

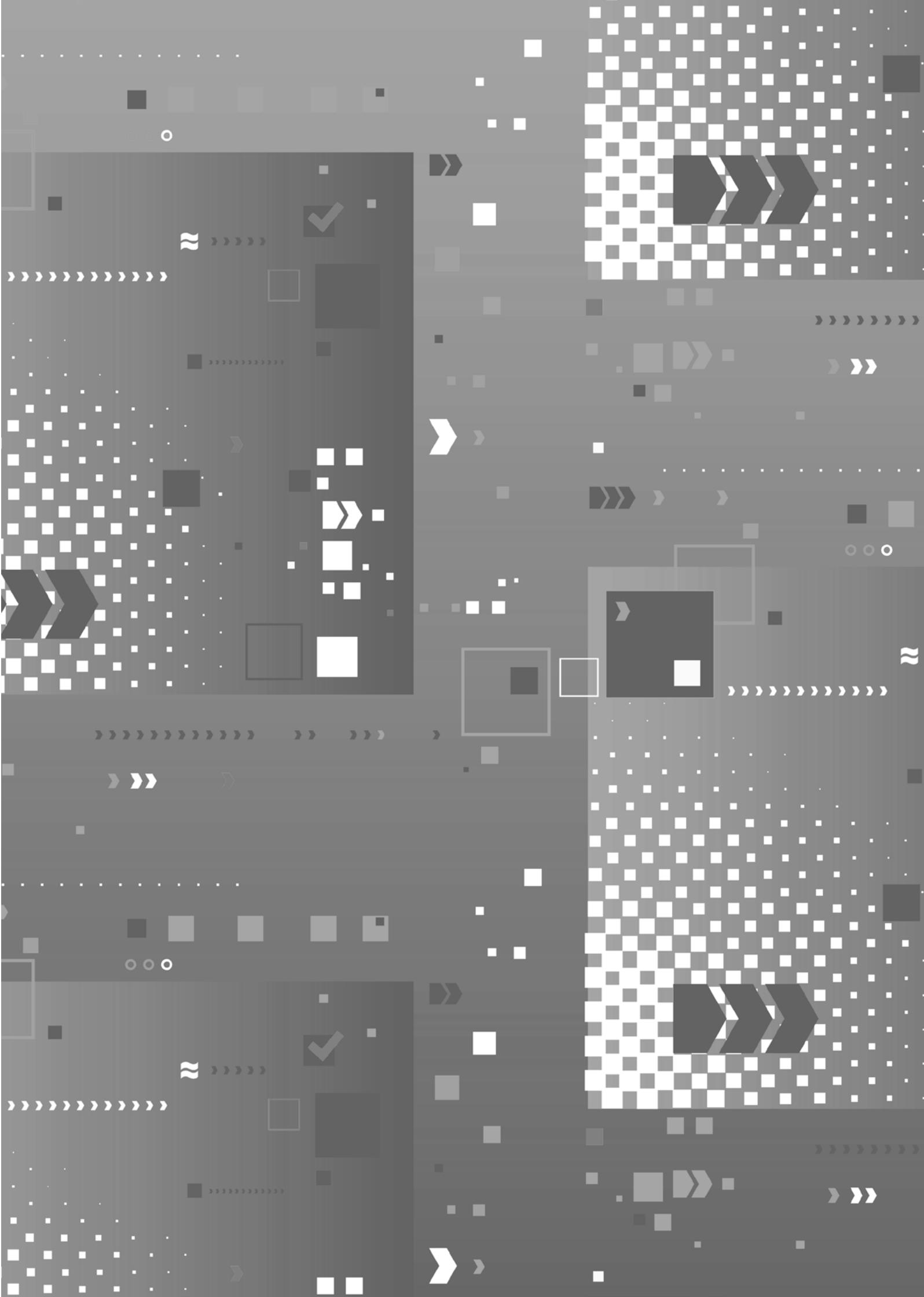


 **GUÍA PARA LA PREVENCIÓN
DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO
EN ENTORNOS DIGITALES**

*primero
la gente*



Ministerio de las Mujeres,
Géneros y Diversidad
Argentina





AUTORIDADES NACIONALES

Presidente de la Nación

Dr. Alberto Ángel Fernández

Vicepresidenta de la Nación

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

Jefe de Gabinete de Ministrxs de la Nación

Ing. Agustín Rossi

Ministra de las Mujeres, Géneros y Diversidad de la Nación

Prof. Ayelén Mazzina

Secretaria de Políticas contra la Violencia por Razones de Género

Ab. Josefina Kelly Neila

Subsecretaria de Abordaje Integral de las Violencias por Razones de Género

Prof. Laurana Malacalza

Subsecretaria de Programas Especiales contra la Violencia por Razones de Género

Ab. Carolina Varsky

Directora Nacional de Políticas de Prevención de las Violencias por Razones de Género

Lic. María del Valle Aguilar

Directora de Programas Integrales de Prevención

Lic. Melina Belén Merelo

ÍNDICE

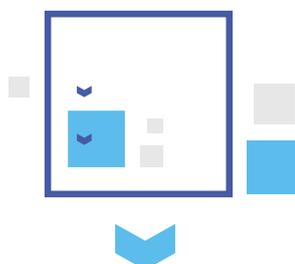
Introducción	6
Las tecnologías de la información y la comunicación en la vida cotidiana	8
Lo que pasa en Internet, ¿queda en internet?.....	8
¿Qué es la ciudadanía digital?	9
Vínculos en entornos digitales	10
El sexting	10
Consenso y consentimiento	11
¿Qué son las violencias de género?	13
Las violencias de género en entornos digitales	14
Cómo se expresa la violencia de género en entornos digitales	16
Recursos y actividades para abordar las violencias de género en ámbitos digitales	21
Reflexiones finales	28
Recursos del MMGyD	29
Referencias	31

des nuevas prácticas sociales y discursivas más igualitarias y libres de violencias desde un paradigma transformador.

En el marco de la prevención, este material propone reflexionar sobre las matrices que subyacen a las violencias de género en entornos digitales, al mismo tiempo que busca visibilizarlas para concientizar y sensibilizar sobre esta temática, promoviendo prácticas de cuidado en Internet y construyendo espacios libres de violencias en los entornos digitales.

