



ceatsó
Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

Complejidades Latinoamericanas

Revista Electrónica

Volumen VII | 2023 Semestre II

ISSN 2452-6193

INDICE

| Revista

Presentación



| Artículos

Comprensión histórica y epistémica de la apropiación por despojo
los bienes comunes de la naturaleza en América Latina **7**

Oscar Joel Rosales Amador

El enfoque sistémico enriquece la Intervención Social **14**

Susana Vaccia Izami

Riesgo psicosocial en docentes de una institución de educación superior **20**

Ana Marcela Manchola, María Otilia Pulecio Bazurto y Yeimy Karina Rojas Bonilla

La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento académico
de los estudiantes de la unidad educativa San Sosé de Guaytacama **34**

Nelson Rodrigo Chiguano Umajinga, Esteban Rafael Vera Sacta

De la educación superior al mundo laboral. Una herramienta tecnológica **49**

*Nicole Alejandra Lozano Lurduy, María Otilia Pulecio Bazurto, Marisol Martínez Suarez
y María Camila Herrera Devía*

Trabajo Social y las condiciones de vulnerabilidad de los vendedores
ambulantes de la Ciudad de Loja, análisis preliminar **60**

*Betti del Cisne Reyes Masa, Celsa Beatriz Carrión Berrú, José Rodrigo Maldonado Quezada y
Johvana Aguirre Mendoza*

Impactos de la contaminación socioambiental que afectan la calidad de
vida de la invasión las Vegas del municipio de Saldaña-Tolima **69**

*Alexandra Lopera Rodríguez, Diana Sofía Ospina Ospina, Maryory Fernanda Oyuela Aldana y
Marisol Martínez Suárez*



Revista Electrónica de Trabajo Social Complejidades Latinoamericanas

| Descripción

La Revista Electrónica de Trabajo Social “Complejidades Latinoamericanas” es una iniciativa de la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO) que busca incentivar a profesionales, académicos e investigadores a publicar artículos desde el Trabajo Social en los ámbitos de la investigación, sistematización e intervención profesional.

La Revista recibe trabajos originales e inéditos, como también recibe reseñas de libros publicados en los últimos dos años. Los artículos son revisados por dos evaluadores externos, con conocimientos en la temática tratada. Las reseñas deben ser propuestas al Comité Editorial quien al final del proceso dará su aprobación.

| Objetivo

Su objetivo es difundir artículos de carácter teórico, metodológico y aplicados en el campo de las Ciencias Sociales, con el fin de dar cuenta de los avances de la disciplina y apoyar los campos problemáticos propios de la intervención profesional; develando los aciertos y complejidades en los diferentes ámbitos del Trabajo Social.

| Política de Acceso

Revista CEATSO proporciona un acceso gratuito a su contenido, dado que permite generar marcos conversacionales propios de la disciplina y posibilita un intercambio global de conocimiento en el contexto de las Ciencias Sociales.

Esta Revista no tiene cargos de ingreso ni cobro alguno por la gestión ni evaluación de artículos.

**Revista Complejidades
Latinoamericanas, Vol. VII,**
Corporación de Estudios Avanzados
en Trabajo Social, Chile, 2023.

Periodicidad: Semestral

ISSN: 2452-6193

TRABAJO SOCIAL

REALIDAD SOCIAL

CIENCIAS SOCIALES



| Dirección y edición de la Revista

Directores: **Marcelo Torres Fuentes**

Cindy Margarita López Murillo

Editor: **Keylor Robles Murillo**

| Comité Nacional

Cecilia Bastías Parraguez

Trabajadora Social. Doctora Educación Inclusiva, Magíster en Ciencias Sociales Aplicadas. Académica e Investigadora Universidad de la Frontera, Chile.

Ruth Lizana Ibaceta

Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas de la Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.

Ximena Risco

Doctora en Ciencias de la Educación. Directora Área Humanidades y Educación Universidad Tecnológica de Chile.

| Comité Editorial Internacional

Anabel Chen Molina

Trabajadora Social, Maestría en Gerencia Bienestar Social y Postgrado en Docencia Superior, Docente de la Licenciatura en Desarrollo Comunitario con Énfasis en Promoción y Organización Social Universidad de Panamá.

Betti Reyes Masa

Trabajadora Social, Doctora en Trabajo Social, Magíster en Desarrollo Comunitario. Docente titular de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

Camila Martínez Conde

Trabajadora Social, Especialista en Gestión Pública Coordinadora Programa de Trabajo Social ITFIP Tolima, Colombia.

Delia Vega Bazán Roncal

Trabajadora Social. Licenciada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Máster en Investigación y Docencia Universitaria por la Universidad Garcilaso de la Vega. Doctora en Ciencias del Desarrollo Social por Universidad Nacional de Trujillo (Perú).

Elizabeth Miranda Rodríguez

Trabajadora Social. PhD con especialidad en Familias. Es catedrática de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano.

Paula Andrea Meschini

Licenciada en Servicio Social, Docente e Investigadora en Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina.

José Ibarra Orellanes

Licenciado en Trabajo Social, Especialista en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Magíster en Gestión de Investigación y Desarrollo. Master Internacional en Gerencia y Gestión Pública, Desarrollo Local y Gobierno Electrónico. Doctorando en Salud Pública-Facultad de Medicina-UCV. Docente de la Escuela de Trabajo Social-UCV. Venezuela.

Julio Beccar Varela

Trabajador Social, Maestría en Orientación y Educación Familiar. Bachiller en Filosofía y Teología. Doctorando en Ciencias Sociales en Universidad de Granada – España. Docente en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil en la Carrera de Trabajo Social, Ecuador.

Karina Rojas Bonilla

Trabajadora Social, Especialización en Gerencia de Proyectos, Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo, Docente en Corporación Universitaria Minuto de Dios. Coordinadora de los programas de Trabajo Social y la especialización en Gerencia Social del Centro Regional Girardot – Rectoría Cundinamarca, Colombia.

Luis Ayala

Trabajador Social, Director del Departamento de Investigación y Desarrollo de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo UTCD, Paraguay.

Marisol Martínez Suarez

Trabajadora Social, Magister Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, Coordinadora de Investigación-Centro Regional Girardot, Dirección de Investigación-Rectoría Cundinamarca en Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.

Ninoska Durán Burgoa

Licenciada en Derecho titulada en la Universidad Católica Boliviana San Pablo de Bolivia. Magíster de Ciencias de la Familia, Universidad de Santiago de Compostela; España. Egresada de la

Maestría de Derecho Administrativo de la Universidad Andina Simón Bolívar.

Rafael Zambrano Vanegas

Trabajador Social – Universidad de La Salle, Magister en Gobierno y Políticas Públicas – Universidad Externado de Colombia y Columbia University N.Y. Coordinador de Investigación del Programa de Trabajo Social – Campus Barranquilla Colombia.

Paula Mara Danel

Trabajadora social, Dra. en Trabajo Social, Magíster en Trabajo Social, actualmente Investigadora Adjunta Conicet Instituto de Estudios de Trabajo Social y Sociedad- Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional de la Plata, Argentina.

Rosa María Cifuentes

Trabajadora social y Educadora Colombiana (mención en Educación Familiar y Social y en Ciencias Sociales), Magister en educación comunitaria. Actualmente Vicerrectora Académica y Pedagógica Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola IPL, San Cristóbal, República Dominicana.

Yuly Parra Montoya

Trabajadora Social Magíster en Administración de Negocios. Coordinadora del Programa Trabajo Social en la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR) Colombia. Coeditora de la Revista Búsqueda, miembro del Comité editorial del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), miembro del grupo de investigación Desarrollo Humano y Gestión de la Innovación Empresarial y Social.

PRESENTACIÓN

La revista electrónica de Trabajo Social “Complejidades Latinoamericanas” es una iniciativa que surge desde la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO), con el objetivo de generar un espacio de intercambio académico entre profesionales, investigadores/as y académicos/as que tengan interés en discutir aspectos medulares relacionados con el ejercicio y la intervención profesional.

Desde nuestro primer número, en 2020, hemos avanzado en la consolidación de la revista como un espacio de debate y construcción, en la región latinoamericana, a partir de los aportes de autores y autoras. En este número contamos con aportes de personas de Chile, Argentina, Ecuador y Colombia, quienes comparten la inquietud de analizar diversas complejidades temáticas, en diferentes contextos.

El presente número profundiza una diversidad de temas vinculados con el Trabajo Social. Inicialmente, Rosales desarrolla una comprensión histórica y epistémica de la apropiación por despojo de los bienes comunes de la naturaleza en América Latina, problematizando la realidad desde el sistema capitalista. Asimismo, Vaccia resalta la pertinencia del enfoque sistémico en el marco de la intervención social. Sumado a lo anterior, Manchola, Pulecio y Rojas estudian el riesgo psicosocial en docentes de una institución de educación superior.

De igual manera, Chiguano y Vera analizan la desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa San José de Guaytacama. En esta misma línea, Lozano, Pulecio, Martínez y Herrera profundizan en la relación existente entre la educación superior al mundo laboral, a partir de una herramienta tecnológica, en donde apelan al desarrollo y fortalecimiento integral de las competencias laborales, tanto generales, así como específicas.

En este volumen, Reyes, Carrión, Maldonado y Aguirre analizan las condiciones de vulnerabilidad de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja, desde el Trabajo Social. Por su parte, Lopera, Ospina, Oyuela y Martínez profundizan en los impactos generados por la contaminación socioambiental y las afectaciones en la calidad de vida de la invasión en Las Vegas del municipio de Saldaña-Tolima, Colombia.

Finalmente, solo queda reiterar los agradecimientos a quienes han hecho posible este quinto número y, al mismo tiempo, a las personas que nos han permitido llegar hasta este punto. Aprovechamos para invitarles a enviar sus textos y continuar fortaleciendo la producción de conocimientos desde sus propios escenarios y realidades. Sigamos construyendo abordajes críticos que permitan dilucidar respuestas a las complejidades latinoamericanas.

Marcelo Torres Fuentes

Director

Revista Complejidades Latinoamericanas

Keylor Robles Murillo

Editor

Revista Complejidades Latinoamericanas

COMPRENSIÓN HISTÓRICA Y EPISTÉMICA DE LA APROPIACIÓN POR DESPOJO DE LOS BIENES COMUNES DE LA NATURALEZA EN AMÉRICA LATINA

Oscar Joel Rosales Amador *

Fecha de recepción: 10/05/2023

Fecha de aprobación: 05/07/2023

Marx dijo que las revoluciones son la locomotora de la historia mundial. Pero tal vez las cosas se presenten de muy distinta manera. Puede ser que las revoluciones sean el acto por el cual la humanidad que viaja en ese tren aplica los frenos de emergencia. (Marx)

RESUMEN

En los últimos quince años se han extendido y profundizado los conflictos socio ambientales en toda América Latina, provocados por la incesante voracidad del capital por subsumir lo común y en general cualquier ámbito que no se encuentre plenamente ceñido o regulado por los ordenamientos de la producción de valor. Lo cual también viene a ser un amplio reflejo de lo que como país nos destruye hoy día, más en la última década luego que la ruptura del Golpe de Estado dejara una grieta coyuntural como bien nos los menciona en su libro Poder y contra poder. (Ulrich) La perspectiva del capital, llevada radicalmente al final, se postula a sí misma como absoluta y autónoma y así da espacio estratégico de poder y de posibilidades de la economía clásica la forma política de un poder sub político mundial.

Palabras clave: Extractivismo, Bienes comunes de la naturaleza, Capitalismo, Despojo.

ABSTRACT

In the last fifteen years, socio-environmental conflicts have spread and deepened throughout Latin America, caused by the incessant voracity of capital to subsume the common and in general any area that is not fully bound or regulated by the ordering of the production of worth. Which also comes to be a broad reflection of what destroys us as a country today, more so in the last decade after the rupture of the Coup d'état left a conjunctural crack, as Beck mentions in his book Power and Against Power. Ulrich: The perspective of capital, taken radically to the end, postulates itself as absolute and autonomous and thus gives the strategic space of power and possibilities of classical

* Licenciado en Trabajo Social, Ep. Auditoría Antropología Socio-cultural e investigación, Maestrante en Conflictos Agrarios (FLACSO Argentina). ojrosales@unah.hn

economics the political form of a world sub-political power.

Keywords: Extractivism, Common goods of nature, Capitalism, Dispossession.

| Acumulación originaria y despojo en el sistema-mundo capitalista: Genealogía de una tragedia que se repite como farsa

Desde su génesis, la historia del capitalismo ha estado atravesada por el ejercicio permanente del despojo sobre la naturaleza, los seres humanos y sus mundos de vida. En efecto, el capitalismo es un sistema global que responde a una dinámica de expansión constante, tanto en términos productivos como geográficos, guiada por un único principio rector: la acumulación incesante.

Podemos hacer uso de nuestra memoria historia en nuestro país y ver como en su afán de expansión constante y acaparamiento de riquezas, nuestro país no ha sido la excepción y estas estrategias han sufrido metamorfosis de idealismo para concretizar su búsqueda como en el pasado lo fueron las Zonas Libres (ZOLI) que luego pasaron a llamarse Zonas Industriales de Procesamiento (ZIP) y en los últimos tiempos tomando el apelativo parafernáticas de Zonas de Empleo y Desarrollo (ZEDES).

Para ello, necesita separar a los hombres de sus medios de producción y reproducción de la vida, a fin de convertirlos en fuerza de trabajo “libre” –desposeída– y susceptible de ser explotada

Claro ejemplo las concesiones Bananeras y mineras con su modo de operación laboral y separación de familias y en la actualidad quienes muestras a manera

de factibilidad el ir a trabajar a estas zonas para dar una “vida digna, a sus familias”

Así mismo transformar a la naturaleza en un mero medio de producción y a todos los procesos vivos que le son inherentes en potenciales mercancías; y destruir todas aquellas relaciones sociales, constelaciones culturales y lenguajes de valoración no mercantiles para subsumirlas a la lógica unidimensional del mercado, el tiempo abstracto, el individualismo y la ganancia privada.

Lo cual lo podemos ver en el relato extraído de un grupo focal con mujeres afiliadas al Movimiento Indígena Lenca de la Paz (MILPA), en un marco de investigación quien nos expresa lo siguiente:

“Por muchos años nos han ignorado. Ahora con estos gobiernos neoliberales y extractivistas si nos ven. Pero no para promover el desarrollo humano sino para despojarnos de nuestros territorios. Aquí tenemos muchas concesiones hidroeléctricas que se han hecho ilegalmente, porque en ningún momento se nos consultó como pueblos indígenas, como debe ser según el convenio 169 de la OIT que nos protege.” (Mejía, 2019)

Y es que la violencia y el despojo constituyeron la condición de posibilidad y el signo de origen del sistema-mundo capitalista. Como ya señalara Marx, en el capítulo XXIV de El Capital, la “acumulación originaria” se valió de métodos predatorios para la creación de una nueva legalidad fundada en la propiedad privada, el mercado y la producción de plusvalía (Originaria, 2004). De modo que, violencia y despojo son

los pilares fundacionales del andamiaje capitalista.

| La llamada acumulación originaria en Marx: Separación y violencia en la “transición” del feudalismo al capitalismo

La escisión mediante el despojo violento –que convierte al productor directo en proletario desposeído y a la tierra, junto a sus riquezas naturales, en mercancías susceptibles de ser valorizadas– constituye el procedimiento básico mediante el cual la relación de capital hace su aparición en la historia. En palabras del propio Marx, el capital viene al mundo “chorreando sangre y lodo, por todos los poros, desde la cabeza hasta los pies” (Originaria, 2004). Comparado de manera explícita con los artículos 4 al 6 de la ley general de las Zedes

De modo que, según este pasaje, una vez consumada la escisión entre productores y medios de producción, el capitalismo maduro no necesita de la violencia sistemática para reproducirse, considerando que en circunstancias “normales” basta con la alienación del trabajo, el fetichismo de la mercancía y la naturalización de las leyes económicas para contener la posible insumisión y rebeldía de las clases subalternas.

| La política colonial como continuidad de la acumulación originaria en el capitalismo: Rosa Luxemburgo y su análisis del imperialismo

Rosa Luxemburgo afirma que para que dicho proceso tenga lugar, es necesaria la existencia y la disponibilidad de terceros sectores sociales (campesinos, clases medias), más allá del capital y el trabajo como clases antagónicas, así como de

espacios geográficos no capitalistas proveedores de materias primas y fuerza de trabajo barata, nuevos mercados y renovados espacios de inversión –rol que, históricamente, han cumplido las colonias. (Luxemburgo, 2003)

El capital no puede desarrollarse sin los medios de producción y la fuerza de trabajo de todo el planeta, pero, dado que éstos aún se encuentran ligados a formas sociales precapitalistas, surge el impulso para someterlos y expropiarlos en forma virulenta, mediante su socavamiento y posterior mercantilización.

Lo último como una característica propia del capitalismo, mediante el imperialismo originario.

De acuerdo con Luxemburgo, el Estado cumple un rol fundamental en este cruento y renovado proceso de despojo, sea a través del ejercicio del monopolio de la fuerza sobre los territorios en disputa, la presión tributaria y crediticia sobre las tierras, o bien el abaratamiento forzado de los productos que la economía natural y campesina produce. Mencionando como casos propios de nuestro país la lucha actual de sectores y movimientos como el campesino, MILPA, Aguan, Guapinol, MAO entre muchos otros.

| El capitalismo como sistema-mundo interestatal de centros y periferias: El rol histórico de América Latina en la acumulación originaria

Hay una lógica polarizante del sistema, que tiende a la generación de una dialéctica centro-periferia, regida por la configuración de relaciones asimétricas e intercambios desiguales entre las distintas áreas desde la acumulación originaria. Mientras las zonas nucleares constituyen los

polos más dinámicos de la acumulación y absorben un mayor porcentaje de los beneficios generados a nivel mundial, las zonas periféricas permanecen estructuralmente subordinadas a los requerimientos de los centros dominantes (Wallerstein, 2010)

Es en este marco que debe interpretarse la “dependencia histórico estructural” latinoamericana, que se remonta a la conquista de América en el siglo xvi, y permanece vigente –bajo diversas formas– hasta nuestros días. Con la conquista del “nuevo” continente se inaugura la modernidad y, paralelamente, como su complemento oculto y necesario, la herida colonial que implicará el mayor despojo y genocidio perpetrado hasta entonces.

Convirtiendo a Europa en el primer centro hegemónico de poder y a América Latina en una marcada periferia de desigualdad.

Al mismo tiempo, la incorporación de la naturaleza latinoamericana al sistema-mundo capitalista en condición de inferioridad, como mero recurso a ser explotado, fue parte sustantiva de la lógica binomial de la modernidad/ Colonialidad.

| El debate actual sobre la persistencia de la acumulación originaria, los “nuevos cercamientos” y el despojo en el capitalismo contemporáneo

La propuesta teórica de David Harvey podría considerarse como una interesante síntesis de las anteriores perspectivas. Este autor también parte de una crítica a las interpretaciones que reducen la acumulación originaria a un acontecimiento de carácter pretérito, que habría tenido por toda función generar las bases iniciales para que la

reproducción ampliada se desarrollara, a partir de entonces, en condiciones de aparente “paz, propiedad e igualdad”. El inconveniente de estas hipótesis es que relegan la acumulación basada en la depredación, el fraude y la violencia a una etapa original ya superada del sistema. (Harvey, 2004)

Según Harvey, “la acumulación primitiva que abre una vía a la reproducción ampliada es una cosa y la acumulación por desposesión que interrumpe y destruye una vía ya abierta es otra muy diferente”

| Claves de un cambio de época: el despojo capitalista como ofensiva extractivista

Sin duda, durante las últimas cuatro décadas, las contradicciones del sistema se han profundizado aceleradamente. Esto se expresa en una expansión sin precedentes de la violencia y el despojo capitalista, cuya especificidad está dada por un grado de extensión, densidad y dinamismo que no tiene punto de comparación en la historia, sostenida sobre la base de un salto científico-tecnológico que está ampliando a niveles inimaginables la escala de apropiación privada del trabajo colectivo y la naturaleza (Gilly y Roux, 2009).

Lo cual podemos ver un claro ejemplo en nuestra realidad territorial, en un contexto post golpe, aun sintiendo nequentropías sistémicas, después de una década y así lo expresa Ana Ortega en su apartado La profundización del extractivismo como forma de acumulación en la Honduras post golpe cuando nos menciona:

“El golpe de Estado de 2009 ha sido interpretado y explicado desde diversos enfoques; donde destaca el

análisis en claves geopolíticas y de ruptura del pacto hegemónico de las elites en Honduras. En ambas aproximaciones subyace la impronta económica. Expresada en la supremacía de intereses y privilegios de reducidos grupos empresariales, políticos, militares y religiosos. Fortalecidos y amparados en el beneplácito del poder e interés hegemónico estadounidense” (Mejía, 2019)

A partir de este periodo, además de exacerbarse la contradicción capital-trabajo, se intensifica con especial énfasis lo que O’Connor (2001) denomina como la segunda contradicción del capitalismo, materializada entre el capital y la naturaleza, en la medida en que el primero tiende a autodestruir sus condiciones de producción – entre ellas el entorno natural.

