

TÍTULO: LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: PROPUESTA DE LÍNEAS DE ACCIÓN PARA SU DESARROLLO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES).

AUTOR: Yinet Cortiza Enríquez, Lic. Bibliotecología y Ciencias de la Información.
ycortiza@cepes.uh.cu

CENTRO LABORAL: Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES). Cuba

Resumen:

En el presente trabajo se abordan cuestiones relacionadas con las características de la sociedad moderna, las cuales, demandan un planteamiento serio en cuanto a la adopción de la Alfabetización Informacional como un pilar elemental para el desarrollo profesional en el presente siglo. Además se revisan los criterios de algunos autores acerca de este concepto. Posteriormente, se realiza un análisis de organismos internacionales que se han pronunciado en cuanto a la relevancia del tema en la actualidad. Se efectúa un análisis de la necesidad de la instauración de proyectos y programas de Alfabetización Informacional en las universidades y se hace un especial énfasis en la Educación Superior Cubana.

Palabras Claves: ALFABETIZACION INFORMACIONAL, INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

1. La Alfabetización Informacional (ALFIN): un imperativo para el desarrollo profesional en la Sociedad del Conocimiento.

La sociedad actual se encuentra marcada por dos aspectos de gran importancia; por un lado, el valor que han adquirido la información y el conocimiento como recursos para el desarrollo de las instituciones; y por otro, el acelerado desarrollo que han tenido las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y en especial, el advenimiento de Internet, han traído como consecuencia pasar de un período donde la información era escasa, costosa y de difícil acceso a otro en el cual es abundante, fácil de acceder y en disímiles casos gratuita, lo que suscita interrogantes sobre su autenticidad, validez y fiabilidad y plantea nuevos retos a los sujetos a la hora de utilizar la información de manera legal y ética.

En dicho contexto, la ALFIN constituye un imperativo para que los profesionales de los diferentes ámbitos se mantengan alerta sobre la información disponible, cuándo usarla, y dónde encontrarla de forma rápida y efectiva y de este modo puedan insertarse adecuadamente en la dinámica laboral.

Como expresara Horton (2003) “Hoy en día ya no es suficiente contar con las habilidades básicas de alfabetización que teníamos antes, como saber leer, escribir, hoy inclusive ya no basta saber utilizar la computadora, el teléfono u otros medios de comunicación, sino es necesario estar alfabetizado informacionalmente, esto implica no solamente saber que la información existe, sino saber como encontrarla, como utilizarla, como manipularla, como sacar provecho de ella. Ese es un conocimiento que se adquiere en las universidades, y que hace que realmente seas un ciudadano con capacidades para ejercer tus derechos y de encontrar la información que necesites”¹

Los profesionales del presente siglo requieren habilidades complejas que les permitan interactuar de manera efectiva con la información a partir de ganar competencias en la selección, adquisición, organización y análisis de nueva información que les posibilite la formulación de un nuevo conocimiento para la toma de decisiones y la solución de problemas en las instituciones donde desempeñan sus funciones. De esta forma, se considera que en la actualidad la premisa debe ser la instauración de un contexto donde todas las personas puedan crear, integrar, consultar y transmitir la información y el conocimiento.

2. Breve análisis del concepto de ALFIN.

La ALFIN, lejos de ser una moda, se ha transformado en una necesidad para la inclusión de las personas en la Sociedad del Conocimiento. Son muchos los autores que han definido la ALFIN, entre ellos, Bruce (1997) afirma que “el origen del concepto de Alfabetización Informacional está en la aparición de la sociedad

¹ Horton, W. (2003). Hay que fomentar una alfabetización informacional. Entrevista [On - line]. Disponible en: <http://bibliotecas.rcp.net.pe/entrevistas.php?id=8> . Citado por: López Falcón, A. (2006). La alfabetización en información como componente de la formación de profesionales en la universalización de la educación superior cubana: Estudio de caso. Revista Cubana de Educación Superior, XXV, 1, p. 10.

de información, caracterizada por el crecimiento rápido en la información disponible y los cambios del acompañamiento en la tecnología usada para generar, diseminar, tener acceso y para manejar esa información”².

Por otra parte, según la American Library Association (ALA) (1989) la ALFIN se define como “la capacidad de acceder, de evaluar, de organizar y de utilizar la información de un variado número de fuentes. La persona que tiene las destrezas de acceso y búsqueda de información, define claramente el tema o área de su investigación, selecciona la terminología adecuada que expresa el concepto alrededor del cual realiza dicha investigación, formula una estrategia de búsqueda basada en la diversidad de fuentes sobre el tema y las distintas maneras en que la información es organizada, evalúa la calidad, la importancia y conveniencia de esta información generando con ella un nuevo conocimiento”³.

