



# TRANSDISCIPLINA Y COMPLEJIDAD

APORTES DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN AMÉRICA LATINA,  
EL CARIBE Y COLOMBIA AL DESARROLLO SOCIAL

COLECCIÓN PROYECCIÓN SOCIAL

JUDITH  
HERNANDEZ G  
DE VELAZCO  
COMPILADORA







**Transdisciplina y Complejidad:  
Aportes de las Ciencias Sociales en América  
Latina, el Caribe y Colombia  
al Desarrollo Social**

Colección proyección social

Judith J. Hernández G. de Velazco  
Compiladora



Editorial Cekar

TRANSDISCIPLINA Y COMPLEJIDAD: APORTES DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN AMÉRICA LATINA, EL CARIBE Y COLOMBIA AL DESARROLLO SOCIAL

©2017

Primera edición: Sincelejo, marzo 3 de 2017

ISBN: **978-958-8557-38-0** (digital)

ISBN: **978-958-8557-37-3** (impreso)

**Noel Morales Tuesca**

Rector

**Jhon Víctor Vidal Durango**

Vicerrector de Ciencia, Tecnología e Innovación

**Yadid Estela Paternina Avilez**

Decana Facultad de Humanidades y Educación

**Armando Buelvas Martínez**

Director de investigaciones

**Judith J. Hernández G. de Velazco**

Compiladora

**Editorial Cekar**

Libia Narváez Barbosa

Coordinadora Editorial

Comunicaciones Cekar

**Diseño de portada**

Pintura base para la portada:

Jovana Cristina Velazco Hernández

**Corporación Universitaria del Caribe- CECAR**

Dirección: Sincelejo, Carretera Troncal de Occidente Kilómetro 1 Vía a Corozal

[www.cecar.edu.co](http://www.cecar.edu.co)

e-mail: [editorial.cecar@cecar.edu.co](mailto:editorial.cecar@cecar.edu.co)

Impreso por **COLGRAF Editores**

Calle 58 No. 16A–25 Bogotá, D.C.

[www.colgraf.com.co](http://www.colgraf.com.co)

Impreso en Colombia – *Printed in Colombia*

Transdisciplina y complejidad : aportes de las ciencias sociales en América Latina, el Caribe y Colombia al desarrollo social / autora, compiladora Judith J. Hernández G. de Velazco ; Ana Cecilia Chumaceiro Hernández... [y otros] ; editora literaria Libia Rosa Narváez Barbosa. -- Primera edición. -- Sincelejo : Editorial CECAR, 2017.

130 páginas : ilustraciones ; 21 cm. -- (Colección proyección social)

Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN: 978-958-8557-37-3 (impreso)

978-958-8557-38-0 (pdf)

1. América Latina. 2. Caribe (Región). 3. Ciencias Sociales - Investigaciones. 4. Desarrollo social. 5. Desarrollo sostenible. 6. Educación superior. 7. Estado. 8. Integración social. 9. Investigación. 10. Paz. 11. Política pública. I. Chumaceiro Hernández, Ana Cecilia, 1983. II. Chirinos Noroño, Enrique José, 1986. III. Reyes H., Ivana Valeria. IV. Carvajal, Beatriz Carolina, 1963. V. Paternina, Yadid Estela. VI. Hernández G. de Velazco, Judith J., 1962. VII. Chagüí Hernández, Amaury, 1970. VIII. Pérez Peralta, Claudia Milena. IX. Álvarez Rivera, Álvaro de Jesús, 1984. X. Torres Ortega, Pabla Vicenta. XI. Jiménez Angulo, Diana Patricia. XII. Cadrazco Salcedo, Carmen. XIII. Contreras, Eidy María, 1979. XIV. Gil Franco, Xilena, 1970. XV. Meléndez Monroy, Yira. XVI. Bravo García, Leslie, 1965. XVII. Angulo, Estelio José, 1949. XVIII. Salas de González Mireya, 1966. XIX. Vargas Hernández, Enadis, 1971. XX. Córdoba Jaimes, Edgar, 1962. XXI. Narváez Barboza, Libia. XXII. Título. XXIII. Serie.

300 T772 2017 CDD 23 ed.

CEP – Corporación Universitaria del Caribe, CECAR. Biblioteca Central – COSICUC

ncvr.

# Tabla de Contenido

## PRÓLOGO

**CAPÍTULO 1:** Proyección social, ciudadano y responsabilidad social 7

**Artículo:** AMBIENTE, DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA. 13

Ana Cecilia Chumaceiro Hernández, Enrique José Chirinos Noroño e Ivana Valeria Reyes H.

**CAPÍTULO 2:** Proyección social, investigación y educación universitaria 45

**Artículo:** PRAXIS INVESTIGATIVA PROACTIVA EN LA UNIVERSIDAD 45

LATINOAMERICANA: UNA PROPUESTA DE RED ACADÉMICA DE COOPERACIÓN Y DIFUSIÓN DESDE LA GESTALT Y LA HETERODOXIA.

Beatriz Carolina Carvajal.

**Artículo:** PERTINENCIA SOCIAL Y VIVENCIAS SOBRE LA FORMACIÓN 75

UNIVERSITARIA EN PSICOLOGÍA: UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO.

Yadid Estela Paternina, Judith J. Hernández G. de Velazco y Amaury Chagüí Hernández.

**CAPÍTULO 3:** Proyección social, familias y comunidad 109

**Artículo:** LA INCLUSIÓN LABORAL Y LA GENERACIÓN DE 109

EMPREDIMIENTOS SOCIALES EN COMUNIDADES VULNERABLES: EL CASO DE LA URBANIZACIÓN ALTOS DE LA SABANA EN LA CIUDAD DE SINCELEJO – COLOMBIA.

Claudia Milena Pérez Peralta y Álvaro de Jesús Álvarez Rivera

**Artículo:** MUJER MONTEMARIANA: RESISTENCIA Y PAZ 141

Pabla Torres Ortega, Diana Patricia Jiménez Angulo y Carmen Cadrazco Salcedo

**CAPÍTULO 4:** Proyección, desarrollo social y políticas públicas 167

<b>Artículo:</b> ESTRATEGIAS DE MARKETING SOCIAL QUE PROMUEVAN LA PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BAJO LA COBERTURA DE LA POLÍTICA DE LA PRIMERA INFANCIA DEL MUNICIPIO DE COROZAL (SUCRE). Eidy María Contreras y Xilena Gil Franco	167
<b>CAPÍTULO 5:</b> Proyección social, Ciencias sociales e Investigación colaborativa.	197
<b>Artículo:</b> ADAPTACIÓN PERSONAL, ESCOLAR Y SOCIAL EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES AFACTADOS POR LA OLA INVERNAL EN LA SUBREGIÓN DE SAN JORGE – SUCRE. Yira Meléndez Monroy y Leslie Bravo García	197
<b>CAPÍTULO 6:</b> Transdisciplina y complejidad en las Ciencias sociales	221
<b>Artículo:</b> REPENSAR LAS CIENCIAS SOCIALES EN LATINOAMERICA Y EL CARIBE DESDE UNA PERSPECTIVA TRANSDISCIPLINARIA. Estelio José Angulo, Mireya Salas de González y Enadis Vargas Hernández	221
<b>Artículo:</b> LA REFORMA DEL ESTADO COMO PROBLEMA DE LAS CIENCIAS SOCIALES: LA REORGANIZACIÓN DEL PODER, SOCIEDAD, CONFLICTOS Y TENSIONES. Edgar Córdova Jaimes	253



## Prólogo

La transdisciplinariedad y complejidad en la actualidad aproxima una visión gnoseológica y axiológica de explorar, describir, entender, explicar, comparar, la realidad, desde las diversas disciplinas científicas que convergen para revisar determinados problemas de investigación, a manera de trasegar posiciones y soluciones diversas pero de síntesis y aprendizajes armónicos.

En las ciencias sociales abordar las problemáticas desde diferentes posiciones filosóficas, epistémicas y metodológicas es un lugar común desde hace décadas, más próximamente en el siglo XXI esta diversidad de paradigmas y métodos se asume en conjunto con las distintas miradas disciplinarias que se reúnen para tratar una problemática social, económica, política, cultural, con la intención de producir conocimiento, ciencia, tecnología, desde la diversidad del abordaje pero en la construcción común de las soluciones.

En América Latina y el Caribe la investigación y sus contextualizaciones, ha derivado en miradas inter, multi y transdisciplinarias como en el resto del mundo, pero dadas las caracterizaciones de estos países necesariamente se han requerido y se requieren constructos más identitarios de cultura, valores, tradiciones, innovaciones sociales, representados en acervos históricos y sociales; autóctonos, nativos, surgidos de las mismas sociedades, comunidades y ciudadanías.

En ese sentido, el presente libro "Transdisciplina y complejidad: aportes de las ciencias sociales en América latina, el Caribe y Colombia al desarrollo social". Colección Proyección Social, es la expresión colaborativa y colectiva, que

surge en primer lugar; de las dinámicas de investigación, docencia y proyección social, cuando se engranan complementariamente, como los elementos funcionales estratégicos que son de la educación superior universitaria y en correspondencia a su responsabilidad con el bienestar y desarrollo general de cualquier país. En segundo lugar, como aproximaciones epistemológicas diversas, pero centradas en las dinámicas contextuales en referencia a modo de observar, comprender, socializar, e intervenir para mejorar.

El propósito general de esta publicación, es evidenciar aportes de las Ciencias Sociales en América Latina y el Caribe desde una configuración transdisciplinaria y compleja, donde los abordajes coyunturales, estructurales, históricos o sincrónicos, sociales, económicos, políticos, culturales, humanos, son producidos desde visiones disciplinarias diversas, como diría Miguel Martínez Migueles, en un movimiento dialógico de retro y pro-alimentación del pensamiento, cruzando linderos de diferentes áreas del conocimiento disciplinar para aproximar la realidad de manera integrada.

Así, los autores se encuentran para entender realidades, problemáticas y visibilizar la manera de intervenir desde sus epistemologías, metodologías y prácticas, en el desarrollo de la sociedad tanto a nivel local como regional.

De tal manera que esta obra se organiza en varios capítulos que contiene artículos, en los cuales se presentan contribuciones que incluyen: innovaciones, resultados de investigación, colaboraciones institucionales, trabajo comunitario, intervención social, acciones participativas, proyectos, propuestas, incluyendo las respectivas discusiones teóricas.

Bajo ese esquema, iniciando con las aportaciones de los distintos autores, se reseñan:

El artículo "Ambiente, desarrollo sostenible y responsabilidad social universitaria", de Chumaceiro, Chirinos y Reyes, establecen la trascendencia ontológica entre lo ecológico, conservacionista y la responsabilidad social universitaria como eje dinamizador de la cosmovisión del desarrollo

sostenible y haciendo énfasis en la sostenibilidad del medio ambiente desde una cultura de desarrollo humano, social, civil y político, para optimizar y conservar los recursos naturales, incluyendo la participación activa del sistema universitario y sus actores para responder a las crecientes demandas de la sociedad, como generador de respuestas a las problemáticas ambientales que hoy son urgentes.

En "*Praxis investigativa proactiva en la universidad latinoamericana: una propuesta de red académica de cooperación y difusión desde la Gestalt y la heterodoxia*", Beatriz Carolina Carvajal enfoca el planteamiento en torno la versatilidad de las redes académicas de cooperación como práctica, sustituyendo la ortodoxia por procedimientos signados por la diferentes perspectivas y métodos, desde varios ángulos de acción: la singular realidad socio-histórica, la diversidad y complejidad de los hechos y la multi e interdisciplinariedad en la difusión de la investigación.

En el artículo "*Pertinencia social y vivencias sobre la formación universitaria en psicología: un estudio fenomenológico*", de Paternina, Hernández y Changüí, los autores asocian el concepto de la pertinencia social como generalidad al modelo de gestión que vincula las funciones académicas de docencia, proyección social, formación de talento humano e investigación, de forma permanente; y en la especificidad del caso revisado, en torno la complejidad de la formación profesional, el rol docente universitario, las metodologías de enseñanza – aprendizaje, las vivencias, expectativas, frustraciones e imaginarios del estudiante de Psicología en CECAR. La trascendencia de la interacción docente-alumno en proporción a necesidades cognitivas, pedagógicas y de desarrollo profesional con impacto social.

En "*La inclusión laboral y la generación de emprendimientos sociales en comunidades vulnerables: el caso de la urbanización Altos de la Sabana en la ciudad de Sincelejo – Colombia*", los autores Pérez y Álvarez, identifican emprendimientos productivos, bajo la modalidad de negocios inclusivos a través de un ejercicio investigativo y de proyección social, desde el trinomio universidad-comunidad-empresa. La población trabajadora bajo esta modalidad, se desempeña en labores informales, pero con propósitos y

deseos de generar sus propios emprendimientos de forma autónoma que les permita independizar sus ingresos de manera efectiva para el beneficio familiar.

*Mujer montemariana: resistencia y paz*, en el cual Torres, Jiménez y Cadrazco resaltan el conflicto armado en Colombia contextualizado en los Montes de María, mediado por los testimonios de las vivencias y experiencias de mujeres, donde resalta el rol y la lucha de la mujer de manera resiliente en condiciones desfavorables y de violencia, sobresaliendo el liderazgo femenino en estas circunstancias en pro de sus propias familias y de las comunidades implicadas.

“Estrategias de marketing social que promuevan la protección de niños, niñas y adolescentes bajo la cobertura de la política de la primera infancia del municipio de Corozal (Sucre)”, en el cual Contreras y Gil, plantean la propuesta de investigación de un plan estratégico que detectando las necesidades de protección para niños, niñas y adolescentes del municipio de Corozal en el departamento de Sucre, utilizando el marketing social y sustentado en la ley 1295 de 2009 de primera infancia, contribuyan a una generación de política pública ajustada a las verdaderas necesidades de NNA.

El artículo “Adaptación personal, escolar y social en niños, niñas y adolescentes afectados por la ola invernal en la subregión de San Jorge – Sucre”, de Meléndez y Bravo, en el cual se evidencian los resultados de la alianza entre la Corporación Universitaria del Caribe CECAR, la Gobernación de Sucre e INBIOMÉDICAS de Sucre, en torno a un proyecto de investigación sobre efectos de la ola invernal en las subregiones de la Mojana, la Sabana, Montes de María y San Jorge de Sucre.

Para concluir, se publican dos artículos en el capítulo 6 de Transdisciplina y complejidad, en los cuales se muestra la visión general de las Ciencias Sociales actuales en nuestra región:

“Repensar las Ciencias Sociales en Latinoamérica y el Caribe desde una perspectiva transdisciplinaria”, Angulo, Salas y Vargas quienes abordan esta disertación con un enfoque metodológico documental-analítico y desde una perspectiva transdisciplinaria sobre las Ciencias Sociales en Latinoamérica y el Caribe, a modo de explicar los diferentes fenómenos que inciden en el desarrollo o en la involución de las mismas. En el tercer milenio, la sociedad actual se caracteriza por la transformación constante; al auge de la tecnología, de la información, cambio de paradigmas, exigen un capital intelectual permanentemente actualizado acorde a estas exigencias.

“En la reforma del Estado como problema de las Ciencias Sociales: la reorganización del poder, sociedad, conflictos y tensiones”, de Córdova, luego de un análisis teórico, el autor concluye que los procesos de reforma del Estado de los años 1980 y 1990 fueron ideados desde elaboraciones teóricas extraídas de la gerencia moderna, por lo cual tendieron a concepciones limitadas del problema, facilitando la reproducción del poder instituido. En la actualidad, diferentes formas de producción, avances de las tecnologías de comunicación, de biotecnología, han impactado de manera significativa las ciencias sociales y muy particularmente al derecho y la ciencia política, las disciplinas que se ocupan de comprender al hombre y la sociedad.

Todos estas participaciones de los autores, representan perspectivas y problemáticas diversas, abordajes que propenden al aporte general, representan una apuesta a la construcción de una ciencia social colombiana, latinoamericana y caribeña, dispuesta al desarrollo ambiental, universitario, ciudadano, humano, genérico, teórico, con el plus ontológico de generar conocimiento desde la praxis de nuestras fronteras, contribuyendo al ser y quehacer de la investigación de la región.

***Judith J. Hernández G, de Velazco (PhD).***

Compiladora



# **Capítulo 1**

## **Proyección, Ciudadano y Responsabilidad Social**

### **Ambiente, Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Universitaria**

Ana Cecilia Chumaceiro Hernández<sup>\*</sup>  
Enrique José Chirnos Noroño<sup>\*\*</sup>  
Ivana Valeria Reyes Hernández<sup>\*\*\*</sup>

#### **Resumen**

El presente texto aborda el estado del arte del tema histórico de las cuestiones medioambientales, los descuidos significativos que el hombre y sus empresas han generado al ambiente generando así problemas como el calentamiento global. Aborda también la importancia que en este juego tienen las universidades en cuanto a la resolución de estos problemas que hoy, definitivamente precisan de

---

<sup>\*</sup> Docente-Investigadora. Reconocida por Colciencias en Categoría Junior (2015) Colombia, Sincelejo. Teléfono: 0057-320.548.75.42. Correo: [anachuma@gmail.com](mailto:anachuma@gmail.com). Dra. En Ciencias Políticas, Universidad Rafael Belloso Ch. Especialista en Gerencia Tributaria, Universidad Rafael Urdaneta. Licenciada en Administración mención Gerencia Industrial, Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" UNERMB.

<sup>\*\*</sup> Investigador en formación. Venezuela. Teléfono: 0058 – 414.076.77.40. Correo: [chirnos.enrique@hotmail.com](mailto:chirnos.enrique@hotmail.com). Culminando Ingeniería en Computación, Instituto Universitario de Tecnología Readic – UNIR. Técnico Superior Universitario en Informática UNIR.

<sup>\*\*\*</sup> Investigadora activa. Reconocida en el Registro nacional de Investigadores y en el Programa de estímulo a la investigación e innovación PEII. Venezuela. Correo: [babymansolf@hotmail.com](mailto:babymansolf@hotmail.com). Médica Cirujana. Residente del Posgrado de Pediatría Hospital de niños - Universidad del Zulia LUZ.

reeducar empresarios y educar a los futuros profesionales con una consciencia productiva ambientalmente sostenible. En tal sentido, las universidades necesitan articular la investigación, la docencia y la extensión permitiendo establecer diálogos entre la teoría y la realidad práctica de los quehaceres de cada profesión, permitiendo así que la proyección social redimensione la RSU hacia la generación de una nueva consciencia humana ante la sostenibilidad y el desarrollo ambiental que hoy tanto nos interesa. Para ello resulta necesario concebir estas realidades ambientales no sólo desde lo axiológico de su concepción ecologista y conservacionista, sino desde una manera más amplia, transdisciplinar y ontológica, haciendo énfasis en la sostenibilidad del medio ambiente desde una cultura de desarrollo humano, social, civil y político. El estudio se enmarcó dentro del paradigma cualitativo con una revisión bibliográfica documental, lo cual ha permitido llegar a la conclusión de que el medio ambiente está dejando de ser una moda para convertirse en una cuestión urgente de vida o muerte y está siendo tomado en cuenta en la agenda política pública de hoy.

**Palabras Clave:** sostenibilidad ambiental, desarrollo sostenible, Responsabilidad Social Universitaria



## Introducción

Los asuntos en torno a la sostenibilidad del ambiente referente a las actividades humanas y los modelos de desarrollo, son hoy en día más urgentes que nunca. El cambio climático, la crisis alimentaria o la explotación irracional de los recursos naturales como el agua, la pesca, la tala de árboles antepone la cuestión de la sostenibilidad en primer plano de la actualidad social y del debate político en todas sus escalas, pasando por lo local, nacional hasta lo internacional y el planeta

El cuidado del medio ambiente es primordial para garantizar el equilibrio natural del mundo y por ende la supervivencia y calidad de vida de los seres que habitamos el planeta, de modo que optimizar y conservar los recursos naturales con los que contamos es de vital importancia. Para lograrlo, es fundamental que el sistema universitario responda a las crecientes demandas de la sociedad, convirtiéndose en el motor promotor de respuestas a las problemáticas ambientales que hoy precisan de soluciones urgentes.

La universidad como institución académica que influye en el entorno social debe superar el enfoque netamente académico y aportar reflexión integral para la formación holística de ciudadanos que asuman posturas ontológicas ante la situación medioambiental, posturas además orientadas a su protección y recuperación, ciudadanía sabia, capaz de interesarse de forma continua por el proceso social y del ecosistema.

Por esto, las universidades deben ser centros de referencia donde aplicar políticas de gestión y toma de decisiones, sean ejemplo y modelo para la sociedad, en general, empresas e instituciones públicas o privadas, en particular. La importancia de estas iniciativas reside en la clara apuesta de que educar ambientalmente pasa por educar a partir de la práctica cotidiana de asumir nuevos comportamientos y estilos de

vida más sostenibles desde sus adentros y desde la razón de ser y producción de sus profesiones.

En este sentido, la presente investigación aporta una reflexión respecto al rol que deben adquirir las universidades como agentes de transformación y consolidación del modelo de educación integral, principalmente ante al reto de formar ciudadanos completos, interesados por las necesidades del entorno físico y social sostenible, por la toma de decisiones colectivas, que se conciban a sí mismos como ciudadanos partícipes y no únicamente con miras a satisfacer sus propios intereses.

Para ello, se presentan los siguientes apartes:

Entendiendo los daños ambientales y sus orígenes: dónde se da cuenta de los inicios de los problemas medio ambientales generados y la preocupación de las naciones respecto al tema, lo cual produjo una serie de acuerdos para la sostenibilidad ambiental.

El retroceso ambiental de los años '80: se hace un recuento de la inactividad de estos acuerdos firmados y se explican los daños ambientales que a partir de esta década generaron las producciones empresariales que apuntaban al desarrollo económico de las regiones sin menoscabo de los daños que sus compañías ocasionaba a los ecosistemas y medioambiente.

Asumiendo la importancia del Ambiente Sostenible: en este aparte se habla de la década de los '90 y cómo las organizaciones en el mundo retomaron los temas medioambientales, conformándose organismos que buscan el desarrollo local, regional y mundial a partir del ambiente; estableciendo la importancia de producir economía sin daño ambiental.

Acercándonos a la definición de Sostenibilidad Ambiental y Desarrollo Sostenible: se aborda una discusión teórico-conceptual en torno a la correlación del ambiente y el desarrollo sostenible.

La ética del hombre y la Responsabilidad Social (RS): este aparte es abordado desde la consciencia individual del ser humano como ser social y su corresponsabilidad para con el ambiente que les rodea y cómo éste debe ser preservado para generaciones futuras.

Pertinencia social Universitaria: expresa el deber de las universidades para con el desarrollo social, económico y ambiental sostenible. Su deber de educar con consciencia ciudadana, profesional y evolutiva como consecuencia de los cambios contextuales.

Universidad y Sostenibilidad Ambiental: en este aparte se evidencia el nuevo papel de las universidades para con el medioambiente y su sostenibilidad, la importancia de una educación integral, conforme a las realidades y necesidades mundiales para el desarrollo de las sociedades. Enseñanza-aprendizaje con cultura responsable.

## **Metodología**

El presente estudio se encuentra enmarcado dentro del paradigma Cualitativo, bajo un enfoque hermenéutico, su método es el análisis de contenido. En tal sentido, Rodríguez, Gil Flores y García (1996) declaran lo difícil y polémico que resulta abreviar tanta diversidad en una tipología básica, sin embargo, destacan una serie de niveles analíticos que permiten establecer unas características comunes de esta diversidad de enfoques y tendencias, todo ello siguiendo los aportes de Lincoln y Guba (1985) y Angulo (1990).

Estos niveles son los siguientes: (a) *nivel ontológico* donde se especifica forma y naturaleza de la realidad social y natural, (b) *nivel epistemológico* parte de la realidad concreta y los datos que ésta le aporta para llegar a una teorización posterior, (c) *nivel metodológico* en el cual se sitúan los argumentos referidos a las formas de investigación en torno a la realidad, (d) *nivel técnico*, la investigación se caracteriza por el uso de técnicas que permitan recabar datos que informen la particularidad de las situaciones, permitiendo una descripción exhaustiva y densa de la realidad específica objeto de la investigación, y (e) *nivel de contenido*, la investigación cualitativa cruza todas las ciencias y disciplinas de tal forma que se desarrolla y aplica en política, educación, sociología, psicología, economía, medicina, antropología, etc.

Por lo tanto, para el desarrollo del presente estudio se utilizó un enfoque cualitativo, pasando por todos sus niveles, desde lo ontológico se analizó acerca del dinamismo y la interacción existente entre las categorías objeto de estudio. Epistemológicamente hablando se partió desde los datos bibliográficos reales y realizando análisis de los mismos.

El nivel metodológico se ha construido en la medida del avance del estudio. Para el nivel técnico se recolectó la información desde las diferentes fuentes, seleccionándose los datos que pertenecían al conjunto de particularidades, explícitas en el estudio, permitiendo una descripción exhaustiva de la realidad estudiada. El contenido del presente estudio aborda de manera transversal varias disciplinas entre las que destacan, sociedad, política, universidad y ambiente.

Por su parte, Zapata (2007) expresa que la sociedad postindustrial, ha originado diversas escuelas y corrientes hermenéuticas que abordan descriptiva y comprensivamente la realidad. Es decir, que mientras el

enfoque positivista busca explicar y controlar las leyes del mundo físico mediante procesos estructurados en forma rígida; el enfoque hermenéutico busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, por medio de procesos libres, no estructurados, sino sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista, y que han facilitado el estudio de los hechos históricos, sociales, políticos y psicológicos del ser humano.

El análisis de contenido toma sus bases de la lingüística, particularmente de la Semiótica, con la clara intención de interpretar el texto/acción. Sus principales fundadores fueron el filósofo estadounidense C. S. Peirce y el lingüista suizo Ferdinand de Saussure. Ambos basan sus teorías en la distinción fundamental dentro del signo entre significante y significado, es decir, entre la forma escrita del signo y lo que representa. Para este estudio se utilizó la corriente hermenéutica mediante el análisis de contenido de los documentos pertinentes a la sostenibilidad ambiental y al quehacer de las universidades responsables.

### **Entendiendo los Daños Ambientales y sus Orígenes**

El medio ambiente ha sido siempre esencial para la vida, sin embargo fue apenas a mediados del siglo pasado en el que las preocupaciones acerca del equilibrio entre la vida humana y el medio ambiente alcanzaron dimensiones internacionales. A finales de los años sesenta, en el mundo comunista, se continúa la explotación incansable del medio ambiente y la preocupación ambiental sólo era de los países de Occidente. En 1968, Suecia sugiere una conferencia internacional sobre el medio ambiente, tras el serio daño que la lluvia ácida causara a miles de sus lagos, como resultado de la fuerte contaminación atmosférica en Europa Occidental.

La conferencia se concreta en Estocolmo en el año 1972 y se logra que los representantes de los países desarrollados y en desarrollo encontraran la manera de acoplar sus puntos de vista fuertemente divergentes, se recomienda también la creación de un pequeño secretariado en las Naciones Unidas como accionante coordinador en las cuestiones del medio ambiente. El mismo fue establecido más avanzado el año 1972 con el nombre de Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

La Conferencia de Estocolmo emitió una Declaración con 26 Principios y un plan de acción con 10 recomendaciones. Se fijan algunas metas específicas: una moratoria de diez años a la caza comercial de ballenas, la prevención de descargas deliberadas de petróleo en el mar a partir de 1975, y un informe sobre los usos de la energía para 1975. La Declaración de Estocolmo sobre el Medio Humano y sus Principios formaron el primer cuerpo de una "legislación blanda" para cuestiones internacionales relativas al medio ambiente (Long, 2000).

Estocolmo articuló el derecho de las personas a vivir en un "medio ambiente de calidad tal que les permita llevar una vida digna y gozar de bienestar". Al respecto Chenje, Mohamed-Katerere y Ncube (1996), expresan que desde entonces, alrededor de 50 gobiernos de todo el mundo adoptaron instrumentos o constituciones nacionales que reconocen al medio ambiente como un derecho humano fundamental. El medio ambiente obtuvo un lugar prioritario en un gran número de agendas regionales y nacionales creando un ministerio o secretaría específico en materia ambiental (Clarke y Timberlake, 1982).

En junio de 1972 tuvo lugar la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, reuniendo países desarrollados y en vías de desarrollo y fue el evento que convirtió al medio ambiente en un tema

de relevancia a nivel internacional, definiendo el programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) como “la conciencia ambiental del sistema de las Naciones Unidas”.

### **El Retroceso Ambiental de los Años '80**

Ya en los años '80, la United Nations Commission on Human Settlements (UNCHS) (1996) expresa que la situación era muy diferente en las regiones en desarrollo de África, Asia Occidental, América Latina y el Caribe, la mayoría de los países tuvieron un mínimo crecimiento en sus ingresos. Las Naciones Unidas (UN) (2000) reportan que la región subsahariana se retrasó mucho: el ingreso per cápita se redujo 1,2% al año, debido a una combinación de factores, como las severas sequías.

En 1984, 3.000 muertos y 20.000 heridos en Bophal, India, fue el saldo que dejó el derrame de productos químicos de una planta de Union Carbide (Diamond, 1985), casi un millón de personas murieron de inanición en Etiopía. En 1985 se hacen las primeras mediciones del agujero de la capa de ozono, realizadas por un grupo de investigadores ingleses (Farman, Gardiner y Shanklin, 1985), lo cual tomó al mundo científico y a los políticos por sorpresa. En 1986 explotó el reactor nº 4 de la planta Nuclear de *Chernobyl* (Chernóbil), impactando al mundo con la mayor tragedia humana y ecológica de todos los tiempos, desde entonces, las radiaciones han envenenado la vida de aproximadamente 8 millones de personas de Belarus, Ucrania y Rusia, quienes no conocían con claridad las consecuencias que la catástrofe podía generar en su salud. En 1989 hubo un derrame de petróleo provocado por el buque petrolero Exxon Valdez tras encallar con una carga de 11 millones de galones de crudo, en Prince William Sound, Alaska, vertiendo 37.000 toneladas del hidrocarburo que se expandieron sobre más de 2.000 kilómetros de costa, lo condujo a la aprobación de nueva

legislación medioambiental en los Estados Unidos de América (*Oil Pollution Act 1990*).

Los sucesos acaecidos en la década de los '80 confirman la interdependencia entre el medio ambiente y el desarrollo humano, los temas medioambientales son sistémicos y para atenderlos es necesario el diseño de estrategias a largo plazo, además de acciones integradas y la participación de todos los países y todos los actores sociales. En este entendido, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la Carta Mundial de la Naturaleza, orientando la atención al valor taxativo de las especies y los ecosistemas, lo que origina la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y cuya estrategia reconoce que para atender los problemas ambientales es necesario realizar un esfuerzo a largo plazo integrando los objetivos de desarrollo con el medio ambiente.

Se crea también la Estrategia Mundial para la Conservación (WCS), uno de los documentos primordiales que ayudaron a redefinir el ambientalismo posterior a la Conferencia de Estocolmo. La WCS contempla que los gobiernos llevarán a cabo estrategias propias de conservación, alcanzando uno de los objetivos de Estocolmo, incorporar al medio ambiente en la planificación del desarrollo. A partir de esta década, más de 75 países implementaron estrategias multisectoriales a nivel nacional, provincial, estatal y local (López Ornat, 1996). Éstas se dirigen a atender problemas ambientales tales como la degradación de la tierra, la conversión y pérdida del hábitat, la deforestación, la contaminación del agua y la pobreza.

### **Asumiendo la Importancia del Ambiente Sostenible**

La búsqueda del entendimiento conceptual y la importancia del ambiente sostenible fueron características de la década de los '90.



Creció la convicción de que había un número en aumento de problemas mundiales medioambientales que necesitaban soluciones contundentes.

Esta década comenzó mal en cuanto al medio ambiente se refiere, una catástrofe ambiental enorme para Asia Occidental con la Guerra del Golfo Pérsico en 1991 y la pérdidas de muchas vidas en su desarrollo, el corte parcial de suministro eléctrico en la zona, cuando millones de barriles de petróleo fueron incendiados intencionalmente (Bennet, 1995). Además, se contaminó cerca del 20% de los manglares en el Golfo Pérsico y se afectó al 50% de los arrecifes de coral (Island Press, 1999). La atmósfera tampoco se salvó: se quemaron cerca de 67 millones de toneladas de petróleo, lo que produjo alrededor de 2,1 millones de toneladas de hollín y 2 millones de toneladas de dióxido de azufre (Bennet, 1995).

Se funda el Programa 21, que es un programa de acción. Según el International Union for Conservation of Nature (IUCN), el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP) y el Fondo Mundial para la naturaleza (WWF) (1991), se basó parcialmente en una serie de contribuciones especializadas de los gobiernos y los organismos internacionales, como "El Cuidado de la Tierra: una Estrategia de Vida Sostenible". El Programa 21 es el instrumento no vinculante más importante e influyente en el campo del medio ambiente, y se utiliza como la base de referencia para el manejo del medio ambiente en la mayoría de las regiones del mundo.

En 1991 el PNUMA, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Banco Mundial se unen para formar una asociación denominada "Fondo para el Medio Ambiente Mundial" (FMAM) con la finalidad de generar beneficios ecológicos a partir del desarrollo local y regional proporcionando subvenciones y préstamos

con bajos intereses a países en desarrollo y a economías en transición. Tras una reestructuración exitosa en 1994, el número de miembros del FMAM creció de 34 a más de 155 países, cuyos representantes se reúnen cada tres años en una Asamblea de Estados participantes del FMAM, que funge como organismo supervisor del Fondo.

Las fundaciones, empresas, individuos y gobiernos comprometidos con el desarrollo ambiental sostenible han dado un nuevo significado a la palabra "caridad", al contribuir con un total de 129.000 millones de dólares en el año 1994 (Myers y Brown, 1997). Se calculó que esta cifra aumentó un 9% en 1995 para llegar a 143.850 millones de USD. Las grandes contribuciones del sector privado a la sostenibilidad ambiental incluyen la Turner Foundation y la Microsoft Corporation.

### **Acercándonos a la Definición de Sostenibilidad Ambiental y Desarrollo Sostenible**

El concepto de sostenibilidad ambiental tuvo una amplia divulgación a partir del Relatorio Brundtland "Nuestro Futuro Común", donde el World Commission on Environment and Development, (WCED) (1987), lo define como, "aquél que responde a las necesidades del presente de forma igualitaria pero sin comprometer las posibilidades de sobrevivencia y prosperidad de las generaciones futuras". De esta definición se desprenden dos elementos: a) el desarrollo equitativo para las generaciones presentes, y b) garantizar una calidad ambiental para el disfrute consciente del mismo por parte de las generaciones futuras. Estos dos elementos se mantuvieron en la mayoría de las definiciones sobre sustentabilidad, pero en las mediciones sobre sustentabilidad sólo la preocupación por las futuras generaciones fue destacada. Al respecto Barbier (1989) citado por Baroni (1992:18) expone:

“Existe un amplio acuerdo sobre las condiciones para el desarrollo económico sostenible. Dos interpretaciones están emergiendo: una concepción más amplia con respecto al desarrollo económico, social y ecológico, y el diseño más estrecho con respecto al desenvolvimiento ambientalmente sostenible (es decir, con una gestión óptima de los recursos del medio ambiente y el mantenimiento del medio ambiente a través del tiempo). La primera, una visión altamente normativa de desarrollo sostenible (aprobado por el Comité Mundial de Desarrollo y Medio Ambiente) define como "el desarrollo que llega a las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades". Por el contrario, el segundo diseño, la gran administración de los recursos y el medio ambiente requiere la maximización de los beneficios netos de desarrollo económico, el mantenimiento de los servicios y la calidad de los recursos naturales".

Esta breve introducción, fomentada principalmente por la inquietud del ser humano por proteger su entorno, su futuro y por ende a sí mismo, permitió que la sostenibilidad sea conocida por todos. Sin embargo esta palabra con un profundo y amplio significado se transformó en una palabra de moda que se utiliza más para impresionar que para explicar.

Ahora bien, no se trata de ver al desarrollo y al medio ambiente contradictorios, sino más bien de entender que ambos se encuentran estrechamente vinculados, economía y ambiente deben tratarse como uno, de tal manera que el desarrollo ambiental plantea la sostenibilidad ajustando la economía a las exigencias ecológicas y del bien común, asistiendo así como dicen Vilches y Gil (2003) a la integración ambiente – desarrollo. Al respecto Folch (1998) expresa que no se trata de una

teoría sino de la expresión del deseo razonable, de avanzar progresando y no de moverse derrapando. Sostenibilidad dentro de un orden, sostenibilidad dentro de un periodo de tiempo razonable que permita a generaciones futura el uso de los mismos recursos.

De manera entonces, que la sostenibilidad ambiental resulta ser un proceso integral que exige a los distintos actores de la sociedad compromisos y responsabilidades en la aplicación de modelos económico, político y social, así como en los patrones de consumo que determinan la calidad de vida. Para alcanzar el desarrollo sostenible es necesario vincular lo económico, social y ambiental, para aprovechar las oportunidades de avanzar simultáneamente en estos tres ámbitos, sin que el avance de uno signifique el deterioro del otro.

### **La Ética Del Hombre y la Responsabilidad Social (RS)**

En la actualidad el individuo se concibe a sí mismo como agente que transforma el entorno manipulando la naturaleza para satisfacer sus necesidades de desarrollo, sin considerar el impacto futuro en el ambiente y en la conservación de la especie humana. En este entendido, la responsabilidad social se reconoce como necesaria para la sobrevivencia no sólo de las personas y seres vivos en general sino para las organizaciones, incluidas las universitarias, reflexionar sobre la manera que hemos utilizado la naturaleza y de nuestra insostenibilidad como especie.

En tal sentido, la ética debe adquirir vínculos más complejos, desde una dimensión global, y, rescatando la ética del hombre como ser social, reconociendo que como dice Octavio Ianni (2007:83) citado por Gasca-Pliego (2011:44) "el individuo, solamente puede realizarse y emanciparse en sociedad. Y cuando la sociedad se vuelve global, el individuo no gana nada refugiándose en el yo, en sí mismo, su

identidad, su mismidad. Al contrario, adquiere otras posibilidades de realización, de emancipación precisamente en el seno de la sociedad, de la trama de las relaciones sociales”.

En este contexto, se encontró que en 1530 Erasmo escribió *De civilitate morum puerilium*, dirigido a las buenas costumbres que los jóvenes debían adoptar para vivir en sociedad, ésta es la primera obra que habla de la disciplina de convivir en comunidad o sociedad, dado lo escrito por Erasmo, podría entenderse por RS como la norma de convivencia que se aplica principalmente al sector privado de la economía, que genera un alto índice de PIB mundial y al que se le exige evolucione desde un modelo netamente económico-empresarial a un modelo económico-social.

De tal manera que la RSE busca en primer lugar casar a la empresa con la sociedad, y, entenderse esto como una perspectiva que supere la visión tradicional y reduccionista del contrato económico (que sólo involucra producir eficientemente bienes y servicios, generar empleo, pagar los impuestos e invertir) y pasar a considerar una nueva visión como la de un contrato económico-social. En segundo lugar, y en consecuencia de lo anterior, es importante entender que la RSE no es un concepto aplicado netamente a la responsabilidad económica empresarial, a la dadiva o filantropía, sino que conforma una parte más de la actividad empresarial conjugándose en parte de un todo organizacional. Este sería un punto de partida importante para no enfocar la responsabilidad social como algo añadido o periférico, sino como un elemento clave de la estrategia empresarial.

Olcese (2006), presidente de la Fundación de estudios Financieros dice que la visión de empresa centrada en las personas es conveniente para que se añada un auténtico cambio de actitud y la responsabilidad empresarial se incorpore eficazmente a la empresa como parte esencial

de su constitución y su estrategia. Es decir, que la RS forme parte intrínseca de la empresa debe producirse un cambio de mentalidad, generando un modelo renovado de la actividad empresarial concibiendo a las organizaciones como una comunidad de personas que cooperan en la consecución de un objetivo común.

En este sentido, la RSE según Chumaceiro, Hernández, Yory y Ziritt (2013) plantea ser un instrumento de bien tanto para la empresa como para la sociedad, siendo una herramienta para divisar y corregir las consecuencias de las actividades empresariales, misma que para ser utilizada implica un proceder ciudadano y voluntario desde la empresa para hacerse responsables de los impactos directos procedentes de sus actuaciones, más allá de lo exigido por la normativa legal y más allá de las estrictas responsabilidades económicas. No se trata, de incorporar “crédulos” de la RSE para hacer un uso publicitario de esta herramienta de gestión.

Blesa (2004) citado por Chumaceiro, Hernández, Yory y Ziritt (2013:311), ha advertido el peligro que se corre en un mal uso de la RSE: “llama la atención leer entre las acciones socialmente responsables la financiación de proyectos de terceros con contenido ecológico hecha a precios de mercado. Yo creo que esto es simple y puro negocio”.

Si bien es cierto que la RSE es una estrategia empresarial rentable, no se puede estudiar desde esta perspectiva, tampoco, como una moda pasajera a la que pueden suscribirse las empresas a efectos de imagen o de “markética”, como llama Lipovetsky (2002) a la bondad empresarial puesta al servicio del lavado de imagen. Este comportamiento tendría mucho de empresarial, pero nada de social, y es la duda que plantea Stiglitz (2002), cuando afirma que éste puede ser el motivo que impulse a las empresas a la práctica de la RSE “existe

en esto cierto interés egoísta: hacerlo bien puede ser bueno para el negocio, hacerlo mal puede exponer a las empresas a pleitos que pueden salir muy caros. Además, las malas prácticas también pueden dañar la imagen de una compañía" (Stiglitz, 2002).

Las decisiones económicas tienen impactos enormes en las condiciones de vida de mucha gente. El Premio Nobel de Economía, Amartya Sen, 1998 y Kliksberg lanzan un llamado de alerta a superar la "insensibilidad" en donde la economía busque como fin el bienestar de la gente:

Hoy por hoy, todos reconocemos los estragos que se están ocasionando a nuestro ambiente. De manera cotidiana ocasionamos daños a la capa de ozono, contribuimos al calentamiento global, contaminamos el aire y los ríos, destrozamos selvas y bosques, agotamos los recursos minerales y presionamos numerosas especies hasta su extinción, así como otras modalidades de devastación (Sen y Kliksberg, 2007:53).

Por su parte, Lafuente (2001) expresa que, la aceptación de una filosofía de RSE, engloba la formalización de políticas y sistemas de manejo económico, social y medioambiental, así mismo es necesaria la transparencia en la información respecto a los resultados alcanzados en cada uno de esos ámbitos. Es por ello que se dice que las organizaciones que se hacen partícipes de la RSE cuando toman en cuenta las demandas que ejercen los stakeholders sobre ella, con el propósito último de contribuir con el desarrollo, social y ambientalmente sostenible y económicamente viable.

Rodríguez (2002), define por stakeholders, a aquellas partes interesadas, o partícipes; se entiende habitualmente, "en un sentido amplio, de cualquier individuo, grupo u organización que puede afectar

o puede resultar afectado por las actividades de la empresa; en una versión más estricta, los individuos, grupos o entidades identificables y relevantes de los que depende la firma para su supervivencia”.