Y vemos la paradoja de la exacción, en la lógica de creación/destrucción y es que la competencia exigida por el capital para mantener las elevadas tasas de ganancia que registra el actual ritmo de la acumulación se sostiene en la destrucción de las mismas fuentes de riqueza que hacen posible esta acumulación; La naturaleza y el ser humano.

| Estado, matrices societales y (neo) extractivismo en Latinoamérica: ¿Tres modelos en pugna?

En el marco de esta búsqueda por la apertura de nuevos espacios de explotación, los Estados de los países periféricos compiten por la radicación de porciones del capital global en sus territorios, desmantelando conquistas sociales históricas a fin de convertirlas en oportunidades de inversión. De esta forma,

se consolida y profundiza, especialmente durante los años noventa, lo que algunos autores han caracterizado como Estado nacional de competencia (Hirsch, 2001) que, en tanto responsable de crear el espacio y las condiciones para la acumulación, desempeña un papel decisivo en el respaldo y promoción de los procesos de desposesión.

Y es aquí donde el Estado destruye su propia legitimidad frente a la población, en la medida que se torna como un agente del capital nacional y transnacional, donde lo que gana la lógica de acumulación lo pierde la población.

De este modo, el neoliberalismo se afianzó en América Latina, centrándose en la inserción de la economía local en el mercado mundial y dando lugar a una serie de profundas transformaciones estructurales: privatización de los activos estatales, reforma de la administración pública, desregulación, financiación y re primarización de la economía en base a actividades exportadoras con ventajas comparativas, rearticulación del bloque dominante por el creciente peso del capital transnacional y la transnacionalización de las fracciones del capital local.

Pueden distinguirse tres proyectos societales en disputa que, durante la última década, se vienen desarrollando en los citados países de la región: 1) el socialismo del siglo xxi o socialismo comunitario; 2) el neoliberalismo de guerra o neoliberalismo armado; y 3) el neo desarrollismo.

El primero surge como un proyecto popular de transformación social, cuya fuerza provino inicialmente de los movimientos y luchas históricas que comenzaron a formar parte de los gobiernos de cambio constituyente, a fin de transformar

la matriz liberal-colonial del Estado en una matriz plurinacional, mediante la democratización de la gestión de los asuntos públicos.

El segundo caso representa una continuidad exacerbada del proyecto neoliberal y el Estado nacional de competencia, caracterizada por una recolonización político-económica-territorial absolutamente descarnada de los países involucrados, la cual se expresa en la firma de tratados de libre comercio con Estados Unidos.

El tercer proyecto recupera la retórica desarrollista y nacional-popular para promover una relegitimación de la autoridad estatal y de las élites políticas tradicionales como “auténticos representantes del interés general”, en una clara primacía del sistema institucional por sobre los movimientos sociales en la arena política

| Territorios desgarrados: las estrategias expropiatorias del (neo) extractivismo

El desgarramiento de los territorios se produce a partir de una multiplicidad de estrategias que las empresas transnacionales y los Estados –en sus diferentes niveles de gobierno– han echado a andar para desactivar las luchas sociales que se convierten en obstáculos para la acumulación por despojo. El crecimiento de las comunidades en resistencia, con su correlativo aumento de la conflictividad social, ha dado lugar a un refinamiento de las estrategias conjuntas capital-Estado a fin de (re)construir un escenario favorable para la profundización del modelo extractivo-exportador en aquellos territorios locales previamente periféricos, y actualmente incorporados al núcleo más dinámico de la acumulación capitalista.

Y es en marco de lo antes mencionado que se produce el ahuecamiento Estatal, pues es el Estado quien conduce y guía la creación de condiciones óptimas para el capital, buscando la eliminación de todo lo que pueda significar una barrera a la producción de elevadas tasas de ganancia, el Estado se encarga de garantizar, por vía legal o represiva, una nueva dinámica económica orientada a crear ese “lugar optimo”.

Y se nos muestran algunas estrategias para conseguir lo antes mencionado como ser:

- 1) Legalidad institucional; 2) consenso y legitimidad; 3) cooptación y captura; 4) disciplinamiento y normalización; 5) criminalización; 6) represión; 7) militarización y contrainsurgencia.

| Las resistencias sociales contra el despojo y la mercantilización de la naturaleza

Si las políticas de despojo son parte de una lógica continua e inherente a la acumulación del capital a lo largo de la historia, también lo son las luchas y resistencias sociales en torno al acceso y control de los bienes comunes naturales.

Así, a lo largo de la historia, el capital ha buscado negar, subsumir o eliminar de manera persistente las relaciones sociales centradas en lo común para garantizar su expansión y acumulación sin impedimentos.

Esta cosmovisión de los movimientos sociales no podría comprenderse sin los sentidos simbólicos y materiales que nutren su vínculo con la tierra, el territorio y la

naturaleza, cuya apropiación social para la reproducción de la vida es un aspecto vital para garantizar la subsistencia. Desde esta perspectiva, lo común y su cuidado es producto de la actividad humana, del hacer concreto orientado al disfrute cualitativo y directo de la riqueza social.

| Referencias

Harvey, D. (2004). *Despojos del Capitalismo contemporáneo*.

Luxemburgo, R. (2003). *La política Colonial*.

Marx, K. (s.f.). *Problemas de economía solidaria*.

Mejía, J. (2019). *Estado, despojo y derechos humanos*.

Originaria, L. a. (2004). *Karl Marx*.

Ulrich, B. (s.f.). *Poder y contrapoder en la era global*.

Wallerstein. (2010). *El sistema del Mundo*

EL ENFOQUE SISTÉMICO ENRIQUECE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Susana Vaccia Izami*

Fecha de recepción: 10/12/2022

Fecha de aprobación: 3/07/2023

RESUMEN

Trata de cómo se ponen en práctica los desarrollos teóricos de los profesionales y cómo las distinciones que se establecen desde el enfoque sistémico enriquecen la intervención social.

Palabras clave: Sistémico, Complejidad, Intervención, Distinciones.

ABSTRACT

It deals with how the theoretical developments of professionals are put into practice and how the distinctions established from the systemic approach enrich social intervention.

Keywords: Systemic, Complexity, Intervention, Distinctions.

| Introducción

¿Desde dónde se sitúan los trabajadores sociales para hacer intervención social? La decisión sin duda no es casual, pues allí confluyen a lo menos dos elementos importantes; una concepción teórica y los posibles

lineamientos técnicos de sus trabajos. Sin embargo las acciones de los profesionales

y sus prácticas del día a día responden tanto a posturas epistemológicas, como a elecciones pragmáticas en torno a los modos de abordar las realidades de los sujetos que se han planteado transformar sus vidas. Entonces la pregunta debería ser mucho más profunda y de hecho, las interrogantes se ampliarían: ¿desde qué modelo explicativo se interviene, qué concepción de sujeto subyace, cómo dialogan los actores? Por mencionar algunas posibilidades exploratorias.

En favor de acotar y elegir una postura teórico- práctica a la hora de hacer intervención social se sostiene que determinados elementos centrales del enfoque sistémico proporcionan una mirada más amplia de los fenómenos, al considerar no sólo al sujeto, sino también sus relaciones (lo relacional). Para esto, se vale de conceptos como la noción de causalidad circular y la homeóstasis. Así este enfoque facilita la identificación de los

* Licenciada en trabajo social, candidata a Magíster Interdisciplinario en Intervención Social. Trayectoria laboral en reinserción social de mujeres que han estado privadas de libertad, actualmente Delegada de Libertad Condicional para adultos/as en Gendarmería de Chile. susana.vaccia@gendarmeria.cl

factores que operan en la mantención de una problemática y permite entregar respuestas acordes a lo que el propio sistema puede sostener. En definitiva, el enfoque sistémico enriquece la intervención social.

En relación con esta afirmación cabe mencionar que hay diversas posturas frente a los enfoques de intervención social, las que se mencionarán brevemente con el objetivo de relevar la riqueza de la perspectiva sistémica.

Saavedra (2015) sostiene que es más adecuado hablar de núcleos de argumentación, en vez de enfoques e identifica cuatro líneas argumentativas que posicionan la manera de hacer intervención social, a saber

1. El ámbito de actuación de ciertas profesiones, su acción práctica: como el carácter organizado de la acción y la capacidad de resolver problemas.
2. Es una forma de interpretar la complejidad social: la intervención es una interpretación de la complejidad, es decir ya hay intervención cuando se interpreta la complejidad en un escenario problemático de lo social.
3. La distinción de los sistemas sociales: se plantea que los sistemas sociales son complejos y que las posibilidades de interactuar con el entorno dependen de los grados de complejidad, por lo que los sistemas tenderían a reducirla. Se alude además a la capacidad que tienen los individuos de

situarse en el entorno de la sociedad y la capacidad comunicativa de los sistemas para lograr autorregularse.

4. Los términos de los dispositivos de intervención: La configuración discursiva de la intervención se encuentra en los planteamientos de las políticas sociales, en los fundamentos de los programas, proyectos y servicios sociales.

Asimismo, el autor concluye abriendo un abanico de posibilidades “Pensar en enfoques epistémicos emergentes permite dinamizar este debate, de modo tal que la discusión conceptual de la intervención social contemporánea entronca su curso en una variedad de posibilidades, recusaciones y convergencias” (Saavedra, 2015, p. 145).

Por otra parte, Montenegro (2001) investiga desarrollos teóricos de la intervención. Tal como “la intervención dirigida” que promueve el cambio social, no aplicado a grandes transformaciones, sino que actúa, usando el conocimiento y la técnica, frente a colectivos que presentan carencias y que en términos generales apunta a cambiar las desigualdades sociales y promover la integración. Igualmente nos presenta la “intervención participativa”, donde son los propios afectados con una situación problemática los que trabajan en conjunto con los profesionales y se vuelven los actores de su propia transformación; acá se abordan a temáticas más acotadas y a pequeña escala.

En concreto frente a estas dos grandes formas de intervención, Montenegro (2001) hace una reflexión académica y práctica que contempla una tercera posibilidad, la “intervención situada” donde se pretende que los agentes sociales actúen con otros de manera conjunta, para acordar donde intervenir, en qué determinados contextos y momentos, no desde un saber único, sino situar el conocimiento de distintos operadores sociales para articularse en situaciones determinadas y definidas.

Ya mencionados algunos importantes desarrollos teóricos sobre el tema, se abordará la selección de los elementos centrales del enfoque sistémico con el fin de ilustrar de qué manera enriquecen la intervención social.

Conviene subrayar que una característica relevante del enfoque sistémico es la noción de causalidad circular para explicar los fenómenos sociales, la que se aleja de la comprensión lineal progresiva, forma explicativa que ubica la causa en un punto del pasado que provoca un hecho del presente. Es el biólogo y antropólogo Bateson (1991) quien propone a principios de los años cincuenta del siglo recién pasado una causalidad que no niega la linealidad pero que la amplía hacia la noción circular o recursiva. Es él junto a terapeutas del Mental Research investigation (MRI) de Palo Alto quienes desarrollan una visión que se aleja de la linealidad causal clásica que señala causas en el pasado (que es inmodificable) y en una sola dirección en que A explica a B pero B no incide en A. Una visión que permite establecer una

relación en que no es solo la historia sería determinante del presente, sino que en el presente habría elementos que mantienen la relación y que esta es en ambos sentidos o dirección causal en la que A explica a B y B también explica A y que es debido a ello que se mantiene la homeóstasis o equilibrio del sistema.

Si bien estos conceptos vienen desde la psicología, parafraseando a Osorio (2007) cada profesión tiene su “estigma”, donde la antropología está unida al etnocentrismo, la psicología a la conducta y el trabajo social a la intervención. Sin embargo, es válido aplicar la interdisciplinariedad y tomar el concepto de causalidad circular para mirar los fenómenos sociales y en particular la intervención social. Así se visualiza un todo en que los sujetos son parte de él, pero sus relaciones trascienden su individualidad. Haciendo un paralelo, la oferta dialoga con los sistemas y están en comunicación permitiendo tomar desde la oferta de intervención lo que el sistema necesita para volver al equilibrio Madrigal (2010). Y acorde a lo que el propio sistema puede sostener como respuesta. autónoma y a la vez en relación con otros.

En efecto hoy el desafío es repensar las dinámicas sociales, que cambian y se diversifican tan rápido y exigen desde el interventor estar alerta, para responder a demandas crecientes en lo que a lo relacional se refiere, ya que se juega un rol preponderante; así el enfoque sistémico tiene la capacidad de establecer comunicaciones entre los subsistemas e interactuar y en esta imagen la que pudiera parecer una vorágine, en realidad sólo es

que se están autorregulando y tomando lo que necesitan del exterior, seleccionando lo que sirve, para que los sistemas se vuelvan más eficientes. En este sentido Madrigal (2010) plantea que la intervención social hoy debe hacerse cargo de la complejidad, porque por una parte los sistemas tienden a hacerse más autónomos, pero a la vez aumentan la interdependencia entre ellos, pero ¿qué hacer para producir oferta externa no desde el control? Podrían crearse nuevas estrategias de coordinación; oferta en el entendido que cada sistema es autónomo, pero a la vez interactúa con otros, conservando la capacidad de elegir desde esa oferta externa lo que permite la reproducción y crecimiento de los sistemas sociales. Mencionar que si bien coexisten distintas concepciones de cómo hacer intervención social y probable es comprender y producir lecturas de cambio desde las interrelaciones. Y dicho de otra manera “La teoría de sistemas nos permite dar especial énfasis a las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas que se producen entre los sistemas sociales” (Madrigal, 2010, p. 46).

Al mismo tiempo es importante establecer algunos puntos en el concepto de homeóstasis Bertalanffy (1988) plantea que los mecanismos que mantienen el sistema en equilibrio. Se trata de las correcciones que el sistema hace de las desviaciones que amenazan al propio sistema.

En consecuencia, los sistemas sociales representados por todos sus miembros como individuos, familia,

comunidad y las sociedades se van superponiendo en la complejidad, tal como las muñecas rusas y cada parte opera en un intercambio constante, afectándose unos a otros (Bronfenbrenner, 1979, como se citó en Aylwin y Solar, 2001). Y si bien son sistemas cerrados, pero que tienden al equilibrio, también son capaces de incorporar elementos en pro de esa misma homeóstasis para mejorar y continuar funcionando.

Finalmente la mirada relacional de los fenómenos sociales y su aplicación en la intervención social es considerada un aporte sustancial, ya que tanto el intervenido como el interventor no se pueden concebir separados de sus contextos, conocimientos y relaciones. Si bien esta postura, proviene de un desarrollo teórico de diferentes disciplinas, revalorando a los clásicos, para efectos del presente análisis se observarán los escritos de Gregory Bateson (1991) los cuales se extrapolarán al trabajo social, pues se estima que tienen sentido. Ejemplificar a continuación a través de un extracto de un “metálogo” o diálogo ficticio entre un padre y una hija, el que se escribió en 1948, pero se publicó posteriormente.

Metálogo: ¿Por qué se revuelven las cosas?

Hija: Papá, ¿por qué se revuelven las cosas?

Padre: ¿Qué quieres decir? ¿Cosas? ¿Revolverse?

H: Bueno, la gente gasta mucho tiempo arreglando cosas, pero nunca se la ve gastar

tiempo revolviéndolas. Las cosas parecen revolve por sí mismas.

Y entonces la

gente tiene que arreglarlas otra vez.

P: ¿pero tus cosas también se revuelven si no las tocas?

H: No, si nadie me las toca. Pero si tú me las tocas

- o si alguna otra persona me las toca- se revuelven, y el revoltijo es peor si no soy yo la que las toca.

P: Sí, por eso no te dejo tocar las cosas de mi escritorio. Porque el revoltijo de mis

cosas es peor si las toca alguien que no soy yo.

H: ¿entonces la gente siempre revuelve las cosas de los otros?

¿Por qué lo hacen, papá?

P: Bueno, espera un poco. No es tan sencillo. Ante todo ¿a qué llamas revoltijo?

H: Cuando...cuando no puedo encontrar las cosas y todo parece revuelto. Lo que

sucede cuando nada está en su lugar...

P: Bueno, pero ¿estás segura de que llamas revoltijo

a lo mismo que cualquier otra

persona llamaría así? (Bateson, 1991, p. 29)

Con este extracto se busca ilustrar, por medio de la metáfora, donde la hija y el padre representarían la oferta y la demanda y darían cuenta de las necesidades de transformar y transformarse en el contexto de la

intervención social. O dicho de otra forma; el "sistema" llámese interventor, institución, programa, política pública u otro debe encontrar un canal de dialogo con el "sistema" sujeto, posiciones subjetivas, colectivos u otros, para generar respuestas acorde a las necesidades.

| Conclusiones

Por tanto, se concluye que el enfoque sistémico constituye un aporte a la intervención social, dado que, por una parte, incorpora la complejidad y con ello, una serie de elementos como la homeóstasis o el equilibrio de un sistema y la causalidad circular; por otra parte, impulsa e interpela a los profesionales, programas, instituciones y al Estado, a repensar formas de dialogar que interpreten de manera más amplia y eficiente las necesidades y que abran las posibilidades de instalar mecanismos para crear en conjunto con las personas. En estos términos, resulta fundamental observar y respetar la autonomía, reconociendo la interdependencia de todos los sistemas, incluidos los representantes de la oferta programática.

A pesar de que se han elegido intencionadamente algunos conceptos centrales del enfoque sistémico, en el futuro, sería recomendable profundizar sobre temas como el respeto a la realidad de otros, las posiciones subjetivas por sobre el concepto de sujeto - o cómo este modelo interpela al interventor a ser actor participante de la transformación de otros-, y la observación no neutral, incorporando las subjetividades de interventores e intervenidos, entre otros.

Surge una interrogante que siempre es pertinente: ¿Cómo seguir trabajando para hacer más efectiva y enriquecedora la intervención social? Tal vez, sería necesario partir por releer a Bateson, para encontrar “la pauta que –nos-conecta”.

| Referencias

- Aylwin N. y Solar M. (2001). Trabajo social familiar. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Bateson, G. (1991). Pasos hacia una ecología de la mente. Buenos Aires: Editorial Planeta Argentina.
- Bertalanfy, V. L. (1988). Teoría general de los sistemas. D.F. México: Fondo de Cultura Económica.
- Madrigal, M. (2010). Del control a la coordinación: la intervención social como oferta. *Revista de Trabajo Social* N° 79, p 35-40. <http://revistatrabajosocial.uc.cl/index.php/RTS/article/view/18847>
- Montenegro, M. (2001) Conocimientos, Agentes y Articulaciones. Una mirada situada a la intervención Social. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*[s/f]. <https://atheneadigital.net/article/view/n0-montenegro/17-html-es>
- Osorio, F. (2007). Epistemología de las Ciencias Sociales. Breve Manual. Santiago: Ediciones UCSH.
- Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta de Moebio* 53:135-146 www.moebio.uchile.cl/53/saavedra.html

RIESGO PSICOSOCIAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Ana Marcela Manchola*
María Otilia Pulecio Bazurto**
Yeimy Karina Rojas Bonilla***

Fecha de recepción: 05/06/2023

Fecha de aprobación: 23/09/2023

RESUMEN

El presente documento surge de un estudio que analizó la relación entre los factores de riesgo psicosocial extralaboral y las condiciones individuales de los docentes de planta de una Institución de Educación Superior en Colombia durante el año 2020. Desarrollado bajo un método cuantitativo con alcance no experimental, de tipo correlacional descriptivo. Se implementa la encuesta e instrumento, cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral propuesto por el Ministerio de la Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana. La población fue abordada a través de muestra censal. El estudio evidenció que, para los docentes menores de 40 años, los problemas personales y familiares tienen más incidencia en el cumplimiento de su trabajo. Se concluye que el tiempo libre que tienen los docentes indistintamente de su estado civil es limitado, lo cual tiene como consecuencia que la posibilidad de compartir en familia

o con amigos sea un aspecto de preocupación.

Palabras clave: Docentes, riesgos psicosociales extralaborales, condiciones individuales, educación superior.