Otro autor que se pronuncia en este sentido es Nimon (2002), el cual, expone que los individuos que poseen alfabetización en información son aquellos “capaces de reconocer sus necesidades de información, e identificar, localizar, acceder, evaluar y aplicar la información que requieren”⁴.

Johnston y Webber (2004) conceptualizan la alfabetización informacional como: “la adopción de un adecuado comportamiento hacia la información que permita obtener a través de cualquier canal o medio, información que se adapte de una forma conveniente a las necesidades.”⁵

²Bruce, Ch. (1997). The seven faces of information literacy. Adelaide: AuslibPress. Citado por: Rodríguez González, Y. (2004). Alfabetización Informacional en los trabajadores sociales de la Sede Universitaria Municipal del MES de Plaza de la Revolución. Tesis, Lic., Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana. Cuba.

³ American Library Association (ALA) (1989). Presidential Committee on Information Literacy. Final Report [On-line]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/nili/ilit1st.html>

⁴ Nimon, N. (2002) Developing Lifelong Learners: Controversy and the educative role of the academic librarian. Australian Academic & Research Libraries, 33-1, pp. 14-24. <http://www.alia.org.au/publishing/aarl/33.1/full.text/nimon.html>. Citado por: Serrano Vicente, R. (2005). Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón [On-line]. Disponible en:

<http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/2614/1/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>

⁵ Johnston, B, Webber, S. (2003) Information literacy in higher education: a review case study. Studies in Higher Education 28-3, pp. 335-352. Citado por: Serrano Vicente, R. (2005). Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón [On-line]. Disponible en: <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/2614/1/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>

En el sitio web (www.absysnet.com) dedicado a los temas de la Gestión de la Información se expone que la ALFIN “se entiende como un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida. Es decir, es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. Evidentemente esto implica poseer unas habilidades consistentes en:

1. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa
2. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar la información
3. Habilidad para recuperar información
4. Habilidad para analizar y evaluar información
5. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar información
6. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida”⁶

Después del análisis de los conceptos definidos por los autores anteriores se considera que poseer conocimientos en tecnología de la información, o habilidades bibliográficas no significa estar alfabetizado informacionalmente, la Alfabetización en Información va más allá pues incluye estos dos aspectos y además la capacidad de evaluar y utilizar la información de forma eficiente.

3. Breve perspectiva del tema a nivel internacional.

En la última década el tema de la ALFIN y sus diferentes aspectos ha ganado importancia, y en consecuencia muchas han sido las entidades y organismos del ámbito internacional que se han pronunciado a favor de la necesidad de la elaboración de programas de este tipo. En este caso se encuentra la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) que

⁶ Alfabetización Informacional (2007). [On - line]. Disponible en : <http://www.absysnet.com/tema/tema61.html>

consideran la ALFIN como una competencia básica que todo sujeto debe poseer para su desenvolvimiento en la sociedad actual.

Por su parte, la ALA ha propuesto diversas normas para el desarrollo de la ALFIN. Para ello, en el mes de enero del año 2000 se crean las normas sobre la Alfabetización Informacional para la Educación Superior aprobadas por la Association of Collage and Research Libraries (ACRL-ALA). Entre sus principales ideas se encuentran las siguientes:

“Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- determinar el alcance de la información requerida
- acceder a ella con eficacia y eficiencia
- evaluar de forma crítica la información y sus fuentes
- incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos
- utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas
- comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal”⁷

Los participantes del “Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje de por vida” celebrado en la Biblioteca de Alejandría en noviembre del 2005, declaran que “la alfabetización informacional y el aprendizaje de por vida son los faros de la Sociedad de la Información que ilumina el curso hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad.

