecilia%20Gonz%C3%A1lez%20Cosme.pdf>
- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud en España (2021). Lugares de trabajo. <https://istas.net/salud-laboral/peligros-y-riesgos-laborales/lugares-de-trabajo>
- Organización Internacional del Trabajo (2023). Lugares de trabajo. <https://www.ilo.org/global/topics/labour-administration-inspection/resources-library/publications/guide-for-labour-inspectors/workplaces/lang-es/index.htm>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). La situación de precariedad en las trabajadoras domésticas en América Latina y el Caribe se acentúa frente a la crisis del COVID-19.
<https://lac.unwomen.org/es/noticias-y-eventos/articulos/2020/06/trabajadoras-remuneradas-del-hogar>
- Poblete, L. (2018). El Convenio núm. 189 de la OIT en la Argentina, Chile y Paraguay. Estudio comparado de la regulación del tiempo de trabajo y de la remuneración de las trabajadoras domésticas. Revista Internacional del Trabajo. https://www.researchgate.net/publication/328349826_El_Convenio_num_189_de_la_OIT_en_la_Argentina_Chile_y_Paraguay_Estudio_comparado_de_la_regulacion_d_el_tiempo_de_trabajo_y_de_la_remuneracion_de_las_trabajadoras_domesticas
- Polo, W. (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores obreros de la empresa especializada Contratistas Mineros y Civiles del Perú, Retamas - Parcoy, 2015. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_f1bfe0ebc96831e6a0e00e937c568284

SOPORTE FAMILIAR: ANCLA DE SUPERACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

Margarita Ysabel León Asmat*
Wendy Mary Cielo Castillo Alcántara**
Kelly Stephanie García Vergaray***
Omega Juárez Rodríguez****

Fecha de recepción: 20/01/2024

Fecha de aprobación: 02/06/2024

RESUMEN

El soporte familiar desempeña un papel esencial en el desarrollo integral de adolescentes, jóvenes y adultos que han retomado estudios en la modalidad de educación básica alternativa. Esta modalidad se adapta a las necesidades de una población heterogénea; asimismo el centro les permite adquirir competencias para acceder a mejores oportunidades. Este respaldo familiar se materializa a través de acciones que consolidan la unión familiar y proporcionan herramientas para enfrentar diversas situaciones externas, promoviendo así el bienestar integral. La familia actúa como el principal grupo social protector, ofreciendo amor, cuidado y apoyo, lo que contribuye a una autoimagen positiva y al desarrollo de relaciones armoniosas. Pues, la colaboración de los padres es fundamental para el desarrollo positivo de los alumnos, promoviendo habilidades sociales y proporcionando apoyo en la consecución de metas

educativas. El acompañamiento familiar en el ámbito educativo favorece el rendimiento académico y ayuda a superar obstáculos, generando una red de apoyo que fortalece la confianza y la motivación de los alumnos. Finalmente, el soporte familiar es vital en la participación de adolescentes, jóvenes y adultos en la educación básica alternativa, contribuyendo a su desarrollo integral, adaptación y éxito académico y profesional.

Palabras clave: Soporte Familiar, Participación, Modalidad de Educación Básica Alternativa

ABSTRACT

Family support plays an essential role in the comprehensive development of adolescents, young people and adults who have resumed studies in the alternative basic education modality. This modality adapts to the needs of a heterogeneous population; Likewise, the center allows them to acquire skills to access better

* Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, mar.250399@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0007-4087-5986>

** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, castillow1609@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0007-0147-1970>

*** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, ksgarciav@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2311-0301>

**** Estudiante de Trabajo Social, X ciclo, ojuares@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-1217-4505>
Yoya Flores Pérez, asesora, yflores@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

opportunities. This family support is materialized through actions that consolidate family unity and provide tools to face various external situations, thus promoting comprehensive well-being. The family acts as the main protective social group, offering love, care and support, which contributes to a positive self-image and the development of harmonious relationships. Well, parental collaboration is essential for the positive development of students, promoting social skills and providing support in achieving educational goals. Family support in the educational field favors academic performance and helps overcome obstacles, generating a support network that strengthens the confidence and motivation of students. Finally, family support is vital in the participation of adolescents, young people and adults in alternative basic education, contributing to their comprehensive development, adaptation and academic and professional success.

Keywords: Family Support, Participation, Alternative Basic Education Modality.

| Introducción

El soporte familiar en relación a la participación de adolescentes, jóvenes y adultos que han retomado estudios en la modalidad de educación básica alternativa juega un rol fundamental en la construcción de su desarrollo integral porque ayuda al cumplimiento de sus metas tanto personales y profesionales, los cuales encaminan sus acciones, esfuerzos y recursos, con el fin de conseguir éxito en las mismas.

Según Sarmiento (2020), señala que el soporte familiar viene a ser aquel conjunto de acciones que los integrantes del sistema familiar realizan a fin de consolidar la unión y brindar herramientas necesarias para el afrontamiento de diversas situaciones externas mediante el apoyo, puesto que es un elemento fundamental para alcanzar el bienestar. Así mismo, constituye el principal grupo social encargado de proteger a sus integrantes desde la etapa temprana, promoviendo amor y cuidado, que trae consigo conceptos positivos de sí mismos.

Asimismo, (Leyva, 2019) refiere que el soporte familiar viene a ser el primer soporte y recurso a la cual se acude ante situaciones difíciles para poder confiar y aquel apoyo y conjunto de relaciones personales que se presentan al interior del sistema familiar o fuera de él, a través de diferentes conductas naturales cuya intención es ayudar a los integrantes que lo conforman.

En la misma línea, de acuerdo a Rodríguez y Viveros (2013) también es el conjunto de características y roles que componen cada uno de los miembros de la

familia que se deben cumplir para establecer relaciones armoniosas. Estas funciones pueden incluir situaciones que posibiliten brindar cariño, acompañamiento y apoyo para que los miembros puedan contar con esa ayuda cuando afronten situaciones retadores, difíciles o estresantes (Citado en Jurado, 2022, p.19).

Por otra parte, la Universidad Nacional de Sevilla (2017) cita que este tipo de soporte también hace referencia a la presencia de la unidad dentro de la familia y a la calidad de las interacciones, evidenciando que mientras más estrecha es la relación entre ellos, más sólidas son las relaciones y con ello el apoyo y la ayuda es más grande, caso contrario; las relaciones se ven desgastadas, provocando caos y desequilibrio dentro del sistema familiar.

De acuerdo al autor Polo (2009), indica que la familia cumple el papel protector en cada uno de los integrantes facilitando la autonomía y la capacidad de establecer lazos afectivos en cualquier entorno en el que se desenvuelvan (citado en Quispe, 2018, p. 15). Es así que, dicho papel protector hacia los estudiantes cumple un rol fundamental, principalmente en su proceso educativo, debido a que les facilita la capacidad de resiliencia frente a situaciones diarias de la vida.

En ese sentido, la autora Sánchez (2012) menciona que la familia juega un papel determinante en la formación educativa de cada uno de sus miembros, por ello su principal función es educarlos tanto en el entorno familiar como social, dado que constituyen entornos inmediatos en los cuales los individuos se

desenvuelven, se desarrollan y evolucionan en diversos aspectos (p. 2).

Además de esta función socializadora, se desprende el satisfacer la necesidad básica de educación, la cual es compartida con otras instituciones sociales, en especial, los centros educativos; razón por la que la participación de redes de apoyo influye en el progreso del alumno, evidenciándose en su buen rendimiento académico, actitudes positivas y en altas inspiraciones para continuar cumpliendo sus metas.

Tal es el caso de la modalidad de educación básica alternativa, que, en el Perú, es aquella educación que brinda la oportunidad a adolescentes, jóvenes y adultos que no culminaron estudios por diversos motivos, a continuar su proceso de formación estudiantil. Los alumnos que participan de esta modalidad poseen características especiales que líneas posteriores se mencionan.

Esta modalidad alberga a adolescentes, jóvenes y adultos a partir de los 14 años a más que se caracterizan por ser una población heterogénea que en su mayoría presentan problemas familiares, socio afectivas y económicas (violencia, adicciones, trastornos anímicos, desempleo, etc.), lo cual los coloca en una situación vulnerable ante el afrontamiento de problemáticas sociales (Gobierno del Perú, 2023).

A su vez, esta modalidad se adapta a las necesidades y requerimientos de esta población, ofreciendo beneficios tales como matrícula gratuita, materiales educativos, horarios flexibles, así como la opción de obtener una certificación con valor oficial para continuar sus estudios superiores, técnicos o ingresar a las

FF.AA, lo cual permite que adquieran competencias y habilidades necesarias para acceder a otros niveles educativos y obtener mejores oportunidades dentro de la sociedad (Sane, 2022).

En virtud de ello, los adolescentes, jóvenes y adultos que participan académicamente en la modalidad CEBA se encuentran en un proceso de formación que les permitirá culminar sus estudios de manera satisfactoria con la finalidad de encontrar mejores oportunidades en su vida personal y profesional. Por ello, es importante que estos se desenvuelvan en un entorno donde encuentren motivación, con el fin de sobrellevar de manera óptima un adecuado desenvolvimiento académico.

En base al autor Leidzma (2010), afirma que es crucial contar con la colaboración de los padres para favorecer el desarrollo positivo de los estudiantes, promoviendo en ellos el fortalecimiento de habilidades sociales, principalmente de liderazgo y autodeterminación, de lo contrario, si el estudiante no fortalece estas áreas con el son el soporte de su familia, su rendimiento académico no será el esperado.

También Sánchez (2020) recalca que la familia tiene la responsabilidad brindar apoyo en la consecución de los objetivos y metas establecidos en el proyecto educativo institucional de sus miembros, lo cual abarca aspectos como la formación, el progreso académico, el acceso al conocimiento y la información y la continuación de estudios que por diversos motivos no se pudieron concluir en su debido momento, siendo la modalidad de educación básica alternativa una gran oportunidad para su autorrealización.

De esta manera, el acompañamiento familiar en el ámbito educativo se puede definir como el conjunto de medidas, enfoques y prácticas educativas llevadas a cabo por la familia con el fin de favorecer el rendimiento académico de los niños en el sistema educativo y ayudarles a superar obstáculos, ya que este procedimiento se destaca por las acciones colaborativas que se realizan entre el miembro de la familia que brinda apoyo y el estudiante (Flórez, Villalobos, & Londoño, 2017).

Por consiguiente, el objetivo central de dicha investigación es analizar la contribución del soporte familiar en la participación de los alumnos en la modalidad de educación básica alternativa José Olaya, La Esperanza, 2023, debido a que constituye el principal factor en la adaptación y el ajuste a las exigencias frente a una determinada adversidad, configurando una red de apoyo que no solo fortalece la confianza y la motivación, sino también brinda bases sólidas para que esta población continúe sus estudios forjando un futuro académico y profesional satisfactorio.

| Metodología

Se realizó un estudio mixto, basado en el proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, en este caso, analizar la contribución del soporte familiar en la participación de los alumnos en la modalidad de educación básica alternativa José Olaya, La Esperanza, 2023. Para llevar a cabo la investigación se aplicaron técnicas de recopilación de datos como la encuesta y la entrevista a los jóvenes pertenecientes al CEBA, en el periodo de una semana. Por último, se genera un documento en el que se presentan los resultados de acuerdo con las finalidades del estudio.

| Resultados y discusión

Del cuestionario aplicado a los alumnos del primer año del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya de La Esperanza para analizar la contribución del soporte familiar en su participación dentro del centro educativo se obtuvo lo siguiente:

Figura 1: Distribución porcentual sobre la participación familiar en las actividades dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza



En la figura 1, se observa los resultados obtenidos sobre la participación de las familias en las actividades realizadas en el Centro de Educación Básica Alternativa José Olaya, La Esperanza, donde el 66,67% de los alumnos manifiesta que su familia siempre se involucra en dichas actividades; mientras que el 26,67% a veces lo hace y el 6,67% nunca.

De acuerdo a la figura 1 el 66,67% de los alumnos manifiesta que su familia siempre se involucra en las actividades realizadas por el centro educativo. En los hallazgos obtenidos se puede evidenciar que sí existe un buen porcentaje de involucramiento de la familia en las actividades de formación de los alumnos, demostrando que el soporte que se les brinda trae consigo un impacto positivo

para su éxito académico, razón por la cual en el Plan Nacional de Educación 2016-2026 se destaca como principal meta la participación de los miembros del grupo familiar.

El involucramiento de los padres hacia los alumnos de un Centro de Educación Básica Alternativa es crucial por varias razones, y varios autores respaldan esta importancia, así como lo manifiestan los siguientes autores, en este caso, Sánchez (2020), donde manifiesta que la familia tiene la responsabilidad de brindar apoyo en la consecución de los objetivos educativos de sus miembros. Esto implica no solo el progreso académico, sino también el acceso al conocimiento y la información, así como la continuación de estudios interrumpidos, como en el caso de la educación básica alternativa.

Figura 2: Distribución porcentual sobre el apoyo familiar que reciben los alumnos del primer año cuando tienen dificultades dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza



En la figura 2 se visualiza que el 93,33% de alumnos señala que siempre recibe apoyo familiar frente a las dificultades que afronta dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, mientras que el 6,67% a veces.

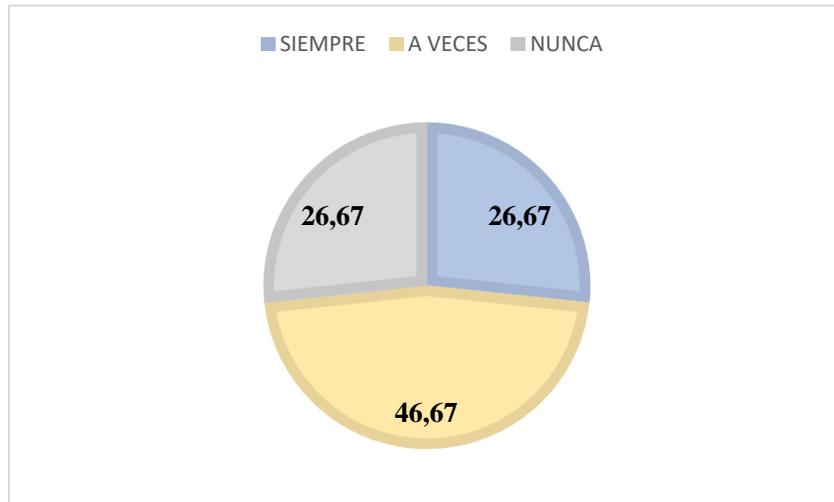
Conforme a ello, queda evidenciado que según la figura 2, que el 93,33% de alumnos señala que siempre recibe apoyo familiar frente a las dificultades que afronta dentro del Centro Educativo Básica Alternativa, reflejando que el ámbito familiar es la red de apoyo más importante para brindar motivación y proporcionar el apoyo ante las diversas dificultades.

Según Sarmiento (2020), el apoyo familiar como un conjunto de acciones realizadas por los miembros de la familia

para consolidar la unión y brindar herramientas para afrontar situaciones externas. Destaca que este apoyo es fundamental para alcanzar el bienestar y promover relaciones positivas entre los miembros familiares. De este modo, la cantidad de respaldo proporcionado por la familia al alumno durante su proceso formativo tiene un impacto considerable en sus resultados académicos.

Por consiguiente, es posible afirmar que, en la actualidad, el respaldo otorgado por la familia a los alumnos de esta modalidad es esencial, destacando especialmente el apoyo emocional y sobre todo el acompañamiento familiar, a fin de mantener una actitud positiva que fomente la confianza en sí mismos y su capacidad para seguir adelante con sus estudios de manera exitosa.

Figura 3: Distribución porcentual en relación a si la familia celebra los logros de los alumnos del primer año del Centro Educativo Básica Alternativa.



En la figura 3 se aprecia los resultados en donde el 46.67% de los alumnos de primer año del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza manifiestan que su familia a veces celebra sus logros, mientras que un 26.67% siempre y finalmente, el otro 26.67% nunca.

En relación con los resultados que se muestran en la figura 3, en donde el 46.67% de los alumnos de primer año del Centro Educativo Básica Alternativa, José Olaya, La Esperanza manifiestan que su familia a veces celebra sus logros queda evidenciado que este aspecto aún es débil dentro del sistema familiar de los alumnos, razón por la cual es necesario que de manera inmediata lo apliquen en la práctica de su vida cotidiana, a fin de fortalecer aquella unidad que permite a la familia estar en las buenos y malos momentos.