Durante el proceso de escritura de este material se sancionó la Ley Olimpia, que introduce modificaciones a la Ley N° 26.485 de Protección Integral contra las Mujeres y aborda los delitos que violen la intimidad sexual de las personas a través de medios digitales y la difusión sin consentimiento de cualquier contenido íntimo. Además, promueve la creación de programas de alfabetización digital, buenas prácticas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y de identificación de las violencias digitales en el ámbito educativo y en la formación docente.

.....



De esta manera, los entornos digitales –como el mundo presencial– también pueden ser territorio de conflictos. Cómo nos mostramos en las redes, lo que hacemos en Internet, los comentarios, las elecciones de entretenimiento, entre otros, están atravesados por estereotipos y roles de género, por miradas que construyen lo aceptable y deseable para los géneros. Los sesgos y mandatos patriarcales están también presentes en este entorno tanto en las desiguales formas de acceso y uso de tecnologías digitales como en los contenidos que construyen representaciones sociales y reproducen estereotipos de género.¹

¿QUÉ ES LA CIUDADANÍA DIGITAL?

El concepto de ciudadanía digital es dinámico y se encuentra en construcción y revisión permanente. Supone un conjunto de competencias que permite a las personas acceder, comprender, analizar, producir y utilizar el entorno digital, de manera crítica, ética y creativa. También, requiere una reflexión sobre el comportamiento, los derechos y obligaciones que se tienen al habitar estos nuevos entornos digitales. El entorno digital no se encuentra por fuera de nuestra vida cotidiana. En este sentido, cuando hablamos de ciudadanía digital nos referimos a que en los entornos digitales las personas tenemos derechos y responsabilidades; por tanto, también nos encontramos expuestos a su vulneración. El rol del Estado es garantizar estos derechos.

