

Población, Cultura del Trabajo y Turismo.. Los impactos del Reajuste de los 90.

José Luis Martín Romero.

Cita: José Luis Martín Romero (2009). Población, Cultura del Trabajo y Turismo.. Los impactos del Reajuste de los 90. *XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología.* Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.

Dirección estable: <http://www.aacademica.org/000-062/1299>

Población, Cultura del Trabajo y Turismo.

Los impactos del Reajuste de los 90

Dr. José Luis Martín Romero
Investigador Titular CEDEM
Universidad de La Habana

INTRODUCCIÓN

Se intentan resumir reflexiones y preocupaciones sobre las tendencias demográficas Cuba, particularmente sus recursos laborales y su complejo vínculo con un hallazgo en el terreno de las relaciones laborales, concretamente respecto a la cultura del trabajo. El marco temporal serán los años 90 del siglo pasado y los corrientes del siglo XXI, años del *reajuste* del proyecto socialista cubano por los conocidos cambios geopolíticos, junto al arrechamiento del bloqueo norteamericano; etapa de crisis profunda y replanteos estratégicos para los cubanos.

El espacio escogido será el emblemático sector del turismo, donde más claramente se ve el paso de la virtual monoespacialidad económica basada en la propiedad estatal y en el trabajo formal a la

multiespacialidad económica, con un ascenso de la regulación mercantil, nuevas formas de propiedad y de inserción laboral y áreas prósperas en coexistencia con otras deprimidas. realizada bajo el auspicio de una beca CLACSO sobre cultura del trabajo en el turismo, así como referencias a otra semejante. Todo entre 2006 y 2009. La idea es identificar rasgos y contradicciones de hoy y del futuro inmediato y dar ideas para influir en ese futuro.

POBLACIÓN, SOCIEDAD Y RECURSOS LABORALES

La población es “...*agrupación de efectivos con que cuenta una sociedad y en cuyo entorno- o espacio social compartido se desarrolla y reproduce, a partir de una dinámica que resulta de diversas y complejas relaciones (Albizu s/r)*. La sociedad es ese conjunto de personas, pero desde el punto de vista de la condición social que los distingue, de las relaciones y procesos sociales que los involucran, si la población es el continente de las relaciones sociales, estas relaciones sociales son el contenido de la sociedad.

Hablamos de recursos laborales (RL) cuando pensamos en *todas las personas que trabajan más los que pudieran hacerlo, descontados obvios requisitos físicos y mentales*. Es con lo que puede o pudiera contar la sociedad para el trabajo¹.

Casi un 60% de una población de alrededor de 11,2 MM de habitantes configura nuestros recursos laborales², (unos 6,5 MM de personas). Realmente vinculados a la economía teníamos un poco más de un 53% en las estimaciones de 2006 (o sea 3,8 MM); el resto en edad laboral configura la PNEA.

Cuantitativamente estamos en un momento favorable de la evolución de nuestra población: una persona trabaja para sí y para algo menos de otras dos. Pero según Hernández y colaboradores (ONE-CEPD, 2006) el coeficiente de dependencia se elevará hacia 2016 y 2025 por efecto del envejecimiento de nuestros recursos laborales y por reducción de la natalidad. En fin, disfrutamos un bono demográfico, pero por pocos años.

Es alentador la participación femenina, elevada de un 35% en 2002 a 37% en 2006 (llegará a casi un 40% en el futuro inmediato). Además la edad media de la población que trabaja se comportó en 2006 en los 39 años y será de 44 en el 2025. Veamos este cuadro:

¹ Debe distinguirse de la Población Económicamente Activa (PEA) o sea, *los que trabajan o buscan empleo y tienen más de 15 años*, pero todos sabemos que los conceptos de PEA y PNEA son inseparables de la determinación de los recursos laborales.

² Me basaré en el ya distante Censo de Población y Vivienda (CPV) de hace seis años y añadiré cálculos en los que coinciden todos los analistas en diferentes momentos (Molina y colaboradores, 2003; Alfonso y León, 2006; Nerey y colaboradores, 2007 y Hernández y colaboradores, 2007).