Ahora bien, la mayoría de las definiciones de RSE, hasta ahora hacen referencia al carácter voluntario por parte de la empresa. Sin embargo, otro enfoque de RSE supone un nuevo modelo de gobierno de las externalidades empresariales en lo económico, social y medioambiental, con la estrecha vinculación del Estado, aunque para los seguidores de la autorregulación la intervención pública es considerada contraproducente ya que se corre el riesgo de que las empresas no asuman como propios los valores que la filosofía de RSE que se intenta promover.

Ecodes (2004), expresa que la principal novedad que aporta este enfoque de RSE voluntaria reside en que las demandas sociales de nuevas prácticas empresariales no son intermediadas a través del Estado, en gran parte de los casos se modulan a través de los mercados de productos (consumo responsable) o de capitales (inversión socialmente responsable).

En este entendido, hay que reconocer y apoyar iniciativas provenientes de los actores sociales como, acciones de cooperación que se ocupan de ayudar a los seres humanos dentro de ese contexto de desigualdad a la que pertenecen, una compleja red de estructuras sociales cuya afluencia acrecienta la potencialidad y la publicidad de las acciones de protección de los derechos de los distintos grupos de interés. Sin embargo, según Doane (2005), polarizar el debate sobre la RSE en iniciativa pública versus compromisos voluntarios, lejos de resultar simplista puede ser de utilidad para asociar la RSE a las múltiples dimensiones y niveles en los que opera.



Sin embargo, el verdadero trasfondo de la RSE es un problema de legitimidad. Este debate acerca de la intervención pública en la iniciativa privada, pertenece a un estadio de la protección de los derechos de los stakeholders y dejará de tener verdaderamente significado cuando el éxito de la RSE dependa únicamente de la relación que se mantenga con sus respectivos grupos de interés, según Ecodes (2004).

Es decir, cuando se logre entender que no es igual el deber que el ser, en definitiva, la convicción RSE dependerá, de la capacidad de la empresa de interiorizar la RSE en su estrategia empresarial y del establecimiento de una relación recíproca entre la creación de valor tanto para la empresa como para la sociedad

### **Pertinencia Social Universitaria**

Las transformaciones de la realidad actual no se limitan al aspecto puramente económico, es un proceso que obliga a promover además un desarrollo social y ambiental sustentado en el avance del conocimiento y de las innovaciones en beneficio de una cultura abierta al cambio y a las realidades. En este nuevo escenario, las instituciones de educación superior juegan un papel importante no sólo en la ampliación de su acción natural sino en la redefinición de su función institucional, social y ambiental, dentro de un esquema en el cual el desarrollo científico y tecnológico marca nuevas pautas de producción e intercambio. (Hernández y Chumaceiro, 2008).

Uno de los elementos clave para reinsertarse favorablemente en ese nuevo escenario y cambio, radica también en elevar el nivel de los sistemas educativos y la preparación de re- cursos humanos de alto nivel. Dentro de esta tendencia de avanzada se incluye la universidad con pertinencia social, concibiendo esta como aquella que analiza, estudia e investiga los problemas prioritarios de su entorno social a

objeto de identificarlos, jerarquizarlos, proponer y participar en las soluciones factibles que se derivan de este proceso investigativo.

García (2000), citado por Hernández y Chumaceiro (2008) habla de dos tipos de pertinencia: una relativa a la pertinencia institucional y otra relativa a la pertinencia social, refiriéndose esta última a la intervención de la universidad en la búsqueda de soluciones de problemas sociales relacionados con el mundo del trabajo, comunidades organizadas, el Estado, el entorno socio-cultural y ambiental. La solución de estos problemas implica una redefinición de las funciones universitarias: docencia, investigación y extensión, e incorporar la producción en una auténtica integración con la más grande misión de la universidad: su función social y medioambiental.

Se caracteriza la función social universitaria con el sector económico desde las relaciones con el sector productivo. Por lo tanto, comprende actividades que van más allá de la industria y el comercio, pasa por determinar las relaciones universidad-sector productivo sobre la base de un acuerdo de opiniones de todos los involucrados en la producción de servicios y bienes (Hernández y Chumaceiro, 2008).

Las relaciones de la universidad con el mundo político, deberían trascender el ámbito financiero, posicionando a las instituciones de educación superior en un papel protagónico como agente de transformación y de cambio socio-ambiental. Al respecto las autoras Hernández y Chumaceiro (2008) expresan que no es suficiente aceptar considerar a la "universidad como el reflejo de la sociedad", que lo importante es hacer de la universidad el espejo, el modelo, donde se debe mirar la sociedad.

Desde esta perspectiva, es necesario el fortalecimiento de las actividades universitarias, vinculadas al colectivo para trabajar por y

con él, en la consecución de los objetivos máximos comunes; desarrollo económico, humano, ambiental, social, cultural, y político, de manera tal que la universidad pertinente debe ser el resultado de amplios acuerdos dentro y fuera de la propia universidad, con el propósito de consolidar el verdadero desarrollo según las realidades y a la resolución de los problemas en el ámbito en el que se encuentra inmersa.

### **Responsabilidad Social Universitaria**

Hablando del concepto de Responsabilidad Social, Chumaceiro, Hernández, Yory y Ziritt (2013) expresan la importancia de comprender que la misma no es un concepto aplicado a la responsabilidad económica, dádiva o filantropía, sino como una parte más de la actividad que conforma el todo de una organización, lo cual sería un punto de partida importante para no enfocar la responsabilidad social como algo añadido o periférico, sino como un elemento clave de la estrategia empresarial.

De tal forma que, que las universidades no escapan a estas responsabilidades y el quehacer universitario incluye un mejor clima institucional, concebido no de manera proteccionista con los desprotegidos, sino más bien como una política general de bienestar para la formación integral y el desarrollo humano de la comunidad universitaria: cultura, deporte, ambiente, recreación, salud, mantenimiento de entornos universitarios adecuados para la práctica del enseñar y el aprender, y estímulo a la participación estudiantil en los procesos de toma de decisiones.

Se trata, como lo planteó Ortega y Gasset (1976), de que la Universidad esté en contacto con la existencia pública, con la realidad histórica, con el presente, con el medio ambiente; no basta que esté en

contacto con la ciencia y la investigación, en la denominada era de la sociedad de la información y el conocimiento, la universidad tiene el deber de responder a las demandas de la sociedad; es decir, de cada grupo social en sus contextos específicos con sus necesidades específicas. Así lo reconoce Gibbons (1998), al plantear que la pertinencia del conocimiento se mide en razón de su capacidad para resolver problemas en contextos específicos. Esta concepción lleva a entender que la Universidad en su sentido más amplio se encuentra al servicio de la sociedad; fomentando un capital humano que trabaja en aras de alcanzar un bien común.

La extensión universitaria, según la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) (2008), constituye un vehículo para contribuir al propósito universitario de transformación social consciente, por lo tanto, muestra que las universidades son sistemas complejos en continua interacción con el medio social. Lo esencial de la relación de la Universidad con la sociedad es la producción y socialización de la ciencia, reconociendo los valores y conocimientos empíricos existentes en la sociedad, lo cual hace que la extensión se encuentre estrechamente vinculada a la investigación y la docencia (Múnera, 2010). Hoy, la extensión es el espacio para favorecer el intercambio de saberes. En esta relación de respeto de doble vía, se da además, como resultado, el incremento del reconocimiento y la legitimación de la Universidad como un agente social que opera en beneficio de una colectividad.

### **Universidad Y Sostenibilidad Ambiental**

Los problemas ambientales hasta ahora han abarcando todo tipo de actores y situaciones, a lo cual las instituciones de educación superior no escapan, es por ello que ya se han comenzado a trabajar en pro de la sostenibilidad ambiental. De manera tal, que la universidad y el

desarrollo sostenible tiene que ser la convergencia sostenible entre el aspecto económico, la comunidad universitaria y su correcta gestión medioambiental. Siendo una universidad consciente de la responsabilidad que en sí recae al momento de formar, investigar, socializar y expandir conocimiento, debe constituirse en un referente para alcanzar un modelo sostenible, no sólo en su ámbito, sino en otros ámbitos sociales, técnicos, económicos.

La universidad como entidad docente, investigadora y socializadora es el principal agente de cambio axiológico, debiendo proporcionar respuestas a los problemas reales y actuales de la sociedad, donde genere nuevos conocimientos que expliquen la realidad, dando respuestas sostenibles a los problemas medioambientales que atañen hoy al mundo y capacitar al capital humano que debe reaprender y emprender el cambio axiológico.

Al respecto Benayas y Alba (2007) expresan que las universidades son espacios reducidos, donde pueden identificarse los mismos problemas medioambientales que atañen realidades más amplias. Por lo que, ocupándose de sus propios impactos, siendo coherente entre su construcción y su acción en su enseñanza, investigación y extensión, se encuentran en la capacidad de formular soluciones sostenibles y concretas para el mundo desde su propia comunidad universitaria.

La sostenibilidad ambiental actualmente es asumida por las universidades desde su razón ontológica y axiológica, comprometiéndose más con el deterioro ambiental e iniciando actuaciones de educación ambiental, pretendiendo así convertirse en un modelo de desarrollo ambientalmente sostenible. Ello como resultado de un llamado de conciencia universitaria desde dos vertientes: la interna, determinada por la creciente demanda de estas prácticas por parte de sus miembros universitarios y por el ahorro de costos de toda

índole que ello implica, y, la externa, dado a menudo por la mayor exigencia en cuanto al cambio en su paradigma de acción por parte de la universidad, lo cual supone sostenibilidad ambiental, incluso el cumplimiento de legislaciones ambientales.

En tal sentido, y derivado del ya mencionado programa 21 de la Cumbre de la ONU de Medio Ambiente y Desarrollo, se origina la Cumbre de Río'92, donde se habla del papel de la universidad en la apuesta por el desarrollo sostenible, donde se establecía "estimular la discusión sobre las vías y medios por los que las universidades pueden contribuir al desarrollo sostenible" (Benayas y Alba, 2007:60), es cuando nace en el año 1993, COPERNICUS, una red para la cooperación universitaria en Europa para la socialización de conocimientos y experiencias en docencia, investigación y prácticas de desarrollo sostenible.

Por su parte la Unesco presentó en 2005 el Plan de Aplicación Internacional de la Década de la Educación para el Desarrollo Sostenible 2005-2014, con el que pretende facilitar la consecución de los objetivos del Decenio de las Naciones Unidas de la Educación con miras al Desarrollo Sostenible (DEDS) por parte de todos involucrados, aunque no encomienda, explícitamente, un papel concreto a las universidades expresa:

*este decenio se basa en la visión de un mundo en el que todos tengan la oportunidad de recibir una educación y aprender los valores, comportamientos y modos de vida necesarios para el advenimiento de un futuro sostenible y una transformación positiva de la sociedad. (UNESCO, 2006:6).*

De esta forma, las razones que tiene la universidad para terminar de generar un cambio de consciencia se encuentran sobre el tapete, al

respecto la Declaración de Talloires (2005:1) expresa la “posibilidad de que ese potencial pueda materializarse depende de las universidades, de la capacidad que tengan para movilizar estudiantes, profesores, investigadores y ciudadanos en programas de beneficio social”, por lo cual es imprescindible que las instituciones de educación superior terminen de comprender que debe haber la existencia de una docencia encaminada a formar profesionales capaces de contribuir al desarrollo sostenible ambiental, mediante la inclusión de estos contenidos medioambientales en las mallas curriculares desde la perspectiva de cada una de las carreras, además de una formación de valores que asegure el compromiso de los futuros tomadores de decisión con acciones que no atenten contra la sostenibilidad ambiental y permitan implantar un sello distintivo a los estudiantes.

De igual forma, la Declaración de Talloires (2005:2) insta a la universidad a “utilizar los procesos educativos y de investigación para responder, servir y fortalecer a la ciudadanía en los ámbitos local y global”, de manera entonces que la investigación juega un papel fundamental dentro de la educación para el desarrollo sostenible. Los intelectuales y pensadores que representan las universidades no pueden estar de espaldas a la búsqueda de soluciones a los problemas de contaminación o sobreexplotación ambiental. Las diferentes áreas de conocimientos deben aportar soluciones, desde su propia razón de ser, soluciones en torno a la calidad de vida. La investigación puede abarcar infinidad de problemáticas medioambientales y permitir a los jóvenes estudiantes un acercamiento a la relación con sus pares ya profesionales.

Por su parte el área de la extensión universitaria contribuye con mucho valor agregado a estas actividades de cambio ontológico, la formación de conciencia ambiental en la sociedad es el llamado de la Declaración de Talloires (2005:1) que expresa: “Exhortamos a los 100

millones de estudiantes universitarios de todo el mundo, a sus maestros, a los egresados de las universidades y los funcionarios de todos los niveles de gobierno a que se sumen a estas iniciativas”, es un compromiso universitario dirigir públicamente la necesidad de encaminarnos hacia un futuro ambientalmente sostenible. Si la universidad forma en sus estudiantes la conciencia sobre desarrollo sostenible tendrá de por sí muchos elementos de extensión. La universidad debe contribuir a difundir valores, prácticas y movimientos en pro de la sostenibilidad ambiental. Charlas a personas de la sociedad civil, seminarios, ferias ambientales, se cuentan entre estas acciones.

La universidad debe abordar la docencia, la investigación y la extensión teniendo como objetivo fundamental contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad y el medioambiente debe ser capaz de incorporar la sostenibilidad como valor central de su currículo, llevar a la práctica en su campus una gestión ambientalmente sostenible e investigar cómo dar solución a los problemas medioambientales, difundiendo con fuerza en la sociedad los principios del desarrollo ambientalmente sostenible.

### **Reflexiones Finales**

Los daños ecológicos producidos a comienzos de 1900 produjeron una serie de acuerdos generados a partir de la preocupación de los Estados para con el tema medioambiental, sin embargo en los años '80 se produjo un retroceso ecológico generado a cuenta del desarrollo económico tan anhelado por los países. Este desarrollo se basó, en algunos casos, en la explotación indiscriminada de reservas naturales (tala, caza, pesca, etc.) sin reparo en la regulación de estas actividades para preservar y resguardar estos recursos. La explotación petrolera también jugó un papel fundamental en el daño ecológico que hasta hoy nos afecta, derrames petroleros que han contaminado ríos, lagos,



mares y océanos, dejando pérdidas cuantiosas en la flora y fauna que en esos sitios habitaba.

De igual forma, se comprende que no es sino hasta la década de los '90 que como consecuencia de lo descrito anteriormente las naciones del mundo retomaron seriamente el tema medioambiental para conformar una serie de organizaciones que garantizaran un desarrollo social, económica y ambientalmente sostenible, con la propuesta de algunos mecanismos de tild legal.

En este punto es importante resaltar que el desarrollo sostenido de una nación no es posible sin apelar a la conciencia ética de cada persona, colectivo y(o) sociedad para la producción eficiente, duradera y equitativa para generaciones presentes y futuras, a toda vez que debe garantizar calidad ambiental que permita el disfrute sostenible del mismo por parte de las generaciones.

En este entendido, las condiciones ambientales de los últimos 60 años ha venido decayendo significativamente, además de lo relatado anteriormente, el aumento desmesurado en la población ha hecho que el medio ambiente soporte la carga de satisfacer múltiples necesidades humanas, de tal manera que en muchas zonas, el medio ambiente se encuentra en un estado mucho más frágil y degradado de lo que estaba en los años '50. Sin embargo y a pesar de haber presentado muchos inconvenientes, los últimos cuarenta años han brindado los aportes necesarios para la construcción del desarrollo sostenible en las próximas décadas.

En el panorama actual, el medio ambiente está dejando de ser una moda para convertirse en una cuestión urgente de vida o muerte y está siendo tomado en cuenta en la agenda política actual, la participación activa de la sociedad civil en la resolución de problemas activos, ha

jugado un rol fundamental y las universidades han sido llamadas a ir por delante en el camino a la sostenibilidad de nuestras sociedades y ambiente. Para ello, deben apostar fuerte, proporcionando los recursos y medios necesarios, empezando por pasar de la conciencia del desarrollo sostenible a la práctica de desarrollar la sostenibilidad.

En tal sentido, el compromiso de las universidades es necesario y eminente para con una educación integral donde los futuros profesionales aprendan y asuman la importancia de desarrollar sus profesiones con sentido de pertinencia social, económica y ambientalmente sostenible.

Es un deber intrínseco de las universidades la promoción de responsabilidad social medioambiental, científica y ciudadana que propicie en los colectivos el pensamiento reflexivo en cuanto a los impactos del conocimiento, los valores y comportamientos que promuevan un bien común. En este sentido, las universidades deben asumir su compromiso con estudiantes, profesores, trabajadores, otras instituciones y fundamentalmente con la sociedad civil. "Conocer es un fenómeno multidimensional y multicausal. En este contexto, la Universidad, en tanto sistema de producción de saberes, deberá asumir un papel activo y protagónico, no tanto pasivo y reactivo a las orientaciones del mercado global que, no obstante, impacta fuertemente a la educación terciaria" (Salvador, 2009: 47).

Por último, es importante resaltar que hay una clara diferencia entre: hacer gestión ambiental adaptada al actual paradigma universitario en cuanto a las preocupaciones ambientales, y, que el desarrollo ambientalmente sostenible sea el nuevo paradigma que haga la universidad. Sólo universidades que han incorporado un compromiso que las obliga a desarrollar actuaciones que minimicen y corrijan sus impactos, logran educar en la cultura de la sostenibilidad, tanto en el

ámbito académico como en el extra académico, por medio de la práctica de la sostenibilidad en los propios centros universitarios y la participación de la comunidad universitaria en la acción sostenible.

## Referencias Bibliográficas

- Angulo, J. (1990). Una propuesta de clasificación de las técnicas de investigación interpretativa. Granada: Universidad de Granada
- ASCUN (2008). Documentos de Trabajo de la Red Nacional de Extensión: Políticas de Extensión. Bogotá.
- Barbier, Edward. Citado por Baroni, Margaret. (1992). "Ambiguidades e deficiências do conceito de Desenvolvimento Sustentável", Revista de Administração de Empresas. São Paulo, vol. 32 No. 2:15.
- Benayas, Javier y Alba, David. (2007). La Universidad como Referente Social del Cambio hacia un Futuro Sostenible. Universidad y ambiente - cuarto seminario internacional. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A Politécnico Gracolonbiano Red Colombiana de Formación Ambiental.
- Bennett, M. (1995). The Gulf War. Database for Use in Schools. Disponible en línea en: <http://www.soton.ac.uk/~engenvir//environment/water/oil.gulf.war.html> (Consulta realizada en marzo, 2014)
- Blesa, Miguel. (2004) citado por Chumaceiro Hernández, Ana; Hernández de Velazco, Judith; Yori Conill, Ligia; Zirit, Gertrudis. (2013). Responsabilidad social empresarial y políticas públicas. Revista de Ciencias Sociales (Ve), Abril-Junio, 309-321.
- Chenje, Munyaradzi, Mohamed-Katerere, Jennifer y Ncube, Welshman. (1996). Environmental Rights and Fairness in Zimbabwe's Environmental Legislation. Harare, Ministry of Environment and Tourism, Government of Zimbabwe
- Chumaceiro Hernández, Ana; Hernández de Velazco, Judith; Yori Conill, Ligia; Zirit, Gertrudis. (2013). Responsabilidad social empresarial y políticas públicas. Revista de Ciencias Sociales (Ve), Abril-Junio, 309-321.
- Clarke, Ralf, y Timberlake, L. (1982). Stockholm Plus Ten - Promises, Promises? The Decade Since the 1972 UN Environment Conference. London, Earthscan
- Declaración de Talloires (2005). Sobre las responsabilidades cívicas sociales y las funciones cívicas de la educación superior Talloires, Francia – septiembre 2005. Disponible en línea en: <http://talloiresnetwork.tufts.edu/wp-content/uploads/DECLARACIONDETALLOIRES.pdf>
- Diamond, Stuart. (1985). The Bhopal Disaster: How it Happened. The New York Times, 28 January 1985
- Doane, Deborah (2005). "Beyond corporate social responsibility: minnows, mammoths and markets", Futures, N° 37, Marzo, Londres. Pp. 215-229.
- Farman, Joe, Gardiner, Brian y Shanklin, Jon. (1985). Large losses of total ozone in Antarctica reveal seasonal ClOx /NOx interaction. Nature. 315, 207-10

- Folch, Ramón. (1998). *Ambiente, emoción y ética*. Barcelona. Ediciones Ariel.
- Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) (2004). Informe anual. Documento disponible en línea: [http://www.ecodes.org/component/option,com\\_phocadownload/Itemid,340/id,16/view/category/](http://www.ecodes.org/component/option,com_phocadownload/Itemid,340/id,16/view/category/). Consulta realizada el 18-12-2008.
- García, Fernando. (2000). Una aproximación al concepto de Universidad pertinente. *Revista Compendium*. N° 5. Univercidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto.
- Gibbons, Michael. (1998). Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI. Banco Mundial –Unesco, Documento preparatorio para la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, Paris: Unesco
- Hernández, Judith y Chumaceiro, Ana. (2008). Sociedad del conocimiento y pertinencia social universitaria. CEISEP una propuesta para la UNERMB. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales, UNERMB*. Vol 12 N° 1. 77-92.
- Ianni, Octavio (2007) citado por Gasca-Pliego, Eduardo y Olvera-García, Julio César. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia*, 18(56), 37-58. Recuperado en 08 de febrero de 2016, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352011000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352011000200002&lng=es&tlng=es).
- Island Press (1999). *The Environmental Impacts of War*. Island Press. . Disponible en línea en: <http://www.islandpress.org/ecocompass/war/war.html> (Consulta realizada en mayo, 2014)
- Lafuente, Alberto (2001). Responsabilidad social corporativa, recopilación de artículos: La crisis de la creación de valor. Documento disponible en: [http://www.ecodes.org/phocadownload/articulos\\_rsc\\_ecodes.pdf](http://www.ecodes.org/phocadownload/articulos_rsc_ecodes.pdf) consulta realizada el 25/07/2009.
- Lincoln, Yvonna y Guba, Egon. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills: Sage Publications
- Lipovetsky, Gilles (2002). *Metamorfosis de la cultura liberal. Ética, medios de comunicación, empresa*. Editorial Anagrama. Madrid, España.
- Long, Bill. (2000). *International Environmental Issues and the OECD 1950-2000: An Historical Perspective*. Paris, Organization for Economic Cooperation and Development
- López Ornat, Arturo. (1996). *Strategies for Sustainability: Latin America*. London, Earthscan in association with IUCN
- Múnera, Alfonso. (2010). Algunos referentes para delinear la relación Universidad-sociedad. *Revista El Pensamiento Universitario*, 20, 13-38.

- Myers, Norman and Brown, N. (1997). *The Role of Major US Foundations in the Implementation of Agenda 21: The Five-Year Follow-up to the Earth Summit*. The Earth Council
- Olcese, Aldo (2006). *La Responsabilidad Corporativa*. Fundación de Estudios Financieros. Papeles de la Fundación N° 16. Conferencia.
- Ortega y Gasset, José. (1976), *Misión de la universidad*, Madrid, Alianza.
- Rodríguez, Gregorio, Gil Flores, Javier y García, Eduardo; (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, José (2002). "Teoría de los partícipes y ciudadanía empresarial: una perspectiva pluralista del gobierno de las compañías", en: *Ekonomiaz* N° 50. Departamento de hacienda y finanzas, Revista cuatrimestral editada por el Gobierno Vasco. España. Pp.74-109.
- Salvador Benítez, Loreto (2009), *Investigación, ética y Universidad: el desafío de lo complejo*, Toluca, México: Instituto de Estudio sobre la Universidad, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Sen, Amartya y Kliksberg, Bernardo (2007). *Primero la Gente: una mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo globalizado*. Ediciones Deusto. Madrid, España.
- Stiglitz, Joseph (2002). *El malestar de la globalización*. Ediciones Taurus. Madrid. España.
- UN (2000). *We the Peoples - The Role of the United Nations in the 21st Century*. New York, United Nations.
- UNCHS (1996). *An Urbanizing World: Global Report on Human Settlements - 1996*. Nairobi, United Nations Commission on Human Settlements.
- UNESCO (2006). *Decenio de las Naciones Unidas de la Educación con miras al Desarrollo Sostenible (DEDS)*. Sección de la educación para el desarrollo sostenible.
- Vilches, Amparo y Gil, Daniel. (2003). *Construyamos un futuro sostenible. Diálogos de supervivencia*. Madrid: Cambridge University Press. Capítulo 6.
- WCED (1987). *Our Common Future*. New York, Oxford University Press.
- Zapata, Robinson. (2007). "Olas Paradigmáticas de las Estrategia: enfoque Hermenéutico". *Revista Ciencias Estratégicas*. Vol 15. N°17. p 83-92.

## **Capítulo 2** **Proyección Social, Investigación y Educación Universitaria**

Praxis Investigativa Proactiva En La Universidad  
Latinoamericana: Una Propuesta De Red Académica De  
Cooperación Y Difusión Desde La Gestalt Y La Heterodoxia.

Beatriz Carolina Carvajal<sup>1</sup>

### **RESUMEN**

Se pone atención en este artículo en los resultados de una pesquisa reciente<sup>1</sup> cuyo objetivo es la reflexión hermenéutica de los constructos:

---

<sup>1</sup> Profesora investigadora (Categoría Titular) en pre y post-grado de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales. Venezuela. Avenida Lara con Avenida Bracamonte. Barquisimeto Estado Lara, +58 414 516 47 96, d) [becaro777@gmail.com](mailto:becaro777@gmail.com) Postdoctora Ciencias Sociales, Ciencias de la Comunicación, Humanidades y Artes, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina; Doctora en Ciencias Humanas, La Universidad del Zulia (LUZ); Magister Scientiarum en Planificación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) y Socióloga de la UNELLEZ, , actualmente en formación como facilitadora Gestalt (Nivel Intermedio). Investigadora activa reconocida en el Programa Nacional de Estímulo a la Investigación e Innovación (PEII) y en Programa de Estímulo a la Investigación de la UCLA (PEILA). líneas de investigación: Neurociencia e Inteligencias Múltiples, Aprendizaje y Cambio Organizacional, Teoría Sistémica, Universidad y Prospectiva, Metodología de la investigación y Gestalt.

<sup>1</sup> Este artículo constituye un resumen parcial del proyecto de investigación titulado "GESTALT Y HETERODOXIA. Desde la totalidad hacia la heterodoxia en la praxis investigativa universitaria", avalado y financiado por el Consejo de Desarrollo Científico, humanístico y tecnológico (CDCHT) de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado, con el número: 005-AC-2015

método gestáltico y heterodoxia, y con base en esta reflexión se hace una propuesta concreta para la praxis investigativa en la universidad latinoamericana. Los métodos utilizados: a) la investigación documental y b) la reflexión hermenéutica. La premisa de la que se partió fue: las exigencias a las cuales ha tenido que responder la universidad latinoamericana en el presente siglo, han puesto a prueba su cultura y quehacer investigativo, puesto que es el propio contexto socio-histórico quien reclama un quehacer gestáltico en la comprensión e interpretación de los hechos sociales y naturales. Ante la premisa precedente se propone la creación de una revista científica en red, multidisciplinar e interdisciplinar; en la que se postula la reflexión, es decir: donde lo que se sabe, se piensa, se escucha, es cuestionado y puesto en duda. Se concluye: a) es necesario trabajar en interrelaciones que favorezcan la comprensión de la realidad, desde el diálogo entre disciplinas; b) el trabajo en redes favorece la competencia, la cooperación y la co-inspiración para contribuir en la difusión de la investigación científica.

**Palabras Clave:** Gestalt, praxis investigativa, redes académicas, revista, Ágora de heterodoxias.

“Cada individuo trae su mundo a la mano, de tal manera que existen tantos mundos como observadores hay”  
(Echeverría, 2009: 149)



## Introducción

En esta comunicación se parte de dos presupuestos, que surgen como corolario de investigaciones previamente realizadas, por quien escribe, en el área de la praxis investigativa y gestión del conocimiento universitario. (Carvajal. 2014, 2011, 2010, 2008, 2001) De las pesquisas previas se tomaron, para este artículo, dos premisas básicas, una que es base de la discusión teórica del tema, y la otra concerniente al quehacer investigativo y al uso de los métodos de investigación en la universidad latinoamericana. A continuación, se enuncian de la siguiente manera:

a) Nuestra mente observa e interpreta la realidad en movimiento fluyente, es decir se va del todo a las partes, de la figura al fondo, en movimiento dialéctico, develando una realidad que sólo es conocida en los límites concretos de nuestra percepción. En ese flujo, objetos, acontecimientos, entidades, condiciones, estructuras, entre otros, son observadas como formas que pueden abstraerse de este constante movimiento (Bohm, 2008)

b) Las universidades están llamadas a ser un espacio en el que se fomente el cambio continuo, por medio de su quehacer docente, investigativo y de extensión. En este sentido el cómo las universidades enfrenten estos retos constituye una clave en el proceso de transformación al cual están convocados los profesores universitarios como actores sociales que procuran el cambio desde la cultura investigativa y desde el uso y recreación de los métodos de investigación.

La forma en que los investigadores universitarios, respondamos a la exhortación del propio contexto histórico-social no sólo marcará la diferencia en cuanto al qué y para qué explicar y comprender una realidad,

sino cómo se hace (metodología y métodos de investigación) y cómo compartimos y difundimos los hallazgos interpretativos de la realidad.

En la práctica y búsqueda del conocimiento científico en los centros de enseñanza universitarios latinoamericanos (Carvajal, 2013), se suele incurrir en el error de propiciar el uso de la metodología y sus diferentes métodos como cartabón que se adapta al objeto de estudio, así, se orienta la búsqueda del conocimiento de igual forma y manera, independientemente del objeto, de la ciencia y área a la cual se adscribe; es “el ejercicio de un método esclerotizado y de una lógica reconstruida, ajena a la naturaleza específica del objeto o problema tratado” (Martínez, 1997; 99); sin considerar que cada ciencia, cada área, cada línea y, de modo más específico, cada objeto de estudio y cada sujeto tiene sus modos particulares de expresarse y en consecuencia su modo muy singular de conocerse y dejarse conocer.

Considerando las anteriores premisas se tiene el propósito de continuar la discusión acerca de las posibles opciones que tienen nuestras universidades latinoamericanas de generar conocimiento desde una praxis investigativa donde la lógica rígida y mecanicista de hacer ciencia sea sustituida por una práctica en la que sea la propia trama de la realidad la que señale los métodos de investigación para adentrarnos en ella. Y como corolario la generación de formas creativas y versátiles en la difusión del conocimiento científico.

Centrados en ese propósito se postula la necesaria reflexión y cuestionamiento de las prácticas investigativas universitarias, las cuales han propiciado una cultura de lo urgente, de la inmediatez en las respuestas ante las necesidades contextuales (Carvajal, 2011). En contraste la apuesta es por la sustitución de la ortodoxia en la praxis investigativa y en la difusión de sus resultados, por procedimientos signados por: a) la singular realidad socio-histórica, b) por la diversidad y complejidad de los hechos y c) por el llamado a la multi e

interdisciplinaria en la difusión de la investigación. Lo cual implica una ruptura en cuanto al ser y ser investigativo, y un cambio de paradigma en tanto se indaga desde lo que Martínez denomina el cambio en las estructuras lógicas de hacer ciencia, ya que "reta nuestra lógica, reclama una alerta, reclama mayor sensibilidad intelectual, exige una actitud crítica constante" (2009:15)

Desde esa actitud crítica se tendría la alternativa, como seres históricos, de interpretar la realidad de acuerdo al contexto en que son ubicadas. Por consiguiente, si el contexto asigna un significado a las cosas, al interactuar cada una de ellas con la episteme<sup>2</sup> en que se produce ¿la realidad puede seguir siendo estudiada de manera fragmentada? ¿Y el conocimiento continuar siendo divulgado en compartimientos estancos, en partes separadas? "Pasó el tiempo de la feliz ingenuidad que permitía avanzar por brechas ya abiertas sin mirar hacia atrás" (Moreno, 1995: 25)

Al comprender que todas las realidades tienen su significado en una determinada episteme, en su matriz histórica -la praxis investigativa se afianza en esa episteme, desde la cual se piensa y se actúa- y al entender que la episteme es generada por una acción, no individual, sino social, entonces, también se asume que el ser histórico practica una realidad concreta, conoce y es conocido en esa episteme. Por consiguiente la práctica investigativa fragmentada y no contextualizada además de anacrónica, resulta incompatible con la visión gestáltica<sup>3</sup> y heterodoxa de hacer ciencia.

---

<sup>2</sup> Episteme: "la matriz, en cuanto a madre y fuente, de la manera de producir todo conocimiento y de conocer, propia de una comunidad humana histórica. Constituye, pues, la condición general histórica, no transcendental, de posibilidad del conocimiento en la que se produce el conocer y los conocimientos y fuera de la cual no se conoce" (Moreno, et al., 2002, XX)

<sup>3</sup> Gestalt como estructura cognoscitiva, en su interrelación dinámica entre figura y fondo, como seres históricos, y constituyentes, que no partes, de una realidad. Aun cuando la tendencia en la práctica investigativa universitaria es a la diferenciación y distanciamiento entre las disciplinas y entre los estudiosos de fenómenos disciplinarios, tenemos la opción de adoptar

¿Y qué podemos hacer desde nuestras universidades en la procura de un saber contextual y gestáltico? (Ver diagrama número1). En esta disertación se plantea como objetivo: elaborar una reflexión hermenéutica acerca de los constructos: Gestalt y heterodoxia para proponer la praxis investigativa proactiva en la universidad latinoamericana, desde la multi e interdisciplinariedad en red académica de cooperación. De manera más específica presentando como propuesta una revista científica digital: "Ágora de heterodoxias" en la que se postula un mirar reflexivo, donde lo que se sabe, se piensa, se escucha, es cuestionado y puesto en duda.

Diagrama 1



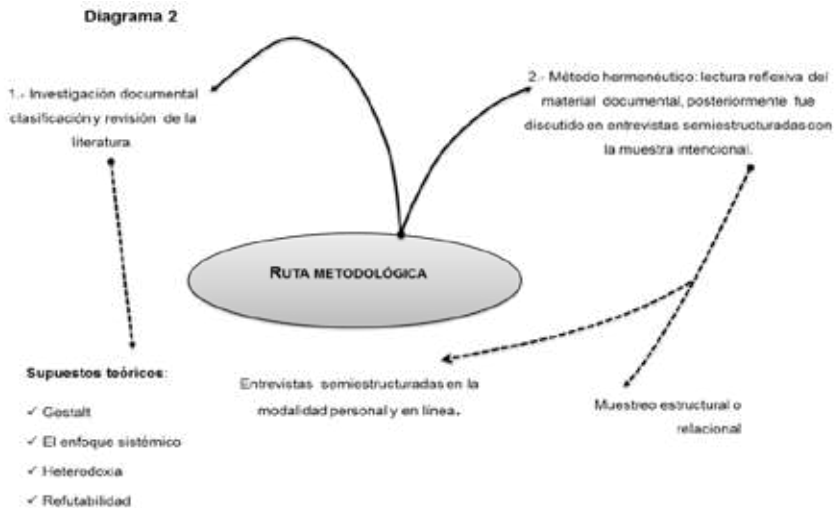
Fuente: elaboración propia

---

una postura gestáltica en nuestro quehacer investigativo universitario y así el saber no quedaría "despojado de sus propias raíces" (Martínez, 2009: 117), es decir, no quedaría enajenado de su episteme.

¿Cuál fue la ruta metodológica que se hizo en la investigación que sustenta este artículo? Se realizó el estudio desde la perspectiva ontoepistemológica interpretativa, se creó una relación intersubjetiva basada en la confiabilidad de la información y comunicación asertiva entre sujeto investigador y sujeto investigado, en donde la aproximación a los fenómenos sociales se sostuvo en el uso de métodos de investigación complementarios y adaptables, por consiguiente, recreables de acuerdo al contexto en que fueron utilizados (Moreno, 2006)

En el marco de ese enfoque, el propósito fue realizar la praxis investigativa de manera creativa, rigurosa sí, pero realizando la aproximación al objeto de estudio desde una concepción abierta, un modo de analizar las representaciones sociales sin pretender que se tiene una especie de red que se arroja al mundo para atraparlo. De tal manera que en la investigación que da origen a esta disertación se elaboró el siguiente camino metodológico (ver diagrama 2):



Fuente: elaboración propia

- 1.- Investigación documental, en esta se hizo el inventario de los materiales escritos sobre la temática seleccionada y la revisión de la literatura y clasificación de la misma (el criterio de clasificación en correspondencia con el objetivo trazado).
- 2.- Método hermenéutico: se realizó la lectura reflexiva del material hemerográfico y bibliográfico recabado en la investigación documental y, ese resultado fue discutido en entrevistas semiestructuradas con informantes clave de universidades nacionales y algunas universidades latinoamericanas seleccionadas en la muestra intencional.

Se hizo un muestreo estructural o relacional, este muestreo se eligió con base en criterios de selección prefijados por un conocedor del área de investigación (en este caso la autora) y que guarda correspondencia con la pregunta de investigación inmediata (Kainnear y Taylor 2003). Se asumió, que con este procedimiento se lograría una comprensión aproximada del objeto de estudio.

En tal sentido se seleccionó una muestra integrada por informantes calificados, de universidades nacionales autónomas y experimentales, y de universidades extrajeras (latinoamericanas) cuyos corpus académicos estuviesen desarrollando, de manera sostenida en los recientes veinte años, actividades de investigación y que tuviesen publicaciones -reconocidas nacional e internacionalmente- de sus hallazgos. Para reducir la muestra se consideró la accesibilidad de los informantes, esto último no sólo referido al elemento geográfico, sino a la disponibilidad de los académicos entrevistados. La muestra, de la cual se conserva su anonimato, quedó constituida por profesores universitarios en las siguientes instituciones de educación superior:

En Venezuela: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Barinas, La Universidad del Zulia (LUZ),

Universidad Centro-Occidental Lisandro Alvarado (UCLA), Universidad de Los Andes (ULA), Universidad de Oriente (UDO); En Latinoamérica: la Universidad de Córdoba (Argentina), la Universidad Federal de Río de Janeiro (Brasil), La Universidad de Santo Tomás (Colombia), la Universidad Católica Cardenal Silva Henríquez (Chile), la Universidad de Santiago de Chile, la Universidad de Monterrey (México), la Universidad Técnica de Machala y la Universidad de las Fuerzas Armadas (Ecuador); y en España: la Universidad Politécnica de Madrid.

- 3.- Recolección de información: se recolectó la información utilizando las entrevistas semiestructuradas en la modalidad personal y, se realizaron -para los casos que así lo requirieron- entrevistas en línea en universidades extranjeras.

Una vez reseñada la ruta metodológica, se presenta en el siguiente aparte el fundamento teórico en cual se sustenta la propuesta objeto de esta disertación.

### **Fundamento Teórico**

¿Qué es lo significativo de la Gestalt, en esta sustentación teórica, a los fines de lo señalado como objetivo en la introducción de esta disertación? Su enfoque de proceso, la concepción de totalidad como sistema abierto; la Gestalt se enfoca en los procesos, más que en los contenidos, se percibe la realidad en conjunto con sus estructuras, de allí el énfasis en lo que está sucediendo. Se centra en el darse cuenta, *awareness*, en lo experiencial, en la percepción, en lo existencial, en lo que se experimenta en términos de procesos, de totalidad indivisa. En contraposición a la fragmentación de la experiencia, que como lo señala Martínez, es la práctica cartesiana:

*El hombre moderno ha preferido dedicarse al estudio de uno de los aspectos de la dicotomía cartesiana. Al que podía medirse y, al tener buenos progresos con los métodos correspondientes, ha ido seleccionando y aislando aquéllos aspectos de la experiencia humana que parecían poder medirse y estudiarse de forma parecida, relegando o negando el resto*

*No solamente las cosas materiales son concretas y reales, no solamente lo cuantificable y mensurable es verdadero; no solamente lo que impresiona nuestros sentidos existe. Para progresar en la comprensión del hombre y de sus problemas es necesario superar esta falacia y mirar a todo lo que los seres humanos son y hacen, y no sólo a lo que nuestra actual metodología nos permite medir. (Martínez, 2007: 113)*

En esa praxis investigativa prevalece un hacer investigativo cartesiano, donde es necesario dominar y controlar todas las variables que afectan el trabajo investigativo, y lo cuantificable y medible es rigurosamente seccionado. En tanto en la comprensión del hecho humano el darse cuenta ayuda al sujeto cognoscente a restaurar la unidad entre las funciones de una totalidad y las integra. No las estudia como elementos que sólo pueden ser medidos para ser comprendidos por el "ojo" humano. El precepto básico de la teoría Gestalt: el todo es más que la suma de las partes, se asume como principio integracionista en contraste al reduccionismo de la fragmentación del conocer.

La Gestalt<sup>4</sup> toma en cuenta el campo bio-psico-social en su totalidad. No en fracciones, no en partes. Es la interacción organismo-mente. Ese

---

<sup>4</sup> Gestalt: como epistemología holista, es integrativa, estructural; con la cual se hace énfasis en lo fenomenológico y en el presente



organismo reacciona como totalidad organizada ante un campo fenomenológico<sup>5</sup>. Y está cambiando constantemente, de allí que se hable de proceso, o más bien “en” proceso. De tal manera, que al utilizar el enfoque Gestalt en nuestra praxis investigativa, los métodos de investigación son apropiados por el sujeto, el cual incorporaría ese sentido fenomenológico y holístico en su comunicación con la realidad en una alternancia de figura-fondo.

Desde una perspectiva particular la figura puede ser lo determinante, para luego, en otro momento pasar a ser fondo, lo cual no significa que deje de ser importante, no obstante, en ese momento no es lo más relevante.

*En Gestalt el campo indiferenciado es denominado fondo (background); el foco emergente de atención y actividad se llama figura. El proceso de formación del foco de atención y actividad se llama la formación de una Gestalt (Wigozki, Ochoa, Losada, Martínez, 2010: 21)*

Figura-fondo es un campo, es un sistema con entradas y salidas que señalan cuál es el camino o ruta metódica a tomar en la investigación. Es el conocimiento de la realidad que se hace compartido por seres sociales en búsqueda de una interacción sistémica que propicie no sólo la diversidad en el uso de los métodos de investigación, sino, lo más importante: la creatividad responsable y rigurosa en el uso de ellos. “Sobre todo, después de que en la década de los sesenta [*del siglo pasado*] se han replanteado en forma crítica todas las bases

---

<sup>5</sup> Fenomenológico como campo de naturaleza siempre cambiante. Todo ser viviente está siempre en proceso.

epistemológicas de los métodos y de la ciencia misma" (Moreno, 1995: 25)

*Se ha entendido que la mayor aventura del saber científico es, precisamente, la refutabilidad de sus premisas teóricas. Porque su fragilidad señala la relatividad de las construcciones teóricas y, con ello, la necesidad de reflexionar y repensar esos paradigmas científicos y sus métodos de acercamiento a la realidad.* (Carvajal, 2010: 120)

Ciertamente no se realiza aquí un planteamiento novedoso, ya ha sido ampliamente discutido en Latinoamérica, y en el caso venezolano se tienen los aportes significativos de Alejandro Moreno y Miguel Martínez (Carvajal, 2010), sin embargo sigue siendo propicio continuar en ese camino ya iniciado y, en antítesis a la ortodoxia, plantear una concepción heterodoxa de hacer ciencia para postular el uso gestáltico de los métodos de investigación.