Los autores Deci y Ryan (2000), en una de sus teorías de la autodeterminación, destacan la importancia del reconocimiento y la validación de los logros para satisfacer las necesidades psicológicas básicas de competencia y autonomía. Según ellos, cuando los padres reconocen los logros de sus hijos de manera auténtica y significativa, esto fortalece su sentido de competencia y motivación intrínseca.

Así que no cabe duda que, además, reconocer los logros dentro del ámbito familiar se percibe como una táctica para mejorar los lazos familiares y su unidad, debido que se establece un respaldo mutuo mediante el reconocimiento y los elogios. Esto permite a los alumnos superar expectativas, desafíos y dificultades con una actitud resiliente y optimista, lo que contribuye a su desarrollo personal y determinación.

Figura 4: Distribución porcentual en base a la motivación familiar hacia los alumnos del primer año del Centro Educativo Básica Alternativa para la continuación de sus estudios.



En la figura 4 se visualiza de los resultados obtenidos que el 80% de los alumnos afirman recibir motivación por parte de su familia para la continuación de sus estudios; por otro lado, un 13,33% a veces y solo un 6,67% nunca.

Lo mencionado anteriormente también refleja que el 80% de los alumnos afirman siempre recibir motivación por parte de su familia para la continuación de sus estudios, constituyendo un gran porcentaje que pone en evidencia que la motivación familiar es crucial en el desarrollo de los alumnos, debido a que constituye aquel estímulo de apoyo que les permite enfocarse en la consecución de sus metas y mejora de su bienestar.

De este modo, la motivación de los padres puede influir significativamente en el rendimiento académico de sus hijos, puesto que al momento que los padres expresan y crean expectativas positivas en ellos, proporcionan a su vez aquel apoyo que los motiva a seguir participando activamente dentro de su formación, es decir, los alumnos tienden a estar más motivados y comprometidos con la mejora de su aprendizaje, gracias al estímulo e inspiración que se fomenta dentro de su entorno familiar, para que cada uno cumpla con cada uno de sus sueños .

Figura 5: Distribución porcentual sobre el apoyo entre compañeros para desarrollar el potencial de los alumnos del primer año del Centro de Educación Básica Alternativa.



En la figura 5 en base a los resultados que se obtuvieron, el 60% afirman siempre apoyarse mutuamente para desarrollar su potencial; mientras que un 40% manifiestan que a veces. De este modo, el 60% afirma siempre apoyarse mutuamente para desarrollar su potencial y de acuerdo con el autor Vygotsky (1978), en su teoría sociocultural, destacó la importancia de la interacción social en el aprendizaje y el desarrollo cognitivo.

Según el autor, entre compañeros pueden actuar como "agentes de zona de

desarrollo próximo", es decir, pueden proporcionar apoyo en conjunto para enfrentar desafíos adecuados que impulsen un aprendizaje y motivación de sus pares, en este sentido, se confirma que apoyarse e involucrarse en diversas actividades contribuye significativamente a aumentar los niveles de motivación, lo cual fomenta sobre todo, una actitud positiva que favorece la permanencia en el centro educativo, la creación de un entorno favorable y la conclusión exitosa de los estudios.

Figura 6: Distribución porcentual en relación al establecimiento de metas y objetivos hacia el futuro de los alumnos del primer año del Centro de Educación Básica Alternativa.



Con relación a la figura 6, los resultados obtenidos, muestran que el 73.33% afirma siempre tener establecidas las metas y objetivos que les motiven a mejorar día a día para tener un mejor futuro; por otro lado, un 26.67% afirman que a veces. De esta manera se comprueba que la mayoría de la población en estudio, afirma siempre tener establecidas las metas y objetivos que los motiva a mejorar día a día para tener un mejor

Es necesario mencionar que, dentro de la formación educativa, el planteamiento de metas y objetivos es esencial para que el alumno guíe sus acciones y en base a ellas se impulse a superarse continuamente en el entorno educativo. De acuerdo al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación de México (2019), dentro de la modalidad de educación básica alternativa, es importante lograr el establecimiento de metas y objetivos en el alumnado, debido a que esto es lo que lo impulsa, entusiasma y motiva a enfocarse en su desarrollo personal y crecimiento profesional enfrentando los diversos obstáculos,

centrándose en soluciones y oportunidades que garanticen su mejora constante.

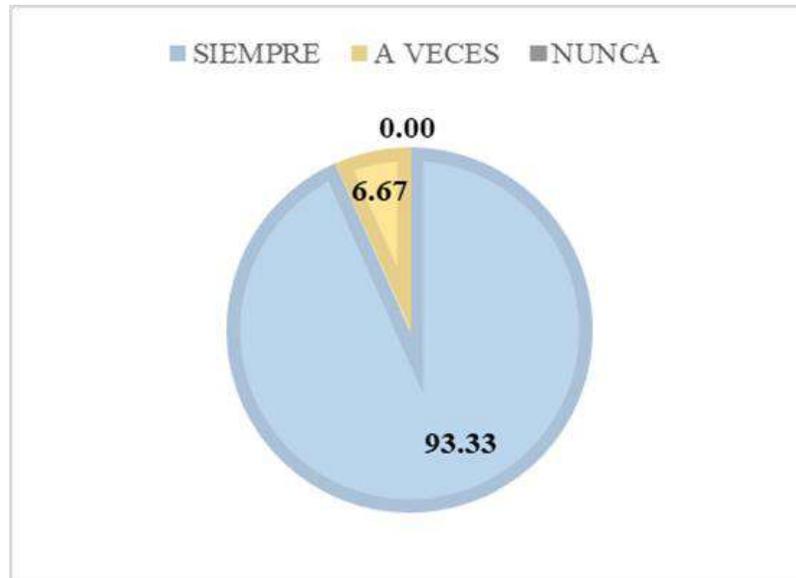
Con lo mencionado anteriormente se infiere que el establecimiento de metas y objetivos permite que cada uno de los alumnos tenga una dirección clara sobre aquello que quieren conseguir, centrando acciones y esfuerzos a su alcance. Por otra parte, según Stiggins y Chappuis, (2005) los docentes son los principales aliados para el establecimiento de metas y objetivos y cumplen un papel importante al momento de crear en el alumnado un ambiente de enseñanza y aprendizaje que incremente su participación dentro y fuera del aula.

De esta manera, este aspecto es lo que los impulsa a definir y hacer realidad sus deseos y aspiraciones superando cualquier tipo de obstáculo o limitación. Esto quiere decir que, la fijación de metas y objetivos es para los alumnos de la educación básica alternativa un instrumento básico que les permite tomar conciencia y control sobre su propio aprendizaje, es lo que evalúa su propio

progreso y desarrollo de su máximo potencial con autonomía, toma de decisiones, responsabilidad, autodisciplina, resolución de problemas y

perseverancia, las cuáles son valiosas dentro del entorno familiar, educativo, social y laboral.

Figura 7: Distribución porcentual relacionado a si los alumnos se encuentran satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el centro educativo básica alternativa “José Olaya”, La Esperanza.



En la figura 7 con los resultados obtenidos, se refleja que el 93.33% de alumnos del primer año se encuentran satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el centro educativo básica alternativa mientras que un menor porcentaje, el 6,67% solo a veces. Finalmente, con relación a esta figura, se refleja que un gran porcentaje de alumnos del primer año se encuentran satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el Centro Educativo Básica Alternativa.

Según Surdez (2018) la satisfacción del alumno en el ámbito educativo es un elemento clave porque constituye el bienestar que experimentan

los alumnos al sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades y/o tareas que realiza el centro educativo para atender las necesidades educativas del alumnado. Entonces se comprende que la satisfacción que poseen los alumnos está en relación con sus necesidades y expectativas y esto se refleja en su permanencia, donde cada uno de ellos a pesar de las situaciones y desafíos que afrontan perseveran por continuar con su formación educativa y completar sus estudios secundarios para realizarse y desenvolverse profesionalmente en un futuro.

Por otra parte, SYDLE (2023) señala que la satisfacción estudiantil se refiere también a la calidad de la experiencia y fidelización del alumno con la institución, donde les ofrecen una infraestructura moderna, adecuadas clases, una plana docente calificada y estrategias educativas innovadoras para lograr su éxito educativo” (Citado en Cruz y Maximiliano, 2023, pp. 43).

Esto quiere decir que la satisfacción tiene un impacto positivo en los alumnos pues consideran que la calidad de servicio y flexibilidad que les ofrece el centro educativo, el apoyo, la motivación y seguimiento que les brindan el cuerpo docente al tener la oportunidad de acceder a esta modalidad de educación, les ha abierto oportunidades para continuar su formación educativa y encaminarse hacia el cumplimiento de sus deseos de verse convertidos en grandes profesionales de éxito.

| Conclusiones

El soporte familiar que poseen los alumnos del primer año del centro de educación básica alternativa, José Olaya, La Esperanza se refleja en el involucramiento de la familia en sus actividades académicas y/o extracurriculares de dicho centro, siendo el 66,67% de los alumnos encuestados quienes afirman que el involucramiento de los miembros del grupo familiar impacta significativamente en su buen desempeño académico, en su participación y permanencia dentro de la modalidad de educación básica alternativa.

La contribución del soporte de la familia en la participación de los alumnos del primer año del centro educativo básica alternativa, José Olaya, La Esperanza se

evidencia en el apoyo actual que reciben frente a situaciones externas, donde el 93,33% de los alumnos quienes señalan que cuenta actualmente con el apoyo familiar frente a las dificultades y limitaciones, desde un apoyo económico hasta un apoyo emocional que los motiva a sobrellevar de manera resiliente y con perseverancia su proceso de formación educativa.

La participación de los alumnos del primer año en la modalidad de educación básica alternativa gracias al respaldo, soporte y acompañamiento de la familia, se muestra en el 93.33% de alumnos satisfechos con las oportunidades y experiencias que le brinda el centro educativo básica alternativa para su desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional dentro de la sociedad.

| Referencias

- Jurado Tello, G. D. (2022). *Soporte familiar y habilidades cognitivas en tiempos de pandemia de los estudiantes del Distrito de Parcona, 2021*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80073/Jurado_TGD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minedu (2023). *Educación Básica Alternativa (EBA) para adolescentes, jóvenes y adultos*. <https://www.gob.pe/21720-educacion-basica-alternativa-eba-para-adolescentes-jovenes-y-adultos>
- Montalván Estela, H. F., & Vega Coronel, S. A. (2022). Soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación

secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9890/Montalvan%20Estela%20Herles%20%26%20Vega%20Coronel%20Susana.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Pinto García, D. D., & Rodero Barbosa, D. P. (2022). *Incidencia del Apoyo Familiar en el Proceso Educativo de los Estudiantes del Grado Quinto de una Institución Educativa De Riohacha*. http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6781/2/2022_%20Danelis%20Paola%20Rodero%20.pdf

Portal Colegio Sane (2022). Modalidad de Educación Básica Alternativa. <https://sane.edu.pe/que-es-un-ceba/>

Sánchez, M. (2012). *El papel de la familia en la educación*. (Master's thesis). <https://reunir.unir.net/handle/123456789/656>

UNA MIRADA HACIA LA ADULTEZ TARDÍA: ¿REALMENTE ES LA EDAD DORADA?

María Mercedes Ravelo Rodríguez*
Evelina Fernández Altamirano**
María Fernanda Montoya Esquerre***
Pamela Vergara Paredes****

Fecha de recepción: 20/01/2024

Fecha de aprobación: 25/06/2024

RESUMEN

El propósito de este artículo es examinar cómo las relaciones interpersonales impactan en la participación de los adultos mayores afiliados a la asociación Salud y Vida, El Porvenir 2023. Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon métodos como el inductivo-deductivo y el analítico-sintético, junto con técnicas como entrevistas y encuestas para recopilar información sobre las variables e indicadores pertinentes. Los hallazgos indican que las relaciones interpersonales tienen una influencia significativa en la participación de los adultos mayores, manifestándose a través de diversas habilidades sociales, como la resolución de conflictos, el sentido de pertenencia, el respeto y el compañerismo.

Palabras clave: Participación, relaciones interpersonales, habilidades sociales.

ABSTRACT

The purpose of this article is to examine how interpersonal relationships impact on the participation of older adults affiliated to the association Salud y Vida, El Porvenir 2023. To carry out this research, inductive-deductive and analytical-synthetic methods were used, along with techniques such as interviews and surveys to gather information on relevant variables and indicators. The findings indicate that interpersonal relationships have a significant influence on the participation of older adults, manifested through various social skills, such as conflict resolution, sense of belonging, respect and companionship.

Keywords: Participation, interpersonal relationships, social skills.

* Estudiante de X ciclo, mravelor@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-6836-691X>

** Estudiante de X ciclo, efernandez@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-9479-4651>

*** Estudiante de X ciclo, mfmontoyae@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-5622-0825>

**** Estudiante de X ciclo, pvergarap@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-9204-6596>

Yoya Flores Pérez, asesora, yflores@unitru.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5194-4448>

| Introducción

La expresión "adulto mayor" es una combinación de dos palabras que tienen sus propias etimologías: "Adulto": proviene del latín "adultus", que significa "crecido" o "maduro". La palabra "adultus" es el participio pasado de "adoleo", que significa "crecer" o "alimentarse". Con el tiempo, "adultus" se convirtió en "adulto" en español y otras lenguas romances, refiriéndose a una persona que ha alcanzado la madurez física y mental. "Mayor": viene del latín "maior", que significa "más grande" o "superior".

Por lo tanto, "adulto mayor" se refiere a una persona que ha alcanzado la madurez física y mental y que está en una etapa avanzada de la vida, con el término "mayor" enfatizando su posición en la escala de edades. Es una expresión comúnmente utilizada en ámbitos como la sociología, la medicina y la política para referirse a las personas de edad avanzada.

Durante el proceso de envejecimiento, se experimentan una serie de alteraciones que afectan tanto al aspecto biológico como al psicológico de la persona, enfrentando los adultos mayores un riesgo significativo de perder su autonomía, generando sentimientos de inseguridad, ansiedad y angustia, lo que desencadena comportamientos, como egoísmo, caprichos, inflexibilidad, melancolía, desconfianza, depresión, así como la pérdida del sentido del humor.

Conforme a la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su informe del año 2000, el envejecimiento es un proceso natural que impacta a todas las personas e inicia desde alrededor de los 60 años. Es crucial resaltar que este proceso no se desarrolla de manera uniforme, pues

cada individuo experimenta diversas circunstancias a lo largo de su vida, lo que significa que se desarrollan cambios diversos durante esta fase.

Los cambios en este proceso son natural e inevitable, que no implica la pérdida de la condición humana, sino que significa un nuevo reto para hacer frente a las nuevas demandas sociales, políticas y económicas. Ante este nuevo escenario Urrutia (2018) propone 4 pilares que conforman el envejecimiento activo, la seguridad, participación, salud, y aprendizaje como una alternativa de igualdad para quienes no la tengan, disminuyendo el efecto de sus procesos biológicos a una adecuada calidad de vida.

En ese sentido, la edad dorada se vinculó con las relaciones interpersonales, donde Schutz (2003) explicó que cada individuo entra en un grupo con la necesidad de interactuar, y la integración en el grupo se logra cuando estas satisfacen esas necesidades. Esto resalta la importancia de las interacciones como una necesidad esencial en la vida humana, constituyendo la base de las dinámicas grupales y, sobre todo, la vejez que es cuando la persona requiere de estas para superar diversos sentimientos que experimenta durante esta etapa.

Del mismo modo, Papalia en 1997, menciona que tanto las relaciones interpersonales como el cuidado y el bienestar de las personas mayores, llevaron consigo la creación de nuevas metas que les permitieron mantener un estilo de vida reconfortante y satisfactorio. Esto les permitió establecer relaciones que poseían un alto grado de importancia tanto a nivel personal como social; además, contribuyó al desarrollo de la integridad y la

felicidad en su vida, lo que se tradujo en un estado general de bienestar.

Así mismo, se debe mencionar que Rosa Kornfeld (2014), una experta en el tema mencionado señaló que, en América Latina, las relaciones interpersonales entre las personas mayores tienen una base fundamental en el ámbito familiar, esto significa que estas influyen en todo el proceso de la edad adulta mayor. En los países latinoamericanos, se espera que la ancianidad viva con sus hijos o mantenga una relación de cuidado y apoyo a través de sus redes de apoyo.