La Alfabetización informacional:

- Comprende a las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información en contextos culturales y sociales.
- Es crucial para las ventajas competitivas de los individuos, las empresas (especialmente las pequeñas y medianas), regiones y naciones.
- Provee la vía para un efectivo acceso, uso y creación de contenidos en apoyo al desarrollo económico, la educación, salud y otros servicios para la

⁷ ACRL/ALA (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. [On-line] Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, año 15, n. 60. Disponible en : <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>

población y para otros aspectos de las sociedades contemporáneas y por tanto, brinda el principio vital para satisfacer las metas de la Declaración del Milenio y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y,

- Va más allá de las actuales tecnologías y abarca el aprendizaje, el pensamiento crítico y las habilidades de interpretación cruzando fronteras profesionales y potenciando a individuos y comunidades.”⁸

En sentido general, a nivel internacional existe un consenso acerca de que la ALFIN es esencial para lograr el llamado aprendizaje a lo largo de la Vida que tanto se pronuncia en las Conferencias de la UNESCO y “constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones.”⁹

4. La ALFIN y la Educación Superior Cubana

Todo individuo que aspire a convertirse en un buen profesional debe ganar habilidades en el manejo de la información, las cuales aparejadas de capacidades de comprensión y reelaboración de esa información para convertirla en conocimiento constituiría un componente esencial para el estudio y la investigación, la Educación Superior debe proveer las bases para que estos procesos se desarrollen exitosamente.

Por esta razón, la Enseñanza Superior debe involucrar en la actividad de alfabetización a todos sus actores: estudiantes, profesores, profesionales de la información, de manera general, a todas las personas de este ámbito. De este modo, se prepara al individuo para elaborar sus propias opiniones y críticas frente a la información, para que a partir de estos juicios pueda adoptar las decisiones

⁸ Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida (2005). Disponible en: <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>

⁹ Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida (2005). Disponible en: <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>

que a su criterio sean las más favorables, lo cual propicia su desarrollo a nivel personal y profesional.

En la actualidad, se le ha conferido mucho valor al conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información. Sin embargo, como afirman Johnston y Webber (2003), las universidades deberían centrar su enseñanza más en la utilización de la información que en las tecnologías de información. La información debe ser considerada como el elemento más significativo de casi toda actividad en los últimos tiempos, dicha afirmación representa que la educación universitaria debe tener en cuenta este cambio.

En particular, las IES como entidades inteligentes deben tener alfabetizado en información a su personal académico, a aquel vinculado a las actividades de gestión y a los estudiantes, siendo capaces de reconocer cuándo requieren información y tener la habilidad de localizarla, evaluarla, utilizarla y generarla de manera eficiente.

Debido a que, como se ha dicho anteriormente, este es un tema de gran vigencia, en el sector universitario se han ido desarrollando múltiples proyectos con el fin de formar a profesionales competentes en el uso de la información. Algunos de ellos son: la organización EDUCATE Consortium (Europa) con el programa Into Info; los programas de ALFIN desarrollados por la Universidad Nacional de Australia; la Universidad de Arizona (Estados Unidos) con el [The Information Literacy Project](#); en África del Sur, creado por Cape Library Cooperative (CALICO) el programa [INFOLIT](#); en la Universidad del Estado de California el programa [CSU Information Competence Project](#) y en la Universidad de New York (SUNY) la [Information Literacy Initiative](#), entre otros.¹⁰

En nuestro país, la reflexión sobre este tema es reciente por lo que a veces este término resulta para muchos profesionales poco preciso. Aunque ya se han realizado estudios sobre ello que han culminado en tesis de licenciatura y maestría aún se carece de normas o estándares que permitan evaluar de manera precisa las competencias básicas para trabajar con la información. Solamente existen

¹⁰ Directory of Online Resources for Information Literacy (DORIL) (2005): [Programs, Projects, and Initiatives concerning Information Literacy in Higher Education](http://bulletins.tlu.edu/mdibble/doril/academic.html) [On-line]. Disponible en: <http://bulletins.tlu.edu/mdibble/doril/academic.html>

algunos indicadores particulares vinculados principalmente al uso de los medios computacionales y en red en instituciones específicas, pero solo representan aspectos aislados.

Se considera que es urgente la necesidad de contar con estos elementos en el marco del modelo de la universalización que viene adoptando desde hace unos años nuestro país pues como expresó López (2006) “las características del nuevo modelo de la universalización de la educación superior en Cuba, resaltan la necesidad e importancia de que el estudiante domine los conocimientos, habilidades que le permiten desarrollar el acceso, uso, evaluación y difusión de la información como elemento consustancial y estimulador de la eficiencia de su actividad de estudio y de investigación.”¹¹

5. Propuesta de líneas de acción para su desarrollo en las Instituciones de Educación Superior Cubana (IES)

El primer punto importante cuando se habla de establecer líneas de acción para el desarrollo de programas de ALFIN en las IES es considerar el papel de una figura clave en este proceso: el profesional de la información, el cual debe actuar como intermediario y facilitador de los conocimientos, medios y herramientas necesarios para la adquisición de competencias en la identificación, localización, evaluación, organización, generación y aprovechamiento de la información oportuna.