Es esencial disminuir las brechas de género en los entornos digitales, crear y promover hábitos digitales que fomenten el acceso de mujeres y LGBTI+ a las tecnologías e impulsen usos informados y complejos, así como iguales posibilidades para desarrollarse laboralmente en ámbitos relacionados con las tecnologías.

¹ Siguiendo los datos aportados por GenderIt.org, es importante destacar que el 74,23 % de las mujeres desconocen las recomendaciones de seguridad básica para utilizar Internet de manera segura, un 20,62 % conocen algún recurso de seguridad básica y solo un 5,15 % conocen todas las formas de seguridad existentes.

CONSENSO Y CONSENTIMIENTO

El consentimiento y el consenso son dos ideas diferentes, pero relacionadas. El consenso nos brinda un marco general y el consentimiento es específico de cada situación.

Cuando hablamos de **consenso** nos referimos al pacto explícito en el que las partes implicadas deciden de forma activa mediante acuerdos. Es decir, hay una colaboración activa para el beneficio, bienestar y/o placer de todas las personas involucradas en un vínculo. Independientemente del tipo de vínculo, si existe coacción, chantaje, insistencia, manipulación, se miente o ignora a la otra persona, lo que está sucediendo no se considera consensuado.

Consentir es permitir que algo ocurra. Implica decir que sí –o no– en libertad y en forma directa dentro de nuestros vínculos. El consentimiento es reversible y revocable, es decir, podemos cambiar de opinión en cualquier momento y/o situación, incluso durante la realización de una práctica. A su vez, de forma específica debemos pedir o dar consentimiento para cualquier acción y en cada ocasión. En el caso del sexting, por ejemplo, podemos consentir enviar o recibir un material con alguien en particular, pero no que se comparta o se difunda. Que demos consentimiento una vez no implica que queramos sostener ese tipo de intercambios en todo momento.

Ahora bien, todas las personas nos encontramos atravesadas por múltiples categorías como la identidad de género, la clase social, la edad, entre otras. Es por esto que no podemos considerar el consentimiento como una decisión aislada.

Es fundamental enfatizar la idea del consentimiento cuando se habla de sexting, de informarse sobre los posibles riesgos y cómo realizarlo de forma cuidada para enmarcarlo en relaciones libres de presiones y de violencias de género.

Algunas recomendaciones para una práctica segura

- Recordá que todo lo que subas a redes o compartas con otras personas puede llegar a hacerse público en un futuro.
- Es importante que si decidís compartir o recibir material privado, lo trates como tal. Para esto, es necesario que haya un consenso previo.
- Si decidís enviar imágenes, evitar que se vea tu rostro o alguna marca característica de tu cuerpo que posibilite que se te reconozca, como tatuajes, lunares, entre otros.
- Si bien hay aplicaciones que eliminan los mensajes y no permiten hacer capturas de pantalla, tené presente que igual se pueden capturar con otro teléfono.

¿QUÉ SON LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO?

Las violencias de género son una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre los géneros. Esta perspectiva las enmarca como un problema social, cultural y político. Es decir, cuando hablamos de violencias de género no nos estamos refiriendo a un fenómeno individual, de pareja o intrafamiliar, sino a la subordinación social de mujeres y LGBTI+ en el marco de un orden de género y una política sexual que adquiere características particulares en el actual escenario histórico.

La matriz de las desigualdades de género es un sistema que organiza la sociedad de manera jerárquica y configura las relaciones sociales, políticas, culturales, económicas y ambientales: **el patriarcado**. Las violencias de género no se limitan a la violencia ejercida por algunos varones hacia determinadas mujeres y LGBTI+, sino que se estructuran como norma en la vida social (MMGyD, 2021).