Así, el quehacer investigativo se daría entre sujetos que interactúan en el campo organismo/entorno y su forma de contactar la realidad sería un reflejo de sus relaciones dentro de ese campo. Los métodos ya no serían rígidos, marcando distancias, separando en un formato confuso las funciones de cada elemento... "ningún verdadero creador vive fascinado por el respeto a las normas a no ser que consideremos su violación deliberada y genial como la más alta consideración de respeto" (Savater y Villena, 1989:68)

En ese modo de hacer también se estaría propiciando la refutabilidad Popperiana, ya que el ser humano, como ser histórico-social, no se quedaría anclado en la certidumbre o en la ecolalia de la repetición del

camino metodológico "seguro", sino que estaría impulsado por la controversia, la duda razonada.

*"No nos interesa establecer que las teorías científicas son seguras, ciertas o probables. Conscientes de nuestra falibilidad, sólo nos interesa criticarlas y someterlas a prueba, con la esperanza de descubrir, en qué estamos equivocados, de aprender de nuestros errores y, si tenemos suerte, de lograr teorías mejores"* (Popper, 1993: 64).

Desde esa perspectiva, aparece el sujeto ya no como soporte de las estructuras teóricas de las ciencias constituidas, sino como un ser social y relacional, desde su estructura gestáltica, quien, en su intención de saber y compartir ese conocimiento, moviliza los procesos discursivos y transfiere fuera del objeto de conocimiento de su ciencia y hacia otras regiones del saber, conceptos, métodos y teorías.

Es la conjunción de las ciencias, es la interconexión del saber, es el uso de todos los procedimientos críticos para refutar lo aparentemente verdadero, para generar transformaciones teóricas que den origen a nuevas hipótesis, a nuevas respuestas completamente relativas que serán igualmente aceptadas y cuestionadas.

Se atiende a la intención de buscar varios sentidos, traspasar el sentido superficial, se busca la polisemia, múltiples significados. Es el *verstehen* en la concurrencia de dos intencionalidades, la del sujeto que pretende interpretar conocer y la del sujeto que posibilita la interpretación (Ricoeur, 1973)

En ese particular, se postula la deconstrucción (Derrida, 1997) , es decir, se admite la incapacidad de los métodos de establecer un piso

canónico para estudiar la realidad, más bien se critican, analizan y revisan los métodos de investigación, para tener apertura a toda posibilidad de método, con lo cual se buscaría explicar los eventos que percibimos como respuestas relativas, un acercamiento desde cualquier enfoque, a la comprensión de segmentos de la realidad, y como la misma realidad es intrínsecamente dialéctico, modificable, conforme al sistema de relaciones que pretende explicar.

Los grandes avances en las ciencias se han realizado porque los científicos han recreado los métodos rígidos que impiden ver más allá de lo que sus procesos indican. Esta práctica llevada a cabo en el contexto académico universitario está en sintonía con la visión actual de las ciencias, en las que es fundamental “volver la mirada” y recrear métodos, procedimientos y estrategias, ajustándolas a la realidad cambiante.

Desde ese enfoque se puede afirmar que la mente humana no tiene un modo único y estático de observación, al contrario, los actos de observación se hacen desde un enfoque sistémico, dialéctico y gestáltico, con la cual se logra una valoración complementaria del conjunto de eventos y relaciones estudiadas.

*“El enfoque sistémico es indispensable cuando tratamos con estructuras dinámicas o sistemas que no se componen de elementos homogéneos y, por lo tanto, no se les pueden aplicar las cuatro leyes que constituyen nuestra matemática actual sin desnaturalizarlos, la ley aditiva de elementos, la conmutativa, la asociativa y la distributiva de los mismos, pues, en realidad, no son elementos homogéneos, ni agregados, ni parte, sino constituyentes de una entidad superior; las realidades sistémicas se componen de elementos o constituyentes*

*heterogéneos, y son lo que son por su posición o por la función que desempeñan en la estructura o sistema total; es más, el buen o mal funcionamiento de un elemento repercute o compromete el funcionamiento de todo el sistema: ejemplos de ello los tenemos en todos los seres vivos..” (Martínez, 2009:77)*

De ese modo se entiende que las posibilidades que tenemos de interactuar con los fenómenos sociales para su estudio, interpretación, explicación y comprensión requieren de una aproximación metodológica que atienda las complejidades de lo social por medio de métodos estructurales como investigación-acción, hermenéutica, etnografía, historia de vida, entre otros, y con la posibilidad de algunas combinaciones de técnicas cuantitativas.

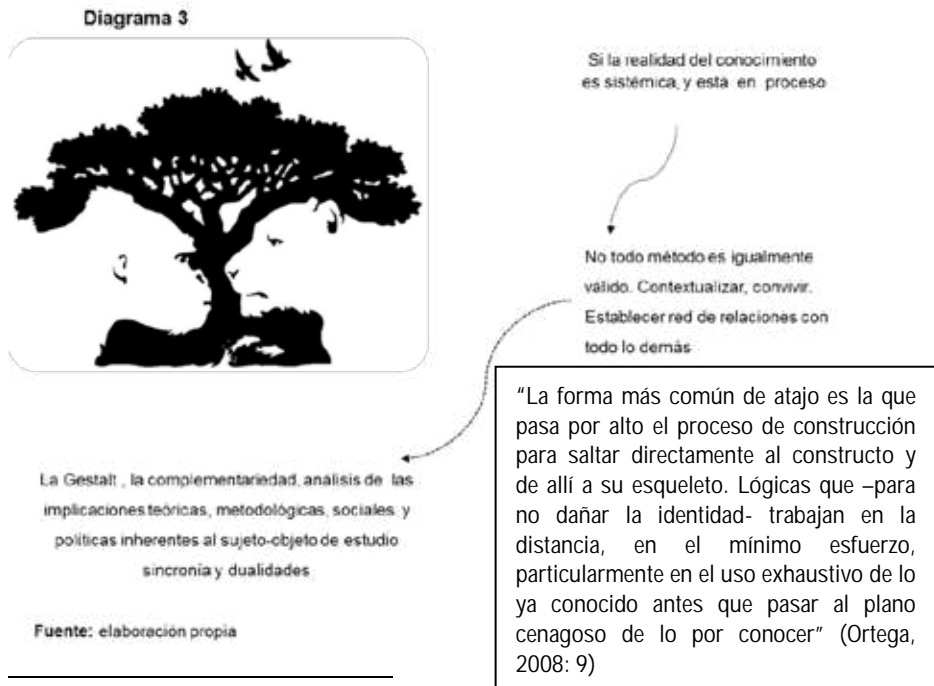
Lo que se propone es un diálogo interfecundo, no solo entre las disciplinas, sino entre las perspectivas metodológicas, para favorecer el uso de un enfoque metodológico alternativo que propicie la conjugación y recreación de los métodos de acuerdo con las particularidades del sujeto-objeto de estudio. (Moreno, 1995-2003; Martínez, 2004)

En esa práctica metodológica la controversia con respecto a cuándo, cómo y por qué privilegiar una concepción ortodoxa o canónica en el uso de los métodos en el proceso de investigación, estaría desplazada por un quehacer investigativo signado por la apertura metodológica.

¿Cuál es la finalidad implícita en esta concepción de hacer ciencia? La intención es la trascendencia de la lógica ortodoxa de investigación, es decir, acercarse a lo humano como sujeto-objeto de investigación, entender que es la propia trama de la realidad, por medio de la

convivencia<sup>6</sup>, la que nos invita a estudiarla, no con métodos canónicos sino más bien, con métodos que permitan su comprensión desde la con-vivencia en la trama.

¿Una nueva concepción epistemológica? Obviamente no, sólo es el intento epistémico de acercarse a lo real desde sí mismo, es decir desde adentro. ¿El propósito? La comprensión de una realidad que no sólo se define por lo que es o representa en sí misma, sino, fundamentalmente, por su red de relaciones con todo lo demás; en una práctica que analiza en todo momento, las implicaciones teóricas, metodológicas, sociales y políticas inherentes al sujeto-objeto de estudio (ver diagrama 3)



<sup>6</sup> “Convivencia, *covivencia*: el acto y el proceso de compartir en el vivir, por parte de dos ovarias personas [...] Lo convivido está en la in-vivencia, por parte de todos los que participan en la producción del conocimiento” (Moreno, et al., 2002: XXII, XXIII)

## Resultados e Interpretación

La multiplicidad de demandas a las que ha tenido que atender la universidad latinoamericana en el presente siglo, tanto a lo externo como a lo interno de la organización, ha puesto a prueba la praxis investigativa en las universidades. Pues el entorno le ha exigido acompañar los cambios desde su quehacer, y muy específicamente desde un quehacer investigativo de mayor compromiso y vinculación con ese entorno. Entonces se le está requiriendo a la universidad latinoamericana trabajar con énfasis en el uso de sus fortalezas: la innovación, la creatividad y el trabajo, no solo colaborativo, sino multi e interdisciplinar.

Cuando aquí se habla de universidad latinoamericana se corre el riesgo del reduccionismo, se entiende que cada universidad se encuentra en un contexto histórico que le es particular, no obstante a pesar de las diferencias que le dan singularidad a cada caso<sup>7</sup>, la propuesta que se hará como parte final de este artículo, se centra en el trabajo en red, en el trabajo colaborativo e interinstitucional, por lo que se asume el compromiso de encontrar la convergencia de criterios en esta heterogénea región.

Desde la anterior consideración se recoge las repuestas de los entrevistados en relación con las interrogantes planteadas en las entrevistas semiestructuradas. Se realizó la interpretación de las

---

<sup>7</sup> Caso muy particular el de Venezuela. Se observa que las universidades públicas venezolanas (UPV) están viviendo un periodo de franco deterioro por las graves dificultades presupuestarias que presentan, lo cual impacta su organización, su calidad en el quehacer investigativo y de extensión. Con las políticas públicas de los recientes 15 años se ha intentado la paulatina destrucción de las UPV. La universidad está asfixiada entre políticas públicas que le han venido coartando ese vínculo de generación de conocimiento en y para el entorno socio productivo. (Carvajal, 2014). No obstante, al interior de cada institución de educación superior se hacen grandes esfuerzos, a veces de manera individual o de grupos pequeños, para producir conocimiento y divulgar los resultados de sus estudios.

entrevistas, de acuerdo a la convergencia y punto de saturación de las diferentes observaciones realizadas por los informantes clave. Así fueron apareciendo en el horizonte hermenéutico<sup>8</sup> la confluencia de criterios y estos son los que se presentan en los cuadros: “La heterodoxia: ¿pertinente en el quehacer investigativo universitario?”; “La concepción gestáltica en la investigación universitaria” y; ¿Es factible el trabajo en red y en multidisciplinariedad e interdisciplinariedad en la universidad latinoamericana? A continuación, se presenta la interpretación de la información recolectada.

<b>CUADRO N° 1</b>	
<b>LA HETERODOXIA: ¿PERTINENTE EN EL QUEHACER INVESTIGATIVO UNIVERSITARIO?</b>	
<b>EN EL QUEHACER INVESTIGATIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La heterodoxia en el quehacer investigativo se ha de practicar desde una actitud responsable, creativa y flexible en el uso de los métodos.</li> </ul>
<b>INFLUENCIA EN LOS MÉTODOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sí se realiza la aproximación al objeto-sujeto de estudio desde esta concepción abierta se estará utilizando un enfoque que constituye un modo de hacer investigación que favorece la intersubjetiva, la necesaria relación sujeto-objeto dialógica, comunicativa, sin protagonismos.</li> <li>✓ No se trata de adversar la práctica cuantitativa,</li> </ul>

---

<sup>8</sup> Horizonte hermenéutico: de acuerdo con Moreno, et al., el marco de posibilidades de expresión y comprensión de los distintos campos de la actividad humana, es decir: “marco cognoscitivo, formado por estructuras de conocimiento (ideas, representaciones, orientaciones previas del conocimiento concreto) ...Todas las culturas se encontrarían en un horizonte hermenéutico racional-común” (2002: XXI)



	<p>ni de establecer una separación irreconciliable ante el uso de uno u otro método. De lo que se trata es de utilizar argumentos filosóficos, argumentos científicos desde la academia, desde los espacios universitarios, para desarrollar una práctica investigativa centrada en la relación, en el diálogo, en la comunicación.</p> <p>✓ Es la heterodoxia como antinomia de la ortodoxia y la concepción canónica de un quehacer investigativo ceñido en prácticas que no logran dar cuenta de las nuevas y complejas realidades sociales.</p>
<p><b>LA INTERPRETACIÓN EN LO CONTEXTUAL</b></p>	<p>✓ La interpretación se realiza como seres sociales-históricos que construyen su significación del mundo como co-historiadores.</p>

**Fuente:** cuadro elaborado con la interpretación de la información recolectada en las entrevistas realizadas a los informantes clave.

<p><b>CUADRO N° 2</b></p> <p><b>LA CONCEPCIÓN GESTÁLTICA EN LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA</b></p>	
<p><b>LA INVESTIGACIÓN COMO ACTO DE OBSERVACIÓN SOPORTADA EN UN</b></p>	<p>✓ Al observar cómo en las universidades latinoamericanas se continúa “enseñando” a investigar con el uso de métodos prescritos y en modalidad de reglas y normas que han de</p>

<p><b>CONTEXTO QUE LE DA ESPECIFICIDAD.</b></p>	<p>seguirse de manera rigurosa, independientemente del sujeto-objeto y del área a la cual se adscribe, se pone en evidencia que los usos de métodos parecieran estar en desconexión con la naturaleza específica del objeto o problema tratado. Entonces, es fundamental considerar que el contexto, la totalidad de donde se circunscriben esos hechos no se puede dejar fuera del foco de observación, porque cualquier análisis, por muy, aparentemente, riguroso y objetivo que éste sea no tendría asidero metodológico si es descontextualizado, y estudiado con un paso a paso inequívoco.</p>
<p><b>GESTALT Y UNIVERSALIDAD DEL CONOCIMIENTO</b></p>	<p>✓ No se busca la universalidad del conocimiento, y por ende la enseñanza de métodos aplicados en forma de recetario prescriptivo y rígido. De lo que se trata es de un acercamiento como sujeto cognoscente en interacción recurrente al sujeto sujeto-objeto por conocer, el cual es visto en su totalidad. Es decir, no como parte separada, ni como fragmento que encaja como piezas de un rompecabezas.</p>
<p><b>FIGURA Y FONDO: INTERSUBJETIVIDAD</b></p>	<p>✓ Se entiende que quienes hacen ciencia no son los investigadores únicamente, son los co-investigadores, es decir, los informantes, los co-historiadores, el sujeto-objeto de estudio</p>

	<p>quien en relación con el investigador va interpretando una realidad para comprenderla como sujeto, como ser, primeramente, histórico. En ese sentido se va formando la figura y fondo, en la relación intersubjetiva se puede modificar lo que para el investigador era el punto nodal o figura relevante en ser estudiada, y tomar del fondo (el contexto) otro elemento que pase a ser figura.</p>
--	---

**Fuente:** cuadro elaborado con la interpretación de la información recolectada en las entrevistas realizadas a los informantes clave

<p><b>CUADRO N° 3</b></p> <p><b>¿ES FACTIBLE EL TRABAJO EN RED Y EN MULTIDISCIPLINARIEDAD E INTERDISCIPLINARIEDAD EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA?</b></p>	
<p><b>INTERSUBJETIVIDAD Y MULTIDISCIPLINARIEDAD</b></p>	<p>✓ Al estudiar la realidad en un sistema de relaciones, que va ser explicado por medio de la intersubjetividad y, al mismo tiempo la interdisciplinariedad, los hallazgos se contextualizan en una episteme que le da significado. Por consiguiente en el quehacer investigativo universitario no se puede continuar con el uso de métodos rígidos, o esclerotizados, como diría Martínez (2009), sí el propósito de la investigación es dar respuesta a los múltiples desafíos y complejidades del entorno</p>

<p><b>PERSPECTIVA DETERMINISTA</b> <b>PERSPECTIVA INDETERMINISTA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una actitud determinista en el uso de los métodos deriva en concepciones epistémicas de tipo conductistas y en métodos basados en la asociación de estímulo y respuesta, la creación de patrones apoyados en la repetición analógica, así como la medición objetiva de los productos. Ello se materializa en enfoques mecánicos, cargados de repeticiones y prácticas de trabajo generadoras de aprendizajes mecanicistas, bajo una visión fragmentaria y fragmentada de la realidad.</li> <li>✓ Por el contrario, una perspectiva indeterminista, permite abordar el hecho investigativo como un sistema abierto, entrópico, cambiante, en el que interviene una multiplicidad de factores que conforman una red de relaciones poco factibles de ser medidas objetivamente.</li> <li>✓ Desde la perspectiva indeterminista, se haría énfasis en los procesos y estrategias tanto individuales, como sociales, más que en la medición de productos y resultados observables y cuantificables.</li> </ul>
<p><b>TRABAJO COLABORATIVO Y EN RED</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la búsqueda de nuevas formas de colaboración se están procurando el establecimiento de convenios interinstitucionales que conducen al trabajo en red. No obstante, es necesario que estos</li> </ul>

	<p>convenios sean acompañados por una práctica académica en donde se asuma la praxis investigativa como un conjunto de responsabilidades y compromisos compartidos; entendiendo que, en la medida en que el esfuerzo realizado por generar conocimientos y definir nuevas aplicaciones de esos conocimientos se reconozca la vinculación entre la universidad, el estado, la empresa y el ciudadano, en una especie de contrato social responsable que apunte hacia el logro del bienestar común, también en esa misma medida generará e impulsará los cambios y transformaciones necesarios y urgentes, en definitiva: la evolución de la sociedad.</p>
--	--

**Fuente:** cuadro elaborado con la interpretación de la información recolectada en las entrevistas realizadas a los informantes clave

## Conclusiones y Discusión

La heterodoxia, la creación  
la turbación de la intuición  
la vaguedad de la incertidumbre  
allí me instalo  
¿luego?... figura y fondo: Gestalt

En esta disertación se planteó como objetivo: elaborar una reflexión hermenéutica acerca de los constructos: Gestalt y heterodoxia para proponer la praxis investigativa proactiva en la universidad latinoamericana, desde la multi e interdisciplinariedad en red académica

de cooperación. Conforme ese objetivo se ha presentado la interpretación de los resultados parciales de la investigación que sustenta este artículo y en este aparte cerraremos con la discusión de la temática abordada y las conclusiones.

De la discusión teórica y las entrevistas a informantes claves se colige que la universidad latinoamericana está convocada a asumir, sin dilaciones, la renovación de la academia, y con ello acompañar los cambios del entorno, y más urgente aún, liderarlos. En un acto reflexivo en el que parece imperativo repensar la universidad, en un proceso continuo, de conversación y de acción entre docentes, investigadores, estudiantes de pre y postgrado y el entorno quien demanda respuestas innovadoras y contextualizadas.

Así pues, como actores sociales, estamos llamados a participar interactivamente, de modo propositivo, encontrando las coincidencias en las diferencias para consolidar una cultura investigativa proactiva y en constante innovación. En la cual se sustituya la ortodoxia en el quehacer investigativo, de manera específica en el manejo de los métodos de investigación por procedimientos signados por la singular realidad socio-histórica y por la diversidad y complejidad de los hechos sociales

Se plantea como uno de los factores de cambio la cooperación y el trabajo colaborativo y en red. Esta acción proactiva implica el impulso de la gestión de relaciones que contribuyan al desarrollo de nuevas propuestas, fundadas en estrategias innovadoras que fomenten la interdisciplinariedad, para encontrar puntos de intersección que faciliten la convergencia en las divergencias. (Ver diagrama cuatro)

**Diagrama 4: ¿Cómo impulsar la investigación y su difusión desde redes académicas en la praxis investigativa universitaria?**



Fuente: elaboración propia

La pregunta clave: ¿cómo realizar ese cambio proactivo? Si tenemos en cuenta que unos de los factores que coadyuvarían al cambio es el trabajo en redes académicas de cooperación, entonces se considera que para generar respuestas novedosas y creativas tendríamos que cooperar compitiendo: difundir resultados donde todos, todos los universitarios, salgamos ganando. Cimentar una relación universitaria ganadora interinstitucional. Esto implica un acto de desprendimiento de antiguos esquemas y normas.

En consecuencia, habría que darle libertad a ese ser creativo que está en nosotros y dejar atrás los marcos normativos que fragmentan nuestra libertad de actuación creativa e innovadora. Este cambio de paradigma estaría caracterizado por el hábito al diálogo, el conocimiento compartido, el trabajo en equipo y en red. Esta redefinición de roles permitiría gerenciar un cambio en una estructura

que se hace flexible y permeable al concretar nuevas modalidades relacionales.

Se propone un espacio de reflexión desde distintas doxas, para situarnos con el otro, para trabajar con nuestras mayores fortalezas: la inteligencia, la creatividad y el liderazgo compartido. La propuesta es trabajar en interconexiones que favorezcan la comprensión de la realidad, desde el diálogo entre disciplinas. Un modo de hacer marcado por interacciones recurrentes de aceptación, compañerismo, autonomía, respeto y armonía de convivir en las diferencias. Obliga, pues, al investigador universitario a no aislarse; a trascender con humildad su nicho, su espacio de acción; para colocarse como el artista en la reinención constante de su quehacer.

Por consiguiente, la propuesta específica es la consolidación del trabajo en equipo y en red por medio de una revista científica respaldada por un equipo de investigadores; académicos que hacen vida universitaria desde distintas disciplinas y en diferentes universidades latinoamericanas. Esa diversidad intelectual y disciplinar configura la revista como multicientífica, que cuenta con el respaldo de un equipo interdisciplinario que se fortalece y enriquece en la interdependencia, la auto-renovación y la auto-transcendencia, para trabajar en interconexiones que favorecen la comprensión de los fenómenos físicos, biológicos, psicológicos, sociales y ambientales, todos recíprocamente interdependientes.

Como equipo de trabajo se conformó la Red para la Difusión Científica y Humanística Heterodoxias, (ReDCyH) red internacional que cuenta con el apoyo de académicos de las siguientes universidades: Universidad Católica Cardenal Silva Henríquez (Chile); Universidad Nacional de Córdoba (Argentina); Universidad de Nuevo León y Universidad Estatal de Sonora



(México); Universidad Politécnica de Madrid (España), Universidad Técnica de Machala, Universidad de las Fuerzas Armadas y Universidad Particular de Loja (Ecuador); Universidad Nacional de Costa Rica; Universidad de Los Andes, Universidad de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” y la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (Venezuela). Además, se cuenta con la colaboración en la corrección de estilo de una especialista de Consultores internacionales en D.F México.

La revista de divulgación científica, a la cual se le ha llamado *Ágora de Heterodoxias*, constituye un espacio de reflexión desde distintas doxas, para situarnos con el otro, para trabajar con nuestras mayores fortalezas: la inteligencia, la creatividad y el liderazgo compartido. La propuesta es trabajar en interconexiones que favorezcan la comprensión de la realidad, desde el diálogo entre disciplinas. Un modo de hacer, marcado por interacciones recurrentes de aceptación, compañerismo, autonomía, respeto y armonía de convivir en las diferencias.

La difusión de conocimiento se realiza en forma digital, y con ello se intenta trascender los límites que imponen las fronteras físicas y culturales, permitiendo que se intercambien de forma inmediata los conocimientos que se generan prácticamente en cualquier lugar del mundo. La red, que respalda el trabajo de difusión de la revista agrupa cuerpos de investigadores en sub-áreas específicas del conocimiento que se involucran en proyectos colaborativos, en los que cada individuo o centro de investigación desarrolla parte del proyecto para resolver problemas que afectan a diversas sociedades.

La revista científica digital *Ágora de Heterodoxias* se presenta como una iniciativa que permite crear un nodo más de confluencia y difusión

de investigaciones en áreas diversas del conocimiento. De allí que el objetivo trazado en esta publicación multidisciplinaria sea: consolidar un órgano divulgativo y de intercambio de los trabajos de investigación de expertos con reconocida trayectoria, y de estudiantes de pre y postgrado; para publicar en español, inglés o portugués artículos científicos de diversas disciplinas, destacando la multi e interdisciplinariedad y con un soporte tecnológico vanguardista.

Más que nadie, los docentes e investigadores latinoamericanos podemos estar abiertos a las ideas de cambio y transformación, e impulsar el crecimiento intelectual como motor que mueva el acto de aprender-compartir-transformar-construir.

## Referencias Bibliográficas

- Bohm, David. (2008) *La totalidad y el orden implicado* Barcelona: Kairós.
- Carvajal, Beatriz (2014) "Gestión del conocimiento sustentable universitario. Visión aproximada de experiencias latinoamericanas". *Revista Hallazgos*. Año 11, N.º 22 / Bogotá, D. C. / Universidad Santo Tomás / pp. 159-181.
- Carvajal, Beatriz (2011). "Cultura investigativa universitaria. Una mirada desde la universidad venezolana para favorecer su inter y transdisciplinariedad". En: Pisano Magdalena, Robledo Marcelo, Paladini María (Comps.) *El estado de la investigación educativa. Perspectivas latinoamericanas*. Universidad Católica de Córdoba. Argentina/ pp. 561-576
- Carvajal, Beatriz (2010). "La heterodoxia como alternativa metódica en la teoría y práctica investigativa universitaria. Reflexión acerca de los aportes que realizan en Venezuela Alejandro Moreno y Miguel Martínez". *Revista: Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*. Vol.19, N°1/Maracaibo/ La Universidad del Zulia/ 117 – 136
- Carvajal, Beatriz (2008). "Universidad y prospectiva. Aproximación prospectiva a la universidad pública venezolana al inicio del siglo XXI". *Revista Venezolana de Ciencias Sociales (RVCS)*. Vol. 12 N° 1. Maracaibo/ Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Venezuela. /pp. 11-40.
- Carvajal, Beatriz (2001). "Universidad y Prospectiva: Movilización de sus inteligencias" *Revista OMNIA*. Año 7. N° 1 y 2. La Universidad del Zulia. Venezuela/ 27- 49
- Derrida, Jacques (1997) *El tiempo de una tesis. Desconstrucción e implicaciones conceptuales*. Barcelona, España: Anthropos
- Echeverría, Rafael (2009) *El observador y su mundo. Volumen I*. Buenos Aires: Granica.
- Kainnear Thomas y TAYLOR, James (2003) *Investigación de Mercado*. Bogotá. Colombia: Mc Graw Hill
- Martínez, Miguel. (2009) *Nuevos paradigmas en la investigación*. Caracas: Alfa.
- Martínez, Miguel (2007) *La psicología humanista. Un nuevo paradigma psicológico*. D.F. México: Trillas
- Martínez, Miguel (2004) *Ciencia y Arte en Metodología Cualitativa* D.F. México: Trillas
- Mc Carthy, Thomas (2002) *La Teoría Crítica de Jürgen Habermas*. España, Madrid: Tecnos.
- Moreno, Alejandro. (2006) "La Investigación convivida. La experiencia vivida como horizonte epistemológico-práxico en la investigación en Ciencias Sociales". *Heterotopia*. Volumen 11, Nro. 34. Caracas/ pp. 9-26.

- Moreno, Alejandro, Luna, Pedro, Brandt Juan, Campos Alexander, Navarro Rafael, Pérez, Mirla, Rodríguez, William Y Varela, Yadira (2002) *Buscando Padre. Historia de vida de Pedro Luis Luna*. Valencia: Universidad de Carabobo y Centro de Investigaciones populares.
- Moreno, Alejandro. (1995) *El aro y la trama. Episteme, modernidad y pueblo*. Caracas: Centro de Investigaciones populares.
- Ortega, Facundo (2008) *Atajos, Saberes escolares y estrategias de evasión*. Buenos Aires: Miño y Dávila
- Perls, Frederick. (1977) *Dentro y fuera del tarro de la basura*. Santiago de Chile: Cuatro vientos.
- Popper, Karl (1973) *La lógica de la investigación científica*, Tecnos, Madrid, España.
- Ricouer, Paul (1973). *Ethics and Culture; Habermas and Gadamer in Dialogue, Philosophy Today*
- Savater, Fernando; Villena, Luis Antonio (1989) *Heterodoxias y Contracultura*. Barcelona: Luis Antonio de Montesinos Editor.
- Wigozki; Hugo, Ochoa, Álvaro, Losada; Vicente, Martínez, Manuel (2010) *Manual I*. Caracas: Instituto Venezolano de Gestalt. Mimeo.

# Pertinencia Social y Vivencias Sobre la Formación Universitaria en Psicología: Un Estudio Fenomenológico

Yadid Estela Paternina<sup>1</sup>

Judith J. Hernández G. de Velazco<sup>2</sup>

Amaury Chagüí Hernández<sup>3</sup>

## Resumen

La pertinencia social universitaria como concepto y como filosofía institucional involucra elementos sociales, filosóficos, metodológicos, del quehacer universitario. Elementos constitutivos serían toda la comunidad universitaria que le compone y el entorno social en la cual se circunscribe como referencia, en lo interno los estudiantes y docentes en su interacción resultan ser la esencia constitutiva de las universidades. En ese orden de ideas la pertinencia de la universidad debe también articular necesidades, realidades, contextos, especificidades, requerimientos de sus estudiantes para ser

---

<sup>1</sup> Corporación Universitaria del Caribe – CECAR. Colombia. . Email: [yadith.paternina@cecar.edu.co](mailto:yadith.paternina@cecar.edu.co). Psicóloga. Magister en Gerencia de Talento Humano. Decana de la Facultad de Humanidades y Educación. Docente investigadora Integrante del grupo de investigación Dimensiones Humanos. Línea de Investigación Gestión ciudadana y del Estado en el Desarrollo social, organizacional y comunitario.

<sup>2</sup> Corporación Universitaria del Caribe – CECAR. . Directora de Investigación. Investigadora categorizada SENIOR (2015), Colombia. Correo: [judith.hernandez@cecar.edu.co](mailto:judith.hernandez@cecar.edu.co). Dra. Ciencias Sociales mención Gerencia. Magister Administración de Empresas. Licenciada en Ciencias Políticas y Administrativas. Docente-Investigadora. Integrante del grupo de investigación Dimensiones Humanos. Directora de la Línea de Investigación Gestión ciudadana y del Estado en el Desarrollo social, organizacional y comunitario.

<sup>3</sup> Corporación Universitaria del caribe – CECAR. Colombia. Email: [amaury.chagui@cecar.edu.co](mailto:amaury.chagui@cecar.edu.co) Psicólogo. Especialista en Psicología Clínica. Candidato a Magister. Docente investigador. Integrante del grupo de investigación Dimensiones Humanas.

congruentes en su gestión profesional. En ese sentido, en el año 2014 la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR (Sincelejo, Sucre - Colombia), financió una investigación que planteó como objetivo comprender las vivencias sobre la formación universitaria que reciben los estudiantes de su programa de Psicología. La investigación fue de corte cualitativo, usando los parámetros para estudios fenomenológicos propuesto por Clark Moustakas (1994), empleando la técnica denominada muestreo con criterios previamente establecidos (Patton, 1990), y realizando entrevistas a profundidad. Las principales conclusiones de este estudio se refieren, por un lado, a la complejidad del fenómeno de la formación profesional, la cual desafía todas las esferas del estudiante, y por otro, a los cuestionamientos a la pertinencia social en cuanto al rol docente universitario, las metodologías de enseñanza – aprendizaje, las expectativas, frustraciones e imaginarios del profesional de la Psicología, entre otros.

**Palabras Clave:** pertinencia social universitaria, formación profesional en psicología, docente universitario, estudiante, fenomenología.

## Introducción

La pertinencia Social como responsabilidad genera un compromiso en varias dimensiones; lo interno, en cuanto a los procesos intrínsecos de la universidad (docencia, extensión, investigación, talento humano); y en lo externo como intervención en los problemas sociales relacionados con el mundo del trabajo, la producción en general, es decir al entorno que le contextualiza y sus necesidades, recursos, potencialidades, desde las dimensiones histórica, espacial y prospectiva.

Las universidades en su rol de generador de conocimiento y formadora de profesionales, hacia lo interno, debe considerar los aspectos curriculares, organizacionales, incluso de desempeño laboral de sus egresados. En ese sentido esta disertación se ubica en la pertinencia social universitaria específicamente en la formación universitaria del Psicólogo y su contextualización.

El debate, la reflexión e investigación sobre la formación del profesional de la Psicología, teniendo en cuenta las publicaciones internacionales y nacionales, gira sobre cuatro ejes.

El primero de ellos, agrupa el currículo, las estrategias de enseñanza-aprendizaje y las metodologías de enseñanza más adecuadas para los fines de la formación en Psicología (López, 2007; Díaz, Hernández, G., Rigo, M. A., Saad, E. & Delgado, G., 2006; Moreno y Rodríguez, 2008; Morales, G., Cruz, N., Hernández, M., Canales, C., Silva, H., Arroyo, R., et al., 2013; Norzagaray Benítez, C. C., Sevillano García Luisa, & Aurelia, V. B., 2012).

El segundo, se refiere a las competencias que requiere el psicólogo para desempeñarse en un mundo laboral cada vez más complejo, desregularizado y exigente (Makrinov, Scharager, y Molina, 2005;

Rodríguez y Posada, 2007; Ruiz, Jaraba y Romero, 2007; Paternina y Reyes, 2012; Rodríguez, A., Fernanda Uribe, Uribe, F., Motta, A. A., Henao, A. B., Lesmes, C. N. L., & López, N., 2009; González, M., González, I., & Vicencio, K., 2014).

El tercer eje, se mueve en torno al plan de estudios, ajuste de la Psicología a las exigencias del contexto, desarrollando capacidades para formular y resolver problemas que afectan a la sociedad (Robledo, 2007; Ruiz, R. O., & Zych, I. 2013) Finalmente, el foco de atención se centra en la calidad de la formación, los mecanismos y procedimientos de aseguramiento de la calidad (Sánchez, 2003; Botero, 2004; Ferrer, 2007; Robledo, 2007; Montolla, 2011; Puche (s.f.)

Lo anterior deja ver que los reportes investigativos y debates académicos han tenido como actores principales a las autoridades educativas, asociaciones, docentes formadores de Psicólogos, egresados de psicología e investigadores psicólogos, olvidando la importancia de la voz de los protagonistas en la formación: los estudiantes. Entendiendo que la pertinencia social universitaria inicia su responsabilidad directa con los estudiantes desde los procesos pedagógicos, de permanencia, incluyendo la consideración de sus percepciones, experiencias, opiniones, valoraciones, sobre la formación disciplinaria que están recibiendo.

Para suplir este vacío, los investigadores se plantearon tres objetivos específicos. El primero de ellos fue describir la experiencia de formación inicial y profesional de los estudiantes del programa de Psicología de CECAR; el segundo fue analizar las unidades de significado surgidas en la variación imaginativa de la comprensión de los estudiantes y el último sintetizar la esencia de la experiencia formativa, integrando las descripciones textuales y estructurales producidas por los estudiantes del programa de Psicología de CECAR.



## **Pertinencia Social Universitaria**

Según Hernández, Chumaceiro y Velazco (2015), la pertinencia social universitaria es un modelo de gestión que vincula las funciones académicas de docencia, extensión, proyección social, formación de talento humano e investigación, en forma permanente, con su entorno de interacción directo e indirecto. Al referirse a la interacción directa hace mención a su organización interna, la estructura, organización, gestión universitaria donde interaccionan; estudiantes y docentes, como razón de ser de la educación.

En efecto, las instituciones públicas como las Universidades, deben garantizar el conocimiento y contribuir al desarrollo pleno, considerando además las posibilidades laborales de sus egresados y en consecuencia su inserción al sistema económico, enfatizando en los valores de la solidaridad y responsabilidad, entre otros. (Hernández; 2009).

La responsabilidad universitaria para con la formación estudiantil no solo se circunscribe al proceso pedagógico sino que se deben acentuar en su tránsito tanto sus competencias cognitivas como humanas, para insertarse dignamente y con oportunidades al mercado laboral, asumir su rol profesional con conciencia particular y colectiva para la construcción de sociedades dignas y justas.

De acuerdo con Fernández (2001), se puede entender la formación profesional en un doble sentido, por un lado como el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. En otro sentido, la formación profesional es el proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior, orientada a que los estudiantes obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores

culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional y que corresponda a los requerimientos para un determinado ejercicio de una profesión.

Por otra parte, Cortina (2000) parte de que una actividad profesional no puede definirse sólo en un sentido instrumental (actividad especializada por medio de la cual se consigue una fuente de ingresos), ni tampoco, únicamente como la puesta en práctica de un conjunto de instrumentos o técnicas aprendidas durante la carrera, cuyo dominio asegure tener un buen profesional. Es preciso, como por otra parte demanda la sociedad, contar con metas internas, valores, virtudes y principios que son propios del ejercicio de la profesión en su relación con los clientes y/ ciudadanos.

Como profesión la Psicología, de acuerdo con la Ley 1090 de 2006, estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica de forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.

La pertinencia social a la cual se hace referencia en esta disertación, se centra en dos actores fundamentales; estudiantes y docentes.

En este proceso de formación profesional es indiscutible la presencia del docente, quien tiene una interesante participación. Investigadores como Ascorra & Crespo (2004) señalan una clara relación entre el profesionalismo del docente y el desarrollo estratégico de los alumnos. Un profesor por el solo hecho de presentarse como mediador y de adoptar una conducta estratégica, ya favorece un incremento en el conocimiento metacomprendido de sus alumnos.

En este mismo sentido, investigadores como Nuñez, Fajardo & Quimbayo (2010) resaltan que el proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado por el docente; la información debe llevar a un proceso cognitivo que desarrolle en los estudiantes el conocimiento de una disciplina específica. Sin embargo, no es suficiente que el docente tenga el saber disciplinar sino también el saber pedagógico, y este último se logra bajo un factor determinante para cualquier área del conocimiento: la motivación; elemento que muestra el interés de un tema, desplegando su importancia y facilidad de entendimiento. Así, siendo la motivación inherente al proceso educativo, debe ser dispuesta para que el estudiante apropie y asimile el conocimiento ya sea desde el interés personal o el interés inducido por el docente; es por esto que una de las funciones más importantes que se deben desarrollar se encuentra en los elementos de motivación para la clase.

Además de ser un mediador por excelencia y motivador, al docente universitario se le exigen competencias importantes para lograr impacto en la formación de los estudiantes. Monereo & Domínguez (2014), en su investigación "La identidad docente de los profesores universitarios competentes" identificaron seis de ellas:

1. Competencia comunicativa: incluye aspectos como explicar con claridad y convicción; facilitar la comprensión de los contenidos mediante estrategias discursivas; ajustarse al auditorio, o favorecer que

los estudiantes puedan expresarse libremente, escuchando y respetando sus opiniones.

2. Competencia interpersonal: integra cuestiones relativas a potenciar el pensamiento reflexivo y crítico; promover la motivación hacia la materia; asumir un compromiso ético con la formación y la profesión o crear un clima de empatía, tolerancia y respeto.

3. Competencia metodológica: se refiere a asuntos como la coherencia entre los objetivos planteados y los métodos utilizados para la enseñanza y la evaluación; emplear procedimientos que fomenten la participación en clase; enfatizar las actividades prácticas que favorezcan la autonomía en los aprendizajes y las habilidades y competencias profesionales, o ajustar los métodos de enseñanza y evaluación a las características de los alumnos, proporcionando retroalimentación continua para que estos sean capaces de autorregular su proceso de aprendizaje.

4. Competencia de planificación y gestión de la docencia: agrupa aspectos como seleccionar contenidos de las asignaturas de acuerdo con su relevancia en el seno de la titulación y respecto a la profesión a la que conducirá en un futuro; diseñar y desarrollar procesos de enseñanza y evaluación pertinentes con la planificación docente o detectar puntos débiles en la propia docencia con el fin de introducir mejoras.

5. Competencia de innovación: comprende acciones como la inclusión de cambios que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje; el análisis, indagación y reflexión sobre la propia docencia o la participación en experiencias y proyectos de mejora de la calidad docente.

6. Competencia de trabajo en equipo: está constituida por sub-competencias como cumplir los objetivos fijados por el equipo docente; favorecer la dinámica de trabajo del equipo y su adaptación a situaciones cambiantes o gestionar equipos docentes, distribuyendo funciones y potenciando su eficacia y eficiencia.

### **Evidencias: Vivencias Sobre la Formación Universitaria en Psicología**

Para dar respuesta al interrogante: ¿Cuáles son las vivencias en la formación inicial y profesional de los estudiantes de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe?, se empleó un diseño cualitativo de tipo fenomenológico, por la coherencia de éste con el propósito general del estudio.

La perspectiva empleada en este estudio es la propuesta por Husserl: fenomenología trascendental, que enfatiza el papel de la subjetividad en el descubrimiento de la esencia de la experiencia. Es fenomenológica porque emplea información disponible en la conciencia y es trascendental porque se adhiere al descubrimiento por medio de la reflexión sobre actos subjetivos.

La selección de los estudiantes se realizó empleando la técnica conocida como muestreo con criterios previamente establecidos (Patton, 1990). Los criterios específicos para la investigación fueron: a) estar matriculados en el programa de Psicología, b) cursar como mínimo segundo semestre y c) tener interés en participar en la investigación.

Un total de 19 estudiantes (11 mujeres y 8 hombres) cuyas edades oscilan entre 17 y 27 años de edad, participaron de manera voluntaria en esta investigación. De la formación inicial, de segundo a cuarto

semestre, participaron seis estudiantes y de la formación profesional, de quinto a decimo semestre, trece estudiantes. Cabe señalar que para proteger la identidad de los estudiantes se han utilizado seudónimos.

Lo que respecta al instrumento, se elaboró un protocolo semiestructurado que se empleó con los estudiantes. Este instrumento se orientó principalmente a indagar a profundidad por las perspectivas, experiencias, emociones y opiniones de los estudiantes durante su formación en el programa de Psicología.

El instrumento fue sometido a la valoración de un experto en investigación social y educativa de reconocida trayectoria nacional e internacional, quien lo leyó en dos ocasiones e hizo sugerencias para darle más coherencia y para que las preguntas profundizaran sobre el sentir de los participantes.

Una vez hechos los ajustes del caso, se llevó a cabo un pilotaje con dos estudiantes, quienes accedieron a participar en esta investigación de forma voluntaria. Una vez realizada las entrevistas, se transcribió y se procedió a examinar las preguntas, su orden, y si se había profundizado en las percepciones y vivencias del estudiante. Nuevamente se hicieron las modificaciones necesarias y se procedió a realizar las 19 entrevistas, cada una de una hora de duración aproximadamente. Luego, se transcribieron y se procedió a hacer una primera lectura que permitió identificar los casos que ameritaban profundización. Así se llevó a cabo una entrevista complementaria.