Bressler, Henkin, & Adler (2005). Mencionaron que, en ese sentido, fomentar interacciones sociales y participación activa en la comunidad se configuró como una forma altamente beneficiosa de conexión. La presencia de redes de contactos, asociaciones, amistades y colaboraciones tuvo un impacto positivo al reducir posibles sensaciones de aislamiento, al mismo tiempo que fortaleció la autoestima y la identidad tanto a nivel personal como social en las personas mayores, brindándoles un sentido de valor y pertenencia al sentirse apreciadas e integradas en una red de apoyo social.

Según Koller, & Sánchez-Soares (2008), la importancia de las interacciones sociales de los adultos mayores en la participación pudo lograrse mediante programas que fomentaron la interacción intergeneracional o alentaron la activa participación de las personas mayores en la comunidad. Fue ampliamente reconocido que las redes de apoyo social desempeñaron un papel fundamental en la formación y consolidación de nuestra identidad, tanto a nivel personal como social.

Es por todo ello que el presente artículo tuvo por objetivo conocer acerca de la influencia de las relaciones interpersonales en la participación de las personas adultas mayores, las cuales atravesaron la edad dorada, buscando establecer esa consolidación del empoderamiento y crecimiento personal del adulto mayor en función a sus adecuadas relaciones con su entorno para que, de esta manera, logre experimentar un envejecimiento activo y no se aislé de la sociedad, desarrollándose integralmente, ejerciendo todas sus facultades y derechos.

| Metodología

Para investigar, caracterizar y explicar en qué consiste la influencia de las relaciones interpersonales en la participación de los adultos mayores se utilizó el método inductivo – deductivo, así mismo, para analizar las diversas teorías y enfoques teóricos que sustentaron la investigación se empleó el método analítico – sintético y el método estadístico permitió analizar y comprender los datos cualitativos y cuantitativos de los cuestionarios aplicados a los adultos mayores, a través de las tablas y figuras que indican cifras porcentuales y numéricas.

Las técnicas que se utilizó fueron dos, la encuesta que permitió obtener información detallada sobre las relaciones interpersonales y la participación del adulto mayor, mediante la aplicación de preguntas estructuradas que dieran respuesta a la hipótesis planteada y la entrevista que permitió recopilar información y testimonios de manera directa de los usuarios, además de ello, se hizo uso de sus respectivos instrumentos

como el cuestionario que se utilizó a través de la formulación de preguntas previamente estructuradas con el objetivo de obtener información detallada sobre la situación del problema identificado; la guía de entrevista que se empleó al llevar a cabo la técnica de entrevista, con el propósito de recopilar las opiniones de los miembros de la asociación de adultos mayores en función a sus relaciones

interpersonales y participación, lo que llevó a proporcionar información valiosa para el análisis de los resultados y por último el registro de entrevista que permitió establecer cualquier información de los adultos mayores, y sobre todo sus perspectivas e ideas con sus propias palabras, de manera que sirvió en la investigación en cuanto a contrastes teóricos y planteamientos.

Eje conceptual para la construcción del adulto mayor:

EJE	ORIENTADORA	COMPONENTES
NOCIÓN	¿Cuál es la definición del adulto mayor?	Etimología del adulto mayor. Definición del adulto mayor.
CATEGORIZACIÓN	¿En qué área se da la investigación?	Ubicación de la población investigada, dentro del CAM del Porvenir.
CHARACTERIZACIÓN	¿Cuál es la característica principal de la población?	Personas adultas mayores de 60 años.
DIFERENCIACIÓN	¿Cuáles son las peculiaridades de los adultos mayores, respecto a otras perspectivas?	Análisis frente a otras perspectivas como la de las de relaciones interpersonales y participación.
CLASIFICACIÓN	¿Cuáles son las características, condiciones institucionales, estructurales y contextuales de la población?	Rasgos particulares del adulto mayor dependiendo de las diversas condiciones institucionales, estructurales y contextuales.
VINCULACIÓN	¿Cómo se vincula, desde la perspectiva socioformativa, el concepto del adulto mayor con otros enfoques o perspectivas por fuera de la categorización?	Relación de perfil del adulto mayor desde enfoques tales como la sociedad del conocimiento y el pensamiento complejo.
METODOLOGÍA	¿Qué procesos pueden implementarse para la variable de relaciones interpersonales y participación?	Acciones esenciales para la aplicación del desarrollo de habilidades sociales y participación adulta mayor.
EJEMPLIFICACIÓN	¿Cuál puede ser un ejemplo significativo de un adulto	Presentación de un ejemplo de aplicación de habilidades sociales y

	mayor desde la aplicación de habilidades sociales y participación activa?	participación activa siguiendo las acciones descritas en la metodología.
--	---	--

Resultados y discusión

Del cuestionario aplicado a adultos mayores pertenecientes a la asociación Salud y Vida, El Porvenir, se identificó que el 55 % de los adultos mayores siempre inician conversaciones y dan la bienvenida a los nuevos miembros que se unen a la asociación y el 45% de adultos lo hacen a veces. Se evidencia que la gran mayoría

de los adultos tienen la iniciativa de empezar una conversación y darles la bienvenida a sus nuevos compañeros, lo que significa que la población demuestra una actitud acogedora y abierta hacia los recién llegados, brindándoles apoyo y considerando la bienvenida como una muestra de afecto hacia sus compañeros.



Figura 1: Distribución porcentual de los adultos mayores que dan inicio a una conversación y bienvenida a nuevos integrantes de la asociación.

Una perspectiva relevante sobre la iniciativa en la participación puede encontrarse en el trabajo de Steers y Mowday. (1981) los autores exploran varios aspectos del comportamiento de los empleados en relación con la participación en el trabajo y la toma de decisiones. Ellos sugieren que la iniciativa en la participación puede ser influenciada por varios factores, como la percepción de equidad en el lugar de trabajo, la satisfacción laboral y la calidad de las relaciones laborales.

Por otro lado, el 65% de los adultos mayores siempre participan de las actividades que realiza la asociación y el 35% lo hace a veces; la participación en estas actividades es fundamental para el mejoramiento de las habilidades sociales, ya que brindan un ambiente adecuado para su desarrollo y práctica y a medida que se involucren más en estas actividades, sus interacciones sociales se fortalecerán.

Involucrarse en actividades que fortalezcan las habilidades sociales es

esencial para el bienestar completo de las personas mayores, pues les ayuda a mantener relaciones significativas, estimula su mente, mejora su salud

emocional y les permite disfrutar de una mejor calidad de vida; estas habilidades son clave para mantener relaciones interpersonales saludables y gratificantes.

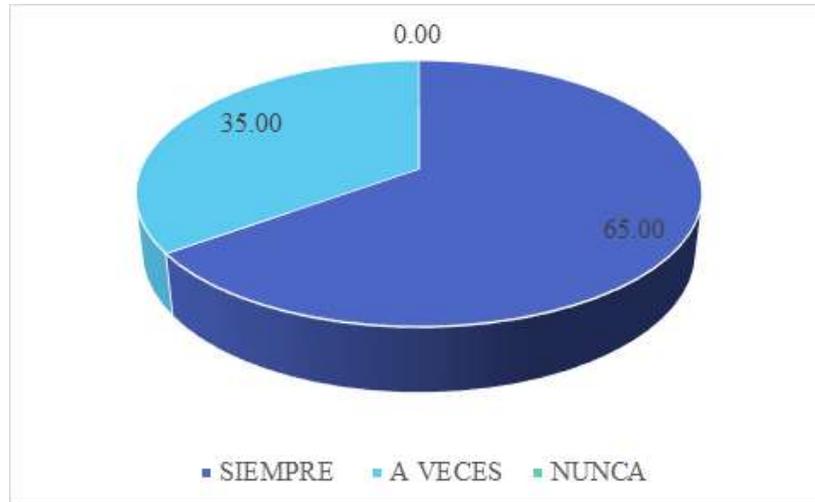


Figura 2: Distribución porcentual de los adultos mayores que participan de las actividades que realiza la asociación Salud y Vida, El Porvenir, 2023.

Según Goleman (1995), argumenta que las habilidades sociales, como la empatía, la comunicación efectiva, la capacidad de trabajar en equipo y la resolución de conflictos, son componentes clave de la inteligencia emocional, sosteniendo que estas habilidades son fundamentales para el éxito de las personas y que pueden ser desarrolladas y mejoradas a lo largo del tiempo.

En lo que respecta a cultivar relaciones saludables con sus pares, se

observa que el 85% de los adultos mayores lo hace de manera constante, mientras que el 15% lo hace ocasionalmente. Establecer lazos significativos ayuda a reducir el aislamiento social, una inquietud común entre las personas mayores que puede provocar sentimientos de soledad y depresión. Sentirse bienvenido en la comunidad de adultos mayores fomenta la conexión interpersonal y el sentido de pertenencia a este grupo.

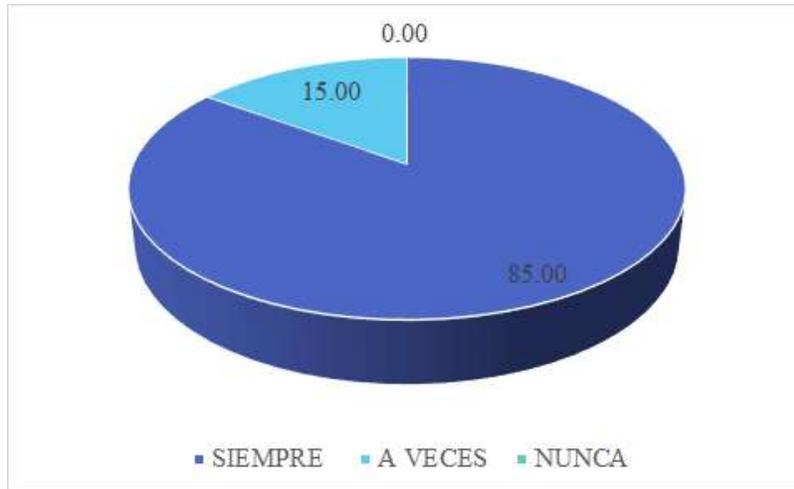


Figura 3: Distribución porcentual de los adultos mayores que construyen relaciones sanas con sus compañeros de la asociación Salud y Vida, El Porvenir, 2023.

Gottman y Silver (1999) señalan la importancia de la comunicación abierta y honesta para mantener relaciones saludables, además destacan la necesidad de manejar los conflictos de manera constructiva, buscando soluciones en lugar de caer en la crítica o el desprecio. La investigación y las contribuciones de estos autores ofrecen una comprensión valiosa de lo que constituye relaciones saludables y cómo cultivarlas en diversos contextos interpersonales.

Se tiene también que el 70% de los adultos mayores siempre tienen el interés

de participar de las actividades que realiza el equipo multidisciplinario de la asociación y el 30% lo hacen a veces. Esto indica que la población está aperturada a tener iniciativa al trabajar con el equipo profesional, lo cual es muy importante, el interés y la participación en las actividades del equipo multidisciplinario son esenciales para maximizar la efectividad del equipo, mejorar la calidad del servicio y promover un entorno laboral satisfactorio y colaborativo.

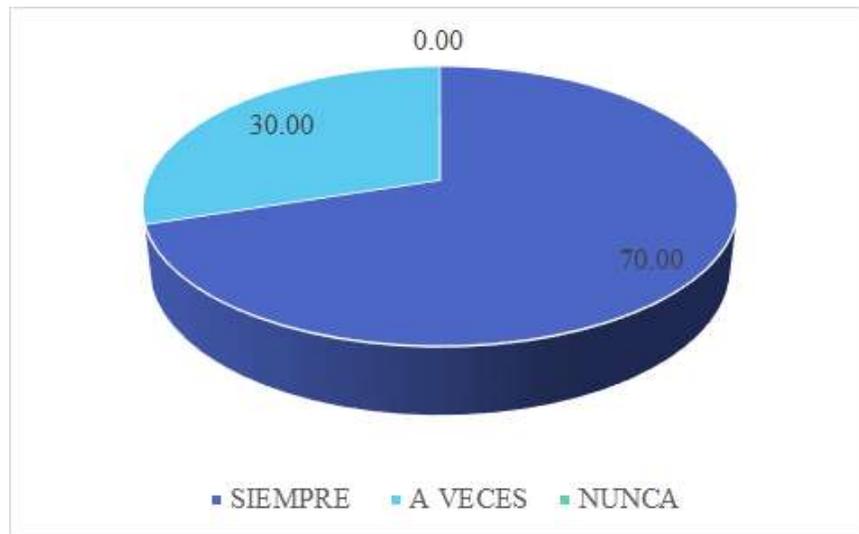


Figura 4: Distribución porcentual de los adultos mayores que tienen interés de las actividades que el equipo multidisciplinario del CIAM realiza en la asociación Salud y Vida, El Porvenir, 2023.

La teoría de Erikson (1933), ofrece una comprensión útil del compromiso con actividades en la edad adulta, destacando la importancia de encontrar un propósito y contribuir de manera significativa al bienestar de los demás para una vida adulta satisfactoria y gratificante. Erikson propuso que el desarrollo humano ocurre en etapas, y cada etapa está marcada por un conflicto psicosocial específico que

debe resolverse para avanzar de manera saludable.

Se verifica que el 70% de los adultos mayores asisten siempre puntualmente a las reuniones de la asociación, y si en caso faltaran les interesa comunicar con tiempo y justificar tardanzas e inasistencias a los líderes de dicha asociación y el 30% lo hace a veces.

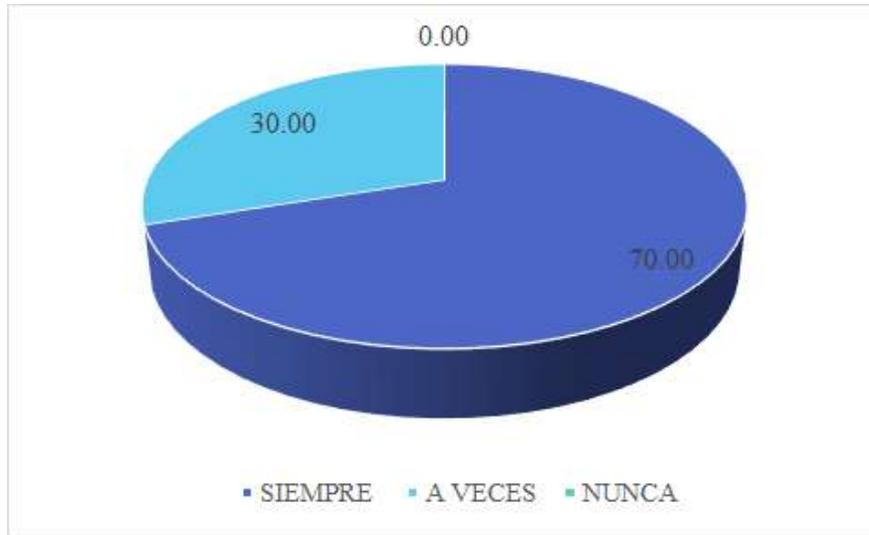


Figura 5: Distribución porcentual de los adultos mayores que asisten con puntualidad a las reuniones de los adultos mayores en la asociación Salud y Vida, 2023.

Se puede deducir que la puntualidad desempeña un papel fundamental en una asociación de adultos mayores, ya que fomenta la cortesía entre los miembros, permite una gestión eficiente del tiempo, asegura la organización de las actividades, facilita la participación completa, contribuye a la creación de un ambiente favorable y establece un ejemplo positivo para los demás.

Fisher y Ury (1981), enfatizan la importancia de participar activamente en la resolución de conflictos y negociaciones de manera constructiva. Argumentan que, para lograr acuerdos mutuamente beneficiosos, es fundamental que todas las partes involucradas se comprometan activamente en el proceso, expresen sus intereses y preocupaciones de manera clara y abierta, y estén dispuestas a colaborar en la búsqueda de soluciones creativas.

Conclusiones

La calidad de las relaciones interpersonales de los adultos mayores se establece mediante la habilidad para resolver conflictos de manera adecuada y el respeto hacia las opiniones de sus compañeros facilitando que los demás expresen sus ideas sin temor a ser juzgados, lo cual se refleja en el uso de la escucha activa y una comunicación efectiva.

