



**ceatsó**

Corporación de Estudios  
Avanzados en Trabajo Social

# Complejidades Latinoamericanas

*Revista Electrónica*

**Volumen III | 2021 Semestre II**

**ISSN 2452-6193**

# INDICE

## | Revista

Descripción  
Comité Editorial  
Presentación

## | Artículos

- Los determinantes sociales que inciden en la emergencia obstétrica.  
Un estudio en el hospital materno infantil Guadalupe Victoria de  
Atizapán de Zaragoza estado de México **6**  
*Julio César Medina Arellano*
- Las organizaciones sociales en el barrio Nelson Mandela: De su  
historia y las acciones por el Desarrollo Social. Cartagena, Colombia **25**  
*Betty León Batista, Jairo Rodríguez Buelvas, Paola Jiménez Blanquicett*
- Una mirada desde la Gerencia Social para la creación de la política  
pública de habitante de calle, en el municipio de Girardot,  
Cundinamarca **42**  
*Lisseth Viviana León Rojas, Leidy Carolina Meneses, Erika Rodríguez Rubiano*
- La infraestructura tecnológica como sustento en los procesos de  
educación durante la pandemia de la Covid-19 en Colombia **57**  
*María José Arango Rojas, Jessica Alejandra Valbuena García*
- La soledad en la vejez desde una perspectiva de género **69**  
*Jimena del Pilar Jaramillo Jaramillo*
- Impacto social y económico del desempleo en el municipio de  
Honda Tolima **79**  
*Yolima Fracedys Cala Palacio*
- El papel de la Intervención Social ante la crisis económica  
del estado de bienestar a la beneficencia **96**  
*Patricia Buedo Martínez*
-



## Revista Electrónica de Trabajo Social Complejidades Latinoamericanas

### | Descripción

La Revista Electrónica de Trabajo Social “Complejidades Latinoamericanas” es una iniciativa de la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO) que busca incentivar a profesionales, académicos e investigadores a publicar artículos desde el Trabajo Social en los ámbitos de la investigación, sistematización e intervención profesional.

La Revista recibe trabajos originales e inéditos, como también recibe reseñas de libros publicados en los últimos dos años. Los artículos son revisados por dos evaluadores externos, con conocimientos en la temática tratada. Las reseñas deben ser propuestas al Comité Editorial quien al final del proceso dará su aprobación.

### | Objetivo

Su objetivo es difundir artículos de carácter teórico, metodológico y aplicado en el campo de las Ciencias Sociales, con el fin de dar cuenta de los avances de la disciplina y apoyar los campos problemáticos propios de la intervención profesional; develando los aciertos y complejidades en los diferentes ámbitos del Trabajo Social.

### | Política de Acceso

Revista CEATSO proporciona un acceso gratuito a su contenido, dado que permite generar marcos conversacionales propios de la disciplina y posibilita un intercambio global de conocimiento en el contexto de las Ciencias Sociales.

Esta Revista no tiene cargos de ingreso ni cobro alguno por la gestión ni evaluación de artículos.

**Revista Complejidades  
Latinoamericanas, Vol. III,**  
Corporación de Estudios Avanzados en  
Trabajo Social, Chile, 2021.

**Periodicidad: Semestral**

**ISSN: 2452-6193**

**TRABAJO SOCIAL**

**REALIDAD SOCIAL**

**CIENCIAS SOCIALES**

## | Dirección y edición de la Revista

Directores: **Marcelo Torres Fuentes**

**Sonia Zapata Donoso**

Editor: **Keylor Robles Murillo**

## | Comité Nacional

### **Cecilia Bastías Parraguez**

Trabajadora Social. Doctora Educación Inclusiva, Magíster en Ciencias Sociales Aplicadas. Académica e Investigadora Universidad de la Frontera, Chile.

### **Ruth Lizana Ibaceta**

Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas de la Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.

### **Ximena Risco**

Doctora en Ciencias de la Educación. Directora Área Humanidades y Educación Universidad Tecnológica de Chile.

## | Comité Editorial Internacional

### **Anabel Chen Molina**

Trabajadora Social, Maestría en Gerencia Bienestar Social y Postgrado en Docencia Superior, Docente de la Licenciatura en Desarrollo Comunitario con Énfasis en Promoción y Organización Social Universidad de Panamá.

### **Betti Reyes Masa**

Trabajadora Social, Doctora en Trabajo Social, Magister en Desarrollo Comunitario. Docente titular de la carrera

de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

### **Camila Martínez Conde**

Trabajadora Social, Especialista en Gestión Pública Coordinadora Programa de Trabajo Social ITFIP Tolima, Colombia.

### **Delia Vega Bazán Roncal**

Trabajadora Social. Licenciada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Máster en Investigación y Docencia Universitaria por la Universidad Garcilaso de la Vega. Doctora en Ciencias del Desarrollo Social por Universidad Nacional de Trujillo (Perú).

### **Elizabeth Miranda Rodríguez**

Trabajadora Social. PhD con especialidad en Familias. Es catedrática de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano.

### **Paula Andrea Meschini**

Licenciada en Servicio Social, Docente e Investigadora en Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina.

### **José Ibarra Orellanes**

Licenciado en Trabajo Social, Especialista en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Magíster en Gestión de Investigación y Desarrollo. Master Internacional en Gerencia y Gestión Pública, Desarrollo Local y Gobierno Electrónico. Doctorando en

Salud Pública-Facultad de Medicina-UCV.  
Docente de la Escuela de Trabajo Social-UCV. Venezuela.

### **Julio Beccar Varela**

Trabajador Social, Maestría en Orientación y Educación Familiar. Bachiller en Filosofía y Teología. Doctorando en Ciencias Sociales en Universidad de Granada – España. Docente en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil en la Carrera de Trabajo Social, Ecuador.

### **Karina Rojas Bonilla**

Trabajadora Social, Especialización en Gerencia de Proyectos, Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo, Docente en Corporación Universitaria Minuto de Dios. Coordinadora de los programas de Trabajo Social y la especialización en Gerencia Social del Centro Regional Girardot – Rectoría Cundinamarca, Colombia.

### **Luis Ayala**

Trabajador Social, Director del Departamento de Investigación y Desarrollo de la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo UTCD, Paraguay.

### **Marisol Martínez Suarez**

Trabajadora Social, Magister Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, Coordinadora de Investigación-Centro Regional Girardot, Dirección de Investigación-Rectoría Cundinamarca en Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia.

### **Ninoska Durán Burgoa**

Licenciada en Derecho titulada en la Universidad Católica Boliviana San Pablo

de Bolivia. Magíster de Ciencias de la Familia, Universidad de Santiago de Compostela; España. Egresada de la Maestría de Derecho Administrativo de la Universidad Andina Simón Bolívar.

### **Rafael Zambrano Vanegas**

Trabajador Social – Universidad de La Salle, Magister en Gobierno y Políticas Públicas – Universidad Externado de Colombia y Columbia University N.Y. Coordinador de Investigación del Programa de Trabajo Social – Campus Barranquilla Colombia.

### **Paula Mara Danel**

Trabajadora social, Dra. en Trabajo Social, Magíster en Trabajo Social, actualmente Investigadora Adjunta Conicet Instituto de Estudios de Trabajo Social y Sociedad- Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional de la Plata, Argentina.

### **Rosa María Cifuentes**

Trabajadora social y Educadora Colombiana (mención en Educación Familiar y Social y en Ciencias Sociales), Magister en educación comunitaria. Actualmente Vicerrectora Académica y Pedagógica Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola IPL, San Cristóbal, República Dominicana.

### **Yuly Parra Montoya**

Trabajadora Social Magíster en Administración de Negocios. Coordinadora del Programa Trabajo Social en la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR) Colombia. Coeditora de la Revista Búsqueda, miembro del Comité editorial del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS),

miembro del grupo de investigación  
Desarrollo Humano y Gestión de la  
Innovación Empresarial y Social.

## | Presentación

La revista electrónica de Trabajo Social “Complejidades Latinoamericanas” es una iniciativa que surge desde la Corporación de Estudios Avanzados en Trabajo Social (CEATSO), con el objetivo de generar un espacio de intercambio académico entre profesionales, investigadores/as y académicos/as que tengan interés en discutir aspectos medulares relacionados con el ejercicio y la intervención profesional.

Durante un año, hemos sido testigos de la importancia y la pertinencia de una revista que se convierta en un espacio de análisis, discusiones y propuestas frente a las complejidades latinoamericanas. En los dos primeros números de esta revista hemos tenido la oportunidad y el honor de contar con aportes de colegas de diferentes países de América Latina, quienes han generado reflexiones en torno a temáticas situadas en sus contextos; visualizando que los elementos compartidos por la región son mucho más de lo creemos.

El presente número agrupa artículos de México, Colombia y España, en los cuales se profundiza una diversidad de temas vinculados con el Trabajo Social. Dentro de esos temas, en primer lugar, se encuentra el análisis de los determinantes sociales que inciden en la emergencia obstétrica, específicamente, en un hospital materno ubicado en Zaragoza, Estado de México.

De igual manera, como parte de la visibilización de las realidades de los grupos excluidos, se estudian las organizaciones sociales en el barrio Nelson Mandela, en Cartagena, Colombia, a partir de su historia y las acciones por el desarrollo social. Aunado a lo anterior, se analiza, desde la gerencia social, la creación de la política pública para habitantes de calle, en el Municipio de Girardot, Cundinamarca. Asimismo, se aborda la infraestructura tecnológica como sustento en los procesos de educomunicación durante la pandemia de la covid-19 en Colombia.

En este volumen se ubican textos sobre la soledad en la vejez desde una perspectiva de género; el impacto social y económico del desempleo en el municipio de Honda Tolima; el papel de la intervención social ante la crisis económica; y el Estado de bienestar a la beneficencia. La mayoría de los textos profundizan en las implicaciones generadas por la pandemia del COVID-19, tanto a nivel del papel del Estado, las políticas públicas y los fenómenos sociales agravados, como el desempleo, la pobreza y la desigualdad social.

Finalmente, solo queda reiterar los agradecimientos a quienes hicieron posible este tercer número. Aprovechamos para invitarles a enviar sus textos y a participar en nuestras iniciativas orientadas en el fortalecimiento de la publicación académica.

**Marcelo Torres Fuentes**

*Director*

Revista Complejidades Latinoamericanas

**Keylor Robles Murillo**

*Editor*

Revista Complejidades Latinoamericanas

## LOS DETERMINANTES SOCIALES QUE INCIDEN EN LA EMERGENCIA OBSTÉTRICA. UN ESTUDIO EN EL HOSPITAL MATERNO INFANTIL GUADALUPE VICTORIA DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA ESTADO DE MÉXICO

Julio César Medina Arellano\*\*

**Fecha de recepción:** 15/03/2021

**Fecha de aprobación:** 15/11/2021

### RESUMEN

Este artículo tiene la finalidad de mostrar los factores sociales que están relacionados con la emergencia obstétrica, en este sentido se parte de la premisa que las enfermedades tienen una explicación social, por ello se trató de estudiar y describir las variables que se han señalado tienen influencia en el proceso salud-enfermedad, mismas que están configuradas a partir de la educación, el entorno social, la violencia de género, entre otras, de tal forma que desde las ciencias sociales, se visibiliza con más claridad que existen determinantes sociales de la salud vinculados o por lo menos tienen una relación en la ocurrencia de este tipo de padecimientos, para ello se realizó un estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal, lo cual requirió de un trabajo de campo de más de un año en un hospital del Estado de México, encontrando información para puntualizar que algunas premisas en referencia a la educación se han modificado para explicar ciertas problemáticas y se identifica la relevancia que tiene el entorno en el que se desarrolla cada mujer en etapa gestacional y cobra trascendencia la violencia de género que viven las féminas que participaron en el estudio.

**Palabras clave:** Emergencia obstétrica, muerte materna, violencia de género y entorno social.

### ABSTRACT

This article aims to show the social factors that are related to obstetric emergency, in this sense it is based on the premise that diseases have a social explanation, so it was tried to study and describe the variables that have been indicated have influence in the health-disease process, which are configured from education, the social environment, gender-based violence, among others, in such a way that from the social sciences, it becomes clearer that there are social determinants of health linked or at least have a relationship in the occurrence of such conditions, for this purpose a descriptive quantitative study of transverse cut was carried out, which required field work of more than a year in a hospital of the State of Mexico, finding information to point out that some premises in reference to education have been modified to explain certain problems and identifies the relevance of the environment in which each woman develops in the gestational stage and

---

\*\* Licenciado y Maestro en Trabajo Social por la Universidad Nacional Autónoma de México, titulado en ambos con mención honorífica. Jefe de Trabajo Social del Hospital Materno Infantil (2015-2017, 2019-2020). Actualmente, es Trabajador Social en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango y profesor de la licenciatura en Trabajo Social en la Universidad Autónoma del Estado de México, [jmedinaa@uaemex.mx](mailto:jmedinaa@uaemex.mx)

transcends the gender-based violence that the females who participated in the study live.

**Keywords:** Obstetric emergency, maternal death, gender-based violence and social environment.

## **| Introducción**

El embarazo es un evento fisiológico que ha existido a lo largo de la historia de la humanidad, sin embargo, existen dificultades y problemas que ocurren en este periodo y por ende afectan a la madre y al o la recién nacida, se considera que la gestación debe ser vigilada y atendida de forma habitual, para identificar en tiempo y forma los riesgos propios de esta etapa, entre los que se encuentran la emergencia obstétrica y de manera concatenada la muerte materna.

El abordaje de la emergencia obstétrica está relacionado con las problemáticas de salud que ocurren de manera frecuente en la sociedad, teniendo como una de las principales consecuencias cuantificadas la muerte materna.

La vinculación de los padecimientos ginecológicos y la muerte materna sugieren su resolución a partir de la implementación de tecnología e infraestructura médica, sin embargo, dentro de su composición hay elementos sociales que envuelven su causalidad y es necesario investigar desde una perspectiva social.

A partir de la implementación de los Objetivos del Milenio en el año 2000, se manifestó con más ímpetu la problemática de la muerte materna como un foco de atención de la salud pública a nivel mundial y nacional, concluyendo sus metas en el año 2015.

En la actualidad la política pública de salud que vigila el cuidado y atención de la mujer la podemos encontrar en los Objetivos del Desarrollo Sostenible (2015-2030), donde en su tercer objetivo, busca reducir la tasa de mortalidad materna, lo cual es loable,

pero previo a ello, se tienen que analizar el número de muertes maternas que son prevenibles y ocurren en contextos de desigualdades sociales.

La interrelación de la enfermedad desde la perspectiva social, indica que hasta muy recientemente la emergencia obstétrica ha sido considerada como un campo de estudio natural y exclusivo de la ciencias médicas y biológicas, lo que ha conducido a que, “si bien se han logrado avances importantes en el conocimiento respectivo de este enfoque, no se cuenta con un desarrollo comparable sobre sus aspectos sociales y psicológicos” (Ojeda, 1999, p.39).

Es importante señalar de acuerdo a los estudios de Ojeda (1999) que:

La salud reproductiva es un área de interés e investigación en varias disciplinas tanto de las ciencias médicas como de las sociales. Sin embargo, por largo tiempo se ha dado lo que podríamos denominar un desarrollo desequilibrado del conocimiento científico sobre el tema, pues ha sido mayormente favorecida la investigación del primer tipo (p. 39).

Bajo esa lógica, el estudio de los determinantes sociales de salud, permitió describir las condiciones en las que las mujeres, nacieron, crecieron y se desarrollaron, y su posterior influencia en la ocurrencia de la emergencia obstétrica. que requiere la garantía de sus derechos fundamentales.

Desafortunadamente siempre surge la necesidad de incrementar el presupuesto y el esfuerzo del sector público y privado para atender las necesidades más sentidas de esta población especial, que permite contribuir a salvaguardar su calidad de vida. Se evidencia que la oferta de servicio ofrecida a este grupo etario no es suficiente

para atender la población de Primera Infancia que tiene un crecimiento poblacional exponencial y siempre las necesidades serán visibles en la sociedad.

El objetivo de las instancias de participación es garantizar el goce y disfrute de los derechos inalienables de la primera infancia, siempre enfocados en contrarrestar la vulneración y proyectar mejores condiciones para alcanzar el desarrollo integral y mejorar su calidad de vida.

### | Contextualizando la problemática de la muerte materna

Una de los resultados más preocupantes derivados de la emergencia obstétrica<sup>1</sup>, es la muerte materna<sup>2</sup>, por ello la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha realizado estudios de este tema en particular y puntualiza datos que requieren ser considerados, como un eje importante del presente artículo.

Información de la OMS, argumentan que diariamente “mueren 830 mujeres por causas prevenibles relacionados con el embarazo y el parto” (OMS, 2016), además, este mismo organismo determinan que el 99 % de ellas ocurre en países en vías de desarrollo.

Freyermuth y Sesia (2009) afirman, “que el indicador de mortalidad materna revela no solamente el grado de desarrollo de un país, sino la equidad en el desarrollo y la calidad de los servicios de salud” (p.12). Es relevante postular que México, tenía como meta encontrar la forma de cumplir el

objetivo 5 de los plasmados en los del Desarrollo del Milenio.

Para ello debería obtener una razón de mortalidad materna (RMM) de 22 muertes por 100 mil nacidos vivos para 2015. “Si bien, México tuvo un descenso de casi 29% entre 1990 y 2005, en los años 2007 y 2008 esta disminución se estancó, sobre todo en los estados del sur” (Bissell, 2009, p. 28).

Dentro del país para que existan resultados relevantes respecto a la muerte materna, debe identificarse “una reducción del nivel de 89 muertes que se presentaba en los años 90, pero es un reto difícil, dado los datos del 2010, donde presentaron 57 muertes maternas por 100 mil nacidos vivos” (Juárez, Palma y Singh, 2010, p. 3).

Los estudios de Aguirre (2009) le han permitido enunciar que:

Las medidas para disminuir tanto la mortalidad infantil como la materna en el México del siglo XXI, requiere de las mismas medidas: buena atención prenatal y al parto, y que ésta se encuentre al alcance de toda la población. Mientras existan sectores excluidos persistirán los rezagos (pp. 96-97).

### | Metodología

La presente investigación se llevó a cabo durante los años 2017 y 2018, en el Hospital Materno Infantil Guadalupe Victoria de Atizapán de Zaragoza (en adelante HMIGVAZ), el cual se encuentra ubicado en

---

<sup>1</sup>Emergencia obstétrica: La urgencia o emergencia obstétrica se define como aquel estado de salud que pone en peligro la vida de la mujer y/o al producto y que además requiere de atención médica y/o quirúrgica de manera inmediata.

<sup>2</sup>Es la muerte de una mujer durante el embarazo o dentro de los 42 días siguientes a su término, independientemente de la duración y el sitio del embarazo, debido a causas directamente relacionadas con el embarazo y sus efectos, condiciones obstétricas, o bien enfermedades preexistentes o evolutivas durante el embarazo, no debidas a causas obstétricas, pero sí agravadas por el estado de gestación).

el Estado de México<sup>3</sup>, esto por ser un hospital especializado en la atención de emergencia obstétrica, así como por ubicarse en una de las entidades que a nivel nacional maneja altas cifras en cuanto a muerte materna se refiere.

Es importante como preámbulo señalar que la institución en la cual se realizó la investigación, se inauguró el 14 de septiembre del 2011, misma que se creó como consecuencia de un estudio realizado en 1996, el cual mostró “las necesidades específicas que en materia de salud tiene la región norte del municipio” (Departamento de Enseñanza del HMIGVAZ, 2015, p. 3).

En esta zona no se ha observado un hospital similar, del sector público, que se especialice en la atención materno-fetal, como lo realiza esta institución. Se ha postulado que con este hospital se está brindando “atención también a mujeres con diabetes o hipertensión, quienes requieren cuidados específicos durante su embarazo y parto. Así también, prevención de cáncer de mama o cervicouterino, patologías de ovario, o cirugía general ginecológica y sus trastornos” (Departamento de Enseñanza del HMIGVAZ, 2015, p.4).

El interés de realizarlo en este lugar se deriva del trabajo realizado en este lugar durante el período 2015 -2017, como encargado de la Unidad de Trabajo Social del nosocomio, luego entonces a partir de pertenecer a diversos comités hospitalarios, se diseñó un protocolo de investigación, a partir de analizar que las enfermedades tienen una composición social y requieren ser descritas desde esa perspectiva.

La elaboración de esta investigación fue con el respaldo de la Universidad Nacional Autónoma de México, iniciando en enero de 2018, a partir de visitas institucionales en las cuales se pudo revisar bitácoras de registro de pacientes e informes de Trabajo Social; se identificó que en el HMIGVAZ durante el 2017, fue el año en el que se atendieron más pacientes desde su apertura, a través de la atención de 5,500 pacientes ginecológicas, de las cuales 301 fueron consideradas códigos mater, siendo el mes de febrero, donde más se presentaron emergencias obstétricas con 38 casos registrados, y aunque las pacientes en cuanto a su edad y lugar de residencia fue multivariado, es primordial tener una perspectiva de por qué en este espacio del tiempo y bajo qué características se presentaron este tipo de problemáticas de salud.

De las pacientes seleccionadas se realizó un primer acercamiento a partir de los expedientes clínicos, de los cuales se obtuvo los principales datos sociodemográficos de las usuarias y su familia, tales como: edad, ubicación geográfica, ingreso, integrantes del núcleo familiar, tipo de vivienda y su tenencia, entre otros.

El trabajo de campo se desarrolló durante el año 2018, donde fue necesario la implementación de las siguientes técnicas e instrumentos:

- Como parte de las técnicas se ocupó la revisión documental, para contemplar los avances que se iban presentando del tema de investigación, por medio de artículos, revistas científicas, tesis y libros.

---

<sup>3</sup>Gómez, Briones, Morales y Rodríguez (2003) señalan que en el Estado de México “existe una tasa de mortalidad materna de 62.2 por cada 100,000 mil nacidos vivos registrados en el año 2000” (p. 201). Ocupando para ese entonces el primer lugar del país en cuanto a defunciones por este tipo se refiere. Ahora bien, los datos más actuales de la Secretaría de Salud, señalan que en el 2019, en la misma entidad ocurrieron 67 muertes por cada 100, 000 mil nacidos vivos.

- También durante todo el estudio fue de suma relevancia la observación, para tener una comprensión del fenómeno de estudio, aunando a lo anterior se implementó la visita domiciliaria, con la cual se pudieron aplicar las encuestas que se programaron como parte de la investigación.
- Por último, se hizo revisión de expedientes, con la finalidad de obtener, información de fuentes secundarias, acerca del proceso de atención de las pacientes.

Con relación a los instrumentos que fueron indispensables en la elaboración del estudio se encuentran los siguientes:

Se inició con la guía de observación, la cual fue de utilidad para identificar los elementos puntuales a considerar dentro de la institución donde se realizó la investigación y para el desarrollo del trabajo de campo.

Por su parte, la encuesta fue el instrumento que se aplicó directamente a la población seleccionada, en esta investigación.

En lo que respecta al diario de campo, permitió la reconstrucción de situaciones y aspectos que fueron notables en el desarrollo del estudio realizado.

Este trabajo, tomó como base el análisis de los determinantes sociales de salud, lo cual permitió entender el papel que tienen en la presencia de la emergencia obstétrica, luego entonces bajo un marco lógico se pudieron identificar los lineamientos para entender la problemática en sus diversas dimensiones, ello permitió indagar la relevancia que tienen en la presencia de este padecimiento, específicamente dentro del HMIGVAZ.

La investigación en cuanto a su tipo es cuantitativa, respecto a su diseño es no

experimental transversal, lo anterior se realizó para caracterizar de manera objetiva la problemática social, en un periodo y tiempo específico.

La elección de la muestra se reitera fue resultado de un acercamiento a la institución donde se desarrolló la investigación y por ello se seleccionaron a mujeres atendidas en el HMIGVAZ, con emergencia obstétrica durante el 2017, que cumplan con los siguientes criterios de inclusión establecidos:

**Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de pacientes que participaron en la investigación**

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mujeres mexicanas</li> <li>➤ Que hayan tenido emergencia obstétrica en el mes de febrero del 2017</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mujeres extranjeras</li> <li>➤ Que hayan cursado por emergencia obstétrica en el 2017, durante los meses de: enero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, 2018, con base a información obtenida del Departamento de Trabajo Social del HMIGVAZ, durante el año 2017.

Para la estructuración de los criterios de inclusión que se observan en la tabla 1, se tuvieron que analizar la totalidad de los casos de emergencia obstétrica que se presentaron en el HMIGVAZ durante el 2017, de ahí se seleccionó el mes de febrero

por el número de casos identificados, y bajo criterios metodológicos de representatividad se determinó encuestar a todas las mujeres (previa gestión para participación en el estudio de manera telefónica) que sufrieron emergencia obstétrica en este período de tiempo, a partir de realizar visitas domiciliarias durante los meses de febrero y marzo del 2018, en lugares de residencia diversos entre los que destacan Atizapán, Nicolás Romero, Tlalnepantla, Cuautitlán y Melchor Ocampo.

Para que exista una mayor comprensión de los resultados<sup>4</sup> primero conveniente describir que se diseñó un instrumento que constó de 146 reactivos en escala tipo likert, con un tiempo de aplicación de 45 minutos, se estructuró siguiendo el esquema del modelo ecológico, a partir de tres vertientes: microsistema, mesosistema y exosistema (el macrosistema se retomó a partir de la revisión de bibliografía de organismos internacionales y las políticas nacionales que desarrollan investigación de la emergencia obstétrica).

### **Hacia la comprensión de la emergencia obstétrica desde el modelo ecológico**

El psicólogo Urie Bronfenbrenner, ofrece una postura teórica donde se refleja la interacción del individuo con su medio ambiente, en este orden de ideas se vislumbra al modelo ecológico, ya que, argumenta aspectos fundamentales para el entendimiento de las conductas, teniendo en cuenta las características del individuo, así como su ambiente mediato e inmediato. En este sentido lo que se conoce como ambiente ecológico interpela la comprensión de que el desarrollo de la persona se ve afectado profundamente por hechos que ocurren en entornos en los que ni siquiera está presente.

El individuo a lo largo de su vida forma parte de diferentes grupos y contextos. Esos múltiples grupos a los que pertenece (familia, escuela, trabajo y asociaciones) permiten su inserción en un medio cada vez más amplio, lo que en su interacción diaria hace que el

ser humano permee y sea permeado por distintos sistemas en distintos niveles de interacción.

Por tanto, es de suma importancia verificar el rol que juega cada ser humano dentro de la sociedad, es decir, aunque la persona puede ser afectada por el entorno, cada individuo juega un rol específico, pero este posicionamiento cambia continuamente por ello, las llamadas transiciones ecológicas, abordan “los cambios en la posición de una persona dentro del ambiente ecológico en el que está inmersa, como consecuencia de un cambio de rol, de entorno o de ambos a la vez” (Bronfenbrenner 1987, citado por Mikulik, Muiños, Crespi, Fernández, Monges, et al., 2006, p.174).

Algunos ejemplos de cambios normativos indican “que se sitúe el desarrollo dentro de su un contexto, es decir estudiar las fuerzas que dan forma a los seres humanos en los ambientes reales en los que viven” (Gifre y Esteban, 2012, p. 82). Entonces, pasar de no estar embarazada a estarlo, conlleva una transición ecológica, que incluye modificaciones de conductas al nuevo estado las cuales son dictaminadas por las políticas de salud y de una u otra manera por la sociedad.

La ecología del desarrollo humano comprende el:

[...] estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre ser humano activo en desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos (Bronfenbrenner 1987, citado por Gifre y Esteban, 2012, p. 81).

<sup>4</sup>Se analizaron los datos es Statical Package for Social Sciencies SPSS 21.

## Formación de las categorías de análisis

Para realizar este apartado fue necesario el estudio de los determinantes sociales de salud planteados por las siguientes investigaciones: Public Health Agency of Canadá (citados por Moiso, 2000, p. 176); Determinantes de Salud mencionados por la Organización Mundial de la Salud (citados por Moiso, 2007, p.177-181) y Determinates Sociales Intermedios (citados por Gonzalez 2015), quien también retomó los estudios de Solar, Irwin y Navarro (2007).

Por medio del análisis de las investigaciones enunciadas se estructuraron los determinantes sociales de la salud, retomados en este estudio, a partir de los postulados del modelo ecológico, que dieron pauta para seleccionar los siguientes elementos, que fueron base para el diseño de la encuesta que aplicó a la muestra que participó en el estudio.

**Diagrama 1. Elementos considerados para la elaboración de la encuesta**

<b>MACROSISTEMA</b>	1.Revisión de organismos internacionales y políticas nacionales que describen a la emergencia obstétrica
<b>EXOSISTEMA</b>	1. Recursos Comunitarios del Sistema Sanitario de Salud 2. Condiciones del Medio Ambiente 3. Acceso a otros Recursos No Sanitarios 4. Apoyo Social
<b>MESOSISTEMA</b>	1.Condiciones de Empleo/ Trabajo del principal proveedor económico 2.Gradientes Sociales

	3.Condiciones de la vivienda 4.Ámbito Familiar 5.Redes Sociales 6.Violencia de Género
<b>MICROSISTEMA</b>	1.Escolaridad 2.Creencias 3.Estilos de vida 4.Hábitos 5.Trabajo y condiciones de empleo de las mujeres 6.Exclusión social 7.Ocupación del tiempo 8.Conductas Saludables o de Riesgo 9.Empoderamiento de la mujer

Fuente: Elaboración propia, 2021.

## Resultados y Discusión

En la investigación se ubicaron los municipios de procedencia de las pacientes que llegaron al hospital con emergencia obstétrica, ello es un factor dentro de los determinantes sociales de salud, que se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2. Municipio de donde proceden las mujeres encuestadas, HMIGVAZ, 2018**

Municipios	Frecuencia	Porcentaje
Atizapán de Zaragoza	18	47.4
Nicolás Romero	12	31.6
Cuautitlán Izcalli	4	10.5
Tlalnepantla	3	7.9
Melchor Ocampo	1	2.6
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia, 2021.

En la tabla 2, se observa que el 47.4% de las mujeres consideradas para el estudio, pertenecen al municipio de Atizapán de Zaragoza y un 31.6% pertenecen a Nicolás Romero, esto por la facilidad de traslado de las mujeres del primer municipio y en el caso de las mujeres pertenecientes a la segunda localidad, representó una alternativa de carácter público y de servicios especializados, para pacientes que requieren atención ginecológica, así lo puntualizaron las mujeres en sus encuestas.

También existió un 13.1 % de encuestadas pertenecientes a los municipios de Cuautitlán Izcalli y Melchor Ocampo las cuales, por su residencia, pudieron ser atendidas en hospitales más cercanos, como el General José Vicente Villada.

Por último, un 7.9 % de las mujeres, procedencia de Tlalnepantla, motivo por el cual tuvieron que haber sido atendidas en el Hospital General de Tlalnepantla Valle Ceylán, pudiendo ahorrar tiempo para su atención médica, sin embargo, se encontró que en los tres municipios a las féminas las derivaron con hoja de referencia de esos espacios de salud, al nosocomio donde se realizó el estudio.

Con relación a la edad de las pacientes se observa que el 18.4 % de los embarazos se cursaron en la adolescencia y el 7.9 % en personas con rangos de edad superiores a los 35 años; en el intervalo de edad de los 22 a los 33 años se identifica la mayoría de muestra (73.7%), ahora bien, el hecho de considerar la edad en la cual se cursó el embarazo, es derivado de que hay periodos, donde existe un alto riesgo para cursar una gestación.

El principal diagnóstico por el que ingresaron las pacientes al nosocomio en el 60.5% fue por preeclampsia severa, seguido por hemorragia obstétrica en el 31.6 % de los

casos y en el grupo de otros diagnósticos se ubicó al 7.9 % restante de la muestra.

Es importante caracterizar la formación académica de las mujeres, ya que se establece que la falta de educación se relaciona con la emergencia obstétrica, aspecto que se corroboró a través de la siguiente tabla:

**Tabla 3. Último grado de estudio/Tipo de preparación adicional de las mujeres encuestadas, HMIGVAZ, 2018**

Opciones		Tipo de preparación adicional		Total		
		Sí	No			
Último grado de estudios	Primaria	Recuento	1	6	7	
		% del total	2.6%	15.8%	18.4 %	
	Secundaria		2	17	19	
			5.3%	44.7%	50.0 %	
	Medio superior-carrera-técnica		2	8	10	
			5.3%	21.1%	26.3 %	
	Superior-Posgrado		0	2	2	
			0.0%	5.3%	5.3%	
	<b>Total</b>		<b>Recuento</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
			<b>% del total</b>	<b>13.2%</b>	<b>86.8%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2021, tomando como n=38.

Se encontró información, a partir de la tabla 3, que especifica que las mujeres encuestadas en un 18.4% cuentan con educación primaria, y la mitad de la muestra tiene educación básica.

Por otro lado, se tiene conocimiento que más de 30% de la muestra cuenta con educación media superior y superior, lo que argumenta una preparación académica de las mujeres encuestadas.

En ese sentido, se observó algunos casos donde las féminas encuestadas tienen una preparación adicional, lo anterior ocurrió en el 13.2% de la muestra y se desglosa a continuación:

- ✓ Una mujer tomó un curso para ser asistente educativo.
- ✓ Una más cursó un diplomado en derechos humanos.
- ✓ Otra se capacitó como instructora de fitness.
- ✓ Una fémina tiene un curso de repostería.
- ✓ Y la última tiene un curso de papiroflexia.

Respecto al estado civil un 7.9 % de las mujeres encuestadas eran casadas, un 65.8 % de las mujeres se identificó estaban en unión libre y un 26.3 % eran solteras.

Conviene subrayar que un 84.2 % de las mujeres encuestadas se dedicaban al hogar, pero sobresale que más del 15% de féminas laboraban, en este sentido un 10.5% trabajaban en actividades informales, por tanto, no tenían prestaciones y el otro 5.3% se desarrollaba en actividades formales, pero solamente tenían derecho a salir a consultas médicas.

En relación a la participación social, se pudo especificar que en lo concerniente a este rubro un 84.2% de las féminas encuestadas, no participaban en ninguna actividad (comunitaria o vecinal), las que llegaron a tener participación en alguna actividad fue el 15.8 % restante, de este total un 7.9 acudió a eventos religiosas y un 7.8 participaron en reuniones vecinales.

Se apreció a partir de los resultados que el 85.8 % de las personas encuestadas, no realizaron ninguna actividad física durante su embarazo y el porcentaje (14.2 %) restante efectuaban ejercicio solamente algunas veces.

Es preciso tener presente dentro de los resultados, que un 68.2 % de las mujeres encuestadas llevaron por lo menos 6 controles prenatales en su embarazo; un 26.5 % tuvieron de 2 a 3 revisiones médicas durante su gestación y un 5.3 % de la población en estudio, solamente acudió a una revisión médica en su etapa gestante.

También se puede destacar que el principal sentimiento que causó el embarazo a la población en estudio fue tristeza y depresión, en más del 68.4 % de las mujeres, por aspectos que tienen que ver con problemas de pareja y problemas económicos, de ese total un 34.2% de las féminas lo vivieron de manera diaria, es pertinente enunciar que un 13.2 % lo vivieron esporádicamente, ahora bien, un 18.4 % de la muestra nunca tuvieron este tipo de sentimientos. De las personas que presenciaron esta problemática no se visibilizó que los expedientes médicos, o en el estudio socioeconómico que realiza el área Trabajo Social, hubiesen observado esta situación, para realizar algún tipo de intervención.

Se ubicó que el en el 23.7% de la población encuestada refiere que el embarazo no fue deseado, y de ese *porcentaje* más del 15 % corresponde a los sujetos femeninos que cursaban embarazo en la adolescencia, la proporción restante señaló que su embarazo por el contrario era deseado.

En el 73.7 % de las mujeres que participaron en el estudio, existieron dos preocupaciones que les ocasionaron estrés, las cuales están configuradas a partir de

situaciones económicas y problemas con su pareja, ahora bien, un 7.9 % de la muestra expresó que los quehaceres domésticos, y un 10.6 % aseveró que los problemas de salud y laborales, fueron las situaciones que les causaron este estado; se percibió que solamente en el 7.9 % de las mujeres no existieron acontecimientos que les hubieran estresado durante su embarazo.