Cuba: Población mayor de 6 años/calificaciones seleccionadas/clases de edades

Cuba	país	Ob. Calif.	Pre-Univ.	Téc. Med.	Univ.	totales	% fila
Totales	10315916	180438	1436213	1244159	712672	2932072	28,42%
Pob.30-59	4873653	91298	856243	821047	566669	2335257	47.91%
% colum.	47,24%	50.59%	59.61%	65.99%	79.51	79.64%	-----

Elaboración del autor. Fuente: Censo Nacional de Población y Viviendas 2002. ONE

Más del 25% de la población superior a 6 años tiene un nivel reconocido de calificación y/o capacitación y cerca de la mitad tiene (en 2002) entre 30 y 59 años³, donde coinciden edad y capacitación en términos presumiblemente armónicos. De hecho, es una población con 10.9 años de escolaridad media. Además, un poco más del 10% de los jefes de hogares cubanos tenía nivel universitario; sumados los que tienen media superior aprobada llega al 38%. (Franco y Alfonso, 2007). También el 65% de los técnicos son mujeres (ídem Franco y Alfonso).

Se puede decir que la población cubana, apta para trabajar y calificada, mayoritariamente lo hace, (1.5% desocupados) según Hernández y colaboradores. La ocupación seguirá creciendo hasta 2018 (Nerey et al.), aunque a un ritmo menor cada quinquenio desde 2010. A partir de 2018 la disminución llegará hasta no reproducir la población trabajadora. Vivimos claras oportunidades que preludian una situación complicada. Sucede que sufrimos un proceso de envejecimiento intenso: *“A finales del año 2005, la población de Cuba alcanzó una edad mediana de alrededor de 35.9 años y una proporción de adultos mayores (personas de 60 años y más de edad) de 15,8 por ciento.* (Alfonso y León; 2007 pág. 5). En ese proceso intervienen los comportamientos decrecientes de la fecundidad, la mortalidad, así como también las migraciones. La migración externa –alta en los 90 por la crisis-, en los 2000 ha tenido un ritmo más estable, aunque con valores absolutos significativos y donde los profesionales, representan el 12% de la emigración externa en el último lustro (Aja, 2007).

Concluyendo: tenemos numerosos y valiosos RL, pero impactados por procesos demográficos que afectan sus fortalezas cuantitativas y cualitativas, explicar el vínculo de estos impactos con el reajuste exige examinar los procesos de trabajo.

³ El 80% de ellos universitarios.

EL TRABAJO EN CUBA EN LOS AÑOS DEL REAJUSTE Y LA MULTIESPACIALIDAD ECONÓMICA RESULTANTE

La categoría *multiespacialidad económica*,⁴ refleja la aparición de *espacios económicos* diferenciados en nuestra economía y sociedad, desde mediados de los 90. *Espacios económicos* son ámbitos de acción de los objetos, medios y fuerza de trabajo que se reconocen según tipo de propiedad predominante; grado de compromiso con la planificación o con el mercado; mecanismos o prerrogativas de gestión y condiciones y relaciones de trabajo características a su interior.

Tenemos *los espacios estatales (recuperado y no recuperado)* que agrupan más del 75% de la fuerza de trabajo; y representan la continuidad: en ambos predomina la propiedad social sobre los medios de producción y la estatalidad centralizada. Pero entre ellos hay diferencias por los grados en que han podido recuperarse de la crisis. El *no recuperado* depende casi completamente de los suministros estatales con actividades como salud, educación, cultura, ciencia, el aparato administrativo) o actividad mercantil de baja escala y local. El *recuperado* interesa la economía nacional y las exportaciones.

El *espacio mixto*, lo forman entidades económicas donde coexisten diversas modalidades de la propiedad estatal y la extranjera. El *espacio cooperativo*, espacio aún restringido exclusivamente a la agricultura en sus diferentes ramas, aunque susceptible a extenderse a actividades de producción y servicio. Según Anuario Estadístico 2004 con unos 280 000 trabajadores(as). El *espacio privado*, incluye básicamente la actividad por cuenta propia registrada (166 000) o no: quizá tres veces más⁵. Por último, se puede hablar de un *espacio residual*, donde están los desocupados y los que se “ocupan” en actividades espurias.

El trabajo en estos años se configura inéditamente, pues diferencia a los trabajadores por su ubicación en determinado espacio económico más que por la cantidad y calidad del desempeño. El espectro de sus consecuencias abarca nuevos rasgos en la cultura del trabajo y variables demográficas como las migraciones.