El procedimiento metodológico se llevó a cabo de acuerdo con las fases propuestas por Moustakes (1994):

Reducción fenomenológica: en esta fase se colocaron entre parentesis los juicios, valoraciones o ideas a priori que tenga el investigador sobre el fenómeno que se estudió.

- § Horizontalización: el objetivo de esta etapa es describir el “qué” del fenómeno; ¿qué se experimenta o vive? Se identifican oraciones o fragmentos que sean relevantes para el tema que se estudia y a cada uno se le asigna un valor igual. Luego se seleccionaron y eliminaron las oraciones o fragmentos irrelevantes o repetitivos que no añaden algo nuevo al tema. De esta manera se dejaron únicamente los horizontes, es decir, los significados textuales y las variaciones del fenómeno. Se procedió a agrupar los horizontes en temas que luego se describieron.
- § Variación imaginativa: el propósito es describir el “cómo” del fenómeno: ¿cómo se experimenta o vive el fenómeno? Esta fase implica asignar significados posibles a las descripciones elaboradas en la fase inmediatamente anterior.
- § Síntesis de la esencia y los significados: esta última fase integra tanto las descripciones textuales como las estructurales para generar un enunciado que sintetice la esencia del fenómeno.

A continuación, se plantean los resultados en concordancia con la metodología seleccionada:

### **Reducción Fenomenológica**

Este momento tiene como objetivo el reconocimiento de juicios previos que los investigadores poseen sobre el tema que se va a tratar; cada uno de los investigadores elaboró un escrito cuyo tema central fueron las experiencias de la formación como psicólogos. Estos escritos fueron el punto de partida para que cada uno de los investigadores realizara el ejercicio mental de hacer a un lado esos

recuerdos o ideas y generar un ambiente de receptividad con el propósito de estar atento y de forma más abierta a las ideas de los estudiantes.

### **1. Horizontalización:**

Un primer intento por identificar oraciones o fragmentos significativos, llevó a seleccionar 225 de las 19 entrevistas. Cada uno de estos fragmentos se enumeró, en varias sesiones de trabajo, realizaron un proceso de depuración de los textos de entrevistas, lo que implicó la selección de aquellos fragmentos que presentaban relevancia y que agregaban algún aspecto nuevo del tema.

### **2. Variación imaginativa:**

El producto del momento anterior fueron las nueve unidades significativas que correspondieron a las variaciones del fenómeno de la formación: a) Vocación de los estudiantes, b) Emociones, c) Tensión estudio – trabajo, d) Sacrificio y logro, e) Satisfacciones, f) Cambios, g) Frustraciones durante la formación, h) Imaginarios y i) Expectativas de los estudiantes.

Después se procedió a elaborar la siguiente descripción textual y estructural de cada unidad de significado:

#### **a) Vocación de los estudiantes**

A esta agrupación de unidades significativas se le ha asignado este nombre, porque los estudiantes se refieren a su formación como psicólogos a partir del momento de la elección de carrera o antes. Los estudiantes del ciclo inicial y profesional hablan de la inseguridad frente a la elección de carrera, algunos se refieren a su interés por la Medicina como primera opción, pero a la vez comentan sobre la influencia que



otro profesional de la Psicología puede ejercer en la toma de decisiones.

Otra tendencia relevante es la motivación por entender e intervenir una situación personal, problemáticas familiares o trastornos de personalidad.

Esto se evidencia en Juan, estudiante del ciclo profesional, *“Venía un poco herido por decirlo así y entré en la Psicología para descubrir el porqué de esas cosas”* y en Candy, del ciclo inicial: *“Por ciertos inconvenientes familiares en mi casa también decidí estudiar Psicología puesto que ésta me haría entender a mí por qué pasan ciertos inconvenientes (...) más que todo en el ambiente familiar y poder hacer una introspección a mí misma sobre aquellos inconvenientes sobre los que el ser humano pasa, pues en mi caso estoy experimentando eso y he hecho cierto tipo de actividades conmigo misma gracias a la parte que estoy estudiando”*.

Los estudiantes coinciden en una percepción positiva de la Psicología como profesión y las posibilidades que ésta ofrece, por ejemplo Tania, del ciclo inicial dice: *“Me gusta la idea de pensar que puedo ayudar, a trabajar más, tanto la conducta como la mente de una persona”*; y Sofía, del ciclo profesional: *“Me identifico con todo lo que es proyecto, para la mejora de las condiciones de vida de las personas entonces vi en la psicología todo lo que yo buscaba para desempeñarme en la vida”*.

#### b) Emociones

De manera significativa, los estudiantes hacen referencia a sus propias emociones durante la formación, la influencia de éstas en el rendimiento académico y en su vida. En el ciclo inicial, Ana expresa: *“A veces no vengo a clases porque no me siento bien (...) Baje un poquito*

*o sea porque tuve un poquito de crisis emocional, mi papá se enfermó y pues desde ahí decaí bastante y ahora tengo otra crisis emocional (...)*” En el ciclo profesional Paola dice: “Si uno no está bien emocionalmente pues obviamente no puede rendir”.

Los estudiantes tanto del ciclo inicial como del profesional se refieren a la inteligencia emocional, como un prerequisite indispensable para ser psicólogo. Tania, del ciclo inicial lo expresa “*Si nosotros trabajamos con personas, necesitamos conocernos a nosotros mismos para poder tratar a otras personas*” y Leidy, del ciclo profesional “*¿Cómo voy yo ayudar alguien, si no pude con lo mío?, entonces si debe ser algo que se debe pues tener como más en cuenta y presente*”.

Frente a lo anterior, los estudiantes consideran que la salud mental no es sólo un requisito para el psicólogo sino para el aspirante y el estudiante. También hacen críticas relacionadas con la responsabilidad de la institución frente a este aspecto, tal es el caso de Ana: “*No hay ningún interés de parte de la universidad como que de pronto garantizar la salud de los estudiantes, en cuanto a lo emocional hay muchos estudiantes de psicología que de verdad uno se pregunta, ¿Por qué está estudiando psicología?, yo no iría a consulta con un estudiante así, profesional así. Yo pienso particularmente que muchas de las personas que se meten a estudiar psicología es porque necesitan ayuda y no por vocación y hay muchos estudiantes que de pronto tienen trastornos muy fuertes, muy marcados y ¿qué hacen al respecto?, o sea la universidad ¿Lo evalúa?, ¿se preocupa por él?, Yo no lo veo*”

c) Tensión estudio – trabajo

Bajo esta unidad se agruparon las tensiones producidas entre cursar los estudios profesionales y la actividad laboral. En algunos casos, los estudiantes pueden conciliar estas dos actividades, como en el caso de

Carlos, quien es de ciclo inicial y dice: *“Soy músico y actualmente laboro en las tardes dando clases con guitarra personalizada, entonces con esto es que yo me ayudo en la carrera. Sin embargo, en otros casos, sobre todo del ciclo profesional, esta conciliación no es posible o genera en el estudiante incertidumbre e incumplimiento de sus compromisos. Lucia expresa: “El trabajo y la universidad, y la una depende de la otra, siempre en mi caso siempre ha dependido la una de la otra, si yo no trabajo, no estudio, si yo no estudio no soy nadie (...) A nivel académico, he tenido altos y bajos y como yo trabajo y estudio en realidad se me ha hecho un poquito difícil, pero no, normal (...) Esos bajos que de pronto por el hecho que me toca salir muy temprano para el trabajo y regresarme y esto y lo otro, bueno algunas veces se me cruza y a raíz de que se me cruza tengo que una vez a la universidad, una vez al trabajo y eso se ha visto reflejado en las notas, eso es uno de los bajos”.*

#### d) Sacrificio y logro

Esta unidad contiene el reporte de las actividades que los estudiantes hacen o dejan de hacer para alcanzar o mantener logros académicos. En el ciclo inicial y profesional, los estudiantes hacen referencia al uso del tiempo libre.

Otro grupo de estudiantes disminuye el tiempo de diversión, a pesar de la presión de los amigos, para obtener logros académicos. Así lo manifiesta Manuel, del ciclo inicial: *“Entonces es un sacrificio porque en realidad a veces me pierdo de muchas cosas, porque mis amigos me dicen, no que mira vamos, no, no voy a ir” (...)*

Finalmente, los estudiantes que no residen en la misma ciudad donde estudian, sacrifican las visitas a sus familiares y la asistencia a eventos relacionados con sus allegados.

e) Satisfacciones de los estudiantes durante su formación

Los estudiantes del programa de psicología, en la descripción de su experiencia en la formación en CECAR, acuden a aspectos generadores de satisfacción, tal es el caso *de*:

*En el ciclo inicial, los estudiantes resaltan su gusto por el grupo de las asignaturas a las que denominan "Neurociencias", tal es el caso de Vicky: "Me ha encantado mucho las neurociencias. Primero por la parte del estudio del cerebro como lo analizan, cada parte, cada función del cerebro tiene función específica en nuestro comportamiento, en nuestro ser, en la esencia misma que tiene el ser humano, entonces me gusta mucho y me gustaría irme por esa parte".*

En este sentido, los estudiantes del ciclo profesional siguen resaltando el grupo de asignaturas mencionadas arriba, sumadas a aquellas en que logran verle la utilidad en el desempeño profesional.

En el caso de las monitorias estudiantiles, los estudiantes del ciclo inicial sienten satisfacción en recibirlas, mientras que los estudiantes del ciclo profesional, sienten satisfacción de ser elegidos como monitores.

Por otra parte, tanto en el ciclo inicial como profesional, los estudiantes sienten satisfacción con el plan de estudios, de lo cual dan evidencia estudiantes como Manuel y Leidy:

*"Que tiene un pensum muy bueno en comparación con otras universidades, porque yo lo he hecho, ofrecen la posibilidad de ver psicología educativa, psicología social, psicología organizacional, psicología clínica, esos cuatro campos que son tan grandes y nos ofrece la oportunidad de tener un acercamiento, de saber de qué se trata para ya ir a la práctica integral como con cierta orientación, como*

*enfocados y decir “ya yo viví esto” y así saber que parte de la experiencia me gustó más, que parte quiero vivir entonces eso es algo muy bueno porque en muchas universidades eso no ocurre.”*

El Laboratorio de Psicología, es otro de los aspectos satisfactorios para los estudiantes del ciclo de formación inicial y profesional. Los del ciclo inicial, lo resaltan por su existencia y estado, en comparación con otras instituciones, mientras que los del ciclo profesional, enfatizan el avance que le han visto desde que ingresaron al programa de Psicología.

Otro aspecto generador de satisfacción general en los estudiantes, es el que tiene que ver con los compañeros de la misma cohorte, a ellos los resaltan cuando la relación avanza hasta la amistad.

Llama la atención que la principal fuente de satisfacción para los estudiantes del programa de Psicología de CECAR son los docentes.

Los estudiantes del ciclo inicial y profesional coinciden en manifestar que la satisfacción con los docentes se deriva de la combinación del dominio que el profesor tiene de los contenidos, el nivel de exigencia que tiene en la evaluación, la metodología que emplea, las características de personalidad de éste y la relación que logra establecer con el grupo de estudiantes.

f) Cambios en los estudiantes:

En esta unidad se agrupó la significativa cantidad de cambios que auto reportan los estudiantes durante su formación como psicólogos en CECAR. Los estudiantes del ciclo inicial, empiezan por la imitación de lo positivo que ven en los docentes con los que hacen empatía, *“Hay que ir teniendo conductas propias de un psicólogo”*, dice Vicky. En este mismo ciclo, van haciendo progresivas aplicaciones de lo que van

aprendiendo, por ejemplo Candy: *"Yo soy muy impulsiva, soy muy aislada y gracias a la parte de segundo semestre, procesos psicológicos básicos, en la parte de inteligencia emocional, he estado aplicando esa parte en mi misma, o sea ese control de las emociones y pues muy beneficioso para mi puesto que ya las relaciones con mis padres están mucho mejor"*.

A medida que los estudiantes van avanzando en la formación, se amplía la comprensión de sí mismos: *"Si claro, he visto cambios, bastantes, lógicamente cuando uno entra es prácticamente un niño, a medida que va transcurriendo los semestres, vas madurando, vas aprendiendo cosas, vas aprendiendo a comprender cosas de ti mismo (...)"* (Paola), y pasado el primer año del ciclo profesional se evidencian cambios contundentes como: *"Ya soy una persona que sé controlar mi carácter, jamás se me ha pasado por mi vida volver a hacer lo que hice de intentar quitarme la vida (...)"* (Angee); *"Cada estudiante va construyendo una filosofía de vida, de igual forma como se nota en cada docente (...)"* (Alejandro)

*"Cuando uno estudia psicología como que empieza a mirar el mundo con ojos diferentes, con un ojo más crítico a decir verdad, ósea si uno aplica lo que le están enseñando ya uno debería por ejemplo tener un poquito más de inteligencia emocional. Antes era sólo apreciar el mundo y ver lo que pasaba, y entonces sentir una emoción por lo que pasaba, pero ahora apreciar, saber por qué pasa y sentir una emoción, es distinto."* (Julio)

g) Frustraciones en el proceso de formación:

Esta unidad de significado resultó tener diferencias marcadas entre el ciclo inicial y profesional, teniendo este último grupo más variedad y cantidad de frustraciones. Los estudiantes del ciclo inicial, reportan frustración frente a las asignaturas de contenido numérico, puesto que

los estudiantes no las esperaban en el plan de estudios de la psicología. Esta misma situación se repite en los estudiantes del ciclo profesional.

El tema de los docentes, se torna ambivalente para los estudiantes. En el ciclo inicial, se evidencia cierta frustración generada por la metodología empleada en clase y el poco interés que dicen muestra el docente hacia los estudiantes. Vicky, comenta:

*"(...) yo pienso que esa no debe ser la profesora para dar esa materia (...) o sea, para mi creo que su forma de preparar la clase, hay momentos en que yo siento que como si no supiera nada del tema, muchas diapositivas nos lleva, o sea casi todas las clase son 28, 30 diapositivas (...) Pero siento que su forma de dar clases como que no nos explota lo suficiente, por decirlo así con referente al tema (...) o nos manda a traer un documento y nos manda un taller acerca de ese documento, esa son las actividades que ella hace (...) Pues para mi profundizar más, menos diapositivas, que ella se apropie, eso es lo que me falta ver a mí, la apropiación de ella de los temas..."*

*"Cuando una clase es muy monótona, que llega solamente el profesor enciende el video beam y es dicte la clase y dicte la clase, es un método que no estoy como tan de acuerdo que se aplique dentro de los salones (...) (Julio)*

*"Cuando yo siento que el docente no es muy exigente, yo me pongo flojo en la materia, tanto así que esas materias terminan siendo los trabajos que hago de último porque hay que hacerlos." (Ricardo).*

Con relación a los docente, los estudiantes del ciclo profesional, también muestran frustración frente a la baja exigencia de algunos docentes, tal es el caso de Ricardo: *"Yo creo que la exigencia de la parte académica falla un poquito porque al parecer por lo que se ve*

*maternalismo por parte de los docentes, y que algunas veces hay asignaturas en donde puedes pasarte la vida chévere haciendo exposiciones en todo el semestre y presentando trabajos y ya, las exposiciones se hacen y es muy raro el profesor que te pone un 2 en exposición (...)"*

Los ejercicios teórico – prácticos y prácticas estudiantiles, constituyen otro aspecto en el que los estudiantes del ciclo profesional reportaron frustración. Sobre las prácticas estudiantiles, Ricardo reporta: *"Cuando llegan las prácticas hay ciertas falencias que ocurren en el sistema por ejemplo, no se dan los sitios de prácticas en el momento exacto, entonces resulta que el convenio no existió nunca, cuando el convenio se tiene resulta que vas a la entidad y la entidad no tiene ni idea de qué es lo que vas a hacer, sólo firman un papel y dicen "sí, mándenme un psicólogo (...)"*

#### h) Imaginarios

Por otra parte, los estudiantes del ciclo inicial y profesional del programa de psicología, revelaron en su vivencia diversos imaginarios, el primero de ellos se refiere a la imagen de CECAR. Los estudiantes del ciclo inicial, manifiestan: *"Hay muchas cosas que las personas dicen, como por ejemplo, que en Cecar estudia gente de plata"*

Por su parte, los estudiantes del ciclo profesional, reportan:

*"Porque es una universidad privada y la comunidad esta confinada en pasillos, así que te encuentras a todo el mundo en pasillos caminado recto y sosteniendo sus bolsos y oliendo rico, aquí si te ven acostado o sentado en algún muro te miran mal y hablan de ti por eso, entonces el ambiente es distinto, acá es como más "acostúmbrate a lo que hay porque estas pagando por eso, y si vas a pelear vas a perder el tiempo", porque pareciera que todo depende de la plata que existe (...)"(Ricardo)*



Sólo los estudiantes del ciclo profesional revelaron imaginarios sobre el psicólogo de CECAR: *“Antes no veían al psicólogo egresado de Cekar como un persona competente como una persona fuerte, pero pienso que es muy bueno que los mismos resultados muestren lo contrario (...)”*. (Julián).

i) Expectativas de los estudiantes

Los estudiantes del ciclo inicial y profesional, dejaron ver sus expectativas con el programa de Psicología de CECAR. Se refirieron a la escogencia de los monitores, los eventos extra clase, la infraestructura, los docentes, la selección de estudiantes, los ejercicios teórico – prácticos, prácticas estudiantiles y los procesos administrativos.

Sobre la escogencia de monitores, Vicky, del ciclo inicial manifestó: *“Si me parece bien que escojan estudiantes, pero que sean estudiantes buenos y digamos que nivelados, en ese sentido porque igual también es una motivación para ellos”*. De los eventos extra clase, los estudiantes del ciclo inicial manifestaron su interés en encuentros de actualización y los estudiantes del ciclo profesional les motivan más las actividades continuas y de profundización, tal es el caso del grupo de estudio.

En el caso puntual de la infraestructura, los estudiantes del ciclo inicial reportan: *“La única sugerencia para el programa sería esa, la parte de laboratorio, allá (en otra universidad) también había la Cámara de Gesell y pues era como el doble de grande de la de aquí (...)”* (Manuel).

Y los de ciclo profesional hacen comparaciones sobre la infraestructura del programa de Psicología y otras facultades, frente a las cuales el programa se percibe en desventaja.

Sobre los docentes, los estudiantes del ciclo inicial esperan: *“Pienso que el docente debe escoger tipos de metodologías que primero que todo nos exijan y pues nos brinde suficiente conocimiento o sea de acuerdo a lo que nosotros estamos viendo, de acuerdo a la materia (...) Me gusta que evalúen en clases, que utilicen medios audio-visuales también, películas son muy divertidas”*. (Vicky)

*“Sabemos que esto es algo teórico-práctico, pero a veces ciertas partes o ciertas materias se desvía de la práctica, pienso que está bien teórico, pero también ir mucho a la práctica, a veces uno aprende mucho más con práctica, con ejemplos se le hace mucho más fácil de aprender”*. (Manuel).

Los estudiantes del ciclo profesional, sobre algunas de las expectativas con los docentes, manifestaron:

*“Lo que uno espera cuando está viendo una materia es que le sean claros, que así como uno se esfuerza por hacer las cosas bien, que así también reciba lo mejor por parte del docente, que así como uno se esfuerza por entregar todo que reciba eso también (...)”* (Carolina)  
*“(...) Yo tengo una cosa es que si yo no me identifico con el profesor o si la forma en que el profesor me transmite las cosas no me agrada me da flojera, entonces hay algo como ahí, en ese aspecto si el profesor no es como entrador, que motiva, entonces de igual forma como que me motiva a mí también y me intereso por la materia”*. (Paola).

*“Bueno esas metodologías que son de parte y parte, al estudiante se le asigna una investigación para que no vaya en blanco a la sesión y que el docente sea sólo el que se pare ahí a hablar pues no, sino que es una responsabilidad compartida porque uno como estudiante también debe venir a hablar con el profesor, no a que me llenen de un poco de información que alguna veces me he dado cuenta que es equivocada,*

*entonces por esa razón me gustan los docentes que están en seguimiento constante: muchas cumplan con esta labor y están pendientes de que eso se cumpla". (Sofía)*

*"Bueno primero la empatía que hago con el profesor, para mí eso es fundamental y ahí indirectamente siento como un apoyo como académico y emocional también, (...), lo he visto como un padre educativo, como un padre académico porque me ha enseñado cosas sobre la neuropsicología que en ese momento me interesaron muchísimo, y con los otros que les mencioné en la parte de la investigación es un gran apoyo (...) La empatía es que le cae bien una persona de entrada, con eso me refiero a la empatía, y posterior a eso el gusto por la asignatura la metodología del profesor y el interés que muestra a los estudiantes, digamos que ese juego de esas variables yo considero que son necesarias y fundamentales para la empatía". (Enrique)*

Adicionalmente, los estudiantes del ciclo profesional manifestaron las siguientes expectativas:

Con los procesos administrativos: *"Las recomendaciones que le doy al programa de psicología es en cuanto a la que iniciamos un semestre, siempre empezamos bien, pero una que otra materia nunca tienen profesor". (Angee); "Bueno, de pronto escuchar un poco más al estudiante, de pronto hay veces que uno puede presentar una queja de un docente, pero como precisamente entre docentes son amigos y con el tiempo siempre se vuelven confidentes y en ocasiones se pierde la objetividad, entonces sería escuchar un poco más la opinión del estudiante (...)" (Sofía); "Se necesita un poquito más de gestión, de evaluación, de ponernos a mirar pero con una visión objetiva estamos dejando de lado cosas que son importantes, como le estaba comentando, hay temáticas, profesores, forma de transmisión de las*

*enseñanzas que hay que mejorar como las que estuve mencionando anteriormente y sencillamente por no hacer la gestión, por no ponernos a trabajar un poquito más o porque sencillamente yo tengo una amistad consolidada con esa persona mejor lo dejamos así y no me parece". (Lucía).*

*"La evaluación en cuanto a los docentes, por más que insistan que somos nosotros los que tenemos el sartén por el mango en cuanto a la evaluación, eso no es ni tan cierto porque como le estaba diciendo cuando a nosotros nos hacen una evaluación nosotros no sabemos hasta donde va llegar esa evaluación y si hay represalias después". (Lucía) y "Creo que sería necesario empezar a mirar cómo se desarrolla la psicología en otros contextos, cómo se está llevando a cabo la psicología en otras ciudades, puede ser también a como se da en otros países, sería como que una conclusión y una sugerencia general porque pienso de que al compararnos con otros encontraríamos puntos a favor, encontraríamos ventajas que también podríamos usar acá y utilizarlas, sería eso de gran provecho para el crecimiento y fortalecimiento de esta carrera". (Juan).*

### **3. Síntesis de la esencia de la experiencia**

La experiencia de los estudiantes durante la formación en el programa de Psicología, gira alrededor de nueve unidades de significado: la vocación, las emociones, tensión estudio – trabajo, sacrificio y logro, satisfacciones, cambios, frustraciones, imaginarios y expectativas.

En cuanto a la primera, la vocación, los estudiantes del ciclo inicial y profesional hablan de la inseguridad frente a la elección de carrera, algunos se refieren a su interés por la Medicina como primera opción, pero a la vez comentan sobre la influencia que otro profesional de la

Psicología puede ejercer en la toma de decisiones. Algunos hacen referencia a dificultades personales y familiares y creen que la psicología les puede ayudar *a entender e intervenir*.

En la segunda unidad, los estudiantes hacen referencia a sus propias emociones durante la formación, su influencia en el rendimiento académico y en su vida. Los estudiantes del ciclo inicial y profesional resaltan la importancia de la inteligencia emocional en el aspirante, estudiante y profesional de la Psicología. La tercera unidad de sentido, tensión trabajo – estudio, revela las tensiones que se generan entre cursar los estudios profesionales y la actividad laboral. En algunos casos, los estudiantes pueden conciliar estas dos actividades, en otros casos, sobre todo del ciclo profesional, esta conciliación no es posible o genera en el estudiante incertidumbre e incumplimiento de sus compromisos.

La cuarta unidad contiene el reporte de las actividades que los estudiantes hacen o dejan de hacer para alcanzar o mantener logros académicos. Todos los estudiantes entrevistados coinciden en que hacerse psicólogo (a) es un logro que se obtiene con sacrificio y disciplina. La quinta unidad permite darse cuenta de las fuentes de satisfacción para los estudiantes, siendo los docentes el tema principal de gratificación. En menor frecuencia, los estudiantes del ciclo inicial y profesional se refieren al plan de estudios, el laboratorio de psicología, entre otros temas.

En la sexta unidad de sentido se agrupó la significativa cantidad de cambios que auto reportan los estudiantes durante su formación como psicólogos en Cecar, entre ellos las habilidades comunicativas, la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. En la unidad de significado denominada frustraciones, resultaron diferencias marcadas

entre el ciclo inicial y profesional, teniendo este último grupo más variedad y cantidad de frustraciones.

En la octava unidad de significado, los estudiantes del ciclo inicial y profesional del programa de psicología, revelaron en su vivencia diversos imaginarios, el primero de ellos se refiere a la imagen de Cekar y el segundo a la imagen del psicólogo de Cekar.

Finalmente, los estudiantes del ciclo inicial y profesional, evidenciaron sus expectativas con el programa de Psicología de CECAR. Se refirieron a la escogencia de los monitores, los eventos extra clase, la infraestructura, los docentes, la selección de estudiantes, los ejercicios teórico – prácticos, prácticas estudiantiles y los procesos administrativos.

### **Conclusiones**

La pertinencia social universitaria es un proceso que engrana las interioridades de las instituciones universitarias replanteadas hacia fuera, en contextualización de sus funciones estratégicas como la docencia, la investigación, la extensión, la proyección social, formación de talento humano, de manera proactiva y retroalimentada según necesidades y realidades de los entornos y actores involucrados.

En ese sentido, los estudiantes y egresados son un eje central como razón de ser de las universidades y también como filosofía de la responsabilidad social, porque representan el aporte académico, científico y humano que como producto final de las instituciones especializadas, deben dar respuestas tanto a sus necesidades de aprendizaje, vocacionales, como a su adecuación profesional en su contribución a la sociedad.

En consecuencia, el propósito general de este trabajo fue comprender las experiencias de los estudiantes del programa de psicología durante su formación, partiendo de la descripción e interpretación de las vivencias durante la fase inicial y profesional.

Para comprender el sentido de la experiencia de los estudiantes durante su formación como profesionales de la Psicología es necesario tener en cuenta la intencionalidad subyacente en los relatos, la cual se puede diferenciar en la búsqueda de la propia identidad personal y profesional. Según la visión de la psicología existencial, la identidad se refiere a aspectos que se relacionan con el mundo íntimo del ser humano y con los proyectos que realiza, incluido el proyecto profesional, con los que se compromete en el presente y que siente como propios, los cuales pueden generar frustraciones si su realización se ve amenazada.

Los resultados de la investigación permiten entender que en el proceso de formación profesional es una construcción dinámica y permanente de identidad, en donde las fases iniciales están cargadas de incertidumbre que con el transcurrir de experiencias y las mediaciones del docente, principalmente, van consolidando un proyecto de ser humano.

De las vivencias de los estudiantes que cursan las fases mencionadas, se puede decir que la formación profesional es aquel periodo de la vida que inicia con la decisión de incursionar en la educación superior, la cual es tomada con incertidumbre y escasos argumentos propios. Los estudiantes carecen de un proceso de orientación profesional que les brinde la seguridad en la toma de decisiones sobre su futuro, en su reemplazo, se encontraron diversos mecanismos informales de guía y orientación.

Los estudiantes recurren al estudio de la psicología, entre otras cosas, buscando respuestas personales y comprensión a problemáticas cercanas, se auto perciben con dificultades emocionales que esperan ir resolviendo durante la formación. Llama la atención, la expectativa que los estudiantes muestran sobre la salud mental del profesional de la Psicología, la cual suponen debe ser ejemplar.

La formación en psicología, desde la vivencia de los estudiantes, está mediada por la generación de una relación dialógica con los docentes del programa, de la cual se derivan aprendizajes, cambios en los estudiantes, satisfacciones, frustraciones, expectativas y la construcción de la propia identidad personal y profesional. Este hallazgo guarda coherencia con aspectos tratado en el marco teórico de esta investigación (Miralles, 1998; Compagnucci, 2009; Pons, 2011)

De acuerdo con los estudiantes participantes, el alumno se va enfrentando, a través del docente, a un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que van configurando un horizonte profesional deseable, sin embargo para que esto ocurra se requiere que la figura del docente cumpla con unas condiciones profesionales, personales y de interacción.

Los docentes exitosos, tienen amplio dominio del conocimiento que transmiten, se muestran comprometidos con su rol, inspiran a sus estudiantes, motivándolos hacia el conocimiento, a los ojos de sus estudiantes disfrutan de lo que hacen, facilitan y priorizan el aprendizaje, desarrolla potencial, orienta y muestra interés genuino por el proceso.

Para la configuración de este perfil, el docente debe contar con unos recursos y capacidades como una trayectoria de vida que comparte con el grupo, experiencia profesional, empatía y metodologías para la



enseñanza acordes con los retos de la educación superior. La cercanía o lejanía de este perfil, genera en los estudiantes satisfacciones o frustraciones.

Las satisfacciones en la fase inicial, tienen mucho que ver con la motivación y el interés que los docentes logran generar en los estudiantes hacia la psicología, lo cual se hace de forma explícita en la interacción. En la fase profesional, donde el estudiante ha tenido la oportunidad de conocer a un mayor número de docente, mantienen su satisfacción algunas características de personalidad del docente, con el reconocimiento que le hace a las capacidades de los estudiantes, la motivación y el interés hacia ellos, pero se le suma el nivel de exigencia como requisito de calidad.

Llama la atención, que la ausencia de los requisitos antes mencionados, se configura en fuente de frustración tanto en la fase inicial como profesional. En la primera fase dicha, los errores en la metodología de enseñanza, la evidencia de bajo esfuerzo para desempeñar su labor y la falta de interés por el proceso de aprendizaje de los estudiantes marcan la brecha entre satisfacción y frustración. En la fase profesional, se mantienen las condiciones de la inicial y se adiciona el bajo nivel de exigencia en la clase.

La interacción positiva docente – estudiante, genera cambios sustanciales en la dimensión personal y académica del estudiante. En relación con la primera, los estudiantes de la fase inicial sienten que mejoran el control de sus impulsos, la comunicación y administración de sus emociones. Los estudiantes de la fase profesional, reportan cambios más radicales a nivel personal, tal es el caso del incremento de la autonomía, responsabilidad, autoimagen y autoestima. A nivel académico, ambos grupos hacen aplicaciones de lo que aprenden y van construyendo una identidad personal.

Parecería, de acuerdo con lo dicho arriba, que un programa de formación en psicología exitoso brinda a los estudiantes una infraestructura adecuada, gestión de contenidos y recursos, oportunidades de crecimiento académico y personal y una interacción estudiante – docente cálida, humana y genuina.

Al examinar de forma global los resultados de esta investigación se puede observar que el proyecto de convertirse en profesional de la psicología le exige al estudiante un cúmulo de esfuerzos, renunciaciones y sacrificio para lo cual necesita del apoyo empático de su familia, sus compañeros y sobre todo de los docentes, que además le sirven de modelo inspirador, orientador y facilitador.

Debido a que los reportes investigativos y debates académicos han tenido como actores principales a las autoridades educativas, asociaciones, docentes formadores de Psicólogos, egresados de psicología e investigadores psicólogos, la discusión con investigaciones realizadas con los mismos estudiantes se limita. En todo caso, en los hallazgos de esta investigación sorprende la semejanza en el contenido de las unidades de significado generado por los estudiantes tanto en la fase inicial como en la profesional, lo que corrobora los retos actuales de la formación profesional (Durán, 2002). Sólo le diferencia la cantidad de experiencias aportadas por el ciclo profesional y algunos matices de pensamiento crítico dirigido al funcionamiento del programa académico.

Finalmente, los resultados obtenidos son coherentes con los referentes del marco teórico, en lo que respecta a la pertinencia social universitaria, al rol del docente universitario y su relación con el alumno, su importancia, impacto y tendencia de la enseñanza hacia la calidad y humanización de los profesionales acorde a las necesidades pedagógicas, disciplinares, y sociales.

## Referencias Bibliográficas

- Ascorra, P., & Crespo, N. (2004). La incidencia del rol docente en el desarrollo del conocimiento metacomprensivo1. *Psicoperspectivas*, 3, 23-32. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/872820781?accountid=34487>
- Botero, M. (2004). La formación del psicólogo al nivel de pregrado en Colombia: un dialogo de perspectivas. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- Castañeda, S. (1995). Los problemas de la educación superior y la formación del psicólogo. *Perfiles Educativos*, 68. Disponible en línea: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/132/13206802.pdf>.
- Compagnucci, E. (2009) La enseñanza y el aprendizaje de la psicología: estudio de la práctica docente en profesores y principiantes. *Revista de psicología* 2008/2009 No. 10, p. 67 – 79.
- Cortina, A. (2000). "Educación moral a través del ejercicio de la profesión", *Diálogo Filosófico* (España), vol. 16, núm. 47, pp. 253-258.
- Esparza, E. y Blum, B. (2009) Evaluación del programa para optimizar la formación del psicólogo clínico. *Revista de educación superior* (4) 152 pp. 97 – 112.
- Durán, T. (2002) Globalización y formación profesional ¿nuevas reglas? *Educación* Vol. 26 No. 002. Universidad de Costa Rica pp. 107 – 116.
- González, M., González, I., & Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado/A description of the self-perceived role of the psychologist and its implications for undergraduate education processes. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1498391187?accountid=34487>
- Ferrer, A (2007). El problema de los enfoques en la formación de psicólogos. 2.007. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- Hernández; Judith; Chumaceiro, Ana y Velazco, Johnny (2015). Ponencia: Pertinencia social e investigación universitaria: una experiencia desde el Centro de Estudios e Investigaciones Socioeconómicas y Políticas. CEISEP. III Encuentro de las Ciencias Humanas y Tecnológicas para la integración de la América latina y el Caribe. Internacional del Conocimiento: Diálogos en nuestra América. Brasil.
- Hernández, Judith (2009). Perspectiva conceptual y organizacional del Centro de Estudios e Investigaciones socioeconómicas y políticas (CEISEP-UNERMB)". *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*. ISSN 1316-4090. Año 14. Junio-Diciembre 2009. UNERMB. Cabimas.

- López Suárez, A. D. (2007). Establecimiento de una meta estrategia de aprendizaje en la formación del psicólogo. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 12(1) 51-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29212104>
- Miralles, R. (1998) El docente universitario y su relación con el alumno en la enseñanza humanista y de calidad. *Escuela abierta* pp. 81 – 91.
- Monereo, C., & Domínguez, C. (2014). La identidad docente de los profesores universitarios competentes (The teaching identity of competent university teachers). *Educación XX1*, 17(2), 83-104. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1534987246?accountid=34487>
- Morales, G., Cruz, N., Hernández, M., Canales, C., Silva, H., Arroyo, R., et al. (2013). Contenido teórico del texto y formación de habilidades lectoras en estudiantes de psicología. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 18(56), 91-111. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1370804632?accountid=34487>
- Macotela, S., (2007). Replanteando la formación de psicólogos: un análisis de problemas y algunas alternativas de solución. *Enseñanza e investigación en psicología*, 12(1) 5 – 25. Recuperado [www.redalyc.org/articulo.oa?id=29212101](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29212101)
- Makrinov, Ninna, Scharager, Judith, & Molina, Loreto. (2005). Situación Actual de una Muestra de Psicólogos Egresados de la Pontificia Universidad Católica de Chile. *Psykhé (Santiago)*, 14(1), 69-77. Recuperado en 23 de septiembre de 2014, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071822282005000100006&lng=es&tIng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822282005000100006&lng=es&tIng=es). 10.4067/S0718-22282005000100006.
- Montolla, D. (2011). Caracterización de los programas de formación en psicología en Colombia. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- Moreno, S. & Cervantes, S. (2008). La formación de psicólogos a través de proyectos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3) 101-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27418813007>
- Moustakas, C. (1994) *Phenomenological Research Methods*. California: Sege Publications Inc.
- Paternina, Y. y Reyes K (2012). Memorias del 1er. Congreso de la Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la psicología (ALFEPSI) pp. 113 - 122
- Patton, M. (1990) *Qualitative evolution and research methods*. Newbury Park, CA: Sage Publications Inc.
- Pons, J (2011) Reflexiones acerca de la enseñanza universitaria de la psicología y el papel del profesor. *Edupsykhé* Vol. 10 No. 1 pp. 3 – 28.

- Puche, R. (S. f) Elementos relevantes para pensar un “estado del arte de la psicología académica” en Colombia. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- RAMOS, E. F., Rodríguez, M. L. N., Núñez, L., Díaz, J., Humberto Qu, & Quimbayo, H. (2010). El docente como motivador. percepciones de los estudiantes de la facultad ciencias de la salud de la universidad del tolima (colombia). *Salud Uninorte*, 26(2) Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1436244095?accountid=34487>
- Rodríguez, A., Fernanda Uribe, Uribe, F., Motta, A. A., Henao, A. B., Lesmes, C. N. L., & López, N. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: Clínica, educativa, social y organizacional/ laboral competences of the javeriana university psychologists in different applied areas. *Psicología Desde El Caribe*, (23) Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1436986311?accountid=34487>
- Robledo, A. (2007). La formación de psicólogas y psicólogos en colombia. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- Rodríguez Campuzano, M. & Posada Díaz, A. (2007). Competencias laborales: algunas propuestas. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 12(1) 93 – 112, recuperado en [http://www.cneip.org/documentos/revista/CNEIP\\_12-1/Rodriguez\\_Campuzano.pdf](http://www.cneip.org/documentos/revista/CNEIP_12-1/Rodriguez_Campuzano.pdf)
- Rodríguez, J. (1997) Apuntes sobre historia de la medición en Colombia, recuperado en [www.ascofapsi.org.co/.../apuntes\\_\\_historia\\_medicion\\_psicologia.pdf](http://www.ascofapsi.org.co/.../apuntes__historia_medicion_psicologia.pdf)
- Ruiz, M., Jaraba, B. & Romero Santiago, L. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: Competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe*, (21) 136-157. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21302108>
- Sánchez, J. (2003) La formación del psicólogo en una perspectiva internacional. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>

---

## **Capítulo 3**

# **Proyección Social, Familias y Comunidad**

### La Inclusión Laboral y la Generación de Emprendimientos Sociales en Comunidades Vulnerables: El Caso de la Urbanización Altos de la Sabana en la Ciudad de Sincelejo – Colombia

Claudia Milena Pérez Peralta<sup>∓</sup>  
Álvaro de Jesús Álvarez Rivera<sup>∓∓</sup>

#### **Resumen**

Existe una estrecha relación entre el crecimiento económico y la generación de empleo a nivel mundial (Weller, 2009b); la superación de la pobreza está fuertemente vinculada a la inclusión socio-laboral de grupos vulnerables, lo cual, es casi imposible, en países con un gran sector informal, donde se generan empleos de mala calidad, en este contexto, el emprendimiento y el empleo auto-gestionado (Weisz,

---

<sup>∓</sup> Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE, Colombia, Carrera 21 N° 25 – 59, Barrio La María, Sincelejo, (5) 2812282, [claudia\\_perez@corposucre.edu.co](mailto:claudia_perez@corposucre.edu.co), Economista, Magister en Educación, Economía, Grupo de Investigación de Ciencias Económicas y Administrativas – GICEA, Línea de Investigación: Convergencia Económica.

<sup>∓∓</sup> Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE, Colombia, Carrera 21 N° 25 – 59, Barrio La María, Sincelejo, (5) 2812282, [alvaro\\_alvarezr@corposucre.edu.co](mailto:alvaro_alvarezr@corposucre.edu.co), Administrador de Empresas, Especialista en Administración de la Informática Educativa, Administración de Empresas, Grupo de Investigación de Ciencias Económicas y Administrativas – GICEA, Línea de Investigación: Desarrollo Empresarial.

2013), son formas de mejorar las condiciones. Esta investigación tiene como propósito identificar emprendimientos productivos, bajo la modalidad de negocios inclusivos, en la comunidad de la urbanización “*Altos de la Sabana*” del municipio de Sincelejo. Para esto, se plantea un ejercicio investigativo de tres (3) etapas; en una primera fase, se construye el perfil socio-laboral de la población intervenida; luego, se identifican los negocios inclusivos; y finalmente, se hace un estudio de necesidades para el desarrollo de los proyectos priorizados; de estas tres fases el presente documento presenta los resultados de la primera parte; donde, la información se obtuvo mediante un cuestionario que se aplicó a 54 líderes comunitarios (el 79,4% del total de este sector de la ciudad), que aportaron información no solo personal, sino de sus familias, completándose un total de 234 registros. Entre los principales resultados de la investigación, está el hecho que la población ocupada o trabajadora de los hogares encuestados, se desempeñan en labores informales, pero tienen motivaciones personales para generar emprendimientos productivos de forma autónoma, sin embargo, no cuentan con recursos económicos, ni conocimientos técnicos para llevar a cabo dichos emprendimientos.

**Palabras Clave:** negocios inclusivos, poblaciones vulnerables, perfil socio-laboral, emprendimientos productivos.



## 1. El Problema de Investigación

### 1.1 Macrocontexto: Las Necesidades en Materia Laboral

Según la Organización Internacional del Trabajo – OIT, las economías alrededor del mundo se están debilitando, con serias repercusiones en el tejido empresarial y las posibilidades de empleo e ingreso de la población. En el año 2015, la economía mundial creció en un 3,1%, menos de lo que se había previsto en el año inmediatamente anterior, y con grandes riesgos de que este crecimiento siga disminuyendo en el presente año y en el futuro; esta desaceleración económica, que es producto en buena medida, del pobre desempeño de los países emergentes, ha llevado al desempleo a más de 190 millones de personas en el mundo, además, a la vulneración y precarización del empleo existente, donde, los ingresos de los trabajadores son más volátiles, la contratación es laxa o inestable, y existe menos afiliación a salud y seguridad social. Estas situaciones dificultan, el crecimiento de los países, frente al cumplimiento de los retos demográficos, lo que a larga, constituye el principal detonante para generar y perpetuar la pobreza y la exclusión social en el mundo (OIT, 2016).

En Latinoamérica, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2008) existen varios aspectos de contexto que han condicionado y perpetuado la desigualdad y la exclusión social; de un lado, factores económicos como: la tasa reducida de actividad, la baja productividad, la alta desocupación y la dependencia económica elevada; de otro lado, factores sociales y de acceso a servicios básicos, como: la falta de escolaridad, la desnutrición infantil, la reproducción irresponsable, los riesgos habitacionales que afectan la salud y la socialización. En este contexto, la superación de la pobreza está estrechamente vinculada a la inclusión socio-laboral de grupos sociales empobrecidos; por lo que una política macroeconómica que genere las

condiciones de desarrollo, deben tener un componente clave para la ampliación de la estructura de oportunidades en materia de trabajo (Weller, 2009a).