ABSTRACT

This document arises from a study that analyzed the relationship between extra-occupational psychosocial risk factors and the individual conditions of permanent teachers of a Higher Education Institution in Colombia during the year 2020. Developed under a quantitative method with non-experimental scope, descriptive correlational type. The survey and instrument, questionnaire of psychosocial risk factors outside the workplace proposed by the Ministry of Social Protection and the Pontificia Universidad Javeriana, were implemented. The population was approached through a census sample. The study showed that, for teachers under 40 years of age, personal and family problems have a

* Trabajadora Social. Egresada de la Institución de Educación Superior ITFIP, El Espinal Tolima. amanchola57@itfip.edu.co

** Trabajadora Social y docente; Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Girardot-Cundinamarca, Colombia. maría.pulecio@uniminuto.edu

*** Trabajadora Social, Coordinadora del Programa de Trabajo Social; Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Girardot- Cundinamarca, Colombia. yrojas@uniminuto.edu

greater impact on the fulfillment of their work. It is concluded that the free time that teachers have, regardless of their marital status, is limited, which means that the possibility of sharing with family or friends is an aspect of concern.

Keywords: Teachers, psychosocial risks outside work, individual conditions, higher education.

| Introducción

En los últimos tiempos, las condiciones de trabajo se han convertido en uno de los centros de análisis y de abordajes realizados por los diferentes actores (Estado, entidades de salud, entidades de protección a riesgos laborales, empresas, etc) encargados de desarrollar funciones en pro de la protección de la fuerza productiva del país. En este contexto laboral, surgen factores de riesgo considerados como aquellas condiciones que exponen al trabajador ante hechos que le pueden ocasionar enfermedad o daño. Estas enfermedades corroboran la relación que existe entre las condiciones laborales -ya sean internas, externas o individuales- y el bienestar físico y emocional de las personas y sus familias, teniendo en cuenta que estos repercuten directamente en la productividad y competitividad de las empresas.

El cuerpo docente, como parte de la fuerza productiva del país, no se encuentra alejado de este tipo de relaciones y menos cuando se mueve laboralmente de manera continua en un ambiente complejo, dinámico y que demanda el uso de recursos cognitivos, físicos, emocionales y axiológicos que no se exigen en otros campos profesionales;

lo anterior, sumado a los cambios promovidos por la globalización, la adopción de nuevos paradigmas educativos y el rol protagónico del estudiante en el proceso de aprendizaje, configura un escenario multidimensional en el que el docente convive día a día con situaciones de riesgo (Tacca Huamán y Tacca Huamán 2019).

Los mismos autores reconocen en diversas investigaciones que las condiciones estresantes y las exigencias emocionales se relacionan con la aparición de cuadros de ansiedad y depresión en docentes universitarios. Además, se considera que un horario poco adecuado, el exceso de horas de trabajo, la compensación salarial, la doble presencialidad, sus condiciones individuales particulares, las excesivas funciones administrativas encargadas a los docentes, etc, burocratizan su labor y lo sobrecargan intelectual, física y emocionalmente (Ayuso Marente 2006).

En Colombia, se cuenta con la lista de enfermedades generadas en los educadores afiliados al Fondo Nacional del Magisterio, en la que se identifica la relación entre los factores psicosociales laborales y la depresión, el síndrome de *burnout*, los trastornos de ansiedad y estrés, trastornos de adaptación, desórdenes gastrointestinales, enfermedades cardiopáticas y cerebrovasculares (Ministerio de Educación Nacional 2013). El anterior contexto problemático justifica la existencia de continuos análisis frente a este tipo de afectaciones a las que se encuentran expuestos los docentes.

Con relación a lo anterior, el país ha tenido importantes avances en materia legislativa. A través de la Ley 1562 de 2012 se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales y se entenderá como salud ocupacional la seguridad y salud en el trabajo, cuyo objetivo será mejorar las condiciones, el medio ambiente y la salud física, mental y social de todos los trabajadores indistintamente de su ocupación.

En la actualidad se reconocen riesgos de tipo físico, químico, ergonómico, mecánico, ambiental y psicosocial. Este último es en el cual se centra el actual análisis, a partir de la definición que le brinda el comité mixto OIT-OMS a los riesgos psicosociales, como “las interacciones entre trabajo, medio ambiente, satisfacción laboral y condiciones organizativas, por una parte, y las capacidades del trabajador, su cultura, necesidades y situación personal fuera del trabajo” (Gobierno de España 2019).

A su vez, a través de la Resolución 2646 de 2008, se establecen las disposiciones de identificación y evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos, mismos factores que comprenden aspectos intralaborales, extralaborales e individuales de los trabajadores, los cuales se relacionan de manera dinámica e influyen en la salud y en el desempeño de las personas.

Según la misma resolución, los factores psicosociales extralaborales cuentan con información concerniente a utilización del tiempo libre, tiempo de

transporte y medio utilizado para ir de la casa al trabajo y viceversa; pertenencia a redes de apoyo social, características de la vivienda y acceso a servicios de salud. Así mismo, reconoce que las condiciones individuales corresponden a esas características intrínsecas del trabajador.

Además, se cuenta con la Ley 30 de 1992, la cual organiza el servicio público de la educación superior, exhortando a las instituciones educativas a establecer los departamentos de bienestar universitario, con políticas que encaminen el desarrollo armónico del personal estudiantil, docente y administrativo, desde sus ambientes psicoafectivo, espiritual y social en general.

El estudio, contó con un tratamiento de datos estadístico que permitió el planteamiento del método cuantitativo, de alcance correlacional no experimental de tipo descriptivo. Es un estudio correlacional ya que se asocian dos variables: las condiciones individuales de los docentes y los factores de riesgo psicosocial extralaboral de los mismos, buscando conocer la relación entre ellas.

El diseño es no experimental descriptivo, ya que no existió manipulación de las variables mencionadas pues se observó el fenómeno en su ambiente natural, con el fin de mostrarlo de manera descriptiva a través de características y rasgos importantes obtenidos directamente en el lugar y con la población objeto de estudio (Hernández, S., Fernández, C., y Baptista., L. 2010. Pp. 4-154).

La población correspondió a los docentes de planta de una Intitución de Educación Superior en el municipio de El Espinal, departamento de Tolima, a los cuales se llegó a través de una muestra censal, teniendo en cuenta el número y fácil acceso a ellos. Así, 40 de 50 docentes decidieron, de manera libre y espontánea, participar del estudio, luego de que este fue autorizado por las directivas académicas de la institución y concertado con ellos a través de consentimiento informado previo, teniendo como fundamentación las directrices proporcionadas por la Resolución 8430 de 1993, regulada por el Ministerio de Salud (1993), la cual insta a que en toda persona sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

La misma resolución permite reconocer que el estudio tiene una connotación sin riesgo, debido a que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables y la aplicación del cuestionario no requirió identificar aspectos sensitivos de su conducta.

En cuanto al instrumento de recopilación de información, fue utilizado el cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral, elaborado y validado en población colombiana por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana como parte de la batería de instrumentos que permiten el reconocimiento de este tipo de riesgos.

Dicho instrumento proporciona información sobre las condiciones de vida fuera del trabajo y las condiciones donde

vive el trabajador, distribuyéndose en las siguientes dimensiones: tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales, situación económica del grupo familiar, características de la vivienda y de su entorno, influencia del entorno extralaboral en el trabajo y el desplazamiento de la vivienda al trabajo y viceversa.

Inicialmente, se identifican las condiciones individuales de los docentes, tales como edad, estado civil y horas de trabajo a la semana (aspectos en los que se enfatiza en el presente documento); sin embargo, se identificaron también el nivel de estudio, el ciclo de enseñanza, lugar de residencia, tipo de vivienda, personas a cargo, ingresos salariales, tiempo laborado en la institución, tiempo como docente y tipo de contrato, etc. Los anteriores aspectos característicos se fundamentan en el estatuto profesoral institucional -Acuerdo 03 de mayo 9 de 2014 en el Capítulo II, artículo 58, en el que se establecen los lineamientos y políticas que rigen al personal docente y se establecen los lineamientos de contratación-.

Luego se identifican los factores extralaborales a través del instrumento anteriormente mencionado; sin embargo, debido a la cantidad de aspectos a relacionar, la escala Likert del instrumento es sometida a un proceso de agrupación de los ítems en componentes a través de operaciones estadísticas, tales como análisis factorial de la escala, análisis de la fiabilidad a través del Coeficiente Alfa Cron-Bach y el análisis de la consistencia interna de la escala a través de las correlaciones ítem-test.

El análisis factorial de la escala es una técnica estadística utilizada para reducir la información de toda una matriz o base de datos a un conjunto de elementos que permitan explicar el objeto de estudio con una pérdida mínima de información, para ello se construyen factores según el grado de correlación entre variables o ítems, lo que permitió observar que hay una consistencia significativa y una correlación de estos respecto al test relativamente alta.

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
91,2%	31

Fuente: Elaboración propia (2020), tomado de los datos arrojados por el software SPSS V22 del instrumento factores de riesgo psicosociales extra-laborales.

En un segundo momento, los datos fueron sometidos a un análisis factorial con un estudio de componentes. Este análisis es el más recomendado por diversos autores, siempre y cuando se atienda a algunos requerimientos, tales como “cuando las variables (ítems) son muchas (unas 20, o incluso menos se recomienda el análisis de componentes principales y 2), cuando hay una estructura factorial clara” (Morales, V., 2011. p. 11). Con la anterior extracción se obtuvieron las siguientes agrupaciones con su respectiva interpretación:

Tabla 2. Relación de los componentes que surgieron luego del análisis factorial

COMPONENTES	NÚMEROS-ÍTEMS
C1 Tiempo libre para actividades extra-laborales	14,15,16,17,20,29
C2 Relación, comunicación y familia	10,12,13,18,22,15,17
C3 Problemas personales o familiares	8,26,24,28
C4 Tiempo y medios de transporte	1,2,3,4
C5 Zona de residencia	5,6,30
C6 Responsabilidad con el hogar	7,9,31
C7 Servicios públicos	11,21
C8 Relaciones con la comunidad	19,23

Fuente: Elaboración propia (2020), tomado de los datos arrojados por el software SPSS V22 del instrumento factores de riesgo psicosociales extra-laborales.

La aplicación de los anteriores materiales y métodos le permite al estudio la obtención de los siguientes resultados relevantes al cruzar las variables propuestas.

| Discusión

En el presente apartado se evidencian los resultados más significativos obtenidos en el estudio, en cuanto a la relación entre variables:

Problemas personales o familiares y la edad del encuestado, tiempo libre para actividades extralaborales y el estado civil, problemas personales o familiares y estado civil, tiempo libre y las horas laborales estipuladas a la semana:

Tabla 3. Problemas personales o familiares vs. edad del encuestado

			Edad del encuestado				Total
			De 20 a 30 años	De 30 a 40 años	De 40 a 50 años	Mayor de 50	
componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	Regular	Recuento	0	1	2	4	7
		% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	0,0%	14,3%	28,6%	57,1%	100,0%
		% dentro de Edad del encuestado	0,0%	100,0%	15,4%	16,0%	17,5%
		% del total	0,0%	2,5%	5,0%	10,0%	17,5%
	Bien	Recuento	1	0	5	11	17
		% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	5,9%	0,0%	29,4%	64,7%	100,0%
		% dentro de Edad del encuestado	100,0%	0,0%	38,5%	44,0%	42,5%
		% del total	2,5%	0,0%	12,5%	27,5%	42,5%
	Excelente	Recuento	0	0	6	10	16
		% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	100,0%
		% dentro de Edad del encuestado	0,0%	0,0%	46,2%	40,0%	40,0%
		% del total	0,0%	0,0%	15,0%	25,0%	40,0%
Total	Recuento	1	1	13	25	40	
	% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	2,5%	2,5%	32,5%	62,5%	100,0%	
	% dentro de Edad del encuestado	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	2,5%	2,5%	32,5%	62,5%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia (2020), tomado de los datos arrojados por el software SPSS V22 del instrumento factores de riesgo psicosociales extra-laborales.

Este cruce de variables evidenció que, a mayor edad de los docentes, mayor manejo de los problemas personales y familiares como riesgo psicosocial de esta población, ya que el 32,5% de los profesores que están en edades entre 40

y 50 años perciben como adecuado el manejo de estos problemas, y el 62,5% como excelente. Esta percepción es diferente en docentes que tienen entre 30 y 40 años, que la consideran como regular.

Tabla 4. Tiempo libre para actividades extralaborales vs estado civil

			Estado civil del encuestado			Total
			Soltero (a)	Casado (a)	Unión marital de hecho	
componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	Regular	Recuento	4	7	2	13
		% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	30,8%	53,8%	15,4%	100,0%
		% dentro de Estado civil del encuestado	30,8%	36,8%	25,0%	32,5%
		% del total	10,0%	17,5%	5,0%	32,5%
	Bien	Recuento	8	7	5	20
		% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	40,0%	35,0%	25,0%	100,0%
		% dentro de Estado civil del encuestado	61,5%	36,8%	62,5%	50,0%
		% del total	20,0%	17,5%	12,5%	50,0%
	Excelente	Recuento	1	5	1	7
		% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	14,3%	71,4%	14,3%	100,0%
		% dentro de Estado civil del encuestado	7,7%	26,3%	12,5%	17,5%
		% del total	2,5%	12,5%	2,5%	17,5%
Total	Recuento	13	19	8	40	
	% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	32,5%	47,5%	20,0%	100,0%	
	% dentro de Estado civil del encuestado	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	32,5%	47,5%	20,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia (2020), tomado de los datos arrojados por el software SPSS V22 del instrumento factores de riesgo psicosociales extralaborales.

En este cruce de variables se reconoce que los profesores que más perciben como regular las relaciones mencionadas son los casados, con un 17,5%, población que para efectos del presente estudio son mujeres en un 51%. Estos resultados son corroborados con la investigación propuesta por Sánchez Charpentier (2010), quien reconoce que aspectos extralaborales tales como la doble jornada laboral que realizan las mujeres les genera gran tensión, ya que

deben distribuir muy bien el tiempo entre las labores del hogar y las funciones inmersas en sus lugares de trabajo, siendo justamente el trabajo lo que les permite hacer parte de la fuerza productiva del país y apoyar económicamente sus hogares. (Pág. 6).

Igualmente, es necesario tener en cuenta la doble función que deben realizar las docentes que son esposas y madres a la vez, pues su tiempo para actividades extralaborales se ve reducido debido al rol

que la sociedad ha establecido para ellas, un rol que les exige igualar sus capacidades a las exigencias del trabajo y del hogar. Lo anterior es claramente un factor a analizar por parte de las organizaciones, ya que los factores de riesgo psicosocial provocan manifestaciones que impiden un sano

desempeño en los ámbitos familiares y laborales.

A su vez, los resultados obtenidos en el presente estudio evidencian una percepción casi equivalente, con un 20% en los profesores solteros, que la percibida por los profesores casados anteriormente referenciados.

Tabla 5. Problemas personales o familiares vs estado civil del encuestado

			Estado civil del encuestado			Total
			Soltero (a)	Casado (a)	Unión marital de hecho	
componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	Regular	Recuento	3	2	2	7
		% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	42,9%	28,6%	28,6%	100,0%
		% dentro de Estado civil del encuestado	23,1%	10,5%	25,0%	17,5%
		% del total	7,5%	5,0%	5,0%	17,5%
	Bien	Recuento	6	7	4	17
		% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	35,3%	41,2%	23,5%	100,0%
		% dentro de Estado civil del encuestado	46,2%	36,8%	50,0%	42,5%
		% del total	15,0%	17,5%	10,0%	42,5%
	Excelente	Recuento	4	10	2	16
		% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	25,0%	62,5%	12,5%	100,0%
		% dentro de Estado civil del encuestado	30,8%	52,6%	25,0%	40,0%
		% del total	10,0%	25,0%	5,0%	40,0%
Total	Recuento	13	19	8	40	
	% dentro de componente3 (agrupado) Problemas personales o familiares	32,5%	47,5%	20,0%	100,0%	
	% dentro de Estado civil del encuestado	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	32,5%	47,5%	20,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia (2020), tomado de los datos arrojados por el software SPSS V22 del instrumento factores de riesgo psicosociales extralaborales.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del cruce de variables, donde se evidenció lo siguiente: en el componente 3 (agrupado) problemas personales o familiares, se identifica que en la escala de “regular” se ubican el 7,5% de los docentes solteros, el 5% de los casados y, con igual porcentaje, los docentes en unión marital de hecho. Con respecto, a la escala denominada “bien”, se establece que el 17,5% corresponde a los docentes en estado civil casados, el 15% a los docentes en estado civil solteros, y finalmente un 10% que corresponde a los docentes de unión marital de hecho. Por último, de los participantes en el estudio, el 25% de los casados se encuentran en la escala de excelente, el 10% corresponde a la categoría de solteros y los de estado civil unión marital de hecho se hallan con el 5,0%.

Por otro lado, se evidenció que el 82,5% de las personas encuestadas reconocieron como “bien” y “excelente” su relación con familiares y amigos, argumentando que no se afecta su trabajo ni sus relaciones. Un dato interesante que evidencian las cifras es que existe una leve inclinación en la población casada por asumir correctamente este tipo de problemas frente a aquellos con relaciones sin compromiso. Esto significa un riesgo que se debe considerar, teniendo en cuenta el alcance que pueden llegar a tener los problemas personales en los docentes. En este punto, es necesario tener en cuenta lo expresado por Flores, García, Calsina & Apachurra, (2016) que afirman que:

(...) dentro de una relación estable, las habilidades sociales y de comunicación mejoran. Esto, debido a que la interacción interpersonal y la estabilidad emocional aumentan. Lo que hace que el estado de ánimo de las personas sea favorable y se sientan más fuertes para afrontar problemas laborales o personales, pues al tener el apoyo de su pareja se sienten más respaldados y la soledad no sería un factor de riesgo para este tipo de población en caso de una enfermedad mental. (Pág. 2)

Lo anterior se relaciona con el presente estudio pues, según estos autores, las repercusiones sobre el bienestar mental de los y las docentes solteros o en unión marital de hecho, tendrían más posibilidades de sentirse solos, de no tener un estado de ánimo favorable y de no presentar cierto tipo de estabilidad emocional. Por otro lado, y considerando lo anterior se expresa que los profesores solteros jóvenes se dejan influir en mayor proporción por los problemas en casa; de igual forma, se observa que cuentan con ingresos levemente más bajos, pero también, es preciso comentar que este grupo presenta responsabilidades económicas y familiares menores, por lo general. La revisión teórica demuestra que esta población llega a ser más susceptible a problemas de depresión o estrés, sin exceptuar al resto de la población.

Tabla 6. Tiempo libre para actividades extralaborales vs horas estipuladas a la semana

			¿Cuántas horas tiene estipuladas a la semana?				Total
			0-20 horas	20-40 horas	40-60 horas	Mas de 60 horas	
componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	Regular	Recuento	3	9	1	0	13
		% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	23,1%	69,2%	7,7%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Cuántas horas tiene estipuladas a la semana?	50,0%	34,6%	14,3%	0,0%	32,5%
		% del total	7,5%	22,5%	2,5%	0,0%	32,5%
	Bien	Recuento	3	13	3	1	20
		% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	15,0%	65,0%	15,0%	5,0%	100,0%
		% dentro de ¿Cuántas horas tiene estipuladas a la semana?	50,0%	50,0%	42,9%	100,0%	50,0%
		% del total	7,5%	32,5%	7,5%	2,5%	50,0%
	Excelente	Recuento	0	4	3	0	7
		% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	0,0%	57,1%	42,9%	0,0%	100,0%
		% dentro de ¿Cuántas horas tiene estipuladas a la semana?	0,0%	15,4%	42,9%	0,0%	17,5%
		% del total	0,0%	10,0%	7,5%	0,0%	17,5%
Total	Recuento	6	26	7	1	40	
	% dentro de componente1 (agrupado) Tiempo libre para actividades extra-laborales	15,0%	65,0%	17,5%	2,5%	100,0%	
	% dentro de ¿Cuántas horas tiene estipuladas a la semana?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	15,0%	65,0%	17,5%	2,5%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia (2020), tomado de los datos arrojados por el software SPSS V22 del instrumento factores de riesgo psicosociales extralaborales.

Con respecto al componente 1 (agrupado) tiempo libre para actividades extralaborales, se observa en el cruce de estas variables lo siguiente: en la escala de 20 a 40 horas encontramos un 22.5%, seguido de la escala de 0 a 20 horas con un 7.5% y de 40 a 60 horas 2.5% contestaron “regular”. Posteriormente,

indicaron como “bien”, la escala ubicada entre 20 a 40 horas, que corresponde al 32.5%, las escalas de 0 a 20 horas y de 40 a 60 que se establece es el 7.5%. Por último, se halla la escala de más de 60 horas con un 2.5%. Por otra parte, en el ítem de “excelente”, se encuentra la

escala de 20 a 40 horas con el 10% y la de 40 a 60 horas con un 7,5%.