⁴ Nos estamos refiriendo a Cultura del Trabajo y Turismo. Los impactos del Reajuste cubano de los 90. Becas CLACSO-Asdi 2005, consultable en los fondos de CLACSO, en su página WEB; Reajuste y Trabajo en los 90 y sus consecuencias para el trabajo (en) La sociedad cubana: Retos y Contradicciones. CIPS, 2003. También a: La Cultura del Trabajo ante el Perfeccionamiento Empresarial. Revista TEMAS julio 2002.

⁵ En este espacio privado habría que incluir la propiedad 100% extranjera, pues legalmente es posible; pero en realidad ésta es aún una modalidad virtualmente vacía en nuestra actividad económica.

TURISMO, REAJUSTE, SOCIEDAD Y POBLACIÓN

Cuba y el Turismo.

Evaluaciones económicas de diferentes instituciones y especialistas coinciden en reiterar de uno a otro documento, que: *La actividad del turismo ha desempeñado un rol protagónico en la recuperación económica del país, no solo por sus aportaciones al PIB, sino por su carácter movilizador de otros sectores y ramas de la economía, que lo ha hecho el sector más dinámico de la economía nacional, y la actividad que más genera divisas al país.* (Banco Nacional de Cuba, 2000; Quintana..., 2004; García..., 2006).

Ya en 2005 el turismo cubrió el 30% de las exportaciones, explicó el 8% del PIB cubano y el 7.8% del total de ocupados en la economía (García et al. 2006, Pág.4) por el aumento sostenido de arribos e ingresos, (+2000MM usd.) y pasamos del lugar 23 como destino turístico en América Latina en 1990 al lugar 8 (ibídem Quintana... y García...). En 2008 y 2009, contra la tendencia regional, se crece.

El turismo es un viejo proyecto revolucionario, pero ni el Bloqueo⁶, ni las condiciones internas y externas de los años 60 y 70- permitieron su despegue. Creció orientado al mercado interno, con fines redistributivos de la riqueza nacional, educativos e identitarios. No fue hasta los 90 que se presentó como alternativa de reinserción de Cuba al mercado capitalista.

Impactos del turismo

La inversión estatal con participación, minoritaria pero importante, del capital extranjero y la elevación de unos pocos miles de habitaciones en 1989 a una cifra superior a 43 000 hoy día (más del 45% en contratos de administración con socios extranjeros) explican lo que hoy representa el Turismo (Quintana... Pág.187).

En el *orden económico* además de los ingresos ha estimulado otras ramas y sectores económicos y de un 12% en 1990 han crecido hasta un 70% en 2006 los aportes de la economía nacional al turismo (Quintana... Pág. 192).

En el *orden social* el Turismo, según encuestas del CETUR⁷ entre mediados de los 90 y primera mitad de los 2000 evolucionó favorablemente la comprensión y opinión populares por la visibilidad social de sus efectos. Es que se había dado una conversión de un espacio de igualdad en espacio de

⁶ El Bloqueo Económico y Comercial comenzó oficialmente desde 1962, pero en realidad desde mucho antes y todos los años cuesta cientos y miles de millones de dólares a nuestra economía. Se le calculan cerca de 100 000 000000 de dólares de afectación.

⁷ Centro de Investigaciones del Turismo, adscrito a la Universidad de La Habana.

desigualdad⁸. Consecuencia dolorosa fue la aparición del llamado “jineterismo”, análisis consultable en los fondos de CLACSO¹⁰.

También positivo es la creación de empleos y el desarrollo profesional anejo a ellos. El turismo emplea unos 315000 trabajadores -7,9% del total empleado- (Quintana... Pág. 201) con promedio de escolaridad superior a 12 grados. Ese contingente de trabajadores calificados, cultos y competentes es un impacto social altamente positivo del turismo.

En cuanto a impactos ambientales tenemos buenas y malas experiencias, por exigencias cualitativamente diferentes en el tiempo. Hoy día las cadenas turísticas han establecido estrategias ambientales, y se espera una estrategia única para el sector¹¹.

Ahora, quizá el impacto más trascendente se esté produciendo en el terreno de la cultura del trabajo, conmoviendo por igual a la población y a la sociedad.