Se pudo observar con base a las respuestas de la muestra que en el 47.4% de las mujeres de manera esporádica o algunas veces tomaron los medicamentos de acuerdo con las indicaciones del médico; cabe señalar que en el 52.6 % de ellas los consumieron de acuerdo con la prescripción que realizó el área médica en sus revisiones.

Con la finalidad de identificar el tipo de gente con la que reunieron las mujeres durante su embarazo se pudieron analizar factores potenciales de riesgo en la evolución propia de la gestación, ya que, de la muestra total, las mujeres puntualizaron que 70% de las personas con las que tenían contacto fumaban y en más del 40% consumían alcohol.

Se pudo valorar que el principal proveedor económico del hogar en el 15.8 % estuvo a cargo de las mujeres que se encontraban solteras, pero en un del 65.7% de las encuestadas era su concubino, quien se hacía cargo de los gastos y en el 18.5 % restante fueron los padres y madres de la paciente los que se hicieron responsables de los gastos generados en el núcleo familiar.

En relación a los recursos familiares, la información estipula que los ingresos mensuales en más del 60% de la población son de alrededor de 5,000 pesos, es decir 236 dólares en el tipo de cambio actual, lo que permitió realizar un ejercicio de los bienes y servicios a las que pueden acceder las mujeres y sus familias, señalando que los principales gastos generados al interior del

núcleo familiar según la información de las encuestas son para los rubros de alimentación y el transporte, es necesario aclarar que el 31.6% de las féminas tuvieron ingresos en el rubro que va de los \$ 6,000 a los 10,000 pesos mensuales y solamente el 7.9 % de la muestra obtuvieron recursos por más de \$ 20,000 pesos mensuales.

En relación a la vivienda se detectó que en el 68.4% de los casos la vivienda está rentada o prestada lo que de una u otra manera configura el conocer el acceso a propiedades de las mujeres y sus familias, sin perder de vista que *en un 10.5% de las casas donde vivían las encuestadas habitaban un promedio de 7 a 10 familiares (solamente contaban con 2 habitaciones para dormir)* y en el 21.1 % de los hogares los propietarios eran las familias de las féminas.

Respecto a la dinámica familiar de las mujeres que tuvieron pareja durante el embarazo, se encontró que en el 37.9 % algunas veces o nunca platicaron los problemas que existieron al interior del núcleo familiar; por otro lado, los datos arrojan que siempre un 48.9 % y casi siempre un 13.8 % de las mujeres comunicaron los problemas que ocurrieron al interior del hogar.

Dentro de la información recolectada se aprecia que las féminas vivieron situaciones relacionadas con la violencia psicológica, *ya que el 51.4% recibió descalificaciones con distinta periodicidad, solamente el porcentaje restante no lo vivió y un 49.3 % de la encuesta padecieron críticas por parte de sus parejas durante el embarazo*, de este total un 10.3% fue diario y un porcentaje similar lo vivieron continuamente. En relación a la violencia psicológica y física, se tuvo conocimiento de que el 37.9% de las mujeres recibieron palabras altisonantes por parte de sus parejas y un 27.6% sufrieron empujones,

sin embargo, en ningún caso fue identificado en las instituciones de salud (revisión de expedientes) para brindar intervención a partir de grupos multidisciplinarios.

De las mujeres encuestadas se observó que al 26.3 % de las féminas les condicionaron el dinero durante su etapa de gestación, al resto de la muestra nunca se les restringieron.

En un 73.7 % de las respuestas captadas en las encuestas refleja que las féminas fueron las que realizaron solas las actividades del hogar, no obstante, en el porcentaje restante, los quehaceres domésticos, los hicieron bajo la participación de todos los integrantes de la familia.

Ahora bien, en las mujeres que participaron en el estudio, se identificaron otro tipo de situaciones que limitaron la toma de decisiones y son en referencia a que un 73.7% de la muestra que se dedicaban al hogar, subrayaron no participar en la economía familiar, y las que establecieron aportar refirieron diferentes porcentajes; es decir el 7.9%, señaló que su aportación en la economía del hogar fue en el 100% de los gastos, el 2.6 % lo hizo en el 75 % de los ingresos familiares; el 5.3% otorgó aportaciones que equivalían al 50 % del dinero total que captaron las familias y el 10.5 % su participación fue por medio del 25 % del dinero que generan en los hogares de manera mensual.

Se observó que de la muestra total un 50% las mujeres recibieron críticas por miembros de la familia que no fueron propiamente sus parejas, cabe señalar que en el 5.3 % de ese total las recibieron de manera diaria.

Se pudo investigar que del total de mujeres encuestadas el 26.3% de la muestra realizaron entre 60 a 75 minutos para llegar al hospital, también se detectó en el 10.5% de la muestra que hicieron un tiempo que va

de 76 a 90 minutos. Sobresale un dato que equivale al 2.6%, y corresponde a una fémina que realizó un trayecto para llegar al hospital de entre 91 a 120 minutos, el porcentaje restante (60.6%) hizo un tiempo que va en el rango de los 30 a los 60 minutos.

Se puede argumentar como limitantes en la atención de la salud, ya sea en primer o segundo nivel de atención, que del total de muestra, solamente al 55.6 % de las mujeres se les otorgó medicamento para control de su embarazo.

En los resultados se localizó que más del 50% de las encuestadas se desplazaron en transporte público hacia las instituciones de salud durante su embarazo y un 25% en automóvil que son las que cotidianamente pueden tener acceso a este tipo de bienes, por ende, el porcentaje restante lo hicieron por otros medios (caminar, taxi, bicicleta, entre otros). No se puede dejar de lado que del total de mujeres encuestadas un 28.9 %, establecen que en sus comunidades, solamente existe un medio de transporte para llegar a las instituciones de salud.

La percepción de la seguridad lleva a que las mujeres postulen en el 42.1 % solamente algunas veces puede pasear por su comunidad y en el 18.4% nunca pueden salir de sus hogares, es pertinente mencionar que 39.5 % de las encuestadas aseveraron que pueden pasear con su familia o incluso solas, sin ninguna dificultad siempre y casi siempre.

La seguridad en la comunidad en el 47.4 % de la muestra la consideran regular y en el 13.2% es mala, eso es coincide con el 55.3% de la muestra ya sean las mujeres o sus familiares fueron víctimas de delincuencia dentro de sus comunidades, solamente el porcentaje restante (39.5%) lo consideran bueno.

De la muestra total se ubicaron las principales problemáticas según los lugares que habitan las mujeres encuestadas, donde

en más de la mitad de la muestra 52.6 %, mencionó como principal problema la existencia de lugares para venta de alcohol y en el 47.4 % consumo de drogas.

## **| Discusión**

Se pudo investigar que la principal causa por la que ingresaron los pacientes al nosocomio fue por preeclampsia severa, de esta manera, las investigaciones de la OMS, expresan que la mayoría de las muertes relacionadas con esta enfermedad y “la eclampsia podrían evitarse si las mujeres recibieran asistencia oportuna y efectiva, administrada de acuerdo con estándares basados en las pruebas científicas” (OMS, 2013, p. 1).

Es importante subrayar que la preeclampsia severa es un padecimiento que continúa siendo una importante causa de morbilidad y mortalidad materno fetal “la incidencia de esta patología es amplia ya que influyen numerosos aspectos como la localización geográfica, la raza, los factores nutricionales o inmunológicos, las comorbilidades, y hasta el clima” (Curiel, Prieto y Mora, 2008,p.87), por tanto es un diagnóstico que evidentemente pone en riesgo la vida de las mujeres gestantes, pero hay acciones que se pueden desarrollar para su prevención.

Respecto al embarazo en la adolescencia y en edades superiores a los 35 años, se ha encontrado información detallada que indica que:

El embarazo antes de los 20 y después de los 35 años, se asocia a un mayor riesgo materno y perinatal. El embarazo en menores de 20 años o embarazo adolescente, además del mayor riesgo biológico que implica, genera una situación de riesgo social para el recién nacido y la madre,

siendo un importante problema de salud pública en la mayoría de los países, especialmente para aquellos en desarrollo. El embarazo en mujeres de 35 o más años se asocia con un aumento del riesgo de presentar una serie de patologías propias de la gestación y una mayor frecuencia de patologías maternas crónicas, que traen como consecuencia una mayor probabilidad de muerte materna y perinatal (Donoso, Carvajal, Vera y Poblete, 2014, p.168).

En referencia a la educación se rompe con los paradigmas que se generalizan a nivel mundial y nacional, ya que se relaciona a la emergencia obstétrica con la falta de educación. Sin embargo, en la muestra en la que se realizó la investigación arrojó que había mujeres que tenían estudios superiores a la educación básica, ya que había mujeres que contaban con bachillerato y estudios superiores.

No obstante, existe literatura que señala que “la falta de educación, alimentación adecuada, soporte social y asistencia sanitaria se asocian fuertemente con la emergencia obstétrica y por ende con la mortalidad materna, siendo un indicador de inequidad entre los ricos y los pobres” (Fescina, De Mucio, Ortiz y Jarquín, 2012, p. 9). De esta manera, la emergencia obstétrica, se vincula de manera histórica con las desigualdades de género, tanto en el acceso a la educación, la nutrición y la asistencia sanitaria.

Este estudio también permitió visibilizar que las mujeres que trabajan en actividades informales o incluso formales, pero se atendieron en instituciones que son creadas para la población sin seguridad social, por ello es comprensible observar dentro la

realidad actual las injusticias que vivió la población encuestada.

Las mujeres no acceden a las licencias de maternidad y siguen dándose muchos casos de despido o no renovación de contrato por motivos de embarazo, contraviniendo las normas nacionales e internacionales en la materia. Las estancias infantiles son insuficientes para dar cabida a las niñas y niños, lo que limita enormemente las posibilidades de las mujeres de reintegrarse o integrarse al trabajo, dado que sobre ellas sigue recayendo casi la totalidad del cuidado de los hijos e hijas (Grupo de Información en Reproducción Asistida, 2012, p. 161).

Durante el estudio se observó que en la muestra estudiada no existió participación social en la mayoría de la población encuestada al respecto, los estudios de Alfaro (1999) explican que:

La falta de participación social ocasiona que las personas queden fuera de un proceso de formación de identidades, la cual determina las oportunidades y limitaciones que tendrá cada persona para desarrollarse plenamente: el acceso a los recursos, su capacidad para la toma de decisiones, sus posibilidades de crear y de proponer formas eficientes de hacer las cosas (Citado por Chávez, Rocha y Zaragoza, 2009, p.13).

También se tendría que puntualizar la efectividad de los controles prenatales ya que más de la mitad de la muestra llevaron más de 6 controles prenatales e independientemente cursaron por emergencia obstétrica, sin embargo la Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016, *Atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio y del recién nacido*, promueve que la embarazada de

bajo riesgo reciba como mínimo cinco consultas prenatales, iniciando preferentemente en las primeras 8 semanas de gestación, desde luego en los casos que ameriten un mayor cuidado no existe un límite de consultas, sin embargo en las féminas encuestadas se cumplió con lo que indica determina la norma, sin embargo sus embarazos derivaron en emergencia obstétrica, ello tendría que modificar la forma en que se lleva el control prenatal y se debe configurar como un espacio privilegiado para la educación en la salud.

Se pudo mostrar que el principal proveedor económico en los hogares que están en unión libre o casadas es el concubino o esposo respectivamente, entonces se presupone que la división sexual del trabajo asigna a los hombres el rol de proveedores y a las mujeres el rol de cuidadoras y encargadas del hogar, “con base en su capacidad biológica y exclusiva de las mujeres para embarazarse y tener hijos (as). (Galindo, García y Gutiérrez, 2015, p.12). Esto se traduce en el argumento de que son ellas quienes cuentan con los atributos necesarios para encargarse del trabajo de cuidado y las actividades domésticas, no porque sea así, sino porque así se ha ido construyendo en las diferentes contextos y latitudes.

Se identificó que más del 60 % de la población en estudio vive con alrededor de \$ 5, 000 pesos mensuales, no obstante, el problema de la pobreza en el país, como en la mayoría de los países del mundo, “es una realidad innegable. Se estima que más de 20 millones de mexicanos viven en pobreza extrema” (Palomar y Valdés, 2004, p.225). Esta situación es considerada un problema estructural, que evidentemente repercute en la calidad de vida de las personas, en las mujeres gestantes es preocupante el hecho de que no cuenten con la satisfacción de

necesidades básicas por la ausencia de recursos, o simplemente para poder acceder si lo desean en atención médica privada.

Se pudo evidenciar que existió violencia durante el embarazo, ello pueden tener como consecuencia que haya peso bajo al nacer, o que se produzca un parto prematuro o simplemente la presencia de emergencias obstétricas, en ese sentido este padecimiento tiene con graves consecuencias para la familia y la comunidad. “Se asocia con abandono infantil, desnutrición, violencia y falta de desarrollo social familiar y comunitario lo que conlleva a altos costos sanitarios y sociales, siendo una grave amenaza para el desarrollo de la comunidad y el país” (Fescina, et al. 2012, 9).

Investigaciones particulares argumentan que en etapas gestacionales donde existe violencia en cualquiera de sus manifestaciones “es un factor de riesgo para la mujer en el embarazo” (Oyarce, 2014, p. 50), este fenómeno constituye un problema de salud pública que en ocasiones se percibe, pero en otras no puede identificarse oportunamente y en su totalidad, dada la naturaleza de la problemática, que involucra la intimidad familiar.

Se debe argumentar que más del 20% de la muestra tardaban más de una hora de trayecto, para llegar al hospital, sin embargo, las investigaciones oficiales, para explicar el desafío de la emergencia obstétrica muestran que una de las condiciones para que las mujeres, reciban servicios de salud, es el retraso en la llegada al lugar de atención, es decir:

La mujer sabe que está enferma, o percibe riesgo y quiere consultar a un médico, pero no puede por la dificultad en el acceso a los servicios o por el tiempo de traslado que implica llegar al lugar donde se

proporciona la atención” (Secretaría de Salud, 2012, p.14).

En ese sentido debe existir una reestructuración para regionalizar los espacios de atención y que haya posibilidad de atención inmediata o sea funcional la línea de atención materna que tenga disponible infraestructura y todo lo necesario para la atención de las mujeres que lo requieran.

Respecto a la inseguridad que evita que las mujeres puedan pasear en su comunidad se hizo revisión de un estudio particular, donde puntualiza que los individuos que viven en zonas de inseguridad regularmente no salen por la desconfianza que existe.

Se repliegan en sus casas o trabajos. Se disminuye significativamente, la posibilidad de convivencia ciudadana y de generar cohesión social, asimismo limita la vigilancia informal de las personas que circulan en las calles y esto a su vez genera oportunidad para quienes delinquen, es decir, la percepción de inseguridad puede generar otros problemas, por lo que debe abordarse como un problema público (Jasso, 2013, p.16-17).

Es fundamental señalar, que más de la mitad de la población ya sean sus familiares o la población en estudio han sido víctimas de delincuencia, en este sentido se crea

[...] una percepción, en cuanto a que la persona se sitúa frente a las circunstancias y emite un juicio sobre las posibilidades de ser víctima de un delito, basado en sus conocimientos y sus actividades cotidianas, así como en lo que refieren los medios de comunicación, o lo que se discute en

las conversaciones con otros interlocutores (Jasso, 2013, p. 16).

Del análisis se puede denotar que la gente puede dejar de realizar sus actividades cotidianas y ya no salir a ciertas horas de la noche, por temor de ser víctima de algún delito.

## **| Conclusiones**

La presente investigación, tuvo por objeto conocer el impacto de los determinantes sociales en la salud en las mujeres embarazadas, específicamente de aquellas que cursaron por una emergencia obstétrica, para ello fue necesario reconocer que las enfermedades están intrínsecamente relacionadas con aspectos de tipo social.

Se puede expresar que dentro de las instituciones de salud sigue imperando un modelo médico hegemónico, donde queda despersonalizado el ser humano, en el contexto de la emergencia obstétrica, cuya finalidad es solamente la creación de unidades médicas para disminuir las condiciones de riesgo, que propicia el evento de urgencia, a través del uso de la tecnología médica, así como de los mejores especialistas, todo ello a costa de un beneficio inmediato, más no siempre duradero.

A partir de este estudio se han modificado algunos estándares, ya que en la población objeto de investigación, se encontraron casos de mujeres que tenían estudios superiores o de educación media superior e independientemente padecieron emergencias obstétricas, lo que expresa que no basta cierto nivel educativo, ya que ello no es un factor que las excluya, permitiendo manifestar que las mujeres embarazadas necesitan educación para la salud, priorizando la importancia de la orientación y la prevención antes, durante y después del embarazo, a partir de los equipos

multidisciplinarios que se encuentran en los distintos niveles de atención.

En cuanto al control prenatal, se sabe que es importante durante el embarazo, pero lo que se observa es que tampoco es suficiente ya que un porcentaje importante de mujeres encuestadas acudió a los centros de salud para recibir atención médica, y pese a ello tuvieron complicaciones en la etapa gestacional, lo que indica que los controles de seguimiento de las mujeres embarazadas se deben configurar, para convertirse en espacios de educación donde se identifiquen los factores de riesgo y se potencien las fortalezas de cada mujer para beneficiar la gestación.

Otra de las cuestiones a resaltar es lo concerniente a las instituciones de salud donde las mujeres llevaron su control prenatal, mismas que tienen carencias en cuanto a los insumos para su atención, ello son debilidades para la atención médica, luego entonces hablamos de un determinante social que complejiza la atención de las mujeres.

Se mostraron casos donde existe violencia de género hacia las mujeres, lo cual se refleja en sus actividades, actitudes y la forma como enfrenta la vida, es por ello que desde las instituciones se deben buscar mecanismos para revertir este fenómeno, además de contribuir para modificar esta realidad dentro de la sociedad y en cada caso que presente este tipo de situaciones. Por tanto, cobra sentido que, desde Trabajo Social, se puedan implementar programas centrados en la violencia de género, a partir de realizar investigaciones donde se plasme la importancia de revertir estas problemáticas sociales, así como sus beneficios, para lo cual es de suma importancia el trabajo de grupos multidisciplinarios dentro de las instituciones de salud.

Es menester argumentar que existieron mujeres que se sienten inseguras dentro de los entornos donde viven, pues un gran porcentaje tiene desconfianza del espacio comunitario donde se desarrolla, lo que habla de aspectos relacionados con factores sociales que pueden repercutir en la salud de las mujeres.

No obstante, la distancia que recorrieron las mujeres para obtener atención médica es un factor de gran riesgo para la emergencia obstétrica y la muerte materna, por ello la importancia de regionalizar zonas de difícil acceso y proponer acciones de atención rápida de urgencias, a través de teléfonos de líneas maternas, donde haya un equipo de respuesta inmediata.

Se pudieron observar tres determinantes sociales de salud que fueron preponderantes, en este sentido nos referimos a las instancias de salud en cuanto a sus carencias, su accesibilidad y el seguimiento que se les otorga a las pacientes embarazadas por medio de controles prenatales; otro factor que cobró relevancia fue la violencia de género en sus distintas manifestaciones y el entorno donde viven las mujeres embarazadas, ya que son situaciones que deben retomarse para un análisis integral de la emergencia obstétrica, que permita se contemplen líneas de acción por trabajar de manera integral, y se pueda incidir en la disminución de esta problemática de salud.

## Referencias bibliográficas

- Aguirre, A. (2009). La mortalidad infantil y la mortalidad materna en el siglo XXI. *Revista Papeles de Población*, 15 (61), pp.75-99.
- Bissell, S. (2009). La Mortalidad Materna en el Ámbito Internacional: Estrategias para la Renovación de un Movimiento En Freyermuth, G. y Sesia, P. *La Muerte Materna. Acciones y estrategias hacia una Mortalidad Segura* (pp. 23-31). México: Comité Promotor por una Maternidad sin Riesgos- Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- Curiel, E., Prieto, M. y Mora J. (2008). Factores relacionados con el desarrollo de preeclampsia. Revisión de la bibliografía. *Clin Invest Gin Obst*.35. Recuperado el 02 de enero del 2020, de <https://www.elsevier.es/es-revista-clinica-e-investigacion-ginecologia-obstetricia-7-pdf-S0210573X08730533>
- Chávez, L., Rocha, H., Zaragoza J. (2009). Participación Comunitaria de las mujeres: El papel de las agentes y agentas municipales con perspectiva de género. Veracruz: Fondo de Fomento para la transversalidad de la perspectiva de género.
- Departamento de Enseñanza del HMIGVAZ. (2015). Organización de la institución En *Carpeta Directiva* (p.3-10). Estado de México: Instituto de Salud del Estado México-HMIGVAZ.
- Departamento de Trabajo Social del HMIGVAZ. (2017). Informe de Actividades En *Manual de procedimientos* 2018 (p 10-15). Estado de México: Instituto de Salud del Estado de México-HMIGVAZ.
- Diario Oficial de la Federación (2016). Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016, Para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida. México: Secretaría de Gobernación.
- Donoso, E., Carvajal, J., Vera, C. Poblete, J. La edad de la mujer como factor de riesgo de mortalidad materna, fetal, neonatal e infantil. *Revista Médica de Chile*, 142, pp.168-174.
- Fescina, R., De Mucio, B. Ortiz, E. Jarquin, D. (2012). Guía para la atención de las principales emergencias obstétricas. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado el 23 de 10 de 2018, de, [http://www.paho.org/clap/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=salud-de-mujer-reproductiva-materna-y-perinatal&alias=279-guias-para-la-atencion-de-las-principales-emergencias-obstetricas-1&Itemid=219&lang=es](http://www.paho.org/clap/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=salud-de-mujer-reproductiva-materna-y-perinatal&alias=279-guias-para-la-atencion-de-las-principales-emergencias-obstetricas-1&Itemid=219&lang=es)
- Freyermuth, G. y Sesia P. 2009. Presentación. En *La muerte materna. Acciones y estrategias hacia la maternidad segura* (pp.11-20), México: Comité Promotor por una maternidad sin riesgos-Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- Galindo, L., García, G., y Rivera, P. 2015. El trabajo de cuidado en los hogares: ¿Un trabajo sólo de mujeres? Cuadernos de Trabajo 59. México: Instituto Nacional de las mujeres.

- Gifre, M., y Esteban, M. (2012). Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos Educativos*, núm. 15 Recuperado el 2017 de 07 de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3972894.pdf>
- Gómez, E., Briones, J., Morales, J. y Rodríguez, M. (2003). Mortalidad Materna en el Estado de México. *Asociación Mexicana de Medicina Crítica y Terapia Intensiva*, núm. 6. Recuperado el 13 de enero del 2021, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/medcri/ti-2003/ti036b.pdf>
- González, M. (2015). Determinantes Sociales de Salud. *Gaceta CONBIOÉTICA*, núm.15, Comisión Nacional de Bioética, Recuperado el 10 de octubre del 2019, de [http://www.conbioeticamexico.salud.gob.mx/interior/gaceta\\_conbioetica/numero\\_15/Gaceta\\_15\\_final\\_con\\_foros\\_pweb.pdf](http://www.conbioeticamexico.salud.gob.mx/interior/gaceta_conbioetica/numero_15/Gaceta_15_final_con_foros_pweb.pdf)
- Grupo de Información en Reproducción Elegida (2012). *Vida laboral y Reproductiva*. México: GIRE.
- Jasso, C. (2013). Percepción de la Inseguridad en México. *Revista de Opinión Pública*, 15, 13-29.
- Juárez, F., Palma, J., y Singh, S. (2010). Barrera para la Maternidad Segura en México. (Instituto Guttmacher) Recuperado el 03 de noviembre de 2019, de [https://www.guttmacher.org/sites/default/files/report\\_pdf/maternidad-segura-mexico\\_0.pdf](https://www.guttmacher.org/sites/default/files/report_pdf/maternidad-segura-mexico_0.pdf)
- Mikulik, I., Muiños, R., Crespi, M., Fernández, G., Monges, M. et al. (2006). Transiciones ecológicas: estudio del afrontamiento de las crisis vitales migración, encarcelamiento y divorcio desde el enfoque de la psicología positiva. *Anuario de investigaciones*, núm.12. Recuperado el 28 de enero del 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139942017.pdf>
- Moiso, A., Mesterino M. de los A. y Alfredo, O. (2007). *Fundamentos de Salud Pública*. En *Capítulo 6 Determinantes sociales de salud* (pp. 161-180). Argentina: Universidad Nacional de la Plata.
- Ojeda, N. (1999). Familia y conceptualización. En *Propuesta teórica y metodológica para estudiar la Determinación Social* (pp. 21-67). Tijuana: Colegio de la Frontera Norte.
- Organización Mundial de la Salud (2013). Informe: Recomendaciones de la OMS, para la prevención y el tratamiento de la preeclamsia y la eclampsia, consecuencias y medidas. Recuperado el 28 de octubre de 2019, de [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/119742/WHO\\_RHR\\_14.17\\_spa.pdf?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/119742/WHO_RHR_14.17_spa.pdf?sequence=1)
- Organización Mundial de la Salud (2016). Mortalidad materna. Recuperado el 02 de 11 de 2017, de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs348/es>

- Oryarce, Y. (2015). Violencia familiar en el embarazo con presencia de emergencias obstétricas. Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón de Chimbote. *Cientific-k*, núm. 3. Recuperado el 24 de agosto del 2020, de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/CIENTIFI-K/article/view/895>
- Palomar, J. y Valdés, L. (2004). Pobreza y locus de control. *Revista Interamerican Journal of Psychology*, 38 (2), 225-240.
- Secretaría de Salud (2012). Capítulo 1 la muerte materna un problema de salud pública. En *Convenio General de Colaboración Interinstitucional para la Atención de la Emergencia Obstétrica, un camino hacia la universalización de los servicios de salud*. (p.8-14). México: Secretaría de Salud.
- Secretaría de Salud (2002). Prevención, diagnóstico y manejo de la preeclampsia/eclampsia. Lineamiento técnico. México: Secretaría de Salud.

## LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL BARRIO NELSON MANDELA: DE SU HISTORIA Y LAS ACCIONES POR EL DESARROLLO SOCIAL. CARTAGENA, COLOMBIA

Betty León Batista\*\*  
Jairo Rodríguez Buelvas\*\*  
Paola Jiménez Blanquicett\*\*

**Fecha de recepción:** 05/08/2021

**Fecha de aprobación:** 16/11/2021

### RESUMEN

En este artículo se presentan resultados finales del proyecto de investigación titulado la reconstrucción histórica de las organizaciones sociales, y su incidencia en el desarrollo comunitario y la construcción de paz del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena desde el año 1994 al 2015, adelantado por el grupo de investigación Trabajo Social, Derechos Humanos y Desarrollo Sostenible que permitió un recorrido histórico de las organizaciones sociales conformadas por los habitantes del barrio Nelson Mandela y su contribución en el desarrollo comunitario y la construcción de paz en el mismo. Se desarrolla en un orden cronológico describiendo los hechos en medio del cual se desarrollan sus accionares en el barrio. La reflexión primigenia es evidenciar la importancia de las organizaciones sociales en los procesos de autogestión comunitaria en el barrio Nelson Mandela. Este acercamiento se logró desde un enfoque de investigación cualitativa desde los alcances de la investigación documental y los procesos etnográficos para la construcción de los datos y la interpretación de la información.

**Palabras clave:** Organizaciones Sociales, liderazgo comunitario, Desarrollo comunitario, Cooperación Internacional, Estrategias de organización.

### ABSTRACT

This article presents final results of the research project entitled the historical reconstruction of social organizations, and its impact on community development and peace building in the Nelson Mandela neighborhood of the city of Cartagena from 1994 to 2015, advanced by the research group Social Work, Human Rights and Sustainable Development that allowed a historical tour of the social organizations formed by the inhabitants of the Nelson Mandela neighborhood and their contribution to community development and peace building in it. It is developed in a chronological order describing the events in the middle of which its actions take place in the neighborhood. The original reflection is to show the importance of social organizations

---

\*\* Trabajadora Social - Magister en conflicto social y construcción de paz, [tctg@curn.edu.co](mailto:tctg@curn.edu.co)

\*\* Trabajador Social - Magister en conflicto social y construcción de paz, [Jairo.rodriguez@curnvirtual.edu.co](mailto:Jairo.rodriguez@curnvirtual.edu.co)

\*\* Trabajador Social, [paola96jb@gmail.com](mailto:paola96jb@gmail.com)

in the processes of community self-management in the Nelson Mandela

neighborhood. This approach was achieved from a qualitative research approach from the scopes of documentary research and ethnographic processes for the construction of data and the interpretation of information.

**Keywords:** Social Organizations, Community Leadership, Community Development, International Cooperation, Organizational Strategies.

## | Introducción

La violencia que ha padecido Colombia por más de 50 años ha generado un sin número de violaciones sistemáticas de los derechos humanos a sus habitantes. De acuerdo con la unidad de víctima el mayor hecho victimizante reportado en el marco del conflicto es el desplazamiento forzado, lo que se convierte en una de las consecuencias de la guerra que ha afectado al mayor número de familias. Una de las Regiones más vulneradas con este flagelo es el Caribe Colombiano, de acuerdo con el registro nacional de información de la unidad integral para la atención y reparación a las víctimas RUV a diciembre de 2017 para el departamento de Bolívar, se puede evidenciar 430.267 personas víctimas por desplazamiento y para el caso de Cartagena 116.145 personas, convirtiéndose en la principal ciudad receptora del departamento seguida de los municipios del Carmen de Bolívar y Magangué.

A finales de la década de los 80 y principios de los 90, cuando se encontraba recrudescida la violencia en el país, en la ciudad de Cartagena nace el primer asentamiento urbano de población desplazada conocida como el barrio Nelson Mandela, situado en el área periférica de la

comuna 14 de la localidad 3 Industrial y de la bahía, en la zona Suroccidental de la ciudad. Actualmente cuenta con un total de 27 sectores y un aproximado 50 mil habitantes para el 2015. (DANE, 2005). Este vasto territorio en el que viven un alto porcentaje de las personas que integran la ciudad, en situación de pobreza que se asentaron en la zona luego de ser desplazados forzosamente y algunas otras familias que se asentaron nativas de la ciudad de Cartagena en busca de terrenos a invadir para la consecución de viviendas. En 1998 estaban asentadas 45.000 familias, según un censo de la Cruz Roja Internacional y Pastoral Social, que ahora las labores de campo pasaban a un segundo plano y predominaba el reciclaje debido a la cercanía que este barrio tiene con el basurero más grande de la ciudad.

Bajo el liderazgo del Señor Dionisio Miranda Tejedor, quien velaba por los derechos humanos de la población Víctima del desplazamiento del conflicto armado en la ciudad de Cartagena, el barrio fue fundado el 7 de diciembre del año 1994. Su nombre se le atribuye al líder Sudafricano Nelson Mandela, dada las luchas sociales que esta persona lideró para el beneficio de su Nación.

Las familias que llegan a Nelson Mandela abandonaron sus dinámicas territoriales, económicas y culturales, en busca de tranquilidad y salvaguardar sus vidas de la guerra incesante. La población desplazada que arribó a Nelson Mandela, provenía de la subregión de los Montes de María, el Sur de Bolívar, el Urabá antioqueño, el Urabá Chocoano, y el Urabá Cordobés en calidad de desplazados del conflicto interno armado, información arrojada por el segundo informe de caracterización que realizó la Conferencia Episcopal Colombiana en el año 2002.

De acuerdo con Becerra y Barriga, (2008), la problemática del Desplazamiento la viven miles de personas que han tenido que abandonar sus tierras, sus pertenencias, sus tradiciones, su cultura como un desarraigo y a sus familiares que se niegan a abandonar todo lo conseguido, llegando a ciudades capitales y otros municipios donde se asientan en lugares periféricos que no les brindan condiciones aptas para vivir, así mismo, se ven obligados / as a integrarse a un nuevo grupo social o comunidad con patrones distintos de interacción, teniendo que realizar trabajos no acostumbrados, con tecnologías desconocidas y sin conocimiento necesario para incursionar en la vida laboral; lo cual puede contribuir en algunos casos a la indefensión e incertidumbre.

Respecto de la procedencia de los nuevos habitantes de la ciudad de Cartagena asentados en El barrio Nelson Mandela, es importante detallar las características diferenciales de costumbres y modos de relacionarse, que mezclado con las condiciones de marginalidad del territorio agudizaba las formas de interacción, afectando la convivencia y el desarrollo de sus pobladores.

Entre las problemáticas más importantes en ese momento se puede mencionar la presencia del relleno sanitario de la ciudad de Cartagena, aledaña al asentamiento, lo que generaba factores medio ambientales que ocasionaron una emergencia sanitaria, dadas las condiciones propias de estos lugares, donde los más afectados fueron los niños y las personas de la tercera edad, de igual forma otro de los peligros a los se encontraban expuestos los pobladores era los campos electromagnéticos emitidos por las torres de energía de alta tensión, al igual que los ductos de petróleo, la inexistencia de servicios públicos básicos y servicios

sociales como la educación, recreación, salud entre otros.

Teniendo en cuenta las situaciones anteriormente descritas, los líderes comunitarios decidieron establecer una acción de tutela en contra de la administración local para que este relleno fuera reubicado en otra zona de la ciudad, este propósito se logró gracias a las gestiones realizadas por el líder Miguel López, quien a raíz de este logro fue asesinado en julio del 2007; actualmente el basurero municipal está ubicado en el municipio de Turbana Bolívar (Coronado y Navarro, 2012).

Según DANE (2017) el Barrio Nelson Mandela se encuentra ubicado en una de las tres zonas identificadas de mayor concentración de pobreza y pobreza extrema de la ciudad de Cartagena: En los barrios aledaños a la Ciénaga de la Virgen, la Loma de Albornoz y las faldas del cerro de La Popa se ha concentrado una gran población de personas de muy escasos recursos y en situaciones precarias, estas comunidades han padecido un nivel de pobreza extrema, debido a que sus habitantes padecen la insatisfacción de necesidades básicas, las cuales en gran medida han sido gestionadas por los mismos habitantes de la comunidad representados en las Juntas de vivienda, las juntas de acción comunal y el liderazgo social.

Algunas personas preocupadas por las necesidades que ineficazmente habían sido abordadas por la institucionalidad, en la búsqueda de dar soluciones se dieron a la tarea de organizarse con la intención de alcanzar unos mínimos de bienestar que les permitieran mejorar su calidad de vida.

Es así que “los sujetos populares han sido relacionados con sujetos de escasos recursos económicos, inmersos en contextos precarios, quienes han luchado

por la subsistencia de las poblaciones y la defensa de sus derechos. Crearon un acervo nuevo de experiencias que dio vida a una conciencia identitaria y a organizaciones locales que desplegaron un proyecto de autonomía social, proyecto que tiene la novedad de tener su origen “desde abajo” y no desde cúpulas políticas” (Gómez, 2012, p.3). Es decir, tales sujetos han estado siempre en la marginalidad, pero a su vez han sido una fuerza social que ha fundado un orden social diferenciado y desde la base popular.

Según Zamudio y Clavijo (1978), los barrios populares, a diferencia de otros sectores de la ciudad cuya infraestructura y servicios públicos son parte de su inmobiliario, deben gestionar por sus propios medios todo lo relacionado con infraestructura y acceso a servicios públicos, por cuanto el lugar que ocupan carece de dichas adecuaciones, esto hace necesario el trabajo mancomunado, por parte de los mismos pobladores y sus gestiones ante los entes estatales.

Uno de los más frecuentes en los estudios sobre la pobreza en las poblaciones, equivale a el problema de la concentración espacial de las familias pobres ya que no se encuentran dispersos aleatoriamente al interior de las ciudades, sino que por el contrario existen zonas específicas en las que estos grupos poblacionales deciden ubicarse. El otro hallazgo es la relevancia de las características raciales y étnicas para la distribución y concentración de la población pobre en las ciudades.

Los resultados del anterior estudio son coincidentes con la concentración de la pobreza en la ciudad de Cartagena, donde podemos mencionar cordones periféricos de pobreza y extrema pobreza situados en zonas como la sur oriental con presencia de

barrios como Olaya y Pozón, la falda del cerro de la popa, la Loma del Marion y Nelson Mandela. Los habitantes de estas zonas periféricas y marginales padecen un sin número de carencias y limitado apoyo institucional que recrudece aún más su situación. Es importante anotar que la población desplazada asentada en Cartagena en su gran mayoría de acuerdo a los informes de Pastoral Social 2004- 2013, habitan en estas zonas lo que empeora sus posibilidades de desarrollo, sumado al desarraigo y las consecuencias psicosociales del conflicto inadecuadamente abordadas por no decir nulas, además de la falta de política estatales encaminadas a su estabilización.