**Si querés seguir leyendo sobre el tema, consultá
“Violencias por motivos de género” de la Editorial Mingeneros:**



■  Si bien la ley menciona a las mujeres, la problemática de las violencias por motivos de género es más amplia y debe interpretarse a la luz de la Ley N° 26.743 de Identidad de Género, una conquista histórica de los movimientos LGBTI+ en materia de derechos para las diversidades que permite abordar las violencias dirigidas al conjunto de las identidades de género.

LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN ENTORNOS DIGITALES

La violencia de género en el ámbito digital o en línea es aquella dirigida hacia mujeres y LGBTI+ a través de Internet: redes sociales, páginas web, correo electrónico o cualquier otro medio virtual de transmisión de datos.

Internet es un espacio donde nos relacionamos, vinculamos y exploramos nuestros deseos. Es importante comprender los entornos digitales y las redes sociales como un escenario o ámbito más de la vida, donde se pueden dar situaciones de violencia de género y discriminación. Estas tienen características y consecuencias reales y específicas. Algunas están relacionadas con la vulneración de la privacidad, o la exacerbación de tipos de violencia como la psicológica y/o simbólica.

Pueden implicar la obtención, reproducción y difusión por cualquier medio de datos personales, material digital real o simulado, íntimo o de desnudez de mujeres y LGBTI+ sin su consentimiento; también discursos de odio de género, patrones estereotipados sexistas, o que impliquen situaciones de acoso, amenaza, extorsión o control virtual, o acciones que atenten contra la integridad sexual o identidad digital de mujeres y LGBTI+.

LEY OLIMPIA

La Ley N° 27.736, conocida como Ley Olimpia, modificó a la Ley N° 26.485, incorporando la violencia digital o telemática definida como: “toda conducta, acción u omisión en contra de las mujeres basada en su género que sea cometida, instigada o agravada, en parte o en su totalidad, con la asistencia, utilización y/o apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación, con el objeto de causar daños físicos, psicológicos, económicos, sexuales o morales tanto en el ámbito privado como en el público a ellas o su grupo familiar.

Según la Ley N° 26.485, la violencia psicológica es la que causa daño emocional y disminución de la autoestima o perjudica y perturba el pleno desarrollo personal o que busca degradar o controlar sus acciones, comportamientos, creencias y decisiones, mediante amenaza, acoso, hostigamiento, restricción, humillación, deshonra, descrédito, manipulación aislamiento. Incluye también la culpabilización, vigilancia constante, exigencia de obediencia, sumisión, coerción verbal, persecución, insulto, indiferencia, abandono, celos excesivos, chantaje, ridiculización, explotación y limitación del derecho de circulación o cualquier otro medio que cause perjuicio a su salud psicológica y a la autodeterminación.

⇒ Sextorsión

La sextorsión es el chantaje bajo la amenaza de publicar o enviar imágenes de otra persona con contenido íntimo y/o sexual a cambio de dinero, más material o algún otro pedido.

El contenido puede ser obtenido a través de distintos medios: entregado de forma voluntaria, recibido de terceras personas, *hackeado*² o robado, grabado sin consentimiento, filmado a través de activación remota de la cámara web, entre otros. La sextorsión puede hacerla quien recibe el material u otra persona que haya tenido acceso a él en algún momento.

² Es cuando alguien accede ilegalmente a sistemas informáticos ajenos.

⇒ Ciberacoso

El ciberacoso por motivos de género, también llamado hateo³, consiste en la publicación de mensajes de odio en redes sociales y otras plataformas digitales que reproducen opresiones hacia mujeres y LGBTI+ limitando su libertad y afectando su intimidad y privacidad. La insistencia y repetición es un rasgo característico de esta práctica, que no es consentida por quien la atraviesa.

Esta expresión de violencia de género tiene distintas modalidades y consiste en el envío sistemático de mensajes o amenazas. En otros casos, se trata de la difusión de publicaciones para avergonzar a la persona. También puede ser la suplantación de la identidad (hacerse pasar por otrx) o el envío de mensajes agresivos en su nombre.