Un alto crecimiento de la economía puede no ser suficiente de generar el empleo requerido, dado que las oportunidades de empleo no solo dependen del aumento en la demanda laboral, sino de que la oferta laboral se adecúe a las exigencias de esta demanda. A diferencia de las políticas laborales destinadas a toda la población, que se centran en la promoción del empleo, las políticas que se dirigen a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad se fundamentan en incrementar la promoción de emprendimientos, dado que las restricciones a la empleabilidad operan con mayor fuerza en este sector poblacional, que no goza de mayor cualificación para insertarse adecuadamente del mercado de trabajo (Weisz, 2013); es por esto, que el trabajo auto-gestionado, el emprendurismo y todas las formas de generación de ingresos autónomas son básicas al momento de hacer política pública en estos contextos desfavorecidos.

## **1.2 La Población Vulnerable en Colombia: Otra Realidad Laboral**

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE, en Colombia, la población pobre por ingresos supera la cuarta parte del total (el 27,8% a 2015), siendo el porcentaje de pobres extremos de 7,9%. Cabe destacar que aunque las tasas de desempleo no son relativamente altas en el país (del 8,9% para 2015), los empleos que se generan son precarios; la tasa de subempleo es del 29,0%, mientras que los ocupados que laboran en el sector informal llegan a ser del 48,0%, es decir, casi la mitad de la población. Teniendo en cuenta este entorno, el desarrollo de emprendimientos productivos formales, constituiría una buena opción para generar ocupación de calidad. Según el Global Entrepreneurship Monitor – GEM para 2014, la

Tasa de Actividad Emprendedora – TEA<sup>9</sup> en el país fue de 18,5%, por debajo de otros países de la región como Ecuador, Perú y Bolivia. De acuerdo, a las cifras que fueron presentadas en este informe, la conclusión es que en Colombia a pesar de algunas condiciones adversas, existe actitud para la generación de nuevas empresas (Uninorte, 2016), sin embargo, otra cuestión es la sostenibilidad de las mismas en el tiempo.

Con relación a la población víctima, las condiciones del mercado laboral en el país, son realmente desfavorables. Para el año 2014, a nivel nacional, la población que fue desplazada por el conflicto armado interno, representaba alrededor de seis (6) millones de personas, siendo el país, el segundo a nivel mundial con mayor cantidad de desplazados, después de Siria (Bilak, et al., 2015). El fenómeno del desplazamiento tiene impactos negativos a nivel de las variables del mercado de trabajo; de un lado, para el municipio receptor las tasas de desempleo tienden a aumentar, debido a que las habilidades de la población desplazada, no son por lo general, demandadas, lo cual retrasa su absorción. En el caso, en el que logran vincularse a un “trabajo”, éste es, por lo general, en el sector informal, con malas remuneraciones, inestabilidad laboral y sin prestaciones sociales; como consecuencia de todo esto, estas familias caen en el grupo de vulnerables (Ibáñez & Velásquez, 2008), lo que genera ciclos de pobreza y exclusión que suelen perpetuarse en el tiempo.

Según cifras de Red Unidos, en su Política de Generación de Ingresos – PGI<sup>10</sup>, la oferta laboral potencial, representada por el

---

<sup>9</sup> Proporción de personas entre 18 y 64 años en una economía que están en proceso de iniciar un negocio o han empezado uno nuevo que no supera los 42 meses.

<sup>10</sup> El objetivo primordial de la PGI es la de incrementar el potencial productivo de la población pobre extrema y desplazada, desarrollando sus capacidades y creando oportunidades para acceder y acumular activos, y alcanzar la estabilización socio-económica (Conpes 3616, citado en Pérez, 2012).

porcentaje de población en edad de trabajar que tenía la red en 2012, era del 66,9%, siendo la tasa global de participación, como indicador de oferta laboral efectiva, de 61,6%; de otro lado, la tasa de ocupación fue de apenas 40,8%, y la tasa de desempleo relativamente alta de 33,9%. A nivel nacional, para el total de la población del país, en este mismo año, según DANE, tanto la oferta laboral potencial, como la efectiva, y la tasa de ocupación fueron superiores a la registradas por los beneficiarios del programa, en tanto, que la tasa de desempleo fue menor, siendo esta última, de 10,4%, es decir, 23,5 puntos porcentuales por debajo de la que presentó la población perteneciente a la red. En particular, en cuanto a la población desplazada que integra la PGI, durante este mismo año, la participación laboral fue de 61,7%, mientras que la tasa de desempleo de 35,4%; para el grupo de los clasificados como pobres extremos, que también integran esta política, la tasa de ocupación fue de 40,9%, y la de desempleo de 33,5%. La población vulnerable, ya sean pobres extremos y/o desplazados, presentan grandes problemas que le impiden el acceso al mercado de trabajo en Colombia.

A pesar de que se reconoce a nivel nacional, la importancia del proceso de estabilización socioeconómica, para las familias vulnerables, el gobierno nacional no ha diseñado un programa completamente fuerte para consolidar esta etapa; los programas se han centrado en la provisión de microcréditos, los cuales, tienen poco cubrimiento, programas de vivienda, que se han ampliado en los últimos años, la capacitación laboral, que enfrentan dificultades para enganchar posteriormente a sus beneficiarios, y algunos programas, de generación de ingresos (Ibáñez, 2006); a pesar de esto, muchas de las acciones del gobierno se han centrado en el otorgamiento de subsidios, lo cual, en algunos casos constituye una política paliativa de corto plazo, que es hasta regresiva, y que en realidad no ayuda a superar

pobreza, dado que no ataca sus causas estructurales (Parra & Trujillo, en Albornoz, et al., 2012).

Según Ibáñez, Moya & Velásquez (2006), la política para facilitar el acceso de la población vulnerable se debe centrar en estrategias que disminuyan la fricción entre oferta y demanda laboral; de un lado, las mejoras en la dotación de capital humano, de otro, los incentivos al sector privado para contratar a este grupo poblacional, y por último, la reducción en los costos de búsqueda laboral, mediante sistemas de información permanente. Estas propuestas de política, solo tendrán impactos positivos destacables, en la medida en que se haga una buena focalización y priorización de los usuarios de la misma, dado que se ha encontrado evidencia en el país, que muchos de los programas que ha emprendido el gobierno nacional para hogares en situación de vulnerabilidad, han sido aprovechados por agentes no pobres; y que familias desposeídas no acceden, dadas, las asimetrías en la información, que inducen a problemas de selección adversa en los beneficiarios (Martínez, 2013).

### **1.3 Microcontexto: Sucre y las Condiciones Laborales de la Población Vulnerable**

La generación de política pública para la inclusión socio laboral de población vulnerable (víctimas y pobres extremos) en Sucre, estaría justificada, si se analizan las cifras del mercado laboral para el caso de la población que está en el programa de la Red Unidos en la PGI. En Sucre, en el año 2012 había un total de 309.571 personas en el programa, es decir, 80.062 familias; siendo más del 80,0% personas menores de 36 años, lo que indica rejuvenecimiento en la población; esto puede generar shocks desde la oferta laboral, presionando el mercado de trabajo, el cual, podría no absorber la mano de obra disponible (Weller, 2003). Como el mercado de trabajo presenta

rigideces en los salarios, no podría ajustarse por esta vía, generándose desequilibrios por el exceso de oferta sobre demanda (Cuevas, 1993).

Según la base de datos de Red Unidos en Sucre, el porcentaje de población en edad de trabajar fue de 69,6%, mientras que la tasa global de participación, es decir, la proporción de personas que participaron del mercado de trabajo, ya sea trabajando o buscando empleo, fue de 58,9%. A pesar que haya un porcentaje significativo de personas con edad para buscar empleo, la población activa es relativamente pequeña. Las razones para la inactividad, pueden estar ligadas al hecho que los individuos aún están insertos en el sistema escolar y por eso no trabajan (el 50,4% de los inactivos estaba estudiando), o que los individuos dedican su tiempo al desarrollo de labores en el hogar (de los inactivos el 67,0% son mujeres, las cuales, son las que tradicionalmente se dedican a esta clase de actividades); esto, constituye una tipicidad para jóvenes y mujeres en América Latina (Cecchini & Uthoff, 2008).

Otro problema que condiciona la baja participación laboral, puede estar relacionado con la presencia del *"trabajador desanimado"*, que se puede presentar en épocas de recesión económica, sobre todo para trabajadores secundarios (Arango & Hamann, edit., 2012); sin embargo, este no es el caso de Sucre, donde en 2012, la tasa de crecimiento de la economía fue del 5,4%, siendo ésta una de las más altas entre 2001 y 2014. Aunque, la economía sucreña haya tenido *"buen"* desempeño en el año de referencia, las personas que hacían parte de Red Unidos, tuvieron una tasa de ocupación del 36,9%, la cual, es baja si se compara con la del total de la población del departamento que fue de 53,6%. En cuanto a la tasa de desempleo de la población de Unidos, ésta fue alta de 37,3%, superando con creces la cifra para el nivel departamental, que fue de 9,2%. Lo anterior indica, que existen dificultades para la inserción laboral de grupos vulnerables.

Es muy probable que la presencia de desempleo entre los desplazados y/o pobres extremos en Sucre, se deba a las características laborales de estos grupos poblacionales; esta oferta puede que no se adecúe a las exigencias de la demanda de trabajo, en particular, de los mercados laborales urbanizados. Los desplazados en Colombia, provienen generalmente de las zonas rurales, y se concentran en ciudades y zonas urbanas, entrando a formar parte de los pobres extremos (Ibáñez & Velásquez, 2008); este grupo de personas, tiene carencias importantes en materia educativa, donde incluso existe una elevada tasa de analfabetismo. Para el año 2012 en Sucre, la tasa de analfabetismo fue del 14,1%, mientras que en promedio para Colombia, a nivel de toda la población, según el DANE, ésta no superó el 4,0%, para este mismo año. Teniendo en cuenta estas carencias educativas, los tipos de ocupación de la población vulnerable, se enfocan principalmente en labores u oficios que no exigen mayor nivel de cualificación.

Para el año 2012, la mayoría de los ocupados de la Red Unidos en el departamento (el 86,7%), se dedicaban a labores como: trabajador independiente o cuenta propia (vendedor ambulante, estacionario, mototaxista), jornalero o peón (en fincas), obrero (principalmente, en obras en construcción) y empleado doméstico. Dentro de las razones para que los beneficiarios de la PGI se desarrollaran en estas labores, en su mayoría informales, estuvo su escaso nivel de formación. Otra razón que pudo reforzar este comportamiento, puede ser la forma como se ha configurado el sistema de programas de ayuda y subsidios del gobierno a nivel nacional; según, Vidal, Atehortúa & Salcedo (2011) el acceso al empleo formal, impide el goce de prestaciones y subsidios para grupos vulnerables, por lo tanto, el riesgo a perder esta clase de beneficios, puede inducir a la informalidad laboral, dado un sistema de incentivos distorsionado.

En particular, en la ciudad de Sincelejo, según las estadísticas reportadas por Red Unidos para el año 2012, la tasa de desempleo de la

población inscrita en la PGI, fue de 37,4%, la cual, es una tasa relativamente alta, si se compara con la municipal de la época que fue de 10,7%. El 54,0% de los ocupados son trabajadores independientes o cuenta propias, los cuales, ejercen actividades como el mototaxismo o la venta callejera (el 43,0%). En cuanto al mototaxismo, Sincelejo carece de un sistema de transporte organizado, y además, no tiene mayor cantidad de fuentes de empleo adecuadas; en este sentido, esta actividad, aunque es ilegal, se ha convertido en una alternativa, no solo de transporte, sino de generación de ingresos para población pobre (Sánchez, 2011).

El tipo de labores económicas que ejercen los beneficiarios de Red Unidos, es principalmente informal, lo cual, puede indicar dos condiciones; de un lado, carencias de la oferta laboral para cubrir las condiciones de la demanda, principalmente en materia educativa (el porcentaje de personas que no sabe leer, ni escribir fue para este año de 10,7%); y de otro, condiciones desventajosas en los puestos de trabajo disponibles, los cuales, pueden ser inadecuados. La precaria situación en materia laboral, es general para toda la población del municipio; donde, para el año 2012, el 30,5% de las personas que estaban ocupadas eran subempleadas, principalmente por los bajos ingresos que recibían; además, el 69,6% de los ocupados eran informales, es decir, que no tenían afiliación a salud y seguridad social. Sincelejo, es una de las ciudades más pobres a nivel nacional, donde, para el año 2015 al menos treinta y uno de cada cien personas es pobre por ingresos.

#### **1.4 El Proyecto Altos de la Sabana**

Históricamente la provisión de vivienda social es un asunto que no se ha definido correctamente; dado que si se concibe como política económica, ésta no contribuiría directamente al crecimiento, si se compara con el impulso de actividades productivas, y como política social, la provisión de vivienda resultaría más costosa en comparación



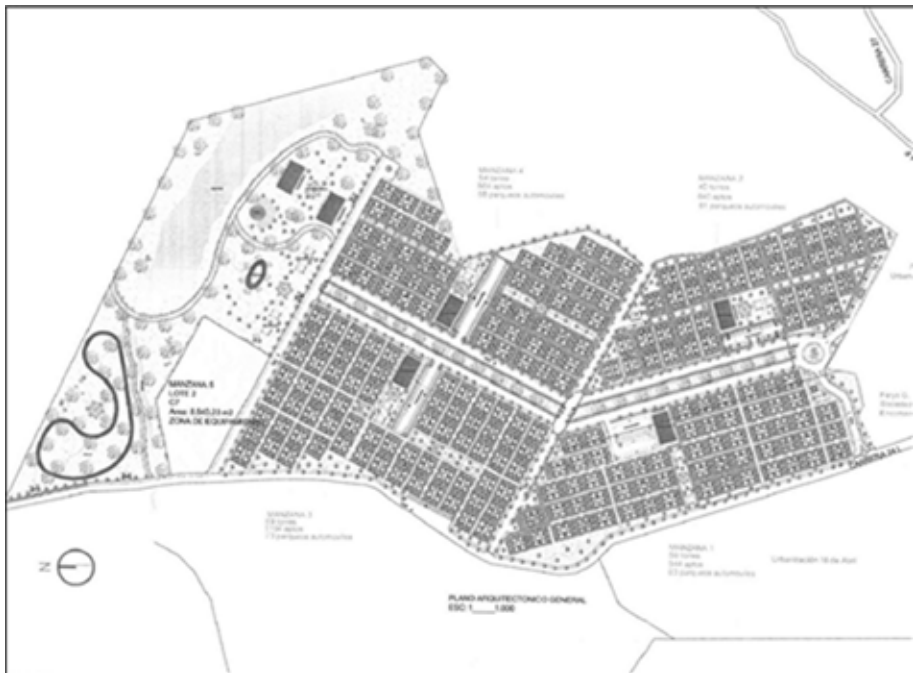
con la provisión de otros servicios como salud y educación; el resultado de este enfoque, es que los gobiernos han decidido invertir, más bien poco, en la provisión de vivienda como política macroeconómica, pues no se ha evidenciado de manera suficiente el potencial de esta clase de proyectos y programas en la reducción la pobreza extrema (Gilbert, 2002; citado en Camargo & Hurtado, 2011).

Contradiendo un poco este enfoque, en Colombia uno de las políticas bandera del gobierno de estos últimos años ha sido la vivienda y la construcción de ciudades amables; dentro de esta política, la meta nacional es la construcción de un millón de viviendas, de las cuales, el 65,0% corresponden a Viviendas de Interés Social – VIS, de éstas, cien mil, son subsidiadas en un 100% (DNP, 2014). El Programa Vivienda Gratuita (PVG), está enmarcado en el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012 y en particular, en el Decreto 1921 de 2012 y la Resolución 0010 de 2013 (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, 2015). Este programa tiene como objetivo central entregar cien mil viviendas de interés prioritario, a personas principalmente desplazados que se encuentran en situación de pobreza extrema. Según la Presidencia de la República este proyecto fue adjudicado en veintinueve (29) departamentos y en doscientos cinco (205) municipios de todo el país, siendo el proyecto ejecutado en un cien por ciento a noviembre del año 2015.

En el caso del departamento de Sucre se construyeron cuatro mil noventa y nueve (4.099) viviendas, es decir, el 4,1% del total de viviendas del programa; éstas fueron edificadas en los municipios de Corozal, Galeras Los Palmitos, Sampués, Sincé y Sincelejo, donde en este último se construyeron cinco proyectos, siendo el más grande la urbanización “*Altos de la Sabana*”, con un total de 2.183 viviendas entregadas (Ver Mapa 1), beneficiando a más 100 mil personas. Estas unidades habitacionales están dispuestas en 137 edificios, cada uno

con 16 apartamentos, los cuales, disponen de dos habitaciones, un baño y espacios comunes, un espacio de labores y una cocina, en un área total de 45,23 m<sup>2</sup> por unidad residencial. Este proyecto que se construyó en 4,35 hectáreas de terreno, se ubica al norte del municipio, en un área relativamente alejada del perímetro urbano.

Mapa 1. Proyecto Altos de la Sabana de Sincelejo. 2016.



**Fuente:** Financiera de Desarrollo Territorial - Findeter.

La inclusión social y la sana convivencia en estas unidades residenciales, se pueden ver afectadas por varios fenómenos. El hecho que los hogares estén dispuestos en un área residencial tan pequeña (menos de 46 m<sup>2</sup>), genera problemas de hacinamiento, y sobre todo,

para familias relativamente grandes; además, estos hogares tradicionalmente han vivido en espacios de propiedad horizontal, por lo que desconocen patrones de conducta adecuados para vivir en propiedad vertical. De otro lado, dadas las condiciones del proyecto, éste ha sido dispuesto en un área alejada de la zona urbana del municipio, lo que implica problemas de movilización, que pueden generar aislamiento y desarraigo, e incluso choque con la población asentada en otros lugares de la ciudad. Según Vidal, Atehortúa & Salcedo (2011), aunque, los desplazados y los residentes compartan condiciones de marginalidad en una zona geográfica particular; los residentes tienen mayor acceso a la vivienda, al trabajo formal e informal y a las instituciones; las familias desplazadas, por su parte, se encuentran en posiciones de inferioridad por su desconexión de las redes locales, su dependencia de ayudas del Estado y las dificultades de acceso al mercado de trabajo tanto formal como informal; esta situación puede generar conflictos sociales.

De otro lado, la inclusión laboral puede verse vulnerada de varias formas. Aunque la vivienda es un aspecto esencial en la vida de las personas y las familias, siendo indispensable para la integración social (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014), los gobiernos están llamados a generar otras estrategias de inclusión activa, enfocadas hacia la inserción socio-laboral y la generación de ingresos, siendo esto un *"cuello de botella"* crítico en muchos países del mundo (Weller, 2009b). Ocampo (2004) señala que la inclusión social debe poner énfasis en la distribución más equitativa de los beneficios del desarrollo, las redes de interacción social y la participación política, por lo tanto, la inclusión social es un fenómeno multidimensional, que no solo abarcaría la provisión de bienes como la vivienda, sino la estabilidad económica al interior de la familia y el riesgo, asociado a la inestabilidad laboral. La población asentada en

esta unidad residencial tiene altos índices de informalidad laboral, dado que no cuenta con las condiciones que demanda el mercado de trabajo.

Teniendo en cuenta toda esta información, se puede decir, que el proyecto Altos de la Sabana, debe estar acompañado con políticas de inclusión laboral, económica y productiva, que generen verdaderas capacidades para superar la pobreza extrema. Según el Conpes 3616, el gobierno nacional ha diseñado una ruta de generación de ingresos para población vulnerable, la cual, se puede resumir en tres fases; identificación y construcción de perfiles socio-laborales, educación, capacitación y atención psicosocial, y finalmente, la fase de inserción laboral, desde la inserción laboral propiamente dicha a puestos de trabajo, y la generación de emprendimientos y proyectos productivos (DNP, 2011). Cabe destacar, que esta clase de estrategias intentan a la larga generar capacidades en las poblaciones. Los subsidios y otras medidas paliativas y transitorias no generan desarrollo social y humano, es necesario empoderar a las comunidades para que tengan verdaderas posibilidades de superar círculos de pobreza, marginalidad y exclusión (Parra & Trujillo, en Albornoz, et al., 2012).

## **2. Referente Teórico**

### **2.1 La Inclusión Social y los Negocios**

El crecimiento económico puede generar desarrollo, en la medida que la base de recursos se amplíe y exista una buena distribución de los mismos, que permita mejorar interrumpidamente el bienestar de la sociedad, o a medida, que estos recursos provenientes del ingreso nacional se asignen a actividades estratégicas; mientras, que el desarrollo generará más crecimiento, a medida que una población más sana y educada contribuye a mejorar el desempeño económico (Gualdrón, 2011); esto sería el ejercicio de libertades individuales y

colectivas, desde la construcción de capacidades, que permitan al individuo ejercer dicha libertad de forma totalmente autónoma (Sen, 1999); para que este ejercicio sea posible es indispensable que haya inclusión social en esta clase de procesos (Ibáñez & Velásquez, 2008).

Uno de las condiciones que más han generado conflicto a nivel mundial, tiene que ver con los procesos de exclusión social, como manifestación de desigualdad. En particular, la exclusión implica fracturas en el tejido social y la ruptura de ciertas coordenadas básica de integración; la exclusión es un fenómeno relativo a actos y decisiones de agentes, que se encuentran circunscritos a situaciones espaciales y temporales específicas; siendo un proceso que afecta de forma cambiante a personas y colectivos; la cual, se configura en un fenómeno multifactorial y multidimensional, no solo en su propia naturaleza, sino en sus causas y consecuencias. A pesar de todo esto, la exclusión es un fenómeno que es susceptible de ser abordado desde los valores, desde la acción colectiva, desde la práctica institucional y desde las políticas públicas (Subirats, Gomá & Brugué, 2005).

Para que se genere inclusión social, se deben generar oportunidades para todo, independientemente del estatus social, el género, condiciones físicas, intelectuales y raza (Cordero, 2011). Una forma de generar estas oportunidades, desde lo privado, son los negocios inclusivos, los cuales, corresponden a actividades empresariales, que incorporan ciudadanos vulnerables en las cadenas de valor, ya sea como productores, proveedores o distribuidores (Ishikawa & Strandberg, 2009). Estos negocios inclusivos pueden no solamente contribuir a la reducción de la pobreza, sino también a generar mayor acceso a oportunidades a personas de la base de la pirámide, las cuales, pueden generar ingresos, ejerciendo sus libertades económicas (CECODES, 2010). Para el desarrollo de estos negocios, no solo es importante el papel de los gobiernos como creador de

externalidades positivas, que atraigan la inversión, sino el rol de las empresas privadas, como demandantes de los recursos de la región, al procurar su propio beneficio (PNUD, 2010).

## **2.2 Perfiles, Competencias y Pertinencia Laboral**

Para formular propuestas de negocios, que pueda brindar oportunidades locales de desarrollo, desde la comunidad, se debe tener en cuenta las características de cada colectivo, de cada entorno; para esto, se debe identificar plenamente el perfil socio-laboral de las personas, el cual, hace referencia a competencias, habilidades, destrezas, niveles de formación académica y cualificación, y demás características que permiten a un individuo ser productivo; es decir, aquella infraestructura personal que le permite a un individuo insertarse en los mercados de trabajo. Cabe destacar, que este perfil, está permeado por las aspiraciones, objetivos individuales, escalas de valores, y modos de cada persona (Donoso, 2000). A pesar de esto, pueden existir puntos similares entre individuos que integran un mismo colectivo, lo que constituye una buena oportunidad para configurar negocios inclusivos desde la asociatividad y el cooperativismo, como estrategia de supervivencia ante un contexto altamente competitivo.

En la configuración de este perfil, es necesario el desarrollo de competencias pertinentes a las actividades productivas. Los conceptos asociados a competencias laborales han tenido a lo largo de la historia muchos cambios y concepciones variadas; Boyatzis (1982), define las competencias *"...como las características subyacentes en una persona que están causalmente relacionadas con una actuación de éxito en un puesto de trabajo..."*, ésta es, una definición que vincula los factores que producen efectos positivos en el desempeño laboral de las personas. De otro lado, Sandoval, Miguel & Montaña (2010) afirman que la competencia laboral es *"...la capacidad del individuo para*

*dominar tareas específicas que le permitan solucionar las problemáticas que le plantea la vida cotidiana dentro de su entorno laboral...".*

De otro lado, se definen las competencias laborales como *"...un conjunto identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores y habilidades relacionadas entre sí, que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo..."* (Ducci, 1997), este concepto vincula factor actitudinal y los elementos que influyen en la generación de rendimientos favorables de los trabajadores. El concepto de competencia laboral, conjuga tres elementos fundamentales; los conocimientos que pueden ser entendidos como el saber de las personas, las destrezas que pueden ser identificadas como el saber hacer y las actitudes que se vinculan con el ser (Santos & Hernández, 2005). Para el caso de poblaciones vulnerables, es necesario plantear una política educativa que responda ante estos tres elementos, privilegiando, el ser, lo que implica el desarrollo personal y social de los individuos, como forma de luchar contra diferentes manifestaciones de pobreza estructural (Martínez, 1997).

Según Bunk (1994) una persona, se considera que posee una competencia, si dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una tarea, pudiendo resolver problemas de forma autónoma y flexible, desde la capacidad de adaptarse adecuadamente a su entorno. Levy-Leboyer (2001) afirma que es evidente que exista una conceptualización amplia y genérica alrededor de las competencias desde sus elementos fundamentales, pero es probable que las explicaciones dadas sobre lo que es una competencia dependan más del contexto, que de sus elementos constitutivos; en este sentido, es fundamental la pertinencia de la competencia en el medio laboral.

Hablar de pertinencia laboral, implica hablar de la capacidad que tiene el trabajador de adaptarse al entorno de trabajo, aumentando su productividad aunque este contexto sea cambiante; para una adecuada inserción laboral, es indispensable que las características de la oferta laboral en cuanto a conocimientos y formación, sea pertinente a los requerimientos de la demanda, pero más que esto, a las necesidades del medio (OIT, 1997). Para el caso de personas en estado de vulnerabilidad, que no tienen las condiciones básicas para acceder a oportunidades en el campo laboral, lo que les impide expandir sus libertades económicas; es decir, no tienen las capacidades, para disfrutar de las libertades (Sen, 1999), es necesario, plantear acciones focalizadas, mediante la priorización, para el uso eficiente de recursos (técnicos, tecnológicos, financieros), en función de ocupaciones que le brinden los medios básicos de subsistencia, y mejoras en su calidad de vida, desde la procura de oportunidades de forma autónoma.

### **2.3 El Emprendimiento Como Alternativa de Desarrollo**

En contextos, donde los mercados de trabajo son fragmentados, los cuales, no pueden absorber la mano de obra disponible, puede ser viable y hasta necesario, el desarrollo de emprendimientos productivos; según la OIT (2015), existe evidencia suficiente, que confirma que los pequeños emprendimientos constituyen un motor de creación de empleo a nivel mundial. Para el desarrollo de estos emprendimientos, las personas deben desarrollar habilidades y actitudes adecuadas, como emprendedor. El término emprendedor (entrepreneur) fue introducido a la literatura económica, en los inicios del siglo XVIII por el economista Richard Cantillon, el cual, concibe al emprendedor con *"...un agente que compra los medios de producción a ciertos precios y los combina en forma ordenada para obtener de allí un nuevo producto..."* (Thornton, 1998; citado en Formichella, 2004). En los años 80's, el concepto de emprendedor toma mucha fuerza a nivel



mundial, desde los planteamiento de Alfred Marshall, el cual, introduce un nuevo factor de producción, a los tres que ya se consideraban, *“la organización”*, y lo definió como aquel que coordina y agrupa de forma ordenada al resto de factores productivos (tierra, trabajo y capital) (Burnett, 2000).

El emprendedor es un agente de cambio, es menos averso al riesgo, en comparación con el resto de individuos, ya que este no posee un retorno seguro de su inversión, sobre todo, en escenarios con mucha incertidumbre; éste, debe ser líder en los proyectos que emprende y estratégico en la toma de decisiones (Cardona, Vera & Tabares, 2008), pero sobre todo, el emprendedor debe ser un soñador, una persona creativa, con capacidad de imaginar y ver cosas que otros no ven (Arbeláez, 2011). Según el informe GEM (2014), en Colombia las motivaciones de la gente para emprender nuevos negocios se deben en mayor medida a la oportunidad, en vez de la necesidad, en este sentido, en el país podría generarse un tejido empresarial fuerte, con plena capacidad para potencializar las oportunidades, dado que según este informe el emprendimiento por oportunidad tiene un mayor impacto social y económico.

A pesar de lo anterior, este informe también concluye que Colombia ha sido una de las economías, con la tasa de empresarios establecidos más baja de América Latina y el Caribe; lo cual, puede deberse a las condiciones de contexto, tales como: las exigencias burocráticas, aspectos legales, obligaciones tributarias y necesidades financieras y de inversión, que hacen que los nuevos emprendimientos sean de corta vida (Correa, 2011). Teniendo en cuenta esto, el gobierno debe crear condiciones favorables, debe generar externalidades positivas para la generación de empresa; específicamente, los gobiernos deben procurar en remover factores que constituyen barreras inhibitorias del emprendimiento, y deben incidir positivamente sobre distintas etapas

del proceso emprendedor, desde la gestación del nuevo negocio, hasta su desarrollo y expansión (Kantis, Federido & Menéndez, 2012); muchos emprendimientos fracasan precisamente, porque las políticas de intervención solo se centran en su nacimiento y montaje, pero no en su mantenimiento y crecimiento a lo largo del tiempo.

Para el caso de comunidades vulnerables, es necesario crear condiciones favorables para generar emprendimientos; pero, más que emprendimientos económicos, que solo busquen lucro individual y la caza de rentas, se deben generar emprendimientos sociales, donde el objetivo trascienda al bien común, desde la generación de empleo, la mejora en la calidad de los servicios sociales, el fomento a prácticas éticas en los mercados (comercio justo) y la sensibilización a nuevos empresarios que quieran hacer una diferencia en la sociedad. Los emprendimientos sociales, hacen parte de la llamada innovación social, la cual, constituye el potencial que tiene un grupo de individuos organizados, para cambiar pautas y patrones desfavorables; este tipo de emprendimientos contienen tres elementos distintivos: un objetivo social, una innovación transformadora y un modelo de negocios sostenible, el cual, está llamado al éxito, en los sectores de la economía, donde el mercado ha fallado y la acción del Estado es inexistente o ineficaz (Sánchez, 2008). En la consolidación de este tipo de iniciativas, las organizaciones de distinta naturaleza, incluyendo las instituciones académicas pueden contribuir, generando procesos de mejora social (BID, 2006).

Un nivel alto de desempeño de los emprendimientos sociales no depende exclusivamente de un factor, se deriva de la integración coherente de un número de factores, teniendo en cuenta esto, es necesario considerar que el medio donde se desarrollan los mismos es cambiante, por lo tanto, no existe una única manera de organizar este tipo de iniciativas; las recetas universales, los enfoques racionalistas y

voluntaristas de la organización que sólo conciben estructuras de una cadena medio-fines, son totalmente inútiles (Krieger, 2001, citado en Arbeláez, 2011). Según la teoría de la contingencia, la incertidumbre del entorno y otros factores inciden en una organización, por lo tanto, no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un único y exclusivo modelo organizacional, o sea, no existe una única forma que sea mejor para organizarse, con el fin de alcanzar los objetivos (Aaker, 1992, citado en Dieckow, 2006). Para comunidades vulnerables, no puede existir una única forma de hacer las cosas, cada dinámica es distinta, cada territorio es distinto, cada persona es diferente.

### **3. Metodología**

A nivel metodológico, la investigación de forma general contempla tres fases: 1) Tipificación de los Perfiles Socio-Laborales, donde, los datos fueron recabados a partir de la aplicación de un cuestionario de encuesta a personas en edad de trabajar de la urbanización Altos de la Sabana; 2) Identificación de Propuestas de Negocios Inclusivos, donde, se plantea un ejercicio con enfoque participativo, el cual, se fundamenta en el concepto del colectivo inteligente (Hennessey, 2005); 3) Estudio de Necesidades en materia formativa, financiera, técnica y organizacional para el montaje de los negocios seleccionados; en esta fase se pretende contar con la participación de Focus Group (Juan & Roussos, 2010). El presente documento presenta resultados de la implementación de la primera fase de la investigación; los criterios metodológicos que se emplearon en esta fase, son los siguientes:

#### **3.1 Diseño**

Los objetivos de esta investigación aplicada, fueron alcanzados a partir de un estudio descriptivo correlacional, bajo una metodología cuantitativa y un método inductivo analítico, cuya fuente de información

fundamental fue primaria, en donde, el instrumento para obtener los datos fue un cuestionario, dirigido a los líderes comunitarios de la urbanización Altos de la Sabana de Sincelejo.

### **3.2 Participantes**

Los datos fueron de corte transversal y los líderes de la comunidad que hicieron parte del estudio, y de los cuales, se obtuvo la información fueron escogido mediante métodos no probabilísticos, en este caso, de forma casual o accidental, después de realizar una convocatoria en la comunidad a todos los líderes de ésta, se contó con la participación de 54 líderes, de 68 que hay en toda la comunidad; recabándose información de 234 personas.

### **3.3 Instrumentos**

Para recoger la información se aplicó un cuestionario, que contiene dos (2) módulos, esenciales: la caracterización del hogar y las condiciones laborales. El cuestionario tuvo once (11) preguntas, que dieron respuesta a seis (6) variables fundamentales, específicamente aspectos sociodemográficos de los integrantes del hogar, así como, los aspectos de trabajo, formación, experiencia, habilidades y proyecto de vida laboral de las personas que trabajan en estos hogares caracterizados.

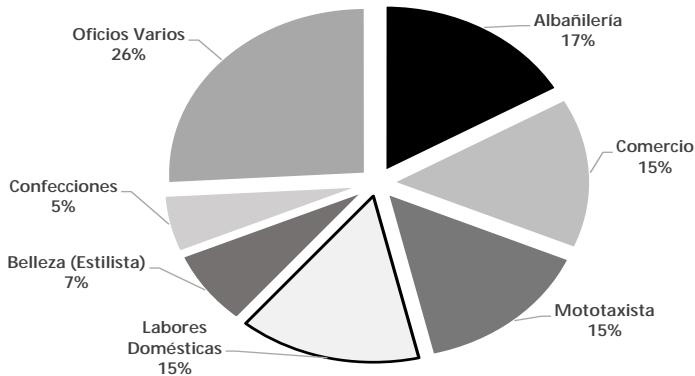
## **4. Resultados**

Los líderes de la comunidad encuestados (54), se encuentran relativamente feminizados (el 68,5% son mujeres); los cuales, son adultos jóvenes con edades entre 31 y 40 años (el 35,2%), estos líderes en su mayoría ejercen la jefatura de hogar (el 61,1%). El tamaño de los hogares en la urbanización está entre 3 y 4 integrantes (en la mitad de

los casos); sin embargo, hay evidencia de familia ampliada, al menos en el 5,6% de los casos, lo que crea problemas de hacinamiento, por el tamaño de las viviendas. Estas familias tienen bajos niveles educativos; la mayoría de los jefes de hogar (el 85,2%), tienen como máximo nivel el secundario; en el caso de los hijos, la situación no es muy distinta, donde, solo el 7,7% accede a educación superior.

En la mayoría de estos hogares (el 70,4%) se presenta una alta dependencia económica; una persona que trabaja, para mantener en promedio a tres (3). De las personas que trabajan, la mayoría se dedica a labores informales, donde, predominan las actividades de albañilería y mototaxismo (ejercidas por hombres), labores domésticas (ejercidas por mujeres) y ventas en general (Ver Gráfico 1). Solo el 22,2% de los encuestados, se puede considerar como independiente, los cuales, tienen pequeños emprendimientos productivos; principalmente: salones de belleza, confecciones, comercio al por menor y labores de carpintería.

Gráfico 1. Altos de la Sabana de Sincelejo. Tipo de Actividad Laboral. 2016



Fuente: Cálculos propios.

En cuanto a formación para el trabajo, en el 53,5% de los casos, ésta ha sido empírica, donde, el conocimiento fue transmitido por otra persona que conocía el oficio. La población tiene conocimiento en elaboración de productos alimenticios, cuidado y corte de cabello, confección de ropa, producción agropecuaria, mecánica automotriz y elaboración de artesanías. Cabe destacar que dentro de los proyectos de vida de esta población, el 66,7% de los ocupados afirmó que deseaba empezar un emprendimiento productivo, pero que no contaba con recursos financieros, ni técnicos para lograr este objetivo; en particular, el 22,2% desean recibir capacitación técnica o tecnológica que le permita potencializarse como emprendedor.

## 5. Conclusiones

La calidad de vida de las personas es *"...una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa..."* (Levy & Anderson, 1980). La pobreza relacionada con el ingreso, hace referencia a que se carece del *"...monto de dinero socialmente aceptable para lograr las necesidades mínimas para el simple mantenimiento de la eficiencia física..."* (Rowntree, 1901). Para que exista desarrollo humano se deben generar capacidades; es decir, el proceso por medio del cual las personas, las organizaciones y las sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las competencias para establecer y lograr sus propios objetivos. Hoy en día, aunque algunos países en desarrollo se benefician de la globalización y están alcanzando el nivel de los países más ricos, cientos de millones de personas siguen excluidas de los beneficios del crecimiento; países y regiones enteros están quedando rezagados y aun dentro de países que han registrado excelentes resultados económicos pueden hallarse importantes focos de exclusión (PNUD, 2008).

El grupo de líderes Altos de la Sabana, es una población joven, relativamente feminizada, la cual, tiene bajos niveles educativos, donde, existe alta dependencia económica y donde, sus ocupados ejercen actividades laborales informales, a pesar que están en una edad altamente productiva, pero dado su escaso nivel de formación quedan expulsados del mercado laboral. La situación laboral de la población intervenida no es diferente de la experimentada por la población desplazada a nivel nacional; los desplazados en Colombia, se enfrenta a tasas de desempleo superiores, un menor ingreso laboral y condiciones precarias de trabajo; al contrastar la condición laboral de esta población con las de los trabajadores del sector informal, se observa que los primeros están en peores condiciones. La situación de las mujeres, cabeza de familia, es aún peor, pues sus tasas de desempleo son mayores, lo cual, parece obligar a los niños y niñas a entrar al mercado laboral a temprana edad (Ibáñez & Velásquez, 2008). La migración forzada en Colombia causa una caída sustancial en el bienestar económico de la población que es sometida a estos procesos, por lo cual, es fundamental, adelantar acciones de inclusión laboral viables (Pérez, 2012).

Es necesario adelantar esfuerzos que procuren el logro de capacidades para la gente; la ayuda humanitaria, los programas de subsidio y ayudas, no constituyen verdaderas posibilidades de desarrollo. Para la superación de la pobreza, es necesario crear condiciones para cada individuo pueda ejercer sin ningún obstáculo el goce de sus derechos, y por ende, sus libertades; las libertades no solo políticas y sociales, sino las libertades económicas, que le brindan las herramientas para tener vidas placenteras (Sen, 1999). En este sentido, la responsabilidad de la sociedad, incluidas las universidades deben trascender de las meras acciones asistencialistas, a verdaderos

proyectos de intervención y cooperación, donde se ejerza ampliamente su tercer objetivo misional que es la proyección social, convirtiéndose así la academia en un actor determinante en los procesos de desarrollo social y económico, a través de un vínculo más estrecho con su entorno (González & González, 2013).



## Referencias Bibliográficas

- Albornoz, V., Et. al., (2012). Pobreza, desigualdad de oportunidades y políticas públicas en América Latina. SOPLA. Konrad Adenauer Stiftung. ISBN 978-85-7504-171-0. Río de Janeiro, noviembre de 2012. (172). pp. 59-72.
- Alcaldía de Sincelejo, (2014). Mega Colegio Altos de la Sabana será una realidad. Boletín de Prensa N° 587. Jueves 2 de Mayo de 2014. (11).
- Arango, L. E. & Hamann, F., (Editores), (2012). El mercado de trabajo en Colombia. Hechos, tendencias e instituciones. Banco de la República. Bogotá – Colombia, diciembre de 2012. ISBN: 987-958-664-261-3. (874).
- Arbeláez, L., (2011). Emprendimiento social: factores críticos de éxito y fracaso para el mejoramiento del programa de generación de la Presidencia de la República de Colombia, dirigido a población en situación de desplazamiento por la violencia en Caldas (tesis de maestría en Administración). Universidad Nacional de Colombia – Sede Manizales, Manizales, 2011. (99).
- BID – Banco Interamericano de Desarrollo, (2006). Gestión efectiva de emprendimientos sociales. Lecciones extraídas de empresas y organizaciones de la sociedad civil en Iberoamérica. Un proyecto de investigación colectiva de la Social Enterprise Knowledge Network. Editorial Planeta. 2006 s.p.
- Bilak, A., et. al., (2015). Global Overview 2015. People internally displaced by conflict and violence. Imprimerie Harder. (99). pp. 7-13. Recuperado de <http://www.internal-displacement.org/assets/library/Media/201505-Global-Overview-2015/20150506-global-overview-2015-en.pdf>
- Boyatzis, R., (1982). The Competent Manager. Washington. D.C: Ed. John Wiley, 1982.
- Burnett, D. 2000. The Supply of Entrepreneurship and Economic Development. Founder Technopreneurial.com. Disponible en [www.technopreneurial.com/articles/ed.asp](http://www.technopreneurial.com/articles/ed.asp)
- Bunk, G., (1994). "Teaching competence in initial and continuing vocational training in the Federal Republic of Germany". Vocational Training European Journal, vol. 1, pp. 8-14.
- Camargo, A. & Hurtado, A., (2011). Vivienda y pobreza: una relación compleja. Marco conceptual y caracterización de Bogotá. Cuadernos de Vivienda y Urbanismo. ISSN: 2027 – 2103. Vol. 4, N° 8, Julio – Diciembre de 2011. pp. 224-246.
- Cardona, M., Vera, L. & Tabares, J., (2008). Las dimensiones del emprendimiento empresarial: la experiencia de los programas Cultura E y Fondo Emprender en Medellín. Universidad EAFIT, Cuadernos de investigación. ISSN: 1692-0694. Medellín, noviembre de 2008. Documento 69 – 112008. (72).

