

2. PROCESO METODOLÓGICO

“Qué reconozco qué no conozco”

2.1. EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN.

Cómo pregunta para la sistematización de estas prácticas se define ¿Cuáles son las estrategias educativas implementadas en el CMFS para abordar los conflictos escolares y promover relaciones democráticas de convivencias en la comunidad educativa entre 1995 y 2000?; de ahí que el objeto del proceso investigativo lo constituyan las estrategias educativas desde las que se organiza y estructura el trabajo institucional para el abordaje de los conflictos y la promoción de relaciones democráticas

En el proceso de reconstrucción de las prácticas educativas se identifican estrategias y actividades que aunque se implementan sin mayor relación y planificación, en esta sistematización se articulan de manera intencionada en la TABLA 1:

TABLA 1
Estrategias y actividades

Estrategias	Actividades
1. Académicas (pedagógico- Curricular)	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas pedagógicas • Núcleos de interés • Asesorías de grupo
2. Organizativas	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno escolar • Consejos de grupo • Comité de convivencia
3. Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción colectiva del manual de convivencia • Ingreso de nuevos actores: mujeres, y rectoría
4. Reflexivas	<ul style="list-style-type: none"> • El foro • Talleres • Compromiso pedagógico
5. Culturales	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo: teatro, danzas • Concurso poesía • Emisora estudiantil • Museo de arte • Banda de música
6. Recreativas	<ul style="list-style-type: none"> • Torneos Deportivos • Deportes practicados, paseos y convivencias
7. Relacionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Educación: Edúcame • Universidades: U. de A., Funlam • ONG: Cinep, Instituto Popular de Capacitación-IPC • Apertura a la ciudad: salidas pedagógicas

La sistematización se concentra en describir cada estrategia desde las acciones que la conforman y valorar los aprendizajes significativos obtenidos con el propósito de perfilar posibles rutas de trabajo colectivo en la institución que contribuyan a la gestión, el tratamiento y la transformación de los conflictos escolares, promoviendo desde allí las relaciones de convivencias democráticas en la comunidad educativa.

2.2. RUTA METODOLÓGICA.

La **SISTEMATIZACIÓN** se concibe de diferentes formas, algunas quizás complementarias, otras contradictorias. Entre ellas tenemos: la sistematización como una recuperación de la experiencia; como producción de conocimiento; como organización de información; como forma de empoderar los sujetos sociales y finalmente como investigación social.

En este proceso entenderemos la sistematización como un proceso investigativo por medio del cual se genera conocimiento de una práctica social específica; se construye a partir de la recuperación, tematización y apropiación de la práctica por parte de los sujetos.

Pese a las diferencias en la concepción de sistematización, se le reconocen unas características epistemológicas que son propias a su esencia social y política:

-  A toda sistematización le antecede una práctica
-  Todo sujeto, es sujeto de conocimiento y posee percepciones y un saber acumulado que enriquece la acción.
-  El proceso de sistematización es un proceso de interlocución entre sujetos, donde se negocian discursos, teorías y construcciones culturales.
-  En un proceso de sistematización interesa tanto el proceso como el producto.

El objeto de la sistematización lo constituyen las prácticas sociales, ya sean de intervención, de formación o de investigación, que se caracterizan por ser actividades intencionadas, sustentadas en el conocimiento previo y que plantean objetivos de transformación. Los sujetos que las desarrollan tienen diversas vivencias, intereses, visiones, formas de intervenirlas e interpretarlas lo cual complejiza de manera enriquecedora la sistematización.

