

nN

NECESIDADES

La idea de “necesidades” se refiere generalmente a cierto tipo de problemas que afronta la población. Se considera, por ejemplo, que las personas que padecen alguna incapacidad mental o física tienen “necesidades” derivadas de esa situación. Según Feinberg, “en términos generales se puede decir que si S necesita de X es por que resultaría perjudicado si no lo tiene” (1973: 111).

Doyal y Gough (1991) relacionan la necesidad con el daño y sostienen que la existencia del daño supone el deterioro de una capacidad que limita la participación en la sociedad. Consideran que las necesidades constituyen intereses objetivos y no se definen por cuestiones subjetivas de los agentes. Las personas que tienen problemas generalmente carecen de soluciones para ellos, por lo que, si se trata de definirlos u operacionalizarlos, se debe partir del supuesto de que requieren de un tipo particular de respuesta o solución. En ese sentido, la definición de una “necesidad” está determinada por la relación entre problemas concretos y posibles respuestas o soluciones. Spicker (1993) sostiene que “si las necesidades suponen respuestas, no existirían necesidades que no sean en algún sentido reclamos de derechos”.

Bradshaw (1972) distingue cuatro categorías de necesidades que considera fundamentales: normativas, comparativas, sentidas y expresadas.

- La *necesidad normativa* sería una carencia que se identifica de acuerdo a una norma o estándar, establecida generalmente por expertos. Un ejemplo serían los criterios que se fijan para determinar la precariedad de las viviendas o su opuesto, los criterios de habitabilidad.
- La *necesidad comparativa* se refiere a problemas que surgen por comparación con otros que no están necesitados. Este enfoque es comúnmente utilizado para realizar comparaciones de problemas sociales en diferentes regiones, lo que permite determinar cuáles son las áreas que sufren mayores privaciones.
- La *necesidad sentida*, como su nombre lo indica, es aquella que las personas sienten o, lo que es lo mismo, aquellas que son abordadas desde la perspectiva de las personas que las tienen.
- Las *necesidades expresadas* serían aquellas que las personas dicen tener, dado que pueden sentir necesidades que no expresan y, por el contrario, también pueden expresar necesidades que no sienten.

BIBLIOGRAFÍA

- Bradshaw, J. 1972 "A taxonomy of social need" en *New Society* (Harvard) marzo.
- Doyal, L. y Gough, I. 1991 *A theory of human need* (Londres: Macmillan).
- Feinberg, J. 1973 *Social philosophy* (Englewood Cliffs: Prentice Hall).
- Spicker, P. 1993 "Needs as claims" en *Social Policy and Administration* (Birmingham) Vol. 27, N° 1.

NECESIDADES BÁSICAS

La idea de "necesidades básicas" reapareció en los debates sobre el desarrollo en la década del setenta, aunque tiene una historia mucho más larga (ver, por ejemplo, Drewnowski y Scott, 1966; Drewnowski, 1977). La Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera que las necesidades básicas incluyen dos elementos: "En primer lugar, refieren a requerimientos mínimos de una familia para su consumo: alimentación adecuada, vivienda y ropa así como ciertos muebles y equipamiento del hogar. En segundo lugar incluyen aquellos servicios esenciales suministrados generalmente en forma comunitaria tales como: agua

potable, servicios sanitarios, transporte y salud pública, educación e infraestructura y servicios de tipo cultural. Es conveniente contextualizar el concepto de necesidades básicas en el marco del desarrollo socioeconómico de una nación y de las relaciones más globales en las que está inmersa. Bajo ninguna circunstancia se debería considerar a las necesidades básicas como lo mínimo necesario para la subsistencia. También es conveniente ubicar a las necesidades básicas en el contexto de la independencia nacional, la dignidad de los individuos y de los pueblos y de su libertad para trazar su destino sin interferencia” (OIT, 1976: 243; ver también OIT, 1977).

Esta perspectiva, más que hacer hincapié en las necesidades individuales y familiares para la supervivencia física, pone énfasis en las necesidades de las comunidades locales como un todo. El uso de indicadores sobre acceso a servicios públicos es la base de la medición de las llamadas Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). “Las NBI se refieren a las manifestaciones materiales que ponen en evidencia la falta de acceso a ciertos servicios como vivienda, agua potable, electricidad, educación y salud, entre otras” (Golbert y Kessler, 1996: 10-11). El Índice de Necesidades Básicas que ha diseñado el FONDO INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO AGRÍCOLA está compuesto por un índice de educación y otro de salud.