- Cecchini, S. & Uthoff, A., (2008). Pobreza y empleo en América Latina: 1990 – 2005. Revista de la CEPAL 94. Abril de 2008. pp. 43-58.
- CECODES – Consejo Empresarial Colombiano para Desarrollo Sostenible, (2010). Negocios Inclusivos. Una estrategia empresarial para reducir la pobreza: Avance y lineamientos. ISBN: 978-958-99020-1-1. Bogotá, Septiembre de 2010. pp. 147. Recuperado de <http://www.cecodes.org.co/descargas/publicaciones/ni-estrategia-empresarial-para-reducir-la-pobreza-avances-y-lineamientos.pdf>
- CEPAL – Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (2008). Superación de la Pobreza mediante la inclusión social. Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile, Febrero de 2008. (49).
- Correa, C., (2011). El emprendimiento y empresarismo en las Mipymes, frustración o éxito. I Foro Intersectorial Unicafam: la investigación y la competitividad Mipyme. Fundación Universitaria Cafam. (14). Recuperado de [http://www.unicafam.edu.co/EventoAcademico\\_1/flash/Articulos/a8.pdf](http://www.unicafam.edu.co/EventoAcademico_1/flash/Articulos/a8.pdf)
- Cuevas, H., (1993). Introducción a la Economía, Quinta Edición Aumentada. Universidad Externado de Colombia. Bogotá – Colombia, Septiembre de 1993.
- Cordero, M., (2011). Desarrollo Inclusivo Basado en Comunidad: una estrategia para la inclusión social de las personas con discapacidad y el desarrollo de las comunidades desde el enfoque de derechos humanos. Costa Rica, enero de 2011. p. 88.
- DANE – Departamento Administrativo Nacional de Estadística, (2014). Sucre: Pobreza Monetaria 2013. Boletín de Prensa. (8).
- Dieckow, L., (2006). Factores de gestión clave para la incursión, continuidad y éxito en el agroturismo en Misiones, Argentina (tesis doctoral de Economía). Universidad Nacional de Misiones. ISBN-13: 978-84-690-8109-9. Misiones, diciembre de 2006. (271). Recuperado de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2007/lmd/index.htm>
- Donoso, T., (2011). La inserción socio-laboral: Diagnostico de las variables relevantes. En L. Sobrado (Ed.). Orientación profesional: Diagnostico e Inserción Laboral. Barcelona: Estel. pp. 65-105.
- DNP – Departamento Nacional de Planeación, (2011). Política de Generación de Ingresos para la población en situación de pobreza extrema y/o desplazamiento. Diciembre de 2011. (17).
- DNP – Departamento Nacional de Planeación, (2014). Informe al Congreso. Juan Manuel Santos, 2014. (193).
- Ducci, M. A., (1997). El Enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional: formación basada en competencia laboral. Montevideo: CINTERFOR/OIT, 1997.

- Formichella, M., (2004). El concepto de emprendimiento y su relación con la educación, empleo y el desarrollo local. Chacra Experimental Integrada Barrow (Convenio MAAyP-INTA). Tres arroyos. Enero de 2004.
- González, M. & González, G., (2013). ¿Extensión universitaria, proyección social o tercera misión? Una reflexión necesaria. Revista Congreso Universidad. Vol. II, N°2, 2013, ISS: 2306-918X. Editorial Universitaria Félix Varela. Cuba. (11).
- Gualdrón, C., (2011). Desarrollo Humano y Crecimiento Económico en Colombia. Cuadernos Geográficos, 48 (2011 -1), Agosto de 2011. pp. 207-231.
- Hennessey, G., (2005). Competencias para crear equipos inteligentes. Revista Latinoamericana de Comunicación – CHASQUI, diciembre, número 092. Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina. ISSN: 1390-1079. Quito, Ecuador. p. 72 - 79.
- Ibáñez, A., (2006). La estabilización económica de la población desplazada. Serie Working Papers FIP N° 3. Fundación Ideas para la Paz – FIP. Noviembre de 2006. (34).
- Ibáñez, A., Moya, A. & Velásquez, A., (2006). Hacia una política proactiva para la población desplazada. Informe final presentado a USAID. Facultad de Economía, Universidad de los Andes, Colombia. (151).
- Ibáñez, A. & Velásquez, A., (2008). El impacto del desplazamiento forzado en Colombia: condiciones socioeconómicas de la población desplazada, vinculados a los mercados laborales y políticas públicas. Serie Políticas Sociales 145 – CEPAL. Santiago de Chile, noviembre de 2008. (76).
- Ishikawa, A. & Strandberg, L., (2009). Negocios Inclusivos: Creando valor para las empresas y para la población de bajos ingresos. Cuadernos de la Cátedra “La Caixa” de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo. N° 5, noviembre de 2009. IESE Business School – Universidad de Navarra. pp. 32.
- Juan, S. & Roussos, A., (2010). El focus groups como técnica de investigación cualitativa. Documento de Trabajo N° 256, Universidad de Belgrano. Recuperado de [http://www.ub.edu.ar/investigaciones/dt\\_nuevos/256\\_roussos.pdf](http://www.ub.edu.ar/investigaciones/dt_nuevos/256_roussos.pdf)
- Kantis, H., Federico, J. & Menéndez, C., (2012). Políticas de fomento al emprendimiento dinámico en América Latina: tendencias y desafíos. CAF, Documento de Trabajo, N°2012/09, Caracas, Agosto de 2012. (53).
- Levy-Leboyer, C. (1997). Gestión de las competencias. Capellades: Gestión. 2000.
- Levy, L., & Anderson, L., (1980). La tensión psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida. México: Manual Moderno.
- Martínez, Y., (2013). Los subsidios del estado colombiano y el comportamiento socioeconómico que se genera por el acceso a estos (tesis de especialización en

- Finanzas y Administración Pública). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, 2013. (32).
- Martínez, M. A., (1997). "Pobreza y exclusión social como formas de violencia estructural: la lucha contra la pobreza y la exclusión social es la lucha por la paz". Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N° 5. Octubre de 1997. ISSN: 1133-0473. (20). pp. 17-36.
- MINVIVIENDA - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, (2015). Decreto N° 0428 de 2015. 11 de Marzo de 2015.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, (2014). Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España, 2013 – 2016. Madrid. (138).
- Ocampo, J., (2004). Desarrollo Económico e inclusión social. Inclusión Social y Desarrollo Económico en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo. ISBN: 1931003726. Editorial Alfa y Omega. (398). pp. 37-47.
- OIT – Organización Internacional del Trabajo, (1997). Formación basada en competencia laboral: situación actual y perspectivas. ISBN: 92-9088-064-0. Montevideo, 1997.
- OIT – Organización Internacional del Trabajo, (2015). Pequeñas y medianas empresas y creación de empleo decente y productivo. Informe IV, Conferencia Internacional del Trabajo. 104ª reunión, 2015. ISBN: 978-92-2-329012-2. Ginebra. (85).
- OIT – Organización Internacional del Trabajo, (2016). Perspectivas sociales y del empleo en el mundo. Tendencias 2016. Ginebra, 2016. (27).
- Pérez, V. M., (2012). Emprendimiento empresarial en población vulnerable y/o pobre como política social (tesis de grado de maestría en Política Social). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 2012.
- PNUD - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, (2008). El fomento de la capacidad: Empoderamiento de las personas e instituciones. Informe Anual 2008. Fuentes Mixtas. New York. (40).
- PNUD - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, (2010). Crecimiento de mercados inclusivos. Estrategias empresariales para la superación de la pobreza y la exclusión en Colombia. Bogotá – Colombia. pp. 172.
- Rowntree, B. S. (1901). Poverty – a study of Town Life, Macmillan, Londres. (225).
- Sánchez, A., (2008). La Formación de Emprendedores Sociales: Caso Tecnológico de Monterrey. Ide@s CONCYTEG, Año 3; Núm. 33, marzo de 2008. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/267854317\\_La\\_Formacion\\_de\\_Emprendedores\\_Sociales\\_Caso\\_Tecnologico\\_de\\_Monterrey](https://www.researchgate.net/publication/267854317_La_Formacion_de_Emprendedores_Sociales_Caso_Tecnologico_de_Monterrey)
- Sánchez, A., (2011). La economía del mototaxismo: el caso de Sincelejo. Documentos de Trabajo sobre Economía Regional. Banco de la República. ISSN: 1692-3715. (54).

- Sandoval, F., Miguel, V. & Montaña, N., (2010). Evolución del concepto de competencia laboral. Ponencia presentada en el VIII Reunión Nacional de Currículo y el II Congreso Internacional de Calidad e Innovación en la Educación Superior, Recuperado de:  
[http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/vrac/documentos/Curricular\\_Documentos/Evento/Ponencias\\_6/sandoval\\_Franklin\\_y\\_otros.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/sandoval_Franklin_y_otros.pdf)
- Santos, Y. Y Hernández, P., (2005). "La formación en Ciencias como herramienta de competitividad en el desarrollo tecnológico". Revista de la Universidad de La Salle No. 39, (2005): 15-21.
- Sen, A., (1999). Development as freedom. First edition. Oxford university press. ISBN-13: 978-0-19-289330-7. New York. P. 366.
- Subirats, J. (Dir.), Gomá, R. & Brugué, J., (Coords.), (2005). Análisis de Factores de exclusión social. Documentos de Trabajo 4, 2005. Instituto de Gobierno y Políticas Públicas, Fundación BVBA. (194).
- UNINORTE – Universidad del Norte, et al., (2016). GEM Colombia 2014. Global Entrepreneurship Monitor Colombia. ISBN: 978-958-741-661-9. Xpress Estudio Gráfico, Bogotá – Colombia. (120).
- Vidal, R., Atehortúa, C. & Salcedo, J., (2011). Efectos del desplazamiento interno en las comunidades de las zonas de recepción. Estudio de caso en Bogotá, D.C., Colombia, en las localidades de Suba y Ciudad Bolívar. BROOKINGS. Bogotá, Octubre de 2011. (38).
- Weller, J., (2003). La problemática inserción laboral de los y las jóvenes. Serie macroeconomía del desarrollo. 28. CEPAL, Santiago de Chile, diciembre de 2003. ISBN: 92-1-322311-0. (82).
- Weller, J., (2009a). El nuevo escenario laboral latinoamericano. Regulación, protección y políticas activas en los mercados de trabajo. Siglo Veintiuno Editores, Buenos Aires, ISBN 978-987-629-087-6. (317).
- Weller, J., (2009b). El fomento de la inserción laboral de grupos vulnerables. Consideraciones a partir de cinco estudios de caso nacionales. CEPAL – Colección de Documentos de Proyectos. (123).
- Weisz, C., (2013). Trabajo autogenerado y políticas públicas. Facultad de Psicología – Universidad de la República. Uruguay. (16).



## Mujer Montemariana: Resistencia y Paz

Pabla Torres Ortega<sup>1</sup>

Diana Patricia Jiménez Angulo<sup>2</sup>

Carmen Cadrazco Salcedo<sup>3</sup>

### Resumen

La situación de conflicto armado acaecida en Colombia entre los años 90 y principios de siglo, en especial en la subregión de los Montes de María, produjo una afección de magnitudes incomparables en su gente, de manera significativa en sus mujeres, convirtiéndolas en protagonistas, víctimas, actoras..., el presente trabajo da cuenta de los resultados de la investigación cualitativa sobre vivencias y experiencias de mujeres monte marianas en tiempo del conflicto armado en Montes de María sub región ubicada en la parte central de los departamentos de Sucre y Bolívar en la Costa Caribe Colombiana, los testimonios de las vivencias y experiencias de estas mujeres que marcaron sus vidas son contadas en este artículo, resaltando de forma importante su condición de resistentes, luchadoras y lideresas. Esta investigación se apoyó en la teoría de las Redes sociales entendida como Red social (Mony Elkaïm-1989) es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una

---

<sup>1</sup> Trabajadora Social. Magister en Proyectos de Desarrollo Social. Docente Universidad de Cartagena. Cread Montes de María El Carmen de Bolívar. Correo: patorreso@hotmail.com

<sup>2</sup> Psicóloga. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación. Docente Universidad de Cartagena. Cread Montes de María. El Carmen de Bolívar. Correo: dyanap1027@hotmail.com

<sup>3</sup> Trabajadora Social. Especialista en proyectos educativos. Magister en planeación urbana y regional. Docente Programa de Trabajo Social Corporación Universitaria del Caribe CECAR. Grupo de Investigación Dimensiones Humanas. Línea: Gestión ciudadana y del Estado en el desarrollo social, organizacional y comunitario. Correo: Carmen.cadrazco@cecar.edu.co

ayuda y un apoyo tan real como duradero a un individuo o una familia. Otra teoría en la cual se basa esta investigación es la referida a la Resiliencia en donde aparece el componente de capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. En los relatos en voces de las mujeres montemarianas la resiliencia fue un elemento fundamental para enfrentar la destrucción, y así protegerse, trabajar bajo presión y poder construir en palabras de Vanistendael, un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles.

**Palabras Clave:** mujeres, conflicto armado, región de los Montes de María, desplazamiento, resistencia, víctimas, liderazgo, desesperanza.



**Fotografía:** mujer montemariana trabajando en el sector informal.



## introducción

El presente trabajo da cuenta de los resultados de la investigación cualitativa sobre vivencias y experiencias de mujeres montemarianas en tiempo del conflicto armado en Montes de María, se describen los testimonios basados en las vivencias y los sueños de dichas mujeres, en la que se engloban sentimientos de solidaridad y de género. Fue elaborado en el marco de la situación acaecida en los Montes de María en el periodo comprendido entre finales de los años 90 y principios de este siglo, con una visión crítica y un análisis del comportamiento de la mujer rural y urbana antes, durante y después del conflicto armado en esta región se resalta la influencia de la mujer de la subregión de los montes de maría en el desarrollo socioeconómico como actoras durante el período de este conflicto.

Para llegar a este producto, la investigación toma como referencia hechos violentos de la subregión de los Montes de María, testimonios de mujeres viudas, desplazadas y resistentes, la forma como describen ellas la experiencia en el periodo antes de iniciar la violencia armada, como fue su comportamiento en el tiempo que debieron permanecer en sus tierras a pesar de las amenazas y atentados contra sus vidas y la de los suyos y también cómo lograron sobrevivir y convertirse en unas resistentes, luchadoras, adquiriendo la posición de mujeres lideresas Montemarianas, resaltando su condición de víctimas de la destrucción; pero también de protagonistas en la reconstrucción de sus vidas. Esta investigación se apoyó en la teoría de las Redes sociales entendida como Red social (Mony Elkaim-1989) es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia.

Otra teoría en la cual se basa esta investigación es la referida a la Resiliencia en donde aparece el componente de capacidad: citado por María Cristina García-Vesga - Elsy Domínguez-de la Ossa (1995) que la definen como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. En los relatos en voces de las mujeres montemarianas la resiliencia fue un elemento fundamental para enfrentar la destrucción, y así protegerse, trabajar bajo presión y poder construir en palabras de Vanistendael, un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles.

Finalmente este texto- testimonio quiere rendir tributo al rol que la mujer Montemariana viene desempeñando como consecuencia del conflicto, resaltando su liderazgo, su perenne y su espíritu nunca achicopalado y siempre arrestado a seguir adelante.

### **Contextualización de la Región de los Montes de María**

En Colombia, se encuentran los Montes de María ubicados en la Región Caribe, específicamente en la parte central de los departamentos de Bolívar y Sucre. El departamento de Bolívar conformado por siete municipios: El Carmen de Bolívar, Córdoba, El Guamo, San Juan Nepomuceno, San Jacinto, Zambrano y Maríalabaja; y el departamento de Sucre integrado por ocho municipios: Colosó, Chalán, Los Palmitos, Morroa, Ovejas, San Antonio de los Palmitos, San Onofre y Tolúviejo.

El territorio cuenta con una extensión de 6.317 Km<sup>2</sup>, de los cuales 3.798 Km<sup>2</sup> hacen parte del departamento de Bolívar (60.12% del total) y 2519 Km<sup>2</sup> del departamento de Sucre (39.88%). Cabe anotar, que “en los 65 municipios que conforman estos dos departamentos habitan 2’716.516 personas, de las cuales el 51.88% está conformado por

mujeres repartidas en la zona urbana y rural. Esta población ha venido sufriendo cambios en su distribución como consecuencia del conflicto armado”.<sup>11</sup>

Está conformada por tres tipos de zonas claramente definidas: la zona plana dedicada principalmente a la ganadería extensiva y la explotación maderera, la zona montañosa sobre la Serranía de San Jacinto y la zona del litoral que corresponde al municipio de San Onofre.

El *clima* de Montes de María está determinado por su posición, efecto de los vientos, proximidad al mar, régimen de precipitaciones, localización de su sistema montañoso y de colinas, y presencia de numerosos cuerpos de agua. La variación generada por la interacción hace que en la subregión se presenten condiciones de régimen climático seco a húmedo. El territorio de la subregión es importante en recursos hídricos, representados por aguas oceánicas; aguas de escurrimiento y de infiltración, ubicadas especialmente en Chalán, Colosó, Ovejas, El Carmen de Bolívar, San Jacinto y Morroa (Acuífero Morroa) y aguas lenticas como ciénagas y lagunas ubicadas en Marialabaja, Córdoba, Zambrano. Las características agrológicas de los Montes de María nos muestran unos suelos diversos.

En cuanto a su *economía* hace parte de la extensa región del Caribe, caracterizada por un permanente rezago en el crecimiento económico con respecto a las zonas andinas del país.

La disminución de las áreas sembradas, de la producción o de los rendimientos, obedece a diversos factores, sin embargo, al final se traduce en pérdidas de empleo directo o indirecto y en disminución de

---

<sup>11</sup>ACNUR. Infogramas Situación Humanitaria Bolívar y Sucre Julio 2007

los productos agrarios entre los que influye: adopción e implementación del modelo de desarrollo de libre mercado; empobrecimiento del suelo y ausencia de planes de recuperación y manejo de dicho recurso, alta dependencia de producción agrícola regional al comportamiento climatológico limitaciones y carencia de infraestructura productiva, inadecuados canales de comercialización, des institucionalización del sector agropecuario.

En los Montes de María existe: la apicultura, explotación pesquera marítima, alto potencial para reforestación especialmente con fines proteccionistas; la producción artesanal resulta importante por su posibilidad de desarrollo económico y generación de ingresos para los pobladores de la misma.

La *cultura* es un elemento caracterizado por el entorno, la cercanía a centros urbanos, y las fiestas populares son la colectivización de los deseos, entre las que se destacan los carnavales, Semana Santa, fiestas patronales, festivales, entre otros. Estos eventos se identifican por la presencia de coterráneos que durante el año permanecen fuera de su lugar de origen.

### **Antecedentes del Conflicto en Colombia y la Región Montemariana.**

“El conflicto armado colombiano como la mayoría de los conflictos es una guerra masculina que afecta mayormente a las mujeres ocasionando un sin número de agresiones a niñas, adolescentes, mujeres mayores, ancianas; unas madres, otras hijas, otras muchas esposas.”<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup>Allende La Paz/ANNCOL/Colombia] 24 de Julio de 2005

La situación vivida por Colombia a finales de los años 90 y principios del presente siglo se caracterizó por graves problemas de orden público que agudizaron el constante desplazamiento de centros urbanos y zonas rurales hacia grandes ciudades. Dentro de este proceso se vio inmerso y afectado sobre manera gran parte de los Montes de María, donde los grupos armados al margen de la ley obligaron al éxodo masivo de los campesinos y sus familias, ocasionando cambios bruscos en la medida en que al abandonar sus tierras y cultivos, debieron por lo general optar por un modo de vivir que puso en riesgo la calidad de vida de cada uno de ellos.

Toda la población de la subregión Montemariana rural y urbana, se convirtió en víctima potencial de los grupos armados al margen de la ley, simplemente porque de alguna manera interferían con sus propósitos. Entre cerca de sesenta masacres fueron perpetuadas en los Montes de María entre 1997 y 2004: El Salado, Colosó, Arenas, Macayepo, Chengue y Pichilin.<sup>13</sup>

Así mismo, es importante señalar que frente a éstos hechos relacionados, las mujeres presentan un mayor grado de vulnerabilidad a causa del conflicto: son la mujeres violadas y tomadas como botín de guerra durante los enfrentamientos o con ocasión de los mismos, son ellas las que quedan asumiendo la carga económica y el soporte emocional de la familia por la desaparición, ausencia decidida o incapacidad emocional de sus compañeros, esposo o maridos para afrontar las consecuencias de la crisis generada por el desarraigo y el despojo tanto de sus pertenencias materiales como de sus redes de apoyo familiares, comunitarias, laborales y afectivas. En el Foro Distrital sobre la realidad de los derechos humanos de las mujeres, realizado en el año 2007 por La Ruta Pacífica de las Mujeres y La Casa

---

<sup>13</sup>[http://208.115.40.66/applications/semana/streams/md\\_15/masacres.swf](http://208.115.40.66/applications/semana/streams/md_15/masacres.swf)

de la Mujer, fue ratificado que “son las mujeres las más afectadas, cuantitativa y cualitativamente por el desplazamiento forzado”. Con base en esto la Corte Constitucional se pronunció en su Auto 092 del 14 de abril de 2008, señalando que “el 52,8% del total de la población de las mujeres en situación de desplazamiento se encuentran en estado de vulnerabilidad”.<sup>14</sup>

Sobre el tema de violación a Mujeres, registra El Planeta.com las declaraciones de Rosa Jiménez, directora del Observatorio para el Desplazamiento de la Universidad de Cartagena, quien afirma “los grupos ilegales armados utilizan la violación contra la mujer como un arma de guerra porque de esta forma someten, incluso a los hombres porque en la guerra abusar de las mujeres debilita la fuerza de los hombres resistentes”

Pese a lo anterior, es conveniente reconocer que la resiliencia adoptada por las mujeres se convirtió en parte del proceso vivido en busca de z. Esta autora resalta el componente ambiental, en contraste con las definiciones que destacan que se requiere la conjunción de factores biológicos y ambientales para su desarrollo. Para Vanistendael (1994), la resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles, esto básicamente es lo que se presenta en las voces de las mujeres montemarianas. Es decir, que las mujeres en la subregión de los Montes de María han influido ampliamente en el desarrollo socioeconómico, evidenciándose esta afirmación a través de las múltiples situaciones que le ha correspondido enfrentar durante la

---

<sup>14</sup> Revista Hechos del Callejón, número 51, pág. 10.

etapa del conflicto armado de finales de la década de los años noventa y principios del actual siglo.

A partir de estos momentos la situación ha cambiado sustancialmente, si se tiene en cuenta que de la mujer doméstica, dependiente, entregada y hogareña alrededor del marido, los hijos y la casa, le correspondió de manera abrupta y casi como recibiendo una *gaznatá* de la vida, sacar su perrenque y pasar a liderar una serie de acciones dentro del núcleo familiar y la sociedad, debido a que las armas y los violentos “desaparecieron” o “hicieron huir” a los machos fuertes que siempre las habían protegido, sin dejar de lado y no olvidando los roles inherentes a la condición de ser mujer.

Las mujeres Montemarianas fueron “abandonadas a su suerte”, correspondiéndoles afrontar la vida y hacer uso de sus recursos resilientes, en un sitio hostil donde sintieron temor, inseguridad y porque no, en medio de la confusión por lo que estaba pasando, culpabilidad, la pérdida de su territorio las re victimizó cuando les fue negado un espacio donde pasar la noche, un plato de comida, asistencia socio económica y psicológica. Todo esto, bajo el argumento que lo anterior comprometía a quien lo hiciera y en el peor de los casos quedaba señalado por los grupos al margen de la ley que permanentemente peleaban el dominio del territorio; fue así como tuvieron la capacidad, aunque la violencia las haya tocado y dejado marcadas, de mantener el equilibrio emocional necesario para no achicoparse y convertirse, casi inmediatamente y sin derecho a tiempos para duelo, en unas arrestadas a la vida.

Es por todo esto que muchas de estas mujeres no lograron llorar a su marido, hijo o hermano, ya que el duelo quedo aplazado, otro aspecto más que sacrificar y otras lágrimas prorrogadas y casi

olvidadas por lo que “debía” ser más importante, debió priorizar con los otros miembros de la familia el sentido a la vida.

*“La mayoría de víctimas que ha dejado el conflicto armado en Colombia son mujeres que han sobrevivido para dar testimonio del impacto que ha dejado la guerra en sus familias, en personas cercanas y ajenas y en comunidades enteras. Son mujeres que, además de presenciar el asesinato de sus familiares, han cargado el dolor de sucesivas violencias en sus propios cuerpos”,<sup>15</sup> la subregión de Montes de María, no es ajena a esta realidad y se evidencia en relatos como los de Carmen, María, Rosa, Elena, Luz Marina, y otras, muchas silenciadas por el miedo y la desesperanza.*

Dice Carmen:

*(...) nos tocó pasar muchas necesidades, después que tuvimos que salir con lo que teníamos puesto, quedamos con una mano alante y otra atrás, perdimos todo lo que durante años habíamos conseguido, no éramos ricos pero teníamos donde vivir, comíamos con el fruto de nuestro trabajo, pero después de esto la pobreza que cargábamos nos cerraba oportunidades, hasta nos señalaba como delincuentes (entrevista, 12 de marzo de 2011).*

María por su parte comenta:

*(...) esto es como un sueño, todo sucede tan rápido que a uno hasta le cuesta entenderlo, con tanto trabajo como cría uno a sus hijos, privándolos a veces de algunas cosas porque cree que así les evita problemas y resulta que ni en su propia casa se*

---

<sup>15</sup> Memorias Tiempo de Guerra. Repertorio de Iniciativas. Página 50



*salva, ya nosotros casi no nos vemos, cada uno cogió por su lado huyéndole a esta guerra, yo por estar vieja me quedé, acabaron conmigo y con mi familia, pero yo tengo fe en Dios que esto acabe y volvamos a hacer como antes. En otra oportunidad esto no lo hubiera podido contar, pero es que de tanto derramar lágrimas por cada muerto o desaparecido ya no tengo, hasta eso me acabaron (entrevista, 13 de marzo de 2011).*

Rosa con sentimientos de lucha dice:

*(...) es cierto que estos grupos nos cambiaron la vida, pero las mujeres hemos sido quienes más hemos aprendido, porque no podíamos dejar que terminaran con lo que nos quedaba de familia, salí de mi casa y de mi pueblo, pero sobrevivimos con una venta de bollo y de frito, gracias a Dios jamás hemos tenido que robar a nadie a pesar de que no vivimos de la mejor manera (entrevista 12 de marzo de 2011).*

*"Las mujeres no somos dueñas de tierras, las tierras son de los hombres",* es el testimonio dado por Elena, quien después de quedarse viuda y sola con cinco hijos entre los 3 y 14 años de edad, se dio cuenta que al ser asesinado su compañero y ser exiliada de su tierra estaba "en las tablas". Históricamente las mujeres no recibieron reconocimiento de tenencia de tierras, su derecho a la propiedad de la tierra también fue vulnerado, atropellado; bien lo cuenta Luz Marina:

*(...) mi compañero se lo llevaron preso porque según el ejército él ayudaba a los guerrilleros dándoles comida y agua y se lo llevaron y yo me quedé sola con mis hijos en unas tierras que no sabía lo grande que eran, ni mucho menos lo que era o no de nosotros (entrevista 12 de abril de 2011).*

Esta mujer, como muchas otras, vendió parte de sus tierras por cinco veces menos de lo que realmente costaban y la cosecha de sus productos prácticamente fue robada por algunos oportunistas de la desgracia ajena.

Situaciones de esta índole llevaron a la mujer Montemariana a asumir los roles femenino y masculino, adjudicándose desde ese momento la condición de mujer cabeza de hogar, debido a que necesitó ocuparse de labores que anteriormente eran exclusivas para los hombres, responder a las obligaciones de los hijos y demás miembros de las familias en cuanto a educación, salud, alimentación y vestido, entre otras; es así como debió aprender a cultivar, a criar ganado, aves, cerdos y hasta a negociar los productos en los mercados de los pueblos, de tal manera que es común ver a esta mujer desplazarse con confianza de uno a otro lado a realizar estas tareas, en las cuales es fácil reconocer a la mujer Montemariana saliendo de sus veredas con sus mejores vestidos y sus cabellos bien arreglados, si es posible con un moño colorido dando imagen de belleza y altivez ante la desgracia, expresando “que al mal tiempo buena cara” y que es ella personalmente quien debe ponerse al frente de esto “porque la cara del santo es la que hace milagros”.

Las anteriores afirmaciones y acciones, rompen con el paradigma de la mujer que siempre esperó que la pareja tomara la iniciativa en aspectos tales como: colocarle el nombre al hijo o a la hija de acuerdo al caso, a qué escuela enviarlos, definir qué cultivar y como realizar las comercializaciones de productos bien fueran o no agrícolas, y por supuesto a qué candidato elegir en época electoral. Esa mujer que la mayoría de las veces fue sumisa, pensando “el hombre es quien manda y la mujer es para la casa y los hijos” y preocupada por el bienestar de la familia, por la formación de los hijos, por ahorrar para cuando estemos viejos, sin un proceso de transición, debió dejar de lado esta

herencia cultural y comenzar a enfrentar situaciones inimaginables hasta ese momento con la consigna “en busca de un mejor ser y estar en el mundo”.

Las mujeres de la subregión Montemariana por el solo hecho de ser mujeres se encontraban dentro del conflicto, expuestas a numerosos riesgos y por supuesto a ambientes de vulnerabilidad y el grado de afección en algunos casos podría llamarse desproporcional, interpretándose como una clara violación a los derechos humanos. Situaciones algunas como las de tener que “obedecer” a los miembros de grupos ilegales en sus ocurridas y arbitrarias “normas”, algunas mujeres recuerdan como debieron dejar de usar faldas cortas y hasta cambiar su apariencia personal para ser “apropiadas” a los ojos de los violentos, tener en cuenta horarios establecidos para salir de sus casas, las amistades a quien poder o no frecuentar, los sitios permitidos para ir y hasta aguantar que intervinieran en sus vidas afectivas y sexuales. Al modo de ver de estos desalmados ellos ejercían casi que un control social sobre el comportamiento de las mujeres y ahí no acababan todas los absurdos y constantes atropellos, aquellas mujeres que se *arrestaban* a oponerse a estas normas eran castigadas y obligadas a realizar tareas domésticas al servicio de los subversivos, debían lavar ropa, cocinar, y cualquier otro capricho que al cabecilla mayor o jefe del grupo se le ocurriera para “pagar” por la falta cometida, sin importar a veces tener que prestar sus cuerpos para pagar.

En medio de un conflicto que ha dejado innumerables huellas y que aún sigue presente –ya sea por los recuerdos de un pasado doloroso, duelos o porque aún siguen inmersos en él-, muchas mujeres Montemarianas se esfuerzan por lograr la reconstrucción de una región para las generaciones próximas con la consigna de que “mejores tiempos vendrán”.

## Las Compañileras<sup>16</sup>



Mujer manipulando la hoja de tabaco. Fuente: ver referencia

Es de resaltar que tradicionalmente las mujeres en la zona urbana en la subregión de los Montes de María (Carmen de Bolívar y Ovejas), en un 85% estaban dedicadas a trabajar en las tabacaleras manipulando la hoja de tabaco, en lo relacionado con desvenar, alisar y sacar el jamiche, elaborar tabacos y calillas artesanales. La producción de ésta hoja, permitía a las mujeres laborar durante un periodo entre 9 y 11 meses determinados por la influencia de la naturaleza (lluvia). La participación de la mujer en esta tarea era imprescindible de tal forma que irrumpían con inusitada fuerza, cumpliendo largas jornadas de trabajo, después de las cuales se incluían en las actividades domésticas.

---

<sup>16</sup> Palabra usada en la región para nombrar a las mujeres que laboran en las empresas tabacaleras, también llamadas compañías.

Los ingresos percibidos por las mujeres en esta labor pueden considerarse bajos, teniendo en cuenta que las jornadas de trabajo se extendían y la labor desarrollada era extenuante, este grupo femenino que normalmente ingresaban a dichas faenas antes de cumplir la mayoría de edad, permanecían en dicha actividad aproximadamente hasta cumplir los 70 años, sin que ello garantizara una pensión por el número de años trabajados, ya que los patrones por cada cosecha finalizada liquidaba a sus empleadas.

Frente a estas condiciones descritas no se produjo ningún asomo de protesta pese a que este grupo de trabajo estaba integrado por una cifra considerable, si se tiene en cuenta que en algunos municipios las tabacaleras llegaron a emplear la mano de obra de un número aproximado entre 700 y 4.500 mujeres. La anterior actitud tal vez respondió al hecho de que estas, después de la Administración Pública Municipal eran la única entidad empleadora.

Aun cuando este gran grupo femenino era identificado en cada municipio por la actividad que realizaban, y por supuesto por el aporte indirecto a otros sectores comerciales de la población en lo relacionado con la economía informal, estas mujeres debieron soportar ser estigmatizadas y casi discriminadas por el nombre despectivo de *compañileras*; pero aún más increíble era su espíritu arrasador y combativo, con alegría desbordada que eran observadas y escuchadas por los vecinos del camino hacia las empresas, tumultos de mujeres contentas con sonrisas en sus rostros que eran comparadas con ríos turbulentos debido al ruidos de sus voces y al azul de su uniforme.

La anterior coyuntura laboral cada vez se fue disminuyendo, en la medida que los grupos al margen de la ley comenzaron a incursionar en la región solicitando la famosa "vacuna"<sup>17</sup> a los empresarios y frente a la

---

<sup>17</sup>Hace referencia a la extorsión económica impuesta por los grupos al margen de la ley, a individuos, grupos o Instituciones que a juicio de ellos estaban en condiciones (obligadas) de entregar la suma de dinero señalada, en tiempo y lugar determinado de manera reiterativa. La negación de lo solicitado tenía como respuesta atentados con petardos, muerte, exilio, entre otros.

negativa de muchos optaron por el secuestro, la extorsión, la destrucción de bodegas donde se almacenaba este producto, utilizando para ello bombas y petardos, hasta conseguir que todas estas empresas en forma sistemática fueran cerrando, con lo cual se produjo masivamente el desempleo no solo de este grupo de mujeres sino de los pocos hombres que también derivaban su sustento de dicha actividad, situación está que conllevó a un grado mayor de empobrecimiento y desesperanza en la subregión de los Montes de María.

En consecuencia la alteración del orden público, donde diariamente eran asesinados hombres particularmente jóvenes sin explicación alguna e intimidadas las mujeres a través de hojas volantes que atentaban contra su integridad personal, generó en la población desconfianza e intranquilidad, apareciendo como camino de salvación la emigración a centros urbanos en busca de mejores condiciones, dejando avisos en muchas viviendas que decían se alquila o se vende, sin que se produjera lo uno o lo otro sino que por el contrario se ocasionó el deterioro de las mismas".<sup>18</sup>

## La Mujer Informal

El trabajo informal en las mujeres existe desde antes de los años de la violencia en la zona, pero de seguro que la llegada del conflicto armado en la subregión aumentó en gran número la vinculación de las mujeres a estas actividades, en especial por una de sus más grandes consecuencias: la migración del campo y de los pueblos a las ciudades.

Esta actividad que les ha permitido a las mujeres el sostén de su núcleo familiar, no es precisamente y como bien dirían ellas "lo último en guaracha" pero como la situación actual no es la mejor y no hay mucho de donde escoger, toca hacer "del ahogao el sombrero"; ya que aún se mantiene la discriminación debido a las condiciones en tiempo, espacios y costos, es decir, empleos de baja calidad, con sueldos

---

<sup>18</sup> Mujeres Compañileras dentro y fuera de las Tabacaleras. Diana Jiménez Angulo y Pabla Torres Ortega.

irregulares y muy bajos, además la mayoría de ellas se concentran en las llamadas áreas de la economía informal "invisible", como lo es el servicio doméstico, el trabajo a destajo a domicilio (lavar, planchar, barrer y trapear) o como asistentes-auxiliares en pequeñas empresas (venta de minutos y accesorios de celulares, preparación y venta de alimentos, venta de productos de la subregión como aguacate, yuca, ñame, fabricación y venta de artesanías, etc.) (Fotografías 1 a la 4), no les ofrecen si quiera la vinculación a seguridad y/o protección social y de paso violan sus derechos, exponiéndose entonces a riesgos en su salud e integridad física y psicológica.



*Mujeres montemarianas dedicadas al trabajo en el sector informal.  
Fuente: Propia de las autoras del artículo*

## Avances y Logros

Frente a esta grave realidad social en la que se producen aceleradamente múltiples cambios que alteran la cotidianidad de toda la población inmersa en este conflicto como ya se viene señalando en este texto-testimonio, aparece una nueva manifestación provocada por las mismas circunstancias y rompiendo con el fenómeno que hasta el momento se había presentado de manera generalizada en toda la población como es lo que se denominó “cultura del silencio”, y es precisamente la actitud asumida por la mujer en compañía de otras mujeres, arriesgándose a hablar por la seguridad de sus seres queridos y por ella misma, que atrevidamente pensó que debía hacer algo: redactar un escrito, consultar con civiles, autoridades, instituciones y organizaciones para saber qué pasaría con ellos y ellas y tener idea hacia dónde direccionar su destino, ya que la habían despojado no solo de sus tierras, de sus “chécheres” y asesinado a los suyos, sino también de la casi única manera que conocían de tener sus alimentos o “conseguir la liga”, estas acciones que iniciaron de manera tímida se fueron repitiendo sin conseguir resultados en el corto plazo, ya que la subregión estaba experimentando una situación sin precedentes.

Las mujeres víctimas de este conflicto comienzan a organizarse, tal vez sin tener conciencia de ello, debido a que lo fueron haciendo en espacios que se crearon por la necesidad de tener que expresar sus sentimientos, sus temores, hablar de sus odios y rencores, estos encuentros continuos se volvieron necesarios y debido a la repetición del mismo ejercicio a través de la oralidad, les permitía entonces la reconstrucción de los hechos, con lágrimas, abrazos, palabras de comprensión, pero que sin lugar a dudas les permitía de esta manera proyectar su dolor y realizar una catarsis emocional para disminuir el dolor que solas en muchos casos no lograrían sanar.



Otra práctica que cabe destacar en esta dinámica hace referencia al grupo de Mampuján, quienes van relatando su propia historia durante el conflicto armado y expresándola en cuadros que van elaborando con arpilleras tejidas.<sup>19</sup>



*Fuente: ver referencia*

El análisis colectivo de lo anterior las conllevó a tomar la decisión de organizarse con la apuesta de reconstruir el tejido social del territorio Montemariano, procurando con ello la paz, en lo que no han descansado emprendiendo acciones una y otra vez. Estas lideresas se encuentran comprometidas en la re dignificación de sus derechos como mujeres.

---

<sup>19</sup> “Una hermana menonita norteamericana de nombre Teresa Geiser les enseñó a las mujeres la técnica del “quilt” que utilizan en Norteamérica para hacer colchas. Las mujeres de Mampuján aprendieron la técnica y terminaron cosiendo grandes telas donde plasman sus vivencias y sus traumas”.

Las distintas acciones emprendidas por las mujeres les han permitido ser visibilizadas, manifestándose en invitaciones a participar en procesos locales y regionales, este esfuerzo comienza a presentar articulación y facilitar la interlocución con alcaldías, gobernaciones, universidades, fundaciones, y también con organizaciones internacionales que incursionan y apoyan las iniciativas de organización de las mujeres.

Este aparte significativo se refleja en lo señalado por Diana Salcedo, cuando afirma "las mujeres son víctimas, pero también son forjadoras de resistencia, de procesos de paz y de la reconstrucción de las sociedades en post conflicto. En Colombia, cientos de organizaciones de mujeres luchan en medio del conflicto por el cese de las hostilidades, por el acuerdo humanitario, por la posibilidad de emprender una vida nueva sin sentir que pueden ser señaladas por su pertenencia política o por su activismo social, por un país en paz"<sup>20</sup>.

Lo anterior permite que la mujer cada vez más tome confianza y comprenda que ella es sujeto de derecho, razón que la motiva a fortalecer las organizaciones actuales, aumentando igualmente la conciencia de transformación a la situación experimentada, entendiendo que para ello debe insertarse en la actividad laboral para así poder mejorar sus actuales condiciones socioeconómicas. Estas iniciativas que con esfuerzo realizan comienzan a tener resultados incipientes en algunos municipios de la subregión, sin embargo considera Linda:

*(...) debemos tener la oportunidad de ingresar a la Educación Superior y estudiar una carrera, porque es la forma que tenemos de mejorar nuestros ingresos y darle a nuestros hijos un futuro mejor (entrevista, 6 de abril de 2011).*

---

<sup>20</sup>Diana Salcedo López. Las Mujeres en el conflicto armado Colombiano. Página 7

De otra parte las mujeres, con base en las capacitaciones recibidas se han encargado de pedir que no las discriminen, para lo cual han realizado marchas, programas radiales, concentraciones, entre otras. Igual en lo que tiene que ver con la violencia, aun cuando en ambos casos han disminuido las manifestaciones, siguen presentándose casos de asesinatos, persecución, amenazas e intimidación a mujeres lideresas, dándose en algunas desconocimiento sobre la forma de actuar en estas circunstancias para acceder a instancias judiciales de protección de mujeres.

Otro tema vigente en la subregión es la violencia sexual contra mujeres, la mayoría de las veces no se denuncia ante las autoridades competentes por temor a la estigmatización familiar y social, como también al riesgo en que ponen sus vidas. Puede afirmarse que cada vez más aumentan los embarazos a temprana edad y la inclusión de éstas a la actividad sexual, por considerarla una posibilidad para adquirir ingresos.

La situación actual de las mujeres Montemarianas en el tema del retorno, pese a las múltiples campañas realizadas por el Estado y a las "bondades" de las mismas para quienes se sometían a estas han dado poco resultado, particularmente por que las condiciones generales del campo no han mejorado en cuanto a servicios públicos y vías se refiere y últimamente por lo que tiene que ver con las tierras, señalando como dice con lágrimas en los ojos Socorro:

*(...) estas ya no son nuestras tierras, están manchadas de sangre, la violencia acabó con lo que habíamos construido con nuestro trabajo, ni si quiera quiero volver a donde me desaparecieron a mi hijo sin saber porque después de tantos años (entrevista, 3 de mayo de 2011).*

“En los municipios de los Montes de María, luego de los desplazamientos forzados de múltiples pobladores, se viene registrando desde 2008 la compra masiva de tierras de campesinos, una gran mayoría de los cuales se encuentran desplazados en las grandes ciudades de la Costa Atlántica por la falta de garantías para un retorno en condiciones de dignidad y seguridad”.<sup>21</sup> Lo anterior, ha generado la inconformidad manifiesta por parte de hombres y mujeres, sin embargo “las mujeres líderes que trabajan por la protección del derecho a la tierra y el territorio están siendo amenazadas por actores armados y en un futuro cercano pueden verse obligadas a desplazarse a Cartagena u otras ciudades como una forma de protección de su vida y la de sus familiares”.<sup>22</sup>

En la subregión de los Montes de María a pesar de ser continua y permanente la lucha de las mujeres por la restitución de sus derechos, persisten situaciones como la participación política de mujeres la cual sigue siendo baja, no se cumple la ley de cuotas, se mantiene desconfianza en las capacidades de las mujeres de tal forma que quienes ingresan a la actividad laboral se desempeñan en cargos que tienen funciones dependientes. Las pocas mujeres que participan en procesos políticos generalmente no tienen la visión de género y responde su elección a viejas prácticas políticas orientadas por hombres, por ello no gestan acciones relacionadas con el tema. Esto se refleja en que de los 15 municipios, solo dos en el actual periodo (2008-2011) están administrados por alcaldesa como es Córdoba-Bolívar y Los Palmitos-Sucre.