Lo interesante y particular del barrio Nelson Mandela, es el surgimiento de nuevos liderazgos comunitarios que unen esfuerzos para trabajar en búsqueda de mejorar su calidad de vida y establecer un bienestar social mediante las diferentes acciones encaminadas al desarrollo de la comunidad y basados en la creación de expresiones sociales diversas para fortalecer procesos culturales propios, para potenciar el alcance de medios de satisfacción para las necesidades básicas y el fundamental el reclamo de derechos.

Este último en su gran afluencia y firmeza se vio abocado por los fenómeno asociado a violencia al interior del barrio sostenido por grupos de pandillas auspiciados por grupos paramilitares que querían imponer un nuevo orden social al interior de la comunidad con unos intereses muy particulares; control del microtráfico, asesinatos selectivos, amedrentamiento a líderes y lideresas, seguimientos e inteligencia a personas desplazadas provenientes de otros municipios, reclutamiento de niños y jóvenes para sus filas de milicias y el control político geográfico

del barrio en relación con la posición estratégica en la ciudad de Cartagena y en relación con los municipios vecinos.

Esto incidió en que los procesos de organización y expresiones socioculturales se vieran afectados por la amenaza de estos grupos, dado que este conflicto generó la ruptura del tejido social del barrio ya que sus pobladores sentían temor, desconfianza, inseguridad que de algún modo afectó las relaciones interpersonales al interior de la comunidad.

En ese momento coyuntural donde el liderazgo social pretendía desarrollar procesos organizativos dada la ausencia de las autoridades locales, se rescata la presencia de entidades internacionales que mostraron especial atención por generar unos procesos orientados al restablecimiento de derechos de la comunidad de Nelson Mandela.

En medio de este conflicto surgen unas organizaciones sociales que desarrollan una serie de acciones que han sido orientadas a la reconstrucción del tejido social y de la paz del territorio, dadas las condiciones de violencia y de revictimización de la población que afectaba su desarrollo, sin embargo, cabe resaltar que estas acciones han sido unas iniciativas endógenas de la comunidad, lo que ha permitido un gran impacto y un sentido de pertenencia por parte de los beneficiarios de los diferentes proyectos que han adelantado las organizaciones dentro del territorio orientados a la cultura, la reconciliación y la convivencia permitiendo la reivindicación de los derechos y las garantías de los habitantes le habían sido vulnerados.

Estas maneras de organización social, las acciones adelantadas en su momento, condiciones, recursos, objetivos y particularidades se intentan evidenciar reconstruyendo la historia y acciones

relevantes que se dieron a nivel social, cultural, juvenil y comunitario desde el año 1994.

## **| Metodología**

Para lograr los objetivos planteados en el proyecto se tuvo de referencia metodológica como paradigma base el interpretativo desde la investigación cualitativa, toda vez que se pretendió la construcción de la información desde las vivencias y narrativas propias de los sujetos activos en las organizaciones sociales del barrio Nelson Mandela, con una muestra representativa de seis organizaciones sociales participes de la presente investigación y de las interpretaciones que se han realizado con la información de otros trabajos que anteceden a este.

En el ejercicio de la recolección de la información y la construcción de los datos, se hizo cruce de los tipos de investigación documental y etnográfica. La primera, sirvió para el levante de la información que se ha generado sobre el territorio sujeto de estudio y permitir dentro del proceso histórico de las organizaciones sociales del barrio Nelson Mandela, lo que permitió revisar elementos como fotografías, videos, entrevistas, notas periódicas, tesis de grados y otros, para alimentar en sí un proceso histórico no organizado alrededor de este barrio.

La segunda permitió a través de la interacción, convivencia y comunicación permanente en el territorio conocer de primera mano la dinámica territorial, las condiciones socioeconómica, la mezcla cultural, y el papel de las organizaciones sociales en el desarrollo comunitario del barrio, partiendo de los principios ontológicos y metodológicos de la etnografía que permitió el acercamiento a los sujetos y entender desde sus propias narrativas los significados y sentidos que le atribuyen a sus

acciones en los tiempos y circunstancias en cada momento histórico.

Por ello, se hizo necesario el uso de la revisión documental, utilizando fichas bibliográficas para la organización de la información secundaria encontrada, de igual manera, la observación participante fue fundamental, pues una de las investigadoras forma parte de la organización de jóvenes de Mandela, lo que facilitó el acercamiento y comprensión de su realidad, que podría ser reflexionada y reconstruida por su doble participación como investigadora y sujeto investigado y el tratamiento y maneras de construcción de los datos como un constructo de tiempo y espacio vivido en la dialéctica entre el ser entrevistador y los y las entrevistadas y no ver la experiencia como un proceso estático que se genera en cada momento y que se relata sin interacción de la mente que lo pone de manifiesto.

La entrevista a profundidad se utilizó para con líderes y lideresas de los procesos de organización social, además los grupos focales también fue una técnica utilizada para el desarrollo de la construcción de la información sobre las acciones y proceso histórico de las organizaciones sociales.

Quienes participaron en la construcción de la información y creación de los datos sobre la historia y acciones de esos procesos históricos de las organizaciones sociales, fueron líderes y lideresas que tuvieron acciones de creación de las organizaciones, quienes están aún en estos procesos de resistencia y pervivencia de estas expresiones organizativas y los nuevos liderazgos que se están tejiendo en el territorio, desde la organización social.

## **| Resultados**

A mediados de los años 90 cuando el conflicto armado se encontraba recrudecido en el país, los desplazados por la violencia de las Zonas del Urabá, los Montes de María y el sur del departamento de Bolívar se establecen en Cartagena refugiándose en el barrio de Nelson Mandela. El barrio se encuentra ubicado en el suroccidente de la ciudad de Cartagena, entre la comuna 14 y 15, cuenta según cifras del DANE con 27 sectores y una población cercana a los 50.000 habitantes. El barrio toma su nombre del líder sudafricano Nelson Mandela como forma de hacer honor a las luchas sociales que este sostenía contra el Apartheid, según el abogado Dionisio Miranda quien acompañó el proceso de asentamiento y defensa del territorio (Universidad de Cartagena, 2004).

Las condiciones del territorio para ser habitado eran difíciles, las viviendas fueron construidas en madera y carpas, el piso era de tierra, el techo de zinc y plástico, y en algunos casos de Eternit. El barrio se construyó en una zona de alto riesgo, debido a las condiciones medio ambientales, como estar ubicado en inmediaciones del relleno sanitario de la ciudad de Cartagena, el cual ocasionaba diferentes enfermedades a sus pobladores debido a la contaminación y los malos olores producidos por el mismo, sumado al contexto socioeconómico al conformarse mayoritariamente por personas desplazadas por la violencia y en menor medida por los pobres históricos de Cartagena.

Además de ello, una problemática adicional que afectaba a sus moradores eran las torres de alta tensión que emiten ondas electromagnéticas que afectan la salud especialmente de las mujeres en estado de embarazo y en los niños. Estas fueron las primeras problemáticas que se encontraron en el inicio del asentamiento, sumando a las

necesidades básicas que al realizar un poblamiento irregular se irían conformando, siendo estas; Servicio de alcantarillado, gas y energía eléctrica.

Para la realización de este proyecto de investigación se utilizó el enfoque cualitativo y el método etnográfico para conocer la perspectiva de desarrollo comunitario desde los líderes del barrio y los integrantes de las organizaciones sociales en un ambiente natural y en su contexto (Taylor y Bogdan, 1984). Además, que permitiera comprender de forma minuciosa la historia de las organizaciones sociales y su incidencia en Nelson Mandela.

Para conocer cómo se conformaron las organizaciones, su estructura y los proyectos que ejecutaron, se utilizó la técnica de grupos focales donde se construyó una de línea de tiempo que permitió la reconstrucción de la memoria histórica de las organizaciones, así mismo se diseñó un instrumento con la finalidad de identificar las organizaciones sociales que se gestaron en el territorio, también se realizaron entrevistas individuales a cada una de los líderes o representantes de las organizaciones sociales para obtener detalladamente la información sobre su historia y como desarrollaron algunas iniciativas de construcción paz en el barrio Nelson Mandela.

Todo esto se logró a través de los referentes del método etnográfico, el cual permitió conocer la narración de los hechos históricos desde las vivencias de los líderes pertenecientes a las organizaciones sociales, y el análisis de la incidencia de cada organización y la manera cómo se relacionaban con la comunidad permeadas por unas relaciones de confianza y mutua colaboración. La primera parte del trabajo se

basa en una descripción de las condiciones del contexto local (Nelson Mandela) donde emergen las organizaciones sociales, la segunda parte referencia los procesos organizativos en el territorio partiendo de los conceptos de desarrollo endógeno y autogestión comunitaria y la tercera y última realiza un análisis de la incidencia de las organizaciones sociales en el desarrollo comunitario y las iniciativas que contribuyen a procesos de paz.

El trabajo comunitario de las organizaciones sociales jugó un rol fundamental como dinamizador del desarrollo de Nelson Mandela, nos permite entender las formas en como la comunidad se asumió como gestor de su propio desarrollo a través de la articulación de liderazgos, que en palabras de Montero se define como “Un nuevo concepto alternativo de trabajo comunitario, donde la particular metodología permite la inclusión y participación de actores sociales, generadores de articulación a partir del encuentro, coordinación, metas y avances junto a sus pares” (Montero, 2008 p. 299).

Las organizaciones sociales a través de los proyectos ejecutados desde 1997 en Nelson Mandela lograron el empoderamiento del territorio, la formación de líderes juveniles y la organización comunitaria, que permitieron la gestión de los recursos para suplir las necesidades que el barrio tenía. El proceso de constitución de las organizaciones sociales, su maduración como forma organizativa y las luchas por conseguir sus objetivos al interior de la comunidad se enmarcan en la historia de una comunidad de desplazados que asumieron como forma de respuesta ante la ausencia del estado la transformación del territorio desde la misma comunidad.

Las prácticas sociales asumidas desde la comunidad como forma de

respuesta ante las necesidades básicas que debían suplir hicieron necesaria la organización de los habitantes en juntas de vivienda que funcionaran como elemento cohesionador de liderazgos. Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo de una comunidad que carece de la atención de las autoridades, hacia importante la gestación de estas formas organizativas que se convertirían en interlocutoras entre la comunidad y los agentes externos, como autoridades locales o agencias de cooperación internacional.

Las formas organizativas en Nelson Mandela transformaron la manera en cómo se relacionaban con las entidades públicas y privadas, la presión que ejercieron como grupo a través de protestas y manifestaciones en la prensa, permitieron que la interlocución de las juntas de vivienda y organizaciones con estas entidades se convirtiera en un puente eficaz para la consecución de los servicios.

La primera organización en conformarse en Nelson Mandela fue CORSONEMA, creada con el fin de gestionar el desarrollo del barrio con carácter nuclear, A través de esta organización las juntas de vivienda emprendieron la lucha para conseguir la legalidad de los servicios públicos. Así mismo fue creada NINEMA (Corporación para la Niñez de Nelson Mandela), su trabajo en la comunidad de Nelson Mandela empezó como organización social que tenía como fin velar por la nutrición y servicios alimenticios de los niños del barrio. Propiamente la organización se ocupó de los comedores comunitarios.

Otra organización que surgió como respuesta a las necesidades insatisfechas y que nace en medio de estos procesos organizativos comunitarios se llamaba; EMCONEMA (Empresa Comunitaria De Nelson Mandela), constituida en 1998 con el

fin de gestionar los procesos que la agencia internacional quería impulsar en el barrio, nace de una iniciativa de formación liderada por la ONG española “Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad o MPDL (MPDL, Comunicación personal, 7 de septiembre de 2018). Como proceso de mayor incidencia la organización realiza “Echando raíces para crecer” proyecto financiado por el Ministerio de Cultura, que da como resultado la construcción del colegio Jesús Maestro: sueños y oportunidades, y el centro cultural “la media torta”, la construcción del colegio significó un impulso dentro de las actividades de la organización al ser capaces de convertirse en agentes de cambio social. La tabla a continuación resume algunas características de las organizaciones creadas inicialmente en el barrio.

Tabla 1. Organizaciones sociales en Nelson Mandela (1997 – 2001)

Nombre	Año de creación	Tipo de organización	Activa
Emconema	1997	Social	No
Corsonema	1999	Asociación Juntas de Vivienda	No
Ninema	1998	Social	Si

Fuente: Elaboración propia, datos suministrados por las organizaciones sociales en los grupos focales.

Se observa, como los procesos organizativos del barrio fueron creando espacios que permitieron incidir en el progreso de la comunidad, al constituir relaciones entre organismos Nacionales, agencias internacionales de cooperación y organizaciones de base en Nelson Mandela.

La organización ENCONEMA sufre las amenazas por parte de grupos armados a sus directivos y se liquida para dar paso a la Corporación Huellas, una ONG con enfoque de derechos que gestiona y acompaña procesos para la transformación de la realidad social de las comunidades en el territorio regional, nacional e internacional (Correa, 2018). La organización social Huellas tuvo como principal aliado en el proceso de formación y consolidación a la Federación internacional Suiza “Terre des Hommes”, quien no solo dota de capacidades organizativas a los jóvenes líderes del barrio, sino también, a muchos de estos jóvenes les proporciono los medios para profesionalizarse y poder encontrar un oficio que en ultimas resultaría muy ligado al desarrollo del barrio. “ellos me pagaban la universidad, me decían; mira Rubén este es el trabajo que tú vas a hacer y esto es para que vayas y pagues tu matrícula, y nos traes el “paz y salvo” decían y haces este trabajo” (Castellar, 2018).

Las organizaciones sociales creadas en este lapso de tiempo tienen en común; que el principal motivo para su actividad es la satisfacción de las necesidades básicas insatisfechas, encaminadas en que Nelson Mandela obtuviera los servicios negados por ser una zona de “invasión” o “subnormal”. Esto debido a que la administración distrital no reconocía a Nelson Mandela como barrio dentro de la estructura político-administrativa de la ciudad.

Es importante señalar que sin duda alguna una característica que posibilito el desarrollo aventajado de Nelson Mandela sobre otros Barrios categorizados como subnormales y más antiguos que este, es que entre los desplazados que llegaron al barrio se encontraban personas que eran líderes de organizaciones campesinas, comités cívicos y de partidos políticos, tenían

una formación en procesos de luchas sociales y liderazgo comunitario, lo que nutrió al barrio de personas con sensibilidad social y capacitadas para liderar estos procesos que en conjunto con organismos nacionales e internacionales catalizaron algunos procesos.

El capital humano y social formado en los procesos y proyectos de estas organizaciones pasaría a constituir con la Corporación Huellas, la consolidación de un proceso de fortalecimiento de liderazgos juveniles que permitió que en la posteridad los proyectos y las ayudas de la cooperación internacional y gubernamental siguieran llegando a Nelson Mandela, ampliando así la base organizativa y catalizando a la vez el desarrollo comunitario.

**Tabla 2. Proyectos ejecutados por la Corporación Huellas (2002-2008)**

Año	Nombre Proyecto	Entidad Financiadora
2003-2005	Tejiendo Sueños	Terra Des Hombres Lausanne
2003-2005	Los Niños y las Niñas Gestores De Sus Derechos	Plan Internacional INC.
2003	Creciendo Juntos	UNDCP – PMA-ICBF PROFAMILIA.
2003	Intervención En Emergencia Inundaciones Cartagena” (Retorno A La Alegría)	Save the Children UK y Secretariado de Pastoral Social
2005	Semilleros de Paz	Agencia suiza para el desarrollo y la cooperación COSUDE
2005-2006	Movimiento Juego y Deporte	Terra de Hombres - LAUSSANNE

<b>2007</b>	Rescatemos en Familia los Derechos de los Niños y las Niñas.	Plan Internacional INC.
<b>2007</b>	"Una apuesta por la vida": prevención del reclutamiento forzado por grupos armados al margen de la ley	Echo- Save The Children Opción Legal
<b>2007-2008</b>	"Una apuesta por la vida": Educación no formal como mecanismo de protección a niños, niñas y jóvenes desplazados y afectados por el conflicto y desastres en Cartagena y sus alrededores	ECHO (Departamento de ayuda Humanitaria de la Comisión Europea) Y The Save The Children Fund.

Fuente: Elaboración propia, datos suministrados por las organizaciones sociales. Grupo Focal.

En la tabla anterior se observa como la cooperación internacional y las agencias de asistencia social fueron los mayores patrocinadores y financiadores de la corporación Huellas, la organización mantuvo relativo éxito en la ejecución de los proyectos hasta que la amenaza contra sus dirigentes lograra dividir y lesionar su accionar. La amenaza como forma de intimidación y debilitamiento del accionar de las personas y organizaciones sociales tiene en este contexto un doble fin: primero intimidar para demostrar poder y control en la zona por parte de quien amenaza y segundo fragmentar las capacidades organizativas que las organizaciones sociales tenían en el barrio y que de una u otra manera hacían contrapeso a estos grupos armados al margen de la ley. Es así como se conforma la corporación Colombia Nueva en 2005 con el apoyo de Tierra de Hombres, quien nuevamente decide acompañar y financiar el proceso de

conformación y consolidación de una organización social en Nelson Mandela, sin embargo, el enfoque que se le dio a esta nueva organización era más encaminado a la incidencia política y ciudadana.

En la siguiente tabla se resumen los proyectos ejecutados por Colombia Nueva.

**Tabla 1. Proyectos ejecutados por la Corporación Colombia Nueva 2005 – 2018.**

<b>Año</b>	<b>Nombre Proyecto</b>	<b>Entidad Financiadora</b>
<b>2007-2009</b>	Educación no formal "Una apuesta por la vida" dirigido a NNAJ, desarrollado en las comunidades de Nelson Mandela y el Pozón.	Save The Children Uk
<b>2006-2009</b>	Control social a los recursos destinados a las escuelas comunitarias de la comunidad de Nelson Mandela.	Funcicar
<b>2007-2011</b>	Un triángulo diferente, juventud empoderada bajo un arcoíris de esperanza. Intercambio de experiencias juveniles internacional.	European Play Work Association. Epa
<b>2010</b>	Implementación de estrategias lúdicas, educativas con jóvenes en riesgo. En las comunidades Nelson Mandela,	Alcaldía De Cartagena, Secretaria Del Interior.

	Nazareno, Villa Hermosa, El Educador, Colombiatón y Flor del campo.	
<b>2011</b>	Implementación de actividades educativas y lúdicas para NNAJ, en el marco del proyecto Ejecutado por COOPI.	Cooperación Italiana
<b>2012</b>	“Movilidad para todos” Encuentros Internacional de presentación de experiencias de trabajo jóvenes en instituciones gubernamentales y ONG’s de Europa.	European Play Work Association. Epa
<b>2012</b>	Prevención de la violencia urbano juvenil con NNAJ de la comunidad del barrio Nelson Mandela.	Alcaldía Local Industrial Y De La Bahía
<b>2015-2016</b>	Fortalecimiento de la Plataforma Ciudadana “Hijos de Mandela -PCM”- para aumentar la representación e incidencia política de las poblaciones afros en los gobiernos locales de Cartagena.	Usaid – Acdi/Voca
<b>2016</b>	Reconstrucción de la Memoria Histórica de la comunidad de Nelson Mandela a	CODHES

	través de las expresiones artísticas y culturales.	
--	--	--

Fuente: Elaboración propia, datos suministrados por organizaciones sociales.

El carácter resiliente de los miembros de las corporaciones al continuar los procesos que llevaban a cabo con EMCONEMA, posteriormente en Huellas y mantenerlos con Colombia Nueva, a pesar de que en las dos primeras organizaciones habían renunciado algunos por las amenazas recibidas por los grupos armados se entienden como las conductas resilientes que responden a la adversidad manteniendo la calma, el desarrollo normal y promoviendo el crecimiento personal más allá del nivel presente de funcionamiento. (Grotberg, 1995).

Las organizaciones sociales como Huellas y Colombia Nueva habían logrado dinamizar procesos de gestión en el barrio, haciendo posible la concreción de lo que se conoce como capital social, que se entiende como las características de la organización social, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la coordinación y la cooperación para un beneficio mutuo. (Putnam, 1995). Es el capital social el que permite poner en concordancia el interés general y el interés individual, permitiendo que las organizaciones sociales tengan un rol central que permita el encuentro de estos intereses en beneficio de la comunidad.

En una comunidad como la de Nelson Mandela en la que la desconfianza por las instituciones estatales era la norma, el asociacionismo permite estructurar redes de apoyo y confianza entre diferentes agentes tanto nacionales como internacionales con las organizaciones de sociales que expanden la participación y el interés de los habitantes por los asuntos del barrio y las

Nombre	Tipo	Año	Activa
<b>Cuerpo y tambor</b>	Cultural	2013	No
<b>Corpomandela</b>	Nuclear Comunal	2015	Si
<b>Plataforma ciudadana hijos de Mandela</b>	Nuclear organizaciones sociales	2012	No
<b>Colectivo de comunicaciones Mandela</b>	Comunicación para el desarrollo	2017	Si
<b>Pandora Dance</b>	Cultural	2017	Si

problemáticas que los aquejan “si las asociaciones voluntarias proliferan en la comunidad cívicas, las pertenencias se cruzan y la participación se expande en los múltiples ámbitos de la vida de la comunidad.” (Putnam, 1995, p.183).

Entre 2013 y 2018 se crearon otro tipo de organizaciones de diversa índole que ha llevado a cabo procesos de tipo cultural, comunicacional y comunal. Estas organizaciones son variadas y algunas no mantienen una estructura organizativa capaz de captar recursos de cooperación internacional debido a la falta de formación para gestionar, ejecutar y dirigir este tipo de proyectos. Algunos cuentan con pocos años de constituidas y están más enfocadas al trabajo comunitario o la gestión de proyectos en otras comunidades. Quizá esta situación sea producto de la transformación del contexto en el barrio y los cambios en las necesidades básicas o problemáticas.

Entre las nuevas organizaciones también se destacan aquellas que su fin es agrupar a otras organizaciones, funcionar como espacios de discusión, toma de decisiones y vocería. De esta manera, estas organizaciones nucleares les permiten llevar a cabo procesos organizacionales mucho más estructurados y plurales, con capacidad de interlocución entre el barrio y la ciudad. En el cuadro a continuación se detallan las

nuevas organizaciones y el tipo de procesos que adelantan.

**Tabla 4. Organizaciones creadas (2013-2018)**

Fuente: Elaboración propia.

Entre los procesos organizativos observados en el cuadro anterior se encuentra la Plataforma Ciudadana Hijos de Mandela creada de facto en 2012, nace con la intención de nuclear a la gran mayoría de organizaciones de base, tanto comunales, culturales, deportivas, comunicacionales y sociales del barrio Nelson Mandela. La plataforma es una idea original de los directivos de Colombia Nueva, quienes en medio de los procesos que adelantaba de incidencia social y comunitaria por aquellos años, notaron la necesidad de elevar esas incidencias a una esfera política, de toma de decisiones y participación en espacios de gobierno, (Correa, 2018).

La Corporación CORPOMANDELA y la Plataforma Ciudadana Hijos de Mandela, son ejercicios recientes pero pertinentes en el contexto de Nelson Mandela, los nuevos liderazgos surgidos de estos procesos han logrado renovar la base organizativa del barrio, permitiendo por un lado mantener el impulso en los procesos comunitarios y por otro la renovación del liderazgo, al pasar varios jóvenes a ser presidentes de las juntas de acción comunal, con la diferencia de que estos nuevos líderes son en su mayoría jóvenes con estudios universitarios, aunque algunos de estos no poseen la capacidad de gestión y liderazgo que se vio reflejado en los antiguos líderes y organizaciones sociales.

De esta forma fue posible comprender que las organizaciones sociales de Nelson Mandela entendían el desarrollo comunitario y la construcción de paz como un resultado del proceso de autogestión comunitaria y su relación con la cooperación

internacional, no solo como agentes receptores de ayudas, sino, como sujetos activos dentro de los procesos como lo plantea (Ware, 1954) Un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso. Logrando con esto que la comunidad se uniera y se empoderara para conseguir sus objetivos, “usando para ello como medios, la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismos de las soluciones que antes convinieron, y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales”. Es así que el trabajo realizado desde las organizaciones sociales funciona como especie de elemento de cohesión comunitaria, lo que resignificó la idea de desarrollo en los liderazgos y la transformo de una visión, “pasiva” a una “activa” (Ware, 1954). Esto en últimas terminaría potenciando las iniciativas y procesos sociales organizativos por constituir al barrio de Nelson Mandela como ejemplo de autogestión comunitaria y desarrollo endógeno.

## **| Conclusiones**

Partiendo del objetivo trazado en la investigación se logra evidenciar que los procesos de organización y acciones afines a estas han sido un bastión fundamental para el progreso, organización sociocultural y política del barrio, a través del trabajo de las organizaciones sociales.

Las organizaciones sociales se han reformado ante las nuevas problemáticas y retos impuestos en el país, ellas se han reinventado encontrando nuevas formas de construir sus territorios, tal como ha sucedido en el barrio de Nelson Mandela, que ha sido una comunidad receptora de población víctima de desplazamiento forzado. Esta se

ha caracterizado por la decidida defensa de sus derechos, y quienes desde la acción colectiva y actividad de liderazgo convocó y vinculó tanto a jóvenes como a mujeres y hombres, que le apostaron a la elaboración de alternativas a través del planteamiento de proyectos y propuestas con miras a afrontar las múltiples problemáticas por las que atravesaban.

Estas organizaciones sociales, se cultivaron y robustecieron a lo largo de este proceso; han logrado adaptarse y repensarse desde una postura auto/cuidadora de sus miembros, desarrollando una actitud responsable en sus formas de abordar las realidades sociales, preparándose para enfrentar los retos que implica crecer y realizarse en contextos violentos, logrando cohesionar los procesos organizativos sin que estos se fracturen por la presión de factores asociados a la violencia, esto ha sido posible trabajando en la construcción y fortalecimiento constante de equipos donde se gestan dinámicas de confianza entre sus integrantes, logrando posicionarse con credibilidad en su entorno.

Así las cosas, se podría afirmar que el proceso organizativo gestado y posteriormente fortalecido por los jóvenes en Nelson Mandela, ha desarrollado capacidades para hacer del conflicto y las violencias un escenario que posibilitó procesos sociales que contribuyeron a transformar su territorio. De igual forma se observa que como producto de la interacción entre las comunidades víctimas de desplazamiento, las organizaciones comunitarias que surgen, la cooperación internacional y el papel del Estado territorial (Distrito, Gobernación), se generaron unas potencialidades que incidieron en la convivencia, la organización social, la

participación ciudadana y política, y el mejoramiento de la calidad de vida.

El desarrollo del barrio en la actualidad se puede atribuir en gran parte a la gestión y labor de las organizaciones sociales, que en aras de dar solución a las necesidades básicas padecidas desde sus inicios se movilizaron y desarrollaron unas acciones de resistencia y lucha que hoy les permite la superación de esas condiciones adversas de desigualdad social en las que estaban inmersos.

Se destaca la articulación y autogestión que posibilita a las comunidades entenderse no solo como agentes receptores de ayudas, sino entrar en una lógica en la que se convierten en sujetos activos capaces de transformar la realidad de sus territorios, desde sus propias iniciativas, como muestra de estas acciones que beneficiaron a la comunidad apuntando a mejorar sus condiciones de vida, se pueden destacar: la legalización del barrio, el acceso a los servicios públicos, los esfuerzos en el acceso y la calidad educativa, el fortalecimiento de la convivencia al punto que las organizaciones juveniles se convierten en negociadores y mediadores entre las pandillas de en la comunidad u otros conflictos que se gesten.

Se rescata la presencia y apuestas sostenidas por parte de la comunidad internacional a través de sus procesos cooperantes traducidos en financiación de proyectos que han sido administrados y sostenidos por las mismas organizaciones sociales. Quiere decir esto que, proceso y fruto de esta dinámica de cooperación internacional permitió la formación de liderazgos en diferentes expresiones e implícitamente en la administración de proyectos sociales por parte de las mismas organizaciones sociales; jóvenes administrando recursos directamente para el desarrollo de sus organizaciones

socioculturales que les ha permitido nuevas habilidades y el sostenimiento de sus expresiones.

Estas entidades se convirtieron en aliados estratégicos para el desarrollo de proyectos sociales que apuntaron a la formación del ser y a instalar en la comunidad capacidades asociadas a la gestión y la interlocución para la solución de sus necesidades, como ejemplo referenciamos el caso de las Corporaciones Huellas en 2001 y Colombia Nueva en 2005, que fueron patrocinadas por Cooperación Internacional para su creación. Las entidades financiadoras de estas corporaciones tuvieron en cuenta la difícil situación de orden social que se vivía en el contexto dada la presencia de grupos al margen de la ley que constantemente arremetían contra el liderazgo social que trabajaba por el bienestar de la comunidad y que veían en los jóvenes la posibilidad de reclutamiento para afiliarlos a sus grupos delictivos, entendiendo así que todo el trabajo social adelantado por las organizaciones del barrio propendían por la prevención de situaciones que colocaban a los niños y jóvenes en riesgo.

Además de lo anterior, las entidades internacionales vieron en el liderazgo de las organizaciones de base de Nelson Mandela, la capacidad y la voluntad de continuar en el desarrollo de proyectos encaminados a la prevención y promoción de los derechos de los niños y jóvenes. Es importante destacar el nivel de madurez y consolidación que alcanzaron las organizaciones sociales gestadas en el territorio generando unos nuevos liderazgos que, basados en la confianza, la solidaridad, la cualificación de sus integrantes y la capacidad operativa les permitió no solo incidir en su contexto local, sino en otros escenarios que padecían situaciones similares a las del barrio.

La situación de violencia vivida en Nelson Mandela, representada en amenazas a líderes de las organizaciones, asesinatos selectivos y nuevos desplazamientos, permite valorar el carácter resistente y resiliente de estas personas como una característica que logro que los procesos se mantuvieran en el tiempo, renovando sus liderazgos cada que un actor armado intentaba desarticular los procesos organizativos. Se reconoce la gestión persistente de las organizaciones de base que propendieron por el desarrollo comunitario representado en la superación de las necesidades básicas insatisfechas que padecían los primeros pobladores.

Por otra parte, se destaca la labor de las organizaciones que lograron incidir de forma positiva en el barrio pese a estos hechos, contribuyendo al desarrollo de iniciativas de construcción de paz desde la formación en el ser y el hacer de jóvenes, la capacidad de relacionar las distintas culturas que coexistían en el territorio, el desarrollo de formas creativas representadas en el arte y la cultura tendientes a mejorar la calidad de vida y el medio social donde convergían los pobladores.

En medio de los conflictos generados en todo el proceso de existencia y creación del barrio han surgido organizaciones sociales que desarrollan acciones que han sido orientadas a la reconstrucción del tejido social y de la paz del territorio, dadas las condiciones de violencia y de revictimización de la población que afectaba su desarrollo, sin embargo, cabe resaltar que estas acciones han sido unas iniciativas endógenas de la comunidad, lo que ha permitido un gran impacto y un sentido de pertenencia por parte de los beneficiarios de los diferentes proyecto que han adelantado las organizaciones dentro del territorio orientados a la cultura, la reconciliación y la

convivencia, permitiendo la reivindicación de los derechos y las garantías de los habitantes que hasta entonces le habían sido vulnerados.

No obstante a esto, vale resaltar que hoy por hoy se hace necesario que se fortalezca la idea o iniciativa sobre la plataforma de organizaciones sociales del barrio Nelson Mandela, como dinamizadora de los procesos socioculturales y de reclamo de derechos que estas expresiones sociales de manera particular han labrado a través del tiempo como islas dentro del territorio que permita la convergencia y la estructuración para que el barrio pueda tener procesos articuladores y transversales en todos los sectores y que se empiece un proceso de relevo generacional para la gesta y potenciación de nuevos liderazgos que conminen en acciones articuladas y entre las dimensiones socioculturales y políticas del territorio.

Esto invita a que nuevas fuerzas vivas en el territorio del barrio Nelson Mandela, la ciudad de Cartagena desde su administración local y las expresiones socioculturales presentes apoyen y asuman acciones para el restablecimiento de derechos y el reclamo de los mismos por parte de esta comunidad con miras a dinamizar las bases ya construidas de la mano de la comunidad internacional y no conlleve durante los tiempos venideros en dependencias de la ayuda asistencial de estos organismos internacionales y se puedan gestar banderas de auto sostenimiento basado en el desarrollo endógeno y participativo en la agenda pública y política de ciudad.

## Referencias bibliográficas

- Becerra, D. y Barriga, E. (2008). La atención humanitaria de emergencia y su incidencia en las condiciones de vida de la población adulta mayor en situación de desplazamiento interno forzado: solo techos de cartón (en la ciudad de Cartagena de Indias DT y C en el barrio Nelson Mandela).
- Benavides, L. et al. (2004) "Diagnostico social participativo de los sectores: 7 de diciembre, Belén, Andrés Pastrana, El Millo, las colinas, los Trupillos, El Edén, Los Pinos, Nueva Colombia y El Progreso del barrio Nelson Mandela, ciudad de Cartagena". Tesis de grado, Cartagena, Colombia.
- Booth, Ch. (1904). Life and Labour of the People of London, Tercera Serie, Religious Influences, VII. Londres: Macmillan y Co.
- El Heraldo. Nelson Mandela es un barrio de desplazados [Consultado el 20 de mayo de 2018]. (Disponible en <https://www.elheraldo.co/bolivar/nelson-mandela-el-barrio-que-clama-que-se-acabe-la-violencia-287420>).
- Grotberg, R. (1995) "The international resilience project: Research, application, and policy. Symposium International Stress e Violencia." Citado en: Castillo, A. Palma, E (2016). "Resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a Funvida en Tumaco" Tesis de grado, Santiago de Cali.
- Montero, A. (2008) "La Autogestión Social en la práctica comunitaria: Encuentros, resistencias y participación" Ponencia, VIII Congreso de Estudiantes en torno a la Psicología Comunitaria. Universidad de Concepción, Chile.
- Putnam, R. (1993) "Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy", citado en: Urteaga, Eguzki (2013) "La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias Reflexión Política", vol. 15, núm. pp. 44-60. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia.
- Taylor, S. y Bodgan, R. (1984). "La observación participante en el campo". Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Universidad de Cartagena (2004) Diagnóstico social participativo. Cartagena, Colombia, Universidad de Cartagena, Programa de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. En línea: <http://www.monografias.com/trabajos38/diagnostico-social/diagnostico-social.shtml>.

Vázquez., A. (2007) “Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial” Investigaciones Regionales, núm. 11, 2007, pp. 183-210 Asociación Española de Ciencia Regional Madrid, España.

Ware, C. (1954). “Organización de la comunidad para el bienestar social”, Universidad de California, Unión Panamericana,

## UNA MIRADA DESDE LA GERENCIA SOCIAL PARA LA CREACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE HABITANTE DE CALLE, EN EL MUNICIPIO DE GIRARDOT, CUNDINAMARCA

Lisseth Viviana León Rojas \*\*

Leidy Carolina Meneses \*\*

Erika Rodríguez Rubiano \*\*

**Fecha de recepción:** 12/02/2021

**Fecha de aprobación:** 01/03/2021

### RESUMEN

El presente artículo se centra en reflexionar sobre la ausencia de la Política pública de los Habitantes de la de Calle del Municipio de Girardot, Cundinamarca quienes vivencian a diario dificultades para el cumplimiento pleno de sus derechos fundamentales, identificando la real responsabilidad que desempeñan las organizaciones en el marco de la Ley 1641 del 2013 a fin de mejorar su calidad de vida con un enfoque de inclusión reconociendo las necesidades y los factores de riesgo otorgando el fácil acceso a la justicia, lo anterior, de acuerdo a la intervención de las redes de apoyo y los procesos preventivos y atención integral que el municipio y organizaciones han realizado. Desde el accionar de la gerencia social se ve la necesidad de crear e implementar de manera prioritaria la Política Pública Social Para Habitantes de Calle en el Municipio de Girardot, a fin de crear estrategias y acciones que son fundamentales en el proceso de

inclusión social permitiendo el mejoramiento de su bienestar y dignidad humana, accionar que se debe cumplir en el marco del Objetivo de Desarrollo sostenible Fin de la Pobreza, promoviendo un desarrollo social y económico del municipio.