Considerando lo anterior, se puede determinar que, para la mayoría de las docentes, la falta de tiempo para actividades extralaborales no es causada como tal por una sobrecarga en las horas laborales dentro de la Institución. Sin embargo, según mostró el estudio, existe dentro de este aspecto un porcentaje de profesores que se encuentran pasando por una carga laboral alta, debido a que se encuentran cursando programas de postgrado y pregrado al mismo tiempo. Esto demuestra que, además de actividades laborales, el tiempo libre de estos docentes debe utilizarse para otras actividades académicas fuera de sus funciones dentro de la institución.

Los anteriores resultados y fundamentaciones son coherentes con los retos y reflexiones a tener en cuenta por parte de los trabajadores sociales, como lo reconoce (Cifuentes Gil 2009), en los que la construcción de conocimientos desde la profesión, la construcción de precisiones conceptuales, las relaciones inter y transdisciplinarias con otras ciencias, con el ánimo de generar conocimientos integrados y la continua vigilancia epistemológica, se deben asumir en el marco del ser, saber y hacer del profesional, ya que es a partir de ello que la intervención social se transforma en retos posibles de superar, propiciando que la formación académica sea reflexiva y propositiva, frente a los complejos escenarios de lo social. (Pág.2). Escenarios entre los que se encuentra el talento docente que labora en las universidades del país y que requieren un acompañamiento psicosocial continuo, en

el entendido de la diversidad de roles y funciones que ejercen como parte de su labor.

Por tanto, se considera que, el talento humano es considerado el activo más valioso dentro de las organizaciones, y por ello el trabajador social actúa en pro de mejorar su calidad de vida personal y laboral (Sierra Arango 2005), generando condiciones organizacionales que le apunten al cumplimiento de los logros individuales de los colaboradores, de tal manera que pueda abordar los desafíos presentados y reducir las tensiones o demandas negativas que se puedan generar y que marcarán el clima laboral. Dichos logros serán gestionados a través de procesos metodológicos propios de la intervención profesional, tales como: la elaboración del diagnóstico organizacional, la planeación estratégica, la ejecución de los planes establecidos y la evaluación continua; de tal manera que estos resultados permeen las propuestas, el cumplimiento de objetivos y los retos propuestos. Chaparro y Urra (2012).

| Conclusiones

El estudio concluye que los problemas personales y familiares influyen de manera significativa en el cumplimiento de la labor, en docentes menores de 40 años, en comparación con docentes mayores. Por tanto, la población más vulnerable a ser afectada por estos aspectos son los docentes jóvenes, ya que tienen dificultades para afrontar las problemáticas cotidianas en el trabajo y en la vida, Gómez et al. (2004). Lo anterior debe tenerse en cuenta, porque podría incrementar el riesgo de sufrir un episodio depresivo. Además, Bustos, Herrera &

Lacayo (2018) reconocen que los docentes jóvenes se encuentran expuestos en su mayoría a situaciones más desfavorables que otros con mayor edad, por su falta de experiencia laboral y de vida, dichas situaciones tienen que ver con las exigencias psicológicas, la inseguridad en el futuro y la estima.

En cuanto al tiempo libre para las actividades extralaborales de los docentes Vrs su estado civil, se concluye que el tiempo libre que tienen, indistintamente de su estado civil, es limitado, lo cual hace que la posibilidad de compartir en familia o con amigos sea un aspecto de preocupación, ya que se vincula el trabajo represado a los espacios personales, restándole calidad de tiempo a otras actividades y contextos como descansar, atender responsabilidades personales o domésticas y realizar actividades de recreación y ocio. Tal como lo afirma Miranda Román (2006), “los juegos y la diversión favorecen las relaciones sociales, ya que suponen un intercambio dentro de un grupo; además, el descanso permite recuperar energías físicas, liberar tensiones nerviosas y restablecer el equilibrio psicológico” (Pág. 304).

Con relación al tiempo libre para actividades extralaborales y las horas laborales estipuladas a la semana, se reconoció que hay una estrecha relación entre las mismas y los estudios posgraduales por los que atraviesan los docentes, generando esto una sobrecarga. Al respecto, vale la pena destacar el estudio de Báez & Galdames (2005) quienes expresan que, cuando un académico dedica todo su tiempo a actividades de investigación o laborales y

demás, estará en riesgo de entrar en conflicto con los roles que tiene entre la familia, amigos y pareja. Según estos autores, esto debe ser estudiado porque desde una perspectiva psicosocial, las personas que trabajan una jornada “excepcional” o adicional presentan mayores conflictos en sus casas, aún más cuando son casados y cursan estudios de educación superior, afectando directamente su estabilidad emocional y física, lo cual confirma los resultados obtenidos en este estudio.

Referencias

- Ayuso Marente, José Antonio. «Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout.» *Revista Iberoamericana De Educación* 39, nº 3 (2006): 1-15.
- Báez, X., & Galdames, C. (2005). Conflicto de Rol Familia-Trabajo desde la Perspectiva de los Tipos de Jornada de Trabajo. *Revista de Psicología*, 14(1), pág-113.
- Bustos López, N., Herrera Solano, F., & Lacayo Gómez, M. (2018). Evaluación de riesgos psicosociales laborales en el personal académico y administrativo de la Universidad Técnica Nacional Sede Guanacaste (Pregrado). Universidad Técnica Nacional.
- Cifuentes Gil, Rosa María. «Consolidación Disciplinar de TRabajo Social en las Ciencias Sociales: Desafío y Horizonte en la Formación Profesional en Colombia.» *Eleuthera* 3 (2009): 40-71.
- Chaparro Maldonado, Melba Yesmit, y Miguel Urra Canales . «La gestión del talento humano, un reto para el profesional en Trabajo Social.» *Hojas y Hablas*, nº 12 (2012): 102-111.
- Gobierno de España. *Observatorio de Riesgos Psicosociales*. 2019. <http://www.observatorioriesgospsicosociales.com/que-es-un-riesgo-psicosocial>.
- Gómez-Restrepo, C., Bohórquez, A., Pinto Masis, D., Gil Laverde, J. F., Rondón Sepúlveda, M., & Díaz-Granados, N. (2004). Prevalencia de depresión y factores asociados con ella en la población colombiana. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 16, 378-386
- Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado, y María del Pilar Baptista Lucio. *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México: MacGrawHill, 2010.
- Ministerio de Educación Nacional. «Lista de enfermedades laborales para los educadores afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio.» Informe Técnico, Bogotá D.C, 2013.
- Ministerio de Salud. «Ministerio de Salud.» 4 de Octubre de 1993. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>.
- Miranda Román, Guillermo. «El tiempo libre y ocio reivindicado por los trabajadores.» *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural* 4, nº 3 (2006): 301-326.
- Morales Vallejo, Pedro. *El Análisis Factorial en la construcción e interpretación de tests, escalas y cuestionarios*. Técnico, Universidad Pontificia Comillas, Madrid: Universidad Pontificia Comillas, 2011.

- Sánchez Charpentier, Olga. «Factores Intra y Extralaborales de los y las Trabajadoras de una Empresa Pública de Costa Rica.» *Revista Enfermería Actual en Costa Rica*, nº 17 (2010).
- Sierra Arango, Adriana Lucia. «El Trabajo Social en las organizaciones: Haciendo historia.» *Revista de la facultad de 21*, nº 21 (Diciembre 2005): 131-135.
- Tacca Huamán, Daniel Rubén, y Ana Luisa Tacca Huamán. «Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios.» *Propósitos y Representaciones* 7, nº 3 (Diciembre 2019): 323 - 353.

LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN JOSÉ DE GUAYTACAMA

Nelson Rodrigo Chiguano Umajinga*
Esteban Rafael Vera Sacta**

Fecha de recepción: 30/05/2023

Fecha de aprobación: 13/10/2023

RESUMEN

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo de los hijos; el amor, la confianza y seguridad que los padres les proporciona, trasciende en la personalidad de los futuros ciudadanos y en su integración a la sociedad y de ahí la importancia de este núcleo. Así mismo el papel de la familia está relacionado con diversas acciones; educar, inculcar valores, socializar, procurar el bienestar y el desarrollo físico y mental de los hijos, formar adultos sanos; es decir formar para la vida. Sin embargo, en algunas familias la desintegración familiar lleva a aspectos negativos tanto socioeconómico y educativa, de manera particular como problemática que influye en el rendimiento académico, este factor considerado como parte de la esfera social no distingue sexo, edad o etnia y repercute en la mentalidad de sus miembros. Para comprender esta realidad se plantea el siguiente objetivo general: "Identificar los efectos que provoca la desintegración familiar en el ámbito educativo en beneficio de los estudiantes de la Unidad Educativa San José de Guaytacama", para ubicar una respuesta a esto se utilizó el enfoque cuantitativo con

algunos hallazgos descriptivos y estadísticos de tipo no experimental que abarca la desintegración familiar y su influencia en el rendimiento escolar, mediante el uso de las encuestas a los jóvenes de la mencionada institución.

Palabras clave: Familia, desintegración familiar, motivación, autoestima, rendimiento académico.

ABSTRACT

The family plays a fundamental role in the development of children; the love, trust and security that parents provide them, transcends in the personality of future citizens and in their integration into society and hence the importance of this nucleus. Likewise, the role of the family is related to various actions; educating, instilling values, socializing, ensuring the well-being and physical and mental development of children, forming healthy adults; that is to say, training for life. However, in some families family disintegration leads to negative socio-economic and educational aspects, particularly as a problem that influences academic performance, this factor

* nelson.chiguano@utc.edu.ec

** esteban.vera9403@utc.edu.ec

considered as part of the social sphere does not distinguish sex, age or ethnicity and affects the mentality of its members. To understand this reality, the following general objective is proposed: "To identify the effects caused by family disintegration in the educational environment for the benefit of the students of the San José de Guaytacama Educational Unit", to find an answer to this, the quantitative approach was used with some descriptive and statistical findings of non-experimental type that covers family disintegration and its influence on school performance through the use of surveys to the young people of the mentioned institution.

Keywords: Family, Family disintegration, Motivation, Self-esteem, Academic achievement.

| Introducción

Los cambios socioculturales que se manifiestan actualmente en las familias afectan su estructura por el efecto que repercute en las relaciones de sus integrantes, estilo de vida, costumbres y tradiciones, siendo el tema de la familia uno de los más abordados dentro de las investigaciones tanto psicológicas como pedagógicas nacionales e internacionales.

La familia es considerada como una institución y/o grupo de personas con lazos consanguíneos o no, que viven bajo un mismo techo. También se le define como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que generan fuertes sentimientos de permanencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y

dependencia (Rodrigo Ma. José, Palacios Jesús)

La familia actualmente es distinta a las que existían hace unos años, pues con el paso del tiempo se ha modificado su organización, número de integrantes, costumbres e incluso sus funciones. Ello se debe a diversos factores y circunstancias como: la planificación familiar, los cambios en los valores y las preferencias sexuales, la incursión de la mujer en el campo labora, las transformaciones económicas, el aumento de la población y de la esperanza de vida, los avances de la medicina, entre otros.

Dentro de este apartado, permite analizar la familia y de manera concreta la desintegración familiar y sus consecuencias hacia sus hijos; por ende, los niños y las niñas como también adolescentes sufren de manera frecuente el maltrato, en donde por cualquier motivo, son vulnerados sus derechos.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2009), aplicaron encuestas a 16 países en donde se obtuvo en base a las encuestas que los niños, niñas y adolescentes sufren algún tipo de maltrato, por ejemplo, en: Colombia hay 42%; México 72%; Uruguay 82%; República Dominicana 48,2%; Guatemala 47%; Argentina 55%; Chile 75,3%; Ecuador 51%; Costa Rica 74,2%; Perú 41%; Guayana 33%; Haití 93%; Jamaica 73%; Trinidad y Tobago un 51% ((CEPAL) Y (UNICEF), 2009)

América Latina con el pasar de los tiempos, ha sufrido innumerables cambios y demás transformaciones sociales, debido a que estas se encarnan en indistintas realidades sociológicas, dadas principalmente a consecuencia de los círculos viciosos del subdesarrollo de los

demás países que son quienes influyen de manera directa en la población en general y los restantes estratos sociales como las deficientes condiciones de vida, el bajo nivel de salubridad, decreciente poder adquisitivo y otras transformaciones que no siempre se dejara captar de manera adecuada.

De acuerdo con la investigación en Ecuador realizado por la Dirección Nacional de Policía especializada para Niños, Niñas y Adolescentes -DINAPEN considera en su informe del 2021 donde plantea que la negligencia parental es la principal forma de maltrato, donde se considera un 55,4% de trato negligente o descuido de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos, denotan maltrato físico un 24,9%, con maltrato psicológico un 19,4%, y maltrato institucional 0,4% (DINAPEN, 2020)

Actualmente se considera que dentro de las familias ecuatorianas cada día se deterioran los indistintos valores éticos como también los morales, lo que da paso a la desintegración familiar que con el pasar del tiempo este hecho sigue creciendo en los distintos estratos sociales, ya que el problema se origina en la sociedad y también en la familia (Díaz E, 2021).

En la Unidad Educativa "San José de Guaytacama" del distrito de Latacunga se observó que notablemente la mayoría de sus estudiantes de los distintos paralelos muestran desinterés en lo que respecta a su desempeño escolar y denotándose darse de manera contaminante a consecuencia de provenir de hogares considerados como disfuncionales.

Se seleccionó este problema debido a la preocupación que atrae el notable desinterés académico, que en la actualidad revelan las y los estudiantes que cursan el primer año de bachillerato. Siendo que los factores principales son: falta de

comunicación, poca atención en clases, desinterés familiar, falta de uno de sus padres en su hogar, relación sentimental en la familia, ambiente de convivencia familiar, dificultad de concentración, mal comportamiento escolar, falta en relacionarse con sus compañeros de clase, etc.

Por lo tanto, haciendo énfasis a lo descrito se considera que la familia es la parte primordial como también la base de la sociedad en sí, donde se pueden establecer las normas que indiquen como deben actuar y a la vez comportarse cada uno de sus miembros, de manera especial sus hijos/as, conllevando por lo tanto a considerar que es el núcleo más importante de cualquiera de los indistintos grupos de la sociedad.

Uno de los fenómenos de mayor impacto en la sociedad es la desintegración familiar, debido a que afecta a su núcleo principal que es la familia, atrayendo grandes cambios en lo que respecta de su mismo núcleo familiar. Dicho problema, se ha generado debido al tipo de vida actual que la sociedad conlleva, siendo que esta, generalmente se encuentra preocupada por el desarrollo del capital más que del cuidado de círculo familiar, lo que produce el desgaste de ciertas relaciones interpersonales en la familia.

En función a lo expuesto se considera un esbozo a nivel local, constando la experiencia dentro de las aulas de clase como colaboradores, posteriormente de que se han observado indefinidas actuaciones y actitudes de desinterés en los estudios, las bajas calificaciones, como también los problemas de conducta, identificar una estrecha asociación con el entorno familiar; para lo cual, se plantea buscar la contestación en la investigación a la siguiente interrogante:

¿Cómo influye la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa San José de Guaytacama?

| Metodología

La metodología empleada en esta investigación consiste en el enfoque cuantitativo, en donde utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confiando en la medición numérica para establecer con exactitud patrones de comportamiento de la población aplicada; como técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario de 10 ítems. El universo del estudio es de 68 estudiantes de la Unidad Educativa San José de Guaytacama.

| Resultados y discusión

Una vez obtenidas los resultados, permite analizar, reflexionar y concientizar al interior de la familia, la Unidad educativa y la sociedad, tomando en cuenta que la población encuestada menciona el 1.5% de estudiantes no vive con ninguno de sus padres; ello afecta la autoestima y por ende el rendimiento académico. De la misma, el 19.1% considera que la separación de sus padres ha influenciado en problema psicológica en su vida y a su vez esto ha conllevado a la falta de concentración en las clases, como también a una baja autoestima de crecimiento personal en cuanto a sus estudios.

Díaz E, M. d. (2021) por su parte en su estudio realizado en el quinto grado de la Escuela de Educación Básica Antonio Granda Centeno de Río Blanco, señala que más de 70% de las familias poseen unas debidas estructuras familiares

disfuncionales, y a su vez el 42% detalla que la comunicación entre sus miembros de la familiar es casi nunca.

Mientras que el estudio realizado en la Unidad Educativa de Guaytacama se localizó que el 86% no consta de comunicación relativa o paulatina. Por lo que, se entiende que hay un aproximado del 46% de los estudiantes que han pasado o están pasando por una desintegración familiar; el cual, ha sido la principal causa para el cambio personal, psicologico y de desarrollo estudiantil dentro del aula de clases. Díaz manifiesta que el principal factor de la de desintegración familiar conlleva a los estudiantes al bajo rendimiento académico, baja autoestima, deserción, entre otros, a consecuencia de ello, lo mismos estudiantes se encargan a cambiar sus anhelos, actitudes, comportamientos y los anhelos de ser alguien en la vida y en la sociedad.

| Familia

Existen estructuralmente múltiples tipos de organización familiar susceptibles a cambios, todo ellos suscitados por los cambios de mentalidad y percepción propuestos en cada uno de los entornos, en los cuales, se desenvuelvan los seres humanos ya que con el pasar de los tiempos algunos conceptos fundamentales han surgido, sumándose a ellos paradigmas basados en la equidad de género e igualdad (Meri, 2021). Considerándose entonces que, la familia es el eje de toda persona en general sin importancia de su edad o género, ya que en su núcleo familiar las cosas van bien, por fuera del hogar como se desempeñe cada persona será factible; sin embargo, si esa estructura o núcleo se divide o se rompe cada miembro familiar sufrirá las consecuencias de la ruptura, factor que

afectará a unos más que otros miembros del círculo familiar, denominado hogar.

Por otro lado, en las sociedades contemporáneas la familia es considerada uno de los ejes principales para conformar una sociedad, debido a que una persona necesita de una figura maternal o paternal como referencia para convivir de una manera adecuada según su contexto; para lo cual, se ha visto el propósito de identificar algunos tipos de familias:

Familia rígida o autoritaria: Se caracteriza por el comportamiento de los padres al no asumir los cambios que experimentan sus hijos, los tratan siempre como a niños, tratan de controlar el comportamiento y a las actitudes de sus hijos y los ajustan a un estándar de conducta, demostrando autoritarismo y rigidez.

Familia sobreprotectora: Tienen una fuerte preocupación por proteger de manera exagerada a sus hijos, consiguiendo de esa forma retrasar su desarrollo e independencia, los hijos van asimilando una desvalorización de sí mismo y pueden presentar un infantilismo en su personalidad.

Familia permisiva: Todos los miembros pierden sus roles debidos que se pueden dar el caso de que sean los hijos quienes dominen y ordenen a los padres y sean incapaces de disciplinar a los hijos, no son exigentes, ni controladores, son relativamente cariñosos u casi nunca lo castigan y lo permiten.

Familia democrática: Dirigen las actividades de sus hijos en forma racional, prestan atención a sus problemas; basándose siempre en el respeto mutuo, los padres exhiben confianza en ellos mismos como padres y como personas, son exigentes, pero corrigen cuando es necesario.

Familia centrada en los hijos: Los progenitores sin el centro de la familia, utilizándolos como un medio de defensa, no hablan de la pareja, sencillamente porque sus hijos ocupan todo su espacio y tiempo.

Familias inestables: Se identifica porque la familia no logra unificarse al no tener metas comunes por lo que se obstruye en la educación, crianza y bienestar de los hijos, no logran determina los principios a inculcar, dando como resultado la inseguridad y desconfianza y a futuro serán adultos incapaces de comunicar sus necesidades, sentimientos.

Familia estable: Los roles son correctos, fluye el amor y respeto por cada uno, se le brinda seguridad y confianza, niños seguros de sí mismos, serán adultos independientes y de éxitos, expresando con plena libertad sus sentimientos y pensamientos.

| Desintegración familiar

Se considera como la ausencia total o parcial de unos de los cónyuges y en el cual es considerado como una de las problemáticas más comunes a nivel mundial, factor con gran influencia en lo que respecta al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, conllevando a provocar en estos traumas y demás efectos de tipo psicológico, acompañados de comunicación deficiente y depresión debido a que los hijos son los que más receptan los problemas dentro del círculo familiar, siendo mayormente afectados (Guaynay V, 2021).