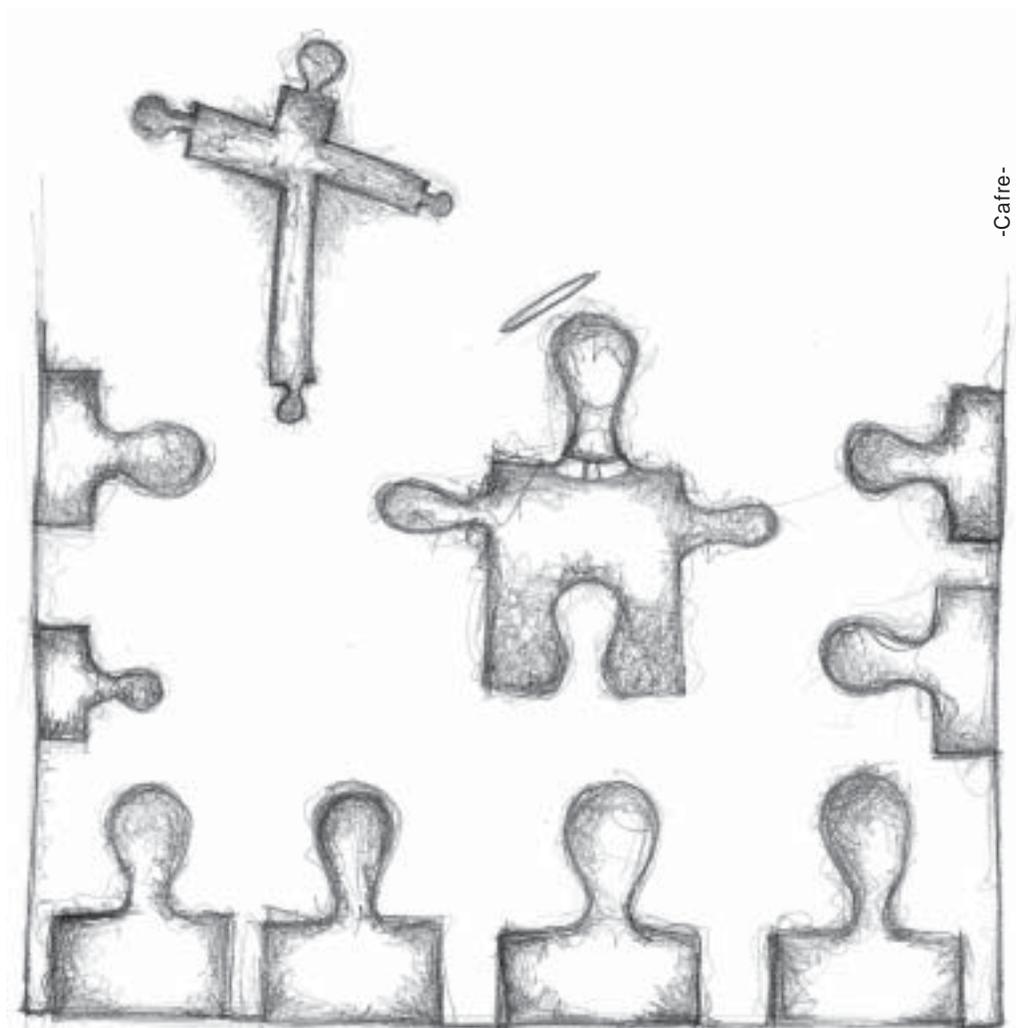
Entre los componentes que les han sido asignados a las prácticas sociales están: los sujetos, los contextos, las intencionalidades, los referentes conceptuales, políticos y culturales, los contenidos y los resultados de las acciones.

Una opción explícita de esta sistematización es el empoderamiento de los sujetos, lo cual lleva a que sean los propios actores educativos representados por el comité de convivencia con la coordinación temática y metodológica del Instituto Popular de Capacitación -IPC, quienes se aventuran a realizar la reflexión de las estrategias educativas desde espacios de formación y producción de textos.