La participación de los adultos mayores se evidencia en la presencia continua en las reuniones y en su compromiso con todas las actividades realizadas, manifestado en el entusiasmo y el sentido de pertenencia que el grupo ha cultivado.

La participación de los adultos mayores es influida por las relaciones interpersonales que han construido, evidenciándose en la iniciativa para la resolución de conflictos y práctica de habilidades sociales como el respeto y sentido de compañerismo.

Referencias

- Gonzales, D; Sosa, Z; Reboiras, L. (2021). Las dimensiones del envejecimiento y los derechos de las personas mayores en América Latina y el Caribe. Copyright © Naciones Unidas – CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7b24485d-f75b-44ab-aaa7-73d7ebfa8928/content>
- Hernan. Z. (2014). Adulto mayor: Participación e identidad Revista de Psicología, vol. X, núm. 1, 2001, pp. 189-197 Universidad de Chile Santiago, Chile. <https://www.redalyc.org/pdf/264/26410114.pdf>
- Mejía López, K. (2017). La importancia de los grupos de adultos mayores para el mejoramiento de las relaciones interpersonales. Poiésis, 33, 21-25. <https://revistas.ucatolicalluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/2493/1911>
- Piña, M. (2002). Gerontología Social Aplicada: Una propuesta de Planificación Estratégica para el Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Gerontologia_Social_Aplicada.pdf
- Rodríguez, S., & Montanero, M. (2017). Estudio del entrenamiento en habilidades sociales de un grupo de 2º de la ESO. Tarbiya, revista de Investigación e Innovación Educativa, (33), 77-90.
- Sepúlveda et al. (2020) Participación social, un factor a considerar en la evaluación clínica del adulto mayor: una revisión narrativa. Rev Peru Med Exp Salud Publica. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.4518>
- Ustua Sanchez, E. (2017). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en el Centro de Salud de Curahuasi-2017 [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
- Vivas, O. (2021). Época dorada, años maravillosos Centro día para el adulto mayor. Universidad Piloto de Colombia <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11248/EPOCA%20DORADA%2C%20A%C3%91OS%20MARAVILLOSOS%20-%20CENTRO%20D%C3%8DA%20PARA%20EL%20ADULTO%20MAYOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Woolfolk, A. (2006). La obra de Erikson. Desarrollo de los Adolescentes III. Identidad y Relaciones Sociales. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Artibros_Adolescencia.pdf

EL ESPACIO PÚBLICO Y LOS DESAFÍOS QUE ENFRENTA UNA PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA, EN BARRANQUILLA, COLOMBIA

Adriana Yépez Correa*
Claudia Ortega Higueta**
Chelfa Tamara Medina***

Fecha de recepción: 20/01/2024

Fecha de aprobación: 20/06/2024

RESUMEN

El contexto en el que se desarrolla la investigación en curso es acerca de la incidencia de las organizaciones de personas con movilidad reducida en la implementación del programa “Andenes para que Andemos” de la Política de Espacio Público para Todos en la ciudad de Barranquilla. Partiendo de todos los avances que se han generado por más de dos años y donde la participación activa de los semilleristas ha permitido lograr conocer cuáles han sido esos desafíos que enfrenta a diario una persona con movilidad reducida, a lo largo de la investigación se han presentado resultados favorables en cuanto al proceso de observación participante que permite analizar las transformaciones sociales que se generan en el contexto social de la

ciudad, a su vez el retroceso que presentan las localidades de la ciudad de Barranquilla a la hora de la implementación de la Política Pública de Espacio Público y de gestión del programa distrital Andenes para que Andemos. En la ciudad de Barranquilla no se hallaron hasta el momento investigaciones sobre los procesos de inclusión social de la población con movilidad reducida en los espacios públicos ni sobre la implementación de las políticas públicas de Espacio Público en la ciudad.

Palabras clave: Espacio público, inclusión, movilidad reducida, política pública.

* Estudiante del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, campus Barranquilla, integrante del Semillero de Investigación Mokaná Barranquilla. Correo electrónico: ayepzc26@curnvirtual.edu.co. [ORCID: 0009-0001-2356-6264](https://orcid.org/0009-0001-2356-6264)

** Estudiante del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, campus Barranquilla, integrante del Semillero de Investigación Mokaná Barranquilla. Correo electrónico: cortegah26@curnvirtual.edu.co. [ORCID: 0009-0005-5331-1106](https://orcid.org/0009-0005-5331-1106)

*** Estudiante del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, campus Barranquilla, integrante del Semillero de Investigación Mokaná Barranquilla. Correo electrónico: ctamaram26@curnvirtual.edu.co. [ORCID: 0009-0005-5331-1106](https://orcid.org/0009-0005-5331-1106)

ABSTRACT

The context in which the ongoing research is carried out is about the incidence of organizations of people with reduced mobility in the implementation of the "Andenes para que Andemos" program of the Public Space for All Policy in the city of Barranquilla. Based on all the advances that have been generated for more than two years and where the active participation of the seed growers has made it possible to find out what those challenges have been that a person with reduced mobility faces on a daily basis, throughout the investigation they have presented favorable results in terms of the process of participant observation that allows analyzing the social transformations that are generated in the social context of the city, in turn the setback that the localities of the city of Barranquilla present at the time of the implementation of the Public Policy Public Space and management of the Andenes district program so that we walk. In the city of Barranquilla no research was found so far on the processes of social inclusion of the population with reduced mobility in public spaces or on the implementation of public policies for Public Space in the city.

Keywords: Public space, inclusion, reduced mobility, public policy.

| Introducción

El espacio público y la realidad vivida por las personas con movilidad reducida hace que alrededor de dos años inicie el interés de los estudiantes integrantes del grupo de Semillero de investigación Mokañá, conocer sobre el espacio público, su significado para los habitantes de la ciudad de Barranquilla, los escenarios urbanos a partir de las percepciones e imaginarios de sus habitantes. Además, de comprender las implicaciones que padecen las personas con movilidad reducida en una ciudad donde los andenes están ocupados por vehículos y obstaculizados por barreras físicas, puestos de vendedores ambulantes que se encuentran en la mitad de los andenes, ejerciendo su trabajo informal o cuando los vehículos se parquean de manera incorrecta impidiendo el paso de la movilidad de los individuos.

Esta investigación permite analizar las preferencias políticas sectoriales siendo más importantes las zonas turísticas que las zonas urbanas. Es decir, donde quedan las organizaciones, fundaciones y veedores que deben garantizar la movilidad digna y de calidad para todos los ciudadanos y visitantes. Por lo cual, se permite explorar el contexto de movilidad, del trabajo ambulante, del conocer el espacio y el de indagar las gestiones de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, actualmente para que la ciudad sea inclusiva para todos, partiendo de la transformación que se le está realizando a Barranquilla.

| Problema de Investigación

En el caso de la ciudad de Barranquilla, las obras de adaptación de

espacios públicos se iniciaron desde el Plan de Desarrollo de Barranquilla “Oportunidades para Todos” (2008-2011) con el inicio de procesos de recuperación y renovación urbana en la localidad Norte Centro Histórico, donde se ubica el centro administrativo, político y cultural de la ciudad. La recuperación del “Paseo Bolívar”, de parques en esta y en las cuatro localidades restantes se inició bajo la lógica de reconstrucción de parques y espacios públicos que se habían deteriorado por la omisión y la negligencia de anteriores administraciones distritales que no habían priorizado la ejecución de obras de espacio público. Estas obras se incluyeron en los procesos de ejecución de los planes de desarrollo distrital de las siguientes administraciones: “Barranquilla florece para todos” (2012-2015) y Barranquilla Capital de Vida (2016-2019).

Sin embargo, en el contexto urbano de Barranquilla, la presencia histórica de barreras físicas en los andenes, separadores, sardineles, plazoletas y zonas verdes (principalmente de muros, bolardos y barreras de contención) que se construyeron a la par del mismo crecimiento urbano de la ciudad por parte de los mismos ciudadanos propietarios para mitigar los efectos de los arroyos en sus viviendas y locales comerciales, arroyos generados en periodos de lluvia y que, por la ausencia de un sistema de desagüe de aguas lluvias, llevó a las dos últimas administraciones de la ciudad a desarrollar obras de canalización subterránea de sistemas de desagüe de arroyos y por ende, de construcción de nuevos andenes y espacios públicos para evitar que en periodos de lluvia se convirtiesen en verdaderos ríos por las calles de Barranquilla, los cuales han

afectado la movilidad y la seguridad de peatones y conductores.

El Plan de Desarrollo “Barranquilla Capital de Vida 2016-2019” estableció el desarrollo del Programa “Andenes para que Andemos” que busca dar inicio en la ciudad a un proceso de construcción y habilitación de andenes accesibles para todos los ciudadanos, en especial para las personas con movilidad reducida (que se estima, según el Censo Poblacional del DANE, existen unos 15.702 personas en condición de discapacidad en la ciudad), proceso en el cual es necesario indagar sobre la respuesta de este programa distrital a las necesidades, demandas, reclamaciones y propuestas formuladas por las organizaciones ciudadanas y grupos sociales de personas en condición de discapacidad en las cinco localidades de la ciudad de Barranquilla.

este sentido, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de incidencia de las organizaciones de personas con movilidad reducida en la implementación del programa “Andenes para que Andemos” de la Política de Espacio Público para Todos en la ciudad de Barranquilla?

| Objetivos

- Reconocer el nivel de incidencia de las organizaciones de personas con movilidad reducida en la implementación del Programa “Andenes para que Andemos” de la Política de Espacio Público para Todos en la ciudad de Barranquilla.
- Identificar los diferentes desafíos que afrontan las personas con

movilidad reducida al caminar por las calles de la ciudad de Barranquilla.

- Analizar el papel de las organizaciones de personas con movilidad reducida en la ciudad de Barranquilla.
- Conocer las transformaciones llevadas a cabo por la administración Distrital de Barranquilla en la implementación de la política de espacio público y del programa “Andenes para que andemos”.

| Metodología

La metodología desarrollada es cualitativa, con un tipo de estudio analítico, que permite conocer los procesos de conocimiento acerca al espacio público. Las técnicas y los instrumentos aplicados son: Entrevistas (a integrantes de organizaciones sociales de personas con movilidad reducida y vendedores estacionarios de la localidad centro), Observación Participante en barrios de las cinco localidades de la ciudad de Barranquilla. Se abordaron las organizaciones sociales participantes en la Política de Espacio Público para Todos de Barranquilla y en su Programa: Andenes para que Andemos, ubicados en las localidades: Norte - Centro Histórico, Riomar, Sur Occidente, Sur Oriente y Metropolitana.

| Hallazgos

| Desafíos de las personas con movilidad reducida

Uno de los principales desafíos de las personas con movilidad reducida es el limitado acceso a la movilidad, se les

impide transitar en lugares importantes como es el centro de la ciudad, que presentan obstáculos que se convierten en un problema a la hora de caminar, los vendedores ambulantes y estacionarios, el flujo de personas que a diario transita en las calles de sectores de mayor concentración de población en actividades económicas, comerciales, académicas e institucionales, ubicadas principalmente en la localidad Norte - Centro Histórico de Barranquilla y que poco cuentan con cercos peatonales, los andenes se encuentran invadidos por las múltiples ventas de alimentos, ropa, calzados y plantas. Es decir, que una persona con movilidad reducida se le es difícil el poder visitar el centro de la ciudad.

Las barreras físicas que se encuentran en la ciudad de Barranquilla evidencian la ausencia de planeación urbanística frente a la inclusión de personas en condición de discapacidad en los diferentes espacios públicos, los andenes no cuentan con las rampas de acceso, los sardineles están contruidos por los mismos habitantes de la ciudad, quienes con materiales no aptos construyeron andenes con desniveles como se evidenció en el recorrido que se realizó por las cinco localidades.

Es importante tener en cuenta que desde la implementación del programa "Andenes para que Andemos" se han realizado adecuaciones en algunos sectores de la ciudad, principalmente en parques y algunas vías con la canalización de arroyos, sin embargo, en todas las localidades se encuentran andenes aptos para transitar libremente, todos tienen barreras que impiden una movilidad libre de obstáculos. La mayoría de las personas prefiere transitar por las calzadas de las

vías, exponiendo su vida, más aún las personas con movilidad reducida no pueden moverse libremente y están expuestas a los peligros de caminar en la ciudad de Barranquilla.

Otra problemática es la invasión de los vehículos que son parqueados en los andenes y rampas, lo que genera inconvenientes para quienes transitan y para la movilidad en general, puesto que ocasiona trancones en las vías por no tener en cuenta las normas viales. Cada una de las barreras que impiden una libre movilidad se ven reflejadas en las respuestas que han tenido las instituciones para atender las dificultades, expresadas en:

- Lentitud en procesos de restitución y adecuación de andenes para el acceso a peatones con movilidad reducida de parte de la administración distrital.
- Falta de Cultura Ciudadana en varios sectores de las cinco localidades de la ciudad de Barranquilla, reflejada en invasión de andenes, ampliación de terrazas, antejardines en espacios públicos y en la ubicación de escombros, desechos de construcción y en algunos casos basuras.
- Repercusiones legales por usos indebidos del espacio público, presencia de organizaciones ilegales que controlan el uso de andenes para su ocupación por parte de vendedores ambulantes y estacionarios.
- Abandono y falta de mantenimiento a andenes en barrios ubicados principalmente en

las localidades del sur de la ciudad (Suroriente, Suroccidente y Metropolitana) y predominio de obras de mantenimiento de andenes y construcción de nuevos corredores peatonales en barrios de estratos altos de la localidad Norte Centro Histórico (en Alto Prado y El Golf).

| El papel de las organizaciones de personas con movilidad reducida

Se ha determinado que las organizaciones de personas con movilidad reducida se han ubicado desde el nivel de consulta y de iniciativa de la participación, al ser convocadas por la Administración Distrital en mesas y comités sectoriales, sin embargo, no ha trascendido a los niveles de fiscalización, decisión ni de concertación frente a la gestión de los programas de la Política de Espacio Público de la ciudad.

Se llevó a cabo un conversatorio virtual con representantes del Comité Distrital de Discapacidad de Barranquilla, expresaron que es necesario realizar modificaciones en los andenes de la ciudad, que el espacio público no solo son parques y plazoletas que también es ese espacio donde se transita, pero el cual se ve invadido por obstáculos y vehículos que impiden una libre movilidad.

Cada año aumenta las personas con movilidad reducida, pero son pocas las organizaciones que velan por la calidad de vida de estas personas, es decir que en Barranquilla los avances son pocos debido al poco interés de las organizaciones a la supervisión de la implementación de la política pública de espacio público.

| La transformación del espacio público

En los últimos años la ciudad de Barranquilla se han desarrollado transformaciones en varios de sus espacios públicos, parques y plazoletas han sido remodeladas o ampliadas, con zonas más verdes, logrando espacios más incluyentes para las personas en situación de movilidad reducida, la alcaldía de Barranquilla se ha propuesto recuperar 25km de andenes para el goce de la movilidad de todos los Barranquilleros. Estas transformaciones se han visto reflejadas en algunas de las cinco localidades de la ciudad; los bulevares que están en la Carrera 54 y en la Calle 72 (localidad Norte Centro Histórico), están acondicionados para la movilidad de las personas, contando con estas adecuaciones en las rampas de acceso, los materiales son apropiados para caminar, aunque si se observa en la localidad suroccidente, se encuentra que la recuperación de los andenes está incompleta o inconclusa, puesto que tiene varios obstáculos, teniendo en cuenta la ampliación en las terrazas y el material con que fueron construidas es resbaloso y colocan en peligro a las personas que transitan por allí.

Uno de los aspectos más relevantes es el mantenimiento de andenes, siendo este priorizado en la localidad Norte Centro Histórico de la ciudad, evidenciando la calidad de diseño de los andenes, plazoletas, parques y bulevares, la otra mirada se sitúa en el sur de la ciudad donde el deterioro de los parques es notorio, los andenes cuentan con obstáculos (como árboles, jardines externos, postes de energía eléctrica) lo que se convierte en una odisea al momento

de una persona en condición de movilidad reducida.