**Palabras clave:** Política pública, habitante de calle, derechos fundamentales, dignidad humana, calidad de vida.

### ABSTRACT

This article focuses on reflecting on the absence of a public policy for street dwellers in the municipality of Girardot, Cundinamarca; who live every single daily difficulties in the full exercise of their fundamental rights, identifying the real responsibility carried out by organizations in the framework of Law 1641 of 2013 in order to improve their quality of life with an inclusion approach, recognizing the needs and risk factors, giving easy access to justice, the above, according to the intervention of support networks , the preventive processes

---

\*\* Normalista Superior; Profesional en Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO centro Regional Girardot, especialista en formación en Gerencia Social de la misma universidad, con experiencia en los sectores público y privado, [lleonro1@uniminuto.edu.co](mailto:lleonro1@uniminuto.edu.co)

\*\*Profesional en Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO centro Regional Girardot, especialista en formación en Gerencia Social de la misma universidad, con experiencia en intervención en NNA y familia, [lmenesespen@uniminuto.edu.co](mailto:lmenesespen@uniminuto.edu.co)

\*\* Trabajadora social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO centro Regional Girardot, especialista en formación en Gerencia Social de la misma universidad, con cinco (5) años de experiencia en familia e intervención [individual, erodr134@uniminuto.edu.co](mailto:erodr134@uniminuto.edu.co)

and integral care that the township and organizations have carried out.

From the social management can see the need to create and implement as priority actions, the Social Public Policy for Street dwellers in this township, in order to create strategies and actions which are very important in the process of social inclusion, they allow the improvement of their wellness and human dignity, action that must be taken through the Sustainable Development, promoting a social and economic development of the township.

**Keywords:** Public policy, street dweller, fundamental rights, human dignity, quality of life.

## | Introducción

Al hablar de habitante de calle en Colombia, según Jaramillo, Fernández y Bedoya (2017) hacen referencia a las personas que en cualquier edad de su vida rompen vínculos familiares que los obliga a satisfacer todas sus necesidades en las calles, convirtiéndose estas en su único espacio permanente de vida, perdiendo su identidad, calidad de vida, salud, cultura, entre otras, que constituyen la pérdida total de su dignificación humana y rechazo social, obligando al Estado Colombiano ejercer acciones a través de la Política Pública Social para habitantes de la Calle mediante herramientas que garantizan, protegen y restablecen los derechos de estas personas a fin de aportar significativamente a la construcción de nuevas alternativas de vida.

Así las cosas, estas acciones se deben cumplir a cabalidad de acuerdo con la Ley 1641 del 2013 la cual establece los Lineamientos para la Formulación de la Política Pública Social Para Habitantes de Calle y su aplicabilidad que permitan dignificar a la persona desde una orientación de restablecimiento de sus derechos e

inclusión social, con rehabilitación frente a diversos acercamientos de los problemas que los obligaron a tener su permanencia en calle, tales como: la pobreza extrema, el abuso sexual, el uso inadecuado del tiempo libre, la desintegración o violencia intrafamiliar, el consumo de alcohol, drogas, prostitución entre otras.

De acuerdo a lo anterior, la Política Pública Social de Habitantes de Calle en Colombia es la forma más eficaz de garantizar el bienestar social de las más de 22.790 personas que se encuentran en situación de calle, según lo emitido en el Boletín Poblacional para Personas en Situación de Calle a junio del año 2020 se informa que en el 2019 el 0,13% de la población colombiana es Habitante de Calle (Ministerio de Salud, 2019. P. 3) siendo un grupo poblacional minoritario, pero con los mismos derechos como lo ha otorgado la Constitución Política de Colombia.

La revisión documental realizada permite evidenciar que, el municipio de Girardot, Cundinamarca no es ajeno a esta problemática social, siendo este un corredor turístico apetecido por esta población flotante, de acuerdo con la caracterización y base de datos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Social al 2020 en el Municipio existe un aproximado de 278 personas en condición de Habitante de Calle que carecen de la construcción e implementación de la Política Pública Social de habitante de Calle.

Siendo consecuentes, es evidente que la ausencia y cumplimiento de la Política pública social de Habitante de Calle en el municipio de Girardot, no permite un plan estructurado, con las exigencias de herramientas, principios y lineamientos estratégicos que direccionen las acciones del Estado colombiano en la búsqueda de garantizar, promover, proteger y restablecer los derechos de las personas habitantes de

calle, con el propósito de lograr su rehabilitación y su inclusión social. (Ley 1641, 2013, P. 1).

### | El Habitante de Calle: una realidad en Colombia

Los habitantes de calle en Colombia hacen parte de la población minoritaria a la cual la sociedad le ha vulnerado sus derechos por el simple hecho de pertenecer a esta, de acuerdo con los antecedentes establecidos en el documento legal de la Política Pública Social se evidencia un alto grado de vulnerabilidad en las principales ciudades de Colombia.

Ahora bien, para ampliar el concepto de habitante de calle, a continuación, se da a conocer algunos: “Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y, que ha roto vínculos con su entorno familiar” (Ley 1641, 2013, P. 1). “Comprende a los individuos que rompen radicalmente con sus vínculos socioafectivos y convierten la calle en su espacio habitual de vida”. (Jaramillo, Fernández y Bedoya, 2017, P. 32).

Como se puede evidenciar con los dos conceptos anteriores, se logra analizar que son personas de diferente género, edad, raza que deciden romper con sus vínculos familiares, de amistad, entre otros; para tomar la decisión de hacer de la calle su hogar y que al igual que el resto de la población son personas que deben gozar de los mismos derechos que están contemplados en la Constitución Política de Colombia y recibir un trato digno por el hecho de ser seres humanos.

Por lo anterior, el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social estableció la Ley 1641 del 12 de Julio del 2013, la cual contiene los lineamientos que se deben tener en cuenta tanto a nivel

Nacional, Departamental y Municipal durante la formulación y ejecución de la Política Pública Social de habitante de calle, otorgando a este grupo poblacional en Colombia el nombre de Habitante de calle. (Ley 1641, 2013, P. 1)

Para ampliar el contexto nacional referente a la permanencia de los habitantes de calle, las graficas que se dan a conocer a continuación permiten conocer con mayor claridad los aspectos sociales de la población habitante de calle, evidenciando a través de estos la importancia de priorizar la creación y ejecución de la política pública Social del Municipio en el marco de los ejes estratégicos, que permitan desde el ejercicio de la gerencia social mejorar el bienestar social de la población mediante espacios de inclusión entre las diferentes instituciones cumpliendo a cabalidad con las legislaciones exigidas por el estado Colombiano.

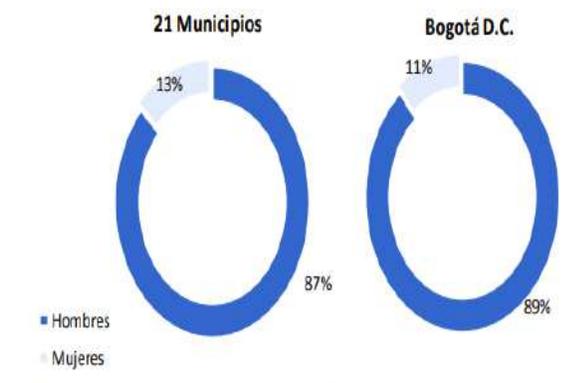
**Gráfico 1. Habitantes de la calle según Entidad Territorial**



Fuente: DANE Censo habitante de calle 2017 para Bogotá D.C y 2019 para 21 municipios principales.

Se evidencia en la grafica N°1 que la mayor presencia de población habitante de calle en Colombia estan en la ciudad de Bogota (41,85 %), seguidamente en Cali (20,84%) y Medellín (14,10 %).

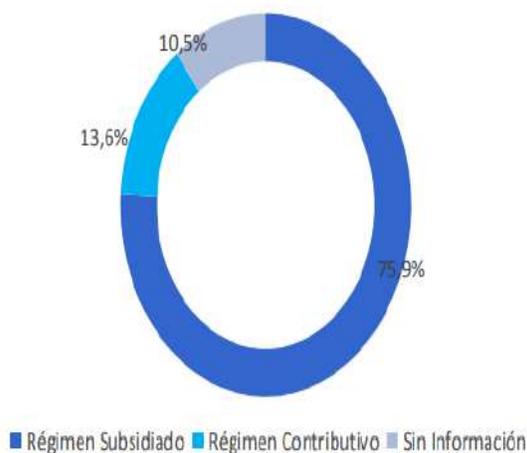
**Gráfico 2. Habitantes de calle según sexo**



Fuente: DANE, Censo habitante de calle 2017 para Bogota D.C y 2019 para 21 municipios principales

Posteriormente, según la grafica N°2 el 87% de habitantes de calle de 21 municipios en Colombia son hombres y el 13%equivalen a mujeres.

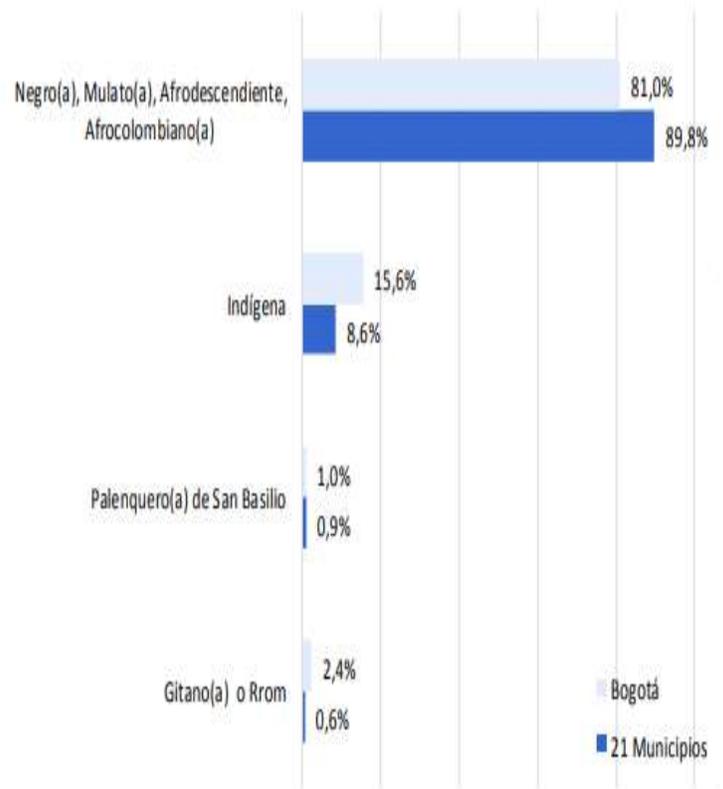
**Grafica 3. Régimen de Afiliación de los Habitantes de Calle**



Fuente: DANE, Censo Secretarias de Salud e Integración Social con cruce Aseguramiento Base SISPRO – MSPS. 2016

Se puede indentificar en la grafica N° 3 que conforme al regimen de afiliacion de este grupo pobalcional en Colombia el 75.9% corresponde aun regimen subsidiado en el sector salud, seguidamnete se puede observar que el 13.0% pertenecen un regimen contributivo y efinalmente el 10.5% se encuentra el porcentaje de deinformación referente a los aspectos mencionados.

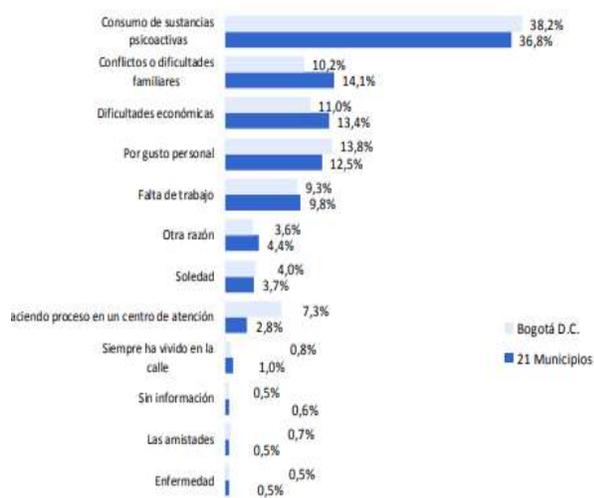
**Grafica 4. Habitantes de Calle según Grupo Etnico**



Fuente: DANE, Censo habitante de calle 2017 para Bogota D.C y 2019 para 21 municipios principales

Seguidamente, en la grafica N° 4 se evidencia que el 89,8% pertenece al grupo etnico Negro, Mulato, afrodescendiente y Afrocolombiano, el 8,6% son indigenas, el 0,9% pertenecen a Palenqueros de San Basilio y el 0,6% corresponden a Gitano (a) o Rrom.

### Gráfico 5. Razón por la que continúa viviendo en calle



Fuente: DANE, Censo habitante de calle 2017 para Bogotá D.C y 2019 para 21 municipios principales

Finalmente, el 38,8% de los habitantes de calle en Colombia según el reporte de los 21 municipios, aún permanecen en las calles a causa del consumo de sustancias psicoactivas, el 14,1% por conflictos o dificultades familiares, el 13,4% por dificultades económicas y 12,5% habitan aun las calles por gusto personal.

### | La Dignificación del Habitante de Calle desde una Perspectiva de Política Pública

Antes de entrar a profundizar en la Política Pública Social de Habitante de Calle, es fundamental comprender ¿Qué es una Política Pública?

Un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables, de medios y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores

individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática (Roth Deubel, 2019, P. 27)

De lo anterior, es importante analizar que las políticas públicas son aquellas acciones que el gobierno Nacional, Departamental o Municipal implementan para modificar las necesidades o problemáticas presentes en la población, a través de unos objetivos colectivos los cuales son establecidos gracias a la participación de la comunidad en la cual se va a llevar a cabo.

Por lo tanto, siendo este grupo poblacional una de las más necesitadas, el Gobierno Nacional formuló la Política Pública Social de Habitante de Calle rigiéndose por lo estipulado en la Ley 1641 del 2013, la cual:

Constituye el conjunto de principios, lineamientos, estrategias, mecanismos y herramientas que orientarán las acciones del Estado colombiano en la búsqueda de garantizar, promover, proteger y restablecer los derechos de las personas habitantes de la calle, con el propósito de lograr su rehabilitación y su inclusión social (Ley 1641, 2013, P. 1).

En Colombia el Objeto de la Política Pública Social de Habitante de Calle – PPSHC (2020) busca prevenir la vida en la calle a través de la protección, restablecimiento de los derechos y la inclusión social de aquellos habitantes de calle a través de distintas operaciones y lineamientos intersectoriales. Ofreciendo a este grupo poblacional una luz para su dignificación ante la sociedad y una oportunidad para mejorar su calidad de vida.

Dentro del marco legal de la Política Pública Social Nacional de Habitante de Calle se evidencia un avance significativo en referencia a la atención al de esta población

en Colombia, lo cual permite mayor responsabilidad al estado colombiano y facilitar la no vulneración de sus derechos en salud, identidad, familia, como se puede evidenciar en la tabla N° 1 en la que se describen en forma cronológica los avances que se han obtenido en pro de este grupo poblacional.

**Tabla 1. Referentes jurídicos referente a la población Habitante de Calle.**

Sentencia	Aspecto relevante
<b>T-376/1993</b>	Se indica que el término "desechable" es un calificativo impropio e indigno que ha venido tomando fuerza en medios sociales en los que se ignora el valor de la dignidad humana y el imperativo constitucional de su respeto y prefiere el término indigente.
<b>T-384/1993</b>	Derecho a la asistencia pública en el caso de indigencia.
<b>C-040/2006</b>	La mendicidad ejercida de manera autónoma y personal, sin intermediarios, no es delito ni contravención.
<b>T-057/2011</b>	Acciones afirmativas para los habitantes de calle.
<b>T-323/2011</b>	Especial protección a los habitantes de calle con VIH.
<b>C-385/2014</b>	Primacía de la igualdad en el tratamiento del habitante de calle. Declaró inexecutable el término "que haya roto vínculos con familiares".
<b>T-043/2015</b>	Toda persona, incluyendo al habitante de calle, es libre de desarrollar su personalidad acorde a su pluralidad.
<b>T-092/2015</b>	El Estado debe proteger al habitante de calle.

<b>C-281/2017</b>	Declaró inexecutable el parágrafo 3 del art. 41 del Código de Policía. Ley 1801 de 20167. No se podrán trasladar e internar a los habitantes de calle en contra de su voluntad.
-------------------	---

Fuente: Elaboración MSPS, Oficina de Promoción Social, 2018.

De acuerdo con lo anterior el estado colombiano cuenta con acciones legislativas que permiten mejorar las condiciones sociales permitiendo una inclusión de esta población al reconocer los derechos fundamentales y la atención integral para el restablecimiento de estos.

### **| El Habitante de Calle en el Municipio de Girardot, una realidad latente**

Anteriormente en el Municipio de Girardot no se evidenciaba de manera significativa la presencia de habitantes de calle en los lugares concurridos del municipio, en sectores comerciales o en las diferentes comunas, aun así, para las personas que frecuentan estos sectores no eran un factor de protección y auxilio prioritario, según el Plan de Desarrollo Municipal "Progreso con Equidad Social" (2008 - 2012) las personas habitantes de calle eran identificadas como recicladores, vendedores ambulantes o/y consumidores de SPA pasivos.

Entendiéndose como un grupo poblacional de poca aceptación social, escenarios que no han cambiado pese a las diferentes acciones que los entes del orden Nacional y Local han facilitado a fin de avanzar en su dignificación e inclusión social y que no ha sido consecuente con la realidad.

En referencia a lo anterior, se evidencia la presencia de la población

vulnerable en el municipio por más de diez años, donde se desconoció la importancia de su normatividad y el efectivo cumplimiento de sus derechos a causa de la ausencia de la Política Pública Nacional Social de Habitantes de Calle la cual fue creada hasta el 2018, reconociendo las diferentes situaciones sociales que no permitían el avance de su dignificación y mejoras en su bienestar social.

De igual modo, el sentir social del municipio inicia en el año 2015 con la creación del programa Habitante de Calle e incluido en el Plan de Desarrollo Municipal "Girardot Tiene con Qué" (2012 - 2015) momento en el cual se realizaron jornadas en salud, actividades lúdicas pedagógicas, jornadas integrales, campañas de impacto social a fin de disminuir la mendicidad.

Debido al aumento de personas habitantes de calle en Girardot, la administración municipal en sentido y compromiso social reconoció su vulneración e inicio como garante de sus derechos una serie de acciones en atención y promoción con responsabilidad social a través campañas de sensibilización a fin mitigar su permanencia en calle con el compromiso y participación de la ciudadanía.

De acuerdo con el Plan de Desarrollo "Girardot para Seguir Avanzando" (2016 - 2019), se evidenció mayor responsabilidad con la población objetivo debido al aumento de personas habitando las calles de la ciudad, conforme con el Diagnóstico de Política Pública (2017), realizado por la Oficina del Programa de Habitante de calle, son más de 70 las personas adoptadas por el municipio con dicha condición, sin olvidar que son población flotante de manera permanente, en su mayoría son adultos mayores y Girardoteños, la totalidad de la población se encuentran afiliados al régimen Subsidiado; de igual manera el 90% son

hombres y solo el 10% son mujeres entre un rango de edad de 17 a 83 años, manteniendo la predominancia de hombres como se pudo evidenciar en la gráfica N°2 según el censo del DANE del 2019.

Esta población se encuentra ubicada en los barrios de la comuna 1 y 2 del sector urbano, así mismo, el nivel de escolaridad dominante es la básica primaria y su oficio o actividad productiva radica en la venta ambulante, reciclaje y mendicidad.

Este proceso de determinación estadístico se logra bajo las acciones de caracterización, acercamientos familiares realizados por el programa de habitante de calle de Desarrollo Económico y Social del municipio de Girardot, a través de actividades preventivas y acciones integrales que permiten la real identificación del abordaje de la habitabilidad en calle en el marco de la promoción y prevención de sus derechos.

Seguidamente y de manera preocupada de acuerdo con lo establecido en el Diagnóstico de Política Pública realizado por la Oficina del Programa de Habitante de calle (2017), el 60% de las personas que hoy son habitantes de calle del municipio es debido a la drogadicción y 40% por abandono, violencia intrafamiliar o abuso sexual, entre otros factores de desintegración familiar; así mismo, se evidencia población de habitante de calle de departamentos de Guajira, Córdoba, Meta, Antioquia, Tolima, Boyacá entre otros, quienes llevan más de cinco (5) años como residentes del municipio. Lo anterior, se alude al alto número de turistas que visitan de manera permanente el municipio, siendo un corredor turístico, con un clima cálido y con la cercanía al río Magdalena obligándolos a escoger Girardot como un lugar preferido y de estadía duradera.

Siendo un municipio con alta afluencia de visitantes y lugar preferido por los habitantes de calle es importante realizar de manera prioritaria el diseño e implementación de la política pública a fin de generar estrategias que permitan mejorar sus condiciones de vida, orientadas al progreso de la convivencia ciudadana y prevención de la situación en calle, así mismo, es fundamental realizar redes de apoyo familiar para el retorno de la población vulnerable de origen diferente.

Desde entonces, la Alcaldía Municipal de Girardot ha adelantado acciones de prevención y atención referentes a jornadas integrales, campañas en salud, sensibilización e inclusión ciudadana, procesos formativos de humanización, programas de integración familiar, proyectos de emprendimiento sostenibles y un progreso limitado realizado por la fundación Communitas (2019) referente al estudio, diseño y formulación de la Política Pública Social de habitante de Calle del municipio a fin de crear un estudio que responda a las necesidades sociales de este grupo poblacional, dicho lo anterior, estos lineamientos no fueron aprobados y sin duda alguna, se debe desde ya diseñar estrategias con un alto compromiso, responsabilidad y aceptación de todos los ciudadanos y Girardoteños.

Dicho estudio realizado por la Fundación Communitas, no se aprobó de con los lineamientos establecidos por la Ley 1642 del año 2013, dejando al Municipio de Girardot y su población habitante de calle sin una Política Pública Social.

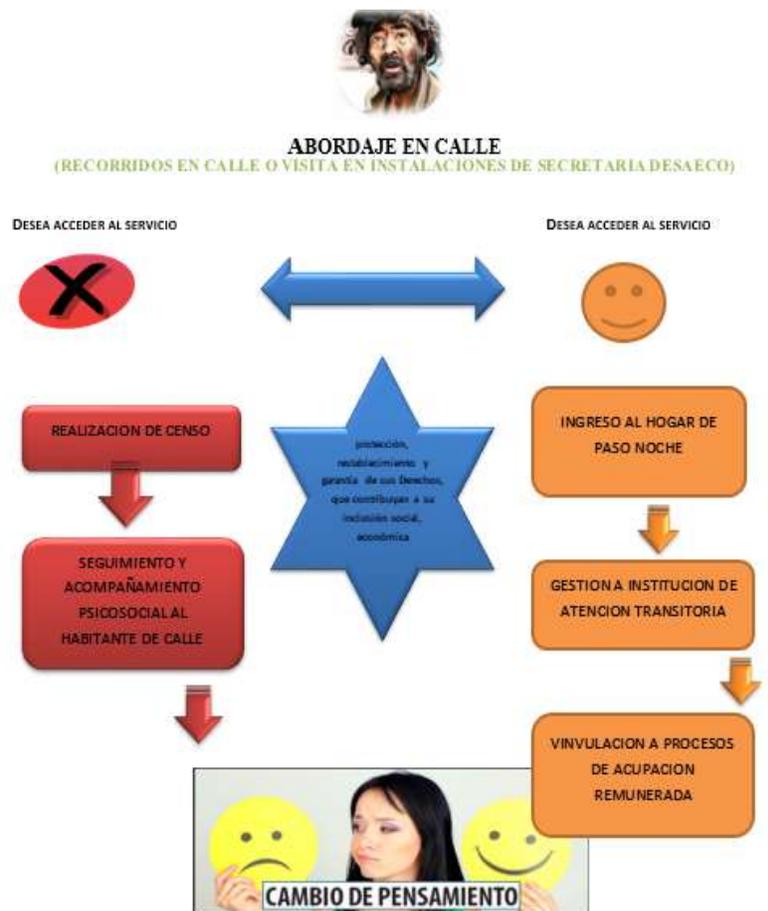
Según el Plan de desarrollo "Girardot es de Todos" (2020 - 2023), se da continuidad a la realización de Jornadas de atención en salud, entrega de alimentos, vestuario, peluquería, procesos formativos y acciones lúdicas con enfoque educativo

como derecho a la recreación. Se caracterizó permanente con la finalidad de tener la base de datos real de la población objeto.

De acuerdo a lo anterior, estas acciones preventivas y de atención integral se continúan realizando de manera asistencial, con enfoque de derechos en salud, educación, derecho a la familia como se han efectuado en años anteriores.

Por otra parte, el informe de gestión del año (2020) de la Secretaría de Desarrollo Económico y Social, el municipio por primera vez cuenta con la Ruta de Atención para Habitantes de Calle como garantía, a fin de brindar una atención eficaz y efectiva siendo el camino para protección de las personas en situación de calle.

### Imagen 1. Ruta de atención habitante de calle



Fuente: Informe de gestión del año 2020 de la Secretaría de Desarrollo Económico y Social y el programa Habitante de Calle.

Como se puede evidenciar en la imagen anterior, la ruta de atención para la población vulnerable del municipio es un instrumento que permite un avance como garantía de derechos contribuyendo a una inclusión social de esta población.

También, se adelantaron gestiones por parte de entes privados como el Almacén Éxito, El Mayorista, comercializadoras y restaurantes del municipio a fin de realizar entrega de alimentos, tapabocas, guantes entre otros elementos en el marco de la emergencia sanitaria presentada en el año 2020, reconociendo que los habitantes de calle han sido una población altamente afectada por la pandemia a causa del no cumplimiento de un plan de acción en pro de mitigar factores de riesgo de acuerdo al decreto Nacional 538 del 12 de abril de (2020); “por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de Covid-19”.

El municipio a través de la Gobernación de Cundinamarca bajo las líneas de acción del Plan de Desarrollo departamental “Unidos Podemos Más” (2016 - 2019), realizó gestión de recursos para la Entrega de Kits de Aseo y Kits de vestuario beneficiando a los Habitantes de Calle que tienen presencia en el hogar de paso del municipio y la realización de un proyecto referente a bisutería, dejando de lado el aprovechamiento del tiempo libre, el aprendizaje de nuevas habilidades y las actividades informales que ejercen para su sostenibilidad económica.

Dicho lo anterior, no se puede desconocer la preocupación por más de 25 años que la Fundación Vida Nueva Amigos de Jesús, ha trabajado de manera permanente por la asistencia de los habitantes de calle que llegan por primera vez al municipio o son habitantes de calle residentes, esfuerzos que no han sido

suficientes por parte de los dirigentes locales, fundaciones, entes privados entre otros, para el acceso sin limitación de sus derechos y servicios, esfuerzos que han sido en su mayoría asistenciales que no permiten el avance humano y social del grupo poblacional sin importar las circunstancias que los hayan llevado a habitar las calles.

Un factor negativo por el cual el ente Departamental y Local no suministra los recursos o proyectos necesarios para la población es excusa frente al poco porcentaje en habitabilidad, omitiendo lo establecido en la Ley 1641 (2013) en los componentes de Desarrollo Humano, Atención Integral en Salud, formación para el Trabajo y Generación de Ingresos, redes de apoyo y convivencia ciudadana.

Para dar respuesta a lo expuesto en el párrafo anterior es fundamental la elaboración de una caracterización sistemática que permita identificar la real cifra poblacional y no caer en el error al momento de realizar este proceso y la vinculación al SISBEN, motivos por el cual, no se cuenta con una cifra real de la población objeto, dejando a un lado a las personas que son habitantes de calle con sus múltiples necesidades sociales y humanas por incluir personas que no lo son o asumen serlo por el simple hecho de permanecer mayor tiempo del día en las calles, ya sea por deseo propio o por obligación laboral.

De acuerdo con la revisión documental realizada, se evidenció que las cifras consolidadas por la oficina del SISBEN en el 2016 radican con un total de 762 habitantes de calles y según la caracterización del programa de habitante de calle de la Secretaría de Desarrollo Económico y social existe una cifra aproximada de 278 personas. Lo cual indica que el municipio no cuenta con un sistema

de verificación de datos apropiados para la identificación real de la población residente en este.

### **| Habitante de Calle: Un desafío para la Gerencia Social**

Con un enfoque de igualdad desde la gerencia social es una obligación ética generar espacios de participación ciudadana a través de fundaciones y hogares de atención integral con profesionales idóneos que permitan al habitante de calle una rehabilitación y reincorporación social, acciones encaminadas a las buenas prácticas preventivas en las familias con la identificación de los factores de riesgo a fin de mitigar la situación en calle de la población, sin desconocer la falta de servicios de salud especializados del habitante de calle debido a que la totalidad de la población presentan antecedentes y no identifican riesgos de salud, lo cual se constituye en un “problema de salud pública” (Política Pública Social para Habitante de Calle - PPSHC-, 2018).

Se hace necesaria la creación de la Política Pública Social de Habitante de Calle para lo cual, los gerentes sociales son profesionales llamados a la creación y ejecución de un plan de acción que permita en diferentes escenarios sociales dignificar al habitante de calle.

También es fundamental que, desde la Gerencia Social, se implementen estrategias y herramientas que permitan el restablecimiento de los derechos humanos y la reintegración de este grupo poblacional en la sociedad, del mismo modo, se contribuye al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible N°1, el cual lleva por nombre, Fin de la Pobreza, ya que la población habitante de calle hace parte de las comunidades más vulnerables a nivel mundial impidiendo un desarrollo sostenible.

Del mismo modo, dichas estrategias hacen referencia a la creación de redes y alianzas las cuales son “fundamentales en el proceso de inclusión social de los ciudadanos habitantes de calle; especialmente las familiares, sin embargo, se deben evaluar los aportes de la relación; a nivel de redes sociales y comunitarias es relevante que les permita incluirse socialmente de manera adecuada.” (Cantor González, 2018).

Como se puede apreciar, para la inclusión de los habitantes de calle es importante la creación o diseño de redes de apoyo familiar, comunitaria y alianzas institucionales, teniendo en cuenta siempre los aspectos sociales. Para ello, es relevante conocer que las redes son “Estructuras compuestas por dos o más organizaciones que se vinculan y están relacionados con un criterio común, buscando alternativas de solución a un problema, en este caso el orden social” (Jeimy Rincón López - Sulma Liliana Cabanilla Ojeda, 2019, P. 30). Dicho lo anterior, se puede apreciar que las redes son aquellos grupos u organizaciones con las que cuenta el municipio a fin de garantizar el bienestar y reintegración social para los habitantes de calle, a través de una oferta institucional que deberá ejercer con responsabilidad y mitigar factores de riesgo en la población.

Por esta razón, el Municipio de Girardot cuenta con una red interinstitucional que facilita la oportuna atención y acerca el buen acceso a sus derechos, como se puede evidenciar en la Imagen N°2.

- En primer lugar, las redes de apoyo familiar.
- En segundo lugar, las redes de apoyo del sector público, las cuales están conformadas por: Alcaldía Municipal (Secretaría de Desarrollo Económico y

Social, Secretaría de Salud, Secretaría de Gobierno y Desarrollo Institucional, Personaría Municipal, Sisbén, presidentes de J.A.C., Hospitales, Policía Nacional, Ejército, Bomberos, Cruz roja, Templos religiosos.

- las redes de apoyo del sector privado: en esta es fundamental la participación de la Fundación vida nueva, ya que esta se encuentra dirigida a la atención de los habitantes de calle, almacenes de cadena, SENA, Universidad Piloto de Colombia.

Por otro lado, las alianzas son “una relación abierta establecida entre socios activos cuya fortaleza radica en los aportes distintos pero complementarios que cada uno hace para alcanzar un propósito común acordado por todos” (Fundación corona y Banco Mundial, 2007).

De acuerdo con lo anterior, las alianzas son las relaciones activas entre actores del sector público y privado con el fin de alcanzar un propósito común. Las alianzas más significativas a realizar son entre la Gobernación de Cundinamarca y la administración municipal con el fin de buscar financiamiento y/o gestión de recursos, encaminados a la atención integral de los habitantes de calle y al cumplimiento de las líneas estratégicas establecidas en los respectivos planes de desarrollo.

En cuanto al Sector privado las alianzas a realizar son con la Fundación Vida Nueva, la universidad de Cundinamarca y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, aunando esfuerzos desde sus líneas educativas enfocados a brindar un acompañamiento e intervención a este grupo poblacional a fin de generar un impacto social.

Imagen 2. Redes de apoyo para los habitantes de calle



Fuente: Convenio Interadministrativo N° Sdsi-Cdcvi-093-2018 Entre La Gobernación De Cundinamarca Y La Alcaldía De Girardot, 2019)

## **| Conclusiones**

Para el año 2019, según el reporte del censo de 21 municipios realizado por el Dane, el 38,8% de los habitantes de calle en el país aún se encuentran en situación de calle a causa del consumo de sustancias psicoactivas, seguidamente, el 14,1% debido a conflictos o dificultades familiares, el 13,4% por dificultades económicas y, por último, el 12,5% habitan aun las calles por gusto personal. Dicho lo anterior, justifica el compromiso y responsabilidad del Estado al intervenir este grupo poblacional a fin de mitigar las necesidades y malestares presentados, por tal motivo, formula por medio de la Ley 1641 del 12 de Julio del 2013 la ejecución de la Política Pública Social de habitante de calle.

De acuerdo con lo anterior, es relevante destacar que los habitantes de calle hacen parte de los grupos poblacionales más vulnerables a nivel nacional, por ello, la Ley expuesta con anterioridad, pretende prevenir la vida en calle por medio de la protección, restablecimiento de derechos y la inclusión social a través de distintas operaciones y lineamientos intersectoriales, contribuyendo de esta manera, a la dignificación del habitante de calle y al mejoramiento de su calidad de vida.

La reflexión frente a la ausencia de la Política pública de los Habitantes de la Calle del Municipio de Girardot, los cuales viven a diario dificultades para el cumplimiento pleno de sus derechos fundamentales, e identificando la responsabilidad que desempeñan las organizaciones conforme a la Ley 1641 del 2013 a fin de mejorar su calidad de vida con un enfoque de inclusión y de acuerdo a la intervención de las redes de apoyo, los procesos preventivos y atención integral que el municipio y organizaciones han realizado es un proceso

esencial para identificar el trabajo desempeñado por las mismas en beneficio de la población objetivo.

En relación con la perspectiva expuesta, y bajo los parámetros y/o estrategias implementadas por las entidades gubernamentales frente a la acción del ciudadano (a) habitante de calle, se identifica una labor débil puesto que en el municipio de Girardot no se ha logrado obtener avances significativos en pro al mejoramiento de su calidad de vida o impacto social. Siguiendo esta postura y teniendo en cuenta que los habitantes de calle, son seres humanos que han establecido un estilo de vida diferente dado por el contexto en donde residen, su habitabilidad en calle ha generado que su condición social sea invisible para la sociedad en general.

Cabe considerar que, aunque el Municipio de Girardot, a la fecha ha realizado avances en el diseño y formulación de la Política Pública Social de habitante de calle, aun no presenta una contribución paralela a los parámetros u orientaciones establecidas por el Gobierno Nacional a través de la ley 1641 del 12 de Julio del 2013 o de las diferentes estrategias o esfuerzos del sector público encaminados a generar bienestar y atención integral al habitante de calle, como se ha venido explicando.

La gerencia social atraviesa grandes retos y desafíos pues uno de ellos radica en la evaluación del entorno a fin de formular estrategias que den respuesta a tales condiciones, así como las políticas públicas y demás estrategias encaminadas al mejoramiento del contexto social; de igual modo, el gerente social es capaz de analizar el comportamiento de los diferentes actores beneficiados por las políticas y programas sociales para explorar la viabilidad de las mismas por medio de instrumentos y estrategias propios de su rol, de esta

manera, este proceso permitirá verificar y analizar el impacto o efectos de dichas estrategias.

En función de lo planteado, el gerente social desde su perspectiva y visión holística en relación con el grupo poblacional objetivo y la formulación e implementación de la política pública ejecutara desde una óptica transformadora, por medio de metodologías flexibles conforme al contexto social; bajo estos parámetros, tiene como desafío intervenir en el restablecimiento de los derechos fundamentales y en la reintegración de este grupo poblacional en la sociedad de manera integral bajo los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para la superación de problemáticas en el marco de la restitución de derechos y atención integral.