En términos generales puede señalarse que el proceso de reconstrucción a la catástrofe producida por la magnitud de este

---

<sup>21</sup>Situación de riesgo e impacto diferencial del conflicto armado en las mujeres del Distrito de Cartagena. Defensoría del Pueblo. Septiembre 2011, p. 36

<sup>22</sup>Ibíd.

conflicto ha requerido y continúa necesitando de entidades nacionales e internacionales, debido a que es imprescindible hacer una construcción colectiva, en donde se hagan intercambios de experiencias y se implementen políticas públicas que permitan la transformación de este conflicto en una estabilidad institucional y social con acciones globales en donde se priorice protección a la dignidad de la vida, garantizando servicios en lo relacionado con la salud, educación, cultura, empleo, buenos salarios entre otros.

**Tabla 1:** Síntesis del recorrido de las Mujeres Montemarianas, antes, durante y después del conflicto armado

Situación	Actitud asumida
Hogareña, dedicada al cuidado de los hijos y atención del marido. Incluida en las actividades familiares, más que en las sociales y económicas.	Doméstica y dependiente
Asesinatos y amenazas a esposo, hijos, familiares, vecinos y amigos. Desplazamiento obligado desde su lugar de origen.	Temor por la seguridad individual y familiar. Ansiedad, angustia y desesperanza por el futuro.
Vulnerabilidad social y económica como consecuencia del desplazamiento.	Amenaza de re victimización por parte de familiares y miembros de la comunidad. Quebrantamiento a los sentimientos y sentido de pertenencia. Peligro por fragmentación en las relaciones familiares.

Coraje y empoderamiento

Aplazamiento de duelo por razones de subsistencia.  
Limitaciones para acceder a actividades remuneradas.  
Asumir rol de Jefa de Hogar.  
Promover encuentros con mujeres en condiciones similares y trazar estrategias de subsistencia social y legal.  
Liderazgo para exigir el cumplimiento de sus derechos.  
Ingresar a la actividad económica informal.  
Esfuerzo colectivo por la re dignificación y reconstrucción del tejido social.

---

**Fuente:** Elaboración propia

### ***Notas para seguir reflexionando***

El conflicto armado en Montes de María, ha dejado sin lugar a dudas muchos más hombres asesinados que mujeres, es tanta la diferencia, que se podría decir, que la guerra y el conflicto armado han sido incisivos con el sexo masculino; no obstante, en la memoria individual y colectiva de las mujeres de los Montes de María, se encuentran las imágenes de una guerra que no perdona y que sin distinciones arrasa con los sueños, esperanzas y la vida de las gentes, dejando una imborrable huella en ellas - las viudas, las huérfanas, las madres.

Dentro de las mismas circunstancias del conflicto, es válido resaltar el coraje mostrado por estas mujeres, a quienes les ha correspondido

desarrollar un liderazgo y empoderarse para reclamar sus derechos, divulgarlos y exigir mediante propuestas concretas espacios de participación social, perteneciendo hoy a una Red que le permite apoyarse.

Los diferentes actos cometidos en contra de las mujeres y sus familias, dan cuenta de la debilidad del Estado de derecho, lo cual ha facilitado la violación a la dignidad humana, reafirmandose mediante el reconocimiento a la protección de los mismos. Estos hechos narrados en la voz de sus afectadas directas constituyen una obligación moral de publicarlos, a fin de que se conozca en parte el proceso que han debido enfrentar estas mujeres, como también la valentía y la fuerza sostenida con que han ido superando estas condiciones de ultraje y que a pesar de ello, de manera decidida tienen el propósito de avanzar y reconstruir el tejido social de la subregión, dando muestras de grandeza frente a una situación histórica que aparece como el fantasma que ronda de día y noche creando una barrera para la paz individual, familiar y social.

Las reflexiones aquí planteadas y que nacen de las narraciones de las mujeres acerca del acontecer histórico de la subregión de los Montes de María en el marco del conflicto armado, constituyen la base y amplían los horizontes para ver más allá de la mera aceptación de una realidad, también se convierte en el canal para que se escuche el grito unísono que emiten las mujeres de la región en busca de mantenerse visibles y de la recuperación de su dignidad, de sus derechos, sus tierras, sus familias, sus vidas.

## Referencias Bibliográficas

- ACNUR. Infogramas Situación Humanitaria Bolívar y Sucre Julio 2007. Allende La Paz/ANNCOL/Colombia] 24 de Julio de 2005
- Entrevistas a Mujeres de la subregión de los Montes de María (2011), Marzo, Abril y Mayo. Salcedo López, Diana. Las Mujeres en el conflicto armado Colombiano. Memorias en Tiempo de Guerra *Repertorio de iniciativas*© 2009, CNRR, Grupo de Memoria Histórica.
- Mujeres Compañeras dentro y fuera de las Tabacaleras. Diana Jiménez Angulo y Pabla Torres Ortega.
- Revista *Hechos del Callejón*, número 51. Las mujeres y la construcción de la paz. Situación de riesgo e impacto diferencial del conflicto armado en las mujeres del Distrito de Cartagena. Defensoría del Pueblo. Septiembre 2011.
- Rodríguez, C. *Construyendo país desde lo pequeño: Comunicación ciudadana en Montes de María*, Colombia. [http://www.c3fes.net/docs/capitulo1\\_quitandoguerra.pdf](http://www.c3fes.net/docs/capitulo1_quitandoguerra.pdf).
- Rizo, Marta, el interaccionismo simbólico y la escuela de palo alto, hacia un nuevo concepto de la comunicación- lecciones del portal *ISSN 2014-0576*
- Situación de riesgo e impacto diferencial del conflicto armado en las mujeres del Distrito de Cartagena. Defensoría del Pueblo. Septiembre 2011.

### **Fuentes Electrónicas**

- <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=pais/docs/2075>
- <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=pais/docs/2075>
- <http://www.elplaneta.co/article/la-violaci%C3%B3n-arma-contra-la-mujer-en-el-conflicto-armado>
- <http://www.ideaspaz.org/portal/images/stories/pdfs/montesdemaria.pdf>
- <http://www.mujeryconflictoarmado.org/informes/IX%20informe%20Mesa.pdf>
- <http://www.mujeryconflictoarmado.org/lamesa.html>
- [http://208.115.40.66/applications/semana/streams/md\\_15/masacres.swf](http://208.115.40.66/applications/semana/streams/md_15/masacres.swf)
- [www.portalcomunicacion.com/lecciones.asp](http://portalcomunicacion.com/lecciones.asp)
- <http://revistalatinamericanaumanizales.cinde.org.co> María Cristina García-Vesga - Elsy Domínguez-de la Ossa 66, OI:10.11600/1692715x.1113300812 Grotberg (1995)

### **Fotografías- Fuente**

- Fotografía 1. Cortesía de Mi Escaparate, red social Facebook, David Eduardo Ardila Hernández.
- Fotografía 2. Manta bordada por las mujeres de Mampuján. Memorias en Tiempo de Guerra *Repertorio de iniciativas*© 2009, CNRR, Grupo de Memoria Histórica.



## **Capítulo 4** **Proyección, Desarrollo Social y Políticas Públicas**

### Estrategias de Marketing Social que Promuevan la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes Bajo la Cobertura de la Política de la Primera Infancia del Municipio de Corozal (Sucre)

Eidy María Contreras Banques<sup>1</sup>  
Xilena Gil Franco<sup>2</sup>

#### **RESUMEN**

El presente artículo parte de una propuesta de investigación que involucra proponer un plan estratégico que permita satisfacer las necesidades de protección que presenta la población de niños, niña y adolescentes del municipio de Corozal en el Departamento de Sucre. Por ello, se propone el marketing social como el mecanismo que permita ofertar esta necesidad al estado apoyados en la ley 1295 de 2009 de

---

<sup>1</sup> Corporación Universitaria del Caribe, Colombia, Calle 19 A N 3058, Barrio SanAntonio,3114287798, [eidy.contreras@cecar.edu.co](mailto:eidy.contreras@cecar.edu.co), Especialista en Procesos Familiares y Comunitarios: Trabajadora Social .Docente Facultad de Humanidades, Grupo de Dimensiones Humanas, línea de investigación: "Gestión ciudadana y del Estado en el desarrollo social, organizacional y comunitario"

<sup>2</sup> Corporación Universitaria del Caribe, CECAR. Departamento de Sucre, Ciudad de Sincelejo. Celular +57 3135903188. Correo electrónico: [xilena.gilf@cecar.edu.co](mailto:xilena.gilf@cecar.edu.co) Maestrante en: Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales. Especialista en procesos familiares y comunitarios. Trabajadora Social. Docente-Investigadora Grupo: Dimensiones Humanas Facultad de Humanidades y Educación. Línea de investigación Gestión ciudadana y del Estado en el desarrollo social, organizacional y comunitario.

primera infancia que promueve la protección de esta población en particular. En este sentido, nos enfrentamos a varios desafíos, en el campo de la protección efectiva de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la etapa mencionada, debido a que, dentro de las realidades que afronta esta población existen dificultades como el acceso a los servicios de educación, salud, una buena alimentación, vivienda digna, ambiente sano, entre otros, impactan la estructura familiar y comunitaria, y con ésta, los contextos de socialización y desarrollo humano; este problema también está asociado con la agudización del conflicto armado. Lo cual, es la consecuencia de que muchos niños, niñas y adolescentes han sido víctimas del desplazamiento forzado, la ruptura de sus vínculos familiares y la pérdida de sus padres, de su seguridad física y emocional.

**Palabras Clave:** primera Infancia, adolescencia, marketing social, Plan Estratégico, Protección.

## Introducción

En el desarrollo de las sociedades siempre se ven involucradas las necesidades de todo tipo, las primarias que involucran el comer, vestir, dormir, respirar; en las secundarias están involucradas la vivienda, el uso de tecnologías, educación, entre otro tipo de necesidades que la humanidad siempre ha tenido latentes. En este orden de ideas cabe destacar que hay necesidad de tipo social y ésta no se aleja de lo individual; a pesar de que tienen de igual forma beneficios colectivos. Pero, aquí es necesario destacar la necesidad de las sociedades, sin discriminar estratos o posición social en la que se estén desarrollando.

García Alvarez (2014) dice que “La primera infancia, por su estado de indefensión es la más vulnerable a sufrir maltratos y abusos, por lo que la responsabilidad de su protección recae sobre los adultos, especialmente sobre los padres. En Colombia, según datos suministrados por medicina legal, las agresiones físicas y verbales contra esta población son en promedio de 11 casos al día. Frente a este panorama las familias de Corozal reportan en total 12 casos de maltrato infantil y de adolescentes, siendo la infancia con seis casos, el de mayor ocurrencia para los tres grupos por edades, seguido de ésta, se encuentra la adolescencia con cinco casos y por último la primera infancia con un caso. De lo anterior, se puede deducir que, la infancia y la adolescencia registran mayores porcentajes de maltrato infantil con respecto a la primera infancia, infiriéndose que estos últimos están siendo mayormente protegidos, quizás, por la creencia que a cuanto más edad se tiene menos cuidados se requieren, sin embargo, los datos demuestran lo contrario. Este flagelo, a pesar de las campañas y demás acciones emprendidas por el Estado y materializadas en la política pública, no han logrado erradicarse a nivel local ni nacional”.

La corresponsabilidad de la familia, el Estado y la sociedad es un principio constitucional, para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes y para poner en práctica las acciones necesarias para una crianza adecuada, sin desconocer que los padres son los directos responsables del cuidado, quienes hacen seguimiento a la educación que reciben por el estado o un ente educativo privado, y la crianza de sus hijos. Para ello, será necesario que, dadas las características de la primera infancia, infancia y adolescencia se propongan estrategias para que el Estado y la sociedad apoyen a la familia, (entendida ésta como el nicho fundamental y privilegiado para el desarrollo armónico de los niños, niñas y adolescentes), atendiendo que, los niveles de bienestar de las familias, dependen de los cambios que se están dando en la sociedad a raíz de vivir en un mundo globalizado donde ya el mundo es una aldea global. Por tanto, se debe visibilizar la diversidad de tipologías de familias existentes: monoparentales, nucleares, extensas, compuestas, entre otras, así como difundir pautas y prácticas de crianza fundamentadas en el amor, el respeto y el afecto, como base para un buen comienzo en la vida del niño o la niña, dado que, éstas abarcan procesos de cuidado, protección, afectividad, socialización y educación, que tienen efectos claros sobre la nutrición y el desarrollo integral de los niños y de las niñas.

La aparición en escena de las políticas públicas ha permitido a los gobiernos, diseñar e implementar medidas de acuerdo a sus contextos y situaciones específicas en la cual se focaliza las intervenciones en un núcleo social con el objetivo de satisfacer las necesidades o de solucionar los problemas de manera eficiente. Así pues, las políticas públicas cobran real importancia en los entes gubernamentales, puesto que, permiten la participación de diferentes colectivos en la identificación de problemas sociales tales como la desviación o falta de recursos para el mantenimiento de los programas educativos

existentes, la aceptación de modelos educativos culturalmente diferentes, la falta de articulación de los diferentes sectores que desarrollan los programas de protección social y educación, entre muchos problemas que imposibilitan la posibilidad de estructurar y clasificar los problemas en las agendas gubernamentales e intervenirlos más rápidamente para hacer frente a las demandas de la sociedad.

Dentro de los desafíos que se impuso la humanidad al entrar al nuevo milenio, se destaca la premura de implantar y tomar las medidas de tipo legislativas, económicas y sociales que permitieran que la calidad de vida de las personas y los diferentes grupos vulnerables de la población mejorarán en forma sustancial. Ello implicó que muchos de los derechos y deberes del Estado, que estaban encaminados a estos grupos fuesen reformados, que todas las instituciones de una u otra forma colaboró con ese objetivo y desarrollaran estrategias tendientes a facilitar la calidad de vida y el desarrollo de quienes conforman esos grupos especiales dentro de la sociedad.

En este sentido, hay que mencionar que los llamados grupos vulnerables o especiales, están constituidos por individuos que presentan características de indefensión que los hace más susceptibles a la influencia o el impacto negativo de una acción o situación problema. El más claro ejemplo de ello se encuentra en el grupo poblacional compuesto por niños, niñas y adolescentes, debido a que, esta población que representa un porcentaje importante dentro de una sociedad, es propensa a sufrir flagelos de diversa índole, como el abuso, la drogadicción, el maltrato y la desnutrición, debido a que, en esta etapa de la vida se presentan situaciones de tipo personal, emocional, racional, entre otros. Lo cual hace que ellos sean pieza clave de los diversos problemas en que está inmersa su comunidad y en los que el Estado es corresponsable puesto que está en la obligación y

compromiso de reparar gran parte de los problemas sociales de los menos favorecidos.

En el Departamento de Sucre se ven reflejadas muchas necesidades y municipios como Corozal se han convertido no solo en zonas donde se ven dificultades de todo tipo como en cualquier otra ciudad del país, sino que ha venido proliferando la recepción de la problemática social por cuenta del desplazamiento forzado y terminan siendo doblemente preocupantes las necesidades de la sociedad en materia de pobreza, la ausencia de la ejecución de políticas públicas por parte del gobierno local que ayuden a controlar la violencia contra la niñez y el creciente abandono que impide el desarrollo no solo social, sino económico y cultural. Siendo éstos aportes diferenciadores en el desarrollo de la niñez, primera infancia y adolescencia.

Muchas de las políticas públicas en Colombia se quedan en el papel, por consiguiente no garantizan nada hasta que la misma sociedad busque alternativas que conlleven a que se puedan implementar con eficiencia, que sean efectivas y que los resultados obtenidos ayuden a solucionar los problemas existentes. La falta de educación, salud, alimentación, vivienda digna, el impacto en la estructura de la familia, reducción del conflicto armado, disminución de los índices de desempleo, entre otros problemas no son solo tarea del Estado, sino también un compromiso de la misma sociedad que juega un papel de suma importancia para detectarlas y hacerlas cumplir.

Según Young Marketing, 2016: "Está comprobado: la inversión más rentable es la que se hace en el desarrollo integral de los niños durante sus primeros años de vida. Invertir en la educación, la nutrición, la salud y los entornos que rodean a un niño tiene efectos para toda la vida".

Por ello, la siguiente investigación está enfocada en diseñar estrategias apoyadas en el marketing social que permitan la satisfacción de las necesidades de la población de primera infancia, infancia y adolescencia en el municipio de Corozal de la subregión Sabanas a través de los indicadores propuestos en la guía de la procuraduría general de la Nación, realizando un especial ahínco en la población infantil que se haya en la primera infancia. Debido a que como es bien sabido, esta etapa de la vida es trascendental en la formación del individuo, de las capacidades futuras de los niños y niñas que marcan en forma directa todo su futuro como persona e individuo en la sociedad.

El objetivo general de esta investigación es diseñar estrategias basadas en marketing social que optimicen la gestión del sistema protección de la política pública niños, niñas y adolescentes en el municipio de Corozal – Sucre. Se estableció como método principal el cuali-cuantitativo o mixto; donde lo cuantitativo y lo cualitativo se complementan, es decir, los datos estadísticos dan paso al registro y descripción detallada del sentir de las familias que serían beneficiarias de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y de los funcionarios encargados de la ejecución de la política pública.

### **Problema**

De acuerdo al artículo,12 de la ley 1098 de 2006, la construcción de la política pública para la primera infancia, infancia y adolescencia surge como respuesta a un proceso de movilización social, generado a partir de la necesidad de retomar y dar un nuevo significado, a la temática de oportunidades efectivas de desarrollo de la primera infancia, infancia y adolescencia en Colombia, por ende, la suscripción de acuerdos internacionales, relacionados con las adecuaciones legislativas y

jurídicas necesarias para el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas (...).

“De acuerdo a la Ley 1098 de 2006 y sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña, las personas entre los 0 y los 12 años de edad, y por adolescente las personas entre los 13 y los 18 años de edad, los cuales son sujetos titulares de derecho. (Departamento Nacional de Planeación, 2014).

El principal marco normativo internacional que orienta las acciones de Colombia y de los 190 países que la firmaron en 1989, es la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, la cual fue ratificada en el país por medio de la Ley 12 de 1991. Desde entonces, el Estado Colombiano viene realizando importantes esfuerzos para garantizar y hacer efectivos los derechos consagrados en los instrumentos internacionales y en la Carta Política. Esta, se ha convertido en un marco orientador de las políticas y programas nacionales y territoriales.

A nivel nacional, el marco que orienta las acciones de política es la Constitución de 1991, que introduce una revaloración de los niños, niñas y adolescentes. Los artículos 44 y 45, consagran sus derechos fundamentales, la obligación de protección y asistencia en cabeza del Estado, la sociedad y la familia y la prevalencia de sus derechos sobre los derechos de los demás.

Igualmente, el Código de la Infancia y la Adolescencia Ley 1098 de 2006, contempla la garantía de los derechos y libertades consagrados en distintos instrumentos como la Declaración de Derechos Humanos, la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento.



A su vez, mediante la Ley 1295 de 2009 se reglamenta la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del Sisben.

Dado lo anterior, se conjugan los esfuerzos tanto en el ámbito de las entidades públicas, como de las no gubernamentales, la academia, los organismos de cooperación internacional, entre otros, frente a los cuales se promueve la conjunción y articulación de las acciones sectoriales en beneficio de la atención integral a este grupo poblacional.

A su vez, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ha coordinado el proceso de construcción de políticas dirigidas a los niños, niñas y adolescentes en los diferentes momentos de su ciclo vital, y a la ejecución de los programas de prevención, atención y protección de los mismos.”

Desde la promulgación de la ley 1098 del 2006, se vienen implementado en los municipios la política y los programas de atención a la primera infancia, infancia y adolescencia. En este sentido, son los entes gubernamentales quienes evalúan el desarrollo de la misma y en algunos casos los evaluadores son los mismos municipios que a través del seguimiento o los indicadores que tiene la ley, dándole un calificativo. Pero, de igual forma, para tener una evaluación más objetiva de dicha evaluación, se hace necesario que exista una mirada externa, en este punto desde la academia que direccionando propuestas investigativas como la que está en desarrollo, puedan identificar, analizar y comparar los avances de la política de acuerdo a los indicadores propuestos incluyendo así mismo, indicadores de gestión y de impacto en los aportes a la gestión de la política en este municipio.

No obstante, pese a los importantes desarrollos en términos de la ley de infancia y adolescencia a nivel mundial y nacional, sigue siendo uno de los grupos con más afectaciones en materia de insatisfacción de necesidades básicas, lo que motivó el diseño de ésta propuesta, que tiene como objetivo evaluar la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia destinada a la población desplazada por el conflicto armado, en el Departamento de Sucre, en los años 2013 a 2015; esta propuesta está inmersa en el marco de la línea de Investigación de la Facultad de Humanidades y Educación, de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR “Evaluación del funcionamiento de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y adolescencia en los municipios de Sincelejo, Corozal y Buenavista, departamento de Sucre”, lo que posibilita realizar una investigación en el Departamento, como epicentro de la zona del conflicto en los Montes de María.

Teniendo en cuenta que el desarrollo humano reconoce que las personas son, en esencia, seres sociales cuyo crecer y aprender dependen de condiciones materiales y de la calidad de las interacciones humanas, para potenciar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes se requiere generar un verdadero ambiente de bienestar, de tal manera que sea posible el acceso a bienes y servicios, así como a relaciones sociales basadas en la equidad, el respeto y el reconocimiento de los otros como iguales.

Por ende, al ser el departamento de Sucre receptor de familias en situación de desplazamiento, se observa en sus municipios, el reflejo de la pobreza, la ausencia de las políticas del Estado, el maltrato infantil, los bajos niveles de calidad de vida, la desnutrición en los niños, niñas

y adolescentes, y además de estos problemas, el ser víctimas del conflicto, conlleva a que los niños, niñas y adolescentes (NNA) se vean afectados con estas problemática que atentan contra su propio desarrollo y ponen en riesgo su vida futura. Visto de esta forma, es de suma importancia que las políticas sociales deben implementarse con mayor razón en estos sectores. Es por ello, que en la presente investigación se aborda este tema y se pone de frente a las políticas de infancia del Gobierno Nacional y Municipal, con el fin de mejorarlas y hacerlas más efectivas.

El departamento de Sucre, según el plan departamental de desarrollo (2012 - 2015) registra un 54.86% de necesidades básicas insatisfecha – NBI - y el 69.56% de su población se encuentra bajo Línea de Pobreza, siendo así, el tercer departamento más pobres de Colombia con un Índice de Desarrollo Humano - IDH de 0,727, inferior al nacional que es de 0,783.), características que son prioritarias de atención por parte de los entes estatales nacionales, departamentales y locales a través de la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos contemplados en la política social dirigida a población en situación de desplazamiento, infancia y adolescencia y primera infancia.

De acuerdo con estos indicadores, el departamento se encuentra en una situación que conlleva a realizar un análisis sistemático de los objetivos y metas establecidas en los planes de desarrollo departamental y locales en materia de política social, puesto que las cifras demuestran que existe un nivel alto de insatisfacción de necesidades básicas de estos grupos poblacionales, lo que conlleva a replantear las estrategias y acciones que desde el estado y el mismo

municipio están llevando a cabo para atender a esta población, de manera que se pueda lograr una mejor calidad de vida.

Sin embargo, una de las problemáticas que más ha afectado a la niñez, a la adolescencia y a la familia en Colombia, ha sido la invisibilidad en relación con la protección de sus derechos, aunque existen muchas instituciones y programas de gobierno que buscan atender sus necesidades, con miras a mejorar sus condiciones de vida y garantizar el bienestar social. A pesar de que las acciones realizadas en materia de esta problemática, no se evidencian, debido a la desarticulación de las instituciones encargadas, las cuales no poseen coherencia con las políticas, su aplicabilidad y tampoco responden a las necesidades reales de la niñez y la adolescencia.

El bienestar social es el conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dé lugar a la tranquilidad y satisfacción humana, por consiguiente, el bienestar social no es una condición observable directamente, sino que es a partir de formulaciones como se comprende y se puede comparar de un tiempo o espacio a otro. Aun así, el bienestar, como concepto abstracto que es, posee una importante carga de subjetividad propia al individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos (García Alvarez, 2014).

De esta manera, en pro de búsqueda de una respuesta a la situación descrita se plantea la siguiente pregunta problema ¿Cuánto se cumple en el departamento de Sucre con las políticas y los programas dirigidos a la primera infancia y adolescencia en el área de protección a este

grupo en situación de desplazamiento por el conflicto armado?; se espera revelar, la importancia del cuidado y la atención de los niños y las niñas en la etapa de primera infancia, infancia y adolescencia, de allí la importancia y viabilidad de esta propuesta de investigación, porque se generará desde la academia acciones formativas para la adecuada implementación de la política pública en esta población.

### **Bases Teóricas Para el Buen Desarrollo Estratégico de las Políticas Públicas**

Para fundamentar el diseño de estrategias para la protección de niñas, niños y adolescentes desplazados en el municipio de Corozal, se parte de algunas definiciones de política pública desarrolladas por diferentes autores, seleccionadas de las tantas existentes, que son alrededor de 30 a 40. Asimismo, se hace referencia a la importancia de las políticas públicas y las especificidades para su evaluación propuestas por el Departamento Nacional de Planeación en el Departamento de Sucre.

Respecto al término política pública, Roth (2003) plantea entre sus definiciones que “las políticas públicas se asumen como procesos decisionales y acciones promovidas por los gobiernos y colectivos para enfrentar situaciones problemáticas y enfocar acciones relacionadas con la promoción y la prevención”.

Las políticas públicas son un hecho concreto o realidad observable y por tanto un objeto de análisis, además atravesadas por tres aspectos importantes según (Lasswell & Lerner, 1951) a saber:

1. El reconocimiento de que una política pública implica una decisión.

2. Tiene una intencionalidad expresada en resolver una problemática, aprovechar una potencialidad o atender a ciertos intereses.
3. Reconoce el carácter público de la decisión: atender un problema de interés público, pasar por un debate público y emplear recursos públicos.

Según García Álvarez (2014), los resultados de la “Evaluación del funcionamiento de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia”, se centran en las categorías de “existencia, desarrollo, ciudadanía y protección”, con sus respectivos objetivos de la política: todos vivos, todos saludables, ninguno sin familia, ninguno desnutrido, todos con educación, todos jugando, todos capaces de manejar los afectos, todos registrados, todos participando en espacios sociales, ninguno sometido a abuso o maltrato y ninguno en actividad perjudicial, lo que indica, un abordaje integral y con enfoque de derechos del Estado de funcionamiento de la Política Pública, en atención a lo que plantea el código de la infancia y adolescencia (2006) y específicamente el primer documento nacional jurídicamente vinculante que es la Constitución política de Colombia aprobada para entrar en vigencia a partir del año 1991.

Por otra parte, toda política pública está enmarcada en unos criterios en el que de una u otra manera guían la puesta en marcha de ésta, entre estos tenemos la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación. Una vez diseñada e implementada una política pública, esta debe ser objeto de evaluación con el fin de apreciar los efectos logrados por la intervención gubernamental, por ende, el grado de compromiso ciudadano en esta etapa depende del tipo de evaluación y del tipo de política, ya que, generalmente, las evaluaciones que consisten en procesos de medición técnica para verificar impactos, solo llega a los ciudadanos mediante la publicación de sus resultados.

Igualmente, la literatura académica hace mención al ciclo vital de la política, que arranca con Lasswell (1956; 1971), quien diseña el esquema de “ciclo vital”, consistente en un curso secuencial por fases, que abarca desde la identificación del problema hasta la evaluación de las políticas. Este esquema fue perfeccionado por Hogwood y Gunn (1984:19), que plantean un ciclo de nueve fases en el curso vital de las políticas públicas:

1. Decidir qué (identificación de la problemática y definición de la agenda);
2. Decidir cómo abordar dicha problemática (proceso de filtrado de temas – Problemas);
3. Definición del problema focal;
4. Proyecciones de Futuro y Pronósticos;
5. Definición de objetivos, fines y prioridades;
6. Análisis de opciones;
7. Implementación, seguimiento y control de políticas;
8. Evaluación y revisión;
9. Continuidad, secuencia o terminación de las políticas

A partir de estas elaboraciones, Pallares (1988), define un ciclo vital de tres fases esenciales: formulación de las políticas públicas, implementación o aplicación práctica de las mismas y evaluación de su rendimiento. Cabe precisar que las políticas públicas, generalmente, se expresan en planes, programas y proyectos prioritarios; también en actos administrativos, jurídicos y contractuales.

El proyecto a desarrollar en este municipio del Departamento de Sucre se orienta en el sentido de la evaluación de su rendimiento a partir de los logros alcanzados en los procesos de ejecución de programas y proyectos dirigidos a la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, en procura de recomendar para mejorar su

implementación. Ello, atendiendo lo que expresa la ley 1098 de 2006, cuya finalidad es garantizar a los niños, niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalciendo el reconocimiento de igualdad y dignidad humana, sin discriminación alguna.

### **Bases Legales del Proyecto**

Teniendo en cuenta que las investigaciones en Colombia se encuentran sustentados dentro de unas bases legales como son: leyes, artículos, sentencias, código, en este proyecto de investigación a desarrollar en el municipio de Corozal en el Departamento de Sucre se orienta en el sentido de la evaluación de su rendimiento a partir de los logros alcanzados en los procesos de ejecución de programas y proyectos dirigidos a la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, en procura de recomendar para mejorar su implementación. Constitución Política de Colombia en los capítulos 1, 2 y 3 del Título II “De los derechos, las garantías y los deberes ley 1098 de 2006, cuya finalidad es, garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Prevalciendo el reconocimiento de igualdad y dignidad humana, sin discriminación alguna. Esta ley, cita en tres de sus artículos: “la protección integral, el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y la prevalencia de los derechos de éstos” a saber:

*Artículo 7o.* de protección integral. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su



restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

*Artículo 8o.* interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos, los que son universales, prevalentes e interdependientes.

*Artículo 9o.* prevalencia de los derechos. En todo acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza que deba adoptarse en relación con los niños, las niñas y los adolescentes, prevalecerán los derechos de estos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona. En caso de conflicto entre dos o más disposiciones legales, administrativas o disciplinarias, se aplicará la norma más favorable al interés superior del niño, niña o adolescente.

Por tanto, es importante que desde el marco de la política pública de infancia y adolescencia, abordemos la política pública hacia las familias como estrategia o eje fundamental para el accionar de los programas y proyectos sociales; igualmente se enmarca en el reconocimiento de la familia como lugar inicial de socialización, en donde involucra promover el cuidado y afecto familiar, la construcción de autonomía y las relaciones familiares, así como su acompañamiento tanto desde la órbita estatal como a través de redes y grupos sociales de apoyo.

En tal sentido, las políticas de bienestar de las familias, que deberían garantizar los derechos ciudadanos y las condiciones óptimas de

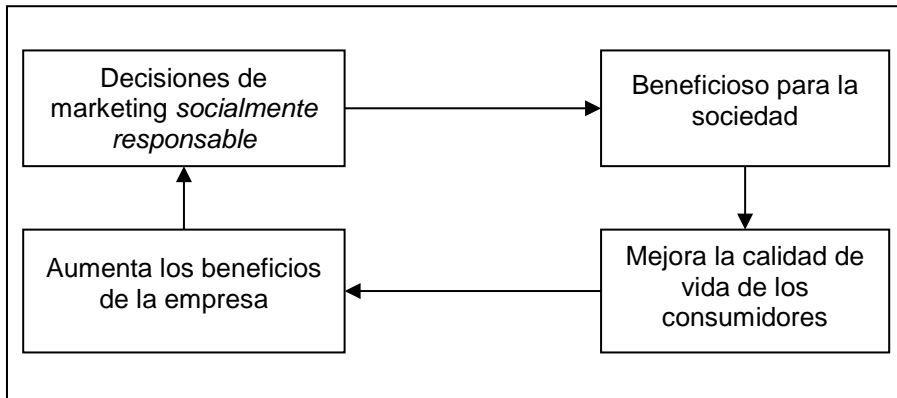
bienestar a cada individuo, son un campo marginal en la gestión pública, dejando en el ámbito privado de las familias, la solución a los principales problemas que afectan a las y los ciudadanos, de ahí el requerimiento de investigaciones que evalúen el cumplimiento de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia en el municipio de Corozal.

### **Marketing Social Como Base Para el Desarrollo del Plan Estratégico**

La Fundación Empresa y Sociedad (1995) el marketing social corporativo se enmarca en lo que se ha venido a denominar " Acción Social empresarial (generalmente conocida como Corporat Community Involvement) esta actividad en la dedicación de recursos humanos, técnicos o financieros a proyectos de interés social que se desarrollan en el entorno de la empresa, mediante la colaboración con organizaciones sociales no lucrativas; y programas propios de desarrollo social relacionados con la creación de empleo o la lucha contra el desempleo, la regeneración de zonas deprimidas, la educación, la formación profesional, el medio ambiente, el arte o la cultura o mediante el apoyo a campañas de sensibilización sobre alguno de los temas anteriores

Dentro del marketing social se puede implementar una estrategia que involucre las 4P del marketing, promoviendo de esta manera la existencia de un producto que es la sociedad, el precio que relaciona los costos para adoptar los programas que lleven a la solución de los problemas que se presentan, una promoción que es una de las más importantes porque es aquí donde se debe motivar a un público como el estado y el resto de la sociedad que no vive estas condiciones a que aporten soluciones que lleven a que se pueda cambiar el comportamiento y se haga una población más sensible y que sienta que

en verdad es importante hacer algo por las personas en este caso los niños, niñas y adolescentes; una distribución o plaza que permita adoptar un comportamiento frente a los programas que se van a implementar. El principal razonamiento de la dimensión social del marketing lo tenemos en el hecho de que las empresas existen con un propósito: servir a la sociedad, debiendo tener contenido ético y social sus prácticas de marketing-mix. Samil establece en 1992 el modelo por el cual el marketing puede ser socialmente responsable ilustrado en el siguiente cuadro:



**Ilustración 1** Aportes Del Marketing Social

Teniendo en cuenta este orden de ideas, la primera infancia que involucra a toda la niñez y adolescentes son los más importantes en todo esto ya que son los que verdaderamente necesitan el apoyo del estado; esta es la ley 1098 es una de las normas más importantes en Colombia después de la constitución política. La primera infancia involucra como principal población a los niños, niñas y adolescentes y cada uno de ellos son titulares de sus derechos y deberes, esto quiere decir que deben tener un cumplimiento efectivo en esta población.

Por esta razón no solo los funcionarios públicos (personerías municipales) que se encargan de controlar los flagelos y la falta de oportunidades y satisfacción de necesidades en esta población, sino del resto de actores sociales que permiten que se esta muestra de la población obtenga beneficios acorde a su estado y condición. La ley hace parte de la guía del Estado para que se cumplan las metas y objetivos que traigan consigo beneficios y aporten una reducción a las necesidades de este grupo de personas. Para esto, es de vital importancia la promoción y conocimiento de la ley en el departamento de Sucre para no ser ignorantes de la vulnerabilidad y problemas de este sector de la sociedad como lo es la primera infancia.

Dentro del marketing social desarrollaremos una serie de estrategias que permitan buscar la satisfacción de las necesidades de la población del municipio de Corozal. En primera la primera estrategia la acción que se debe hacer es de ser veedores y vigilantes de que en los planes de desarrollo departamentales y municipales se incluya este tipo de población con un nivel de participación importante en materia presupuestal, implementando planes de acción, programas y proyectos que generen avances en la consecución y solución a las necesidades de la población infantil, con la implementación de la ley se verifican que los planes de desarrollo sean incluyentes en cada uno de los eventos en los que la sociedad infantil debe y tiene derecho a participar.

La segunda estrategia que se debe implementar son mecanismos de participación a toda la sociedad para apoyar y aportar a la mejora de los problemas que se están viviendo. Hacer que las personas tomen una idea, actitud y un comportamiento que los incluya en cada uno de los procesos para disminuir las problemáticas sociales. Realizar publicidad que despierte e influencie un comportamiento particular en las personas, procurando el deseo de realizar aportes a mejorar desde casa

e incluso con sus propios recursos financieros los problemas de la niñez y adolescencia.

La tercera estrategia que se debe implementar es la de captar al Estado como el principal inversionista para que los problemas de la niñez del departamento de Sucre y cada uno de sus municipios tengan una solución que lleve a la reducción del problema, invirtiendo en alimentación, educación, vivienda, salud, deporte y recreación. Entre otras cosas, que permitan a los infantes y adolescentes tener un mejor desarrollo en la sociedad del mañana.

La cuarta es poder determinar estratégicamente cuales son las edades que demandan X o Y tipo de necesidades, pues tenemos a niños de todas las edades que demandan recursos de diferente índole y la oferta debe estar orientada a poder satisfacer de manera clara cada una de estas necesidades, pero que cada una de estas soluciones a ofertar tengan un nivel de aceptación sobre la demanda para que todo llegue a un feliz término en el buen desarrollo de este grupo social.

Procurando la mejora continua en la implementación de la ley 1098 es necesario difundir los mecanismos de protección integral de los menores y la inclusión de los grupos familiares como responsables de estos; los mecanismos de corrección de los menores en edades entre los 14 y 18 años que cometen delitos y se les aplique justicia considerando sus edades y sin la iniciativa de vulnerar sus derechos. La difusión de políticas públicas que faciliten el conocimiento de los procesos de adopción e inclusión de menores de edad a nuevos grupos familiares.

En todo este proceso el Estado debe ser un garante, la sociedad tiene la obligación de conocer y respetar e inclusive la capacidad de denunciar cuando no se da cumplimiento a la ley, en todo esto lo más

importantes es la familia y el papel que tiene al momento de conocer y promover la igualdad de derechos, la protección en caso de que se presenten actos que atenten o vulneren la vida de los menores, procurando así la dignidad e integridad de la población menor de edad.

El buen desarrollo del marketing social y la responsabilidad de este no solo recae en el Estado como garante de los procesos sino sobre la población que es participe para que en el departamento de Sucre se garanticen los derechos de los menores y los deberes de los mismos, incluyendo en este proceso a las familias que también deben apersonarse del resultado y buen futuro que tendrán las siguientes generaciones.

### **Metodología**

La investigación implementa una metodología mixta; donde lo cuantitativo y lo cualitativo se complementan, es decir, los datos estadísticos dan paso al registro y descripción detallada del sentir de las familias beneficiarias de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y de los funcionarios encargados de la ejecución de la política pública, incluyendo a los entes gubernamentales a los que se les va a dirigir la propuesta para lograr satisfacer una necesidad social, involucrando dentro del proceso técnicas de marketing social. Perspectiva metodológica que se ampara en el siguiente planteamiento de Bonilla y Rodríguez, (1995:15) "Indagar cualitativamente el ámbito de la política pública, supone que se intenta hacer una aproximación al objeto de conocimiento para explorarlo y describirlo de manera inductiva".

Previo a la iniciación del trabajo de terreno, el equipo de investigación realizó el análisis de los planes de desarrollo Municipales, la ley de infancia y adolescencia (Ley 1098 de 2006), la Guía de

Indicadores de la Procuraduría General de la Nación, la Guía para Alcaldes: Marco para las Políticas Públicas y Lineamientos para la Planeación del Desarrollo de la Infancia y la Adolescencia en el Municipio, entre otros.

En coherencia con el enfoque metodológico, se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada aplicada a 88 familias de estrato 1 y 2 que hacen parte de la población desplazada por el conflicto armado, con hijos e hijas en edades de 0 a 5; de 6 a 11 y de 12 a 18 años, con la siguiente representatividad por grupo etario:

- ✓ Primera Infancia (0 a 5 años). Se entrevistaron 29 familias en el municipio de Corozal.
- ✓ Infancia (6 a 11 años). Participaron 29 familias en el municipio de Corozal.
- ✓ Adolescencia (12 a 18 años). Se entrevistaron 30 familias en el municipio de Corozal.

### Tipo de investigación

La investigación es de campo, centra la atención en la medición del funcionamiento de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia, con el fin de incidir en el fortalecimiento de la acción del estado al evidenciar posibles falencias o vacíos en su aplicabilidad.

### Población

La población objeto del estudio, corresponde a los Niños, niñas, adolescentes y familias y los ejecutores de la Política Social de primera infancia, infancia y adolescencia que se encuentran en el municipio de Corozal.

## Criterio de Inclusión

Niños, Niñas (0 - 5 años; 6 – 11 años) y Adolescentes (12 – 18 años) de los estratos 1 y 2 que hacen parte de la población desplazada por el conflicto armado en el Municipio de Corozal.

## Muestra

Para el desarrollo de la investigación, se tomará como muestra la población que corresponde a la primera infancia, infancia y adolescencia de los barrios de la zona sur (Santa clara y las brisas) y norte (dulce nombre y divino niño) del municipio de Corozal; se tomaron estos sitios, ya que, el monitoreo de los misma permitirá realizar un análisis certero y preciso de los programas, planes y proyectos que en esta zona está implementando el alcalde de dicho municipio; la muestra corresponde a 88 familias con presencia de niños de primera infancia, infancia y adolescentes con la siguiente representatividad por grupo etario:

- ✓ Primera Infancia (0 a 5 años). Se entrevistaron 29 familias en el municipio de Corozal.
- ✓ Infancia (6 a 11 años). Participaron 29 familias en el municipio de Corozal.
- ✓ Adolescencia (12 a 18 años). Se entrevistaron 30 familias en el municipio de Corozal.

## Tipo de muestreo

Intencional, dado que, las unidades se eligieron en forma arbitraria, designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia. Se emplea, por lo tanto, el conocimiento y la opinión personal para identificar aquellos elementos



que deben ser incluidos en la muestra. Se basa, primordialmente, en la experiencia de alguien con la población. Este tipo de muestra exige un cierto conocimiento del universo, su técnica consiste en que es el investigador el que escoge intencionalmente sus unidades de estudio, puesto que, éste selecciona los individuos que considera más representativos, lo que implica un conocimiento previo de la población.

#### Usuarios directos

Niños, Niñas y Adolescentes, familias y los ejecutores de la Política Social de primera infancia, infancia y adolescencia.

#### Usuarios indirectos

Entes gubernamentales, no gubernamentales, académicos y profesionales de la región, el departamento de Sucre.

### **Sostenibilidad de las Estrategias de Marketing Social a Través de la Creación de Fundaciones**

Tengamos en cuenta que las fundaciones son organizaciones que son sostenibles y que aportan al desarrollo y mejora de algún problema que se presente en un segmento de la población específico, las fundaciones pueden ser de carácter social, religioso, académico, públicas, entre otros tipos de fundaciones.

Pérez, 2004 dice que "las fundaciones creadas por empresas del sector privado, son creadas para administrar y canalizar de manera directa e inmediata los recursos necesarios para la causa social que la empresa privada esté patrocinando; esto debido a que el sector privado quiere ver que el flujo de sus aportaciones llegue al usuario final." Es de

esta manera como se desean implementar el diseño de estrategias para poder lograr satisfacer las necesidades como las del municipio de Corozal en el desarrollo y reducción de los problemas que se están presentando en la población.

