

## Policy Brief

### **e-Investigación en Ciencias Sociales: Adopción y uso de TIC por investigadores sociales de América Latina**

**Carlos Arcila Calderón<sup>1</sup>**

carcila@uninorte.edu.co

Universidad del Norte - Colombia

#### **1. Objetivos y resultados de la investigación desarrollada**

La e-Investigación está referida a los distintos cambios que el quehacer científico está sufriendo con el uso y adopción de e-Herramientas (herramientas TIC para la investigación), el manejo de grandes cantidades de datos (*big data*) y el incremento de colaboración científica entre pares y con públicos no especializados. El objetivo de este estudio es explorar el estado actual de la e-Investigación en ciencias sociales en América Latina a través del conocimiento de la adopción y uso de e-Herramientas por parte de los investigadores de la región. Se realizó un estudio de tipo correlacional, bajo un diseño no experimental. Para la recogida de datos se diseñó una encuesta en línea que fue respondida por 202 investigadores pertenecientes a centros afiliados a CLACSO. El instrumento fue sometido a pruebas de validez y confiabilidad. Los resultados sustentan 3 de las 5 hipótesis de este estudio. En primer lugar se evidencia una alta tasa de adopción de las e-Herramientas comerciales y de fácil uso, mientras que existe una baja tasa de adopción de las e-Herramientas avanzadas (e.g. grids), lo que es consistente con estudios previos. Asimismo, el análisis inferencial muestra que las actitudes positivas y la colaboración científica están asociadas positivamente con la adopción de TIC por parte de investigadores. Se concluye que es necesario seguir explorando la asociación con otras variables y avanzar en estudios de tipo explicativo y predictivo, y de corte cualitativo. Se recomienda que organismos especializados, nacionales y regionales, establezcan actividades de formación en temas de e-Investigación y financien proyectos en los que se requiera colaboración científica intensiva.

---

<sup>1</sup> *Comunicólogo, investigador de la línea de comunicación digital y usos sociales de las tecnologías. Es profesor del Departamento de Comunicación Social de la Universidad del Norte (Colombia), donde es director del Grupo de Investigación PBX en Comunicación y Cultura, coordinador del Área de Investigación y del Observatorio de Medios y Opinión Pública. Director del Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones" y Editor del Journal of Latin American Communication Research. Doctor Europeo en "Comunicación, Cambio Social y Desarrollo" de la Universidad Complutense de Madrid y Máster en Periodismo de Agencia por la Universidad Rey Juan Carlos. Ha sido profesor de la Universidad de Los Andes (ULA) (Venezuela), Investigador asociado de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) (Venezuela) y profesor invitado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) (España).*

## 2. Implicancias políticas específicas

En cualquier caso, que exista evidencia empírica que sustente el hecho de que las actitudes positivas hacia la e-Investigación y la colaboración científica estén asociadas positivamente con la incorporación de e-Herramientas en la rutina académica de los investigadores, orienta a los tomadores de decisiones en la región para incluir en sus planes de gestión actividades de formación en temas de e-Investigación (como los programas de RedClara) y para financiar proyectos de investigación que requieran una colaboración científica intensiva (como las convocatorias de CYTED). La promoción y políticas públicas en torno a la e-Investigación son dimensiones necesarias para la comprensión del nuevo paradigma, ya que la adopción de tecnologías se produce a partir de una necesidad de investigación en la mayor parte de los casos.

Organismos especializados tanto de nivel regional (CLACSO, FLACSO, RedClara, CYTED, etc.) como nacionales (Colciencias, Conicyt, Fonacyt, etc.) son actores claves en este proceso. En particular, estos organismos pueden evaluar las e-Herramientas que según nuestro estudio no alcanzan un nivel crítico de adopción y valorar si se consideran necesarias para la mejora del trabajo científico (como por ejemplo en el caso de las Grids o los wikis), y programar jornadas de difusión y capacitación de estos instrumentos que aseguren la formación de actores locales que serán finalmente quienes tendrán un mayor efecto sobre los académicos. Asimismo, pueden promover discusiones sobre nuevas preguntas de investigación social que están surgiendo a partir de la utilización de la computación avanzada, en las que se incluye necesariamente el debate sobre la investigación guiada por la teoría y la investigación guiada por los datos. Hoy día las tecnologías están permitiendo hallar patrones sociales de comportamiento a partir, por ejemplo, del análisis de los datos dejados por millones de usuarios en los medios sociales, una mina de datos a la que los estudios sociales latinoamericanos están apenas accediendo.

Nuestro estudio puede adicionalmente servir como justificación para examinar las políticas de promoción académica en la región en las que muchas veces se evalúa preferiblemente el trabajo individual, por encima del trabajo en colaboración. Como nuestros datos han dejado ver, la colaboración científica y la adopción de TIC están asociadas, y forman parte de las dinámicas de e-Investigación, por lo que la transformación del paradigma pasa no sólo por la tecnología (infraestructura disponible) y la predisposición positiva de los académicos a usarla y trabajar colaborativamente, sino que los mecanismos de promoción de la carrera científica deben ser capaces de ajustarse a los nuevos modelos.

### **3. Implicancias políticas generales**

La e-Investigación en ciencias sociales supone una reconfiguración de la actividad académica, en la que se incluye la adopción de herramientas tecnológicas que permitan el manejo de grandes cantidades de datos y la gestión de la colaboración científica internacional. Los datos derivados de nuestra encuesta muestran que existe una predisposición positiva de los investigadores sociales de América Latina hacia el cambio de paradigma y que muchas de las posibles e-Herramientas ya están incorporadas en mayor o menor medida en sus prácticas cotidianas. Una de las limitaciones de nuestro estudio es la imposibilidad de generalizar las características de nuestra muestra de 202 académicos a la población objeto de estudio. No obstante, podemos decir que estos datos son orientativos y pueden constituir claramente tendencias que deben ser exploradas y confirmadas en futuras investigaciones. Además esta limitación no socava la calidad del análisis de relaciones que hemos realizado para comprender el proceso que está detrás de la adopción de tecnologías

Resulta interesante destacar que dentro de los hallazgos confirmamos nuestra suposición inicial de que las actitudes positivas y la colaboración científica estaban relacionadas con la adopción de TIC por parte de investigadores. Es una relación débil y en ningún caso podemos decir explican por sí solas el proceso de adopción de e-Herramientas, ni que sean causas directas. Para ello es necesario seguir explorando la asociación con otras variables y avanzar en estudios de tipo explicativo y predictivo. Es posible que sea necesario ahondar en las variables de tipo cultural como la influencia social y la presión del grupo (Kaba & Osei-Bryso, 2013), ya que como se ha visto en estudios precedentes (Stewart, 2007) la existencia de expertos y primeros innovadores locales condiciona favorablemente la adopción de una innovación. Sería necesario también explorar otros determinantes como el económico (Kauffman, 2011) o, siguiendo los estudios realizados en empresas privadas, conocer la relación entre el tamaño de la organización, su localización geográfica o su estructura laboral (Giunta y Trivieri, 2007), con la tasa de adopción de TIC.