La concepción del espacio público debería reflejar tranquilidad, seguridad y confianza al momento de transitar por este, caso contrario de lo que se ve en el contexto del Sur de Barranquilla donde las personas deben caminar por medio de la calle arriesgando su vida diariamente, lo cual permite inferir ¿Existe discriminación en la construcción de nuevos andenes? Se reconoce que en la zona norte corresponde a un área turística de la ciudad, pero así mismo los habitantes del sector sur tienen el mismo derecho a tener unos andenes, parques y plazoletas en condiciones óptimas y dignas. Los autores Avendaño, et. al. (2018). Afirman “La creación de espacio público no radica simplemente en la idea de construirlos, mantenerlos o intervenirlos, sino en un hecho social que altera positivamente las actividades colectivas de quienes pueden acceder a él”. (p. 99). Es decir, que la concepción del espacio público tampoco es valorada por lo que se refleja en el plan de desarrollo en cuestión a la política pública andenes para que andemos.

| La otra mirada del espacio público: la zona centro y la zona turística Malecón

En el contexto barranquillero, existen varias miradas a cerca del espacio público, desde su concepción y la realidad vivida, es así como en el centro de Barranquilla se aprecia un ambiente de hacinamiento comercial, es decir, los vendedores ambulantes y estacionarios ubican sus ventas o comercios en los andenes sin pensar en que obstruyen el paso peatonal por la necesidad de vender sus productos, las vías no están en buen

estado, algunas se encuentran deterioradas al ser una zona altamente transitada y lo que impide que una persona con movilidad reducida se pueda movilizar libremente, teniendo en cuenta, esto se convierte en un obstáculo de movilidad y a la vez un peligro debido al flujo vehicular de esta zona.

La percepción social de ciudadanos y ciudadanas al visitar al centro de Barranquilla se refiere a la sensación de inseguridad por el poco espacio público disponible, congestión vehicular, contaminación ambiental y auditiva y el alto nivel de tránsito de peatones al ser el centro de la ciudad una zona urbana con población flotante.

Por otro lado, se logra observar un espacio turístico con todas las adecuaciones para una persona con movilidad reducida y así mismo, los vendedores se encuentran organizados por sectores, lo que permite el goce y disfrute de un ambiente agradable no solo para quien va a comprar, sino también para los empleados de los locales. El malecón fue una apuesta al embellecimiento de la ciudad de Barranquilla y de la apreciación del Río Magdalena, al cual pueden acceder todo tipo de persona con o sin movilidad reducida, contando con espacios acondicionados para el tránsito de peatones.

La planeación estratégica que se le ha dado a la ciudad de Barranquilla busca generar una imagen de transformación en sus espacios que aporten a la inclusión de las personas con movilidad reducida, pero donde se ve reflejado son en los sectores turísticos de la ciudad, es decir, que en el resto de esta misma las adecuaciones son mínimas para no decir que son precarias o nulas. La autora Gómez D, (2021). Afirma:

“la movilidad es el factor que permite lograr la interconexión deseada para convertir a Barranquilla en una ciudad inteligente, expandir su territorio funcional y lograr la inclusión de la población aledaña”. (p. 31). Por lo tanto, se debe centrar la mirada en la movilidad de la ciudad como una apuesta a la transformación social y a mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida.

| Conclusiones

La investigación en curso de espacio público refleja una mirada holística de la realidad vivida de las personas con movilidad reducida en la ciudad de Barranquilla, los desafíos y retos que deben vivir a la hora de transitar por las calles y andenes se vuelve toda una odisea, es decir el surgir de la empatía de las personas funcionales no se ve reflejado en el acompañamiento y apoyo para con estas personas.

Es fundamental, promover el uso de espacios públicos libres de movilidad excluyente que facilite la movilidad digna para todos los ciudadanos, permitiendo eliminar esas barreras que no generan accesibilidad a algunos lugares por presentar obstáculos físicos.

La participación de las organizaciones carece de activismo a la falta de control a la política pública de espacio público, así mismo se logró evidenciar que la ciudadanía considera el espacio público como algo propio y no de todos, esto se ve reflejado en la invasión del espacio en múltiples zonas de la ciudad. (terrazas, postes de energía eléctrica, jardines exteriores, ventas estacionarias, parqueo no autorizado, entre otros).

| Referencias

- Alcaldía de Barranquilla. (11 de enero 2021). Con plan de Transformación del Entorno Urbano, Distrito recuperará 25 kilómetros de andenes.
<https://www.barranquilla.gov.co/adj/transformacion-entorno-urbano-districto-recuperara-andenes>
- Avendaño Jaramillo, C. J., Arrauth Ochoa, K. D., Cuello Echeverry, M. A., Ortega Bernal, M. A., Reamirez Gonzalez, A. L., Vega Pinzon, G. H., ... & Martínez Castro, A. S. (2018). Hacia el espacio público de calidad: una mirada desde de Barranquilla. *Modulo Arquitectura CUC*, 21(1), 97-130.
- Flores, P; Crawford, L. (2006). Identidades sin espacios de memoria. El caso del área metropolitana de Barranquilla. En: *Investigación & Desarrollo*, vol. 14, núm. 2, diciembre, pp. 352-371. Universidad del Norte. Barranquilla.
- Gómez Gómez, D. S. (2021). Centro de convenciones La Arenosa: Malecón Barranquilla-sector Puerta de Oro.
- Lozano, S; Narváez K; Villegas E. (2016). Mirada a un espacio público desde el Trabajo Social: La plazoleta Jairo Varela de Cali. En: *Revista Prospectiva* No. 22. Octubre, pp. 173-199. Universidad del Valle. Cali.
- Mejía, J; Ropain R. (2017). Responsabilidad del Estado derivada de la falta o falla en la protección del espacio público. En: *Revista Ergaomnes* Vol. 9 No. 1. Diciembre, pp. 116 -127.

Corporación Universitaria Rafael
Núñez. Barranquilla.

Zambrano, R. (2019). Incidencia de las organizaciones de personas con movilidad reducida en la implementación del programa “andenes para que andemos” de la política de espacio público para todos en la ciudad de Barranquilla.

LA EXCLUSIÓN EN TERRITORIOS RURALES. EXPERIENCIA DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO EN LA PARROQUIA RURAL LOS LOJAS, CANTÓN DAULE, PROVINCIA DEL GUAYAS, ECUADOR

Julio Beccar-Varela*
Ana Quevedo Terán**
María Fernanda De Luca***

Fecha de recepción: 20/01/2024

Fecha de aprobación: 15/07/2024

RESUMEN

El presente estudio fue parte del levantamiento de información en el marco del Proyecto de Vinculación "Territorios Inclusivos" implementado por la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, que se desarrolló en la Parroquia Los Lojas entre octubre del 2021 y febrero del 2022. Tuvo como objetivo identificar las condiciones de exclusión que afectan a las comunidades rurales. Se utilizó un enfoque metodológico mixto y descriptivo para obtener un diagnóstico participativo detallado. Se seleccionó una muestra representativa de 248 adultos de diferentes recintos, abarcando diversidad en términos de género, etnia y edad, para el levantamiento de datos cuantitativos a través de

encuestas. Además, se llevaron a cabo cuatro grupos focales con líderes y lideresas locales para explorar dimensiones clave como laboral, educación, ingresos y salud. Los resultados del estudio proporcionaron información de las condiciones sociales y económicas en Los Lojas, y sentaron las bases para intervenciones informadas y efectivas destinadas a mejorar la calidad de vida y fortalecer el tejido social en esta área rural de Ecuador.

Palabras clave: Exclusión, derechos, rural, prácticas comunitarias.

* Magíster en Terapia Familiar (Universidad Particular de Loja) y Docente de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador julio.beccar@cu.ucsg.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6848-1953>

** Magíster en Terapia Familiar (Universidad Católica Santiago de Guayaquil) y Directora de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador ana.quevedo@cu.ucsg.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7824-6911>

*** Magíster en Desarrollo Local sostenible y Economía Social (Universidad de Huelva-España) y Docente de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador maria.deluca@cu.ucsg.edu.ec ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1688-888X>

ABSTRACT

The present study was part of the information gathering within the framework of the "Territorios Inclusivos" Engagement Project implemented by the Social Work Department of Universidad Católica Santiago de Guayaquil, conducted in the Los Lojas Parish between October 2021 and February 2022. Its objective was to identify the conditions of exclusion affecting rural communities. A mixed-method, descriptive approach was used to achieve a detailed participatory diagnosis. A representative sample of 248 adults from different areas, encompassing diversity in terms of gender, ethnicity, and age, was selected for quantitative data collection through surveys. Additionally, four focus groups were conducted with local leaders to explore key dimensions such as employment, education, income, and health. The study's findings provided insights into the social and economic conditions in Los Lojas, laying the groundwork for informed and effective interventions aimed at improving quality of life and strengthening social cohesion in this rural area of Ecuador.

Keywords: Exclusion, rights, rural, community practices.

| Introducción

La exclusión social es un fenómeno, multidimensional y dinámico, que implica la imposibilidad de integración de lo que es socialmente diferente. Fue estudiado inicialmente en Europa, en los años setenta y según Acevedo y Valentini, se enfoca en el estudio de las “privaciones económicas, políticas, sociales y culturales que afectan a las poblaciones desfavorecidas” (2017, pág. 152).

De acuerdo con Ziccardi, “la exclusión social hace referencia a procesos y prácticas de las sociedades complejas que se convierten en “factores de riesgo social” compartidos por determinados colectivos sociales” (Ziccardi, 2008, pág. 13). Esta noción hace referencia a procesos estructurales que condicionan la situación de vida de muchos grupos en la sociedad. En esa misma línea, Subirats propone un concepto de exclusión que abarca condiciones de desigualdad en lo económico, pero también la precariedad laboral, los déficits de formación, la falta de vivienda digna o acceso a la misma, las precarias condiciones de salud, la falta de relaciones sociales estables y solidarias, la ruptura de lazos y vínculos familiares (Subirats, y otros, 2004).

De acuerdo con el Banco Mundial, explicar el fenómeno de la exclusión es una tarea compleja, pues es un concepto que va más allá del fenómeno de la pobreza, sino que “puede entrecruzarse con la pobreza, al derivarse de un conjunto de varias desventajas interrelacionadas que ocasionan privaciones económicas y sociales” (2013, pág. 7). En este sentido, algunos autores plantean que la exclusión es una característica de las sociedades en general y que la dificultad de definición

profundiza la complejidad de su medición. Para Ibáñez y London, existen algunos indicadores consensuados que expresan las condiciones de exclusión como son: condición habitacional, educación, salud y acceso a tecnologías de información. Sin embargo, hay otros indicadores más polémicos, como tasa de ocupación (por los problemas de precarización del empleo); y otras dimensiones importantes como la participación ciudadana, civil, la percepción de los grupos sociales, etc. (Ibáñez & London, 2019).

Así también, Esther Raya en su artículo “Aplicaciones de una herramienta para el diagnóstico y la investigación en exclusión social”, diseña una herramienta para el diagnóstico y la evaluación de la intervención social en contextos de exclusión social. La herramienta incluye ámbitos como: “situación económica, empleo, vivienda, educación, salud y relaciones sociales” (Raya, 2010, pág. 118). La mayoría de estos ámbitos coinciden con los abordados por publicaciones antes referidas, pero se incorporan las relaciones sociales, entendidas como “el grado de integración social y familiar, como exploración de su red social, que en determinados momentos críticos puede convertirse en su red de apoyo y prestar un apoyo social, que le permita superar los problemas” (Raya, 2010, pág. 126).

En América Latina, luego del Consenso de Washington, ha primado la medición de la pobreza mediante indicadores relacionados con el nivel de ingresos y las posibilidades de cubrir la canasta básica; pero también se ha incorporado, en los últimos años, el análisis de las desigualdades sociales, tomando en cuenta que la región es una de las más

desiguales del mundo, de acuerdo con la medición de coeficiente de Gini realizada por diversos organismos. Desde esta perspectiva, el análisis de la exclusión y las políticas para promover la inclusión social, han sido impulsadas por diversos organismos, entre ellos la CEPAL, enfocándose no solamente en población empobrecida, sino también en población excluida en otras dimensiones sociales, “pues la mirada se dirige a la ruptura de aquellos lazos sociales que integran los individuos a la sociedad” (Acevedo & Valentini, 2017, pág. 153).

En el caso de Ecuador, desde la Constitución del 2008 y a través de distintas normativas, se ha buscado promover la inclusión social, sin embargo, no se cuenta con estudios ni indicadores específicos que den cuenta de las realidades de exclusión de las distintas poblaciones. A pesar de esto, en el 2014, la Secretaría Nacional de Planificación realizó la medición de la pobreza multidimensional, en el marco de la Estrategia Nacional para la Igualdad y la Erradicación de la Pobreza, que incluye una serie de indicadores más amplios y sistemáticos. La institución se basa en el método desarrollado por Alkire y Foster (2007, 2011) y se lo aplica a través del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM), que contiene 5 dimensiones y 22 indicadores. “Se identifica a una persona como pobre multidimensional cuando tiene privaciones en una tercera parte o más de los indicadores ponderados y como pobre extremo multidimensional cuando tiene al menos la mitad de privaciones en los indicadores ponderados” (Añazco & Pérez, 2016, Pág. 1). De acuerdo con los resultados obtenidos, a escala nacional, el 96,2% de hogares en el país sufre de

privación en más del 10% de indicadores, el 76,6% de hogares está privado en al menos el 20% de indicadores y así sucesivamente. Estos resultados son más negativos en el ámbito rural, en el que, el 99% de hogares en el país sufre de privación en más del 10% de indicadores y el 90% de hogares está privado en al menos el 20% de indicadores (Comité Interinstitucional para la Erradicación de la Pobreza, 2014).

Estos datos señalan condiciones críticas de privaciones en gran parte de la población rural a nivel nacional, pero no se cuenta con información desagregada a nivel territorial, mucho menos a nivel parroquial. Además, si bien se constata la realidad de pobreza multidimensional de la población rural, no se cuenta con información de otras dimensiones involucradas en la exclusión, como las planteadas por Ibáñez y London, que tienen que ver con la integración social o la participación ciudadana. A nivel descentralizado, no se cuenta con registros sistemáticos que den cuenta de la gestión comunitaria y las posibilidades de participación activa en las decisiones locales.

Esta realidad rural interpela a la academia ecuatoriana, sobre todo desde su función sustantiva de vinculación con la sociedad, que busca “garantizar la construcción de respuestas efectivas a las necesidades y desafíos de su entorno” (Ley Orgánica de Educación Superior, 2022). Para la Carrera de Trabajo social, la Vinculación es una condición *sine quo non*, pues es con los otros (los actores sociales) con quienes se construye, se aprende, se camina para encontrar salidas a las situaciones de inequidad que afectan sus derechos. El mandato de la profesión es la

transformación de la realidad, un cambio que se gesta a partir de la participación de los actores sociales y en respuesta a sus demandas. La carrera de Trabajo Social de la UCSG en sus prácticas comunitarias pone énfasis en el trabajo con la comunidad como un método de la profesión y como un aporte al desarrollo del país, apostando a la idea de que la ciudadanía organizada en torno a una comunidad que se piensa a sí misma, se interroga, se plantea soluciones a sus propias situaciones, gestiona, exige sus derechos. Es por esto que, se concibió el proyecto de vinculación “Territorios Inclusivos: Convivencia comunitaria y Derechos de las familias rurales”, en el que se apuesta por trabajar desde “los territorios” concebidos como espacios no solo geográficos, sino también históricos, donde se construye lo social, lo económico, lo político; donde se gestan las demandas y se visibilizan concretamente las respuestas estatales. Se trabaja desde la categoría conceptual “Inclusión” y en respuesta a los procesos excluyentes generados por las estructuras políticas y económicas del país, se apuesta por lo rural como un espacio privilegiado de aprendizaje y de contribución mutua; particularmente se escoge a la Junta Parroquial Los Lojas, que permite visibilizar la contradicción entre los enfoques de desarrollo urbano-rural.

| Metodología

Entre los meses de octubre del 2021 y febrero del 2022, la Carrera de Trabajo Social, desarrolló un diagnóstico participativo en la Parroquia Los Lojas, para dar inicio al Proyecto de Vinculación Territorios Inclusivos. El enfoque del estudio fue mixto, de nivel descriptivo; para

el levantamiento de información de la parte cuantitativa, se determinó como universo la población de la parroquia Los Lojas, y para la muestra se seleccionaron 248 personas adultas de los diferentes recintos de la parroquia, sin distinción alguna de género, etnia, edad, etc. Para el levantamiento de información cualitativa se realizaron cuatro grupos focales con líderes y lideresas de los distintos recintos de la parroquia. Se realizó un grupo focal para analizar cada una de las siguientes dimensiones: laboral, educación, ingresos y salud.