⇒ Doxing o doxeo

Una forma de ciberacoso es la práctica de *doxing* o *doxeo*, nombre relacionado con la palabra “documentos” –o *document* en inglés– y sus derivados “docs” o “dox”. Consiste en la extracción y/o publicación de información personal como una forma de intimidación y acoso, con el objetivo de que otras personas también la repliquen y difundan. A través del *doxing* se busca difamar y exponer públicamente a las personas. Cuando esto sucede con mujeres y LGBTI+ se exponen datos de su vida privada que permiten la identificación y ubicación, propiciando situaciones de violencia de género y poniéndolxs en riesgo.

⇒ Ciberbullying

El *ciberbullying* es el acoso virtual que se da entre pares y que puede incluir burlas, insultos, entre otras formas de humillación u hostigamiento, a través de comentarios ofensivos, fotos, memes o textos. Se da a través de Internet y se prolonga en el tiempo. Esta manifestación de la violencia psicológica vía redes sociales puede escalar con facilidad alentada por el supuesto anonimato en la que se produce. Los daños en quien lo atraviesa pueden ir desde la angustia al suicidio.

⇒ Grooming

Se denomina *grooming* a la situación en la que una persona adulta acosa sexualmente a un niñx o adolescente mediante el uso de Internet, buscando un encuentro personal, virtual o presencial o conseguir imágenes con contenido sexual.

Muchas veces la persona adulta utiliza diferentes estrategias de acercamiento mediante redes sociales o juegos en línea, suplantando su identidad o haciéndose pasar por alguien menor de edad para generar afinidad y confianza.

³Las expresiones *hate*, *hateo* y *hatear* provienen del término “odio” en inglés.

RECURSOS Y ACTIVIDADES PARA ABORDAR LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN ÁMBITOS DIGITALES

A continuación, proponemos algunas actividades que recuperan los conceptos abordados a lo largo del cuadernillo. Estas dinámicas pueden realizarse en el marco de un taller sobre sensibilización en la temática y como ejercicio colectivo en organizaciones y espacios educativos.

1. ABRO HILO: dinámica de presentación

Objetivos:

Conocer al grupo y presentarse.

Materiales:

- Hojas A4 y lapiceras

Desarrollo:

Se le entrega a cada participante del encuentro una hoja con un formato de tweet donde deberá describirse a sí mismx en un texto de hasta 120 caracteres, incluyendo cómo le gusta ser llamadx, su pronombre y alguna característica de su personalidad.

Glosario:

→ **CONTRASEÑA**. Es un conjunto de caracteres alfanuméricos que nos permite el ingreso a una determinada plataforma web o aplicación y resguarda nuestra información personal.

→ **STALKEAR**. Es un término que deriva del inglés (to stalk) que equivale a acosar, espiar o perseguir. Por lo general, se utiliza para denominar a la acción que se da en entornos tecnológicos –en especial en redes sociales–, por lo que sería la acción de acechar o acosar de manera digital (online) observando el perfil de un usuario (sus fotos, comentarios, videos) a través de redes sociales. La persona que lo ejerce recibe la denominación de “stalker”, y la acción puede ser llamada “stalkear”, por ejemplo: Juan está stalkeando a María.

→ **HASHTAG**. Proveniente del idioma inglés, un hashtag (“etiqueta” en español) es un término que se popularizó con la masificación de las redes sociales y que refiere a un conjunto de caracteres antepuestos por el símbolo “#” que sirve para ordenar los mensajes en base a una temática determinada. Si bien se lo relaciona con Twitter, su uso es también propio de diferentes redes sociales como Facebook o Instagram.

→ **CIUDADANÍA DIGITAL**. Es un concepto que está en permanente construcción. Principalmente, refiere a nuestras actitudes en los espacios digitales y, al mismo tiempo, a nuestros derechos y obligaciones.