En la definición de la ruta metodológica se tienen en cuenta los acuerdos para el trabajo según los roles de las personas. Una vez acordada ésta, se definen las tareas de cada uno:

-  Dos personas que orientan el proceso: la coordinadora por parte del IPC y una docente del CMFS, quienes participan en un semillero de sistematización para adquirir mayores elementos teóricos y metodológicos.
-  Un grupo comprometido con la recolección, organización y análisis de la información.
 - El proceso reflexivo para la identificación y análisis de las estrategias contiene:
 -  Encuentros del equipo para relatar la historia del CMFS desde la vivencia particular.
 -  Escritura del proceso en términos proyectivos para ser presentado en diversos espacios locales e iberoamericanos de investigaciones; en la Escuela retroalimentan el trabajo.
 -  Reconstrucción de la información hallada en comunicados y periódicos de circulación nacional y local referentes a los conflictos en el colegio.
 -  Identificadas las estrategias son organizadas por actividades y sometidas a redacción.
 -  Se triangulan los insumos parciales con actores educativos cercanos al trabajo de la institución.

Finalmente es realizado un taller con el Comité de Convivencia para analizar e identificar los aprendizajes en el abordaje de los conflictos y en la promoción de relaciones democráticas.



2.3. MOMENTOS EN LA RECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA FORMATIVA.

2.3.1. Momento de recuperación.

Entendemos por recuperación el momento de rastreo de información y la reconstrucción de la práctica educativa desde estrategias que permiten objetivarla. En este momento se pretende concentrar y organizar la información existente sobre el objeto de la sistematización, son consultadas fuentes primarias y secundarias.

 **Información disponible documental:** en el mapeo de información realizado con el Comité de Convivencia encargado de la sistematización fue hallada información documental que da cuenta de las diversas actividades desarrolladas, notándose su dispersión y desorganización. Informes, programaciones, relatorias, comunicados, textos, actas, boletines, periódicos, fotografías, videos etc., constituyen las fuentes secundarias que a su vez sería la memoria escrita de la experiencia y de ahí que sean claves para la reconstrucción.

Se organizan y clasifican los archivos con base en el tema, objetivo y autores. (Ver anexo 7.4. Resultados de la revisión documental. Matriz de revisión de fuentes documentales del Colegio; anexo 7.3. Análisis de conflictos escolares según comunicados y periódicos. Matriz de organización de comunicados)

 **Información desde las vivencias:** en tanto el comité es conformado por los actores dinamizadores del trabajo, es identificada la necesidad de conocer sus sensaciones y percepciones frente a los conflictos, los análisis y la vida de la institución como fuente valiosa de información. Como metodología se optó por los relatos personales de forma oral y escrita. El espacio generado contribuye a la ampliación de referentes en los actores del comité sobre la vida del CMFS en tanto se develan asuntos significativos que cada uno vivencia.

Para reconstruir la práctica desde los relatos de los actores del Comité de Convivencia se define un instrumento para detallar contextos, hechos, sujetos y expresiones del conflicto. (Ver anexo 7.2. registro de información fuentes primarias. Matriz registro del primer relato del comité de convivencia)

2.3.2. Momento de triangulación.

La triangulación es entendida como la contrastación de información y análisis elaborados en el proceso de reconstrucción de la práctica educativa. Para avalar la información obtenida y organizada en las anteriores matrices es promovido el análisis colectivo desde talleres con el grupo de docentes y cruzado con las lecturas de los informes de avances de personas conocedoras del proceso.

 **Consultas y conversaciones con comunidad educativa:** las consultas con docentes, jóvenes estudiantes y directivas constituyen igualmente una fuente importante de información que es recogida vía talleres, entrevistas o textos escritos para la sistematización.

Para las conversaciones y las entrevistas con la comunidad educativa se contrastan las estrategias con los componentes de las prácticas sociales: sujetos, intencionalidades, contextos, contenidos, referentes, resultados, metodología (ver anexo 7.2. momento de triangulación. Matriz estrategias en relación con los componentes de las prácticas. Guía de preguntas para entrevistas informales).

 **Espacios colectivos como talleres con docentes:** se emplean posteriormente a la revisión documental para triangular y contrastar la información obtenida. Constituye un referente de la visión del grupo de docentes de las tres jornadas sobre la vida, las relaciones y los conflictos en la institución.

Para la reconstrucción de la información propiciada en Jornada Pedagógica con el grupo de docentes se define una matriz donde se identifica la relación entre cada actividad y las estrategias identificadas por esta sistematización (ver anexo 7.2. Momento de triangulación. Acciones según estrategias).