El factor que más afecta a los hijos es la ruptura del núcleo familiar, porque puede llegar a afectar desde la etapa de su inicio de sus estudios hasta su etapa universitaria; en la etapa de la adolescencia, las consecuencias de la desintegración familiar

son receptadas con mayor gravedad ya que a consecuencia de ello provocan la deserción escolar, el bajo rendimiento, algunos comportamientos violentos, timidez, embarazos precoces, entre otras. La desintegración familiar siendo uno de los principales factores que repercute en el rendimiento estudiantil en su aula de clase y misma que puede ir incrementándose a mediada que el estudiante va creciendo si no hay un trato del daño a tiempo (Sánchez R & Calle G, 2019)

En el ambiente familiar como aquel factor que influye de manera principal en el rendimiento escolar, siendo influyente de manera considerable en el alumno en lo que respecta a sus relaciones entre compañeros y con el sexo opuesto, pautas o enseñanzas que salen desde el hogar, por los indistintos estímulos intelectuales que se brinda en lo que respecta a la ocupación de su tiempo (Sánchez R & Calle G, 2019). Siendo entonces que el debido rendimiento académico evidencia principalmente lo que el individuo dentro de clase asimiló a lo largo de su proceso pedagógico; como también en lo que respecta a la capacidad que estos tienen para responder cada estímulo educativo.

| Motivación

Se refiere a la motivación un conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona; es decir, que cuando alguien está motivado, sus acciones y energías están dirigidas a alcanzar una meta concreta. Por otro lado, está constituido por necesidades, intereses y motivos. A su vez se refiere a la motivación como expresión social y una construcción que toma sus ingredientes y contenidos de los procesos de interacción de

un sujeto con su medio, de un alumno con las tareas de aprendizaje (Sonia, 1995). Es muy importante el medio social en el que se desarrolla el estudiante, porque gracias a una motivación permanente, permitirá acabar con sus delimitantes al momento de estar dentro de un aula de clases o fuera de ella.

| Autoestima baja

La autoestima baja es un problema muy común en la población, en la familia, pero es indiscreto que la mayoría de esas personas no son conscientes de este problema. Uno de los principales factores que influye en nuestra autoestima son las personas, la familia que están a nuestro alrededor, ya que pueden influir de forma positiva o negativa.

De acuerdo con la psicóloga Gallegos, C. (2021); se entiende que las diferentes terapias psicológicas adecuadas, ayudarán al mejoramiento académico; no obstante, son también de necesidad de algunos factores que brinden bienestar al estudiante, es decir, que estos puedan conjuntamente trabajar con su respectivo núcleo familiar (Gallegos, 2021). Cuando el núcleo familiar se desintegra por más ayuda psicológica que obtenga el estudiante, no va a poder superar tal trance, si no está de manera estable emocional y psicológica dentro de su círculo familiar.

La autoestima baja es la discordancia en la percepción que tiene los estudiantes de sí mismos y esta negativa percepción impide a las personas considerarse valiosas, merecedoras de amor, talentosas y reconocimiento por los demás. Las causas de autoestima baja tienen que ver efectivamente con mal ambiente familiar, abusos, ridiculización del aspecto físico,

dificultades académicas, experiencias negativas tempranas edades, falta de demostración de cariño y afecto por sus padres y por el entorno, ellos abusos físicos, sexuales y emocionales, la discriminación de cualquier tipo, exclusión social, entre otras.

| Rendimiento académico

El rendimiento académico tiene que ver con la evolución del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, educación general básica o universitario, tomando en cuenta que el estudiante o los estudiantes con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en las evaluaciones que debe rendir a lo largo de su vida estudiantil; así mismo, implica reconocer que el estudiante también sea

capaz de dar soluciones adecuadas a los estímulos a los que se le pone a prueba.

| Sistematización de la información

Tomando en consideración de estos elementos y a través de aplicación del cuestionario se arroja los siguientes resultados obtenidos después de haber digitalizado y graficado la información recolectada. Se considera vitales para la formulación y justificación del estudio realizado, en donde, cada parte denota los distintos elementos a cuestionar, mismos que se los va a interpretar de la siguiente manera:

Tabla 1. Información demográfica

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	14	1	1,5	1,5	1,5
	15	48	70,6	70,6	72,1
	16	19	27,9	27,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	F	30	44,1	44,1	44,1
	M	38	55,9	55,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Etnia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	I	3	4,4	4,4	4,4
	M	65	95,6	95,6	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023).

En esta investigación se ha tomado a cierta parte de la comunidad educativa de San José de Guaytacama, de 1ro BGU con un rango de edad entre los 14 a 16 años, predominando con un (55, 9%) el género

masculino y un (44,10%) el género femenino. Entre los 68 encuestados la etnia que más sobre sale es la mestiza con el (95,6%), seguida de un (4,4%) de una etnia indígena.

Tabla 2. Situación actual de convivencia estudiantil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Papa y Mama	51	75,0	77,3	77,3
	Solo Papá	2	2,9	3,0	80,3
	Aolo mamá	11	16,2	16,7	97,0
	Con tíos	1	1,5	1,5	98,5
	Con hermanos	1	1,5	1,5	100,0
	Total	66	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		68	100,0		

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

Los jóvenes de la Unidad Educativa San José de Guaytacama, actualmente conviven con sus padres demostrando que el (77,3%) provienen de una familia nuclear en donde su desarrollo personal puede darse de una mejor manera, el (16,7%) viven con su madre y un (2,9%) con su padre, los estudiantes que provienen de una familia monoparental, se les dificulta pasar por los

diferentes procesos académicos siendo más propensos a caer en un bajo rendimiento académico, pero sin dejar de un lado a las persona que solo conviven con tíos, hermanos u otro familiar cercano (1,5%), debido a que no tienen ninguna supervisión académica controlada. Ninguno de los encuestados vive con sus padrastros.

Tabla 3. Causa de convivencia con sus padres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	no contesta	47	69,1	69,1	69,1
	Por divorcio o separación	14	20,6	20,6	89,7
	Por el fallecimiento de sus padres	2	2,9	2,9	92,6
	Por agresiones en el hogar entre sus padres	3	4,4	4,4	97,1
	Por incursión de infidelidad entre sus padres	2	2,9	2,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

Una parte de los encuestados no llega a convivir con sus progenitores por cuestiones de divorcio o separación debido a que muchos de los padres prefieren rehacer su vida al (20%) de jóvenes estudiantes pasan por este tipo de eventos, o quizá cuestiones mas tristes como la muerte de

uno de sus padres (2,9%), las agresiones dentro del hogar son otra de las causas con el (4,4%), y (2,9%) por la denominada infidelidad de los progenitores. Es notable (69,10%) no contesta a dicha interrogante, por no considerar un factor de separación el consumo de sustancias adictivas.

Tabla 4. Relaciones afectivas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buena	33	48,5	48,5	48,5
	Buena	32	47,1	47,1	95,6
	Mala	2	2,9	2,9	98,5
	Muy mala	1	1,5	1,5	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

La relación social, afectiva y sentimental de los estudiantes sobre las personas con las que convive son muy buenas (48,5%). Las relaciones buenas (47,1%) son algo preocupantes por no existir

mucha confianza, por otro lado, las relaciones malas (2,9%), y muy malas (1,5%). Nos permiten hacer viable que este estudio, justifica la ruta que se pretende llegar con esta investigación.

Tabla 5. Ambiente familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy agradable	47	69,1	69,1	69,1
	Poco Agradable	17	25,0	25,0	94,1
	Desagradable	3	4,4	4,4	98,5
	Muy desagradable	1	1,5	1,5	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

Dentro del entorno familiar las relaciones que tienen cada uno de los integrantes deben ser positivas para un mejor desarrollo social un 69,1% de los jóvenes estudiantes indica que el ambiente familiar diario percibido dentro del hogar es muy

agradable, un (25%) afirma que es poco agradable, el (4,4%) indica que es desagradable, y finalmente el (1,5%) afirma que es muy desagradable. Esto puede ser un factor que conlleva a un bajo rendimiento académico, tomando como referencia los últimos porcentajes.

Tabla 6. Dificultad de aprendizajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	1,5	1,5	1,5
	Generalmente	2	2,9	2,9	4,4
	A veces	10	14,7	14,7	19,1
	Nunca	55	80,9	80,9	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

Existen diferentes tipos de estudiantes mismo que receptan o no la información de manera rápida o no, el (80,9%) de los estudiantes afirman que posterior de la separación de sus padres nunca ha existido dificultad para la realización de sus tareas escolares, pero el (1,5%) indica que siempre es un factor

negativo, un (2,9%) afirma que generalmente es la manera más común de caer en un bajo rendimiento académico, un (14,7%) indica que a veces ha sido factor detonante. Lo que demuestra un (19,1%) de los estudiantes ha tenido dificultad para la realización de sus trabajos académicos por los problemas familiares.

Tabla 7. Afección de bajas calificaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Generalmente	2	2,9	2,9	2,9
	A veces	10	14,7	14,7	17,6
	Nunca	56	82,4	82,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

En esta interrogante también se sigue manteniendo un 80% de los jóvenes que indica que la separación de sus padres nunca ha incurrido en una baja de calificaciones en clase. El (14,7%) afirma que

a veces el bajo rendimiento académico ha sido influido por la separación de sus padres, un (2,9%) indica que generalmente esto ha incurrido por dichos motivos. Cabe recalcar que la mayoría de los encuestados viven con sus padres por ende existe solo una pequeña diferencia (0.4%).

Tabla 8. Comportamiento escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	14	20,6	20,6	20,6
	Nada	54	79,4	79,4	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

Una de las maneras que determina alguna problemática familiar es observando el comportamiento del estudiante, un (79,4%) que nada ha cambiado en cuanto a la relación con sus compañeros o alteraciones negativas por lo que relacionarse con sus componeros se les es fácil, mientras que un (20,6%) afirma que las

alteraciones negativas en el comportamiento escolar han tenido que ver poco por la separación de sus padres por una baja autoestima. Quedando fuera las opciones de “demasiado” y “mucho” ya que no han sido considerada como respuestas opcionales para los jóvenes estudiantes.

Tabla 9. Comunicación familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente	4	5,9	5,9	5,9
	Parcialmente	5	7,4	7,4	13,2
	Nada	59	86,8	86,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

La comunicación familiar es algo fundamental dentro de la dinámica de una familia en este caso no ha sido perdida según consideran los estudiantes el (86,8%) respondió afirmativamente a la pregunta en cuestión, mientras que un (7,4%) indica que ha perdido la comunicación de manera

parcial o en parte, pero un (5,9%) en cambio indica que ha perdido total comunicación con sus padres. Esto se puede interpretar por diferentes situaciones legales o migratorias en donde el progenitor decide tener o no contacto con su hija o hijo.

Tabla 10. Formas de relacionarse entre compañeros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Demasiado	1	1,5	1,5	1,5
	Mucho	4	5,9	5,9	7,4
	Poco	6	8,8	8,8	16,2
	Nada	57	83,8	83,8	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

Afirma el (83,8%) de los estudiantes encuestados que no han tenido problemas con relacionarse entre amigos y compañeros de clase todo esto por la causa de la separación de sus padres, lo que identifica

que este porcentaje vive con sus dos padres. Un (8,8%) indica que poco ha afectado tales relaciones, el (5,9%) afirma que mucho ha influenciado tal factor, y tan solo el (1,5%) indica que demasiado.

Tabla 11. Consideración de vivencia familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	21	30,9	30,9	30,9
	SI	47	69,1	69,1	100,0
	Total	68	100,0	100,0	

Nota: Gráfica realizada por Vera, E (2023)

Del total de los estudiantes encuestados, un (69,1%) indica que los adolescentes que viven con sus padres juntos poseen mejores rendimientos tanto escolares como también sociales, mientras que el restante 30,9% indica que no se consideraría necesario. Conllevando a pensar que el segundo porcentaje es quien indico en las interrogantes anteriores que convivía con sus dos padres, por el cual no puede hablar de lo que no ha experimentado por esta razón esta parte de los encuestados deberían ser más empáticos con sus compañeros de clase.

| Conclusiones

Al concluir esta investigación, determina que la desintegración familiar es uno de los problemas que más se presentan en la sociedad y que su presencia repercute en todos los integrantes, pero es más notable en los hijos.

La desintegración familiar surge por diversas causas muy importante; de las cuales, se señala como: divorcio, desempleo, desconfianza, maltrato físico y psicológico, machismo, pobreza, migración, entre otras, esto lleva que la mayoría de las familias dedica muy poco tiempo o nulo para la convivencia y para la comunicación.

Cuando ocurre la desintegración, ocasiona directamente un bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa San José de Guaytacama, al igual que en todos los ambientes en los que se desenvuelven, principalmente en el ámbito escolar, mostrando un gran cambio de carácter, autoestima baja, agresividad, distracciones durante clase, bajas calificaciones e incumplimiento en las tareas y trabajos.

Referencias

- Anastasio C, J. E. (2022). Gestión del talento humano y desempeño laboral en pandemia en una entidad del estado, Lima, 2022. Universidad César Vallejo.
- (CEPAL) Y (UNICEF). (2009). Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro. DESAFÍOS(9).
- Díaz E, M. d. (2021). EFECTOS DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ANTONIO GRANDA CENTENO, RÍO BLANCO, AÑO LECTIVO 2018-2019. Universidad Politécnica Salesiana Sede cuenca, CARRERA DE PEDAGOGÍA. Ceunca: Dspace. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21477/1/UPS-CT009449.pdf>
- DINAPEN. (2020). En Ecuador, el 52% del maltrato infantil impacta a las niñas. Obtenido de En Primicias.ec: : <https://www.primicias.ec/noticias/soci edad/ecuador-maltrato-infantil-ninos-ninas/>
- Gallegos, C. (2021). terapias psicológicas que ayuda al mejoramiento escolar. Revista médica.
- Guaynay V, J. M. (2021). Violencia intrafamiliar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de educación básica "ciudad de Ventanas". Universidad Politecnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20347/1/GT003233.pdf>
- Meri, E. (2021). Efectos de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado de la escuela de educación básica Antonio Granada Centeno. Cuenca, Ecuador.
- Sánchez F, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 644. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez R, C. E., & Calle G, R. X. (2019). LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y EL BAJO RENDIMIENTOS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES. Revista: Caribeña de Ciencias Sociales . doi:<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/08/desintegracion-familiar-rendimiento.html#:~:text=La%20ruptura%20del%20n%C3%BAcleo%20familiar,%20comportamientos%20violentos%20embarazos%20recoces.>

DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR AL MUNDO LABORAL. UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA

Nicole Alejandra Lozano Lurduy*
María Otilia Pulecio Bazurto**
Marisol Martínez Suarez***
María Camila Herrera Devia****

Fecha de recepción: 07/06/2023

Fecha de aprobación: 14/10/2023

RESUMEN

El documento surge de un estudio institucional que tuvo como objetivo diseñar una estrategia tecnológica que fortaleciera las competencias laborales y facilitara la inmersión al mundo laboral de los profesionales de Trabajo Social UNIMINUTO del Centro Regional Girardot en Colombia. La población abordada estaba conformada por graduados y estudiantes seleccionados por medio de una muestra por conveniencia. El estudio fue realizado bajo el método cuantitativo de tipo descriptivo y la técnica fue la encuesta. Los datos fueron analizados mediante de la técnica de triangulación de la información. Como resultado se identificaron fortalezas en cuanto a las competencias laborales generales, entre las que se destacan las habilidades interpersonales, creatividad, resolución de conflictos, comunicación asertiva,

toma de decisiones, trabajo en equipo y liderazgo, identificadas a través de la simulación de presentación de entrevistas.

Palabras clave: Competencias laborales, graduados, contexto laboral, herramienta tecnológica.

ABSTRACT

The document arises from an institutional study that aimed to design a technological strategy that would strengthen labor competencies and facilitate the immersion into the labor world of Social Work professionals of the UNIMINUTO university-Girardot Regional Center in Colombia. The target population consisted of graduate students and students selected by means of a convenience sample. The study was conducted under

* Trabajadora Social, egresada Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Girardot-Cundinamarca, Colombia. nicolelozanots@gmail.com.

** Trabajadora Social y docente; Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Girardot-Cundinamarca, Colombia. maría.pulecio@uniminuto.edu, otip80@hotmail.com.

*** Trabajadora Social, Coordinadora de Investigación; Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Girardot- Cundinamarca, Colombia. marisol.martinez@uniminuto.edu, maridesol13@hotmail.com.

**** Trabajadora Social en Formación - Semillerista; Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Girardot- Cundinamarca. maria.herrera-de@uniminuto.edu.co

the quantitative descriptive method and the recollection technique was the survey. The data were analyzed using the information triangulation technique. As a result, strengths were identified in terms of general work competencies, including interpersonal skills, creativity, conflict resolution, assertive communication, decision making, teamwork and leadership, which were identified through the interview presentation simulation.

Keywords: Labor competencies, graduates, labor context, technological tool.

| Introducción

El compromiso de la calidad de los programas de pregrado actualmente ofertados en el país se manifiesta en la revisión y actualización curricular permanente, en el fortalecimiento en cantidad y credenciales académicas del cuerpo profesoral y el impulso dado a las actividades de investigación (Universidad EAFIT, 2002). Para la comunidad académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y más específicamente para el programa de Trabajo Social, ofertado en el Centro Regional Girardot, ese compromiso se ha hecho evidente mediante la participación de este en el Sistema Nacional de Acreditación.

Dentro de este sistema, el desempeño profesional de los egresados de las instituciones universitarias y sus reconocimientos alcanzados, dan testimonio de la calidad de la educación recibida; a partir de allí, y considerando los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), los cuales se implementaron en Colombia

para contribuir al fortalecimiento de la calidad de la educación superior y preservar el derecho legítimo de la educación a la sociedad (CNA, 2020), en ellos se evidencia que las instituciones de educación superior deben realizar un seguimiento a sus egresados, el cual está establecido a través del factor 4, característica N°16, en la cual se presentan las estrategias que realizan las instituciones y los programas para dar cumplimiento a los resultados de aprendizaje propuestos en el proceso de formación y que son reflejados en su perfil de egreso.

Como respuesta a esta condición de calidad, el Centro Regional Girardot a través de la oficina de graduados, aplica herramientas como talleres de empleabilidad, capacitaciones y orientación para elaborar hojas de vida con el fin de facilitar la transición de los estudiantes y graduados al mundo laboral, herramientas que son desconocidas y tienen poca participación, según revisión documental realizada a los informes suministrados por la oficina de graduados e instrumento aplicado a los mismos; además de ello, la reciente expedición del acuerdo institucional 011, por el cual se aprueban y promulgan los lineamientos para la relación con los graduados, ha retrasado la operativización de las líneas de atención a los mismos.

Considerando lo anterior, el equipo de investigación se preguntó en primera instancia ¿¿Cuáles son las fortalezas y debilidades con las que cuentan los estudiantes y graduados del programa para insertarse al mundo laboral?, a partir de los resultados

obtenidos se propone creó una estrategia tecnológica – Simulador, que les permita el fortalecimiento de sus competencias laborales generales y específicas, accediendo desde su dispositivo móvil o laptop, con miras de tener un acercamiento con su primera experiencia en el mundo laboral, la cual les permitirá potencializar sus atributos y capacidades profesionales que laboralmente los harán más atractivos en sus futuras oportunidades de empleo.

A partir de allí, surgen las siguientes dos preguntas de investigación, desarrolladas durante las dos fases de la investigación, en la primera ¿Cuál es la percepción que tienen los graduados y los estudiantes de último semestre del programa de Trabajo Social en cuanto a la efectividad de las estrategias que facilitan el paso del proceso de formación al mundo laboral implementadas por la Institución Universitaria en el Centro Regional Girardot?; y en la segunda fase que corresponde a la implementación de la prueba piloto, surge la pregunta ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de últimos semestres del programa de Trabajo Social, en cuanto a la utilidad de la estrategia tecnológica - Simulador-creada para mejorar el aprendizaje de las competencias laborales generales y específicas, como proceso del paso de la formación universitaria al mundo laboral?

La propuesta fue sustentada principalmente por tres referentes teóricos que apuntan desde diferentes posturas a resaltar la importancia que tienen las competencias laborales en cuanto a la inserción de los graduados a la etapa productiva. Según (Sánchez., Y. 2008),

reconoce que la educación superior debe permitirle al egresado, obtener mejores niveles de desempeño en su transición al mundo laboral, ya que son estas las responsables de garantizar las competencias que requieren los profesionales al momento de comenzar su etapa productiva.

En ese mismo orden, las competencias laborales generales son propuestas por el Proyecto Tuning para la educación superior en América Latina, las cuales están encabezadas en su mayoría, con las palabras: “capacidad” y “habilidad”, evaluando aspectos cognitivos, valorativos, solución de problemas y uso del saber. Además, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), propone dentro de su módulo de intervención en Procesos Sociales, las competencias laborales específicas propias de Trabajo Social, que son evaluadas en el examen de Estado de calidad de la educación superior, Saber Pro; el cual tiene como objetivo evaluar y proporcionar un reporte del grado de desarrollo de habilidades y conocimientos generales y particulares de estudiantes que han aprobado el 75 % de los créditos de sus estudios profesionales. (ICFES, 2017).

