

## Síntesis de las implicancias políticas de los resultados de la investigación (*Policy Brief*)

**Título: Organizar la Juventud. Un estudio etnográfico comparativo sobre experiencias juveniles de organización gremial.**

### - **Presentación del tema/problema.**

El objetivo de esta investigación es avanzar en una caracterización analítica de experiencias juveniles actuales de organización gremial, esbozando ejes de análisis y problematización respecto de las formas y sentidos de la organización gremial de trabajadores/as jóvenes, sus formas de acción, organización y demanda y las tramas de relaciones en que las llevan adelante.

En Argentina, y en general en el conjunto de América Latina, diversos diagnósticos de la situación de los y las jóvenes han destacado la inestabilidad y precariedad que caracterizan sus experiencias laborales, así como su exposición al desempleo y/o subempleo. En Argentina es preciso situar este diagnóstico en el marco de un proceso histórico específico: los y las jóvenes que comenzaron sus trayectorias laborales desde el año 2001 en adelante, lo hicieron en espacios de trabajo y gremiales que habían sido profundamente reestructurados y afectados por las reformas de carácter neoliberal introducidas en la década previa. En efecto, los procesos de concentración y reestructuración económica, social y política de la década de los ochenta y sobre todo de los noventa, se combinaron con una profunda reforma del Estado que incluyó la privatización de las empresas públicas, la desregulación de servicios; a la vez que se modificaba la legislación laboral y se extendían procesos de subcontratación y tercerización de servicios de las empresas. Este rápido proceso de transformación en los espacios de trabajo continuaba las políticas implementadas por el gobierno militar de 1976-1983, que buscaban redefinir el rol tanto del estado como de los trabajadores/as y sus organizaciones sindicales, inaugurando un proceso de diferenciación categorial y salarial, estratificación social de los trabajadores/as y ruptura de los mecanismos tradicionales de solidaridad social.

En este marco, nuevas generaciones de jóvenes comenzaron sus trayectorias laborales: ingresaron en espacios de trabajo donde los trabajadores/as más “antiguos” habían padecido reestructuraciones y despidos; fueron contratados a través de formas de contratación precarias que establecían condiciones laborales diferenciales entre trabajadores/as; tuvieron contacto con organizaciones gremiales golpeadas por esos procesos, divididas ante la necesidad de tomar posición frente a los cambios. Resulta así relevante interrogarse por las especificidades de procesos de organización que, en ese contexto, que son presentados o se autodefinen como llevados adelante por jóvenes. Es importante señalar, además, que especialmente a partir de 2011, los y las jóvenes se constituyeron en uno de los sujetos interpelados más directa y vehementemente tanto por el gobierno nacional y las agrupaciones militantes que lo apoyan, como también, en un movimiento posterior, por agrupaciones de todo el espectro político, proceso que incluyó, como desarrollo más abajo, la creación de Juventudes tanto en las distintas centrales sindicales como en muchos gremios y federaciones. Por ende, los interrogantes que guían este trabajo se desprenden del conjunto de esos procesos: ¿Cuáles son las formas de organización y movilización de trabajadores/as jóvenes? ¿Cómo se posicionan respecto de sindicatos, agrupaciones y centrales sindicales, así como de las distintas tradiciones políticas y de movilización? ¿Qué sentidos cobra la juventud en esos procesos de movilización? ¿Qué políticas articulan los sindicatos hacia los trabajadores/as jóvenes? ¿Es posible identificar transformaciones en estas políticas y formas de relación?

Me aproximo a estos interrogantes a partir de un enfoque antropológico político, que define a la política como una dimensión de la vida cotidiana, en tanto atravesada por relaciones de poder y desigualdad, disputas y resistencias (Vincent, 2002). Este enfoque ha sido retomado como construcción teórico-metodológica en discusión con las teorías de la acción colectiva norteamericana y de movimientos sociales europeos, para proponer la necesidad de resituar los procesos de movilización social en el marco de “*experiencias y*

*modalidades históricas de organización, los procesos de la vida cotidiana y los sentidos que los protagonistas otorgan a sus prácticas”* (Grimberg, 2009), a través de estudios de carácter etnográfico. Resulta entonces significativo, para abordar los interrogantes ya planteados, extender la mirada más allá de los procesos de movilización, situar los procesos de organización en el marco de las formas de relación y las prácticas cotidianas de los trabajadores/as en los espacios de trabajo y el sindicato, así como en el marco de trayectorias de vida más amplias, que incluyen las dimensiones laborales, educativas, familiares y las experiencias de militancia. Por ende también me pregunto: ¿Cómo se vinculan los trabajadores/as jóvenes con otros trabajadores/as, tanto en los espacios de trabajo como en los espacios específicos de los sindicatos, agrupaciones, etc.? ¿Qué sentidos moviliza la diferencia generacional? ¿Cómo se inserta el compromiso político en las trayectorias de vida de los y las jóvenes?

El objeto de estudio de la investigación es el proceso de conformación de la Juventud al Frente, espacio de Juventud del Frente Telefónico, una de las agrupaciones que conforman desde 1997 la conducción del FOETRA, el sindicato telefónico del Área Metropolitana de Buenos Aires. El abordaje metodológico elegido, de acuerdo a los puntos de partida teóricos planteados, es de carácter etnográfico, como modo de conocimiento que privilegia la experiencia, proporciona una vía de acceso a las narrativas y las prácticas de los sujetos, permitiendo recuperar las categorías utilizadas por ellos, y los sentidos que les otorgan. Con intención analítica, realizo además una aproximación comparativa, incorporando la reconstrucción de otro proceso de organización llevado adelante por trabajadores/as “jóvenes”, aquél de los trabajadores/as del edificio Arribeños de la empresa Action Line.