CULTURA DEL TRABAJO E IMPACTO DEL REAJUSTE

Entiendo cultura del trabajo *las formas de hacer, pensar y transmitir la experiencia vital del trabajo cuando estos procesos devienen, tras una compleja integración, componente identitario de naturaleza laboral que hace posible reconocer (se) individuos, grupos sociales, profesiones , en fin, sujetos sociales en la escala que se trate* y no se restringe al trabajo en términos temporales ni se exprese solo en términos laborales; viene de antes y continúa después de la jornada laboral o del locus de trabajo (Palenzuela; 2008), con referentes sintéticos de naturaleza cultural a mayor escala, hoy asociados a los espacios económicos producto del reajuste económico de los 90.

Nos formamos como exportadores e importadores: producimos generalmente más para un mercado externo que para uno interno y, consecuentemente, importamos, pues consumimos mayormente lo que no producimos. Hemos vivido enfrentando obstáculos que parecen rebasarnos; esto pasa a los procesos de trabajo que se realizan, dondequiera y desde siempre, como se puede, no como se debe. Siempre hemos coexistido con la precariedad tanto como pretendiendo un sueño de nación, lo cual ha marcado también el trabajo, formando ideologías que lo vinculan a la conquista de ese sueño, sin que hayamos llegado a ser lo que queremos, pero sin avergonzarnos cómo somos. Somos obra en construcción. (Martín, 2002).

La historia nos deja marcas de naturaleza cultural: la de la exportación, la de la importación, la de la resistencia en precariedad y la del constructo inconcluso. De ellas salen los *referentes sintéticos* de la

⁸ La oferta turística es casi completamente en moneda convertible, no en la que reciben los trabajadores su salario.

⁹ Prostitución de orientación turística

¹⁰ Becas CLACSO-Asdi 2005. Cultura del trabajo y Turismo. Los impactos del reajuste de los 90.

¹¹ Entrevista a la Dra. Livia Fernández, Profesora Principal de FORMATUR y especialista en el tema.

cultura del trabajo: *el trabajador de la dependencia* (inculto, orientado a la subsistencia, con disciplina variable, cualificación empírica y participación reactiva), *el trabajador por el desarrollo* (instruido, con disciplina consciente, calificación académica y práctica, participación proactiva...) y, hoy por hoy, *el trabajador del Reajuste* (instruido, orientado alternativamente a la subsistencia y a la resistencia, disciplinado en dependencia de la capacidad de control de su espacio económico, calificado no siempre capacitado y con participación dependiente de la recuperación o retracción de su espacio económico).

El *trabajador de la dependencia* es cadáver que renace frecuentemente con relativa salud. El *trabajador por el desarrollo* fue arquetipo devenido realidad intermitente en casi todos. Lo construimos, destruimos y reconstruimos sucesivamente, ya sea por vocación de resistencia y autoperfeccionamiento como por debilidades de nuestros sistemas de relaciones sociales de trabajo. El *del Reajuste* es un modelo contradictorio, dual, ambivalente, resultado de coyunturas, aunque no necesariamente coyuntural. Sus movimientos de futuro dependen justamente de la calidad de los escenarios de la reinserción.

Esta dinámica fue la que investigó el autor con un complejo diseño que persiguió: *Constatar cambios en forma y contenido de los modos de hacer y pensar el trabajo, así como de transmitir resultantes ideológicos dentro de los espacios económicos distinguibles en el Sector Turístico cubano.*

Se hipotetizaron rasgos diferenciales de la cultura del trabajo en cada espacio económico presente en el sector. Se caracterizó el Sistema de Relaciones Sociales de Trabajo (SRST) y los rasgos de la subjetividad predominante de tres unidades hoteleras correspondientes con cada espacio: mixto (NH Parque Central -nombre real-) reanimado (Albión) y no reanimado (Jefferson) respectivamente, donde aplicamos¹² diversos métodos cualitativos. Los hoteles Albión y Jefferson son nombres supuestos.

-El NH Parque Central impresiona referencial de una nueva cultura del trabajo para el sector turístico; incorpora prácticas eficaces, saberes y experiencias homologables y creen que así se trabaja y se trabajará. Son apropiaciones positivas, cuya entrada en cultura dependerá del curso de solución que tomen contradicciones manifiestas y latentes entre los referentes culturales de quienes la introducen y quienes la reciben y debieran reproducirla.

-En el Hotel Albión el impacto se expresa en el ajuste de las competencias a las demandas de los contenidos de trabajo, aunque con una estimulación afectada por carencias logísticas que impiden dar un servicio a la altura que quisieran (se vincula a la ocupación del hotel, a la estimulación monetaria y las propinas) y una participación proactiva a lo interno y reactiva hacia lo externo, que son los niveles superiores de decisión. Este es el espacio estatal recuperado.