En lo concerniente a la creación de la estrategia tecnológica, el software se desarrolló con el lenguaje PHP, propuesto por Rasmus Lerdorf (1994); lenguaje que permitió la interacción entre el servidor y la base de datos; paralelamente se usó JavaScript como lenguaje de programación interpretado, que permitió hacer la interacción entre el usuario y el servidor; la parte visual del software se trabajó a través del lenguaje HTML; para

el manejo de las bases de datos se empleó MYSQL como motor de búsqueda y finalmente, Kumbia Enterprise Framework como la herramienta que complementa el desarrollo del software.

La investigación se realizó bajo el método cuantitativo de tipo descriptivo, puesto que permitió seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y la descripción detallada de las partes de ese objeto. La población abordada fueron 21 graduados y 29 estudiantes del programa de Trabajo Social, con quienes se reconoció la importancia y necesidad de una estrategia que les permitiera facilitar el proceso de transición que tienen los estudiantes y graduados al mundo laboral; necesidad que surgió a partir del reconocimiento de aquellas fortalezas y debilidades que tenían los mismos en cuanto a competencias laborales específicas y generales. Sin embargo, la prueba piloto se realizó con los 34 estudiantes de 7° y 8° semestre del mismo programa, los cuales también se beneficiarán con la elaboración de la estrategia tecnológica la cual pretende facilitar su transición al mundo laboral y a través de quienes se obtuvo su percepción acerca del uso de la herramienta tecnológica, simulada a partir de presentación de entrevistas y el dominio teórico y práctica en áreas de intervención, tales como: derechos humanos, protección, políticas públicas, infraestructura, salud y educación.

El proceso metodológico de la investigación se desarrolló bajo la propuesta del autor Arias Galicia Fernando, citado por Bernal C. (2010) en su libro Metodología de la Investigación en su tercera edición. La técnica de

recopilación de información utilizada fue la encuesta, direccionada inicialmente a determinar la percepción de los graduados del programa de Trabajo Social en cuanto a las estrategias académicas utilizadas por el Centro Regional a través de su oficina de graduados y el programa, con miras a fortalecer sus competencias laborales necesarias para la obtención de su primer empleo. Una segunda encuesta estuvo direccionada a identificar las fortalezas y debilidades con las que cuentan los estudiantes del último semestre del programa de Trabajo Social, en cuanto a competencias laborales generales y específicas necesarias para la inmersión a su etapa productiva.

El instrumento utilizado en la encuesta 1, direccionada a graduados: estuvo compuesto por 4 dimensiones objeto de análisis: Dimensión 1- Propósitos institucionales, con la cual se reconoció el conocimiento que tenían acerca de sus perfil de egreso y la correspondencia del plan de estudios con dicho perfil; Dimensión 2 – Formación en Competencias Generales, en la que se reconoció su capacidad para investigar, habilidades interpersonales, compromiso con la calidad, capacidad para tomar decisiones, habilidades comunicativas y de resolución de problema y creatividad; Dimensión 3 – Formación en Competencias Específicas, en la que se identifica la capacidad para reconocer al otro, el diseño y la evaluación de proyectos, la interpretación de las realidades sociales, intervención en crisis, desarrollo de redes, etc. Y la Dimensión 4 – Estrategias que facilitan el paso al mundo laboral, en la que se reconoció si

tenían conocimiento sobre, cómo presentase a una entrevista de trabajo, si las habilidades y destrezas académicas y de formación que facilitan el paso al mundo laboral.

El Instrumento utilizado en la encuesta 2, direccionada a estudiantes, estuvo compuesto por: Dimensión 1 – Propósitos Institucionales; Dimensión 2 – competencias generales; Dimensión 3 – competencias específicas y Dimensión 4 – Estrategias que facilitan el paso del egresado al mundo laboral.

| Discusiones

| Aplicación de instrumento a graduados del programa

| Dimensión 1 – propósitos institucionales

En cuanto al conocimiento que tenían los graduados acerca del perfil de egreso, se identificó que el 57.14% de los graduados señalaron en una escala de 1 a 4 conocerlo en su totalidad, el 38.10% manifestó que lo conocieron de manera superficial y el 4.76% indicó que no lo conocieron.

Frente a la percepción de sí, su plan de estudios respondía a las necesidades del perfil de egreso, el 42.86% de los graduados encuestados considero sentirse totalmente de acuerdo, el 52.38% de acuerdo y el 4.76% manifestó no estarlo.

| Dimensión 2 – formación en competencias generales

Respecto a su capacidad de investigación, el 33.33% de los graduados

sienten que su nivel de investigación es el máximo, el 28,58% desarrolló esta capacidad durante su proceso de formación y el otro 38.09% siente no tener la capacidad de investigación necesaria para desempeñar integralmente sus laborales en el mundo laboral. En relación con las habilidades interpersonales, el 23.81% manifestó tener desarrollada esta habilidad, el 33.33% solo señaló estar de acuerdo, el 14.28% indicó estar levemente de acuerdo, mientras que el 28.57% de la población calificó como mínimas las habilidades interpersonales con las que cuentan.

En cuanto a la capacidad para tomar decisiones, 23.81% manifestó que recibió el máximo apoyo por parte del programa, el 19.05% reconoció medianamente el apoyo por parte del programa y el 57,64% calificó como mínimo el apoyo recibido. Además, frente a las habilidades comunicativas el 33.33% de los graduados considera que son eficientes gracias al apoyo que el programa les brindo, el 23.81% cree que estas habilidades son buenas mientras que el 9.52% de la población menciona que estas habilidades no se desarrollaron de la mejor manera y el otro 33.33% indica que no recibieron apoyo por parte del programa en torno a este tipo de habilidades.

| Dimensión 3 – competencias específicas

En cuanto a los conocimientos teóricos que tienen los egresados respecto al diseño, implementación y evaluación de proyectos de intervención social, el 57.15% considera que tienen los conocimientos necesarios para

desarrollar este tipo de proyectos, y el otro 42.85% de la población menciona no tener muy claros estos conocimientos propios de su profesión. Con relación a la comprensión de contextos, el 57.15% considera que tienen la capacidad para comprender, analizar e interpretar la realidad social en cualquiera que sea su contexto, mientras que el otro 37.86% menciona no estar muy bien preparado o no sentirse con las capacidades necesarias que se requieren para hacerlo. En relación a la ayuda que los profesionales puedan prestar en sus intervenciones con individuos y colectivos el 47.62% señaló tener las habilidades y conocimientos para contribuir en la toma de decisiones de estas poblaciones, el 23.81% de los egresados mostró tener los conocimientos, pero no saber aplicarlos con las comunidades, y el otro 28.57% indicó que no tiene muy claros estos conocimientos.

| **Dimensión 4 – estrategias que facilitan el paso del graduado al mundo laboral**

El 71.43% de los graduados indicaron no tener conocimiento de las estrategias que implementa la universidad y más específicamente la oficina de graduados; tales como, talleres de empleabilidad, capacitaciones en entrevistas y elaboración de hojas de vida las cuales facilitan su paso al mundo laboral; únicamente el 28.57% conoce de estas estrategias. Por otra parte, el 66.67% de los graduados no saben cómo presentarse en una entrevista de trabajo, solamente el 33.33% de ellos saben de qué manera hacerlo. Así mismo, el 47.62% de los graduados tiene

conocimiento de los aspectos que tendrá en cuenta el empleador que decida contratar sus servicios, según este porcentaje de la población encuestada la presentación personal, la institución de egreso, el perfil profesional, la experiencia, las actitudes y aptitudes, las habilidades interpersonales y los estudios posgraduales serán los aspectos que tendrá en cuenta el empleador a la hora de evaluarlos. El otro 52.38% de los egresados no tienen conocimiento de que aspectos podrían tener en cuenta sus próximos empleadores.

| **Aplicación de instrumento a estudiantes del programa**

| **Dimensión 1 – propósitos institucionales**

El 54.55% de los estudiantes consideraron no tener conocimiento del perfil que debe tener un egresado del programa de Trabajo Social, el 36.36% manifestó conocerlo, pero no tenerlo muy claro, solamente el 9.09% de los estudiantes encuestados, tienen pleno conocimiento de las habilidades, actitudes y conocimientos que deben tener los egresados de la carrera que están cursando.

| **Dimensión 2 – formación en competencias generales**

El 18.18% manifestó no tener capacidad de investigación, el 18.18% consideró tener leves conocimientos para investigar, un 45.45% manifestó tener esta habilidad desarrollada y solamente el 18.18% se siente totalmente capaz para llevar a cabo procesos investigativos. En

cuanto a las habilidades interpersonales de los estudiantes, el 27.27% de ellos considera no tener desarrollada esta habilidad, otro 36.36% manifestó que son buenos a la hora de interactuar con otras personas y el otro 36.36% indicó que tienen la plena capacidad para relacionarse con los demás. Con relación a la capacidad para comunicarse, el 63.64% de los estudiantes se sienten capaces de comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito, y únicamente el 36.36% de ellos, tiene dificultades para hacerlo. Por otra parte, el 63.64% de los estudiantes, indicó que tienen un excelente capacidad creativa y trabajo en equipo, un 18.18% manifestó que son buenos y el otro 18.18% señaló que no tienen desarrolladas estas habilidades.

| Dimensión 3 – competencias específicas

En cuanto a la comprensión de contextos de manera disciplinar e interdisciplinar, el 81.82% de los estudiantes manifestó que comprenden el contexto que configura la realidad de los sujetos y lo interpretan desde las categorías mencionadas, mientras que el otro 18.18% de ellos, no se siente capaz de hacerlo. Por otra parte, el 72.72% de la población, reconoce que hace correcto uso de categorías disciplinares e interdisciplinares como referentes teóricos y metodológicos en el diseño de procesos de intervención que respondan al objeto configurado, mientras que el 27.27% de los estudiantes, no tiene claridad al momento de implementar estas categorías. Además, El 54.54% de los estudiantes, manifestaron que saben,

de qué manera evaluar la viabilidad social, política, cultural, medioambiental, económica, técnica, coherencia, pertinencia y/o sostenibilidad de una propuesta de intervención, mientras que el otro 45.45% no conocen la manera de realizar dicha evaluación.

| Dimensión 4 – estrategias que facilitan el paso del graduado al mundo laboral

El 100% de los estudiantes manifestó que no conocen las estrategias de empleabilidad que la universidad implementa para facilitar a los egresados el paso al mundo laboral. Sin embargo, la totalidad de los estudiantes encuestados, están dispuestos a asistir si fueran invitados a participar de estrategias pedagógicas que fortalecieran aspectos como realización de hojas de vida y presentación de entrevistas, al momento de optar por el cargo de trabajadores sociales en una empresa. Por otra parte, el 90.91% de los estudiantes, señaló que no han recibido capacitación en cuanto a la realización de hojas de vida y presentación de entrevistas por agentes externos a la universidad, y únicamente el 9.09% de ellos, mencionaron que si han recibido algún tipo de capacitación por parte de agentes externos a la Institución Universitaria.

También, al preguntarles a los estudiantes si tienen conocimiento de qué es una competencia laboral, se pudo evidenciar que el 54,55% no tiene conocimiento de ello y el 45.45% sí lo conoce. A su vez, el 54.55% de los estudiantes consideran que el aspecto de mayor relevancia para el empleador que piense contratarlo como trabajador social,

es el desenvolvimiento en cuanto competencias generales y el otro 45.45% manifestó que el aspecto más relevante para el empleador es el desenvolvimiento en cuanto a competencias específicas de su disciplina.

Aplicación prueba piloto; una vez identificada la necesidad de diseñar la herramienta tecnológica; se procede a realizar la programación y el diseño de esta. La prueba piloto se desarrolló en el periodo académico 2018-1 con los estudiantes de último semestre del programa; la misma tuvo tres áreas que sirvieron de base para identificar las debilidades y fortalezas de estos en cuanto a competencias laborales generales y específicas, además de conocer la percepción que los estudiantes tuvieron acerca de la efectividad, pertinencia y diseño de la estrategia.

En lo relacionado con las competencias laborales generales, pudo evidenciarse que el 72% de los estudiantes que realizaron la prueba piloto, cuentan con las competencias establecidas por el (Proyecto Tuning para América Latina, 2016); las cuales, en su mayoría, aparecen encabezadas con las palabras: “capacidad” y “habilidad” que los mismos tienen para desenvolverse de manera eficiente en cualquier contexto laboral; a partir de allí, se evidencia que este porcentaje de los estudiantes desarrolla de manera efectiva sus habilidades interpersonales, creatividad, resolución de conflictos, comunicación asertiva, toma de decisiones, trabajo en equipo y liderazgo, aspectos comprendidos a partir de la simulación de presentación de entrevistas.

En cuanto a las competencias laborales específicas del quehacer profesional establecidas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), en el examen de Estado de Calidad de la Educación Superior, Saber Pro, y dentro del módulo de intervención en Procesos Sociales (ICFES,2017), pudo evidenciarse que el 40% de los estudiantes que realizaron la prueba piloto, no hacen una adecuada comprensión del contexto que configura la realidad de los sujetos, y se les dificulta interpretarlo teórica y metodológicamente. Seguidamente, pudo evidenciarse que únicamente el 50% de los estudiantes, tienen conocimientos claros en el área de intervención de protección; el otro 50% de la población, no reconoce los derechos que protegen a los menores de edad, desconocen los principios y modelos de intervención del método de caso y confunden conceptos básicos acerca de las funciones de las instituciones sociales.

Por otra parte, en el área de políticas públicas, únicamente el 50% de los estudiantes, reconocen los conceptos teóricos sobre políticas públicas y la función que las mismas cumplen en la sociedad, además desconocen las categorías conceptuales que influyen en la construcción de las mismas; en lo concerniente al área de derechos humanos, únicamente el 60% de la población identifica las funciones de las principales entidades de acción y asistencia humanitaria, y el mismo porcentaje conoce la evolución de los derechos humanos y el funcionamiento de la Organización de Naciones Unidas, así como del sistema Interamericano de Derechos Humanos.

También se obtuvo una percepción favorable de los estudiantes acerca de la pertinencia de la herramienta tecnológica – Simulador, en la que el 97% de la población manifestó que es sencilla y fácil de utilizar; además se evidenció que los mismos harían uso de ella nuevamente, ya que, según ellos, la herramienta les permite fortalecer los conocimientos que necesitan a la hora de conseguir un empleo.

Diseño de la estrategia tecnológica; luego de aplicar la prueba piloto a los estudiantes del programa, se realizó el diseño final de la estrategia tecnológica durante el periodo académico 2018-2, junto a los estudiantes del programa de Tecnología en Informática del mismo Centro Regional. El diseño de la estrategia tecnológica se desarrolló bajo los parámetros descritos en la fundamentación teórica.

Por otra parte, se incluyeron cuatro áreas de intervención del Trabajo Social a la herramienta tecnológica y se realizaron nuevamente pruebas para verificar el funcionamiento de la misma; obteniendo como resultados la identificación de las fortalezas y debilidades de los estudiantes y graduados del programa en cuanto a sus competencias laborales, aclarando que a pesar de haber sido enviado a los graduados del programa el link para la simulación, solo dos personas realizaron parte de la prueba, por lo tanto, los datos presentados corresponden a los estudiantes de último semestre del programa.

En el área de Fundamentos de Trabajo Social, el 62% de los estudiantes que realizaron la simulación conocen la

evolución histórica de la disciplina y los pioneros de esta; el mismo porcentaje de la población, tiene conocimiento acerca del objeto y la naturaleza de intervención del Trabajo Social y el aporte que le hacen otras disciplinas al Trabajo Social. En lo concerniente al área de salud, el 50% de los estudiantes tiene conocimientos básicos acerca de las entidades prestadoras de salud, los mecanismos de participación social en salud, conceptos de promoción y prevención, la legislación en torno a esta área y los roles y funciones del Trabajador Social en la misma. En cuanto al área de educación, el 52% de los estudiantes que realizaron la simulación, reconocen los roles y funciones que desempeña el Trabajador Social en esta área, también, tienen conocimientos básicos acerca de la Ley General de Educación, técnicas de resolución de conflictos y los propósitos de los Proyectos Educativos Institucionales. Por último, en el área de infraestructura el 60% de los estudiantes reconocen conceptos básicos de comunidad, componentes y elementos de esta; también tienen claros algunos de los objetivos y modelos de intervención comunitaria al igual que los roles y funciones que cumple el Trabajador Social.

| Conclusiones

A partir de lo anterior; se evidenció el desconocimiento de los estudiantes y graduados del programa acerca de las herramientas que la universidad ofrece a los mismos para asegurar que estos tengan éxito y sean mucho más competitivos al momento de tener su primera experiencia laboral como

profesionales en Trabajo Social; esta identificación sustentó la necesidad que tiene el programa de diseñar una herramienta que fortalezca el proceso del paso entre la formación profesional al mundo laboral y el fortalecimiento de procesos que los acerquen a un espacio evaluativo semejante a las pruebas de estado Sabe Pro.

Las apreciaciones que realiza (Cejás, E. 2010), quien refiere que las competencias laborales hacen que el profesional sea integral y más eficiente en el campo laboral; también, resalta que estas competencias deben ser reforzadas desde la educación superior, incluyéndolas dentro de los planes de estudio y de esta manera, contribuir en la inmersión de los estudiantes al mundo laboral ya que la educación superior no solo debe capacitar a los estudiantes en conocimientos teóricos propios de su carrera profesional, sino que también debe hacerlo preparándolos para ser competitivos en el mercado laboral; por ello la herramienta tecnológica como estrategia de aprendizaje que fortalezca este tipo de aspectos; y como estrategia de aprendizaje se convierte en un valor agregado para los futuros egresados y estudiantes del programa, en principio, ya que se espera que este prototipo pueda ser adaptado por otros programas del sistema UNIMINUTO.

Se recomienda al Programa de Trabajo Social, asegure la participación de los estudiantes para que los mismos, hagan uso de esta herramienta tecnológica, y de esta manera, lograr que sus competencias laborales tanto generales como específicas, se fortalezcan y desarrollen de manera

integral, durante su proceso de educación superior; también, se recomienda al programa promover acercamientos entre la oficina de egresados y los graduados desde su proceso de formación de manera continua, con el ánimo de que estos la identifiquen, como una estrategia que les permita ser más competitivos en el mundo laboral.

| Referencias

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación Tercera Edición*. Pearson.
- Cejas, E., & Pérez, J. (2003). Un concepto muy controvertido: competencias laborales. *Recuperado de:* <http://www.monografias.com/trabajos14/competencias-laborales/competencias-laborales.shtml>
- CNA (2020). Sistema Nacional de Acreditación. *Recuperado de:* <https://www.cna.gov.co/1779/w3-article-402538.html?noredirect=1>
- ICFES. (26 de febrero de 2017). *Evaluación por competencias*. *Recuperado el 12 de noviembre de 2017, de ICFES:* <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiFvuvHzcvXAhXFLSYKHxWGCWlQFgqkMAA&url=http%3A%2F%2Fwww2.icfes.gov.co%2FInstituciones-educativas-y-secretarias%2Fsaber-pro%2Fguias-de-orientacion&usq=AOvVaw0gLvJK9>
- Lerdorf, R. (01 de septiembre de 1994). *php.net*. Obtenido de Akus: <http://php.net/manual/es/history.php.php>
- Proyecto Tuning para América Latina. (2006, junio). <http://tuning.unideusto.org/tuninga/index.php?option=content&task=view&id=218&Itemid=247>
- Sánchez, Yolanda Álvarez. (2008). De las competencias de la educación superior a las competencias laborales. *Gestión & Sociedad*, 109-125.

TRABAJO SOCIAL Y LAS CONDICIONES DE VULNERABILIDAD DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DE LA CIUDAD DE LOJA, ANÁLISIS PRELIMINAR

Betti del Cisne Reyes Masa*
Celsa Beatriz Carrión Berrú**
José Rodrigo Maldonado Quezada***
Johvana Aguirre Mendoza****

Fecha de recepción: 05/07/2023

Fecha de aprobación: 25/10/2023

RESUMEN

Vulnerabilidad según Perona et al. (2001), es una situación de debilidad, de precariedad en la inserción laboral y de fragilidad en las relaciones familiares y sociales; situaciones en las que hay, en mayor o menor medida, una diversidad de grupos sociales, como el caso de los vendedores ambulantes en la ciudad de Loja que enfrentan el riesgo de deterioro, pérdida o incapacidad para acceder a las condiciones de vivienda, salud, educación, Trabajo, pensión, participación y acceso a oportunidades. Los vendedores ambulantes son perseguidos, viven en la incertidumbre y trabajan en malas condiciones, con poco acceso a la infraestructura (Organización Internacional del Trabajo, 2015). Según López y Restrepo (2015), el empleo informal, como las ventas callejeras, se ha visto y analizado desde diferentes perspectivas, detectando

fundamentalmente dos teorías: la de "exclusión". El trabajo social ha estado inmerso en debates constantes y en el replanteamiento metodológico de los esfuerzos, y ha vuelto su mirada hacia una forma de criticar la realidad social e institucional. Solo de esta manera será posible fortalecer y ver más allá de lo unidimensional, que en muchos casos se considera aislado (mujeres, menores de edad, personas mayores, solicitantes de beneficios financieros para pasar a un enfoque integral de la disciplina (Toset, 2009). La investigación fue exploratoria, descriptiva y cuantitativa; Se llevó a cabo en seis sectores de la ciudad de Loja y agrupó escuelas, mercados y barrios; Su objetivo era: identificar sexo, edad, origen y su interrelación entre ellos.