En este orden de ideas, la gerencia social permite ser garante y dirigente de procesos, estrategias, programas y/o políticas públicas que permitan una transformación social de manera sostenible y no asistencial como se ha realizado a la fecha con este grupo poblacional.

Para finalizar, una política pública demuestra el interés y preocupación que una administración municipal presenta sobre el bienestar de su población reflejándolo en la formulación e implementación de dicha estrategia, por tal motivo, una reflexión frente al hecho de que aun existan grupos poblacionales sin políticas públicas como sucede en el municipio de Girardot con los habitantes de calle, permite evidenciar que es una necesidad que debe llevar a cabo cada gobierno municipal para asegurar la protección, el restablecimiento de los derechos, la inclusión social y el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los grupos poblacionales, como en este caso el de los habitantes de calle.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo, C. (2016). *Plan de Desarrollo 2016-2019 Girardot Para Seguir Avanzando*. PP. 100-101. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/376419799/Plan-de-Desarrollo-2016-2019-Girardot-Para-Seguir-Avanzando>
- Ángel, J. (2016). *Plan de Desarrollo Departamental Unidos Podemos Más 2016-2020*.
- Cantor, M. (2018). Entrevista a especialista. PP.69-76. (A. R.-B. Aguilar, Entrevistador) Bogotá, Colombia. Obtenido de Alternativas de ingresos para habitantes de calle en proceso de desarrollo personal Comunidad de vida Transitoria -Puente Aranda
- Calle, P. (2020). *Informe de Gestión. Girardot: Secretaria de Desarrollo Economico y Social*.
- Communitas, F. (2019). *Política Pública Social De Habitante De Calle*. PP. 1-24.
- Ginea, D. (2012). *Acuerdo 04 de 2012*. Obtenido de Plan de Desarrollo 2012-2015 "Girardot Tiene Con Que". P. 67.
- Fundación corona y Banco Mundial. (2007). *semaforo de Alianzas, instructivo para su aplicación. P 7*. Obtenido de: <https://www.redeamerica.org/Portals/0/Publicaciones/Investigaci%C3%B3n/55.pdf?ver=2015-12-07-123407-223>
- Jaramillo Serna, J. A., Fernández Cifuentes, T. y Bedoya Sepúlveda, S. B. (2017). *Habitantes de calle: Entre el mito y la Exclusión*. PP. 32. Revista Poiésis.
- Rincón, J. López y Cabanilla, S. (2019). *Enfoque acción sin daño: Consecuencias del desplazamiento de los habitantes de calle*. P. 30.
- Ley 1641. (2013). Ministerio de Salud y Protección Social. PP.1. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-1641-de-2013.pdf>
- Ministerio de salud y Promoción Social. (2018). *Política Pública Social para Habitante de Calle - PPSHC-*. Bogotá.
- Ministerio de Salud y Promoción Social. (Julio de 2020). *Política Pública Social para Habitantes de la Calle*. PP. 32. Obtenido de Bogotá: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-social-habitantes-calle2020-2030.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección - Oficina de Promoción Social. (Boletines Poblacionales: Personas en Situación de Calle). Ministerio de Salud. PP. 3. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/280920-boletines-poblacionales-habitante-callel-2020.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (Abril de 12 de 2020). *Decreto Legislativo número 538 de 2020*. Obtenido de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20538%20DEL%202012%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>

Programa "Al rescate social" de Habitante de la Calle. (2019). *Convenio Interadministrativo N° Sdsi-Cdcvi-093-2018 Entre La Gobernación De Cundinamarca Y La Alcaldía De Girardot.*

Oficina Asesora de Planeación. (2008 - 2012). *Plan de Desarrollo Municipal - Progreso con Equidad Social.* Girardot .PP. 130.

Roth, A. (2019). *Políticas Públicas: Formulación, implementación y*

*evaluación* PP. 27. Bogotá D.C.: Aurora.

Secretaría de Desarrollo Económico y Social. (2017). *Diagnostico Política Pública de Habitante de Calle.* Girardot.

Sierra, J. (2020 - 2023). *Plan de desarrollo Girardot es de Todos 2020 - 2023.*

## LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA COMO SUSTENTO EN LOS PROCESOS DE EDUCOMUNICACIÓN DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19 EN COLOMBIA

María José Arango Rojas\*\*  
Jessica Alejandra Valbuena García\*\*

**Fecha de recepción:** 15/10/2021

**Fecha de aprobación:** 20/12/2021

### RESUMEN

El presente artículo plantea la discusión en torno a cómo los procesos de educomunicación se han transformado a partir de la pandemia ocasionada por la Covid-19 en Colombia y en el mundo, y cómo la infraestructura tecnológica es un aspecto clave que deben contemplar los gobiernos en aras de traer cierto nivel de normalidad a la educación básica, afectada profundamente por el cambio de la presencialidad a la virtualidad. En ese sentido, se propone la discusión teórica sobre la educomunicación como apuesta tecnológica para superar los obstáculos que se han atravesado en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, se debate sobre el rol de la Gerencia Social como disciplina y campo de estudio interdisciplinar en los procesos de educomunicación y la necesidad del robustecimiento de la infraestructura tecnológica. Finalmente, se argumenta en torno de la influencia de la tecnología en la educación, particularmente en la básica primaria, para posteriormente concluir que tanto profesores como estudiantes deben acoplarse a esta “nueva normalidad educativa”, razón por la cual resulta fundamental fortalecer la infraestructura tecnológica.

**Palabras clave:** educomunicación, educación tradicional, infraestructura tecnológica, gerencia social y nuevas tecnologías en educación.

### ABSTRACT

This article raises the discussion around how educommunication processes have been transformed from the pandemic caused by covid-19 in Colombia and in the world, and how technological infrastructure is a key aspect that governments should consider in order to bring a certain level of normality to basic education, deeply affected by the change from face to face to virtuality. In this sense, the theoretical discussion on educommunication is proposed as a technological bet to overcome the obstacles that have been crossed in the teaching-learning processes. Likewise, the role of Social Management as a discipline and field of interdisciplinary study in educommunication processes and the need to strengthen the technological infrastructure is debated. Finally, it is argued around the influence of technology in education, particularly basic primary education, to later conclude that both teachers and students must adapt to this “new educational normality”, which is why it is essential to strengthen the technological infrastructure.

---

\*\* Comunicadora Social y Periodista especialista en formación en Gerencia Social, [marang10@uniminuto.edu.co](mailto:marang10@uniminuto.edu.co)

\*\* Psicóloga, especialista en formación en Gerencia Social, [jvalbuenaga@uniminuto.edu.co](mailto:jvalbuenaga@uniminuto.edu.co)

**Keywords:** educommunication, traditional education, technological infrastructure, social management and new technologies in education.

## | Introducción

Hacer una revisión acerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de alternativas de educomunicación de la mano de las nuevas tecnologías y del rol del gerente social en el desarrollo de este ámbito es el reto que pretende asumir y al que se quiere llegar en este artículo, todo esto enmarcado en las convulsiones en las que ha puesto a la sociedad la crisis provocada por la Covid-19, una emergencia sanitaria que aún no da tregua y prolonga las posibles salidas que funcionen como ayuda a la problemática de la pandemia.

Este artículo de carácter divulgativo se sustenta, por medio de la agenda 2030, en dos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en adelante ODS, con la finalidad de que sirvan como brújulas orientadoras del enfoque de la revisión y también para darle relevancia, no sólo a la labor que puede ser desempeñada con el liderazgo de un gerente social dentro de los proyectos que ayudan a modificar la realidad de sus comunidades, sino también para valorar la función de las herramientas tecnológicas en la educomunicación.

Ahora bien, con respecto a los ODS pueden ser apreciados como una hoja de ruta que plasmó las Naciones Unidas, de aquí al 2030, como intento de conseguir un futuro sostenible para todos los países aliados e interesados en poder llevar a cabo sus objetivos.

De esta manera se puede mencionar que el primer ODS que se tomó como sustento fue el número 4, *garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje*

*durante toda la vida para todos*. Se tomó este objetivo como soporte inicial, en la medida en que se considera más que necesaria la educación desde sus distintas perspectivas, para poder afrontar en las comunidades realidades como la pandemia. Como bien se sabe, cuando se educa a las personas y a sus comunidades, el riesgo de vivir en medio de la pobreza, la desigualdad y las pocas posibilidades al momento de obtener recursos se disminuyen sustancialmente.

De igual manera, se tomó como referente el objetivo número 9, *construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación*, todo gracias a que como se pudo evidenciar en pandemia, sobre todo en los países en vía de desarrollo, la forma de combatir los efectos adversos del confinamiento, específicamente en materia educativa, fueron insuficientes para lograr ofrecer en este campo una infraestructura que permitiera el acceso a herramientas tecnológicas que facilitarían la continuidad en la educación y la implementación de estrategias educomunicativas.

Asimismo, dentro de ese marco que se ha mencionado, la primera categoría que se aborda es la de educomunicación como un propósito y una apuesta viable a desarrollar para desarrollar en los procesos educativos, en la particularidad de la pandemia y la postpandemia que se avecina. Definir qué es la educomunicación y cómo se configura, además de establecer como se conjuga los recursos tecnológicos, en evolución permanente, con la necesidad de renovación de los conocimientos tanto en docentes como estudiantes.

Luego se desarrolla la discusión sobre el papel que desempeña o debería desempeñar el gerente social en la implementación de la tecnología en la educación, a través de la educomunicación,

en medio de los cambios devenidos a causa de la crisis sanitaria por el coronavirus. Se revisa el aporte que puede asumir un docente y que este puede equipararse en algún modo al de una persona que ejecuta una gestión de gerencia social.

Finalmente se analizará el reto que significa para la educación básica primaria establecer una relación entre las nuevas tecnologías y la pedagogía que acude a lo tradicional para alimentar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde este nivel del sistema escolar. Se concluye, por un lado, entendiendo que la educomunicación necesita de la tecnología y que las formas tradicionales deben reconfigurarse en este escenario para coexistir con ella y sus cambios permanentes a los que hay que adaptarse.

### **| La educomunicación como una apuesta tecnológica viable para los procesos de aprendizaje en las escuelas durante y después de la Covid-19**

Para nadie es un secreto que en el rol que tienen que desempeñar los docentes, sin importar desde qué área en específico lo desarrollen, estos pasan por un proceso o dinámica que siempre ha estado permeado por la constante de asumir retos; desafíos que no sólo le permiten crecer como persona y como profesional, según sea la situación; sino que también, se dan como una serie de posibilidades que van sumando y construyendo de manera positiva a cada una de las personas, en este caso, a los estudiantes que se encuentren a su alrededor. Esto permite recalcar el valor de las estrategias pedagógicas que han tenido que implementar los docentes dentro de sus aulas de clase con la llegada de la Covid-19 en todo el mundo. Haciendo la aclaración de que en países en desarrollo como Colombia el impacto ha sido más fuerte y las

posibilidades de afrontarlo muy por debajo de lo que se quisiera; debido a que por las condiciones de infraestructura y conectividad el país no estaba ciertamente preparado para cubrir toda la necesidad que esta pandemia trajo a las aulas de clase y los ambientes educativos.

Por tal razón, este artículo en su concepción pretende revisar las nuevas posibilidades de los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en herramientas tecnológicas, a través de las cuales se dio forma a una serie de actividades que reforzaron los contextos educativos dentro de la realidad de salud pública enfrentada a raíz de la Covid-19, aún después de un año de su descubrimiento. Se debe hablar de un término que no lleva muchos años siendo reconocido, pero que, ciertamente, sus procesos han estado involucrados en la construcción y mejora del fortalecimiento educativo y comunicacional.

La educomunicación según Unicef, la Unesco y el Centro de Indagación y Expresión Cultural y Artística (CENECA), mencionadas en Aparici (2011), establecen que este término puede ser apreciado como el proceso híbrido entre educación y comunicación; sin embargo, establecen que hablar de educomunicación requiere, para una adecuada adaptación de sus posibilidades sin exclusiones, el entendimiento de una diversidad de canales de lenguaje por medio de los cuales se puede llevar a cabo la comunicación personal, grupal y social. De tal manera, educomunicación es un concepto cuyo significado va de la mano de un sentido crítico y de un carácter reflexivo e inquieto en términos intelectuales, que les permite a sus actores apreciar más a fondo la realidad y los valores culturales propios.

Cabe resaltar de igual manera que la educomunicación, una vez surgió como

movimiento, sustentó sus principios en la pedagogía crítica de Paulo Freire, perspectiva a la que se fueron sumando distintos países de Latinoamérica en donde el foco central estuvo orientado siempre en plasmar en la educación de básica primaria y secundaria la posición analítica de los estudios y las prácticas de los medios de comunicación y las herramientas web que veinte años atrás, apenas estaban siendo puestas en marcha como salida a múltiples problemáticas sociales y de aprendizaje (Aparici 2011). Por su parte, Coslado (2012), manifiesta que la educomunicación tendrá como función principal:

Proveer a los grupos educandos de canales y flujos de comunicación – redes de interlocutores, próximos o distantes – para el intercambio de tales mensajes. Al mismo tiempo, continuará cumpliendo su función de proveedora de materiales de apoyo; pero concebidos ya no como meros transmisores-informadores sino como generadores de diálogo, destinados a activar el análisis, la discusión y la participación de los educandos y no a sustituirlas. (Pág. 7).

Sobre esas consideraciones y teniendo presente el vínculo entre la educomunicación y las nuevas tecnologías de comunicación dentro de los contextos educativos, vale la pena traer a colación lo que se denomina gestión educativa, la cual puede entenderse como la labor de apoyo para hacer funcionar y fortalecer el proceso formativo en el que están inmersos los distintos actores del proceso enseñanza-aprendizaje, sobre todo, como ya se mencionó, cuando se ven dados a enfrentar un escenario tan retador como el de esta pandemia.

Los escenarios educativos se han convertido con el paso del tiempo y de la mano de las modificaciones estructurales que han venido con las nuevas tecnologías en espacios donde los niños no sólo van a recibir algún tipo de información que se les suministra, como convencionalmente ocurría, sino que además, participan de manera activa en la construcción del proceso y los mecanismos de enseñanza-aprendizaje. Mucho antes de que la pandemia apareciera en escena, la reciprocidad y la participación activa por parte de los estudiantes ha sido un distintivo latente en las intervenciones educativas gracias a que los avances tecnológicos han facilitado ese acercamiento entre maestros y estudiantes, de tal forma que los educadores incentivan y guían y los propios jóvenes asumen el aprendizaje autónomo a través de guías virtuales y herramientas lúdico pedagógicas promoviendo y, por ende, dejando de manifiesto la alta necesidad de reforzar cualquier tipo de educación en materia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en adelante TIC.

Sin duda alguna, uno de los retos a los que se han visto enfrentados la mayoría de los docentes de los distintos niveles de educación, ha sido justamente la necesidad de estarse formando y actualizando constantemente debido a que el mundo tecnológico no es estático y al contrario se renueva con periodicidad, formando todo un arsenal de herramientas que a diario están modificándose, todo con la intención de mejorar. Se entiende esto como un reto, puesto que la exigencia ha obligado a los docentes a aprender sobre cosas que aparentemente sólo le importaban a las nuevas generaciones, pero se han convertido en una necesidad en sus profesiones gracias a que deben establecer nuevos canales de enseñanza que

repercutan positivamente en sus estudiantes y en el modo de compartir el conocimiento. Al respecto, Escontrela y Stojanovic (2004), mencionan que:

La concepción de aprendizaje y, en consecuencia, las estrategias de enseñanza dirigidas a promoverlo, también han experimentado cambios sustanciales. Mientras el papel de la enseñanza tradicional era proporcionar información, la función del alumno se restringía a asimilarla mediante la práctica y la repetición, fuera de su contexto real de utilización. Hoy, por el contrario, se considera que el aprendizaje no puede ser transmitido, sino que debe ser construido por el propio individuo (constructivismo). (Pág. 490)

En este sentido cobra relevancia el aprendizaje autónomo al que los estudiantes siempre han estado vinculados desde la realización de sus propias tareas y compromisos, sólo que, en este caso, se presentaría desde y por medio de mecanismos de participación tecnológicos que refuercen esa información y conocimiento que previamente se ha obtenido de manera grupal. Según McLuhan, mencionado en Colina (2005), es una realidad que los distintos ambientes o medios tecnológicos pueden llegar a ocasionar efectos trascendentales y revolucionarios en las personas que los reciban, a través de la apreciación por los sentidos de dichos escenarios como el medio del cual se pueden percibir las modificaciones en el entorno. De igual manera, establece que las tecnologías y sus diferentes procesos y herramientas, tienden a verse en los individuos como un hipnotizador que potencia la parte sensorial en cada uno, haciendo que se introduzca

quizá inconscientemente, pero de forma ascendente en la estructura que viene de la mano de la aparición de las nuevas TIC. “Toda tecnología nueva impone cambios en las funciones cognitivas, afecta la memoria, la imaginación, la percepción y la comunicación misma”. (Colina, pág. 4) Por otro lado, Sunkel (2010) indica que:

Se ha observado que es muy importante que las condiciones de acceso sean las adecuadas, que las capacidades, actitudes y visiones de los profesores permitan la integración de las TIC al currículo y también que el colegio tenga un liderazgo y administración que facilite el uso de las TIC en todas las disciplinas. Además, es importante un contexto institucional y político que genere las condiciones y orientaciones necesarias para el uso de las TIC en los colegios. (Pág. 5).

Ahora bien, se puede establecer que la importancia de las nuevas tecnologías dentro de los contextos educativos se incrementó exponencialmente con la necesidad de aislamiento que trajo la problemática desatada por la COVID-19. Es por tal motivo que este artículo ha centrado la mirada en el rol de la infraestructura tecnológica en el desarrollo de procesos de educomunicación, en consonancia con los ODS previamente mencionados, debido a que, por un lado, no se podría hablar de *garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos* (ODS 4) sin la integración de las TIC, otorgándoles a las sociedades verdaderas garantías de acceso a estas en medio de la era digital. Por otra parte, para *construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación* (ODS 9) es indispensable el factor educación y puede ser de gran aporte el rol de la gerencia social.

No obstante, mencionar la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación implica hablar de que su adaptabilidad no sólo reside en el hecho en sí de aprender a implementar en sus procesos las herramientas que de ella se desprenden como medios facilitadores; sino que, también, es un tema que exige poner sobre la mesa la construcción didáctica y la manera en la que se consolidan y se construye un aprendizaje significativo mediado por lo tecnológico.

En este punto es válido reconocer que las TIC en la educomunicación por su condición no les permite a sus participantes, según sea el caso, una intervención poco estricta ante un escenario que maneja un alto grado de concentración y que por ende demanda mucha más entrega de la que se podría encontrar en los procesos de enseñanza tradicionales; haciendo la salvedad de que no se está satanizando en ningún momento a las formas convencionales que por años han existido en cuanto a la formación de las personas, solo que la rigurosidad tanto para maestros y docentes es un poco mayor si se hace el ejercicio de comparación entre ambas. Según Granados, mencionado en Hernández (2017):

Dentro de los roles que asume cada agente educativo, los estudiantes actuales, utilizan las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje; esta evolución surgió desde las primeras concepciones con la calculadora, el televisor, la grabadora, entre otras; sin embargo, el progreso ha sido tal que los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de involucrar la tecnología con la educación. Y es con la docencia que

se viene completando el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Pág. 5 – 6)

Por lo anterior, la implementación de las TIC en la educación supone una ruptura notable y un desligue con los medios tradicionales, siendo el caso en específico de los medios que se tenían cuando los encuentros eran llevados a cabo constantemente de manera presencial, como lo es las pizarras, los lapiceros, las agendas y el constante ejercicio de estar escribiendo no sobre un teclado de un computador o de un teléfono celular, sino sobre hojas de papel. Al respecto, Hernández (2017), menciona que:

La educación como aspecto relevante en la vida del ser humano ha combinado junto a las TIC un nuevo ambiente de aprendizaje donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más, se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución y donde las nuevas tecnologías convergen en plantear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. (Pág. 6)

### **| ¿Cuál es el rol fundamental que debe ejercer la gerencia social ante las nuevas tecnologías en la educación?**

La gerencia social juega un rol fundamental debido a que su responsabilidad dentro del entorno en el que se encuentre debe estar sustentada en la creación de canales que refuercen y promuevan políticas públicas para ejecutar proyectos a corto, mediano y largo plazo que generen soluciones y transformaciones de alto impacto a partir de la gestión promovida

por el profesional que ejerza este rol gerencial dentro de las comunidades. Para Licha (2002), debe considerarse, frente al rol del docente en relación al liderazgo social, que:

En la construcción de ciudadanía como horizonte utópico de nuestras transformaciones educativas, podemos y debemos ver al docente como un trabajador cultural o intelectual transformativo que ejerce el liderazgo público de un proceso pedagógico de emancipación cultural y política (...) Tanto como sujeto éticamente responsable en la representación de la autoridad y en el ejercicio de un poder/saber en permanente tensión con lo público, o como la razón de justificación, espacio de interacción y criterio de legitimación, el docente se presenta como un dirigente social. (pág. 85).

Iniciar esta categoría de análisis con las premisas de la cita anterior, se torna importante, puesto que de alguna forma la función acaecida en un gerente social retoma el quehacer que ha desempeñado y debe ejercer hoy en día el docente, con todos los avances tecnológicos educativos, dentro y fuera de su aula de clase; es decir, que el gerente social, puede y merece ser apreciado como una figura que contribuye a la emancipación del conocimiento a través de la construcción de una serie de herramientas que son las que pueden llegar a conformar puentes sólidos, en este caso, entre sociedades altamente necesitadas en materia de estructura educativa tecnológica y los entes dentro del Estado dados a garantizar, promover y sustentar este tipo de necesidades dentro y fuera de cualquier contexto educativo.

De igual forma, debe reconocerse que las nuevas tecnologías vienen de la

mano de la exigencia de estar en una búsqueda constante entre lo que ya se sabe y lo que se debe ir aprendiendo en los frentes de lo digital y las TIC; en tal sentido, vuelve a ponerse sobre la mesa, la participación activa de un gerente social que trabaje desde sus funciones en pro del bienestar social y de la construcción de ciudadanía a partir de ayudar y generar el mismo esa actualización permanente de saberes.

La gerencia social puede ser concebida como la gestión de procesos que van de la mano del diseño y formulación de proyectos que pueden ser llevados a cabo en función de las políticas públicas que un Estado le ofrece a su ciudadanía, de manera puntual siendo el estado colombiano el que interesa en este artículo divulgativo, todo con la intencionalidad de contribuir a las condiciones de vida digna que debería tener toda la población con este crecimiento tecnológico. Al respecto Licha (2002), menciona que:

Precisamente, incorporar el concepto de gerencia social para dotar de nuevo significado a las funciones de los actores educativos es establecer una relación de semejanza - "lo gerencial" - entre dos lógicas diferentes: la del interés privado y la del interés público o social; en nuestro caso la del interés social por la calidad educativa (...) Se trata de captar y construir un saber gerencial de lo social apoyados en la ciencia de la gerencia "global". (pág. 65)

La crisis propiciada por la pandemia en todo el mundo ha generado una ruptura notable entre lo que son las formas tradicionales de enseñanza-aprendizaje, la comunidad educativa y la sociedad en general, pero enfáticamente con los niños al momento de querer ajustarse a un contexto

educativo que les ha exigido trabajar en capacidades que responden a múltiples factores y metodologías nuevas; aquí se hace referencia, sobre todo a la virtualidad entendida dentro de los sistemas de enseñanza de carácter no presencial y las múltiples herramientas TIC derivadas

En este punto, con el reconocimiento de los cambios ocurridos, surge la inquietud acerca de cuáles son esos componentes psicopedagógicos a los que se tienen que enfrentar los actores educativos en esta nueva realidad; en gran medida, esos factores se encuentran latentes en todos los hogares, dado que estos son en la actualidad el entorno educativo de cada estudiante y maestro, sumado a la mediación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Pero, más allá del hecho en sí de que la pandemia minimice su impacto y las cosas aparentemente se equilibren, estos cambios se presuponen no darán marcha atrás y seguirán ganando terreno en coexistencia con las formas tradicionales. Lograr identificar, aportar y moderar en el impacto del aprendizaje a través de la virtualidad y las TIC, es el reto que se asume por parte de los maestros, en la medida en que las condiciones socioeconómicas no cobijan de manera uniforme a toda la comunidad estudiantil para el acceso a la infraestructura tecnológica, menos en Colombia, en un territorio altamente necesitado de esta.

Desde esas premisas se debe mencionar que las instituciones educativas, sin discriminar a qué grado de formación respondan, han tenido como mecanismo principal y casi que único para medir el aprendizaje en sus estudiantes el de las lecturas y las actividades aglomeradas en un sinfín de guías según el área de estudio que se esté empleando. Un error en el que se ha incurrido y que, claramente, puede ser visto como la estrategia más cercana que se tuvo

una vez se empezaron a dar todos estos cambios estructurales en la educación, fue mudar las metodologías de la educación tradicional a una, o a varias plataformas digitales sin generar ningún tipo de innovación o estrategia significativa.

Asimismo, es difícil imaginar, si se pone sobre la mesa el caso de los niños, que un infante, por su naturaleza proactiva, vaya a durar mucho tiempo ante un computador sin sentir molestias o alguna clase de desespero; esto, sin mencionar la gran cantidad de niños que no tienen la posibilidad de conectarse a una clase, charla, o conferencia ni siquiera por medio de un teléfono móvil.

En esta línea, Licha (2002) indica que la gerencia social debe apropiarse de este tipo de contextos, pues en su razón de ser se encuentra reconocer que los errores estructurales, merecen ser interpretados como múltiples oportunidades que no sólo permitan a los afectados crecer de la mano de aprendizajes más significativos, sino de afrontar estas situaciones como estímulos que promuevan la creatividad y el flujo de ideas para solucionar lo que se presente y, ciertamente, como la aceptación de que no existe nunca una manera única de hacer y de llevar a cabo las cosas. De igual manera, Licha (2000) establece:

El papel del gerente social en dicho proceso es eminentemente el de aprendiz, facilitador del proceso de aprendizaje y cambio organizacional, también debe ser un hábil detector y reconocedor de los nuevos modelos que pudieran emerger, como producto del desarrollo de estos procesos de búsqueda común en las organizaciones. El gerente social es, por lo tanto, un descubridor de nuevas estrategias o un facilitador de la producción de ellas. En todo caso,

su principal papel es catalizar el cambio en sistemas abiertos. (pág. 62).

Es decir, que en el rol de la gerencia social no sólo se trata de funcionar como ese canal por el cual se encuentran y se buscan las soluciones a las distintas problemáticas, sino que también por medio de su trabajo se flexibiliza la toma de decisiones en procura del beneficio común y de la adaptación a los cambios que están transformando la estructura educativa tradicional a partir de la presencia inamovible de lo digital, acrecentada mayormente por la pandemia.

En resumen, se puede mencionar que, una vez identificado el problema o los problemas desde sus múltiples variables, se considerará necesario que desde el rol de la gerencia social se generen lazos estratégicos entre lo que ofrecen las nuevas TIC en sus distintos modos de adaptación, lo que constantemente están creando o replanteando y entre la forma tradicional de la educación, en la medida en que esta última tendrá que despojarse de lo que ya la identificaba estructuralmente, deberá estar dada a desaprender para volver a aprender, debido a que es desde allí donde se generan propuestas de implementación de políticas, programas y proyectos sociales que conduzcan sus beneficios a sociedades en alta necesidad de intervención como las que hay en el territorio colombiano.

### **| ¿Cómo influye la tecnología y su relación con la educación tradicional, específicamente en la básica primaria?**

Hablar de la educación básica primaria y la relación entre las nuevas tecnologías y la pedagogía que acude a lo tradicional es hablar de retos. Es necesario establecer que la línea tradicional ha tenido dentro del ámbito educativo una trayectoria

con beneficios, fallas y puntos por mejorar. Centrando el foco en los más pequeños es en ellos en quienes se concentran y son determinantes los procesos de enseñanza-aprendizaje que, ciertamente, son los que van a determinar mucho de la forma y el estilo de vida que estos infantes desarrollaran a lo largo de su vida. Claramente, se puede tratar la cuestión relacionada con el hecho en sí de saber si el impacto o la permeabilización de la tecnología en la educación básica en contraposición con el libre y el buen desarrollo de las competencias que reciban los niños hoy en día sean considerados como suficientes dentro de su proceso de formación.

Cabe considerar, por otra parte, que no es cuestión únicamente de alinear el modo de intervención o de trabajo tradicional que ya se tenía con los estudiantes a los recursos tecnológicos, sino que se debe llevar a cabo la estructuración oportuna de un material metodológico que esté acorde no sólo con la motivación que el docente tenga para plasmar su conocimiento en el educando, sino que también este en sintonía con el estudiante y pueda provocar su intención de aprendizaje. Es necesario que lo que se pretenda establecer pueda servir como estrategia y recurso didáctico en la contribución que, desde un primer plano, se da entre los materiales educativos que imparte el profesor a sus estudiantes y la interacción que ellos generan con los materiales que ya tienen, toda esa dinámica a partir de los procesos y medios tecnológicos que tengan presentes en sus escenarios de formación básica, Vargas de Avella (2001) menciona al respecto que:

Es importante insistir en que los materiales educativos son herramientas didácticas y las decisiones sobre cómo

seleccionarlos, qué utilización darles, para qué y cómo organizarlos en una actividad, debe ser el resultado de la reflexión del educador sobre aquello que espera que los alumnos aprendan, aquello que él va a enseñar y sobre los procedimientos que deben desarrollar tanto los maestros como los alumnos para lograrlo (...) Los materiales por sí solos, no producen los efectos esperados y son los maestros quienes con sus mediaciones pedagógicas, pueden potenciarlos como herramientas de conocimiento. Esto implica el dominio de la didáctica, por parte de los maestros. (Pág. 54).

En función de lo planteado en el párrafo que antecede, se puede identificar que en un proceso natural de acercamiento en la formación de los estudiantes, en este caso de básica primaria, es relevante no sólo el material metodológico que los docentes empleen para su proceso de enseñanza-aprendizaje con ellos, sino el modo en el que estos deben llegar a mediar para que su trabajo sea eficaz, como lo será o lo debe ser ahora cuando se hable de metodologías que tienen como factor común la presencia de todo lo que ha venido consigo cuando se habla de las TIC. Freire, citado por Fernández (2019) establece que:

Enseñar no es transferir conocimientos, sino crear las posibilidades para su producción o construcción, lo que supone contextualizar la enseñanza plenamente no sólo mediante las dinámicas en el aula, sino trasladando al alumno al medio que lo rodea. Esto para suponer que el "oprimido" descubra por él mismo

cuál es la realidad exterior y su contexto social. (pág. 5).

Además, Freire (1997) establece que dentro de su educación popular deberán primar cuatro puntos básicos como alternativas que posibiliten una organización dentro de los procesos educativos, las cuales responden como primera medida a algo que se denomina como crítica y dialéctica, que es donde se deben apreciar las condiciones más oportunas para que los estudiantes por sí mismos propicien un desarrollo en el cual se descubran y conquisten su propio destino. De igual manera, se menciona que cualquier tipo de persona, sin distinción alguna, puede situarse en relación con su contexto social concreto (Fernández Mouján, 2019).

Igualmente, existe el método, que es donde se perciben el diálogo y la reflexión como dos recursos que deben estar presentes en cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje y, finalmente, se encuentra la praxis, ya que dentro de las ciencias de la educación existe un aspecto práctico que no se puede negar y que está involucrado en relación directa con el proceso de desarrollo de cada persona. Por otro lado, Freire, mencionado en Sánchez *et al.* (2019), estipula que es necesario:

Evitar crear una dependencia sistemática de los estudiantes hacia sus docentes con el fin de fomentar un aprendizaje autónomo y una formación independiente. Se utiliza la educación actual como un proceso unidireccional de transmisión de conocimientos en el cual no hay posibilidades de interlocución, es decir, los estudiantes se convierten en actores pasivos, dejando un precedente anacrónico de modelos educativos que sobreviven en el ámbito universitario, con docentes

llamados tradicionalistas quienes continúan planeando sus clases desde lo ya establecido, lo autoritario, lo vertical, lo estructurado, lo que Paulo Freire llama la Pedagogía del oprimido. (pág. 20).

## **| Conclusiones**

Teniendo presente lo estipulado en la primera categoría de análisis, se podría mencionar que la educomunicación, como medio dinamizador del proceso de enseñanza-aprendizaje de la mano de las dos disciplinas que la conforman, puede presentarse como una herramienta que facilite el hallazgo y proposición de soluciones ante problemáticas de carácter social como las que vive actualmente el mundo relacionadas a la pandemia ocasionada por la Covid-19, mucho más en países en vía de desarrollo como es el caso de Colombia, que por sus condiciones socioeconómicas no se encuentran preparados todavía para afrontar los escollos de realidades de tal magnitud, ni siquiera en un proceso fundamental para sus comunidades como lo es lograr adaptar el proceso educativo con éxito a las condiciones de virtualidad y semipresencialidad, dentro de los distintos entornos escolares a lo largo de todo su territorio.

En relación a la segunda categoría de análisis, que es la que abarca los efectos y el rol del ejercicio de la gerencia social, se podría concluir diciendo que son múltiples las herramientas que se pueden encontrar en esta disciplina, dentro de los que sobresale la participación que se puede gestar entre las organizaciones, es decir, desde la forma en la que la persona que ejecuta ese rol puede contribuir al hecho de que dos o más organizaciones, las instituciones educativas

para este caso, puedan llevar a cabo mecanismos de interrelación en donde los conflictos dados por alguna de las dos o más partes inmersas, con certeza puedan ser minimizados o solucionados de forma completa.

Igualmente, se puede establecer que la gerencia social como disciplina y campo de estudio interdisciplinar permite desarrollar instrumentos que fortalezcan el análisis, el diseño y el modo correcto en el que se deben implementar las políticas públicas en un contexto determinado, teniendo como base que son estas las que contribuyen a la estructuración del tejido social que es el que suele verse desquebrajado dentro de las comunidades.

Finalmente, se debe entender que las actividades en las que interviene la tecnología de manera transversal y que van de la mano de sus avances, son procesos que siempre están en constante modificación y que, por lo tanto, es menester de los entes que desarrollan mecanismos o intervenciones de enseñanza-aprendizaje dentro de cualquier entorno educativo estén actualizándose constantemente. Es necesario reconocer que se debe modificar la forma, las estrategias y las metodologías con las que se imparten hoy por hoy las enseñanzas dentro de estos recintos. Es decir, que más allá de despojarse de los conocimientos de los métodos previos a la pandemia, dentro de la tradición de la presencialidad, para acoplarse a las modificaciones que vengan de la mano de la tecnología y todo lo que de ella se desprende, es necesario trabajar con esos saberes previos, pero estructurándolos y sabiéndolos combinar con la esfera tecnológica más acorde a lo que exige la educomunicación en las condiciones actuales.

## Referencias bibliográficas

- Aparici, R. (2011). *Educomunicación: más allá del 2.0*. Editorial Gedisa.
- Colina, C. (2015). McLuhan y las tecnologías de la comunicación. *HUMÁNITAS. Portal temático en Humanidades*, 1-17. .
- Coslado, Á. B. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. . *Foro de educación*, 10(14), 157-175.
- Escontrela Mao, R. y. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de pedagogía*, 25(74), 481-502.
- Fernández Mouján, I. (2019). La idea de revolución en la Pedagogía del Oprimido. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 13(16)., 1-14.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. . siglo XXI.
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. . *Propósitos y representaciones*, 5(1) , 325-347.
- Licha, I. (2000). *El análisis del entorno: Herramienta de la gerencia social*. . Washington, DC: Departamento de Integración y Programas Regionales. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Licha, I. (2002). *Gerencia social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras*. Idb.
- Sanchez Peña, C. F. (2019). *Estrategia de Educomunicación como metodología de innovación educativa en el programa de Comunicación Social de la Universidad Cooperativa de Colombia* . Doctoral dissertation, Universidad Cooperativa de Colombia,.
- Sunkel, G. y. (2010). TIC para la educación en América Latina. Riesgos y oportunidades. . *Serie Políticas sociales*, 167, 1-7.