¹² Tuve ayuda de compañeros de la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo y del Proyecto con el Instituto de Antropología de Cuba y la Universidad de Sevilla.

-En el Hotel Jefferson, reina el descompromiso asentado en un pasado y un presente tortuosos que pugna con un futuro deseado, pero sin voluntad de conquista... viene sin reclamo de protagonismo... de una subjetividad enferma de frustración, e incompetencia. Algo típico del espacio no recuperado.

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y PROPUESTAS PARA LA POLÍTICA SOCIAL

El Reajuste ha **polarizado las competencias, reacomodando las más elevadas en los espacios más ventajosos** y reteniendo las menos elevadas en espacios menos favorecidos dentro de multiespacialidad económica.

Las ventajas del mixto y el reanimado parecen provenir de diferentes diseños de las relaciones de dirección a los que se someten unos y otros. En el espacio mixto porque se pretende la maximización de las ganancias, en el espacio estatal reanimado porque se busca armonizar la rentabilidad económica con la implicación de los trabajadores, lo cual es un recurso indispensable para enfrentar precariedades.

Esa diferenciación viene **otro gran impacto cultural del reajuste, cual es la tensa confrontación con el modelo económico que está detrás de la existencia y funcionamiento de los espacios económicos** y sus diferentes caras para cada espacio. El espacio mixto apenas conoce la existencia en precariedad, lo que no es así en los restantes. Por eso existen entre los trabajadores diferentes visiones de funcionalidad para las empresas que se mueven en un espacio y otro. Este impacto ideológico no puede subestimarse.

Esta cultura en formación tiene otras caras halagüeñas y optimistas: **en los espacios mixto y reanimado se han incorporado un sinnúmero de buenas prácticas de trabajo**, como en muy pocas ramas en nuestro país se cultiva el desempeño eficaz y eficiente (manuales, controles); se diseminan saberes polivalentes y se ha desarrollado una competencia gerencial inédita en la tradición cubana.

Pero esa nueva cultura es contradictoria en sí misma y en ella coexisten diferentes visiones del trabajo y su futuro, virtualmente determinadas por la pertenencia a tal o cual espacio económico; ni género ni edad se significaron, solo las trayectorias laborales parecen influir, en tanto reflejan planes de vida alcanzados, frustrados o en curso.

La confrontación y trasvase de diferentes visiones gerenciales en unidades económicas semejantes, es otro de los impactos significativos en la cultura del trabajo dentro del turismo en Cuba.

Estas visiones gerenciales están impactadas, a su vez, por un entorno de centralización que, aunque reclame revisiones, salió de un momento de depresión de los ingresos. Y aquí el debate trasciende el turismo e interesa la puesta en práctica de una lógica de funcionamiento autogestionario para la empresa socialista (Marcelo; Miranda)¹³.

En síntesis: **hay una unidad en la diversidad que caracteriza la(s) cultura(s) del trabajo que se está(n) desarrollando en Cuba expresado en el referente cultural del modelo de trabajador del Reajuste.**

Todo se vincula con la dinámica de la población y de los recursos laborales, cito a Bajraj, Villa y Rodríguez (2000): "...la formación de recursos humanos tiene una compleja relación con los patrones de fecundidad". (Pág. 14), así como "... la migración incide poderosamente en el acervo de los recursos humanos...hay evidencia de que las naciones desarrolladas ganan en recursos humanos y [no así] las naciones en desarrollo" y también que "las migraciones internas están asociadas a la búsqueda de empleo y en menor medida de calificación [...] pero en la práctica han generado tensiones en los lugares de origen y destino." (Pág. 14). Para lo que nos ocupa:

Nuestros recursos laborales afrontan su inclusión en el diapason de relaciones laborales de la multiespacialidad. La calidad personal y laboral de todos pasa por las posibilidades de empleo eficaz de cada espacio. Por eso reducir desventajas en espacios menos favorecidos parece estratégico tanto para bien utilizar y retener nuestros recursos laborales, como para fortalecer las virtudes y oscurecer los defectos del trabajador del reajuste.