En un primer momento de análisis, se pueden esbozar algunas de las líneas de acción que se podrían seguir en este sentido:

- ❖ Desarrollar, a nivel nacional, un proceso de divulgación sobre la ALFIN y la necesidad de su estudio en las IES que permita lograr una concientización en las diferentes organizaciones de la importancia de estas acciones para el buen desempeño de sus funciones. A través de:
 - Publicación o reproducción de artículos y libros que aborden, tanto desde el punto de vista teórico como práctico, todo lo referente a esta disciplina tanto en revistas de alcance nacional, como en

¹¹ López Falcón, A. (2006). La alfabetización en información como componente de la formación de profesionales en la universalización de la educación superior cubana: Estudio de caso. Revista Cubana de Educación Superior, XXV, 1, p.17.

Intranets corporativas, divulgación de estos en bibliotecas, centros de información, librerías, entre otros medios.

- Realización de un mayor número de eventos, foros, charlas, conferencias que posean como temática central la reflexión acerca de este proceso y posibiliten el análisis de experiencias nacionales o internacionales gratas de tomar como ejemplo.
- ❖ Propiciar, a nivel organizacional, la creación de grupos responsables de estas actividades en cada una de las entidades para proporcionar una estructura más organizada que favorezca la aplicación adecuada de este campo de estudio.
- ❖ Implementar en los centros de estudios de las universidades un programa de alfabetización de información, que mediante un estudio previo de las necesidades de información de sus investigadores y profesores, les permita el desarrollo de habilidades en el manejo de la información.
- ❖ Incorporar de manera pertinente la ALFIN como una asignatura dentro del plan de estudio de licenciatura, diplomados, maestrías y doctorados que así lo requieran.
- ❖ Establecer proyectos de colaboración con instituciones nacionales o extranjeras que aborden dentro de sus líneas de investigación estos temas o tengan experiencia en estas prácticas de modo que se pueda ir ganando conocimiento en cuanto a su aplicación.

En este proceso también juega un importante papel las bibliotecas y los centros de información liderando todas las actividades que persigan dicho objetivo.

Conclusiones

La ALFIN constituye un fenómeno complejo, pero si las universidades y sus profesionales realmente quieren marcar una diferencia como organizaciones generadoras de conocimiento que son deben hacer un planteamiento serio en cuanto a dichas cuestiones para que a partir de la búsqueda y utilización efectiva de la información pertinente puedan brindar servicios de alto valor agregado y se

encuentren en condiciones de formar un profesional competente como él que requiere la sociedad moderna.

Bibliografía Consultada

1. ACRL/ALA (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. [On-line] Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, año 15, n. 60. Disponible en : <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>
2. Alfabetización Informativa (2007). [On - line]. Disponible en : <http://www.absysnet.com/tema/tema61.html>
3. American Library Association (ALA) (1989). Presidential Committee on Information Literacy. Final Report [On- line]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/nili/ilit1st.html>
4. Balzagas Medina, Y. (2005). Alfabetización y comportamiento informacional. Estudio de caso. Tesis, Lic., Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana. Cuba.
5. Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida (2005). Disponible en: <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>
6. Directory of Online Resources for Information Literacy (DORIL) (2005): Programs, Projects, and Initiatives concerning Information Literacy in Higher Education [On-line]. Disponible en: <http://bulld-ogs.tlu.edu/mdibble/doril/academic.html>
7. López Falcón, A. (2006). La alfabetización en información como componente de la formación de profesionales en la universalización de la educación superior cubana: Estudio de caso. Revista Cubana de Educación Superior, XXV, 1, 5 – 19.
8. Martí, Y. (2003). Cultura informacional. Nuevas implicaciones para la formación informativa. Ciencias de la Información, 34, 1
9. Meneses, G. (2007). La evaluación de la alfabetización informacional en el contexto de la educación superior. Tesis, Dr., Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana. Cuba.
10. Ramos Valdés, Y & Camacho González, Y. (2006). Alfabetización Informativa: Estudio de caso en la Facultad de Comunicación. Tesis, Lic., Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana. Cuba.
11. Rodríguez González, Y. (2004). Alfabetización Informativa en los trabajadores sociales de la Sede Universitaria Municipal del MES de Plaza de la Revolución. Tesis, Lic., Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana. Cuba.
12. Serrano Vicente, Rocío. (2005). Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón [On-line]. Disponible en: <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/2614/1/Alfin%20en%20bibliotecas%20universitarias.pdf>