→ **CONSENTIMIENTO**. Es permitir que algo ocurra. Implica decir sí o no en libertad y en forma directa dentro de

nuestros vínculos. También implica poder cambiar de opinión en relación a lo acordado en cualquier momento y situación.

→ **SEXTING**. Es una forma de vivir la sexualidad a través de las tecnologías digitales. Consiste en el intercambio de conversaciones, imágenes o videos de tipo erótico y/o sexual producidos por las personas a través de un dispositivo electrónico e Internet para enviárselo a otros, de manera consentida y consensuada.

→ **CIBERCONTROL**. Es el control que ejerce una persona sobre otra a través de la tecnología. Algunas de las formas en las que se manifiesta el cibercontrol pueden ser: llamar con insistencia para conocer la ubicación, solicitar fotos para comprobar que se esté donde se dice estar, pedir las contraseñas/claves personales, controlar y revisar con quiénes nos relacionamos en redes, prohibir amistades en redes sociales, pedir la geolocalización, censurar contenidos que se publican en redes sociales, revisar el celular, entre otros.

→ **CIBERACOSO**. Es la humillación, insulto u hostigamiento que recibe una persona de parte de otra/s por medio de TICs, limitando su libertad y afectando su intimidad y privacidad. La insistencia y repetición es un rasgo característico de esta práctica que no es consentida por quien la atraviesa.

→ **VIOLENCIA DE GÉNERO EN ENTORNOS DIGITALES**. Es aquella dirigida hacia mujeres y LGBTI+ a través de Internet: redes sociales, páginas web, correo electrónico o cualquier otro medio virtual de transmisión de datos. >>>>

Los fanzines son de técnica libre. Esto quiere decir que podemos usar los recursos gráficos que queramos para su producción.

Algunas frases sugeridas:

- ¿Por qué @violetita__ te favea todo?
- Che, conoces a @Tinchex , porque te está faveando todo
- ¡Buen día amor!
- ¿Dónde estás?
- ¿Llegaste bien?
- ¿Me mandás tu ubicación?
- Mandame tu ubicación
- Te vi conectadx a la noche, qué onda?
- Pasala piola hoy
- No reposteaste nuestra foto
- ¿A quién tenés en Mejores Amigos?
- Es un poco mucho la foto que subiste, no?
- Miren la foto que subió esta piba a Mejores Amigos
- Chicas ya llegué!
- El remisero no para de mirarme
- Llegué a casa
- Chicas! encontré un alto laburo en Facebook para hacer fotos, vamos?

Cierre:

Se le pide a cada grupo que comparta su historia, las frases elegidas y la publicación armada. Por su parte, la coordinación del encuentro comparte con lxs participantes la información de la **Guía de violencias de género en entornos digitales.**

→ **La Ley N° 27.590** crea el Programa Nacional de Prevención y Concientización del Grooming o Ciberacoso contra Niñas, Niños y Adolescentes con el objetivo de prevenir, sensibilizar y generar conciencia sobre esta problemática a través del uso responsable de las TICs y de la capacitación de la comunidad educativa.

Desarrollo:

Se entrega a lxs asistentes distintos recortes de fotos y formatos de publicación en Instagram y se lxs invita a armar una publicación donde se refieran a distintos derechos, la forma en que fueron conquistados y el acceso a estos.

Por ejemplo:

- Interrupción Voluntaria del Embarazo (Ley N° 27.610)⁸
- Identidad de Género (Ley N° 26.743)⁹
- DNI No Binario (Decreto 476/2021)¹⁰
- Reconocimiento de aportes por las tareas de cuidado (ANSES)¹¹
- Ley N° 26.485 de Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales

Cierre:

Se invita a lxs participantes a compartir sus producciones.