En segundo lugar esta investigación también demuestra el impacto que el reajuste deja en los planes de vida de nuestros trabajadores y trabajadoras. Dentro de esos planes está la conducta reproductiva, y la conducta migratoria. Resultados de Oliveros y Montes (2008) develan tendencias de reacomodo poblacional que tienen detrás la localización espacial de los espacios económicos y tendencias en el comportamiento de la fecundidad, que vienen de los 70, se han reforzado en estos años.

Una política de población dirigida a regular relaciones y procesos sociales, debe:

- Reducir incertidumbres en cuanto a las cuotas de regulación del mercado o de la planificación sobre las actividades económicas y, consecuentemente, las diferencias abismales que hoy afectan algunos espacios.
- Concentrar el esfuerzo estatal, -gerencial y financiero- en el sector presupuestado o actividades empresariales estratégicas, dejando a otras formas de la propiedad socialista, como la cooperativa y el arriendo, la actividad empresarial.

¹³ *En busca del paradigma perdido de Marx y Engels.* Luis Marcelo. Ciencias Sociales, 2004 y *El callejón sin salida del capital, el socialismo inconcluso y la autogestión de la vida.* Humberto Miranda, fondos del Instituto de Filosofía. CITMA. La Habana, 2006

- Actualizar la política migratoria externa, descalificando la manipulación política imperialista.
Regular la migración interna como herramienta distribuidora de la capacidad social de trabajo.
- Insistir en el desarrollo de relaciones de trabajo asentadas en la participación en la toma de decisiones.

El mejor intercambio entre científicos sociales y decisores es crucial en este empeño.

Bibliografía

- A Alfonso, J.C. y León, El envejecimiento en Cuba. Informe de Investigación.. ONE, 2007.
- Aja, A. La emigración de Cuba hacia el exterior. Anuario del CEMI. Universidad de La Habana, 2006.
- Banco Central de Cuba; 2001. La economía cubana en el Período Especial. <http://webmaster@bc.gov.cu>.
- Bajraj; Villa y Rodríguez. Población y desarrollo en América Latina y el Caribe. Celade Santiago de Chile, 2000.
- Franco María del C y Alfonso A. El perfil sociodemográfico de los hogares cubanos. ONE, 2007.
- Hernández, E. Añé L. Granda, J.y Frómeta E. Impacto de las variaciones de la PEA y la PNEA en la Seguridad Social. CEPD, ONE. Informe de Investigación. 2007.
- García; Caballero; Alfonso; Esperón. Turismo. Desempeño y Futuro. INIE, CDroom. La Habana. 2006
- Marcelo L. En busca del paradigma perdido de Marx y Engels. Ciencias Sociales, La Habana. 2004
- Martín J. L. Cultura de Trabajo y Turismo.. Informe. Becas CLACSO-Asdi, 2005.
- _____ y colaboradores Reajuste y Trabajo en los 90. Informe. CIPS. CITMA. La Habana. 2000.
- _____ La Cultura del Trabajo ante el Perfeccionamiento Empresarial. Revista TEMAS, julio 2002.
- Miranda, H. El callejón sin salida del capital, el socialismo inconcluso y la autogestión de la vida. Fondos del Instituto de Filosofía. CITMA. La Habana, 2006.
- Montes, N. Urbanización, migraciones y dinámica poblacional en Cuba por tipos de asentamientos y territorios. Ponencia.En C D Taller Internacional América Latina y el Caribe: retos sociodemográficos del siglo XXI; febrero 2007. ISBN 959-282-042-2.
- Nerey, B.; García N y de la Torre P. Análisis de las variables fundamentales que determinan el empleo en Cuba. Informe. IEIT. La Habana, 2007.
- Oliveros A. Análisis espacio-temporal de la dinámica demográfica de Cuba. Ponencia. En C D Taller Internacional América Latina y el Caribe: retos sociodemográficos del siglo XXI; febrero 2007. ISBN 959-282-042-2.
- Palenzuela P. Rodríguez P. y Martín J. L. Culturas de Trabajo, Modelos gerenciales y niveles de satisfacción de los trabajadores cubanos y sus empresas españolas en el sector turístico de

Cuba. Informe. Universidad de Sevilla e Instituto de Antropología del CITMA. La Habana, 2008.

- Quintana, Figuerola; Chirivella; Lima; Figueras; García A. Efectos y Futuro del Turismo en la Economía Cubana. INIE; Asdi; MINTUR. La Habana. 2004.