* Docente investigadora y directora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja betti.reyes@unl.edu.ec

** Docente investigadora de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja celsa.carrion@unl.edu.ec

*** Docente investigador de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja jose.maldonado@unl.edu.ec

**** Docente investigadora de la carrera de Administración Pública de la Universidad Nacional de Loja johvana.aguirre@unl.edu.ec

Palabras clave: Vendedores ambulantes, Trabajo Social, Exclusión social, Vulnerabilidad social.

ABSTRACT

Vulnerability according to Perona et al. (2001), is a situation of weakness, of precariousness in labor insertion and of fragility in family and social relations; situations in which there are, to a greater or lesser extent, a diversity of social groups, such as the case of street vendors in the city of Loja who face the risk of deterioration, loss or inability to access housing conditions, health, educational, labor, pension, participation and access to opportunities. Street vendors are persecuted, live in uncertainty and work in poor conditions, with poor access to infrastructure (International Labor Organization, 2015). According to López and Restrepo (2015), informal employment, such as street sales, has been viewed and analyzed from different perspectives, fundamentally detecting two theories: that of "exclusion". Social Work has been immersed in constant debates and methodological rethinking of efforts, return its gaze to a way of criticizing social and institutional reality. Only in this way will it be possible to strengthen and see beyond the one-dimensional, which in many cases are seen as isolated (woman, minor, elderly, applicant for financial benefit to move to an integral approach of the discipline (Toset , 2009). The research was exploratory, descriptive and quantitative; it was carried out in six sectors of the city of Loja and groups schools, markets and neighborhoods; whose objective was: to identify sex, age, origin and their interrelation between them.

Keywords: Street vendors, Social Work, Social exclusion, Social vulnerability.

| Introducción

Actualmente el Estado ecuatoriano se encuentra en una fase de transición, debido a los fallos existentes en el modelo de gobierno del régimen anterior, y se percibe lo que Pizarro (2001) denominaba un "repliegue del Estado" ocasionando quizá, nuevas posibilidades de predominio del mercado en la vida social, orientados a perpetuar las ventajas que ofrece la globalización económica y en este sentido, los cambios en las relaciones económico-sociales, en las instituciones y en los valores, dejan expuestas a la inseguridad e indefensión a amplias capas de población de ingresos medios y bajos, siendo que se reproducen con mayor intensidad las características de vulnerabilidad social, entendida como una condición de riesgo, de dificultad, que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar en contextos socio históricos y culturalmente determinados.

Refiriendo a la vulnerabilidad social, Perona et al.(2001), manifiestan que se trata de una situación de debilidad, de precariedad en la inserción laboral y de fragilidad en las relaciones familiares y sociales; situaciones éstas en las que se encuentran, en mayor o menor medida, una diversidad de grupos sociales como es el caso que atraviesan los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja que se enfrentan a riesgo de deterioro, pérdida o imposibilidad de acceso a condiciones habitacionales, sanitarias, educativas, laborales, previsionales, de participación y de acceso a oportunidades.

La comprensión de la exclusión social pasa por considerar la relevancia de tres grandes ejes sobre los que acaban vertebrándose las desigualdades sociales:

la edad, el sexo y el origen y/o etnia. Las investigaciones y estudios empíricos realizados, indican que estos tres ejes atraviesan las dinámicas de inclusión y exclusión, reforzándolas e imprimiendo, en cada caso, características o elementos propios. Estos ejes de desigualdad se entrecruzan con los factores de exclusión más diversos, dando lugar a una multiplicidad de situaciones o combinaciones concretas posibles. En este sentido, mujeres, jóvenes, mayores, inmigrantes son los sectores sociales más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social (Subirats, 2004).

Las manifestaciones de la exclusión que genera vulnerabilidad se verifican en situaciones de pobreza, marginación, desafiliación, los cuales según Toset (2009), se interrelacionan dentro de un proceso histórico, que se construye a lo largo de la vida de los individuos y en el que concurren factores internos y externos retroalimentados entre sí.

Se debe considerar que los sujetos pertenecientes a grupos minoritarios suelen tener un bajo sentimiento de confianza, como resultado de sus escasas expectativas para resolver sus problemas (Escartín, M., 2013). Por otro lado, según Lozano *et al.* (2016) la calidad y cantidad de los espacios públicos resultan ser fundamentales para una ciudad, dado que permiten la construcción de identidad ciudadana y la apropiación cultural de los lugares que adquieren sentido para las y los ciudadanos que habitan en la misma; estos dos elementos provocan distintas miradas desde las instituciones y ciudadanos frente a la ocupación por parte de los vendedores ambulantes.

Por lo general, los vendedores ambulantes son perseguidos, viven en la

incertidumbre y trabajan en condiciones deficientes, con escaso acceso a la infraestructura (Organización Internacional del Trabajo, 2015). Según López y Restrepo (2015), el empleo informal como las ventas ambulantes, ha sido visto y analizado desde diferentes perspectivas, detectándose fundamentalmente dos teorías: la de “exclusión”, que se relaciona con grupos en desventaja y sin beneficios otorgados por el Estado, y la del “escape”, que pone énfasis en el carácter voluntario del trabajo informal.

Estos mismos autores, en un estudio de vendedores ambulantes en Bangkok, encontraron que las mujeres fueron mayoritariamente partícipes en este mercado laboral, debido, entre otras cosas, a su bajo nivel educativo respecto a los hombres y que el desarrollo de esta actividad tuvo en su momento una connotación negativa, percepción que posteriormente cambió como resultado del reconocimiento que las autoridades dieron al papel que las ventas callejeras en la dinamización de la economía, permitiendo a los más pobres afrontar la coyuntura económica.

Hasta ahora, el Trabajo Social no se ha visibilizado en este sector; sin embargo, se puede identificar a los vendedores ambulantes, como sectores de intervención, que, por este mismo hecho, en numerosas ocasiones, aparecen segregados dentro de una excesiva especialización que dificulta la mirada integral de la realidad social que se nos presenta a partir de estos colectivos o personas con las que se interviene profesionalmente.

Por todo esto, se hace imprescindible que el Trabajo Social, que muchas veces ha estado inmerso en debates constantes y replanteamientos metodológicos que ocupan una parte

significativa de esfuerzos, retorne su mirada hacia una forma de hacer crítica de la realidad social e institucional en la que nos vemos inmersos irremediamente. Únicamente de esta forma se podrá fortalecer la capacidad de ver más allá de lo unidimensional, de lo que en muchas ocasiones se observan como aislados (mujer, menor, anciano/a, solicitante de prestación económica...) para pasar a un enfoque de integralidad propio de la disciplina (Toset, 2009).

El Trabajo Social opera en el espacio de encuentro entre las necesidades sociales, los servicios y las políticas sociales; según Melano (2013), se necesita avanzar en materia de derechos humanos y ciudadanos, que constituyen el eje vertebrador de la profesión; en ese marco, el desempeño en cuanto a políticas sociales debe ser orientado por criterios incluyentes e integradores. Para el Trabajo Social, es imprescindible que las actuaciones y decisiones municipales sean de carácter incluyente y tengan su mirada en las necesidades sociales de grupos vulnerables; sin embargo, la política de prohibición al uso de espacios públicos a los vendedores ambulantes como es el caso de Loja, dista de esta lógica.

Cabe señalar que la ordenanza municipal de no ocupación de la vía pública por los vendedores ambulantes en la ciudad de Loja, está vigente desde 1993, lo que da cuenta del periodo prolongado en que los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja han venido desarrollando su actividad en las peores condiciones de inseguridad y reconocimiento. La actividad de este sector social, se visibilizó hace más de 20 años, cuando el 03 de diciembre de 1996 las actividades comerciales que desarrollaba la “Asociación de abastecedores y

expendedores de artículos de primera necesidad 8 de octubre” en la Quinta Leonor se vieron forzosamente interrumpidas por el desalojo ordenado por el Alcalde de ese entonces.

En los siguientes años al desalojo de los comerciantes informales, sus actividades se han desarrollado en un ambiente hostil, quienes fueron víctimas de las persecuciones y agresiones propinadas por el personal de la Policía Municipal, bajo la lógica de preservar la estética y buena imagen de la ciudad.

En síntesis, durante las últimas dos décadas, el problema permanece y aunque su conflictividad no es tan marcada como en sus inicios, en la actual administración son constantes los operativos para el control de las ventas ambulantes que la municipalidad implementa (Loja 2014) (Loja 2017), los cuales siguen siendo fuente de “riñas” que se verifican en redes sociales o son documentadas por la prensa local; conflictos que a decir de la autoridad municipal, caen en una “conducta de ataque, la misma que contempla en un delito” (Crónica 2017).

En este contexto se está ejecutando el proyecto de investigación: “*Eficacia de la regulación municipal de ventas ambulantes en la ciudad de Loja*”, en donde se diseñó el componente social de determinar las condiciones de vulnerabilidad en las familias de las y los vendedores ambulantes e intenta agregar la mirada del Trabajo Social en el análisis de la problemática. Parte de ello se presenta en esta ponencia.

| Metodología

La investigación en curso es de tipo exploratorio, descriptiva y cuantitativa; se lleva a cabo en seis sectores

de la ciudad de Loja y agrupa a escuelas, mercados y barrios.

La muestra para los datos presentados fue no probabilística a criterio del investigador. Se consideró que, en Trabajo Social, la investigación cualitativa permite aproximarnos al descubrimiento del conocimiento y la valorización de los sujetos históricos sociales con los que se construye la práctica profesional (Parra, G., 1998).

La recolección de datos se realizó en un solo momento, en áreas conflictivas se intentó verificar la cantidad de población, mediante un “dron”, pero fue más exitoso realizar filmaciones con cámara oculta, fotografías a distancias prudentes; datos que fueron sistematizados en guías de observación y la correspondiente base de datos.

En el ámbito muestral, se utilizó un cuestionario de encuesta, que fue elaborado con base en información preliminar obtenida en un grupo focal. Tanto la ficha de observación como el formulario de encuesta fueron diseñados tomando como referencia la propuesta de Roever (2011) que desarrollaron censos a vendedores ambulantes en otras latitudes.

Para el presente avance, hemos aislado las variables de género, edad, nivel de instrucción, y procedencia, que están relacionados con los tres ejes de vulnerabilidad definidos por Subirats (2004). Los datos se procesaron mediante estadística simple y se elaboraron tablas y gráficos de frecuencias y gráficos simples, con estimaciones basadas en estadística descriptiva.

Resultados

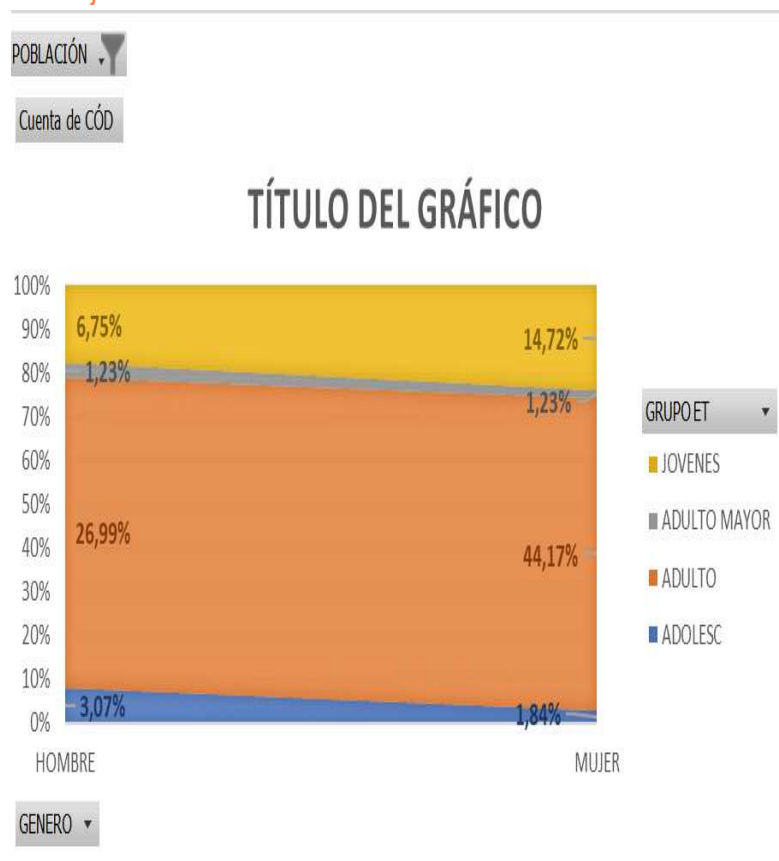
Género y edad

Los hombres ingresan en edad más temprana que las mujeres al mercado de

trabajo autónomo; por su parte, las mujeres jóvenes ingresan a este mercado laboral en el doble de porcentaje que los hombres, situación que permanece y se incrementa hasta la edad adulta (Figura 1), dando cuenta de que este grupo etario de vendedores, se ha venido conformando históricamente, dando como resultado una tendencia de participación mayor de las mujeres en esta actividad informal; por tanto, la vulnerabilidad en términos de edad y género es permanente.

La situación observada en el estudio ratifica el criterio de Subirats (2004) en el sentido de que las mujeres y los jóvenes, son los sectores sociales más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social.

Figura 1. Relación género y edad de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja.

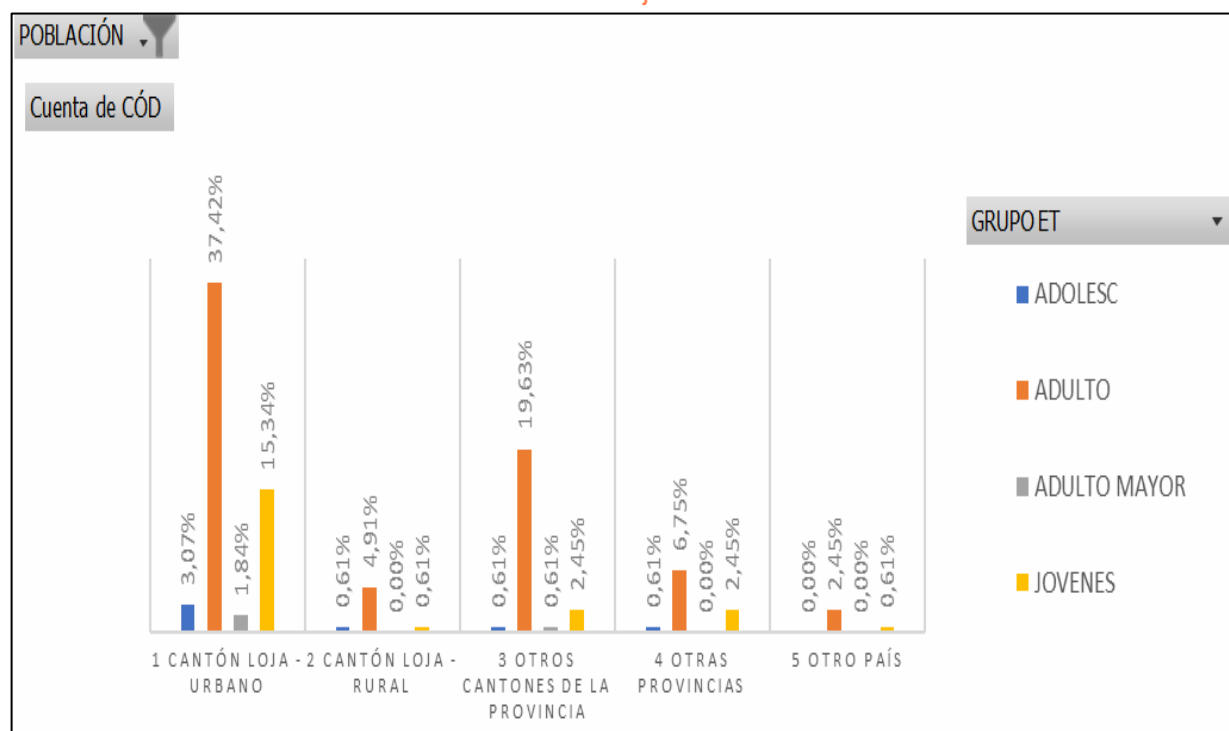


Origen y edad

Los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja en todas las edades en su mayoría provienen de la zona urbana del cantón Loja; sin embargo, se observó que, en el grupo de adultos, un porcentaje cercano al 20 % procede de la zona rural del

mismo cantón Loja (Figura 2), lo que podría darse por cierta movilidad de este grupo, que ocasionalmente estaría ocupando las calles de la ciudad con la venta de productos de la agricultura y de la artesanía desarrollada en sus lugares de origen y en algunos casos por emigración.

Figura 2. Relación de origen y edad de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja

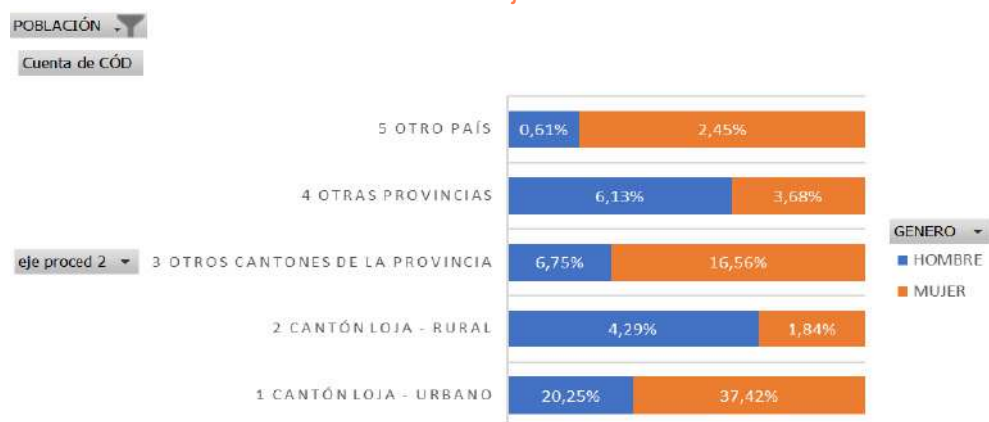


Origen y género

Al estudiar el origen y género se evidenció que la mayoría de las vendedoras ambulantes provienen de la zona urbana del cantón (Figura 3), lo cual ratificaría la hipótesis de que este es el grupo más permanente en su actividad económica y que el caso de los hombres son personas que presentan una mayor movilidad y posiblemente sean ocasionales. Esto explicaría que las mujeres de las zonas

urbanas presentan mayor vulnerabilidad y restricción al ingreso de un empleo permanente. Cabe destacar la superioridad porcentual de las mujeres emigrantes tanto de otros cantones de la provincia como de otros países respecto a los hombres y que se enfrentarían a mayor riesgo de deterioro, pérdida o imposibilidad de acceso a condiciones habitacionales, sanitarias, educativas, laborales, previsionales, de participación y de acceso a oportunidades, como lo señalan Perona *et al.* (2001).