- **Análisis político o reflexión en relación al tema estudiado.**

El análisis realizado permite destacar los modos disímiles de movilización y organización que supusieron la Comisión de Reclamos de Action Line y la Juventud al Frente en FOETRA.

Es destacable, en primer lugar, que, tratándose de trabajadores/as que comparten un mismo rango etario, sus experiencias laborales difieren significativamente: la tercerización de las tareas y la inexistencia de representación sindical en los espacios de trabajo habilitan en el caso de los call center formas de acoso y persecución de la organización gremial que en el caso de FOETRA resultan significativamente limitadas. En este sentido, el relato de la experiencia en la empresa de call center describe una suma de estrategias implementadas por la empresa para deshabilitar las formas de organización gremial; así como otras utilizadas por el Sindicato de Empleados de Comercio para controlarlas. Analizar las experiencias de jóvenes trabajadores/as hoy supone indagar en las profundas divisiones instauradas por las estrategias de tercerización y subcontratación empresaria.

Así, aunque algunos procesos de trabajo puedan ser similares, las experiencias de organización analizadas difieren profundamente, no sólo a consecuencia de las formas de organización del trabajo de las empresas, sino de las políticas de las organizaciones sindicales hacia los trabajadores/as. De este modo, la organización de la Comisión de Reclamos es una experiencia de organización *contra el sindicato*, y el activismo en ese espacio supuso, para los activistas, la asunción de riesgos y opciones personales difíciles. En cambio, la Juventud al Frente, que se constituye como una organización *dentro del sindicato* y a partir de políticas de participación y apertura de una agrupación gremial, es significada como un lugar de afectividad y supuso para los y las jóvenes la posibilidad de encontrar un grupo de pertenencia, de pares y de *crecimiento* desde donde *militar*.

Finalmente, el análisis apuntó hacia los modos de organización mismos. El estímulo para la organización como jóvenes y/o Juventudes permea hoy las actividades políticas y gremiales, en tanto la juventud se ha tornado en los últimos años un valor y un capital político impulsado centralmente desde el gobierno nacional. Sin embargo, este hecho por sí mismo no alcanza para explicar los procesos de conformación ni los sentidos que adquieren las específicas Juventudes. El estudio etnográfico de la conformación de la Juventud mostró que ésta se insertó

en una serie de disputas y relaciones (con las empresas, entre las agrupaciones, entre las centrales sindicales, y entre las generaciones “nuevas” y dirigentes); supuso el despliegue de justificaciones para su existencia, y se insertó, y significó, al interior de trayectorias de vida, trabajo y militancia de los y las jóvenes. Por otra parte, la comparación con el proceso llevado adelante por los operadores/as de Action Line muestra que la juventud es un diacrítico que, aunque disponible, sólo se torna un diacrítico de movilización cuando, precisamente, moviliza algunas de las principales relaciones en las que están insertos los y las jóvenes. El proceso vivido los llevó a organizarse como *trabajadores de call center*, o *trabajadores precarizados*, en tanto estas autodefiniciones referían a las principales disputas encaradas.

- **Sugerencias y proposiciones en términos de políticas públicas.**

La investigación realizada permite sostener la urgencia de medidas urgentes de restricción de la tercerización precarizante, en tanto muestra las profundas divisiones establecidas entre trabajadores/as jóvenes según su acceso a empleos, según los convenios de trabajo y la presencia de representación sindical en los lugares de trabajo. Si bien es cierto que el trabajo en call centers tiene consecuencias nocivas para la salud, resalta en la investigación la diferencia existente entre espacios de trabajo de atención telefónica en que las condiciones están reguladas, y existe protección gremial ante apremios por parte de las empresas, y fundamentalmente ante el despido discrecional. La regulación por medio de la Ley del Teleoperador sería un paso en la dirección de esta regulación. Sugiero también que un mapeo de las redes de tercerización, podría ayudar a identificar qué trabajadores/as pueden ser incorporados dentro de empresas donde existe movilidad y variabilidad de tareas.

En segundo lugar, la investigación permite señalar los efectos positivos de las políticas de participación y apertura de agrupaciones gremiales y sindicatos, que resultan en lugares de afectividad para los y las jóvenes, en términos de un grupo de pertenencia, de pares y de *crecimiento* desde donde *militar*. Considero que el estímulo a las organizaciones gremiales mediante acciones de formación sindical, o la articulación en proyectos sociales y/o culturales más amplios es un modo de alimentar dichos efectos.

**Sandra Wolanski.** Lic. en Ciencias Antropológicas (UBA). Doctoranda de la Facultad de Filosofía y Letras, UBA. Docente auxiliar, Antropología Sistemática I, Carrera de Cs. Antropológicas (UBA). Miembro del Programa “Procesos de reconfiguración estatal, resistencia social y construcción de hegemonías”, Instituto de Cs. Antropológicas (FFyL, UBA). Correo electrónico: sandra.wolanski@gmail.com