2.3.3. Momento de redacción.

Para la construcción de los relatos (recuentos cronológicos y temáticos) de cada estrategia educativa se tiene en cuenta el siguiente esquema para una mirada totalizante que describa:

- Contextos: ¿dónde y cuándo?
- Sujetos: ¿quiénes?
- Intenciones: ¿por qué y para qué?
- Contenidos: ¿con qué?
- Metodología: ¿cómo?
- Resultados: cambios en los comportamientos y actitudes de sujetos y generación o fortalecimiento de espacios en la vida institucional
- Aciertos
- Desaciertos

El relato se construye por cada estrategia desde tres momentos:

- ANTES:** Preparación y contexto: ¿cuándo? ¿por qué? ¿dónde?
¿Qué situaciones dieron origen a la estrategia?
¿Cómo se hizo el diseño?
¿Quiénes participaron del diseño?
¿Qué intenciones se tenía con la estrategia? ¿por qué y para qué se diseña?
- DURANTE:** Hacer y quienes: ¿cómo? ¿quiénes?
¿Qué se hizo y con qué?
¿Cómo se realizó metodológicamente?
¿Cuándo y quiénes participaron?
¿Qué contenidos o temáticas desarrollaron?
- DESPUÉS:** Resultados, cambios: comportamientos y actitudes de los sujetos y generación o fortalecimiento de espacios.
¿Cuáles son los resultados o efectos de la estrategia en la institución?
¿Qué cambios se generaron en el comportamiento y actitudes de los sujetos?
¿Qué cambios en los espacios y equipos de la institución?

De los tres momentos se identifican **LOS APRENDIZAJES**: en términos de aciertos y desaciertos. Aprendizajes con relación a la metodología, sujetos y contexto.

¿Qué se logró?

¿Cómo favoreció o dificultó la metodología?

¿Qué cambios inesperados se generaron en los sujetos?

¿Cómo han incidido los contextos en la situación?

¿Qué obstáculos han dificultado el trabajo?

¿Asuntos metodológicos a mejorar?

¿Qué reacciones negativas se generaron en los sujetos?

¿Cómo se ha afectado la situación con los contextos?

(Ver anexo 7.2. Momento de redacción. Matriz para redactar cada estrategia educativa).

En él capítulo de los contextos: contexto referencial, contexto institucional y contexto situacional se retoman los elementos conceptuales, organizativos y de los conflictos que permiten analizar las prácticas educativas que tuvieron lugar en el CMFS.

Para el análisis situacional, se presentan los conflictos en la vida del CMFS desde su estructura, es decir **las partes**: individuales o colectivas que están implicadas, interesadas o afectadas por la situación de conflicto; **las expresiones**: manifestaciones visibles, depende del estado de desarrollo del conflicto; **los problemas** o asuntos en disputa y confrontación de las partes implicadas. Ver GRÁFICA 1.

GRÁFICA 1 ESTRUCTURA DEL CONFLICTO



2.3.4. Momento de análisis.

Aunque el análisis es un ejercicio permanente en todo el proceso, en esta parte se esbozan los elementos que constituyen el esquema general de la sistematización.

El eje central del análisis es justamente el abordaje de conflictos y promoción de relaciones de convivencias democráticas. Desde este centro de la reflexión se articulan cada una de las estrategias identificadas en relación bidireccional: académicas, reflexivas, organizativas, gestión, relacionamiento, recreativas y culturales.

Las interacciones entre eje de reflexión y estrategias son leídas y problematizadas desde el contexto nacional y local como elementos políticos, económicos, culturales y sociales que inciden en el abordaje de conflictos y las formas de relacionarse, así como desde el contexto institucional del colegio con sus dinámicas, disposiciones y sujetos que igualmente tienen injerencia en las interacciones sociales.

El énfasis que cada estrategia educativa aporta a la vida institucional es reconocida desde cambios en los espacios y en los sujetos, es decir, en la estructura y la cultura escolar, visible en la vida cotidiana del colegio y su comunidad educativa. Ver GRÁFICA 2.