Figura 3. Relación de origen y género de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja

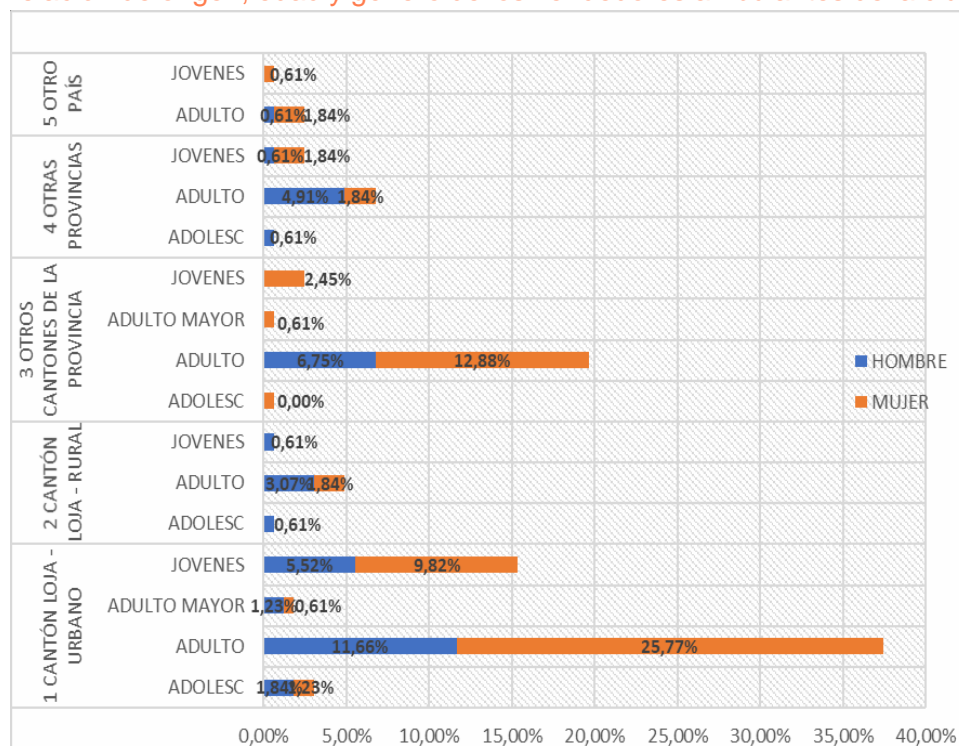


| Análisis general

En resumen, los adultos y los jóvenes ocupan el mayor porcentaje de personas que realizan ventas ambulantes; de éstos, la mayoría son mujeres que provienen de la zona urbana del cantón Loja (Figura 4). En general, las vulnerabilidades se verifican en

la situación de género, demostrando que las mujeres sufren las mayores manifestaciones de exclusión y marginación, los cuales de acuerdo con Toset (2009), se interrelacionan dentro de un proceso histórico en el que concurren factores internos (familiares) y externos (políticas públicas) retroalimentados entre sí.

Figura 4. Relación de origen, edad y género de los vendedores ambulantes de la ciudad de Loja



| Conclusiones

En la ciudad de Loja, las mujeres jóvenes y adultas es un grupo vulnerable que realiza ventas ambulantes en mayor proporción que los hombres como consecuencia de la exclusión de las políticas públicas; por tanto, están expuesta a riesgos de atropellos y deterioro de su integridad.

Desde el Trabajo Social se posibilita la intervención en los tres ejes, tanto individual como colectiva que permita, por un lado, el impulso del reconocimiento de los derechos de los grupos vulnerables del vendedor ambulante, y por otro, la incidencia para la implementación de políticas públicas incluyentes.

La mayoría de los vendedores ambulantes son mujeres adultas provenientes de la zona urbana del cantón Loja; observándose un proceso de inserción histórico, ya que las mujeres jóvenes también son mayoría respecto a los hombres.

Referencias

- Crónica, D. (2017). Ventas ambulantes se han disminuido en un 50%. Crónica, las noticias al día. Loja, Ecuador, Crónica.
- Escartín, María. 2013. La práctica del Trabajo Social en la sociedad multicultural. En Valderrama, Martha y Vargas, Paula. 2013. Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención en Trabajo Social, Memorias segundo seminario Internacional sobre Trabajo Social. Editorial Lumen-Hymanitas, México, pp. 57.
- Loja, G. A. D. (2014). "Operativos para control de venta ambulantes." Recuperado de <http://www.loja.gob.ec/noticia/2014-07/operativos-para-control-de-ventas-ambulantes>.
- Loja, G. (2017,). "Controlan venta de comerciantes informales." Recuperado de <http://www.loja.gob.ec/noticia/2017-01/controlan-venta-de-comerciantes-informales>.
- Lozano, Susana, Narváez, Katherin y Villegas, Eliana. 2016. Mirada a un espacio público desde el Trabajo Social: la plazoleta Jairo Varela de Cali. Revista de Trabajo Social e intervención Social, No. 22, pp. 173-199. ISSN 0122-1213.
- Melano, María. 2013. Retos de la intervención profesional en el contexto latinoamericano. En Valderrama, Martha y Vargas, Paula. 2013. Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención en Trabajo Social, Memorias segundo seminario Internacional sobre Trabajo Social. Editorial Lumen-Hymanitas, México, pp. 28-29.
- Parra, Gustavo. 1998. En el camino de la investigación cualitativa: reflexiones sobre reconstrucción histórica, historia oral y trabajo social, XVI Seminario latinoamericano de escuelas de Trabajo social. Chile.
- Perona, N., Crucella, C., Rocchi, G. y Robin, S. (s.f). Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares. Recuperado el día 28 de agosto de 2006 de: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p15.4.htm>.
- Pizarro, Roberto. 2001. La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. Serie Estudios Estadísticos, CEPAL, Chile. 70 p. ISSN 1680-8770.
- Roever Sally. 2011. Cómo planificar un censo de comerciantes ambulantes. Nota técnica políticas urbanas N° 2. WIEGO.
- Toset, Eva. 2009. Vulnerabilidad, exclusión social, desigualdad y ciudadanía. El Trabajo Social ante situaciones de desigualdades estructurales. Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social, no. 45, pp.49-57.

IMPACTOS DE LA CONTAMINACIÓN SOCIOAMBIENTAL QUE AFECTAN LA CALIDAD DE VIDA DE LA INVASIÓN LAS VEGAS DEL MUNICIPIO DE SALDAÑA-TOLIMA

Alexandra Lopera Rodríguez^{1*}

Diana Sofia Ospina Ospina^{**}

Maryory Fernanda Oyuela Aldana^{***}

Marisol Martínez Suárez^{****}

Fecha de recepción: 25/04/2022

Fecha de aprobación: 30/10/2023

RESUMEN

En el municipio de Saldaña, Tolima, se observan diversas problemáticas socioambientales de considerable impacto. Una de ellas se relaciona con los asentamientos informales en la margen derecha del río Saldaña, así como la contaminación del caudal. Estos problemas son consecuencia de las actividades humanas, así pues el objetivo de esta investigación es determinar los impactos socioambientales que afectan la calidad de vida de la invasión las Vegas del Municipio de Saldaña-Tolima, el enfoque de la investigación es cualitativa implementando la metodología IAP y utilizando como técnicas la observación no participante y grupo focal, finalmente, se pudo evidenciar que el Barrio las Vegas se caracteriza por ser una comunidad vulnerable, al encontrarse en un asentamiento informal ubicado en una zona de alto riesgo. Además, en este contexto, la alta contaminación socioambiental es evidente e impactando negativamente en su calidad de vida.

Palabras clave: Socioambiental, invasión, calidad de vida, familia, vivienda.

ABSTRACT

In the municipality of Saldaña, Tolima, there are several socio-environmental problems of considerable impact. One of them is related to informal settlements on the right bank of the Saldaña river, as well as the contamination of the flow. These problems are a consequence of human activities, thus the objective of this research is to determine the socio-environmental impacts that affect the quality of life of the Las Vegas invasion in the Municipality of Saldaña-Tolima, the research approach is qualitative implementing the IAP methodology and using non-participant observation and focus group as techniques, finally, it could be evidenced that the Las Vegas neighborhood is characterized as a vulnerable community, being in an informal settlement located in a high risk area. In

* Estudiante X semestre Trabajo Social, institución de educación superior ITFIP alopera00@itfip.edu.co

** Estudiante X semestre Trabajo Social, institución de educación superior ITFIP dospina10@itfip.edu.co

*** Estudiante X semestre Trabajo Social, institución de educación superior ITFIP moyuela97@itfip.edu.co

**** Trabajadora social, magíster en intervención social en las sociedades del conocimiento, docente hora catedra Institución de educación superior ITFIP, Coordinadora de investigación Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO mmartinez@itfip.edu.co, marisol.martinez@uniminuto.edu

addition, in this context, the high socio-environmental contamination is evident and negatively impacting their quality of life.

Keywords: Socio-environmental, invasion, quality of life, family, housing

| Introducción

El presente artículo se centra en la afectación socioambiental a gran escala que se ha evidenciado en los últimos años por diferentes actores y factores relacionados con las empresas de explotación minera, además, se centra en cómo esta contaminación afecta a los habitantes de la invasión las vegas del municipio de Saldaña Tolima, obteniendo la titulación de Impactos de la Contaminación Socioambiental que afectan la Calidad de Vida de la Invasión las Vegas del Municipio de Saldaña-Tolima.

Esta realidad, ha conllevado a la existencia de diversas tipologías de contaminación originada de los residuos de aguas negras y otros tipos de elementos que llegan directamente a las cuencas del río Saldaña, en efecto, este caudal es la principal fuente hídrica para los pobladores de la zona y se encuentra con un alto riesgo de contaminación que afecta a los habitantes de la invasión las vegas. Por otra parte, teniendo en cuenta que la contaminación socioambiental en la población objeto de estudio, se hace imprescindible reconocer, debido a que las condiciones calidad de vida de los habitantes, ubicados a orillas del río, no es digna y poco a poco aumenta la problemática socioambiental se estableció el anterior interrogante. Por lo anterior, se buscó reconocer quiénes son sus principales precursores e identificar el grado de las afectaciones

socioambientales en harás de contribuir a la mitigación de este foco de contaminación y analizar las afectaciones que afectan a los habitantes de la invasión las Vegas del municipio de Saldaña Tolima, estableciendo en su objetivo general, Determinar los impactos socioambientales que afectan la calidad de vida de la invasión las Vegas del Municipio de Saldaña-Tolima.

Con relación, al tema central que orienta el presente manuscrito, es fundamental reconocer que la contaminación socioambiental por años viene siendo un factor determinante en la salud pública, la gobernanza ambiental y el estilo de vida de las personas; debido a esto se ha desarrollado faltas de atención por parte de las autoridades y concientización en la sociedad, generando efectos negativos en la comunidad y el entorno que le rodea. Siendo este un escenario de intervención desde Trabajo Social que constituye la línea de la gerencia social.

Es necesario establecer la postura de diferentes autores quienes han indagado acerca de los conflictos socioambientales, por ello, Prieto (2017), plantea que los conflictos socioambientales son: “Mucho más que meras disputas por la propiedad de un recurso. En ellos se encuentran enfrentadas las cosmovisiones ambientales y de vida. Por un lado, el medio ambiente es visto como ‘espacio económico’ en tanto sistema de recursos naturales; y por otro, como el ‘espacio vital’ donde se despliega la vida”. (p. 7)

Es decir, los conflictos socioambientales son tendencia dentro de este artículo ya que, es una categoría que se aborda teniendo en cuenta la relación del individuo con su entorno y el impacto

que genera ese vínculo, además, la comunidad de la invasión Las Vegas, se encuentran ocupando una zona de alto riesgo perteneciente al principal afluente del municipio, apropiándose de la margen derecha del río, generando así un conflicto socioambiental.

Además, Vanegas (2018), indica lo siguiente: Los conflictos socioambientales “implican problemas de poder de diferente escala de gestión del espacio y sus recursos ambientales; incluyen procesos de gestión en la medida en la que revelan situaciones de usufructo y explotación de recursos”. Los conflictos socioambientales han aumentado en las últimas décadas a nivel mundial. (p.2).

En otras palabras, el presente autor plantea que los conflictos socioambientales no solo se evidencian en zonas rurales sino también en diferentes contextos sociales del mundo, teniendo en cuenta que se derivan de diferentes situaciones tales como la apropiación de terrenos ricos en recursos para gozar de un bien que no les pertenece con el fin de beneficiarse económicamente y la presencia de asentamientos informales por parte de las comunidades vulnerables. De igual manera, se ve necesario establecer la postura de Lugo y Lara (2022), quienes aportan lo siguiente:

El conflicto socioambiental se define como un subgrupo dentro de los conflictos sociales e implica una contraposición o incompatibilidad de posturas, específicamente con relación al acceso, uso y significado de los recursos naturales y a diferentes perspectivas sobre la degradación ambiental. Los conflictos socioambientales se

originan en problemas o contingencias ambientales; sin embargo, la existencia de un problema ambiental no implica la generación de un conflicto relacionado con el medio ambiente. (p.4).

En efecto, los anteriores autores plantean que los conflictos socioambientales provienen de los conflictos sociales que se originan en las diferentes comunidades, tales como el aprovechamiento de los recursos naturales, usufructo de terrenos del estado y degradación ambiental. Es decir, que los aspectos anteriormente mencionados se presentan en los habitantes de la invasión las Vegas siendo ellos la fuente principal del origen del conflicto socioambiental. A raíz de lo anterior, surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los impactos socioambientales que afectan la calidad de vida de la invasión las Vegas del Municipio de Saldaña-Tolima?

| Materiales y Métodos

En cuanto al enfoque metodológico en el presente proyecto se abordará de una manera cualitativa, estudiando diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto desde la intervención directa con la población objeto de estudio, desde un análisis de datos intersubjetivo, de tal manera que Sánchez Flórez (2019), hace referencia que:

El enfoque cualitativo es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes, la investigación cualitativa estudia

diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste. La investigación bajo el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas. (p.2).

Así pues, el enfoque cualitativo que abordara esta investigación busca tener una intervención directa con la población objeto de estudio desde un análisis subjetivo a partir de diferentes categorías que lleven a la recolección de datos no numéricos teniendo en cuenta que la realidad va cambiando y se necesita describir, comprender e interpretar la información recolectada a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.

La presente investigación es sociocrítica, su principal fundamento es la teoría crítica dentro del contexto social y cultural en el que se encuentran insertos las personas, permitiendo las transformaciones sociales desde los diferentes aportes que llevan a la reflexión. El autor Alvarado y García (2008), indica que: El paradigma sociocrítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante”. Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros. El paradigma sociocrítico se

fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. (p. 4).

Asimismo, se establece que este paradigma sociocrítico va más allá de la descripción e interpretación, es decir, permite la transformación social buscando ser parte de las situaciones reales en las que se enfrenta el individuo para crear condiciones en las que el ser humano sea capaz de transformar la práctica para lograr la independencia de las personas. Este paradigma se basa de una teorización crítica desde fuentes primarias, artículos, tesis, orientadas a la reflexión, basado en los Impactos de la Contaminación Socioambiental que afectan la Calidad de Vida de la Invasión las Vegas del Municipio de Saldaña-Tolima.

Alcance de Investigación Descriptiva, la investigación descriptiva, se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, etcétera; la investigación descriptiva se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; se soporta en técnicas como la encuesta, entrevista, observación y revisión documental. (Bernal, 2006, p. 2).

Se elige un alcance de investigación descriptiva, ya que se centra en el análisis de datos, ordenamiento y clasificación de un objeto de estudio o

situación, para señalar sus características y propiedades de manera general a particular. En efecto, se establecen 2 técnicas que serán parte fundamental para la recolección de información las cuales son la observación no participante y los grupos focales.

| Resultados

La invasión las Vegas está ubicada en el barrio 12 de octubre del Municipio de Saldaña, Tolima, se caracteriza por tener una calidad de vida inadecuada. Este lugar está situado en una zona de riesgo, lo que ha llevado a la formación de hacinamientos, siendo esta la raíz del problema que impide a los habitantes disfrutar de una vida adecuada. La falta de servicios básicos, como el suministro de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, gas domiciliario y acueducto, agrava aún más la situación de quienes residen en este sector.

Todas las situaciones previamente mencionadas han llevado a que esta población tome medidas inmediatas y arriesgadas para satisfacer sus necesidades diarias. Estas medidas incluyen cocinar con leña, acceder a la electricidad de forma ilegal, quemar basura, la tala de árboles y la presencia de malos olores debido a las aguas residuales. Estos factores afectan significativamente la calidad de vida de los habitantes y obstaculizan su desarrollo integral y adecuado.

Por otro lado, esta categoría guarda una relación con la teoría del análisis multidimensional de la calidad de vida, como lo menciona Nava (2012). Esta teoría se enfoca en la capacidad de los habitantes de la invasión las Vegas en el municipio de Saldaña para elegir su estilo de vida. Es

evidente que esta comunidad tomó la autonomía de invadir las playas del Río Saldaña para construir viviendas, a pesar de estar en una zona de alto riesgo. Además, carecen de servicios básicos para satisfacer las necesidades humanas. Por lo tanto, esta población enfrenta diversos problemas sociales, medioambientales y de salud que pueden afectar su desarrollo y calidad de vida en su totalidad.

En esta categoría, se aborda la problemática de la contaminación socioambiental, con un enfoque particular en la invasión las Vegas. En este lugar, persisten niveles significativos de malos olores debido a las prácticas inadecuadas de los habitantes, que incluyen la quema de basura, la tala de árboles, la disposición inapropiada de desechos en el río, la extracción de material de arrastre y la actividad minera. Como resultado, se observa una comunidad que carece de un sentido de pertenencia y no cuida su entorno ni su salud.

Asimismo, este sector se encuentra en una situación de vulnerabilidad y a menudo es pasado por alto por parte de las autoridades gubernamentales. Además, al estar rodeado de vegetación, se convierte en un lugar propicio para la disposición de basura y escombros, lo que genera una contaminación visual y olorosa. De manera similar, la falta de sistemas adecuados de alcantarillado y gestión de residuos resulta en la contaminación del suelo y el agua. Las aguas residuales suelen verterse directamente en el río Saldaña y en el canal de riego cercano a la invasión, lo que aumenta el riesgo de enfermedades y daña los ecosistemas locales.

La contaminación socioambiental está estrechamente relacionada con la Teoría General de Sistemas Complejos,

como señaló Martínez y Esparza (2020). Esta teoría aborda la interacción entre el medio ambiente y la sociedad, destacando cómo la sociedad puede ser la principal causante de afectaciones en el territorio que habita. Además, esta teoría ayuda a comprender cómo la población que realiza invasiones territoriales interactúa con el entorno, generando impactos socioambientales. Esto nos permite comprender que los sistemas sociales y ambientales son interdependientes y se influyen mutuamente. En el caso de la población que invade el territorio, se observan cambios en los sistemas sociales, como el aumento de conflictos entre grupos culturales y la alteración de las relaciones comunitarias. Al mismo tiempo, se evidencian cambios en los sistemas ambientales, como la degradación del suelo y la disminución de la biodiversidad.

| Conclusiones y recomendaciones

En conclusión, los temas socioambientales representan una contribución invaluable para el trabajador social al capacitarlos para enfrentar desafíos complejos y fomentar comunidades saludables, sostenibles y equitativas. Este enfoque no solo permite reconocer la estrecha relación entre el individuo y el medio ambiente, sino que también promueve un aumento en la conciencia ambiental dentro de las comunidades, incluida la comprensión de los impactos ambientales en la salud y la calidad de vida.

Por otra parte, en el proceso que se llevó a cabo se pudo evidenciar que el Barrio las Vegas del Municipio de Saldaña se caracteriza por ser una comunidad

vulnerable, al encontrarse en un asentamiento informal ubicado en una zona de alto riesgo. Además, en este contexto, la alta contaminación socioambiental es evidente ya que surge de las prácticas inadecuadas de la población, impactando negativamente en su calidad de vida.

Se recomienda que la comunidad las Vegas, situada en el barrio 12 de octubre, implemente medidas preventivas. Esto incluye coordinar con el líder comunitario campañas de limpieza en la zona, organizar jornadas de vacunación y, sobre todo, asegurarse de acceder a los servicios básicos. Es crucial reconocer que el entorno donde residen no es propicio para mantener una calidad de vida digna. Por lo tanto, están expuestos a enfrentar afectaciones socioambientales.

| Referencias

- Alvarado, L., & Garcia, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Revista Universitaria de Investigación*, 4.
- Bernal Torres, C. A. (2010). Metodología de la Investigación. *Revista de Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*, 77. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf
- Lugo Gil, C. Y., & Lara Enriquez, B. E. (2022). Conflictos Socioambiental y Minería en Sonora, México. *Scielo*, 4. Obtenido de [scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102022000200637&lang=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102022000200637&lang=es).
- Martínez Romero, E., & Esparza Olguin, L. G. (2020). Teorías de Sistemas Complejos: Marco epistémico para abordar la complejidad socioambiental. *Scielo*, 6. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-49642021000100373&script=sci_arttext_plus&lng=es
- Nava Galán, G. (2012). La calidad de vida análisis multidimensional. *Enfermería Neurológica*, 4. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/la-calidad-de-vida.pdf>
- Prieto Roza, A. (2017). Conflictos Socioambientales en los Paramos de la Sabana de Bogotá Estudios Nacionales. *Asociación Ambiente y Sociedad*, 7. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ambienteysociedad.org.co/wp-content/uploads/2017/07/Publicacion_conflictos_socioambientales_paramos_Sabana_Bogota_Julio_2017.pdf
- Vanegas Sahagún, B. A. (2018). Conflicto socioambiental y rellenos sanitarios en los pueblos de la Barranca en Zapopan, Jalisco. *Carta Económica Regional*, 2. Obtenido de <file:///C:/Users/Laptop%20hp/Downloads/Dialnet-ConflictoSocioambientalYRellenosSanitariosEnLosPue-7951078.pdf>
- Sánchez Flores, Fabio Anselmo. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>



• **ceatso**

Corporación de Estudios
Avanzados en Trabajo Social

ceatso.com