## LA SOLEDAD EN LA VEJEZ DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Jimena del Pilar Jaramillo Jaramillo\*\*

**Fecha de recepción:** 20/10/2021

**Fecha de aprobación:** 26/11/2021

### RESUMEN

El presente artículo de revisión bibliográfica explica el sentimiento de soledad en la vejez desde una perspectiva de género. El género es una categoría social construida que posibilita comprender lo que sucede en el sexo biológico y como fenómeno social con relación a la configuración de creencias, actitudes, sentimientos, valores, roles y conductas que diferencian a los hombres y las mujeres en un proceso de construcción social histórico que ha evolucionado en distintos niveles. Asimismo, se conceptualiza el término soledad en la vejez desde varias perspectivas contextuales y teóricas, ya que no es similar estar solo y sentirse solo; estar solo no se reduce a un problema social.

**Palabras clave:** soledad, vejez, perspectiva de género, sentimiento de soledad.

### ABSTRACT

This bibliographic review article explains the feeling of loneliness in old age from a gender perspective. Gender is a constructed social category that makes it possible to understand what happens in biological sex and as a social phenomenon in relation to the configuration of beliefs, attitudes, feelings, values, roles and behaviors that differentiate men and women in a process of historical social construction that has evolved at different levels. Likewise, the term loneliness in old age is conceptualized from various

contextual and theoretical perspectives, since it is not similar to be alone and to feel alone; Being alone I don't know reduces to a social problem.

**Keywords:** loneliness, old age, gender perspective, feeling of loneliness.

### | Introducción

Indudablemente, desde hace un tiempo el envejecimiento poblacional según la OMS (2015) es un fenómeno mundial que ha originado el descenso en las tasas de mortalidad y fecundidad de las últimas décadas en los países desarrollados, como consecuencia han emergido cambios estructurales representativos en la edad de las personas a nivel global. Asimismo, el incremento de la expectativa de vida al nacer ha suscitado el aumento de las personas mayores con respecto a otros grupos poblacionales (IMSERSO, 2015).

Las mujeres y los hombres envejecen en un proceso distinto como lo afirma un estudio de la Fundación Pílares para la Autonomía Personal, quienes reconocen los cambios demográficos como el incremento de mujeres longevas, a su vez sus pensiones son inferiores en comparación con los hombres y sus condiciones de vida son ínfimas. No obstante, los hombres detentan mejores ingresos económicos al pensionarse y mayor calidad de vida haciendo referencia al acceso de servicios básicos, aunque este fenómeno es transversal en diferentes partes

---

\*\*Magíster en Asesoría Familiar, magíster en Gerontología, trabajadora social. Universidad de Deusto, Bilbao, España, [jimenajaramillo@opendeusto.es](mailto:jimenajaramillo@opendeusto.es)

del mundo, no se reduce únicamente a España (Neri, 2014).

Cabe señalar que, las mujeres mayores presentan más situaciones de vulnerabilidad, exclusión y discriminación con relación a los hombres, tal como lo enuncian Romero y Dulcey (2012). Sobre todo, las causas que impactan la vida de las mujeres con relación al género son más preponderantes en la vejez y están acompañadas de razones discriminatorias por la edad, además, los cambios físicos en el proceso de envejecimiento están estigmatizados por los cánones de belleza y juventud imperantes en muchas culturas que se legitiman en la vida pública.

Por tal razón, los fenómenos sociales desde la perspectiva de género tienen en cuenta las diferencias del proceso de envejecimiento en hombres y mujeres. Si bien, el género es una categoría social construida y explicativa que posibilita comprender lo que emerge en el sexo biológico, además, se caracteriza por una configuración de creencias, actitudes, sentimientos, valores, roles y conductas que diferencian a los hombres y las mujeres en un proceso de construcción social histórico que ha evolucionado en distintos niveles como se evidencia en los medios de comunicación, el mercado laboral, la familia, el establecimiento de relaciones interpersonales y otros, de acuerdo con Benería (1986, en Murillo, 1996). El género presupone un proceso de jerarquización de rasgos que definen la masculinidad y la feminidad a la cual se le atribuye un valor social (Agulló, 2001/2012).

En ese orden de ideas, el término género está supeditado a lo que se considera como masculino y femenino, lo que es determinante en los roles de las mujeres y los hombres. A su vez, el género no es algo con lo que se nace, aunque está

condicionado históricamente por las desigualdades de poder entre hombres y mujeres (Romero y Dulcey, 2012). La categoría de género posibilita cuestionamientos socioculturales sobre el concepto de desigualdad social entre hombres y mujeres como si estuviera determinado biológicamente y no por las relaciones de poder, cultura e historia, que se ha evidenciado en el tiempo con los prejuicios masculinos, en la forma de percibir a las mujeres y que muchas veces es acentuado por éstas.

Se debe agregar que, continua la marginalización social y económica hacia la mujer por su edad, esto queda demostrado en los índices de desigualdad económica y social de España (Torns y Recio, 2012). Asimismo, la conceptualización del cuerpo ha evolucionado en la sociedad, aunque se fundamenta desde un modelo patriarcal que se concentra en el hombre, impactando directamente a la mujer (Branchs, 1999).

Actualmente, se utilizan técnicas para enmascarar la edad y las actitudes de las personas de acuerdo con esta, lo que suscita una serie de cuestiones teóricas como la existencia de un doble estándar al envejecer y ser persona mayor con respecto al género; además, el doble estándar está relacionado con los temores al propio cuerpo y a la apariencia física, la vida social y el nivel económico como lo propone Sontag (1997).

Ahora bien, en la década de los 80 los investigadores sociales comenzaron a interesarse por conceptualizar el sentimiento de soledad, por lo tanto, instauraron una escala de medición de variables cognitivas para determinar la percepción de los individuos de acuerdo con las relaciones y, variables emotivas con el que identificar los sentimientos antagónicos como la incomodidad y la angustia (Adams et al., 2004). Asimismo, Álvarez y Bonete en su

libro (1990) enunciado por Adams et al. (2004) indagan a diversos autores que abordan la noción de soledad y la describen como un sentimiento que los individuos experimentan, que configura su existencia y del que en muchas ocasiones intentan liberarse a través de la cultura.

Por su parte, Weiss (1974) plantea dos tipos de soledad la emocional y la social; la primera, hace referencia a la privación del vínculo afectivo, mientras la segunda, se asocia a la eventual relación que construyen los individuos con los otros. Adicionalmente, Weiss (1974) reconoció las teorías situacionales y caracterológicas para definir la soledad, en una explicó como el entorno influye en la experiencia de la soledad con relación a situaciones como las pérdidas, los cambios simbólicos (Traslado de vivienda) y el aislamiento; también, mencionó cómo existe una predisposición de los individuos a la soledad de acuerdo con su personalidad.

Con respecto a la vejez que suele ser representada socialmente de manera reduccionista como una etapa del ciclo vital que se interconecta con la soledad, puesto que, a medida que las personas se hacen mayores se les relaciona con el declive físico y mental, la enfermedad, la depresión, el aislamiento y precisamente la soledad, esto puede impactar de manera negativa a la propia persona mayor haciéndole sentir solo o sola. Igualmente, cuando se analiza la soledad se encuentran dos dimensiones: la objetiva y la subjetiva, debido a que no es similar estar solo y sentirse solo; estar solo no se minimiza a un problema (Rubio, 2004).

Se considera que, todas las personas necesitan un tiempo a solas para ser introspectivos y organizar sus objetivos de vida. Es así como, la soledad deseada no es un problema para las personas, en general como lo esboza Rubio (2004). En contraposición, sentirse solo es más

complejo y paradójico, aunque el que está acompañado también puede experimentarlo. La soledad es una experiencia subjetiva causada por insatisfacción y no cumplimiento de las expectativas de acuerdo con lo que representa la compañía (Bermejo, 2005). La soledad objetiva hace referencia a la falta de compañía y no necesariamente es una experiencia negativa, al contrario, puede ser beneficiosa. Mientras que, la soledad subjetiva es manifiesta en las personas que se sienten solas, aunque estén acompañadas o hagan parte de un contexto social, debido a que, en este caso no existe la ausencia y tampoco es una situación buscada, sino que es un sentimiento de temor tendiente en las personas mayores (Rubio, 2004).

A su vez, el sentimiento de soledad es distinto al aislamiento social, aunque son conceptos interrelacionados. El primero obedece a la insatisfacción motivada por la privación de ciertas relaciones al experimentar las limitaciones en la comunicación interpersonal. El segundo corresponde a las singularidades objetivas de una situación acentuada por la mezquindad de relaciones sociales (Havens et al. 2004; Wenger et al. 1996). Por tal razón, una de las consecuencias del aislamiento social es el sentimiento de soledad; sin embargo, se puede atesorar pocos contactos sociales y sentirse solo, mientras que en otras ocasiones no los hay en absoluto (Cloutier-Fisher et al., 2011). Lo anterior, depende de los deseos y las expectativas respecto a lo que representan las relaciones sociales para cada individuo. Es similar con el hecho de vivir en solitario, puede ser una decisión de vida que genere satisfacción y no necesariamente deriva un sentimiento de soledad.

En concordancia, el vivir solo en la vejez ha sido apreciado por algunos

investigadores como uno de los primordiales causantes de riesgo a la soledad (Koc, 2012) y en los últimos años, se han incrementado los hogares unipersonales liderados por personas mayores (Abellán y Pujol, 2016). No obstante, algunas personas mayores manifiestan que, estar solo o aislado socialmente no es sinónimo a sentirse solo (Donio-Bellegarde y Pinazo-Hernandis, 2014).

En efecto, la literatura internacional evidencia el consenso vinculado al sentimiento de soledad con el estado civil de las personas mayores, debido a que se percibe en cualquier cultura al cónyuge como la principal fuente de apoyo social y se suele relacionar con que, al no disponer de esta compañía, las personas se tornan más vulnerables al sentimiento de soledad (Pinquart, 2003). También, hay varios estudios que conciben que la transición de las personas mayores de estar casados y luego no estarlo puede incrementar los niveles de soledad (Victor y Bowling, 2012; Aartsen y Jylhä, 2011; Dykstra et al., 2005).

A propósito, la relación entre soledad y estado civil en las personas mayores presenta diferencias con respecto al género; por ejemplo, en los no casados, los hombres suelen sentirse más solos, mientras que las mujeres elaboran mejor las pérdidas de la pareja y sobrellevan los problemas para incorporarse a una vida más autónoma (Kamiya et al., 2014). Sin embargo, en el matrimonio los hombres mayores también experimentan un mayor sentimiento de soledad, en cambio las mujeres disponen de otras variables que posibilitan que se sientan acompañadas y con apoyo social como estiman Stevens y Westerhof (2006). En conclusión, existen estudios que afirman que los hombres tienen más riesgo de experimentar la soledad emocional y social

estén casados o no, más que las mujeres (Dykstra y de Jong Gierveld, 2004).

La soledad es una noción en su definición como otros constructos psicológicos, y socialmente se usa de manera confusa e indiscriminadamente para referirse por ejemplo al aislamiento social (Dickens et al., 2011; Grenade y Boldy, 2008; Masi et al., 2011; Perlman y Peplau, 1982). Sin embargo, existe el planteamiento aceptado sobre el estudio de la soledad “no es lo mismo estar solo que sentirse solo”.

Conforme a un estudio que se desarrolló en España con personas mayores que viven solos o solas, se destacó que la soledad es uno de los principales problemas que aflige a esta población (López-Doblas, 2005). En el mismo estudio preponderó la faceta más negativa de la soledad en dos dimensiones, la primera hace referencia a lo material o centrada en la salud que se relaciona con el sentimiento de temor, al contemplar la posibilidad de padecer una enfermedad y el alcanzar un estado de desvalimiento estando solo y no disponer de la proximidad de un agente de apoyo social (López-Doblas, 2005). La otra dimensión es la subjetiva o centrada en los sentimientos, alude a la limitada posibilidad de acceder a una persona de confianza con quien se pueda exteriorizar las emociones en momentos de minusvalía y abatimiento. Ambas dimensiones “son los grandes hándicaps que atribuyen a su soledad; por eso, cuando la citan como el problema más importante que padecen, lo que más recalcan es el vacío que encuentran dentro de sus viviendas” (López-Doblas, 2005, p. 188).

De igual manera, López-Doblas (2005) en el mismo estudio identificó que las personas mayores que viven solos o solas reconocen abiertamente el estado objetivo de soledad, más que el sentimiento interno

de soledad. Por lo tanto, comprobó que la mayoría de las personas mayores definen la condición de vivir solos o solas y la ausencia de compañía como situaciones que generan sentimientos de soledad. Asimismo, fue determinante en el estudio que, existe la tendencia de que las personas mayores reconozcan los sentimientos de soledad al solicitar apoyo para cuestiones materiales, aunque no para las emocionales.

Desde luego en otros dos estudios que se realizaron, hallaron variables socio demográficas como el estado civil, la edad, el nivel educativo y el estrato socioeconómico como determinantes en la aparición del sentimiento de soledad; del mismo modo, la calidad de las relaciones interpersonales, las redes sociales, la depresión y la falta de afiliación religiosa como proponen Graneheim y Lundman (2010). Por ejemplo, la variable asociada a la edad en personas de edades de 85 a 103 años evidencia el predominio del sentimiento de soledad por factores como pérdidas de personas próximas (Graneheim y Lundman, 2010).

Otro estudio en España sugiere que la viudez en las personas mayores incrementa el temor a la soledad, incluso algunas personas han admitido su preferencia por morir previamente a su cónyuge, aunque no se limita únicamente al dolor por la pérdida, sino al desasosiego que produce el futuro sin compañía (Iglesias de Ussel, 2001). A su vez, existen otros factores que condicionan la vejez como el deterioro de la salud, la viudez, el abandono familiar, la reacción de los(as) hijos(as) ante la incertidumbre del proceso de envejecimiento desde varios aspectos, el desasosiego a la soledad y, los comportamientos y las actitudes que se derivan en inquietudes por los diversos cambios en esta etapa del ciclo vital y, además generan reflexiones en las

personas mayores sobre el lugar y la función que ocupan en la vida.

La soledad como percepción cognitiva obedece a la construcción de significados que se gestan sobre la nueva experiencia de vida y el imaginario que la persona mayor detenta sobre sí mismo como lo refiere Berriel et al. (2006). Además, las investigaciones sobre el envejecimiento han evidenciado que “el paso del tiempo, por sí mismo, no conlleva una disminución de la mayoría de los aspectos psicológicos. El paso del tiempo en sí mismo, no tiene significado ni sentido. Este sentido es el que le puede adjudicar la propia persona, en función de su cultura, su historia, su deseo, etcétera” (Berriel et al., 2006, p. 26).

Respecto con el género, hay diversidad de estudios que explican, las mujeres experimentan el mayor sentimiento de soledad en comparación con los hombres; pues las mujeres otorgan más importancia a la ritualización de las pérdidas en la vejez por viudez o abandono de parte de su red de apoyo social (Cardona-Jiménez et al., 2015). Asimismo, los ingresos económicos o la privación de una pensión también exponen el bienestar social de las mujeres mayores. Se presume que a mayor nivel socioeconómico hay un incremento de la red de apoyo social como lo plantean Cardona-Jiménez et al. (2015).

Adicionalmente, un avanzado nivel educativo es percibido como un factor de protección frente al sentimiento de soledad, puesto que según el estudio de Rubio y Aleixandre (1999) se encontró que el 25 % de la población de personas mayores que presentan más sentimientos de soledad detentan estudios medios o superiores. A su vez, la obtención de un diploma académico está condicionado socialmente como un valor percibido del éxito en la vida, probablemente como una medida sustituta

que influye en la autoestima, la clase social, el estatus y la estabilidad conyugal (Hawkley et al., 2008).

En correspondencia, otros estudios sobre la vejez han determinado que los bajos niveles de ingresos económicos y de educación están vinculados a un mayor sentimiento de soledad; en contraste, a mayor salario económico y nivel de escolaridad descienden los tipos de soledad (Savikko et al., 2005). Igualmente, las personas mayores solteras que detentan un mejor nivel educativo presentan menores niveles de sensaciones de soledad, puesto que la falta de educación está articulada negativamente a la soledad de acuerdo con algunos estudios (Bishop y Martin, 2007).

En cierto modo se evidencia que, algunos estudios plantean que al no tener hijos(as) se potencia el riesgo en la vejez de exclusión y discriminación por parte de la familia extensa, en superior medida en los hombres y como consecuencia, terminan solos y aislados socialmente. Cabe señalar que, lo anterior no es una condicionante, aunque suele ocurrir que las mujeres mayores que tienen hijos o hijas, en muchas ocasiones son mejores atendidas que los hombres en la vejez, tanto por la familia como la institucionalidad social. Por tal razón, el contexto familiar es determinante en relación con la prevención y la paliación del sentimiento de soledad; no obstante, se adicionan otras variables fundamentales como la forma de ser de las personas mayores y los vínculos que han construido a lo largo de su historia de vida (Iglesias de Ussel, 2001).

Ciertamente, las personas mayores que decidan estar solos o solas dispondrán de un proyecto de vida distinto, sin temores y evasión a la soledad como lo sugiere Lozano-Poveda (2011). Por lo tanto, cada persona mayor es un mundo individual

portador de sus propios deseos, responsable de la constitución de su identidad, promotor de su autonomía e independencia. Inclusive lo previo trasciende lo cultural, ya que cada individuo es constructor de su vida de acuerdo con las decisiones y acciones voluntarias. En efecto, cada persona mayor es también constructora de su propia soledad (Lozano-Poveda, 2011).

La fe en la vejez se reviste como un recurso que aminora los sentimientos de soledad; por ejemplo, las oraciones a través de las diferentes religiones atenúan en la población de personas mayores los sentimientos de abatimiento, tristeza, angustia y desasosiego, e incluso constituyen una sensación de compañía (Vaillant, 2002). Es así como, la religión es considerada como un conjunto de creencias que contribuyen a paliar la soledad. Además, el practicar una religión también genera espacios de encuentro social entre los predicadores que precisamente aportan en la vinculación social de las personas mayores.

El sentimiento de soledad en la población mayor y más en personas en condición de vulneración, está enlazado con variables sociodemográficas como la viudez, el bajo nivel educativo, el ser mujer, la limitada o nula red de apoyo social, y la presencia de enfermedades crónicas. A su vez, se disponen de escalas de medición para valorar la soledad y su impacto en la población mayor. Lo previo es fundamental, porque sugiere que en los estudios gerontológicos prevalecen valoraciones integrales en las personas mayores por parte del personal sanitario.

Los seres humanos somos seres sociales por naturaleza desde que nacemos hasta nuestro deceso. No obstante, siempre se necesita de las personas que hacen parte de nuestro entorno próximo para subsistir.

Aunque el ser social está condicionado por varios factores en el proceso de socialización, de acuerdo con los diferentes ámbitos por los que se pasa en las diversas etapas del ciclo vital. Por lo anterior, se infiere que al estar conscientes, la soledad es una elección de vida por la que se transita de manera esporádica para lograr la realización personal cuando se dispone de la capacidad de introspección para la autoevaluación y posteriormente, lograr la conexión con la existencia de los(as) otros(as) para experimentar ese encuentro vital que posibilita un crecimiento personal.

### **| Conclusiones**

Resulta fundamental, reconocer la soledad como un espacio de introspección, regocijo y sosiego que se puede experimentar de manera agradable y significativa. Se podría proponer de acuerdo con las preferencias y los estados físico y cognitivo de la persona mayor que se inserte en diversas actividades donde se sienta útil, en las que se relacione con su grupo de pares y otros. Por tal razón, las actividades de voluntariado podrían posibilitar que, las personas mayores se integren en una estructura que proporcione vínculos sociales de formación y satisfacción.

Si bien, las personas mayores que ejercen su rol de abuelos(as) al estar en contacto con sus nietos(as), en muchos momentos, sucumben a la soledad. También, el estar en constante relación con amigos(as) y allegados(as) permite que se evoquen recuerdos y se continúe agenciando un vínculo.

Cabe señalar que, si la persona mayor es resiliente es más fácil sobrellevar los momentos temporales o permanentes de soledad porque ha desarrollado características orientadas al fortalecimiento

de la autoestima, el optimismo y el afrontamiento.

Es esencial que existan programas de prevención de la soledad con un abordaje hacia la integración familiar que promueva un envejecimiento con bienestar y calidad de vida, no únicamente en la vejez, sino en edades previas; así como el fomento de actividades que aporten al mejoramiento de la autonomía, la independencia y el envejecimiento activo en escenarios de integración social. También, la soledad puede considerarse como el proyecto de vida de la población de mayores, por lo tanto, debe contemplarse de forma positiva y alternativa por libre elección.

Es vital el apoyo de la familia y otras redes próximas, que hagan sentir a la persona mayor amparada y acompañada en su proceso de envejecimiento, ya que el apoyo de un solo miembro de la familia puede minimizar los efectos negativos de la soledad y promover los positivos (Bermejo, 2002). Finalmente, en las consultas psicosociales se ha evidenciado que muchas personas mayores disponen de buenas relaciones familiares y otras redes de apoyo social, por lo tanto, logran sobreponerse y activar factores protectores ante diversas situaciones como, por ejemplo, experimentar el sentimiento de soledad.

## Referencias bibliográficas

- Aartsen, M., y M., Jylhä. (2011). "Onset of loneliness in older adults: results of a 28 year prospective study". *European Journal of Ageing*, 8 (1), 31-38.
- Abellán, A., y Pujol, R. (2016). Un perfil de las personas mayores en España, 2016. Indicadores estadísticos básicos (Informes Envejecimiento en red no. 14). Madrid.
- Adams, K. B., Sanders, S., y Auth, E. (2004). Loneliness and depression in independent living retirement communities: Risk and resilience factors. *Aging y Mental Health*, 8 (6), 475-485.
- Agulló, M.S. (2001/2012). Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación: una aproximación psico-sociológica. Madrid: IMSERSO, Ministerio de Trabajo y AA.SS. Reedición virtual 2012.
- Bermejo, J. C. (2002). Cuidar a las personas mayores dependientes. Editorial Sal Terrae.
- Bermejo, J. C. (2005). La Soledad en los mayores. IMSERSO. Madrid: Humanizar.
- Berriel, F., Paredes, M., y Pérez, R. (2006). Sedimentos y transformaciones en la construcción psicosocial de la vejez. En López, A. (Comp.) Proyecto género y generaciones: reproducción biológica y social de la población uruguaya (19-124). Montevideo: Trilce.
- Bishop, A.J., y Martin, P. (2007). The indirect influence of educational attainment on loneliness among unmarried older adults. *Educational Gerontology*, 33 (10), 897-917.
- Branchs, M. (1999). Representaciones Sociales, Memoria Social e Identidad de Género. *Akademias*, 2 (1), 59-76.
- Cardona-Jiménez, J.L., Villamil-Gallego, M.M., Henao-Villa, E., y Quintero-Echeverri, Á. (2015). Variables asociadas con el sentimiento de soledad en adultos que asisten a programas de la tercera edad del municipio de Medellín. *Medicina UPB*, 34 (32), 102-114.
- Cloutier-Fisher, D., K., Kobayashi, y A., Smith. (2011). "The subjective dimension of social isolation: a qualitative investigation of older adults' experiences in small social support networks". *Journal of Aging Studies* 25 (4), 407-414.
- Dickens, A.P., Richards, S.H., Greaves, C.J. y, Campbell, J.L. (2011). Interventions targeting social isolation in older people: A systematic review. *BMC Public Health*, 11, 1-22.
- Donio-Bellegarde, M., y Pinazo-Hernandis. (2014). Mi casa, mi castillo: la libre elección de las mujeres mayores por vivir solas. *III Congreso de la Sociedad Valenciana de Geriátrica y Gerontología*.
- Dykstra, P. A., y J. de Jong Gierveld. (2004). "Gender and marital history differences in emotional and social loneliness among Dutch older adults". *Canadian Journal on Aging* 23 (2), 141-155.

- Dykstra, P. A., T. G., van Tilburg, y J. de Jong Gierveld. (2005). "Chang-es in older adult loneliness". *Research on Aging*. 27 (6), 725-747.
- Graneheim, U.H., y Lundman, B. (2010). Experiences of loneliness among the very old: The Umeå 85+ project. *Aging Mental Health*. 14 (4), 433-8.
- Grenade, L., y Boldy, D. (2008). Social isolation and loneliness among older people: issues and future challenges in community and residential settings. *Australian Health Review*, 32 (3), 468-478.
- Havens, B., Hall, M., Sylvestre, G., y Jivan, T. (2004). Social isolation and loneliness: differences between older rural and urban Manitobans. *Canadian Journal on Aging*, 23 (2), 129-140.
- Iglesias de Ussel, J. (2001). La soledad en las personas mayores. Influencias personales, familiares y sociales. Análisis cualitativo.
- IMSERSO (2015). Informe 2014. Las personas mayores en España. Madrid: IMSERSO.
- Kamiya, Y., Doyle, M., Henretta, J. C., y Timonen, V. (2014). Early-life circumstances and later life loneliness in Ireland. *The Gerontologist*, 54 (5), 773- 783.
- Koc, Z. (2012). Determination of older people's level of loneliness. *Journal of Clinical Nursing*, 21 (21), 3037-3046.
- López, J. (2005). Personas mayores viviendo solas. La autonomía como valor en alza. Madrid: IMSERSO.
- Lozano-Poveda, D. (2011). Concepción de vejez: entre la biología y la cultura. *Revista electrónica de Pontificia Universidad Javeriana*, 13 (2), 89-100.
- Masi, C.M., Chen, H.Y., Hawkey, L.C., y Cacioppo, J.T. (2011). Ameta-analysis of interventoons to reduce loneliness. *Personality y Social Psychology Review* , 15 (3), 219-66.
- Murillo, S. (1996). El mito de la vida privada. *De la entrega al tiempo propio*. Madrid: Siglo XXI. ISBN: 978-84-323-1232-8.
- Neri, A.L. (2014). *Palavras-chave em Gerontologia*. (4ª ed.). Campinas, Brasil: Alínea Editora.
- OMS. Organización Mundial de la Salud (2015). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873_spa.pdf)
- Peplau, L.A. y, Perlman, D. (1982). Loneliness: a sourcebook of current theory, research and therapy. Nueva York: John Wiley and Sons.
- Pinquart, M. (2003). "Loneliness in married, widowed, divorced, and never-married older adults". *Journal of Social and Personal Relationships*, 20 (1), 31-53.
- Romero, X., y Dulcey, E. (2012). Reflexiones sobre envejecimiento, vejez y género. *Red Latinoamericana de Gerontología*.

- Rubio, R., y Aleixandre, M. (1999). La escala "Este", un indicador objetivo de soledad en la tercera edad. *Geriatría. Revista Iberoamericana de Geriatría y Gerontología*. Vol. 15, 26-35.
- Rubio, R. (2004). La soledad en las personas mayores españolas. Madrid: IMSERSO.
- Álvarez, Saturnino, y E., Bonete. (1990). *Entre la muchedumbre y la soledad*. Universidad Pontificia de Salamanca. Editores: Universidad Pontificia de Salamanca, Servicio de Publicaciones.
- Savikko, N., Routasalo, P., Tilvis, R.S., Strandberg, T.E., y Pitkälä, K.H. (2005). Predictors and subjective causes of loneliness in an aged population. *Archives of Gerontology Geriatric*, 41(3), 223-33.
- Sontag, S. (1997). The double standard of aging. *The other within us: Feminist explorations of women and aging*, 19-24.
- Stevens, N., y G., Westerhof. (2006). "Marriage, social integration, and loneliness in the second half of life. A comparison of Dutch and German men and women". *Research on Aging* 28 (6), 713-729.
- Torns, T., y Recio, C. (2012): "Desigualdades de género en el mercado de trabajo: entre la continuidad y la transformación". *Revista de Economía Crítica*, 14, 178-202.
- Vaillant, G. (2002). *Aging well*. New York: Little, Brown y Company.
- Victor, C., y A., Bowling. (2012). "A longitudinal analysis of loneliness among older people in Great Britain". *The Journal of Psychology*, 146 (3), 313-331.
- Weiss, R. (1994). *Learning from Strangers: The Art and Method of Qualitative Interview Studies*. Nueva York, The Free Press/Simon y Schuster.
- Wenger, G. C., Davies, R., Shahtahmasebi, S, y Scott, A. 1996. Social isolation and loneliness in old age: review and model refinement. *Ageing and Society*, 16 (3), 333-358.

## IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL DESEMPLEO EN EL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

Yolima Fracedys Cala Palacio\*\*

**Fecha de recepción:** 25/02/2021

**Fecha de aprobación:** 05/03/2021

### RESUMEN

El presente artículo tuvo como finalidad identificar las causas y posibles soluciones relacionadas con el incremento en la tasa de desempleo a nivel nacional y departamental, basados en las estadísticas reportadas por el DANE fuente oficial encargada de realizar el seguimiento al estado del mercado laboral en Colombia. De igual manera se evidenció en el municipio de Honda Tolima, esta problemática como uno de los factores de mayor aumento y afectación en el municipio. Por otra parte, el desempleo como una problemática social, tiene relación directa con los ODS, 01, 02, 05 y 08 que involucran la garantía de los derechos económicos y sociales de los ciudadanos, debido al impacto que ocasiona en la estabilidad de estos aspectos, así mismo, se ha convertido en uno de los factores que afecta el estado psicológico de los individuos, adicionalmente en algunos casos, donde se ve vulnerada la salud física, integral y emocional de la sociedad. Desde la Gerencia Social, se logra indagar algunas de las causas como son; la falta de empresas e industrias grandes generadoras de empleo, la implementación de estrategias que generen una oferta laboral para los jóvenes, las mujeres, y adultos mayores, quienes son los más afectados, una remuneración digna y acorde según lo establecido por la ley. Por su parte, se presentan posibles soluciones como, estimular el desarrollo rural implementando

capacitaciones, acompañamiento y estrategias en el municipio de Honda con el fin de fortalecer y disminuir la tasa de desempleo.

**Palabras clave:** Problemática social, estabilidad económica, Desempleo, Gerencia social.

### ABSTRACT

The purpose of this article was to identify the causes and possible solutions related to the increase in the unemployment rate at the national and departmental level, based on the statistics reported by DANE, an official source in charge of monitoring the state of the labor market in Colombia. In the same way, it was evidenced in the municipality of Honda Tolima, this problem as one of the factors with the greatest increase and impact in the municipality. On the other hand, unemployment as a social problem is directly related to the SDGs, 01, 02, 05 and 08 that involve the guarantee of the economic and social rights of citizens, due to the impact it causes on the stability of these aspects Likewise, it has become one of the factors that affects the psychological state of individuals, additionally in some cases, where the physical, integral and emotional health of society is violated. From the Social Management, it is possible to investigate some of the causes such as; the lack of large

---

\*\* Psicóloga, Especialista en formación en Gerencia Social, [calapyolydany@outlook.com](mailto:calapyolydany@outlook.com)

companies and industries that generate employment, the implementation of strategies that generate a job offer for young people, women, and older adults, who are the most affected, a decent and consistent remuneration as established by law. For its part, possible solutions are presented, such as stimulating rural development by implementing training, support and strategies in the municipality of Honda in order to strengthen and reduce the unemployment rate

**Keywords:** Social problems, economic stability, Unemployment, Social management.

## **| Introducción**

El objetivo del presente artículo es identificar las causas de la problemática relacionada con el desempleo a nivel nacional y municipal. Esto a partir de un trabajo investigativo basado en diferentes fuentes documentales, cuatro entrevistas semiestructuradas, tres a funcionarios públicos y una a un veedor cívico del municipio de Honda, y la indagación en entidades como la Cámara de comercio, la Alcaldía Municipal que manejan la información sobre el tema.

Por otra parte, es importante tener en cuenta que esta problemática no solo afecta el municipio, si no que a nivel departamental también se puede evidenciar la crisis que se vive con respecto al desempleo

Según un análisis publicado el 31 de agosto de 2020, por el cronista.co, periodismo de análisis y opinión de Ibagué y el Tolima, y basados en la medición que realizó el DANE para el mes de julio de 2020, se logró establecer que Ibagué, se ubicó en el puesto número dos con un porcentaje de 35,5% seguido de Neiva con un 37,4% con la mayor tasa de desempleo en Colombia.

Por consiguiente los Objetivos de Desarrollo Sostenibles conocidos a nivel mundial y frente a la temática mencionada, se puede considerar la articulación de los siguientes, 01 Fin de la pobreza, Erradicar la pobreza en todas sus formas como principal desafío de la humanidad, 02 Hambre cero, poner fin al hambre, logrando la seguridad alimentaria y mejora de la nutrición, promover la agricultura sostenible, 05 Igualdad de Género, fin a la discriminación contra las mujeres y niñas, como derecho humano básico y crucial para el desarrollo sostenible, 08 Trabajo decente y crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, empleo productivo.

Con base en lo anterior, se observa que la problemática de desempleo, es hoy el tema central de los gobiernos en todo el mundo; un problema que en el caso de Colombia, exige acciones conjuntas entre lo local, lo regional y lo nacional, para así conseguir mejores resultados a corto, mediano y largo plazo, la crisis generada por la pandemia ha dejado cifras escandalosas en pérdida de empleos y cierre de empresas, y lo más grave es que no se vislumbra hasta el momento una solución precisa, y por el contrario se sigue aumentando la informalidad y se sigue afectando la calidad de vida de miles de colombianos. (Matiz 2021)

De modo que, es primordial una reactivación económica del país y las regiones, con el fin de crear, promover una oferta y demanda laboral – comercial, que vaya encaminada a los colombianos con menores recursos, quienes son los que realmente demandan los productos de las microempresas y por ende dinamizan la

economía de los productores locales, siendo esto fundamental para la protección del tejido empresarial y los empleos.

### **| Colombia, País de grandes Riquezas vestidas de Pobreza y Necesidad**

Colombia es un país con grandes riquezas en su diversidad natural y cultural, sin embargo, presenta un alto índice de desempleo y falta de oportunidades laborales, lo que conlleva a la sociedad a encontrar vías alternas frente a una necesidad y problemática social que no solo impacta en la economía, sino que también afecta otros factores.

De acuerdo a lo anterior y con base en el plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "PACTO POR COLOMBIA PACTO POR LA EQUIDAD" expedido mediante la ley 1955 de 2019 establece como un pilar fundamental, "Trabajo decente, acceso a mercados e ingresos dignos: acelerando la inclusión productiva" Este objetivo se traduce en la visión de que Colombia se constituya en 2022 en una sociedad caracterizada por el trabajo decente, donde se garantice el empleo productivo, la protección social, el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales del trabajo y el diálogo social entre trabajadores, empresarios y Gobierno. Ministerio del trabajo (2020) Decreto 1785. Republica De Colombia

Por consiguiente, es importante, lograr alcanzar el objetivo propuesto según el plan de Gobierno, porque de esta manera Colombia alcanzaría la disminución, no solo en los índices de desempleo, sino en la desigualdad que se evidencia cada día frente a los derechos fundamentales de cada persona y la exclusión social, en especial de la mujer, la juventud y la tercera edad

Según Matiz "El desempleo en Colombia, ha sido, uno de los problemas más apremiantes que enfrenta el país.

Desde el año 2015, donde la tasa de desempleo era de 8,9% (el menor índice en los últimos 10 años) hasta el 2019 que registró una tasa de 10,5%; se ha evidenciado un aumento significativo en las cifras, año tras año, lo que se traduce en millones de colombianos que han venido perdiendo sus empleos y un aumento significativo en la informalidad laboral." (Matiz 2021)

Por este motivo, el trabajo informal ha venido creciendo y esto ha generado implicaciones en las condiciones de vida de las personas, dada la inestabilidad financiera, la problemática social y económica, y la falta de seguridad social, así mismo el aumento de la pobreza multidimensional, los índices de violencia, las afectaciones psicológicas y sociales en salud pública.

Las tasas de contratación con mayor cantidad de trabajadores, son algunas de las que han tenido que disminuir su porcentaje, ocasionando de esta manera un porcentaje en la tasa de desempleo, este es el caso de algunos sectores como, el comercio, los restaurantes y hoteles, que concentra el 26,8 % de los empleos del país. En el trimestre de junio-agosto de 2018 había 6,03 millones de ocupados en estos sectores, así mismo, para el período 2019 la cifra llegó a los 5,97 millones, es decir, 60.000 menos. (El Espectador 2019)

Basado en lo anterior, es importante tener presente, que, si no se toman alternativas viables frente a esta problemática, la situación cada día tenderá a aumentar de manera negativa, y a futuro, no se podrán alcanzar las expectativas frente a los objetivos de desarrollo para el 2030, cuyo fin es garantizar la estabilidad de las personas, mediante el fin de la pobreza y protección del planeta, generando paz y prosperidad para todos.