⁸ Disponible en: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/345000-349999/346231/norma.htm>

⁹ Disponible en: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/195000-199999/197860/norma.htm>

¹⁰ Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-476-2021-352187/texto>

¹¹ Disponible en: <https://www.anses.gob.ar/jubilaciones-y-pensiones/reconocimiento-de-aportes-por-tareas-de-cuidado>

RECURSOS DEL MMGYD

El MMGyD lleva adelante acciones para acompañar la vida de quienes atraviesan situaciones de violencia de género con el objetivo de fortalecer su independencia en todos los ámbitos. A continuación, se presentan diferentes recursos institucionales desde los que se abordan las violencias de género

Línea 144))

La Línea 144 es un servicio de apoyo y asesoramiento para hacer preguntas, recibir información y acompañamiento ante situaciones de violencia de género. Está disponible para mujeres y LGBTI+, sus familiares o personas allegadas.

El servicio es gratuito y confidencial y funciona en todo el país las 24 hs, los 365 días del año. La comunicación puede ser por teléfono, correo electrónico o WhatsApp y también a través de la aplicación APP 144.

Por teléfono al 144

Por WhatsApp al 1127716463

Por correo electrónico
a linea144@mingeneros.gob.ar

Aplicación APP 144:
<https://www.argentina.gob.ar/aplicaciones/linea-144-atencion-mujeres-y-LGBTI>



PROGRAMA ACOMPAÑAR

El Programa Acompañar está destinado a mujeres y LGBTI+ mayores de 18 años que se encuentran atravesando situaciones de violencia de género y necesitan asistencia económica. Las personas que ingresan al programa reciben un apoyo económico equivalente a un Salario Mínimo, Vital y Móvil durante 6 meses y acompañamiento psicosocial. El ingreso al programa se realiza mediante las Unidades de Acompañamiento locales o provinciales que realizan la evaluación del riesgo ante situaciones de violencia de género.

Para consultas sobre el programa, comunícate con la Línea 144 o ingresa en:



REFERENCIAS

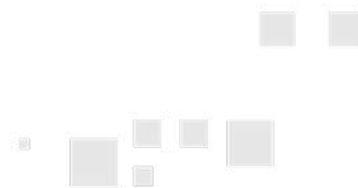
- ▶ Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. (2023). Guía básica sobre violencia de género digital. Disponible en: <https://defensoria.org.ar/violencia-de-genero-digital/guia-basica-sobre-violencia-de-genero-digital/>.
- ▶ Estébanez, I. (2012). Del amor al control a golpe de click: la violencia de género en las redes sociales. IV Jornada de Sensibilización sobre la Violencia de Género del Cabildo de Lanzarote.
- ▶ Genderit.org. (2019). Argentina: Eliminar barreras para cerrar la brecha digital de género.
- ▶ Iniciativa Spotlight. (2019) Violencia digital de género. Abordajes desde la ESI con adolescentes. Disponible en: <https://argentina.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/esi-cartilla-web.pdf>
- ▶ Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (s/f). Cyberbullyng: Guía práctica para adultos. Disponible en: <http://www.jus.gob.ar/media/1039016/guiacyberbullying.pdf>
- ▶ _____ (s/f). Guía para madres, padres y docentes: sexting. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/justicia/convosenlaweb/situaciones/guia-para-madres-padres-docentes-sexting>
- ▶ Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad de la Nación. (2020). Plan Nacional de Acción contra las Violencias por Motivos de Género 2020-2022. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/plan_nacional_de_accion_2020_2022.pdf
- ▶ _____ (2022). Plan Nacional de Acción contra las Violencias por Motivos de Género, 2022-2024. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/08/pna_2022_2024.pdf
- ▶ _____ (2021). Plan Nacional de la Igualdad en la Diversidad 2021-2023. Disponible en: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2020/09/plan_nacional_de_igualdad_en_la_diversidad_2021-2023.pdf