El concepto de las “necesidades básicas” ha sido profusamente utilizado en varios planes nacionales (ver, por ejemplo, Ghai et al., 1977; 1979) y también en informes internacionales (ver, por ejemplo, UNESCO, 1978; Brandt, 1980). En los debates sobre el desarrollo, las necesidades básicas se vinculan con el enfoque del desarrollo humano, que intenta superar las limitaciones de las perspectivas del desarrollo basadas meramente en aspectos económicos. En este abordaje se subraya tanto la importancia de una producción eficiente e intensiva en mano de obra, como la necesidad de reducción de la pobreza a través de la provisión y prestación de servicios públicos tales como la provisión universal en educación, servicios de salud, agua potable y planificación familiar. En la práctica, los gobiernos han dirigido sus iniciativas principalmente sobre los servicios básicos y lo han hecho, la mayoría de las veces, a través de enfoques y acciones estatales centralizados. A pesar de ello, estas iniciativas han sentado las bases para políticas más integrales orientadas al DESARROLLO HUMANO.

La idea de necesidades básicas, en términos conceptuales, podría ser vista como una ampliación del concepto de SUBSISTENCIA. Por otra parte, quienes promueven el concepto de necesidades básicas han tenido dificultades para elaborar criterios aceptables respecto a la elección y definición de las dimensiones a incluir. Las necesidades de la población, en realidad, son difíciles de definir apropiadamente con la

sola referencia a las necesidades físicas de los individuos, los suministros materiales y los servicios más elementales requeridos por las comunidades locales. Por otra parte, la identificación de las necesidades depende de los supuestos que se tengan acerca del desarrollo y el funcionamiento de las sociedades. Particularmente también depende de cómo se concilia la organización de los mercados con la organización de los servicios públicos y del bien común.

En los países llamados desarrollados, la idea de subsistencia ha sido empleada por los teóricos liberales para justificar los límites a la intervención estatal, de modo que la pobreza resulta aceptable y se reconcilia con el individualismo y el espíritu del libre mercado, valores que son considerados las bases del pluralismo liberal. Esta idea es vista como restringida y restrictiva. Mientras que las necesidades básicas se popularizan entre las agencias internacionales, algunos países han considerado que el apoyo de los países ricos a las necesidades básicas representa una operación política para desviar la atención sobre la necesidad de cambiar las políticas internacionales e instrumentar un “nuevo orden económico mundial”.

BIBLIOGRAFÍA

- Brandt, W. 1980 *North-South: a programme for survival* (Londres: Pan).
- Drewnowski, J. 1977 “Poverty: its meaning and measurement” en *Development and Change* (La Haya) Vol. 8, N° 2.
- Drewnowski, J. y Scott, W. 1966 “The level of Living Index” en *United Nations Research Institute for Social Development Report* (Ginebra: ONU) N° 4.
- Ghai, D.; Godfrey, M. y Lisk, F. 1979 *Planning for basic needs in Kenya* (Ginebra: OIT).
- Ghai, D.; Khan, A.; Lee, E. y Alfthan, T. 1977 *The basic needs approach to development: some issues regarding concepts and methodology* (Ginebra: OIT).
- Golbert, L. y Kessler, G. 1996 *Latin America: poverty as a challenge for government and society* en Øyen, E.; Samad, S.A. y Miller, S.M. (eds.) *Poverty: a global review. Handbook on poverty research* (Oslo/París: Scandinavian University Press/UNESCO).
- OIT 1976 *Employment growth and basic needs: a one world problem* (Ginebra: International Labour Office).
- OIT 1977 *Meeting basic needs: strategies for eradicating mass poverty and unemployment* (Ginebra: International Labour Office).

Townsend, P. 1993 *The international analysis of poverty*
(Hemel Hempstead: Harvester Wheatsheaf).

UNESCO 1978 *Study in depth on the concept of basic human needs in relation to various ways of life and its possible implications for the action of the organisation* (París: UNESCO).

NEOFILANTROPÍA

La filantropía en la actualidad ha adoptado nuevas formas, por lo que algunos autores llaman neofilantropía a diversas formas de intervención social pública y privada hacia los pobres con un objetivo moral, simbólico y económico. La neofilantropía incluye contribuciones vía organizaciones no gubernamentales o del tercer sector; nuevas formas de intervención social gubernamental; expansión de una nueva filantropía empresarial; y AYUDA INTERNACIONAL.

En primer lugar, la neofilantropía ha sido considerada por el Banco Mundial un actor principal en las iniciativas de reducción de la pobreza frente al abandono del Estado de sus funciones de protección social (Banco Mundial, 2005). El tercer sector, principalmente las ONG, operan como un prestador de servicios sin fines de lucro, basado en el voluntariado, que desarrolla un tipo particular de asociación no política que proporciona servicios sociales y recursos a los pobres, desde un enfoque no basado en los derechos (World Social Forum, 2005).