Las técnicas empleadas para la recolección de información fueron la **guía de observación**, que proporciona información de un lugar determinado, a partir de una guía establecida previamente con características observables, sin emitir juicios de valor sobre el ambiente; la **encuesta** que permite obtener información de forma objetiva, mediante un cuestionario empleado de forma estricta para cuantificar la información proporcionada por los encuestados; el **grupo focal**, como espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, en este caso con los habitantes de la Parroquia los Lojas (específicamente de la cabecera parroquial) que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios. Finalmente se desarrolló una **cartografía social**,

instrumento clave para un proceso de construcción de diagnóstico participativo. Se trabajó por sectores de la parroquia (agrupando algunos recintos) y se identificaron en el mapa los puntos que los participantes consideran clave a nivel de seguridad, infraestructura y servicios, vulnerabilidad, recreación y uso del espacio público.

Los datos cuantitativos se organizaron para poder ser tabulados desde el programa Excel, creando gráficos estadísticos a partir de la información recolectada en la encuesta, esto aporta a tener porcentajes específicos sobre un tema determinado de la información siendo más concretos para, a partir de esto, poder inferir sobre los temas de exclusión e inclusión de los habitantes de la parroquia Los Lojas en su territorio. Los datos cuantitativos fueron codificados utilizando una matriz de codificación que engloba en variables (por dimensiones) las respuestas de las personas encuestadas. En la parte cualitativa se realizó la transcripción del diálogo de lo dicho por los moradores de la parroquia en el grupo focal, para, a partir de ahí, encontrar la significación de cada expresión utilizada por los moradores de la parroquia por medio de la codificación axial; el análisis de la información se presentó por medio de la triangulación de información, utilizando los datos cuantitativos y cualitativos

| Resultados

La Parroquia rural Enrique Baquerizo Moreno, conocida por los locales como “Los Lojas”, está ubicada en la provincia del Guayas, cantón Daule, tiene una superficie de 12.292 hectáreas, cuenta con 43 recintos distribuidos de manera dispersa, en el territorio. De

acuerdo con el PDOT, la parroquia tiene una población total de 8.660 habitantes (INEC, 2010).

| Escuchando al territorio: resultados del diagnóstico participativo

| Educación

| Nivel educativo de los habitantes

Según las Naciones Unidas, el nivel de educación es una base estadística frecuentemente reflejada en los censos nacionales, que permite visibilizar no únicamente a las personas analfabetas, sino a aquellas que por diversas razones no pudieron terminar la educación primaria, secundaria o concluir sus estudios superiores. (ONU, 2018). En el caso del nivel educativo de los habitantes de la parroquia Los Lojas, de los datos válidos recogidos, un 30% de los encuestados cuentan con bachillerato completo, sin embargo, se evidencian también importantes porcentajes de personas que no han concluido sus estudios: 28% tienen educación básica incompleta y 16% bachillerato incompleto. Por otro lado, en el taller de retroalimentación de resultados, los participantes señalaron que la deserción escolar de niños, niñas y adolescentes es una realidad preocupante, aunque poco visible, sobre todo en los recintos más alejados y es una de las razones que explican el bajo porcentaje de personas que tienen en bachillerato completo.

Si se analiza la información según su etnia, se destaca, en primer lugar, que la mayoría de los encuestados se identifican como “montubios” y “mestizos” y, en cuanto al nivel educativo, el 34.72% de los autoidentificados como mestizos,

cuentan con bachillerato completo, mientras que entre los montubios, solo el 16.67% han terminado el bachillerato; en cuanto a estudios superiores, el 5.56% de mestizos terminaron sus estudios superiores, mientras que no se registran datos de montubios encuestados que hayan terminado. En términos poblacionales, de acuerdo con el PODT de la Parroquia, el 49% de la población de la parroquia se autodefine mestiza y el 44% montubia (GAD Parroquial Los Lojas, 2015-2025).

El nivel educativo también se identifica en los discursos rescatados en el grupo focal; una de las participantes afirma:

“Imagínesse la situación de las escuelitas de las zonas rurales, esas mamás que no saben. Si usted va a una reunión de padres de familias, hay por lo menos 10% que tienen un bachiller ¡A lo mucho y el resto no!” (Grupo Focal Dimensión Educación, 2021)

Al ser una población eminentemente rural, su acceso a recursos económicos es limitado y habitan un entorno generalmente deprimido, con escasos servicios e infraestructura. En este sentido, una de las dificultades que presentan los habitantes de la parroquia para el acceso a los centros de estudio es el transporte. A pesar de que la Constitución determina que el servicio de transporte es un derecho indispensable para el ser humano, en “Los Lojas”, se cuenta con una sola línea de transporte de buses que no acceden a los distintos

recintos, esto se evidencia en las palabras de los habitantes, al decir:

“Aquí no hay el medio de transporte para poder llegar del sector donde nosotros vivimos, eso nos pasa mucho en los recintos apartados de la parroquia... Me encantaría poner a mi hija en la parroquia donde nosotros pertenecemos, pero la dificultad del medio de transporte hizo que mi hija no llegara a hacerlo.” (Grupo Focal Dimensión Educación, 2021)

Dificultad al momento de leer y escribir de los habitantes de la Parroquia Los Lojas

A diferencia de la definición de analfabetismo, que se asocia a un carácter de absolutismo en cuanto a las habilidades y conocimientos de lecto-escritura, el analfabetismo funcional surge como un concepto que trata de abarcar el proceso de alfabetización considerando la comprensión y aplicación de estos conocimientos adquiridos. Se podría decir que el analfabetismo funcional, en el contexto latinoamericano, es una problemática que surge a partir de la incapacidad que puede presentar un individuo o individuos de resolver de una manera adecuada tareas necesarias en la vida cotidiana, tanto en el ámbito laboral como personal.

En lo que concierne a la percepción de dificultad al momento de leer y escribir, los encuestados indicaron en un 43.55% que nunca han presentado esta problemática, mientras que un 20.16% indica presentarla de forma frecuente y muy frecuente. El dato hace referencia

exclusiva a la autopercepción de lecto-escritura, sin embargo, el analfabetismo funcional va más allá de dicha habilidad e incluye el desarrollo de otras que tienen que ver con el uso de los conocimientos en los contextos sociales y culturales, incluyendo las habilidades tecnológicas tan necesarias en el mundo de hoy. Es por esto que, algunos autores cuestionan los alcances del proceso de alfabetización, pues consideran que responde a una concepción mecanizada de la educación; desde la perspectiva de educadores como Paulo Freire, la alfabetización debe permitir la liberación política y cultural de las personas, para lograr una participación en la transformación de su realidad.

Mire yo tenía una estudiante, Eva Ruiz, yo le hacía en fomix, con figuras las letras, las vocales. ¡oiga esa señora se le hacía tan difícil aprender a firmar su nombre! Entonces con la falta de conocimiento de las madres ¿Cómo esas madres pueden ayudar a sus hijos? Si ni ellas saben, porque uno deja de estudiar por un año, dos años y vuelve a empezar, uno se pierde; se pierde ese conocimiento. (Grupo Focal Dimensión Educación, 2021)

/ Condiciones de los centros educativos

Se consultó a los y las encuestados sobre las condiciones de los centros educativos, a través de una escala del 1 al 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta. En este aspecto, la mayoría de

las respuestas, el 56.45%, ubica las condiciones entre 1 y 3, lo cual correspondería de malo a regular. El dato cualitativo recogido en el grupo focal refuerza esta percepción:

“Cambiaría la infraestructura sería como punto principal para que los chicos se sientan más a gusto y tengan ese ánimo de querer ir a la escuela, y saber que le van a enseñar bien, que le van a tratar bien” (Grupo Focal Dimensión Educación, 2021)

Este dato es interesante porque, dentro de la calidad educativa, la infraestructura de los centros educativos corresponde a un aspecto palpable para las familias, es decir que es fácilmente identificable por ellos. Si las condiciones físicas y, en muchos casos, el trato y metodología de enseñanza hacia los estudiantes, son percibidas como no adecuadas por parte de los encuestados, se podría inferir que existen condiciones de calidad que deben ser revisadas por las autoridades educativas pues influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y abonan a las condiciones de exclusión de esta parroquia rural.

| Salud

| Dificultad para realizar gastos médicos

La mayoría de los encuestados indican que no cuentan con los recursos necesarios para cubrir gastos como medicinas, procedimientos médicos y atenciones específicas. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, “cien millones de personas son arrastradas cada año a la pobreza extrema por no poder

hacer frente a los gastos médicos” (2018, pág. 39). La causa principal, podría inferirse, guarda relación con el nivel de ingresos familiares. De acuerdo con los datos recogidos por la encuesta, el 49% de los encuestados manifiesta que el Centro de Salud de la Parroquia les entrega siempre o casi siempre medicamentos, pero un 41% indicó que a veces lo hacen, de lo cual se deduce que no siempre se cuenta con medicamentos en el centro o con la variedad necesaria para los tipos de enfermedades. Así lo corroboran las expresiones del grupo focal. Incluso, algunos participantes indicaron que, en algunos casos, se recurre a medicinas naturales para contrarrestar las enfermedades:

“Ellos tienen medicinas naturales que a veces más se, se acogen a eso; yo ya sé que me voy a curar con esto, que es más mejor que, este, cualquier fármaco, no sé, ya entonces, yo creo que en ese aspecto, eh, ellos saben cómo poder solucionar ese problema” (Grupo Focal Dimensión Salud, 2021)

“normalmente medicinas naturales porque igual usted sabe que las personas mayores tienen esa tradición de decir, te vas a curar con esto o vamos hacer una agüita de esto(...) ya tienen ese pensamiento de que te vas a curar, o sea no necesariamente tienes que ir a la

ciudad a buscar medicamentos porque de pronto con algo natural te puedes curar” (Grupo Focal Dimensión Salud, 2021).

Otro factor a considerar dentro de los gastos médicos es la movilización hacia el centro de salud. Muchas familias de recintos se encuentran muy distantes de la cabecera parroquial, por lo que deben optar por ir a otro cantón o parroquia a atenderse para no incurrir en mayores costos. Así lo manifiesta un participante del grupo focal:

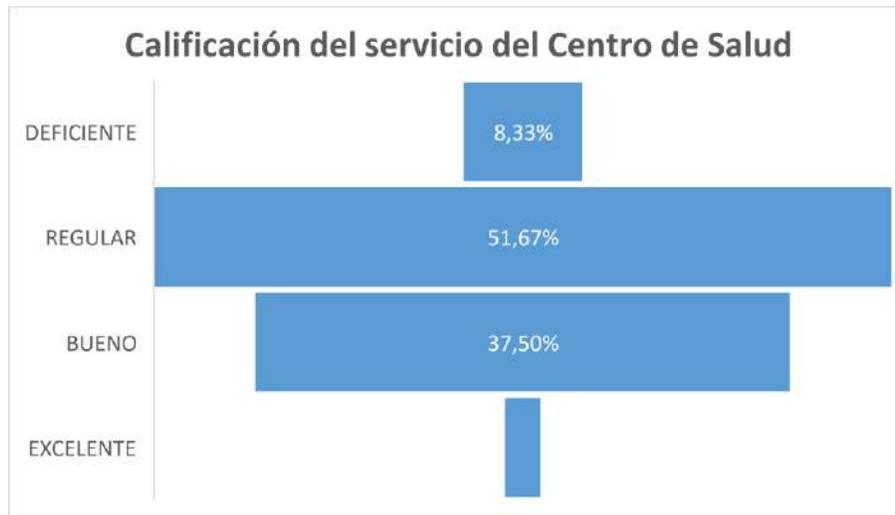
“por la distancia, porque de pronto Pascuales, yo cojo el colectivo y ya estoy allá. El factor distancia y también lo que es lo que le indicaba, por lo económico (Grupo Focal Dimensión Salud, 2021)

Así también, durante el mapeo colectivo, los participantes de los recintos de la parte norte de la parroquia indicaron que no se encuentran cercanos al Centro de salud de la cabecera parroquial, por lo que se atienden en el Puesto de Salud Los Naranjos de la Parroquia Juan Bautista Aguirre, que está mucho más cercano.

Percepción sobre el servicio que brinda el Centro de salud

En relación a la percepción de satisfacción sobre los servicios que brinda el Centro de Salud, se consultó sobre la percepción del servicio general y se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 1: Calificación del servicio del Centro de Salud



Fuente: elaboración propia

La mayoría de los encuestados (51%) considera que el servicio del Centro de salud es regular y un porcentaje importante (25%) considera que la atención de su personal es insatisfactoria. Cuando se contrastan estos resultados con los resultados del grupo focal, algunos participantes expresan su insatisfacción respecto a la atención de la red pública de salud:

“yo creo que como en todos los centros de salud pues incomodidades porque no es una atención 100% adecuada la que te brindan en los centros de salud” (Grupo Focal Dimensión Salud, 2021)

Otros hacen referencia a la ausencia del personal del Centro en ciertos días de la semana o las dificultades de acceso por la distancia:

“Tiene que ser particular, claro aquí las personas normalmente

van a la cabecera cantonal que es Daule o si no en Pascuales también, o particular, o incluso Salitre, los días particulares cuando no hay médico en la parroquia” (Grupo Focal Dimensión Salud, 2021)

“Mi atención cuando no vengo al de aquí de la parroquia, es particular. En lo que es el cantón Daule o Pascuales, porque son los lugares más cerca” (Grupo Focal Dimensión Salud, 2021)

Frente a estos resultados es importante destacar que la Parroquia cuenta con un Centro de Salud, que corresponde al nivel de servicio de salud para una población de hasta diez mil habitantes. Esta institución, además de los servicios de promoción, prevención de la salud debe brindar servicios de recuperación de la salud, cuidados paliativos, atención médica, entre otros. En ese sentido, para analizar los

niveles de calidad, sería importante profundizar en el cumplimiento de los servicios, dotación de personal, medicinas y calidad en el trato, según lo estipulado por el Ministerio de Salud y sus respectivas dependencias de calidad.

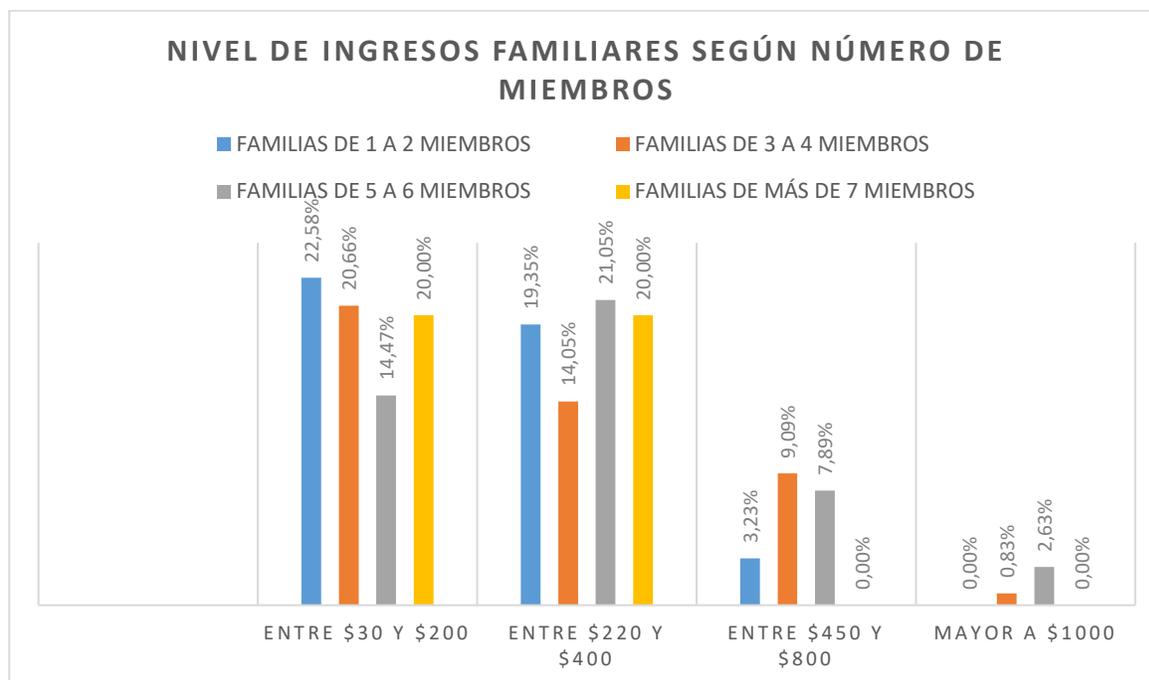
| Situación económica de las familias

En cuanto a la situación económica de las familias, se abordó en primera instancia la situación laboral. La mayoría de las respuestas válidas indicaron que no cuentan con un empleo (60.48%), mientras

que el 39.52% indicaron que cuentan con un empleo. De este porcentaje, el 61.22% indicó que se trata de un trabajo temporal y entre las actividades económicas a las que mayormente se dedican los encuestados se encuentran la agricultura (44.90%), el comercio (24.49%) y empleos en empresas (20.41%). Además, se constató que la mayoría de los encuestados que trabajan no cuentan con seguro social (73.47%).