> >>





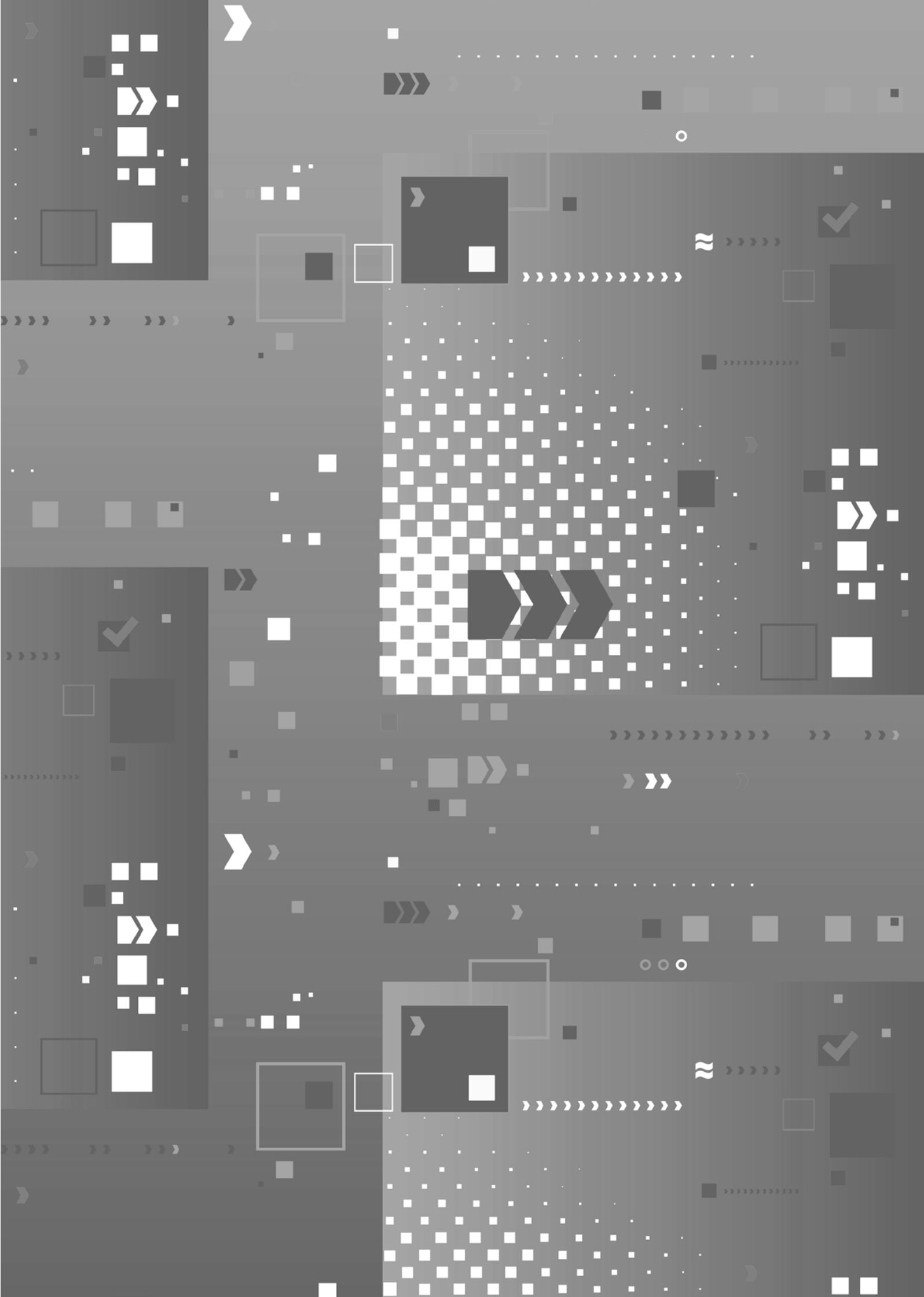
 **GUÍA PARA LA PREVENCIÓN
DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO
EN ENTORNOS DIGITALES**



**primero
la gente**



Ministerio de las Mujeres,
Géneros y Diversidad
Argentina





GUÍA PARA LA PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN ENTORNOS DIGITALES

»»»»»»»»»»»» »» »» »» »»»»»»»»»»»»

**primero
la gente**



Ministerio de las Mujeres,
Géneros y Diversidad
Argentina