La neofilantropía, en segundo término, es concebida como parte de las nuevas formas de gobernabilidad fundadas en la compasión, la piedad y el deber moral, lo que significa un desplazamiento respecto de los dispositivos previos basados en derechos sociales (Fix y Arantes, 2004). En este sentido, nociones nuevas como la caridad y el humanismo, en combinación con la percepción de los pobres como víctimas, están cambiando la práctica del trabajo social (Aquín, 1999). Robert Castel (1995) considera a las políticas llamadas de inserción y a las de FOCALIZACIÓN como ejemplos de neofilantropía, ya que reflejan la antigua distinción entre pobres válidos y no válidos.

En tercer término, los partidarios de una modalidad empresarial neofilantrópica señalan, interesadamente, los fracasos de la intervención gubernamental frente a los problemas sociales relacionados con la pobreza, la salud, la niñez, la educación y el medio ambiente, criticando la cobertura y la efectividad de los gastos oficiales. Al mismo tiempo, algunos gobiernos introducen incentivos fiscales para promover actividades filantrópicas y donaciones por parte de las empresas (Di Donato, 2004). Esto sugiere que la filantropía no siempre

es motivada por imperativos caritativos o morales, sino que también tiene una funcionalidad de tipo económico.

La neofilantropía, por último, se expresa en la ayuda internacional, como lo sugiere la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo, apoyada por el Banco Interamericano de Desarrollo (IADB, 2005). En este caso, la ayuda internacional que se promueve para los países pobres se origina en principios filantrópicos como la promoción de valores éticos, la participación comunitaria, la solidaridad privada, la ética empresarial con responsabilidad social, el apoyo y la promoción de asociaciones voluntarias y el desarrollo de la solidaridad en general (Kliksberg, 2004: 20-21).

BIBLIOGRAFÍA

- Aquín, N. 1999 "Hacia la construcción de enfoques alternativos para el trabajo social para el nuevo milenio" en *Revista de Servicio Social*, Vol. 1, N° 3, junio-diciembre.
- Banco Mundial 2005 "Organizaciones gubernamentales y sociedad civil" en <www.bancomundial.org/ong.html>.
- Castel, R. 1995 "El advenimiento del individualismo negativo" en *Debats*, N° 54, diciembre.
- Di Donato, P.A. 2004 "El estado de la filantropía empresarial" en <www.hivatwork.org>.
- Fix, M. y Arantes, P. 2004 "Cidade aberta, São Paulo: metrópoli-ornitorrinco" en *Cidade Aberta Rebele-se*. En <www.correicocidadania.com.br>.
- IADB 2005 *Interamerican initiative on social capital, ethics and development* (Washington: Inter-American Development Bank). En <www.iadb.org/etica/index.cfm?language=English>.
- Kliksberg, B. 2004 *Más ética, más desarrollo* (Buenos Aires: Temas).
- World Social Forum 2005 "Democracia, límites y posibilidades del cambio en la región", Seminario Red Encuentro y Entidades No Gubernamentales para el Desarrollo, Porto Alegre, 28 de enero. En <www.alop.or.cr/trabajo/Argentina_MesaArticulaci%F3n.doc>.

NIÑOS DE LA CALLE

No existe un concepto o una definición unánime sobre los niños de la calle²⁷. No obstante, el Grupo de Estudio de Niños de la Calle del Consejo de Europa adoptó una descripción del fenómeno: “Los niños de la calle son niños menores de 18 años quienes, durante períodos cortos o prolongados, viven en la calle. Son niños que viven vagabundeando de un lugar a otro y que tienen sus grupos y contactos en la calle. Oficialmente estos niños pueden tener como dirección la casa de sus padres o la de una institución de bienestar social. Se caracterizan por tener pocos o ningún contacto con los adultos –padres, escuela, instituciones de bienestar infantil, servicios sociales– que tienen responsabilidades sobre ellos” (Consejo de Europa, 1994).

Esta definición no tenía como objetivo ser definitiva, sino generar una referencia para mostrar la amplitud del fenómeno.

La apelación a la calle refiere a que son niños que no habitan en ninguna vivienda. En la mayor parte de Europa, los niños de la calle constituyen la excepción, aunque se conocen estadísticas que incluyen la presencia de estos niños en los países llamados desarrollados. No obstante, en las megaciudades del mundo en desarrollo existe un gran número de niños que viven y trabajan en las calles. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1995) estima que existen alrededor de 100 millones de niños de la calle en el mundo: 40 millones en América Latina, 25 millones en Asia, 10 millones en África y otros 25 millones en el resto del mundo, incluyendo los países desarrollados. Muchos de estos niños se encuentran en alto riesgo de malnutrición, enfermedad y violencia. Una investigación realizada por la OMS en 1993 afirma que, si bien la pobreza y la rápida urbanización son factores fundamentales que contribuyen al problema de los niños de la calle, otros análisis sostienen que el abuso físico y sexual son los principales motivos de abandono de hogar.