Por otra parte, se consultó sobre el nivel de ingresos familiares. El siguiente gráfico resume las respuestas en relación con el número de miembros familiares:

Figura 2: Nivel de ingresos familiares según número de miembros familiares



Fuente: elaboración propia

De acuerdo con los resultados de la encuesta, más de la mitad de los encuestados no respondieron a la pregunta sobre su nivel de ingresos, esto puede deberse a una situación de recelo o

desconfianza al momento de dar datos económicos o también al desconocimiento de los ingresos familiares, pues en una economía informal y agraria, la cuantificación de ingresos mensualizados,

no es una práctica regular. Sin embargo, también se destaca que más del 20% de las familias de entre 1 y 4 miembros, mantienen ingresos menores a \$200. Así también, más del 20% de las familias de más de 5 miembros mantienen ingresos menores a \$400. Esta situación refleja condiciones de pobreza para una proporción importante de la población de la parroquia rural sobre todo si se tiene en cuenta que la canasta básica familiar (para una familia de 4 miembros), en enero de 2023 tenía un costo de \$764,21 (INEC, 2023)

Con estos datos se puede deducir que la cobertura de gastos alimenticios, de salud y educación, es muy limitada. En este sentido, algunos de los participantes del grupo focal manifestaron que para cubrir sus gastos los habitantes de la Parroquia Los Lojas, recurren a préstamos, los cuales les generan deudas como lo afirma uno de sus moradores:

“Ya le digo, no alcanza; la gente que ha pedido prestado para cultivar el arroz no le alcanza ni para devolver lo que ha pedido y peor para que les quede a ellos algo” (Grupo Focal Dimensión económica, 2021)

Algunos incluso expresan que: *“la mayoría de los habitantes del sector, sobreviven con menos de 20 dólares diarios”* (Grupo Focal Dimensión económica, 2021)

En el caso de Los Lojas, se consultó además si sus ingresos les permiten cubrir ciertos gastos como por ejemplo el de salud. Ante esto, tanto en la cabecera parroquial con un 24.19%, así como en los recintos con un 23.39%, las

personas pueden costear el servicio de salud sin inconveniente al finalizar el mes y un 12.90% de los habitantes de la cabecera parroquial y un 20.97% de los habitantes de los recintos presentan dificultades para pagar este servicio al finalizar el mes.

/ Relaciones personales y sociales

| Participación social

Las relaciones ciudadanas y los vínculos sociales, son elementos claves en los procesos de desarrollo, que generalmente no se toman en cuenta cuando el enfoque de desarrollo está ligado a cifras macroeconómicas y de producción. Una comunidad, rural o urbana, cohesionada, está mejor preparada para enfrentar desafíos, pues el apoyo mutuo construye un tejido protector para la comunidad. Este vínculo se fortalece con la participación. Participa quien se siente parte corresponsable del presente y futuro de la comunidad. Participa quien se siente parte de la comunidad y de las decisiones que haya que tomar.

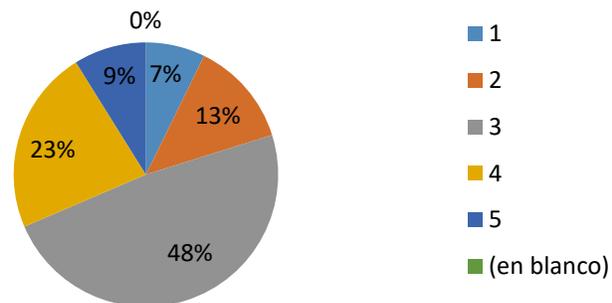
En Los Lojas, así como en muchas otras localidades del Ecuador, la participación es una “tarea pendiente”. En el proceso diagnóstico, se consultó a los encuestados si conocen sobre actividades o espacios de participación dentro de la parroquia, al respecto se evidencia que el mayor porcentaje de conocimiento lo presentan las mujeres con un 40% aproximadamente, mientras el conocimiento de estas actividades por parte de los hombres es un 30% aproximadamente, lo cual hace referencia a que las mujeres se involucran más y

tienen mayor participación en las actividades que se realizan en el sector.

| Nivel de participación de los miembros de la comunidad

Al consultarse por la percepción del nivel de involucramiento de los miembros de la comunidad en las actividades y decisiones que buscan el desarrollo de la parroquia, usando una escala del 1 al 5, en la que 1 es la menor participación y 5 la mayor, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 3: Nivel de participación de miembros de comunidad en actividades de la parroquia



Fuente: elaboración propia

Es así que, el 48% de los habitantes creen que la participación se encuentra en un nivel medio, mientras que el 23% considera un nivel medio alto de participación en las actividades y decisiones que se realizan dentro del territorio. Sin embargo, una de las habitantes de la cabecera cantonal, quien es dueña de un restaurante, considera que los habitantes de Los Lojas presentan desinterés hacia la participación ciudadana, especialmente cuando esta es requerida por parte de entidades como el GAD Parroquial. Expresó que muchos no asisten a las convocatorias debido a que consideran que no se logra nada.

Otro habitante emprendedor de la parroquia, expresó su punto de vista respecto a la falta de interés por la participación ciudadana. Comentó que los habitantes no participan debido a la poca

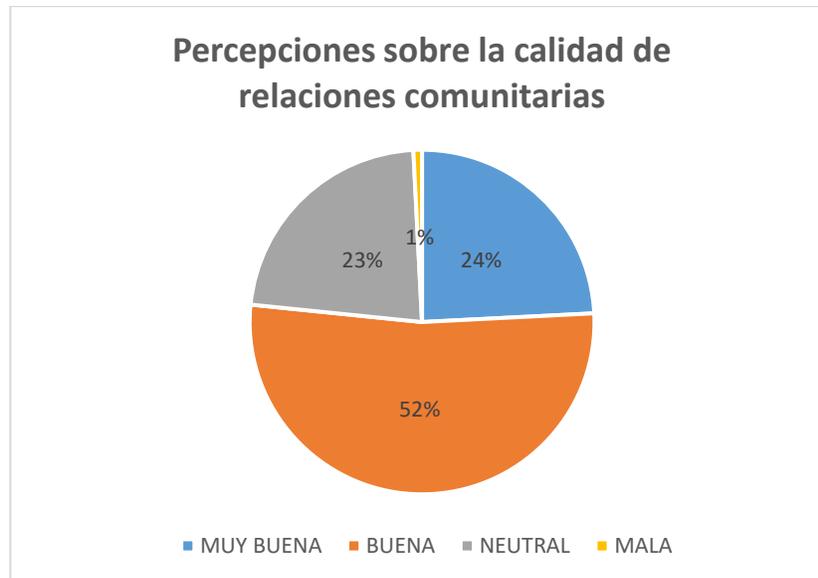
información sobre las convocatorias, los motivos de las mismas y los escasos medios de comunicación entre los recintos. Otra de las razones por las que los habitantes de estos sectores responden con tibieza a las propuestas de participación (y esto lo manifestaron en conversaciones informales que se han mantenido con ellos) es que están cansados y desilusionados de incursiones interesadas o "turísticas" de agentes externos, técnicos o expertos y políticos de turno que se acercan a ellos, los convocan, les hacen encuestas, les prometen cosas y después de cumplir con sus objetivos se van. La gente se siente usada y decepcionada y por estas repetidas experiencias por las que atraviesan, dejan de participar en los proyectos que se les presentan.

Relaciones comunitarias

Al consultar sobre la percepción de los encuestados sobre la calidad de las relaciones comunitarias en la parroquia, el 52% de los participantes afirma que la

calidad de las relaciones interpersonales dentro de la parroquia es buena, otro 24% considera que son muy buenas y, por último, un 23% opina que en realidad son neutrales.

Figura 4: Percepciones de calidad de relaciones comunitarias



Fuente: elaboración propia

Durante el mapeo colectivo, los participantes identificaron como espacios de socialización y encuentro las canchas (en su mayoría de fútbol) y los canales o esteros que cruzan algunos recintos, en los que en algunos casos se encuentran playas o malecones, como es el caso del recinto El Tape. Estos espacios constituyen los lugares de encuentro y reunión de las familias, aunque anotaron que la mayoría de las actividades se realizan por grupos etarios, por ejemplo, entre jóvenes o entre niños. En el caso de la cabecera parroquial, cuentan con dos canchas y dos parques, uno con máquinas para hacer ejercicios.

Crecimiento y Desarrollo de la Parroquia

Inversión del GAD parroquial en el desarrollo de la parroquia según el género

Al consultar a los encuestados sobre su percepción en torno la inversión que realiza el GAD parroquial en el desarrollo de su territorio, el 53.23% de los encuestados considera que las autoridades sí han invertido en el desarrollo de la parroquia, mientras que el 46.77% considera que “no” se ha invertido lo suficiente. En la época del levantamiento de información, el GAD Parroquial de Los Lojas estaba presidido

por la Lcda. Rina Correa y según su informe de rendición de cuentas colgado en la página del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, entre las obras realizadas durante ese año destacan la readecuación del parque central y el mantenimiento de la cancha sintética; convenios cooperación técnico económico con el MIES para la atención domiciliaria de personas con discapacidad y la atención domiciliaria de personas adultas mayores; implementación de Jornadas inclusivas, recreativas, formativas y educativas para grupos de atención prioritaria y jóvenes.

El presupuesto planificado para estas actividades fue de \$165.569,63, de los cuales se ejecutó el 96.64%. Además, se indica que se ejecutaron acciones relacionadas con las competencias exclusivas del Gad Parroquial, como implementación de unidades de saneamiento en los hogares de la cabecera parroquial; arreglo de 800 metros de la vía de ingreso a Los Lojas, desde la vía a Salitre; limpieza de canales de riego, entre otras, con la gestión y apoyo de otros niveles de gobierno.

Por otra parte, el informe indica que se desarrolló un proceso de presupuesto participativo en el que se definieron las prioridades de inversión del año siguiente, en el que participaron los miembros de la Asamblea ciudadana, aunque no se presenta mayor detalle sobre los miembros que la conforman ni los procesos de difusión y socialización. Esta información se puede contrastar con el dato levantado sobre el conocimiento de los encuestados respecto a los planes dirigidos a la solución de problemáticas sociales de la parroquia, en el que se evidencia que el 61.29% de los encuestados no conocen de los planes

y un 38.71% mencionan que sí los conocen. Sin embargo, en el dato cualitativo se evidencia el conocimiento de los programas a personas con discapacidad y adultos mayores en coordinación con el MIES; una de las moradoras, mencionó: *“sí ha existido bastante ayuda, por ejemplo, si un discapacitado le hace falta una silla de rueda ellos han hecho lo posible por dársela”* (Grupo Focal Dimensión Participación, 2021). Además, menciona que el GAD ha ayudado a los adultos mayores, incluso, *“la presidenta de la comunidad a veces va de puerta en puerta tocando para que apoyen para poderles dar al adulto mayor”* (Grupo Focal Dimensión Participación, 2021). Esto también se identificó durante el mapeo colectivo, en el que los participantes resaltaron el programa de atención a adultos mayores que lleva adelante el GAD parroquial, a través del cual, técnicos del GAD visitan frecuentemente a estas personas en sus hogares.

| Discusión

Al analizar los tres primeros aspectos del levantamiento de información, educación, salud e ingresos económicos, se evidencian condiciones complejas para una parte importante de las familias de la parroquia Los Lojas. Su situación se corresponde con el concepto de exclusión definido por Esther Raya que lleva más allá de la noción de pobreza, pues no solamente implica “la dimensión económica del problema, sino también la pérdida del vínculo social” (Raya Diez, 2007, pág. 3). Es decir, supera la idea de exclusión desde la persona que se excluye del sistema social, sino que evidencia lo que es negado en términos de acceso y de

derechos; dice la autora: “la situación de exclusión tiende a ser definida por aquello de lo que se está excluido, es decir, el nivel de vida y los derechos sociales propios de la sociedad de pertenencia” (2007, pág. 4).

En el caso educativo, los datos muestran condiciones de inequidad por etnia para la población montubia en relación con la población mestiza, influenciada por factores históricos, sociales y económicos. Los montubios son un grupo autóctono de la costa ecuatoriana que ha sido históricamente excluido, al punto incluso de ser invisibilizados como etnia. Según algunos autores, su invisibilidad es el resultado de procesos de aculturación, en los que han perdido rasgos sustanciales que son distintivos de su cultura (Cevallos, 2017).

Por otra parte, la distancia y los costos relacionados con la movilización, son factores que influyen en el acceso a la educación de las familias de Los Lojas, lo cual limita sus posibilidades de concluir su proceso educativo. Así también, las dificultades de lecto-escritura, mantienen una dinámica transgeneracional, de esta manera, los procesos de exclusión se cimentan: limitando la posibilidad de generación tras generación al acceso a los recursos y al ejercicio de los derechos, entre ellos, una educación de calidad.

En el caso de la salud, más allá de las tradiciones culturales y la importancia de la medicina natural, se puede colegir que en muchos casos las familias recurren a este tipo de alternativas para no incurrir en mayores gastos, sin embargo, se ve mermado su derecho a la salud. En la Constitución del Ecuador, artículo 362 se establece que “los servicios públicos estatales de salud serán universales y gratuitos, que comprenden procedimientos

de diagnóstico, tratamiento, y la dotación de medicamentos”. Así también en el artículo 363, se indican las responsabilidades del Estado y respecto del acceso a medicamentos, establece: “garantizar la disponibilidad y acceso a medicamentos de calidad, seguros y eficaces”. La dificultad de acceso a los centros de salud, por la distancia y la falta de recursos económicos para costear el viaje, así como la no distribución de medicamentos, son algunos de los condicionantes que convergen provocando que el sistema de salud excluya a una cantidad importante de habitantes del sector, sobre todo a los que viven en los recintos más alejados.

La economía de los sectores rurales tiene complejidades diversas a la economía del mundo urbano. Para poder comprenderla, es necesario plantearse elementos ligados con la tenencia de la tierra, el acceso a recursos naturales y tecnológicos, así como el acceso a mercados para insumos agrícolas, fuentes de financiamiento posible, condiciones de crédito, etc. Cuando la población está conformada por pequeños productores, cuya producción está de alguna manera limitada por la estacionalidad de ingresos debido a los ciclos productivos, no se cuenta con facilidades como acceso al crédito ni a recursos tecnológicos. Esto incide en su bajo nivel de producción y en su alto nivel de endeudamiento, influyendo en la pauperización de las familias rurales.

Como se ha evidenciado, para gran parte de la población de Los Lojas, no existe igualdad en el acceso al sistema educativo ni de salud, por tanto, no se garantiza el disfrute de estos derechos, que son ante todo sociales, pero que también influyen en el goce de sus

derechos civiles y políticos (Raya Diez, 2007). Además, la situación económica de insuficiencia de ingresos de las familias está marcada por un contexto económico neoliberal, en el que existen actores que son marginalizados del mercado laboral, pues no cuentan con un trabajo formal, esto refuerza sus condiciones de aislamiento que profundiza la marginalidad del resto de la sociedad (Raya Diez, 2007).