GRÁFICA 2
ESQUEMA DE ANÁLISIS



2.3.5. Momento de aprendizajes significativos.

Constituye el conjunto de aportes significativos que se han construido a partir del análisis y apropiación de la práctica educativa y resignificado con el ejercicio investigativo de la sistematización. La opción metodológica para retomar los aprendizajes es un taller con el Comité de Convivencia como el equipo encargado de la sistematización.

Campos donde se espera generar conocimiento:

-  Las estrategias educativas que organizan las actividades implementadas según los contextos y los sujetos de la práctica.
-  Los momentos de planeación de los procesos y las intencionalidades explícitas de su diseño, las estructuras y acondicionamientos institucionales para su operación y finalmente los resultados de estas estrategias para la vida de la institución.
-  Los aprendizajes que han de orientar el actuar del colegio de manera crítica y consciente para la formación de una comunidad educativa democrática e incluyente.

Formas de Presentación y Divulgación: el informe de la sistematización se presenta en texto escrito, el cual será socializado y divulgado con la comunidad educativa del colegio a propósito de los 50 años de funcionamiento del plantel. Se gestionan posibilidades de socializar los aprendizajes en un video y una publicación escrita que presente los resultados de la sistematización del trabajo y que pueda servir de reflexión para otras experiencias. Se programan espacios de jornadas pedagógicas y con jóvenes estudiantes para que el Comité de Convivencia presente los resultados del proceso, tanto en el CMFS como en otros espacios de la ciudad y del país.

2.4. TABLA RESUMEN DE LA RUTA METODOLÓGICA EN EL PROCESO DE LA SISTEMATIZACIÓN.

TABLA 2

Información	Técnica	Instrumento	Población	Productos
Recuento Cronológico de la vida del CMFS	Relatos	Fichas de registro. Escritura de relatos individuales.	Comité de Convivencia Escolar: coordinador, docentes, estudiantes y egresados.	Fichas que presentan de año en año los diversos sucesos en el CMFS
Organización de la información documental.	Revisión Documental	Fichas de registro de los documentos según categorías establecidas.	Comité de Convivencia con los archivos de la institución.	Información digitalizada y codificada de los 177 textos, documentos y relatorías elaboradas. Escrito sobre la sistematización de prácticas.

Continúa 

Información	Técnica	Instrumento	Población	Productos
Elementos de contextualización referencial, institucional y de los conflictos escolares	Análisis de contenido de comunicados.	Fichas de análisis.	Coordinación de la sistematización.	Fichas de análisis de los 63 comunicados que han circulado en la institución.
	Análisis de contenido de periódicos donde se informa sobre el Colegio.	Fichas de análisis.	Coordinación de la sistematización.	Fichas de las 21 noticias de periódicos del CMFS.
Reconstrucción de cada una de las estrategias educativas	Taller: "Entre... Recuerde y Aporte" Con galería de fotografías.	Relatorías.	Docentes de las tres jornadas del CMFS.	Relatorías de los aportes del grupo de docentes.
	Revisión documental	Escrito de relatos por cada estrategia.	Comité de Convivencia Escolar.	Relatos individuales de cada estrategia.
	Entrevistas con personas externas al CMFS pero conocedoras de experiencia.	Guía de entrevista. Registro de resultados.	Comité de Convivencia y coordinación	Transcripción de entrevistas.
	Escritos individuales de personas de la comunidad educativa del CMFS implicados en las estrategias.	Registro de percepciones.	Comité de Convivencia.	Escritos sobre estrategias deportivas y culturales.
Socialización y triangulación de resultados parciales	Presentación de ponencias en dos eventos: Encuentro Iberoamericano y la "Escuela que se mueve"	Presentación en video-Bean	Comité de Convivencia y coordinación.	2 Ponencias sobre la sistematización publicadas en las memorias del III Encuentro Iberoamericano de Colectivos y Redes que hacen investigación desde la Escuela. Los acetatos de las presentaciones en ambos espacios.