Gremios como Camacol, plantean como una solución para la reactivación de la economía y el empleo, la implementación de vivienda construida, ya que se estima que cada vivienda social genera 5,6 empleos nuevos en Colombia. De esta manera se evidencia la expectativa frente a los subsidios de vivienda. (El espectador 2019)

Con base en lo anterior, la construcción de viviendas de interés social podría ser una de las alternativas viables frente a la reactivación económica y la disminución del índice de desempleo en el país, siempre y cuando, se les brinde a las personas un empleo remunerado acorde como lo estipula la ley, de esta manera se garantizaría una mejor calidad de vida al empleado y su familia.

Para el presidente de la Asociación Nacional de Empresarios (ANDI) Bruce Mac Master, “La principal razón de la subida del desempleo es la tasa de incremento económico que no permite atender el aumento de la población y por lo tanto el crecimiento de las personas que están buscando trabajo” (Bruce Mac Master, 2019)

Teniendo en cuenta lo mencionado en el párrafo anterior, desde los diferentes Gobiernos, se deberían implementar estrategias que logren ejecutar planes de acción desde las pequeñas, medianas y grandes empresas u organizaciones de forma equitativa, así mismo, contar con herramientas que puedan suplir cualquier afectación económica temporal, sin afectar la mano de obra directa (costos de producción)

Por consiguiente, para el mes de enero del 2021, el director del DANE, Juan David Oviedo, reveló que, en Colombia, la tasa de desempleo tuvo un incremento del 17,3%, lo que quiere decir que presento aumento de 4,3 puntos porcentuales, comparado con enero de 2020 cuando fue de 13%.

Por este motivo es importante conocer las estrategias o mecanismos que el Gobierno Nacional tiene o va a implementar frente a esta problemática que ha logrado generar un aumento en los índices de desempleo, afectando varios sectores en especial el mercado laboral en Colombia.

Es así como Matiz expresa:

El cierre de miles de empresas, así como el crecimiento de la informalidad en el país, ha ocasionado que el Gobierno Nacional implemente estrategias, como el Programa de Apoyo al Empleo Formal (PAEF). Un subsidio que brinda el gobierno a los empleadores, que consiste en un aporte mensual correspondiente al 40% del valor del salario mínimo legal mensual vigente. Así mismo, si entre los empleados sobre los cuales se recibe el aporte se encuentran una o varias mujeres, el valor del aporte estatal corresponde al 50% del valor del salario mínimo, lo que permite alivianar un poco la crisis generada por la pandemia. (Matiz, 2021)

Por ende, mediante el Gobierno Nacional y De acuerdo con el artículo 1 de la Ley 2020, en el decreto legislativo 639 de 2020, se estableció una ampliación hasta el mes de marzo de 2021, del programa de apoyo al empleo formal (PAEF) logrando la modificación de los decretos Legislativos 677 y 815 de 2020.

Por este motivo, el PAEF es un programa de apoyo al empleo formal con el fin de proteger al mismo, mediante un subsidio al pago de las nóminas de las empresas cuyos ingresos se han disminuidos, esto con el fin de beneficiar no solo la economía en general, sino a los trabajadores y las empresas, evitando el

despido de estos, motivando a las empresas para que reintegren nuevamente a sus empleados.

Con base en lo anterior Matiz manifiesta que:

Se reconoce el aporte por parte del Gobierno Nacional, a las empresas del país, hay que señalar que esta ayuda fue tardía, en relación a que desde el 17 de marzo justo cuando comenzaba la cuarentena nacional, se advirtió sobre el riesgo de quiebra de miles de empresas y millones de empleos, sin embargo, solo hasta el 30 de abril (mes y medio después) se puso en consideración del comité del fondo de mitigación de emergencias (FOME) este tema, mes en el que la economía tocó fondo y se perdieron, según el DANE, 5.3 millones de empleos, lo que se hubiera podido evitar con acciones inmediatas. (Matiz, 2021)

En efecto, la situación económica que se presentó debido a la cuarentena, dejó muchas afectaciones económicas, pero también sirvió para poder evidenciar que son muchas las necesidades que el país presenta y que desafortunadamente, no está preparado para situaciones inesperadas como las que se vivieron en tiempos de pandemia, donde no solo se vio afectado el sector empleo, si no que la economía y salud, logró demostrar que no solo importa el tamaño de una empresa, sino la capacidad de planear, organizar, dirigir y controlar el crecimiento y reestructuración de la misma, sin dejar de lado lo indispensable, que es el respaldo del gobierno y entes gubernamentales en situaciones de crisis.

Lo anterior con el fin de que todas las empresas, cuenten con diferentes medios que los resguarde y de esta manera

no se vea reflejado el incremento en la tasa de desempleo, ya que la liquidez y el crecimiento de una empresa, no solo depende de un capital, si no de sus empleados, quienes mediante su trabajo, le brindan a la empresa unas bases económicas para seguir creciendo en el mercado laboral y de esta manera ser productivos, aportando también al país, mediante los impuestos establecidos por el gobierno nacional.

Por otra parte, se encuentra Finagro, conocido en el sector agropecuario por ser un fondo para el financiamiento de este, su finalidad es promover el desarrollo del sector rural colombiano, mediante incentivos otorgados por el Gobierno, con el fin de contribuir en la mejora productiva, competitiva y reducción en la desigualdad del sector agropecuario.

Así mismo, está el fondo Agropecuario de garantías, quien es el encargado de garantizar los créditos y microcréditos concedidos a las personas naturales y jurídicas, mediante la financiación de proyectos direccionados al sector rural y agropecuario.

Por último, se encuentran los programas que están direccionados hacia la población vulnerable o más conocida como población en situación especial, encaminados a fomentar el desarrollo agropecuario por medio del financiamiento de proyectos de desarrollo.

Por ende, surge la necesidad y urgencia, según Matiz,

De ampliar los programas, y buscar que sean efectivos, que lleguen realmente a los colombianos más golpeados por la crisis, esos pequeños productores agropecuarios, pequeñas empresas. Además, de emprender otras estrategias más ambiciosas que

permitan la protección del tejido empresarial y económico del país. Esto teniendo como base, el nuevo informe del DANE, sobre la evaporación de micro negocios, unidades fundamentales para las economías familiares, informa que entre enero y octubre del año 2020, se perdieron 509.370 micros negocios en todo el país, y en lo que respecta al departamento del Tolima, se evidencia la pérdida de 12.190 micros negocios en la ciudad de Ibagué. (Matiz, 2021)

Por consiguiente, si bien es cierto, que la creación de programas es importante, también hay que tener presente, el fortalecimiento y uso de los mismos, esto se lleva a cabo, mediante 3 pasos importantes, 1. Creando entes de control que garanticen la veracidad y eficiencia en el cumplimiento de los programas establecidos, según las necesidades de cada región, 2. La actualización y uso apropiado de las bases de datos que se manejan a nivel nacional, departamental y municipal, debido a que si no hay un uso adecuado de las mismas, pues no se lograra el objetivo propuesto, que es lo que en la actualidad sucede, ya que no hay una actualización de datos que permita identificar y beneficiar a la población en crisis o vulnerable, según las necesidades de cada municipio.

### **Efectos del covid 19 en el desempleo**

Actualmente el reto más grande y una de las causas con mayor impacto en el mundo, ha sido el desempleo ocasionado por el COVID- 19, debido a los diferentes efectos causados, desde el sector de la salud y la economía a nivel mundial, razón por el cual, los diferentes países y sus respectivos gobiernos, han tenido que tomar decisiones,

con el fin de mitigar el riesgo en la economía a nivel mundial, así mismo inquiriendo alternativas que logren sustentar el mercado laboral de las grandes, medianas y pequeñas empresas consolidadas.

Según Salomón Kalmanovitz, este Gobierno fue especialmente reticente a aumentar el gasto público durante la pandemia, para lo cual debió incrementar la deuda pública con los particulares, el Fondo Monetario Internacional, pero, sobre todo, con el Banco de la República para financiar un gran plan de obra pública intensiva en mano de obra. La cautela de nuestra tecnocracia en el banco central y el Ministerio de Hacienda hizo que se redujera la tasa de interés de referencia de manera muy gradual, cuando se requería de un choque tanto monetario como fiscal para reactivar la demanda. El gasto tuvo que incrementarse en salud y en dar unas mezquinas ayudas a la población más necesitada, pero no superó el 2,5 % del PIB, cuando países como Perú y Chile movilizaron más del 10 % de su PIB. (Kalmanovitz, 2020. Párr. 5)

De esta manera, uno de los desafíos más grandes que tienen los países, es lograr un sostenimiento y aumento en la economía, con el fin de buscar soluciones que protejan el sector laboral y así brindar una estabilidad en el sector económico y social.

Así mismo se puede considerar, que no existe un tiempo estimado de duración que tendrá la pandemia, ni la magnitud de los efectos que se puedan evidenciar en la economía, pero si la afectación social que está impactando, en especial, en las mujeres y los jóvenes.

De acuerdo con lo manifestado por María Fernanda Gómez, en la página BID se proyecta que en junio del 2021 y teniendo en cuenta la crisis actual, se presentará en el mundo, la pérdida de más de 17 millones de empleos en América Latina y el Caribe.

Dentro de este grupo, los jóvenes están entre los más afectados. El inadecuado acceso de los jóvenes al mercado laboral a raíz de la crisis del COVID-19 genera consecuencias muy graves en el largo plazo, incluso más allá de la crisis actual. (Gómez, 2021)

Si bien es cierto, que los jóvenes se ven afectados ante la pandemia que se está presentando, también es importante resaltar, que la falta de oportunidades, hace que no tengan un apoyo o respaldo que les permita adquirir experiencia en el campo laboral, y en algunos casos en el ámbito profesional, debido a que muchos son recién graduados que no cuentan con la experiencia profesional que exigen como requisito en el momento de aplicar a una oferta de empleo, o simplemente son adolescentes que en casos contrarios, carecen de recursos para acceder a una educación superior, pero que de manera empírica, obtienen un conocimiento, y en el momento de ofertar, el perfil o los requisitos solicitados no son los apropiados.

Por otra parte y debido a las restricciones que se han venido implementando, como las cuarentenas, el distanciamiento social y las restricciones sanitarias, se puede evidenciar, la afectación en los sectores como, el comercio, los medios de transporte, los restaurantes, y hoteles, quienes son los encargados de suplir las diferentes necesidades de la comunidad, brindando sus respectivos servicios y productos, así mismo, el turismo, también es un factor importante en la economía y el desempleo, este es el caso de las ciudades más visitadas del país o pueblos patrimonios de Colombia, quienes se han visto afectados de manera directa, por la disminución de turistas y la afectación en el comercio interior y exterior.

## **| El Tolima, el desempleo y las afectaciones sociales**

El departamento del Tolima, es uno de los departamentos más afectados con relación a la tasa de desempleo, debido a que no cuenta con suficientes empresas generadoras de empleo, lo que ocasiona una falencia grande respecto a las oportunidades laborales, por otra parte se encuentran los jóvenes adolescentes que culminan sus estudios profesionales y no cuentan con una oportunidad para iniciar su proceso de experiencia en el campo laboral y de esta manera darse a conocer en el ámbito profesional, sin dejar de lado, a los trabajadores informales y emprendedores que diariamente salen por las calles en busca de un sustento diario con la esperanza de lograr un estilo de vida digno.

Desde el despacho del Alcalde de la ciudad de Ibagué, en el mes de noviembre del año 2020, mediante una visita realizada por el Director del DANE, Juan Daniel Oviedo, se llevó a cabo la socialización sobre los resultados de la medición del índice de confianza del consumidor, junto con el Alcalde Andrés Hurtado, basados en los resultados de esta encuesta, el municipio debe implementar medidas explícitas que proporcionen la creación de empleo formal y la reactivación económica de la ciudad de Ibagué.

Esta medición realizada por el DANE, le permite a Ibagué mostrar que a nivel nacional es la ciudad más afectada en relación con el comercio informal, esto debido a la crisis social y económica que se ha venido presentado, en los últimos nueve meses se ha incrementado el 20% con respecto al mismo periodo del año 2019, logrando evidenciar un paso de 235000 a 187000 personas ocupadas, lo que lleva a la Administración Municipal a tomar medidas frente al fortalecimiento de los procesos de

planeación y toma de decisiones focalizadas en disminuir esta problemática que aqueja en especial a la población vulnerable.

Bajo este panorama, se logra identificar de manera preocupante, el aumento del desempleo a nivel regional. Por otra parte, y como afectación social, se puede evidenciar la economía y el impacto ocasionado en las mujeres, debido a que no cuentan con garantías en sus derechos laborales, una equidad y justicia laboral, autonomía económica y participación en las actividades relacionadas con la activación económica del País, razones por el cual las organizaciones de mujeres en Colombia solicitan sean dadas.

Así mismo, Según el diario Extra, en el mes de marzo del año 2021, el director del DANE, Juan Daniel Oviedo, manifestó que, “es impresionante y preocupante, que, durante el año 2020, por cada dos hombres que perdieron sus trabajos tres mujeres lo hicieron” respecto al incremento de las mujeres dedicadas a los oficios del hogar, durante la pandemia, también reveló que 319 mil mujeres perdieron sus puestos en peluquería, centros de estéticas, turismo y otras actividades. (Oviedo, 2021, párr. 5,6)

Por consiguiente, es importante la implementación de políticas públicas, que resguarde y les brinde a las mujeres colombianas, un respaldo frente a la crisis que se viene presentando, ya que la mayoría de las mujeres son madres cabeza de familia, quienes dependen de sus ingresos para subsistir y brindar una estabilidad a sus familias.

Como lo menciona, el director del DANE “Desde lo macro hasta la informalidad tuvieron una afectación muy grande. El modelo de convivencia no debe ser tan marcado entre hombres y mujeres. Empecemos a cambiar los estereotipos existentes, tenemos que propiciar que esto

tiene que cambiar, mediante una nueva cultura” (Oviedo, 2021, párr. 9).

Por tal razón, es indispensable que, como sociedad, se le brinde a la mujer un trato digno y justo, así mismo, que exista la igualdad de género, donde la prioridad sean los derechos de las personas como seres humanos, con el fin de lograr construir sociedades equitativas y justas, direccionadas a un mismo fin.

Según las cifras proporcionadas por el DANE en su página web, en su apartado mercado laboral por departamentos, en la información 2020, identifica a Ibagué, con un 21,7% como el departamento con mayor índice del desempleo, seguido por Quindío (21,6%) y Norte de Santander (21,0%) en Colombia.

Por consiguiente, en el departamento es indispensable fortalecer las empresas nacionales e internacionales con el fin de lograr implementar nuevas áreas, de esta manera se incrementan puestos de trabajo y se generaría una oferta laboral.

En consecuencia, es esencial el fortalecimiento de las acciones que ha venido trabajando el Gobierno Nacional, a través de los centros de transformación digital y la ventanilla única empresarial en Ibagué y Honda, con el fin de favorecer la competitividad regional, y simplificar la vida al sector empresarial como parte de una estrategia para motivar el emprendimiento y la generación de empleo

Por otra parte, Matiz afirma que:

se ha sido enfático e insistente ante el Gobierno Nacional, ante el panorama de desempleo que se enfrenta en el Tolima, para que pueda la ciudad de Ibagué ser declarada como Zona Económica y Especial “Zese” esto con el fin de atraer inversión a la ciudad, y mejorar los índices de desempleo. Declaración

que busca diseñar un régimen especial en materia tributaria para atraer inversión nacional y extranjera en varias actividades empresariales. (Matiz, 2021)

Efectivamente se debería declarar a Ibagué, como zona económica especial, no solo para generar oportunidades en cuanto al sector laboral, si no también implementando oportunidades con las universidades, entidades de educación superior, debido a que cada vez la oferta de jóvenes profesionales aumenta, mientras que las oportunidades en el sector laboral disminuyen, esto con el fin de implementar una política pública de educación - empleo, que trabajen mancomunadamente, en pro de las necesidades y fortalecimiento de las mismas, para esto, se requiere no solo apoyo del gobierno nacional, sino alianzas extranjeras que deseen invertir económicamente, y de esta manera le permitan al departamento avanzar en cuanto a la crisis económica y el desempleo.

Por otra parte, es indispensable en el departamento del Tolima, fortalecer el sector agropecuario, de esta manera los campesinos tolimenses no solo van a tener un respaldo a nivel Nacional, con el cual se podrá reflejar unas mejores condiciones de vida, sino también unas condiciones acordes en el mejoramiento y crecimiento en el mercado, valorando su trabajo y esfuerzo.

Así mismo, El Gobernador mediante la adhesión del Tolima a la RAP del Eje Cafetero, le apunta al progreso y desarrollo económico del territorio, buscando impulsar el turismo como un nuevo dinamizador de la economía y la generación de empleo, potenciando nuestras riquezas naturales, gastronómicas (Matiz, 2021)

Bajo este panorama, es necesario incentivar la creación de microempresas; es urgente avanzar hacia la formalización del empleo, de esos colombianos que hoy están en la informalidad, pero que quieren emprender y necesitan un apoyo real, eficaz y tangible por parte del Gobierno, que les permita organizar sus ideas y generar empleo a través de sus emprendimientos. Todo esto, sin descuidar las empresas ya hoy existentes, que están en riesgo de cerrar.

### **| Aportes desde la Gerencia Social para enfrentar el desempleo en Honda**

Mediante el estudio económico 2020 de la cámara de comercio, se define que Honda se basa en los ingresos generados por la industria del turismo y hace parte de los 17 municipios que conforman la red turística de Colombia a nivel Nacional, tras ser declarado pueblo patrimonio.

Cada año, entre los meses de enero y febrero se logra activar la economía en el municipio, brindando de esta manera un ingreso económico a los pescadores, habitantes y personas de afuera, quienes llegan con el fin de tener de una manera informal un sustento económico, este fenómeno no solo es aprovechado por aquellas personas que buscan mediante la subienda del río Magdalena trabajar, sino también por turistas colombianos y extranjeros, quienes logran en esta época del año visitar, conocer, disfrutar del municipio y su viudo de pescado como plato típico, a su vez reactivando la economía mediante los diferentes sectores.

Sin embargo, “En el municipio de Honda no se ha venido implementando ninguna estrategia relacionada con el desempleo, tampoco se ha evidenciado una gestión verídica que le permita al municipio traer empresas o personas calificadas que

puedan brindar un número considerado de empleos dignos, no existe una política o estrategia de turismo que incentive y a su vez genere fuentes de empleo.” (Hidalgo, 2021)

Por tanto, el municipio no solo no cuenta con estrategias frente a la situación que se viene evidenciando, si no que las empresas que han invertido en su momento en Honda, han cerrado por la problemática grande que se viene presentando en los servicios públicos, debido a las altas tarifas en los costos y su deficiente servicio y mala calidad del mismo, ocasionando que muchos empresarios se abstengan de invertir en el municipio, así mismo factores como la falta de acompañamiento a nivel gubernamental para que las empresas inviertan en la ciudad. En el texto, la Gerencia Social y los procesos de innovación en la búsqueda de la sostenibilidad, las estudiantes Luisa María García Restrepo y Marcela Rodríguez Vera explican la Gerencia Social como:

(...) una variante del management o la gestión empresarial que apunta principalmente a desarrollos humanos y colectivos amplios, es la construcción de un esquema organizacional en el cual la sociedad sea el pilar y sus diferentes actores e instituciones sociales trabajen mancomunadamente para dar respuestas estructuradas a los retos de las sociedades modernas (...) en donde la inestabilidad social que ha enfrentado el país a lo largo de su modernización económica, la acumulación de niveles de pobreza alarmantes, las distribuciones desiguales de los ingresos, la creciente preocupación por los efectos del cambio climático, así como la carencia de oportunidades de desarrollo humano, educativo y profesional, plantea la necesidad de

crear nuevos instrumentos y estrategias que lleguen a configurar un nuevo paradigma en el entorno social mediante el cual la gerencia constituya un elemento diferenciador.” (Caceres y Pérez, 2017, Pág. 29)

Desde la Gerencia Social, se deben implementar las políticas públicas y sociales, mediante proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de las personas de manera igualitaria, participativa e integral, planteando un modelo gerencial que proponga una transformación oportuna en el manejo de los recursos presupuestales y toma de decisiones, con base en la eficiencia de los proyectos, con el fin de alcanzar alternativas viables enfocadas en la solución de la problemática social.

Mediante el plan de desarrollo 2020-2023 “HONDA, UNIDOS CONSTRUIAMOS” capítulo II. Unidos construimos desarrollo económico, del artículo 25. Sector empleo

**Tabla 1. Honda: Necesidades del sector empleo identificadas en la comunidad**

Necesidades sector Empleo	Importancia	Territorio Afectado		
		Municipio	Urbano	Rural
Falta de oferta de empleo en el municipio para jóvenes y adultos	Alta	X		
Falta de oferta de empleo en el municipio para el adulto mayor	Alta	X		
Falta implementar de la ley de primer empleo	Alta	X		
Falta de grandes empresas e industrias	Alta	X		

Faltan clusters o cadenas productivas	Alta	X		
Falta estimular el desarrollo rural para generar más empleo	Alta	X		
Falta implementar estrategias para generar oferta laboral a población diferencial	Alta	X		
Los adultos mayores no son tenidos en cuenta, pero todavía son útiles	Alta	X		
Los salarios en el municipio son muy bajos	Alta	X		
Falta de capacitación y acompañamiento para fortalecer el acceso a empleo	Alta	X		
Falta de un plan de choque para la creación de mínimo 200 empleos directos, por medio de maquilas, call centers o bodegas de tecnología.	Alta	X		

Fuente: plan de desarrollo 2020-2023 "Honda, Unidos Construimos".

Con respecto a la tabla anterior, sería importante la implementación de estrategias sobre el desempleo, mediante el SENA, esto con el fin de capacitar técnicos y tecnólogos en sistemas que fortalezcan y manejen de manera específica el desarrollo del SOFTWARE, el fortalecimiento de las

herramientas tecnológicas, las TIC, debido a la importancia y lo fundamental que se han convertido en el campo laboral, productivo, empresarial y profesional.

Actualmente la alcaldía municipal, "busca disminuir la tasa de desempleo con el fortalecimiento del sector turístico y agrícola en las especies aromáticas como la albaca" (Devia, 2021). Por esta razón, el sector agropecuario es importante, debido a que con el apoyo de la Secretaria de Desarrollo del departamento, se puede potencializar el cultivo de especies aromáticas y albaca que se viene presentando en el momento, así mismo, se puede fortalecer el sector turístico, desde la parte arquitectónica y la cultura del río y el pescador, lo que lleva hacer un atractivo turístico a nivel nacional y departamental.

Como está establecido en el plan de desarrollo municipal, la alcaldía maneja tres pilares primordiales, que son: 1. disponibilidad de recursos económicos al alcance para invertir en las diferentes líneas, como es juventudes, tercera edad, discapacidad, 2. el desarrollo agropecuario, mediante el cultivo de especies aromáticas y albaca, 3. el turismo, como municipio turístico, con el fin de disminuir la tasa de desempleo en el municipio. En la tabla 2 se pueden apreciar aspectos positivos y negativos de la situación actual del municipio.

**Tabla 2. Síntesis del diagnóstico del sector empleo en Honda**

SITUACIÓN POSITIVA	SITUACIÓN NEGATIVA
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sector comercial es mayor generador de empleo</li> <li>El sector turismo es uno de los grandes potenciadores de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sector no cuenta con institucionalidad en el municipio</li> <li>No se cuenta con una plataforma de empleo</li> </ul>

<p>empleo en el municipio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● En el sector agrario ha presentado un potencial de empleo en el cultivo de hierbas aromáticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La información con la que cuenta el municipio en materia de desempleo es insuficiente</li> <li>● No se ha fomentado clusters y cadenas productivas</li> <li>● Baja implementación de la ley de primer empleo</li> <li>● No se cuenta con un convenio con la caja de compensación familiar para la colocación de empleo y capacitación</li> <li>● No se ha afianzado lazos para sumas esfuerzos con aliados estratégicos, como, el servicio público de empleo, el SENA, Coeducación, Universidad del Tolima, Cámara de Comercio, Gobernación del Tolima, entre otros, con los cuales se pueden implementar estrategias para potenciar las habilidades y competencias de los Hondanos que buscan una oportunidad laboral.</li> <li>● Baja presencia de grandes empresas e industrias</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Alta informalidad en los establecimientos comerciales</li> <li>● Falta implementar estrategias para generar oferta laboral a población diferencial (personas en condición de discapacidad, adultos mayores, mujer y género, LGTBI, jóvenes)</li> <li>● Falta una bolsa de empleo que pueda capacitar a la población para conseguir empleo estable.</li> </ul>
---	--	--	--

Fuente: Los datos son proporcionados por el plan de desarrollo 2020-2023 “Honda, unidos Construimos”

Corroborando la información anterior, se puede evidenciar que el municipio aún se encuentra pasando por una situación difícil debido a la falta de oportunidades, de empleo, y poco sentido de pertenencia por el mismo, lo que genera una crisis económica, afectando especialmente las familias más vulnerables de los estratos socioeconómicos 1 y 2.

En consecuencia, a la situación del desempleo, cada vez se hace más notoria, debido a que día a día, son más los vendedores informales, las madres cabeza de familia desempleadas, los jóvenes recién graduados que deciden retomar sus proyectos de vida fuera del municipio, y sin contar con las personas discapacitadas y tercera edad que no encuentran una oportunidad viable para subsistir.

Según Hidalgo, Veedor municipal “El desempleo es un problema grande, debido a que las únicas ofertas de empleo con las que cuenta el municipio son los bancos y algunos hoteles, hace años llegaron algunos supermercados, pero aun así la cantidad promedio en empleos es baja y no es suficiente para mitigar la problemática como tal, por otra parte, todos los contratos de obra, en su mayoría son llevados a cabo por personas de afuera del municipio (Hidalgo, 2021).

Por consiguiente, es importante promover un plan integral desde la gerencia social, con el objetivo de promover la generación de empleo en el municipio, esto con el fin de cerrar la gran brecha de desempleo con la que se cuenta actualmente, donde los diferentes sectores se vean beneficiados sin discriminación alguna. Así mismo es indispensable la implementación de la maquila, ya que Honda es un punto estratégico, debido a que tiene acceso a los cuatro puntos cardinales.

Por otra parte, es fundamental la implementación de las TIC, como una estrategia que pretende contribuir a mejorar la eficiencia y transparencia del estado colombiano mediante un Gobierno electrónico, procurando lograr la inclusión social y la competitividad.

La alcaldía Municipal, mediante su plan de desarrollo 2020-2023, cuenta con unas metas de gestión estipuladas, donde plantea cinco metas con su estrategia e instancia, las cuales se pueden observar en la Tabla 3.

**Tabla 3. Metas de gestión**

Meta de Gestión	Estrategia	Instancia
Un convenio con la caja de compensación Comfenalco	Aprovechar la oferta de servicios	Caja de compensación
Un convenio con la cámara de comercio	Aprovechar la locación y oferta de servicios	Cámara de comercio
Alianzas estratégicas con las empresas del sector	Aprovechar la demanda laboral con los habitantes del municipio	Empresas ubicadas en el municipio
Articular con el ministerio de industria y comercio y el ministerio de trabajo para fortalecer la vocación productiva del municipio	Identificar la vocación productiva del municipio	Ministerio de industria y comercio, Ministerio de trabajo
Capacitación para formación y sensibilización para el teletrabajo	Gestionar capacitaciones	Mintic

Fuente: datos son suministrados por el plan de desarrollo 2020-2023 “Honda, unidos Construimos”.

Es importante tener presente que Honda, necesita tener proyectos que no solo generen oportunidades de empleo, si no que transforme al municipio, como un lugar turístico, generador de empleo, con una economía asequible y una demanda alta en turistas nacionales e internacionales, que apoyen y fortalezcan el municipio.

De acuerdo con el párrafo anterior, Devia menciona que:

La crisis que lleva sumido al municipio desde hace muchos años no puede solucionarse a corto plazo, pero si empezar a crear estrategias y acciones que visualicen a Honda en unos años no muy lejano como un municipio con un potencial turístico que disminuya la tasa de desempleo y atraiga nuevas ofertas laborales, que le permitan a los jóvenes no tener que salir de la ciudad si no ayudar en su transformación. (Devia, 2021)

Es importante que las diferentes estrategias que se implementen frente a esta problemática, ya sea desde la alcaldía municipal o cualquier entidad encargada, se lleven a cabo, con el fin no solo de beneficiar al municipio en general, si no que la economía con el tiempo, pueda generar recursos, que se espera sean bien distribuidos.

## **| Conclusiones**

Desde la Gerencia Social se puede realizar un acompañamiento a las pymes con el fin de generar e implementar estrategias que permitan articular los objetivos propuestos y lograr disminuir el desempleo en el municipio.

Impulsar la creación de microempresas que permitan fortalecer la formalización de los empleos informales mediante ideas y emprendimientos, logrando de manera eficaz y tangible un apoyo por parte del Gobierno

También es importante desde la Gerencia Social, poder proponer y gestionar estrategias que logren una visión holística, que permita alcanzar objetivos, mediante distintas entidades públicas y privadas, con

el fin de encontrar medidas que permitan disminuir esta problemática social.

Por otra parte, existe una débil arquitectura institucional y gremial que no permite que se estructure un buen plan sectorial de desarrollo económico, por esta razón no se aprovechan las ventajas comparativas ni competitivas que existen en el territorio y en la sociedad del municipio para poder avanzar, debido a que en los gobiernos local y regional no generan instrumentos serios y objetivos que entreguen información investigativa o una estadística sobre la vocación económica del municipio, que permitan trazar un plan sectorial de inversiones, formación de mano de obra o aprovechamiento de talentos, que generen desarrollo económico en el municipio.

La implementación del programa Gobierno en línea en la Alcaldía, ya que el municipio de Honda no lo tiene establecido, por esta razón no cuenta con una estrategia en la competitividad con inclusión social.

## Referencias bibliográficas

- Alcaldía municipal en Honda. (2020) Plan De Desarrollo 2020-2023 HONDA, UNIDOS CONSTRUIMOS, Colombia. Recuperado de: <http://www.honda-tolima.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-20202023-honda-unidos-construimos>
- Alcaldía de Ibagué. (2020) evaluación de estrategias para disminuir los índices de desocupación. Recuperado de: <https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=8859>
- Azuara Oliver, Gonzales Rubio Stephane, Montoya Álvaro Altamirano. (2020). BID. ¿Qué efectos tendrá la COVID-19 sobre el empleo de América Latina y el Caribe? .Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/que-efectos-tendra-la-covid-19-sobre-el-empleo-de-america-latina-y-el-caribe/>
- Banco Agrario De Colombia. Fondo para el financiamiento del sector Agropecuario FINAGRO. Recuperado de: <https://www.bancoagrario.gov.co/BancaAgropecuaria/Paginas/Finagro.aspx>
- Cámara de Comercio. Honda. (2020) Estimación del potencial de comerciantes 2020. Recuperado de: <https://www.camarahonda.org.co/publicaciones-2/>
- Caracol radio. (2021) Ibagué. Recuperado de: [https://caracol.com.co/emisora/2021/01/29/ibague/1611947642\\_746468.html](https://caracol.com.co/emisora/2021/01/29/ibague/1611947642_746468.html)
- DANE. Información para Todos (2021). Mercado Laboral por Departamentos. Colombia. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/mercado-laboral-por-departamentos>
- DANE. Bogotá D. C. (2020). Mercado laboral por departamentos año 2019. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml\\_depto/Boletin\\_dep\\_19.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml_depto/Boletin_dep_19.pdf)
- DANE. (2020) rendición de cuentas. Bogotá. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/control-participacion/rendicion\\_cuentas/2019/informe\\_rendicioncuentas\\_DANE\\_2019-2020.pdf](https://www.dane.gov.co/files/control-participacion/rendicion_cuentas/2019/informe_rendicioncuentas_DANE_2019-2020.pdf)
- Departamento Nacional de Planeación. (2020). Informe Anual de avance en la implementación de los ODS en Colombia. Bogotá, D, C. Recuperado de: [https://assets.ctfassets.net/27p7ivvbl4bs/31ciOsgZW3bQ80Ke8zqe50/ebed988a05545bdffb2357675ab25ea/Informe\\_ODS\\_2020.pdf](https://assets.ctfassets.net/27p7ivvbl4bs/31ciOsgZW3bQ80Ke8zqe50/ebed988a05545bdffb2357675ab25ea/Informe_ODS_2020.pdf)
- Díaz Laura, Bravo, García Torruco Uri, Hernández Martínez Mildred, Ruiz Varela Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Revista en educación. México. Recuperado de: <http://riem.facmed.unam.mx/node/47>

- El cronista. Co. (2020) desempleo en Ibagué en julio llegó a 35,5%, Colombia. Recuperado de: <https://www.elcronista.co/aldea/desempleo-en-ibague-en-julio-llego-a-35-5#:~:text=agosto%2031%2C%202020-0-.Desempleo%20en%20Ibague%C3%A9%20en%20julio%20lleg%C3%B3%20a%2035.5%25,mismo%20mes%20del%20a%C3%B1o%202019.>
- El espectador.com. (2019). América economía. Alza de desempleo en Colombia: las causas que afectan a 2,6M de personas. Colombia. Recuperado de: <https://www.americaeconomia.com/economia-mercados/finanzas/alza-de-desempleo-en-colombia-las-causas-que-afectan-26m-de-personas>
- El nuevo día, Ibagué. (2021) Ibagué fue la segunda ciudad con mayor tasa de desempleo en 2020. Recuperado de: <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/actualidad/economica/461090-ibague-fue-la-segunda-ciudad-con-mayor-tasa-de-desempleo-en-2020>
- El olfato, Ibagué. (2020). El Tolima registra la mayor tasa de desempleo para las mujeres en Colombia, según el Dane. Recuperado de: <https://www.elolfato.com/el-tolima-registra-la-mayor-tasa-de-desempleo-para-las-mujeres-en-colombia-segun-el-dane>
- Extra. (2021). Análisis del desempleo y precarización laboral, afectaciones de las mujeres en pandemia. Ibagué. Recuperado de: <https://ibague.extra.com.co/noticias/pol%C3%ADtica/analisis-del-desempleo-y-precarizacion-laboral-afectaciones-665756>
- García Restrepo Luisa María, Rodríguez Vega Marcela. (2018). El rol del Gerente Social en las Desigualdades Sociales de Medellín: una revisión de tema. Medellín. Recuperado de: [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/12836/LuisaMar%C3%ADa\\_Garc%C3%ADa\\_Marcela\\_Rodriguez\\_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/12836/LuisaMar%C3%ADa_Garc%C3%ADa_Marcela_Rodriguez_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Gómez María Fernanda. (2021). BID. Crisis laboral de la juventud y COVID-19: una cicatriz prolongada. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/crisis-laboral-de-la-juventud-y-covid-19-una-cicatriz-prolongada/>
- Kalmanovitz Salomón. (2020) Legis Ámbito Jurídico. Desempleo y políticas Públicas. Colombia. Recuperado de: <https://www.ambitojuridico.com/noticias/columnista-impreso/laboral-y-seguridad-social/desempleo-y-politicas-publicas>
- Ministerio del Trabajo. (2020). Decreto 1785 de 2020. República De Colombia. Recuperado de: [https://normograma.mintic.gov.co/docs/decreto\\_1785\\_2020.htm](https://normograma.mintic.gov.co/docs/decreto_1785_2020.htm)

OIT. (s.f.). La OIT en Colombia: Colombia y el trabajo decente. Recuperado de: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_444601.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_444601.pdf)

OIT. (2016). La OIT en Colombia: Colombia y el trabajo decente. Recuperado de: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_460001.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_460001.pdf)

Plan de Desarrollo 2020-2023 HONDA, UNIDOS CONSTRUIAMOS. (2020) Honda. Recuperado de: [https://hondatolima.micolombiadigital.gov.co/sites/hondatolima/content/files/000255/12727\\_libro-plan-de-desarrollo\\_compressed.pdf](https://hondatolima.micolombiadigital.gov.co/sites/hondatolima/content/files/000255/12727_libro-plan-de-desarrollo_compressed.pdf)

PNUD. (s.f). Objetivos de Desarrollo sostenible. Colombia. Recuperado de: <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/sustainable-development-goals.html>

Presidencia de la república de Colombia. (2020). Gobierno Nacional ayuda a las empresas mediante el programa de apoyo al empleo formal (PAEF), Bogotá. Recuperado de: <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-Nacional-ayuda-a-las-empresas-mediante-el-Programa-de-Apoyo-al-Empleo-Formal-PAEF-200511.aspx#:~:text=El%20Gobierno%20Nacional%20expidi%C3%B3%20el,han%20reducido%20en%20esta%20coyuntura.>

Semana. (2021). Desempleo en Colombia se mantendría superior al 10% en 2021.Colombia. Recuperado de: <https://www.semana.com/economia/economia/articulo/desempleo-en-colombia-se-mantendria-superior-al-10-en-2021/202158/>

## EL PAPEL DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL ANTE LA CRISIS ECONÓMICA DEL ESTADO DE BIENESTAR A LA BENEFICENCIA

Patricia Buedo Martínez\*\*

**Fecha de recepción:** 25/06/2021

**Fecha de aprobación:** 24/11/2021

### RESUMEN

El Sistema de Servicios Sociales está sufriendo graves recortes ante la situación de crisis actual, ocasionando una fractura en la cohesión social y un aumento de las desigualdades sociales. El presente trabajo trata de analizar algunas de las consecuencias de la actual crisis sobre las personas y su impacto en las organizaciones de atención. Además, se plantean una serie de reflexiones en torno a la intervención social y cómo esta debe desenterrar antiguos valores como la acción colectiva, la participación, la solidaridad, la ayuda mutua, la cohesión social... un tanto “olvidadas” en épocas de expansión, donde la esencia de la atención ha estado marcada por la gestión de recursos.