BIBLIOGRAFÍA

Consejo de Europa 1994 *Street children* (Estrasburgo: Council of Europe Press).

OMS 1995 *The world health report 1995: bridging the gaps* (Ginebra: Organización Mundial de la Salud).

27 N. de la T.: En América Latina este término está en discusión, dado que se considera que es estigmatizante, por lo que se propone el uso de “niños *en situación* de calle”.

NIVELACIÓN DEL INGRESO

La nivelación del ingreso refiere a la redistribución del ingreso a través del tiempo. Tanto el ahorro (en la forma de una jubilación del empleo, por ejemplo) como los préstamos (por ejemplo, para adquirir una propiedad) pueden tener como efecto la reasignación de costos y beneficios a lo largo del ciclo de vida de los individuos. También los sistemas de seguridad social redistribuyen el ingreso y el consumo de los contribuyentes a través del tiempo. A nivel macroeconómico, el término está asociado con una redistribución entre la población de diferentes grupos etarios, o lo que se denomina “solidaridad intergeneracional” (Barr, 1991). También el proceso de REDISTRIBUCIÓN horizontal y las obligaciones a las que se asocia pueden ser interpretados como una forma de distribución a través del tiempo (Falkingham et al., 1993).

La nivelación del ingreso de los hogares se refiere a los ajustes que se realizan para protegerse contra impactos adversos en sus ingresos *antes* de que estos ocurran, por medio de decisiones conservadoras relativas a la producción, el empleo y la diversificación de las actividades económicas (Morduch, 1995). Este concepto es comúnmente aplicado a hogares de pequeños productores rurales y también a comunidades con economías de bajos ingresos. La agricultura y el ingreso que de ella se deriva dependen de varios factores, tales como el clima, la productividad laboral, el uso de fertilizantes y los precios de los productos. Retrasar el cultivo anticipando las variaciones climáticas, aplicar menos fertilizante y utilizar más mano de obra son estrategias típicas para reducir la variabilidad del ingreso o nivelarlo.

La nivelación del ingreso se diferencia de la nivelación del consumo vinculada con estrategias tales como la solicitud de préstamos *después* de que ocurren impactos adversos en el ingreso.

BIBLIOGRAFÍA

- Barr, N. 1991 “The objectives and attainments of pension schemes” en Wilson, T. y Wilson, D. (eds.) *The State and social welfare* (Londres: Longman).
- Falkingham, J.; Hills, J. y Lessof, C. 1993 *William Beveridge versus Robin Hood: social security and redistribution over the lifecycle* (Londres: London School of Economics, Welfare State Programme).
- Morduch, J. 1995 “Income smoothing and consumption smoothing” en *Journal of Economic Prospective* (Pittsburgh) Vol. 9, N° 3.

NUEVOS POBRES

Los llamados nuevos pobres son “las víctimas directas de las medidas de ajuste estructural” (Samad, 1996). Golbert y Kessler los describen como “antiguos miembros de clases medias de diferentes países que cayeron por debajo de la línea de pobreza como consecuencia de procesos de crisis, estabilización y ajuste. La nueva pobreza está caracterizada por la heterogeneidad de sus miembros, puesto que proceden de diferentes contextos ocupacionales y socioculturales” (Golbert y Kessler, 1996: 24).

Aunque no existe acuerdo unánime sobre el significado del término, ha estado presente en los debates de la Unión Europea, asociado con las discusiones sobre los enfoques relacionales de la pobreza²⁸.

BIBLIOGRAFÍA

Golbert, L. y Kessler, G. 1996 *Latin America: poverty as a challenge for government and society* en Øyen, E.; Samad, S.A. y Miller, S.M. (eds.) *Poverty: a global review. Handbook on poverty research* (Oslo/París: Scandinavian University Press/UNESCO).

Samad, S.A. 1996 “The present situation in poverty research” en Øyen, E.; Samad, S.A. y Miller, S.M. (eds.) *Poverty: a global review. Handbook on poverty research* (Oslo/París: Scandinavian University Press/UNESCO).

28 N. de la T.: Ver el ensayo final “Definiciones de pobreza: doce grupos de significados”. Ver en particular pobreza vinculada con la posición social, donde se la relaciona con la exclusión social, la dependencia, la clase social y la ausencia de seguridad. De acuerdo con el autor, se trata de un enfoque relacional de la pobreza, en el que esta es entendida como un conjunto de relaciones sociales.