Sin embargo, la calidad de vida de una comunidad no se conoce solamente desde la caracterización y/o análisis de algunas variables “duras” como salud, educación, ingresos. Es importante rescatar que, aquello que construye la comunidad en el territorio y lo que la sostiene, son los vínculos entre los actores que conforman la comunidad, lo que configura con el tiempo el lazo social.

Desde las percepciones levantadas, existe participación mayoritaria de las mujeres en la comunidad, lo cual puede estar relacionado con los roles estereotípicos que aún se sostienen en las comunidades rurales, es decir, la participación puede estar ligada con la idea de “cuidado” y el cuidado está signado como un rol y tarea femenino. Son las mujeres las que conocen de las actividades o espacios de participación porque están más interesadas en la resolución de las necesidades específicas de sus familias: la salud, educación, bienestar... sin embargo, son los hombres quienes aparecen como líderes comunitarios en las sesiones convocadas en este proceso.

La participación ciudadana y comunitaria, se diferencia de otro tipo de participación debido a que los ciudadanos intervienen en ciertas actividades públicas en donde manifiestan sus intereses particulares. Asimismo, da paso a nuevas

formas de unirse, entenderse y llegar a resoluciones entre el ciudadano individual o colectivo con el gobierno, con el Estado y sus instituciones. La participación ciudadana y comunitaria en los sectores más excluidos es el camino para que estas poblaciones puedan recuperar y hacer oír sus palabras, reinscribiendo textos, historias y destinos que se presentan fijos e inamovibles.

Las relaciones comunitarias se las puede entender como el proceso de interacción y vínculos entre los miembros de una comunidad, incluyendo a sus autoridades. Estas interacciones pueden fundamentarse bajo ciertos criterios, como son el respeto hacia una misma cultura, costumbres, y creencias, para fortalecer el sentido de compromiso con la comunidad y guiar la misma hacia el desarrollo. En el espacio rural, la socialización entre los distintos grupos y poblaciones es muy fuerte y está ligado a actividades deportivas, culturales, productivas, entre otras, o incluso puede estar ligada a la búsqueda de resolución de problemas de forma colectiva. Estas formas de cooperación y relación son antiguas, marcan la vida rural y forman parte de la subjetividad de sus habitantes que, como muestran los resultados del estudio, las reconocen y valoran.

Los problemas descritos forman parte de la condición de exclusión social que viven las familias de la parroquia, pues implican una acumulación de carencias como la educación insuficiente, el deterioro de la salud, la pérdida del apoyo familiar y comunitario, la falta de oportunidades de empleo o desempleo de larga duración, etc. Además, podrían tener una connotación de irreversibilidad para las personas afectadas, al menos a corto

plazo, pues se configuran en un contexto neoliberal que implica la reducción del Estado y sus posibilidades de respuesta, así como la flexibilización del mercado laboral que a su vez debilita las posibilidades de recaudación fiscal del Estado. En estas condiciones, las personas que sufren exclusión pierden sus derechos como ciudadanos y la sociedad se construye sobre valores de individualismo dejando de lado principios sociales y comunitarios. (Raya Diez, 2007).

Es por esto que a partir de los datos del diagnóstico, se analizaron las posibilidades de incidencia desde la Carrera de Trabajo Social, para contribuir a la inclusión de las familias de la parroquia, y se decidió un abordaje desde la participación ciudadana y la organización comunitaria, como procesos fundamentales para concientizar sobre los derechos de la población y desarrollar capacidades organizativas que les permitan incidir en las decisiones y acciones para obtener respuesta a sus necesidades.

| Conclusiones

La experiencia de levantamiento de información diagnóstica en la Parroquia rural Los Lojas, posibilitó confirmar que pertenecemos a un país donde cada vez es mayor la desigualdad social y las inequidades. En una comunidad colindante con urbanizaciones de clase media, se observa la postergación y el olvido de las autoridades frente a las necesidades experimentadas por la población. Se observa la coexistencia entre la riqueza del recurso natural del campo, junto con explotación de canteras sin mayor responsabilidad social ni control, afectando a la comunidad y a la naturaleza.

Frente a esta postergación histórica, la comunidad puede ir perdiendo fuerzas para la defensa de sus derechos como ciudadanos. Entonces se hace imprescindible que las comunidades asuman su rol de protagonistas para evitar la continuación de un estado de postergación y olvido.

La postergación es una forma de exclusión y ésta debilita el ejercicio de la ciudadanía provocando fragilidad en la democracia vivida en los territorios. Esta debilidad, traspasa los límites de los territorios focalizados y se proyecta en el territorio nacional: comunidades con democracias frágiles (en actoría y representación), debilitan su participación como actores nacionales en los grandes problemas que nos aquejan como país.

A esto, se suma la poca capacidad de los Gobiernos Locales frente a la gestión en sus propios territorios, provocada probablemente por liderazgos débiles, confrontaciones entre intereses partidistas, escasez de presupuesto, escasa gestión como respuesta a las necesidades sentidas por la población y falta de una visión y postura que privilegie los intereses de la propia comunidad.

Una lección aprendida relacionada con las anteriores, es que el olvido que provoca exclusión, se mantiene también por la desconexión de los territorios: a veces por la distancia o por la dificultad de acceso, entre los varios recintos de la Junta Parroquial, no se conectan para identificar oportunidades de desarrollo. Esta desconexión se experimenta entre los recintos y la cabecera parroquial, así como también entre el GAD local y el Estado. La comunidad rural entonces, tiene el riesgo de convertirse en uno de los “no lugares” de los que habla Auge (1993), pues el

territorio se vuelve lugar de paso y se va perdiendo su sentido histórico y se va ubicando en el anonimato.

| Referencias

- Acevedo, C., & Valentini, G. (2017). Exclusión social en Ecuador. Buen vivir y modernización capitalista. *Polis*.
- Cevallos, F. (2017). *La cultura montubia, patrimonio inmaterial del Ecuador, una oportunidad para el turismo cultural*. Obtenido de Repositorio PUCESA I Congreso de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria. Ambato: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2097>
- Comité Interinstitucional para la Erradicación de la Pobreza. (2014). *Estrategia Nacional para la Igualdad y la Erradicación de la Pobreza*. Quito: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo; Secretaría Técnica para la Erradicación de la pobreza.
- GAD Parroquial Los Lojas. (2015-2025). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial PDOT*. Daule: Firma Consultora Bluforza S.A.
- Grupo Focal Dimensión económica. (2021).
- Grupo Focal Dimensión Educación. (2021).
- Grupo Focal Dimensión Participación. (2021).
- Grupo Focal Dimensión Salud. (2021).
- Ibáñez, M., & London, S. (2019). Medición de la exclusión social: su relación con la desigualdad y la pobreza. En L. Custodio, A. Itatí, & A. Vigna, *¿Cómo pensamos las desigualdades, pobrezas y exclusiones sociales en América Latina? Luchas, resistencias y actores emergentes* (págs. 41-66). Buenos Aires: CLACSO.
- Ley Orgánica de Educación Superior, L. (2022). Quito.
- ONU. (2018). *UNICEF: El analfabetismo afecta a 3 de cada 10 jóvenes en países con situaciones de conflicto*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2018/01/1426021>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Public Spending on health: a closer look at global trends*. Geneva: WHO.
- Raya Diez, E. (2007). Exclusión social: indicadores para su estudio y aplicación para el trabajo social. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 155-172.
- Raya, E. (2010). Aplicaciones de una herramienta para el diagnóstico y la investigación en exclusión social. *Documentos de Trabajo Social Nro 48*, 117-136.
- Subirats, J., Riba, C., Giménez, L., Obradors, A., Giménez, M., & Queralt, D. (2004). *Pobreza y exclusión. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación "la Caixa".
- World Bank. (2013). *Inclusion Matters: The foundation for Shared Prosperity- Overview*. Washington DC: World Bank.
- Ziccardi, A. (2008). Pobreza y exclusión social en las ciudades del siglo XXI. En *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social : Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas del siglo XXI* (págs. 9-33). Bogotá: CLACSO.

RESEÑA BIBLIOGRÁFICA: LIBRO: ENFOQUES, TEORÍAS Y PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL Y SUS PROGRAMAS ACADÉMICOS

Maydé Ruaby Xitumul Villatoro*

Presenta un análisis detallado de la historia y evolución del Trabajo Social, desde sus orígenes endogenistas y críticos hasta su desarrollo contemporáneo. Examina sus raíces desde el movimiento de la caridad hasta su desarrollo moderno, como una disciplina académica y profesional. Se destacan los hitos importantes, las figuras influyentes y movimientos sociales que han moldeado la profesión a lo largo del tiempo.

Se sumerge en las corrientes históricas que han delineado el camino del Trabajo Social a lo largo de los siglos. Desde sus inicios en los movimientos de caridad y reforma social hasta su consolidación como una profesión reconocida, se exploran los hitos y transformaciones que han definido su trayectoria. Este recorrido histórico permite comprender las raíces profundas de la profesión y la evolución de sus valores y principios rectores.

El segundo capítulo adentra en el vasto universo de los enfoques teóricos en Trabajo Social, desde el de sistemas, hasta las perspectivas críticas y humanistas, se examinan las diversas lentes a través de las cuales los profesionales interpretan y abordan las complejidades de la experiencia humana. Este análisis invita a reflexionar sobre la diversidad de perspectivas que enriquecen la práctica de

la profesión y desafían a adoptar enfoques flexibles y adaptables al quehacer con individuos, familias y poblaciones.

Amplía la comprensión sobre los enfoques teóricos en el Trabajo Social, proporcionando un panorama detallado de diversas perspectivas que guían la práctica profesional en esta disciplina.

Se destaca que cada enfoque teórico ofrece herramientas y perspectivas únicas que abordan las complejidades de la experiencia humana. También se reconoce la importancia de adoptar enfoques flexibles y adaptables que integran múltiples perspectivas según necesidades y contextos de personas.

Esta exploración de enfoques desafía a mantener una mente abierta y receptiva a la diversidad de perspectivas que enriquece la práctica profesional y capacita para enfrentar los desafíos que se encontraran, invitando a reflexionar sobre las diferentes formas de interpretar y abordar las complejidades de la experiencia humana.

Dedica un espacio significativo a la discusión de las perspectivas éticas y valores que guían la práctica profesional del Trabajo Social. Se abordan temas como la justicia social, autonomía de la persona, confidencialidad y equidad en el acceso a servicios sociales, resaltando la importancia de mantener altos estándares

* Bachiller en Ciencias y Letras, xitumulvillatoromayderuaby@gmail.com, ORCID [0009-0001-7993-9381](https://orcid.org/0009-0001-7993-9381)

éticos en todas las interacciones profesionales.

El tercer capítulo del libro profundiza las perspectivas éticas y valores fundamentales que guían la práctica profesional del Trabajo Social. Se adentra al análisis de los principios rectores que orientan las acciones y decisiones de los trabajadores sociales en su interacción con individuos, familias y poblaciones.

Se sumerge en el complejo mundo de las perspectivas éticas y valores profesionales. A través de un análisis detallado de los principios rectores que guían la práctica profesional, invita a reflexionar sobre responsabilidad ética y a un compromiso con la promoción de la justicia social, el respeto a la autonomía de las personas y la integridad profesional en todas acciones y decisiones.

La búsqueda de equidad e igualdad de oportunidades para todos los miembros de la sociedad se convierte en un imperativo moral que impulsa la labor de los profesionales en este campo. Se reconoce que la injusticia social es una fuente de sufrimiento y desigualdad, y aboga por la acción comprometida para abordar sus raíces estructurales.

Se examina el valor autónomo de la persona en el proceso de acción profesional. Se reconoce la importancia de respetar la capacidad de toma de decisiones informadas sobre sus propias vidas, promueve la colaboración y empoderamiento como elementos esenciales de la relación trabajador social-personas.

Así también, la confidencialidad y respeto por la privacidad de los individuos. Se reconoce que la confianza llega a ser base de la relación trabajador social-persona y se establecen pautas claras para

proteger la información confidencial y garantizar la integridad y dignidad de ellas.

Discute la importancia sobre integridad profesional y responsabilidad ética en todas las interacciones profesionales. Los trabajadores sociales son llamados a mantener altos estándares éticos en su práctica diaria, actuando con honestidad, imparcialidad y respeto hacia todas las personas con las que trabaja.

El cuarto capítulo ofrece una visión panorámica de los programas académicos en Trabajo Social, desde el nivel de pregrado hasta el posgrado, se centra en el papel fundamental de la formación de profesionales competentes y comprometidos con la promoción del bienestar humano y la justicia social.

Se examinan detalladamente diversos aspectos que caracterizan a los programas académicos en Trabajo Social, desde el diseño curricular hasta las metodologías de orientación y las prácticas de campo. Se reconoce que la formación académica en Trabajo Social es fundamental para dotar a los estudiantes de habilidades y competencias necesarias para enfrentar desafíos y demandas de la práctica profesional.

Analiza el diseño curricular de programas académicos, destaca ofrecer una formación integral que abarque tanto aspectos teóricos como prácticos del Trabajo Social. Se identifican los temas y áreas de estudio clave, como la teoría social, política social, métodos de acción y ética profesional, que constituyen el núcleo del plan de estudios.

Examina metodologías de enseñanza utilizadas en los programas académicos en Trabajo Social. Se reconoce la importancia de adoptar enfoques pedagógicos innovadores que

fomenten el pensamiento crítico, reflexión y aprendizaje experiencial. Se exploran estrategias de enseñanza activa, como el aprendizaje basado en problemas, el trabajo en grupos y la simulación de casos, que permiten aplicar sus conocimientos en contextos prácticos y desarrollar habilidades prácticas para el accionar social.

Asimismo, se examinan las prácticas de campo como parte integral de la formación académica en Trabajo Social. Se destaca la importancia de la experiencia práctica en entornos reales, donde los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar conocimientos teóricos en situaciones prácticas y desarrollar habilidades de evaluación, acción y trabajo en equipo, bajo supervisión de profesionales experimentados.

Ofrece una visión integral de los programas académicos en Trabajo Social, destacando su papel en la formación de profesionales competentes y comprometidos con los principios y valores de la profesión. A través del análisis del diseño curricular, las metodologías de enseñanza y las prácticas de campo, se identifican las principales características y elementos que contribuyen a la calidad y efectividad de la formación académica en Trabajo Social.

Finalmente, el libro aborda desafíos y tendencias actuales que enfrenta el Trabajo Social en un mundo en constante cambio, como la globalización, diversidad cultural y avances tecnológicos. Se discuten oportunidades para la innovación en la práctica e investigación, así como estrategias para abordar desafíos emergentes de manera efectiva.

Invita a reflexionar sobre desafíos y oportunidades que los trabajadores

sociales enfrentan en un mundo en constante cambio, sumergido en un diálogo sobre cómo la globalización, con su mezcla de culturas y movimientos de personas, desafía a repensar prácticas y enfoques, que genera un enfoque más inclusivo y respetuoso de la diversidad.

Se explora cómo la tecnología, brinda nuevas herramientas para conectar y colaborar, también confronta con dilemas éticos y la necesidad de preservar la autenticidad y conexión humana en acciones. Se debe equilibrar el uso de la tecnología con el cuidado y empatía que son tan fundamentales en campo profesional.

Discusiones sobre políticas sociales, enfrentamientos a la realidad de la burocracia y la desigualdad en el acceso a servicios. Son algunos de los desafíos que recuerdan que se cuenta con la oportunidad de crecer y adaptar la lucha activa por políticas más justas y equitativas que aborden lo fundamental de la injusticia social.

En conclusión, este viaje a través de los fundamentos, desafíos y oportunidades del Trabajo Social ha recordado que, más allá de las teorías y los programas académicos, la labor como profesionales está arraigada en la humanidad misma. Y se enfrenta a complejidades y adversidades, sabiendo que, al final del día, lo más importante es la conexión humana y capacidad para marcar una diferencia en las vidas de personas causando así una transformación.

En cada capítulo, se explora no solo las teorías y los enfoques prácticos, sino también los valores éticos que guían: el compromiso con la justicia social, respeto a la autonomía del individuo, importancia de la integridad y empatía en nuestra labor

diaria. Al reflexionar sobre las tendencias actuales y emergentes, cuenta de la necesidad de mantenerse flexibles y abiertos al cambio, mientras se preserva la

esencia misma de la profesión: cuidado y preocupación genuina por el bienestar de los demás; bien común para el buen vivir.



ceats^o

Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

ceatso.com