**Palabras clave:** Intervención social, empoderamiento, crisis económica, alternativa social.

### ABSTRACT

The social services system is suffering serious cuts by the current crisis, causing a fracture to the social cohesion and increasing social inequalities. This document tries to analyze some of the effects of the current crisis on people and its impact on care

organizations. In addition, a series of reflections on the social intervention will be presented and how this must unearth old values and collective action, participation, solidarity, mutual aid, social cohesion ... somewhat forgotten in times of expansion, where essence of the attention has been marked by resource management.

**Keywords:** Social intervention, empowerment, economic crisis, social alternative.

### | Introducción

Desde el nacimiento del Estado, los ciudadanos hemos estado dispuestos a cambiar parte de nuestra libertad o derechos, por la protección que nos brinda nuestro Estado de Bienestar, el problema es que actualmente vemos reducida nuestra libertad y derechos a cambio de nada, debido a que la protección está siendo destruida, porque *“hoy día vivimos inmersos en un sistema que sobreprotege el derecho a la propiedad de los grandes propietarios en detrimento de las necesidades más básicas del conjunto de la población”* (Alemany, A. y Colau, A., 2012).

Actualmente vivimos en un contexto de creciente malestar social, fruto de los recortes que los gobiernos están aplicando en nombre de la austeridad, donde las medidas de ajuste adoptadas por el gobierno violan los derechos fundamentales de sus ciudadanos, condenándolos a la pobreza y a la exclusión social, e hipotecando los

---

\*\* Grado en Trabajo Social, máster en Antropología Aplicada, Universidad de Castilla-La Mancha, [patriciabuedomartinez@gmail.com](mailto:patriciabuedomartinez@gmail.com)

escasos recursos de toda una generación presente y futura (Alemany, A. y Colau, A., 2012). Y es que nuestros diligentes se han ido alejando de la esencia de su labor democrática, para pasar a ser meras marionetas en manos de un mercado sin escrúpulos, olvidando que la verdadera democracia es aquella en la que el poder reside en el pueblo.

Porque la solución que plantean para resolver esta situación es la supresión o eliminación de unos derechos sociales que tanto esfuerzo les costó conseguir a nuestros antepasados, y es que *“el coste de no aprobar ciertas medidas implica no solo la condena a la pobreza y a la exclusión social a millones de personas, sino que supone hipotecar los recursos públicos de toda una generación y las políticas sociales presentes y futuras”* (Alemany, A. y Colau, A., 2012).

El papel que desarrolla la intervención social en este contexto de malestar social, fruto de los recortes que el gobierno está imponiendo a la población en nombre de la austeridad, es imprescindible puesto que solo con apoyo y confianza, la persona obtendrá las actitudes resilientes necesarias para defender sus derechos y luchar contra las injusticias.

### | La exclusión residencial en España

Hoy día, los problemas residenciales se han extendido a un elevado número de sectores de la sociedad, cronificándose en algunos colectivos que no pueden resolver sus necesidades de alojamiento de manera autónoma. La exclusión residencial se ha convertido en un componente permanente de nuestra realidad social (Antón, F. & Cortés, L., 2007).

La vivienda constituye un papel fundamental en la organización social, y es portador de estabilidad social en nuestra sociedad. Desgraciadamente, las

condiciones de acceso a la vivienda que ha impuesto nuestro actual sistema residencial han provocado un aumento de las dificultades de la población para resolver sus necesidades de alojamiento, aumentando la vulnerabilidad de sectores y grupos sociales que en otros momentos se encontraban perfectamente integrados (Antón, F. & Cortés, L., 2007).

La vivienda es un componente fundamental en el proceso de integración social de cada persona, claro que para que este principio se cumpla es necesario que dicha vivienda reúna las características físicas, de equipamientos (muebles, luz, agua, calefacción, etc.), económicas (cuyo coste se adecue a la renta o salario de los inquilinos), necesarias, que garanticen una adecuada calidad de vida de sus inquilinos, ya que, en caso contrario, puede convertirse en un factor de vulnerabilidad que unido a otros factores de riesgo pueden desencadenar en un proceso de exclusión social (Arriba González, A., 2009).

Este modelo residencial español es contradictorio, pues la vivienda es un derecho reconocido en la Constitución (artículo 47) como derecho fundamental, sin embargo, diariamente muchas personas son desahuciadas de sus hogares por no poder continuar pagando una vivienda inaccesible desde el principio, lo que unido a la pérdida del empleo de miles de familias (actualmente la cifra de parados en España supera los seis millones de desempleados con una tasa de paro del 27% según fuentes del INE), el camino a la exclusión en muchas ocasiones es inevitable, y es que si se compara la evolución de los precios de otros bienes de primera necesidad con la evolución del precio de la vivienda, y en función de la evolución de la renta de la unidad familiar, esta es muy elevada, convirtiéndola en un bien de lujo, y es que como bien dice Luís

Barriga (2012) *“es necesario buscar medidas que den respuesta a la realidad tan contradictoria como es el exceso de viviendas y la inaccesibilidad a las mismas por parte de los ciudadanos”*

La idea es que el profesional en intervención social sea sujeto activo en el inicio de un proceso de inclusión social que suponga mejoras en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad, a través de intervenciones que contribuyan al desarrollo integral de la persona (ámbito formativo, social, sanitario, etc.), para que mediante la unión de los vecinos se logre un avance en el desarrollo de la comunidad, dotando a la comunidad de la capacidad de la “resiliencia” o “empoderamiento”.

El profesional en intervención debe poseer una fuerte empatía, creando un estrecho vínculo entre el usuario y el profesional, convirtiendo al sujeto en agente creativo de su propia realidad. La desconexión existente entre las necesidades de la población y la respuesta de sus gobernantes, sitúan al profesional de la intervención social entre un intermediario entre el Estado y la población de un espacio social concreto (barrio, comunidad, etc.). *“La Intervención Social busca la responsabilidad compartida en los cambios que se produzcan y la articulación social en torno a ellos”* (Guilló, C. et al., 2007), es decir, trata de concienciar a la ciudadanía con el objetivo de conseguir su implicación y participación en su proceso de cambio.

La vivienda, facilita el acceso a otros derechos como el acceso al trabajo, a la sanidad, a la educación, etc. Es decir, que puede ser un elemento clave en la inserción de una persona, o por el contrario, el carecer de una vivienda o el vivir en condiciones inadecuadas, son elementos que pueden desencadenar en procesos de marginación y exclusión social.

Vivir para pagar es la realidad de muchas familias. El modelo residencial impuesto estos últimos años se ha convertido en un factor negativo en la resolución de las necesidades de alojamiento y es que es necesario recordar que la vivienda no se integra por sí misma, de ahí la importancia y necesidad de desarrollar en estos momentos de crisis nuevas alternativas de intervención social, porque... ¿realmente somos libres para elegir o somos marionetas esclavizadas por nuestra sociedad de consumo?

### | La protección social en España

El sistema de protección social en España gira fundamentalmente en torno al empleo y a la cotización. Cuando el trabajo es escaso, la protección se tambalea, lo que unido al escaso y desigual desarrollo de otros ámbitos de la protección social como los servicios sociales, garantía de rentas, servicios y prestaciones para vivienda, etc., pone de manifiesto la precariedad de la protección social en España. Y es que la crisis evidencia la insuficiencia del sistema de Seguridad Social y la necesidad de creación de un nuevo sistema de Acción Social que haga frente a esta situación de precariedad y pobreza (EAPN, 2009).

Según el VII Informe del Observatorio de la Realidad Social (2013), la sociedad cada vez se encuentra más empobrecida. En estos últimos años, la pobreza ha evolucionado del 19,7% al 28,2 %, según el análisis de los datos de Eurostat realizado por el Instituto de Estudios Económicos (Europa Press, 2013), afectando de nuevo a los grupos más vulnerables de nuestra sociedad (mujeres, inmigrantes, familias monoparentales, etc.). Asimismo, el informe denuncia que los requisitos para acceder a los servicios públicos se han endurecido, al tiempo que las ayudas a los más necesitados son insuficientes, insistiendo en la idea de

que ciertas prestaciones económicas, como el subsidio por desempleo, la renta básica o las ayudas de emergencia no alcanzan a más de dos tercios de las personas en situación de pobreza y exclusión. Por lo que algunas necesidades básicas como alimentación, vivienda y gastos sanitarios (producto de la reforma sanitaria) no se están cubriendo (EAPN, 2009).

El informe insiste en que debido al elevado número de demandas y el carácter crónico de algunos casos, los profesionales se sienten incapaces de afrontar todas las solicitudes de ayuda. Así, a los colectivos tradicionales afectados por las situaciones de pobreza hay que añadir los inmigrantes y aquellas personas que es la primera vez que se hallan en situaciones de extrema necesidad.

Esa situación reclama de los Servicios Sociales una renovada capacidad para conectar con estos colectivos, generando y captando los recursos necesarios para atenderlos y organizar eficazmente respuestas de urgencia acordes con la gravedad de las situaciones. El problema es que debido a la rapidez en el aumento de las necesidades sociales los mecanismos se ven desbordados, destruyendo la intervención que se ha ido construyendo con criterios de profesionalidad, calidad y trato individualizado (EAPN, 2009).

Las restricciones presupuestarias de las administraciones públicas están afectando a las entidades sociales, a través de la reducción de los servicios, los programas y de la atención prestada, con la intención de poder llegar a más personas con los mismos o menores presupuestos, exigiendo esfuerzos adicionales de eficiencia que en algunos casos ponen en peligro criterios de calidad y profesionalidad que tanto esfuerzo han costado conseguir. De manera, que por

ejemplo, aquellas asociaciones que habían desarrollado programas de tipo preventivo y de acción comunitaria para abordar las causas de los problemas sociales están viendo reducidos los apoyos de las administraciones públicas ante la necesidad de concentrarse en los servicios básicos. Ello exige una rápida capacidad de reestructuración y adaptación de las actividades de las entidades sociales.

### **| Los servicios sociales en crisis**

El Sistema Público de Servicios Sociales español, concebido en sus orígenes como el cuarto pilar del bienestar, ha sufrido un desarrollo desigual y precario. Pasadas casi tres décadas desde el inicio de su configuración, nos encontramos con un sistema extraordinariamente débil que debe enfrentarse a las duras consecuencias que la crisis está generando en las personas y las familias de todo el estado, y que diariamente deja plasmada su escasa capacidad de protección social (López, J. & Renes, V., 2011).

El sistema de Servicios Sociales viene a considerarse, junto a la Sanidad, la Educación y la Garantía de rentas, como el cuarto pilar del Estado de bienestar (Alguacil, J., 2011). Es el pilar considerado como el hermano menor de las políticas sociales y el más sensible a los cambios sociales, económicos, políticos, etc., generando la necesidad de repensarse y adaptarse a la situación permanentemente, evitando estancarse o retroceder hacia formas que se aproximan a antiguas prácticas como la beneficencia o la asistencia social (González Martínez, M., 2012).

La pérdida del empleo y otros efectos derivados de la crisis no solo produjeron un aumento notable del número de personas afectadas, sino que se extendieron a ciudadanos cuya situación en el anterior

contexto de crecimiento no hacía previsible que necesitaran recurrir a los servicios de ayuda. Estas situaciones y su fuerte impacto social tienen características de permanencia, por lo que su gravedad se seguirá sintiendo durante un período prolongado de tiempo y se hará aún más visible a lo largo de la década actual (González Martínez, A., 2012).

Otra de las alarmas disparadas es la que denuncia la situación extrema a la que se está llegando, ya no en el sector público, sino entre las organizaciones y colectivos que están a pie de calle apoyando a las personas. La Plataforma del Tercer Sector, ha solicitado a las instituciones públicas que en el actual contexto de inestabilidad económica, financiera y de valores no se dé la espalda a los colectivos más frágiles de esta sociedad. Denunciando que a pesar de que la demanda de atención crece a diario, el sector se encuentra completamente asfixiado por los recortes, presentando serios problemas para continuar prestando servicios debido a la ausencia de recursos (González Martínez, A., 2012), como consecuencia los recursos de atención se encuentran obligados a desaparecer debido a la falta de presupuesto.

Denunciando la actual situación de las organizaciones como extrema e insostenible pues a pesar de la ausencia y demoras en los pagos no se renuncia a atender las necesidades de personas vulnerables, lo que les ha obligado a asumir en solitario el coste social de la crisis. Por ello, es necesario poner en marcha medidas que incluyan fomentar la lógica comunitaria a nivel local y reforzar la red de servicios sociales como agente coordinador de la lucha contra la pobreza y la exclusión, pues cuando la crisis pase, España habrá perdido parte de sus derechos, rebajando el bienestar de sus ciudadanos.

## **| Debilidades en el sistema de protección social**

La gravedad de la situación socioeconómica que atravesamos ha evidenciado algunos de los puntos débiles de los sistemas de protección social de nuestra sociedad, fundamentalmente de los servicios sociales. Algunos de ellos serían (Filardo, C., 2009):

- El bajo nivel de protección social que ofrecen a la población así como la escasa capacidad de respuesta a las necesidades, pues se han ido configurando y desarrollando principalmente hacia los sectores sociales más desfavorecidos.
- Los servicios se apartan de la universalidad al exigir unos requisitos que excluyen a parte de la ciudadanía, puesto que el sistema de prestaciones económicas de los servicios sociales se dirige básicamente a cubrir necesidades consideradas de emergencia social, solicitando requisitos rígidos para la obtención de los mismos. Además, las cuantías económicas que se ofrecen no constituyen un apoyo sustancial ni eficaz a las problemáticas generadas en el momento actual, contribuyendo en muchas ocasiones a la beneficencia.
- Marginalidad y estigmatización de los servicios sociales. Habitualmente, se ha considerado a los servicios sociales como un sistema público más próximo a la beneficencia, en oposición a ser considerado como uno de los pilares fundamentales del bienestar social, considerando que sus actuaciones tan solo dirigen sus

intervenciones a situaciones extremadamente marginales de las que la sociedad no participa. El sujeto para ser reconocido como “beneficiario” de algún servicio debe acreditar su condición de “pobre o necesitado”, por lo que acudir a los servicios sociales demandando ayuda atribuye a la persona una carga a su situación al estigmatizarlo, conllevando un cierto sentimiento de vergüenza por el riesgo que supone ser etiquetados como marginado o excluido social.

- Habitualmente, necesidades que se detectan en otras instituciones no son remitidas, consultadas o derivadas a los servicios sociales en el momento adecuado, llegando a éstos cuando la situación se ha vuelto insostenible, lo que requiere en muchas ocasiones de la aplicación de soluciones drásticas que se podrían haber evitado si se trabajara desde la prevención.
- Los recortes de los presupuestos públicos en servicios sociales ponen en riesgo la cohesión social y provocan un aumento de la pobreza.
- A menudo, este recurso ha sido considerado como marginal, asistencialista y destinado exclusivamente a determinadas personas o colectivos. Sin embargo, en una situación de crisis como la que estamos viviendo cada vez hay más personas y familias susceptibles de requerir del apoyo de las distintas entidades que prestan servicios sociales. Además, ante una situación económica complicada, cada vez se presta más atención a la gestión de recursos.

- Durante estos últimos años, toda intervención parecía poseer un carácter lineal, al existir una causa que generaba un efecto, de manera que se extendió la falacia de que la mejor intervención era aquella que atajaba la causa para modificar el efecto no deseado, de manera que si la intervención no resultaba eficaz, simplemente teníamos que culpar a la falta de presupuesto, o a la ausencia de voluntad de las personas que se nos convierten, automática y críticamente, en “excluidos crónicos” (Fuentes, P. et al., 2007).

- La creencia de que ante una situación de crisis la intervención se encuentra limitada, reduce la intervención a un medio cuya eficacia dependerá de la disposición o ausencia de unos recursos materiales limitados, de ahí la necesidad de buscar otros recursos poco conocidos pero con una gran capacidad transformadora de la realidad.

### | La crisis de la intervención social

La huella de la crisis llega a los servicios sociales: aumento en el número de casos, mayor demanda para necesidades básicas, aumento de la población en riesgo social limitación y retraso en las respuestas, etc. El trabajo aumenta, pero los medios no, hay colapso, lo que supone respuestas no profesionales, respuestas cada vez más burocráticas.

Los profesionales estamos cada vez más controlados, pero no debemos olvidar la esencia de la intervención social. La crisis nos obliga a recuperar algunas de las esencias de la intervención social, hay que retomar hacia la participación ciudadana, la ayuda mutua y la solidaridad. Hay que

desarrollar la imaginación y crear nuevas ideas, nuevas formas de trabajo donde la intervención no se vea limitada y donde a pesar de la falta de recursos, la atención no pierda la eficacia.

El desempleo, no solo trae consigo un aumento en el número de demandas de primera necesidad, sino que crea malestar psíquico (frustración, ansiedad, depresión, etc.), debido a que en esta sociedad consumista en la que nos vemos inmersos, la falta o ausencia de medios económicos puede desencadenar en nuevos conflictos que pueden llegar a desestabilizar el bienestar de la persona. Ante esta situación, la respuesta debería ser más eficaz e inmediata, sin embargo, si hay menos profesionales y más demanda es imposible conseguir dicha atención. Debido no sólo a la falta de tiempo, sino también al desgaste que supone para el profesional, al ver que tiene el doble de casos a los que atender con la mitad de recursos con los que dar respuesta.

El recorte de los servicios sociales afecta principalmente a las mujeres restándoles ayudas para el cuidado y la conciliación, reduciendo su autonomía y posibilidad de libre elección porque tienen su sitio y su función asignado para estos momentos de crisis, como es el cuidado de su hogar y su familia. El profesional de la intervención social debe apoyar a todas estas mujeres previniendo posibles sentimientos de estrés e inseguridad, evitando la pérdida de identidad y evitando que el peso de la crisis recaiga siempre sobre el peso del machismo.

El perfil de las familias que acuden a los servicios sociales es muy diverso: familias que debido a la falta de empleo, carecen de medios económicos para hacer frente a sus pagos, lo cual, ha traído consigo la pérdida de su vivienda, otros han perdido su empleo, pero cobran algún tipo de

prestación, otras familias no cobran nada, muchas familias de la antes denominada “clase media” ahora están apareciendo por los Servicios Sociales, familias que nunca antes habían sido usuarias de los servicios sociales y que por ciertas circunstancias se han visto obligados a pedir auxilio, etc. (García Herrero, G. et al., 2011).

Estos acontecimientos están desencadenando en conflictos o situaciones de crisis familiares como: separaciones, adicciones, enfermedades mentales (depresión, ansiedad, etc.), violencia doméstica, etc. Los servicios sociales pueden desempeñar un papel de mediación y prevención, pero para eso es preciso considerar las políticas sociales como políticas de Estado.

Una buena intervención se conseguirá siempre y cuando el profesional de referencia participe en el proceso. Lo que ocurre durante este proceso es que la mayoría de las veces no se observa, sino que se mira de manera superficial la situación y se le asigna un recurso que parece ser que da con el perfil del usuario y se cree que con eso basta, pero no es suficiente. Es necesario ir más allá y darle a cada intervención, el tiempo y la atención necesaria.

Al igual que los recortes económicos, la burocratización está presente en el día a día, la burocracia reduce el concepto de la intervención a meros trámites, que aun siendo necesarios, no resultan imprescindibles para llevar a cabo una intervención eficaz. (García Herrero, G. et al., 2011). En tiempos de bonanza, la función de la intervención social se vio reducida a meros trámites, dejando a un lado la esencia del concepto, la crisis debería verse como una oportunidad para ir más allá, desarrollando la imaginación, recuperando esas otras formas

de acción social como la ayuda mutua, la cohesión social, la cooperación, etc.

En este contexto es evidente que la intervención social está en crisis (entendida como la alteración en el equilibrio cuando se fracasa en la resolución de una situación), debido a que los mismos profesionales estamos limitados en un sistema que no garantiza el bienestar del ciudadano, y es que estamos ante una crisis social, una crisis de valores, que ha dejado al descubierto, el modelo de sociedad capitalista donde el consumismo, el individualismo y la desigualdad están por encima de las necesidades y los derechos sociales.

Los servicios sociales están desbordados, el profesional de la intervención con la mitad de recursos atiende al doble de gente, teniéndolos que derivar en muchos casos a organizaciones benéficas, y cada vez que ocurre esto, se deja al descubierto el fracaso de los dirigentes políticos en materia de política social (EAPN- CLM, 2009).

Y ante esta situación, ¿Que podemos hacer para que la práctica de la intervención social no se vea afectada por esta crisis? No debemos olvidar que los servicios sociales es uno de los pilares básicos del Estado de bienestar. Los profesionales de la intervención deberíamos imaginar, crear alternativas nuevas que contribuyan a dar respuesta a las nuevas necesidades, porque si no nos adaptamos a la realidad social de nuestros días solo daremos respuestas asistenciales y benévolas, pero no construiremos al cambio de esa persona.

Pero, ¿El Estado está teniendo en cuenta uno de los pilares básicos del Estado de Bienestar como son los servicios sociales o por el contrario está delegando esta

responsabilidad a prácticas como la beneficencia o el asistencialismo?

Respecto a lo que nos depara el futuro nos dirigimos hacia el asistencialismo debido a que uno de los pilares básicos del Estado de Bienestar está desapareciendo. Por ello, debemos orientar la intervención hacia la ayuda mutua y la solidaridad ciudadana, ahora bien, teniendo siempre presente la idea de que ninguna iniciativa ciudadana debe sustituir la responsabilidad pública del Estado, sino que debe complementar la labor de los Servicios sociales (García Herrero, G. et al., 2011).

Actualmente, otro problema en la intervención es que no se trabaja desde la prevención sino desde la resolución de problemas ya iniciadas hace tiempo, lo que en situación de crisis puede desencadenar en situaciones dramáticas, la gente acude a los servicios sociales cuando las circunstancias son muy difíciles o en situaciones extremas, lo que dificulta la intervención, sin embargo si se trabaja desde la prevención, evitaremos situaciones de riesgo futuras. Hay que trabajar con los usuarios a medio y largo plazo futuras situaciones de conflicto (García Herrero, G. et al., 2011), por eso es necesario que esa intervención a nivel individual y familiar no se pierda.

Tenemos unos políticos que no valoran la importancia que tienen los servicios sociales. Estamos funcionando al margen de cómo evoluciona la realidad social de nuestras calles. (García Herrero, G. et al., 2011). Porque se olvida que la economía está al servicio de las personas, de su calidad de vida y no al revés, porque el nerviosismo y el pánico de los mercados no

es nada en comparación con el nerviosismo y el pánico de las personas que no saben cómo van a poder alimentar a sus hijos o de quienes están a punto de perder su casa (Asociación Estatal de Directores y Gerentes de Servicios Sociales, 2012).

El profesional en intervención social tiene la responsabilidad moral de atender a las personas en situaciones de desventaja social, evitando refugiarse bajo el amparo de la falta de recursos o la excesiva burocratización. No conformándonos con estar bajo el control de un Estado que no garantiza seguridad y vulnera los derechos de sus ciudadanos día tras día, porque los valores humanos no entran en crisis, esos valores siempre han estado ahí, el verdadero problema es que uso hacemos de ellos. Es necesario tomar conciencia de esta falta de escrúpulos para una vez que se tiene conciencia, modificarlo y dirigirlo hacia otras formas de relación “olvidadas” como la ayuda mutua, la solidaridad, la cohesión social, etc.

Desarrollar actitudes resilientes o de empoderamiento es un factor indispensable para afrontar ciertas situaciones que desestabilizan a la persona. La figura del profesional en intervención social puede ser de mediador ante situaciones conflictivas y portador de las capacidades necesarias para ser capaz de resolver por sí mismo sus propios problemas, es decir, dotar al usuario de la capacidad de la “resiliencia” o “empoderamiento”.

Su objetivo no sería resolver el problema al usuario, sino dotarle de las herramientas necesarias para que el mismo sea capaz de resolverse sus propios problemas (Villalba, C., 2004). La crisis debería verse como una oportunidad para mejorar y asentar el papel de la intervención social, de un Estado de Bienestar en peligro de quiebra. De ahí la importancia y necesidad de que la intervención social en

tiempos de crisis, no se pierda, sino que se complemente con otras formas de acción social. Porque... ¿Si no contáramos con recursos, la profesión podría llegar a desaparecer?

### **| Realidades en cifras: desbordamiento de los sistemas de atención.**

España era una sociedad empobrecida antes de la actual crisis, pues hemos vivido un periodo de bonanza económica basado en un crecimiento económico, pero sin desarrollo social, pues las desigualdades sociales estaban presentes.

El VI Informe FOESSA (2008) constató que el intenso crecimiento acaecido en España entre 1995 y 2007 no se había traducido en una distribución más equitativa de la renta ni en una disminución de la pobreza. Es decir, el crecimiento de esa etapa no estuvo acompañado de una mejor distribución, ni de una protección social más intensa, ni de soluciones a los graves problemas de integración social. El diagnóstico realizado por FOESSA destacaba, la relación de la pobreza y la exclusión tanto con la precariedad en el empleo como con la fragilidad de los sistemas de protección de los derechos sociales (González Martínez, A., 2012).

De ahí la necesidad de recuperar algunas esencias de la intervención. En estos momentos debido a la situación de desbordamiento en la atención a urgencias, se descuida lo que realmente debería estar facilitando la acción comunitaria. Cuando una familia sufre un desahucio no solo pide un techo sino un acompañamiento que le acompañe durante su protesta. Los que han sido convertidos por la actual crisis en vidas desahuciadas, aspiran a una ciudadanía activa y a una comunicación participativa (González, 2012).

## | Cambio en la mirada igual a cambio en la intervención

La intervención social se ha dejado seducir por la maquinaria compleja de la ingeniería social, por programas, proyectos, objetivos bien elaborados con sus correspondientes actuaciones, cronogramas, presupuestos..., todo ello diseñado desde los despachos, pero apartando la participación y la interacción con la gente (García Roca, J., 2007).

Este modo de concebir la intervención es un obstáculo pues cuando una persona es considerada como un simple objeto de ayuda se le expropia de cualquier transformación personal o colectiva al considerarlo desposeído de sus capacidades. De ahí la necesidad de cambiar nuestra visión y dirigir la intervención hacia un enfoque centrado en las capacidades de la persona.

Carballeda, A. (2002) denuncia la actual anomia social y como se manifiesta en la relación conflictiva entre estado-individuo. La actual fragmentación social es acompañada por un contexto de demandas por parte de los ciudadanos hacia las instituciones ante nuevos fenómenos que en la mayoría de las ocasiones carecen de respuestas, por ello es necesario replantear las modalidades de intervención en lo social a través de la solidaridad, la cohesión social y la identidad propia.

## | ¿Recursos limitados o limitantes?

Como podemos observar en tiempos de crisis es necesario buscar otras alternativas, el pensar solo en los recursos como aquellos bienes materiales que intentan cubrir las necesidades, limita y restringe la intervención social a la gestión de dichos recursos. Por ello, debemos plantearnos que existen otros recursos para la existencia humana como la solidaridad, la

participación, la autogestión, etc., escasamente desarrollados a nivel operativo, pero con una gran capacidad transformadora de la realidad. Para ello será necesario explorar otro tipo de recursos, materiales e inmateriales, naturales y humanos que potencien la intervención social.

## | Conclusiones

Ante esta crisis de valores, es imprescindible la renovación y la búsqueda de alternativas que no estancuen la intervención social, de ahí la necesidad de desarrollar otras formas de acción social que verdaderamente se adapten y afronten las necesidades vigentes.

Para concluir me voy a despedir con una frase que dijo el presidente F. D. Roosevelt, cuando sube a la presidencia para sacar a su país del crack de 1929, y que resume en una frase todo lo que tenemos que recordar en situaciones difíciles, y parte de lo que en este trabajo he querido transmitir: *“A lo único que hay que temer es al miedo”*.

Esta frase, nos introduce en el dilema de la elección personal ante el panorama que estamos atravesando, ante la elección entre una actitud pasiva ante la violación y eliminación de nuestros derechos sociales o la opción de una ciudadanía activa, consciente y movilizadora del cambio pacífico y la lucha en defensa de los mismos.

## Referencias bibliográficas

- Aleman, A. y Colau, A. (2012). *Vidas hipotecadas. De la burbuja inmobiliaria al derecho a la vivienda*. Angle Editorial: Barcelona.
- Alguacil, J. (2012). La quiebra del incompleto sistema de Servicios Sociales en España. *Cuadernos de Trabajo Social*, 25 (1), pp.63-74. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/38434>
- Antón, F. & Cortés, L. (2007). La exclusión residencial. Pensamiento y cultura gitana. *A Fondo*, 40. Recuperado de [http://www.gitanos.org/upload/89/50/47\\_48AFondo.pdf](http://www.gitanos.org/upload/89/50/47_48AFondo.pdf)
- Arriba González, A. (2009). *La exclusión residencial en España*. Políticas y bienes sociales: procesos de vulnerabilidad y exclusión social. VI informe FOESSA.
- Asociación Estatal de Directores y Gerentes de Servicios Sociales. (2012). *Informe sobre el estado social de la nación*. Madrid: Autor. Recuperado de <http://www.directoressociales.com/images/INFORME ESN 2012%201.pdf>
- Barriga, L. (2012). La protección de las situaciones de quiebra económica de particulares. Un desafío para los servicios sociales de España. *Revista intervención de trabajo social y bienestar*, 1, 21-38. Recuperado de <http://revistas.um.es/azarbe/article/view/151111/137351>
- Carballeda, A. (2002). *La intervención en lo social exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires: Paidós, pp. 1- 147.
- Carbonero, M. et al. (2013). Reconceptualizando los Servicios Sociales. Recuperar el Trabajo Social Comunitario como respuesta al nuevo contexto generado por la crisis. *Documentos de Trabajo Social*, 51. Recuperado de [http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista\\_dts/51\\_1.pdf](http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/51_1.pdf)
- EAPN- CLM. (2009). *Diagnóstico y reflexión ante la crisis*. Madrid: autor. Recuperado de [http://www.eapnclm.org/upload/64/71/Borrador\\_propuestas\\_crisisEAPNCLM.pdf](http://www.eapnclm.org/upload/64/71/Borrador_propuestas_crisisEAPNCLM.pdf)
- EAPN. La acción social ante la crisis. (2009). *Observatorio de la Realidad Social*. Equipo de Estudios - Caritas Española. Recuperado de [http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/4/347\\_091221InfoAcSoPu.pdf](http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/4/347_091221InfoAcSoPu.pdf)
- Empobrecimiento y desigualdad social. (VIII Informe del Observatorio de la Realidad Social). 25 de enero de 2014. Equipo de estudios Caritas Española. Recuperado de <http://www.caritas.es/publicaciones/download.aspx?Id=4706>
- Europa Press. (2013). La población en riesgo de pobreza en España alcanza ya el

- 28,2 %. *La voz de Galicia*. Recuperado de <http://www.lavozdegalicia.es/noticia/economia/2013/11/12/poblacion-riesgopobreza-espana-alcanza-282-00031384257864831342442.htm>
- Fantova, F. (2007). Repensando la intervención social. *Documentación Social*, 147. (pp. 183-198).
- Filardo, C. (2009). Mucho por hacer: el Trabajo Social ante la crisis en España. *Documentos de Trabajo Social*, 51. Recuperado de [http://www.yasni.info/ext.php?url=http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista\\_dts/2F51\\_2.pdf&name=Trabajo+Social+Ante&showads=1&lc=eses&lq=es&rg=es&rip=es](http://www.yasni.info/ext.php?url=http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/2F51_2.pdf&name=Trabajo+Social+Ante&showads=1&lc=eses&lq=es&rg=es&rip=es)
- Fuentes, P. et al. (2007). Realidad, pensamiento e intervención social. *Documentación social*, 145. Caritas: Universidad Pablo de Olavide. Recuperado de <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/899/02%20REALIDAD.%20PENSAMIENTO%20E%20INTERVENCION%20C3%93N.pdf>
- Fundación Luís Vives. (2009). *Los retos del Tercer Sector frente a la crisis*. Madrid. Recuperado de [http://www.fundacionluisvives.org/upload/78/91/Cuaderno\\_VI\\_bja2.pdf](http://www.fundacionluisvives.org/upload/78/91/Cuaderno_VI_bja2.pdf)
- García, S. (2008). *Seguridad e identidad en Carabanchel. Los significados de un barrio como herramienta para el Trabajo Social*. Universidad Complutense de Madrid. Departamento de Antropología social. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS0808110063A>
- García Herrero, G.; López Pérez, A.; Martínez Lirola, Y.; Rodiño, A.; Serrano Morata, P.; Vázquez Martínez, P. (2011). La crisis vista desde abajo. *Revista de servicios sociales y Política social*.
- García Roca, J. (2007). La revancha del sujeto, *Revista Documentación Social*, 45, pp. 37-52.
- González Martínez, M. (2012). La intervención social con personas y grupos vulnerables en un contexto de crisis. Departamento de Sociología, Área de Trabajo Social y Servicios Sociales: Universidad de Oviedo. Recuperado de [http://www.procuradorageneral.es/catedra/pdf/02\\_procura/07\\_ana\\_isabel\\_gonzalez\\_intervencion\\_social\\_personas\\_vulnerables%20-%20copia.pdf](http://www.procuradorageneral.es/catedra/pdf/02_procura/07_ana_isabel_gonzalez_intervencion_social_personas_vulnerables%20-%20copia.pdf)
- Guilló, C. et al. (2007). De la participación como elemento de la intervención social, a la intervención social como instrumento para garantizar la ciudadanía activa. *Documentación Social* (145). Recuperado de <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/899/07DELA-1.PDF>
- López Jiménez, J. & Renes, V. (2011). Una sociedad desbordada. Cáritas ante la crisis: diagnóstico y propuestas

políticas. *Revista de servicios sociales y política social*, 93.

Prats, J. (2013). Los servicios sociales se debilitan a medida que arrecia la crisis. Recuperado de <http://www.directoressociales.com/noticias/253-los-serviciossociales-se-debilitan-a-medida-que-arrecia-la-crisis.html>

Santos Martí, J. (2011). Crisis. Aprovechar las oportunidades. *Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales*. Madrid, 1-20. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/70076652/CRISIS-Oportunidades>

Villalba, C. (2004). *El concepto de resiliencia. Aplicaciones en la Intervención Social*. Departamento de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Universidad Pablo de Olavide. Sevilla.



**ceatso**  
Corporación de Estudios  
Avanzados en Trabajo Social

[ceatso.com](http://ceatso.com)