Para estos procesos de diseños y elaboración de estrategias es necesario saber cuál es el producto el cual deseamos ofertar, cual segmento de mercado vamos atraer y de qué manera consolidaremos el proceso para que las personas puedan acceder a cada una de los servicios que permitirán atender a la población infantil y adolescentes del municipio de Corozal. Productos sociales los diseñamos con estudios previos del entorno, conocerlo y saber cuáles son las necesidades puntuales, las que se les atenderá con mayor prioridad, el diseño de mecanismos de comunicación con el que podemos tener contacto con la población implicada en el proceso.

Dentro de la investigación necesitamos definir los productos sociales que ofertaremos a la población infantil, todo esto lo logramos ver a través del resultado de los instrumentos que vayamos aplicar, pero de antemano hemos identificado una problemática social que necesita una respuesta inmediata para satisfacer sus necesidades.

En cada uno de los procesos para diseñar estrategias del marketing social, tenemos que tener en cuenta el desarrollo tanto individual como colectivo de la sociedad y de cada uno de los actores que participan en la consecución de los objetivos los cuales se desean alcanzar implementando estrategias que fortalezcan el desarrollo de la primera infancia, solucionen los conflictos internos que puedan tener cada una de las familias que participan en dicha problemática. Establecer mecanismos de participación de este segmento de la población que necesita que se analice con lupa cada una de las necesidades que son promotoras de la problemática que se está dando con la primera

infancia. Dentro de todo este proceso es importante la implementación de procesos que eduquen a este grupo social, fortaleciendo así el desarrollo cognitivo y profesional de este sector, garantizando así la participación de cada uno de los actores involucrados en los procesos.

Partiendo de esta idea vemos la creación de fundaciones como el mecanismo de participación de la sociedad y de cada uno de los entes gestores de este proceso, pues en este tipo de empresa social buscamos que se pueda generar procesos proactivos donde no solo se soluciones un problema con la población infantil y adolescentes del departamento de Sucre teniendo como foco y eje principal el municipio de Corozal, sino de municipios aledaños que a futuro puedan realizar procesos donde se puedan implementar la creación de fundaciones que estén orientadas a trabajar con esta población.

Dentro de la sostenibilidad de la fundación es necesario buscar entes gubernamentales y privados que estén dispuestos no solo apoyar el evento en el desarrollo de la actividad sino que se pueda solventar cada una de las problemáticas y necesidades dentro de la población que así lo está requiriendo. Una de las características de las fundaciones y el marketing social es que buscan promover al segmento o población eje para que así sea visible el desarrollo de la sociedad.

### **Conclusiones**

El marketing social es necesario para influenciar en procesos de participación que procuren una cobertura amplia en todas las direcciones en las que las necesidades de los niños, niñas y adolescentes viven; es necesario hacer que la sociedad en general se apropie y ella misma sea la voz que anuncie y promulgue las necesidades de ellos mismos y sobre todo se causen procesos de

solución en pro de beneficiar a la niñez Sucreña representada en el municipio el cual tomamos como muestra para el objeto de estudio.

La sociedad como tal, debe apersonarse de cada una de las estrategias que mancomunadamente apoyarían el desarrollo de las fundaciones como entes mediadores del gobierno, poniendo la mirada en las poblaciones con más dificultades y problemas en el país como en el caso de la población desplazada por la violencia. Es decir, en aquellas situaciones en las que los niños y adolescentes son los más afectados pues dejan de recibir educación, salud, vivienda, estabilidad económica, entre otras necesidades que no se les satisfacen. Cada problemática en particular debe ser tratada utilizando la figura del marketing social y encaminarse hacia el desarrollo de fundaciones que puedan velar por este segmento de la población.

El Estado para ello debe promover y garantizar el buen cumplimiento de los requerimientos que la ley demande, los veedores desde cargos públicos así como la personería municipal hagan seguimiento a cada una de estas actividades para así poder garantizar el buen resultado de los procesos de promoción, establecimiento de costos y la distribución correcta en los procesos hacia los que serán orientados cada uno de los recursos para esta población que se convierten en el futuro que garantizará el desarrollo del departamento de Sucre y el municipio de Corozal.

## Referencias Bibliográficas

- Departamento Nacional de Planeación. (25 de Julio de 2014). *Infancia y adolescencia*. Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/pol%C3%ADticas-sociales-transversales/Paginas/infancia-y-adolescencia.aspx>
- Fundación Empresa Y Sociedad. (1995). *Marketing con causa ¿Cómo añadir valor a las marcas vinculándolas a proyectos sociales?* Madrid: Fundación Empresa Y Sociedad.
- García Alvarez, B. L. (2014). *Evaluación Del Funcionamiento De La Política Pública De Primera Infancia, Infancia y Adolescencia En El Municipio De Corozal, Departamento De Sucre*. Sincelejo.
- Lasswell, H., & Lerner, D. (1951). *The Policy Sciences: Recent Developments in Scope and Method*. Stanford, CA: Stanford University Press.
- Pérez, L. A. (2004). *Marketing Social Teoría y Práctica*. Newbury Park, California: SAGE Publications.
- Roth, A. N. (2003). *Políticas públicas: formulación, implementación y evaluación*. Bogotá: Ediciones Aurora.
- Young Marketing. (15 de Junio de 2016). *Young Marketing*. Obtenido de <http://www.youngmarketing.co/un-llamado-a-la-accion-por-la-primera-infancia/>



## **Capítulo 5**

# **Ciencias Sociales y Proyección Social**

### **Adaptación Personal, Escolar y Social en Niños, Niñas y Adolescentes Afectados por la Ola Invernal en la Subregión de San Jorge – Sucre**

Yira Rosa Melendez Monroy<sup>1</sup>  
Leslie Yuliet Bravo García<sup>2</sup>

#### **RESUMEN**

La Corporación Universitaria del Caribe CECAR en alianza con la Gobernación de Sucre e INBIOMÉDICAS de Sucre desarrollaron la investigación titulada “Protocolo de atención integral a la infancia y adolescencia afectada por los cambios climáticos”, y en el marco de ésta se desarrolló la investigación denominada “Adaptación personal, social y escolar en niños, niñas y adolescentes afectados por eventos

---

<sup>1</sup> Yira Rosa Meléndez Monroy; Psicóloga y especialista en Trastornos Cognoscitivos y del Aprendizaje; Universidad del Norte. Magister en Trastornos Cognoscitivos y del Aprendizaje; Universidad del Norte, Barranquilla Colombia. Coordinadora académica del Programa de Psicología. Docente-investigadora de tiempo completo de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo, Colombia, en el grupo de investigación Dimensiones humanas y en el marco de la línea de investigación, Desarrollo Cognitivo, Salud mental y Neurociencias. Sincelejo, Barrio Florencia, carrera 30 N° 23B- 05, teléfono 2766668

<sup>2</sup> Psicóloga. Especialista y Magister en Psicología Clínica. Docente-investigadora de tiempo completo de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo, Colombia, en el grupo de investigación Dimensiones humanas y en el marco de la línea de investigación Desarrollo Cognitivo, Salud mental y Neurociencias. Sincelejo, Barrio 7 de Agosto, Carrera 26 # 19-77. Cel 3014223190.

climáticos en las subregiones de la Mojana, la Sabana, Montes de María y San Jorge en el departamento de Sucre". Esta última, tuvo como objetivo describir la adaptación personal, escolar y social en niños, niñas y adolescentes afectados por la ola invernal en las subregiones de la Mojana, la Sabana, Montes de María y San Jorge en el departamento de Sucre, en el año 2010. Esta se concibe desde un paradigma cuantitativo con un enfoque hipotético-deductivo de diseño no experimental. Para efectos del presente artículo se trabajó con los resultados de la subregión de San Jorge, con una muestra de 214 niños, niñas y adolescentes que habitan en esta región, a los cuales se les aplicó el Test autoevaluativo de adaptación – inadaptación (TAMAI) Nivel 2 de Hernández Hernández, 1983.

**Palabras Clave:** adaptación personal, social y escolar en niños, niñas y adolescentes, ola invernal.



## Introducción

El calentamiento global es un fenómeno que genera consecuencias para el planeta tierra y su población y uno de estos son los desastres naturales, los cuales afectan a una porción de la población del país en especial las zonas de menor desarrollo o estratos socioeconómicos bajos. Los desastres naturales son fenómenos de la naturaleza como; terremotos, huracanes, inundaciones, sequías, erupciones volcánicas, que afectan la calidad de vida de las personas en un territorio determinado. Entre estas poblaciones afectadas se encuentran las subregiones de la Mojana, San Jorge, Sabana y Montes de María, donde se presentan hechos de inundaciones que traen consigo consecuencias en el estado económico, mental, social, escolar y la salud física de los habitantes de estas subregiones, situación que los hace aún más vulnerables.

Diversos trabajos han constatado que si bien las calamidades de origen natural o humano tienden a afectar a los grupos sociales, económica o culturalmente más pobres y vulnerables, éstas actúan de manera selectiva como lo manifiesta Hewitt (1996), por lo que ante estas situaciones de riesgo ambiental se ven afectados, infantes, adolescentes y adultos mayores, es decir seres humanos en etapas del desarrollo de alto riesgo. Sin embargo, en el caso de los niños en edad escolar, los desastres ya sean naturales o de origen humano pueden tener un efecto psicológico perdurable, que se manifiesta en preocupación, pérdida de memoria, bajo rendimiento en el aprendizaje, ausentismo escolar, o aun en conductas violentas o delictivas, (Dettmer, J. 2002).

En este sentido, la investigación tuvo como objetivo describir la adaptación personal, escolar y social en niños, niñas y adolescentes afectados por la ola invernal en la subregión de San Jorge en el año

2010, desde un paradigma cuantitativo, basado en el análisis estadístico, el tipo de estudio es descriptivo, debido a que se hace la caracterización de hechos, fenómenos, individuos o grupos, con el propósito de entender sus particularidades, estructuras o comportamientos. (Arias 2014). El diseño es no experimental, ya que no se manipularon las variables, solo se observaron los aspectos tal y cual como se presentaron en el natural, para luego realizar su respectivo análisis.

El universo es el conjunto de niños y adolescentes que habitan en la subregión de San Jorge, la muestra estuvo conformada por 214 niños y adolescentes; los cuales debían cumplir con los siguientes criterios de inclusión:

- ✓ Niños, niñas y adolescentes entre los 12 y 14 años.
- ✓ Habitar en la subregión de San Jorge.
- ✓ Estar presentes en el momento de la aplicación del test TAMAI.
- ✓ Tener firmado el consentimiento informado por el cuidador o padres

Se empleó como Instrumento el Test Auto evaluativo de Adaptación Infantil (TAMAI) de Hernández (1983). Este permite realizar una autoevaluación de la Inadaptación Personal, Escolar, social y Familiar, así como los estilos educativos parentales. Para efectos de esta investigación se utilizó la primera parte que consta de 105 afirmaciones, a responder de manera dicotómica (sí o no) por el propio menor, por lo que lo que se obtiene es la puntuación de inadaptación auto percibida por el propio menor. Martín, E., y Dávila, L. M. (2008).

De igual manera, este incluye dos escalas de «fiabilidad», ante las distintas áreas de adaptación mencionadas anteriormente y, gracias al análisis de correspondencia y clasificación automática de clusters, se

hace una caracterización detallada. En cuanto al coeficiente de consistencia interna, el autor proporciona un valor único: índice de fiabilidad = 0.87.

Para lograr el objetivo de la investigación se trabajaron las variables; (P) Inadaptación Personal, (E) Inadaptación Escolar y (S) Inadaptación Social, con el nivel II del test, como se relacionan a continuación en la tabla 1:

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Subvariables	Dimensiones	Indicadores
Inadaptación	Personal	Tristeza, pesimismo. Autocastigo, miedo, castigo, preocupación, huida de la realidad, infravaloración e insatisfacción personal.	¿Me gustaría nacer de nuevo? ¿Me gustaría ser distinto como soy?
	Escolar	Rechazo al colegio, al estudio, insatisfacción escolar, indisciplina, baja motivación y aversión al aprendizaje.	¿Me fastidia estudiar? ¿Me aburro en la clase?
	Social	Mal ajuste al ambiente social, conflicto con las personas y normas. Desconfianza y pocas relaciones.	¿Tengo pocos amigos? ¿Me gusta estar con mucha gente? ¿Los demás son malos y envidiosos?

Fuente: elaboración propia

El tema de esta investigación es relevante en el campo de la psicología y en especial para la región; ya que son pocos los estudiados de adaptación aplicados a la población infantil. Dicha problemática merece atención especial para conocer la realidad vivida por esta población, su percepción de la situación y sus consecuencias; para visionar futuras acciones de prevención, promoción e intervención; siendo así, que los resultados de esta investigación fueron insumos para elaborar el "Protocolo de atención integral a la infancia y adolescencia afectada por eventos climáticos, en el departamento de Sucre" y a vez fue aporte para la formulación de las políticas del observatorio de infancia y adolescencia del departamental de Sucre.

## **Teorías que Fundamentan Esta Investigación**

### **Adaptación**

La adaptación en el campo de la Psicología se concibe como un constructo que permite dar noción de las características de la personalidad y de la estabilidad emocional de los individuos. De igual manera, permite analizar los requerimientos que tiene el individuo para alcanzar un acuerdo entre sus propias características personales y las exigencias del ambiente en que se encuentra. Según Davidoff (1979) una persona bien adaptada tiene sentimientos positivos de sí misma; se considera competente, exitosa, autónoma, laboriosa y enérgica en la obtención de sus logros; se relaciona con facilidad con los demás, y se siente satisfecha de su vida, disfruta de ella y no la agobian las dificultades.

En esta misma corriente, García y Magaz (1998) alegan que la adaptación es un "doble proceso: ajuste de la conducta del individuo a sus propios deseos, gustos, preferencias y necesidades y ajuste de tal conducta a las circunstancias del entorno en que vive, es decir a las normas, deseos, gustos, preferencias y necesidades de las personas

con las que interactúa ocasional o habitualmente". Por lo tanto la adaptación se puede traducir como una conducta que al relacionarse con el ambiente genera un hábito y una emoción. Desde esta perspectiva la adaptación no es solo desde el ser humano hacia el ambiente, sino que esta debe iniciarse desde el mismo individuo y su acomodación con sus características y necesidades particulares.

Por su parte, Feuerstein, R (1996) define la adaptación, como: "los cambios que sufre un organismo como respuesta a la aparición de una situación que requiere tales cambios". Siendo que el ambiente es cambiante y variable, exige que el hombre se esté actualizando y aprendiendo para que pueda adaptarse con facilidad al medio. Es un proceso dinámico que constituye momentos de cambio de un estado a otro, que implican conductas voluntarias de modificabilidad en el hombre o grupos de una situación a otra. (Feuerstein, R.1996).

Otra definición amplia del término y que lo aplica en el campo de la Psicología, es la planteada por Hernández, P. H., y González, J. E. J. (1983) quienes lo detallan a modo de un criterio operante funcional que hace parte de la personalidad, siendo así que esta permite conocer el grado de satisfacción de los individuos consigo mismos. De igual manera hace referencia a aquellas conductas adecuadas a las exigencias de las diferentes circunstancias de sus áreas de ajuste dentro de su cotidianidad (Hernández, P. H., y González, J. E. J. 1983). Por lo tanto, los comportamientos de las personas adaptadas son adecuados y coherentes con la persona y con el medio ambiente que lo rodea.

Sin embargo, existen seres humanos que no logran la adaptación consigo mismo y con el ambiente, por lo que Ramírez, M. I., Herrera, F., y Herrera, I. (2003) puntualizan este aspecto como inadaptación, el cual es un aspecto que se origina cuando cualquiera no responde a sus

propias intereses o a las que los otros requieren de él. En consecuencia su comportamiento no corresponde a las exigencias personales o las expectativas del medio, lo que se refleja en un desajuste personal. Desde este postulado, Hernández (1983), elaboró un test evaluativo multifactorial de adaptación infantil (TAMAI) orientado a la evaluación del nivel de inadaptación que puede tener un organismo. Desde sus planteamientos clasifica este concepto en tres aspectos como son; la inadaptación personal, escolar y social.

Siendo así, que la Inadaptación personal; es el desajuste que la persona posee consigo mismo (autodesajuste) y con la realidad misma (desajuste disociativo). Siendo así que el autodesajuste se manifiesta en la persona como miedo, temor, depresión, culpa, infravaloración, timidez, somatizaciones y huida. En esta el individuo tiene la dificultad para adaptarse a sí mismo con la vida. , Y los mecanismos disociativos de la realidad se manifiestan con represión, evasión, ensoñación o no aceptación de la realidad vivida, al considerarla dura, difícil, problemática. De igual manera, esta inadaptación puede generar pensamientos negativos, de pérdida, catástrofes, accidentes o muertes. Sin embargo, Hernández, P. H., y González, J. E. J. (1983) sostienen que se alcanza la adaptación cuando el individuo logra tener adaptación personal que se revela con el "Grado de satisfacción del individuo consigo mismo: sus Conductas, estado de ánimo y auto concepto". Siendo así que el individuo establece contactos con la cultura, con la sociedad y estos pueden ser favorables para crear procesos de adaptación o inadaptación personal en el individuo.

La inadaptación escolar representa para Hernández (1983), la insatisfacción y el comportamiento inadecuado que exhibe el individuo con relación a la realidad escolar. Esta inadaptación puede ser externa o interna. En la primera, el individuo realiza poco trabajo en el aula y manifiesta conductas disruptivas en el salón de clases, estudia poco,

saca bajas notas, no participa en clases, se distrae con facilidad y pierde tiempo durante la labor académica.

De igual manera, se puede desencadenar la inadaptación escolar interna que se caracteriza por la actitud negativa hacia el estudio, hacia los docentes y la institución educativa en general. Poca motivación, cansancio, desinterés, no entiende las explicaciones de los docentes, poco interés en los compañeros y en general insatisfacción con el aprendizaje. Por el contrario, el estudiante adaptado en el área escolar presenta alta motivación y conductas de laboriosidad en el salón de clases, participación y rendimiento en cada asignatura. Agrado y cuidado por la institución educativa y respeto por los compañeros y docentes de la institución.

La inadaptación social es definida por Hernández (1983) como la imposibilidad del individuo para establecer relaciones sociales con pares, determinada por el deterioro en los contactos sociales, el respeto, la consideración de los demás, las normas sociales, celos, y desconfianza social. Esta inadaptación se manifiesta con un autodesajuste social que se exterioriza de dos formas, una es con agresión hacia los posibles contactos sociales, incumplimiento e irrespeto de las normas sociales, desorganizado, atrevido o destructor de propiedades privadas o públicas. La otra consiste en la exteriorización es la restricción que hace el hombre, al prohibirse de todo contacto y relaciones sociales.

En este aspecto, López Soler, C., Puerto, J. C., López Pina, J. A., y Prieto, M. (2009) sostienen que la Inadaptación Social (S), corresponde al nivel de imposibilidad o de problemas que presume la relación social. Por lo tanto, para estos autores el concepto Comprende dos elementos: el Autodesajuste social (falla en el control social, de respeto, de consideración a los demás y las normas instituidas) y la Restricción

social (disminución de la relación social). El opuesto de éste, una persona puede tener adaptación social, la cual según Hernández (1983) es el “Conjunto de actitudes y conductas encaminadas a una interacción apropiada entre el individuo y las personas de su entorno, cumpliendo con normas establecidas”.

La población de estudio en la que se hace el análisis de cada uno de estos aspectos de inadaptación son niños, niñas y adolescentes, por lo que es necesario reconocer el marco político y legal que apoya la declaración y respeto de los derechos de estos, para tener una vida digna. Por esta razón, se presentan a continuación los artículos más relevantes para investigación, del código de infancia y adolescencia en Colombia:

Atendiendo la metodología y las bases teóricas descritas en los apartados anteriores, a continuación se presentan los resultados encontrados en la población de estudio;

### **Análisis de Resultados Adaptación Personal, Escolar y Social en la Subregión de San Jorge**

#### **INADAPTACIÓN PERSONAL**

Tabla 2. Inadaptación personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A	47	22,1	22,1	22,1
	B	18	8,5	8,5	30,5
	CA	57	26,8	26,8	57,3
	CB	53	24,9	24,9	82,2
	M	31	14,6	14,6	96,7
	MA	4	1,9	1,9	98,6
	MB	4	1,2	1,2	100,0
	Total	214	100,0	100,0	

**Fuente:** cálculos del estudio



En el criterio de inadaptación personal, se encontró que de los niños, niñas y adolescentes (NNA) evaluados, el 26.8% están en la categoría casi alta, el 22.1 % en alto, y el 1.9% en muy alto, al sumar estos resultados el 50.8 % puntuó dentro del rango alto, lo que significa que el grupo estudiado presentan alta inadaptación personal. Esta inadaptación se caracteriza por la dificultad que tiene el individuo consigo mismo o autodesajuste consigo mismo; en este sentido la población presenta insatisfacción personal, con los logros y acciones que realizan. En estos niños, niñas y adolescentes, se puede comprobar cuando expresan que no les gustan sus trabajos, que no saben leer y escribir bien. Esta población no se siente satisfecha consigo mismo ni con la realidad aunque esta sea positiva, ya que siempre les falta algo o desean otras cosas.

Según la European Fundation for the improvement of living and working conditions. Quality of life in Europe. Alemania: Publications Office; 2005 “la satisfacción personal es la satisfacción con la vida y está relacionada con la valoración individual de la calidad de vida, regida por apreciaciones subjetivas y objetivas donde se trasciende lo económico y se mira la concepción, opinión, satisfacción y expectativas de las personas”. Se puede observar desde estos resultados que la población en estudio tiende a tener un concepto negativo de sí mismo y de la realidad la cual no aceptan y anhelan tener otras condiciones de vida.

Ante la no aceptación de la realidad o de sí mismos, la población puede presentar respuestas fisiológicas, como son las molestias y dificultades corporales, dolor de cabeza, mareos, dolor estomacal y consecuencia de la tensión psíquica. Ante esto pueden utilizar un mecanismo de defensa, donde la persona somatiza para no hacerse consciente de otros aspectos, en cierta manera la somatización es una forma de darle sentido a un sufrimiento que en realidad es más

emocional y psicológico que fisiológico. En este sentido, la población estudiada usa este mecanismo ante un sufrimiento emocional causado por hechos de su vivencia personal, social o familiar.

Otro aspecto que se presenta en la inadaptación personal es la Autosuficiencia defensiva; la cual es alta en esta población, caracterizándose por una elevada exaltación del propio <<yo>>, con la percepción de sí mismo que son buenos, guapos y listos, y así mismo una tendencia a mecanismos de proyección de que todo lo malo que les pasa es culpa de los demás. El uso de este mecanismo por parte de los niños, niñas y adolescentes, les permite evadir la realidad, siendo esta menos dolorosa y traumática para ellos.

De igual manera, el 24.9% de la población se encuentra en la categoría muy casi baja de inadaptación personal, el 8.5% en categoría baja y el 1.2% en muy baja, en sumatoria 34.6 % de la población se encuentra en categoría baja, lo que indica que no presentan inadaptación personal, lo que podría denunciar que han logrado ajustes personales a pesar de vivir una situación adversa, afrontando dichos cambios en su diario vivir, siendo evidentes manifestaciones como autoestima alta, seguridad y ausencia de sentimientos de culpa, proyectados en su contexto, ya que muestran comportamientos y actitudes que reflejan un equilibrio personal en el grupo de la muestra de este porcentaje.

Por último el 14.6 % de los niños, niñas y adolescentes (NNA), están ubicados en el rango Medio, es decir, que tienen un concepto normal de sí mismo y de la realidad. Además, al momento de enfrentar y adaptarse a las situaciones que su mismo ambiente le proporciona, pueden desarrollar defensas que le impidan sufrir y les hace sentirse cómodos consigo mismo.

## Inadaptación Escolar

Tabla 3. Inadaptación escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A	2	0,9	0,9	0,9
	B	47	22,1	22,1	23,0
	CA	13	6,0	6,0	29,1
	CB	60	28,2	28,2	57,3
	M	18	8,5	8,5	65,7
	MA	2	,5	,5	66,2
	MB	72	33,8	33,8	100,0
	Total	214	100,0	100,0	

**Fuente:** cálculos del estudio

Con relación a esta subvariable, El 28.2 % de los niños, niñas y adolescentes (NNA) se encuentran en categoría casi bajo, el 22.1 % en bajo y el 33.8% muy bajo, para un total de 84.1% del grupo poblacional con baja inadaptación escolar. Lo que muestra, la tendencia de estos niños, niñas y adolescentes a una estabilidad en las condiciones escolares, no descartando la posibilidad de poder presentar dificultades para adaptarse a las exigencias escolares por parte del profesor y parte de ellos para un buen aprendizaje. Esta situación se observa en la conducta que presentan en la institución, se acomodan al contexto escolar, se relacionan con los docentes y algunos se encuentran satisfechos con la forma de ser de los profesores, con la forma de explicar, tratar y la situación escolar en general.

Así mismo, tienen un nivel medio de laboriosidad en los salones de clase y en los trabajos académicos que realizan, con motivación y

disciplina. La disciplina en el plano escolar es importante, porque permite la conducta de trabajo y relación escolar favorable. En este sentido Cubero, C., Abarca, A., y Nieto, M. (1996) sostienen que “La búsqueda de una disciplina adecuada y la importancia de ésta, radican prioritariamente en el hecho de que es: imprescindible que exista, para que la organización del aula y de toda la escuela, facilite los procesos de socialización y enseñanza-aprendizaje, que no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la posibilidad de que se lleven a cabo esos procesos en la forma más eficiente posible”.

En este orden, el 8.5 % restante se halla en categoría media, lo que indica la tendencia a una normal adaptación escolar, que se refleja en satisfacción con los profesores y la motivación para aprender. Así mismo, se halló que el 0.5 % de los niños, niñas y adolescentes (NNA), puntuaron en categoría muy alta, el 0.9 en alto y el 6.0 % en casi alto, lo que equivale que el 7.4% de NNA se encuentran en un rango de categoría Alta de inadaptación escolar. Desde estos resultados la inadaptación escolar externa se manifiesta a través del poco trabajo en el salón de clases y conductas inapropiadas. De igual manera, desde la inadaptación interna tienden a presentar actitudes poco favorables hacia los procesos escolares (aversión al aprendizaje), hacia los docentes y hacia la institución (aversión a la institución).

## **Inadaptación Social**

Tabla 4. Inadaptación social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MB	214	100,0	100,0	100,0

**Fuente:** cálculos del estudio

El 100 % de los niños, niñas y adolescentes estudiados presentan la inadaptación social muy baja, lo que implica que tienen buena adaptación social. Por lo que presentan conductas ajustadas a las normas y principios de la sociedad, aunque se le dificulte un poco entender y comprender los parámetros sociales para una buena adaptación. En concordancia con estos resultados, la población del estudio presenta comportamientos ajustados a la realidad, facilidad para relacionarse con los demás, con la sociedad y cumplir las normativas, sin presentar discusiones, peleas o enfado. De igual manera, estos se pueden caracterizar por tener un rango alto de pro imagen, lo que indica que la población en general presenta extrema valoración, difícilmente reales, como son: "creo que soy bueno, guapo, listo, trabajador y alegre" sin embargo el resultado alto en esta categoría muestra un tipo de personalidad ingenia, con exagerado optimismo, confiada e ilusa.

### **Discusión**

En el criterio de inadaptación personal, se encontró que el 50.8 % de los niñas, niños y adolescentes (NNA) evaluados puntuaron en el rango alto, presentando así alta inadaptación personal. Esta se describe como un auto desajuste, es decir la dificultad que tiene el individuo de entenderse y aceptarse a sí mismo, por lo que siente en muchos casos miedo depresión o somatiza estas emociones. La persona tiene baja autoestima, pueden ser NNA que tienen dificultades para adaptarse a las situaciones y a la vida en general, por las dificultades que tienen en sí mismo. De igual manera, presentan distorsión de su propia realidad, tendencia a imaginar o elaborar pensamientos negativos (desajuste disociativo) como "voy a morir en esta situación", tienen el concepto de la vida como difícil y problemática, "los demás son más fuertes que yo".

De esta manera, se puede apreciar que esta población tiene dificultades en su propio concepto y esto a su vez le genera distorsión de su realidad; la cual pueden percibir como difícil y de poca calidad de vida. Según Anguita, J. C., Labrador, J. R. R., y Candel, J. P. (2001) la calidad de vida se basa en mediciones de subjetividad, por lo que es necesario tener métodos de evaluación válidos, reproducibles y confiables. A su vez la Organización Mundial de la Salud (2005) definió la calidad de vida como "la percepción individual de la propia posición en la vida dentro del contexto del sistema cultural y de valores en que se vive y en relación con sus objetivos, esperanzas, normas y preocupaciones". Por lo que el concepto de calidad de vida es diferente en cada persona dependiendo de su proceso de percepción, y se puede analizar que para los niños, niñas y adolescentes de esta región la percepción de su calidad de vida es negativo.

En este sentido, desde la percepción negativa de su calidad de vida que tiene este grupo, se podría afirmar que no se está cumpliendo con el artículo 17 de la Ley 1098 de 2006. Código de la infancia y la adolescencia en Colombia; en el cual se plantea el derecho a la vida y a calidad de ésta en un ambiente sano. Este derecho presume la concepción de condiciones de protección, alimentación, servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

Estos resultados corroboran los encontrados en el estudio realizado por Moreno-Manso, J. M., García-Baamonde Sánchez, M., Guerrero-Barona, E., y Blázquez-Alonso, M. (2010), quienes plantean que los niños presentan inadaptación personal y social en diferentes de los subfactores examinados, por lo que muestran pensamientos negativos, desajuste disociativo y mecanismos de huida ante la realidad. Situación semejante es la encontrada en la población de este estudio; desajuste disociativo, pensamientos negativos y mecanismos de huida

de la realidad; ensoñación, autoconcepto negativo e infravaloración (Hernández 1983).

De igual manera, presenta intrapunición caracterizada por autoestima baja y auto desprecio, es necesario aclarar que el concepto de sí mismo y la valoración que posee el individuo de sí mismo tiene gran importancia para el bienestar psicológico y la adaptación a la realidad por parte del sujeto, estos datos se evidencian en varias investigaciones como la de Moreno-Manso, J. M., García-Baamonde Sánchez, M., Guerrero-Barona, E., y Blázquez-Alonso, M. (2010). Así mismo, al contrastar estos resultados de los niños, niñas y adolescentes que no tienen adaptación personal, con el planteamiento de García y Magaz (1998), podría concluir que el proceso de doble vía planteado por estos autores no se cumple en ellos, es decir no poseen el ajuste de su conducta a sus propios exigencias ni tienen ajuste a las situaciones del ambiente.

Según Sánchez, M. E. G. B. (2008), cuando un individuo presenta inadaptación personal alta se le dificultan las relaciones sociales y aspectos académicos; debido a que si el individuo no se encuentra a gusto consigo mismo o con el medio ambiente que lo rodea, se le complica el juicio y aprobación de las normas. Asimismo, "al relacionarnos con los demás nos mostraremos retraídos, agresivos o con recursos limitados", Sánchez, M. E. G. B. (2008). Sin embargo en la presente investigación los resultados muestran alta inadaptación personal, pero, gozan de adaptación escolar, estos resultados se confrontan con el estudio de Campo Albornoz, M. E., Castaño Villada, W., y Valencia Montezuma, M. N. (2013), que plantean "el proceso de adaptación escolar y el desempeño académico como apuesta para la calidad educativa". En este afirman "la adaptación de los estudiantes a las nuevas situaciones en la vida escolar inciden en las actitudes,

valores, saberes y habilidades que se construyen a lo largo de su vida, permitiéndole el éxito tanto en lo personal, familiar, social y escolar”.

Con relación a la inadaptación escolar solo el 7.4% de los niños, niñas y adolescentes presentan alto porcentaje de inadaptación escolar, el cual se caracteriza por bajo rendimiento en las actividades y responsabilidades escolares. Como sostienen Moreno-Manso, J. M., García-Baamonde Sánchez, M., Guerrero-Barona, E., y Blázquez-Alonso, M. (2010), la población con inadaptación escolar presenta “poca motivación, laboriosidad e interés por el aprendizaje, inadaptación escolar externa, indisciplina y aversión al profesor e insatisfacción escolar”.

Este grupo de NNA después de vivenciar los efectos de un desastre natural como fue la ola invernal, siguieron con su rutina académica en sitios diferente a su institución educativa. Así mismo, con relación a la teoría del TAMAI, es notorio el bajo nivel de aversión escolar a los profesores y tendencias motivacionales que llevan al niño a seguir estudiando normalmente. Estos resultados se oponen a los encontrados por Marín, Ortega, Reina y García (2004) en su investigación donde la población presentó ausentismo, pocos hábitos de convivencia, baja escolarización, poca motivación, y bajo conocimiento para el nivel de formación.

En este aspecto el resto de la población (84.1 %) se encuentra en un nivel bajo, siendo así que presentan adaptación escolar normal. La cual corresponde al nivel de compromiso, comodidad y de éxito en el ambiente escolar por parte del aprendiz. Desde los resultados se puede afirmar que los NNA tienen alta laboriosidad en el aprendizaje, concentración, motivación, compromiso con las actividades académicas y manifiestan conductas constructivas en el aula. Así mismo, tienden a presentar actitudes favorables hacia el aprendizaje



escolar, hacia los docentes, compañeros y hacia el mismo centro educativo.

Según Borja, L. E. A., y Bosques, E. (2012) si el adolescente está adaptado en el plano familiar y escolar, esto lo hace capaz de mejorar su adaptación personal, la estabilidad emocional, las relaciones sociales, el auto concepto y la autoestima, lo que puede fomentar la prevención de problemas psicológicos o emocionales tales como sentimientos de tristeza, culpa, ansiedad, agresividad y depresión. Sin embargo se aprecia que la población estudiada en esta investigación presenta alto porcentaje de adaptación escolar, pero esto no les ha permitido mejorar su adaptación personal, su autoestima y auto concepto. Por lo tanto, el planteamiento de estos autores no se comprueba en esta población.

Al llegar a este punto es necesario plantear que la muestra presenta inadaptación personal que se manifiesta en su desajuste consigo mismo y con la realidad, sin embargo la situación escolar la perciben como un aspecto positivo en sus vidas, donde aprenden, disfrutan, socializan con docentes y compañeros del salón de clases. Siendo así, que la inadaptación personal no ha afectado la adaptación escolar de los NNA estudiados, por lo que se recomienda intervenir terapéuticamente la parte personal de estos para evitar la afectación en el resto de los campos de acción.

Autores como Hernández (1983), plantean que todos los aspectos de la sociedad están vinculados entre sí, por lo tanto la inadaptación en cualquier aspecto de esta, puede generar inadaptación en los restantes. Ejemplo la inadaptación escolar podría sobrellevar conflictos en la adaptación familiar o social. Al basarse en la teoría de Feuerstein, R. (1996), Podría esperarse que esta población sufra cambios en la

inadaptación personal como respuesta a los cambios del ambiente, con el propósito de adaptarse con facilidad a estos.

En cuanto a la inadaptación social el 100 % de los niños, niñas y adolescentes estudiados la puntúan muy baja, lo que sugiere que tienen buena adaptación social. Por lo que presentan comportamientos ajustados a las normas sociales. De acuerdo a lo anterior, se puede decir que se encuentra en una adecuada interacción con el ambiente y las personas que lo rodean, como lo plantean Rosenthal y Groze (1994) las características Interpersonales que tienen los niños son adaptativas desde el grupo familiar inicial y esto puede variar en las familias adoptivas.

Mojica Murillo, C. A., y Moreno Méndez, J. H. (2013), sustentan que el concepto de adaptación implica el cumplimiento de las expectativas dominantes del ambiente, se puede entender que el mal funcionamiento social es un buen indicador de desajuste e inadaptación. Por lo tanto los niños, niñas y adolescentes del estudio al presentar buena adaptación social que les puede ayudar a mejorar su inadaptación personal.

En general a pesar que los NNA presentan inadaptación personal, esta aun no afecta la capacidad de estos para relacionarse con los docentes, instituciones, pares o para responder adecuadamente ante las exigencias académicas o sociales. Situación que exige por parte del Estado y entidades regionales la atención e intervención psicoeducativa de manera urgente para mejorar la adaptación personal y evitar que esta afecte las relaciones sociales y conductas académicas de la población de estudio. Se identifica que estos resultados difieren con el artículo realizado por Ruiz Cerón, I., y Gallardo Cruz, J. A. (2002) en el cual trabajaron con niños víctimas de negligencias graves siendo el agresor sus familias, estos autores enfatizaron que estos niños

presentan pobre adaptación, bajo rendimiento escolar y conductas poco adaptativas a las circunstancias sociales, familiares y escolares.

Esta población es vulnerable y víctima de un desastre natural, Herzer, H. M., y Federovisky, S. (1994) sostienen que estos desastres están cerca a la cotidianidad y generan cambios a la comunidad; lo que hace necesario que se recuperen los relatos de la vivencia de estos con el propósito de formular acciones de intervención y prevención de los desastres naturales. Para así dar cumplimiento al código de infancia y adolescencia, en especial en los artículos 17, 18, 20, 27, 28, 29 y 30, que hacen alusión a una calidad de vida, un ambiente sano, cuidados y protección, desde la familia, la sociedad y el Estado.

### **Conclusiones**

La Vulnerabilidad es un factor que constituye el nivel de riesgo, daños, detrimentos, lesiones, o insatisfacciones de las necesidades básicas que tiene una población. En este sentido Lavell, T. A. (1993) plantea que los desastres naturales se convierten en “circunstancias cotidianas de la existencia de millones de pobladores en América Latina y otras latitudes del orbe”. Que en estos se producen pérdidas económicas a corto y largo plazo, pero más que todo humanas, que generan cambios sociales y civiles en el país. Para Herzer, H. M., y Federovisky, S. (1994) estos están cerca de la vida cotidiana y generan cambios en los grupos sociales, en los factores socio económicos, habitacionales, sanitarios nutricionales, psicosociales y ambientales, por ello desmejorando la calidad de vida de la población víctima del fenómeno natural. Según Hernández (1983) “las principales áreas de la vida de una persona son: la personal, social y escolar” y estas les ayudan a enfrentarse a la situaciones de la cotidianidad. En el caso de la situación del desastre natural (alto riesgo) como lo es la ola invernal 2010, estas áreas se pueden afectar o pueden tener ajuste o equilibrio

que les permite adaptarse a los cambios o pérdidas que ocasiona el fenómeno.

Sin embargo, en los resultados analizados en este estudio se identifica que la adaptación personal, escolar y social no está relacionada en el caso de los NNA víctimas de la ola invernal 2010 en la región San Jorge, puesto que presentan inadaptación personal, pero buena adaptación social y escolar. Por ello, la población presenta afectación en la percepción de la realidad, no aceptan la realidad ocasionada por dicho fenómeno, se sienten indefensos, con baja autoestima y tendencia a imaginar o elaborar pensamientos negativos (desajuste disociativo) como “voy a morir en esta situación”, tienen el concepto de la vida como difícil y problemática o “los demás son más fuertes que yo”.

A partir de esta información y considerando los pocos estudios relacionados con la adaptación en los NNA en Colombia, se hace necesario realizar más investigaciones al respecto que permitan ampliar la información y generar acciones de intervención que favorezcan el ajuste de la adaptación psicosocial de esta población considerada de alto riesgo ante los cambios climáticos, siendo así, que en próximas experiencias de este tipo no se afecte su área personal, social o familiar.

## Referencias Bibliográficas

- Anguita, J. C., Labrador, J. R. R., y Candel, J. P. (2001). Medidas de calidad de vida relacionada con la salud. Conceptos básicos, construcción y adaptación cultural. *Medicina clínica*, 116(20), 789-796.
- Arias, R. M., López, M. Á. C., y Gómez, J. C. C. (2014). *Métodos de investigación en psicología*. EOS.
- Borja, L. E. A., y Bosques, E. (2012). Adaptación familiar, escolar y personal de adolescentes de la ciudad de México. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 17(2), 263-282.
- Campo Albornoz, M. E., Castaño Villada, W., y Valencia Montezuma, M. N. (2013). El proceso de adaptación escolar y el desempeño académico como apuesta para la calidad educativa.
- CÓDIGO, D. I. Y. A. (2008). Ley 1098 de 2006. In Congreso de la república de Colombia.
- Cubero, C., Abarca, A., y Nieto, M. (1996). Percepción y Manejo de la Disciplina en el Aula. *San José: INIE. Universidad de Costa Rica*.
- Davidoff, I. (1997). *Introducción a la Psicología General*. Latinoamericana, Bogotá.
- FELDMAN, R. (2002) *Psicología*.
- Dettmer, J. (2002). Educación y desastres: reflexiones sobre el caso de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 32(2), 43-72.
- European Foundation for the improvement of living and working conditions. *Quality of life in Europe*. Alemania: Publications Office; 2005
- Feuerstein, R. (1996). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva. S. Molina y M. Fandos (Coords.), *Educación Cognitiva I*, 31-75.
- García, P., y Magaz, L. (1998). *Escala Magallanes de Adaptación*. Manual de Referencia. Grupo Madrid: ALBOR-COHS División Editorial.
- Hernández, P. H., y González, J. E. J. (1983). *Intervención Psicoeducativa y Adaptación: una alternativa de salud mental desde la escuela*. Universidad de La Laguna.
- Hernández, P. (1983 b). *Test autoevaluativo multifactorial de adaptación infantil (TAMAI)*. Madrid, TEA Ediciones; 1996.
- Herzer, H. M., y Federovisky, S. (1994). Las políticas municipales y las inundaciones en Buenos Aires. En: *Revista semestral de la Red de Estudios Sociales en Prevención de desastres en América Latina*. p.85.

- Hewitt, K. (1996). Daños ocultos y riesgos encubiertos: haciendo visible el espacio social de los desastres. En: Desastres: Modelo para armar. (pp. 23-45). Red de Estudios Sociales en Prevención de desastres en América Latina (La Red).
- Lavell, T. A. (1993). Ciencias sociales y desastres naturales en América Latina: un encuentro inconcluso. *Revista EURE-Revista de Estudios Urbano Regionales*, 19(58).
- López Soler, C., Puerto, J. C., López Pina, J. A., y Prieto, M. (2009). Percepción de los estilos educativos parentales e inadaptación en menores pediátricos.
- Marín Díaz, V., Ortega Ceacero, R. M., Reina Pacheco, P., y García Fernández, M. D. (2004). La inadaptación escolar en los centros cordobeses.
- Martín, E., y Dávila, L. M. (2008). Redes de apoyo social y adaptación de los menores en acogimiento residencial. *Psicothema*, 20(2), 229-235.
- Mojica, C y Moreno, J. (2013). Adaptación personal, escolar, social y familiar en adolescentes infractores bajo Sistema de responsabilidad penal en las modalidades: Medio socio-familiar y Medio institucional de la ciudad de Yopal. Universidad de la sabana. Quitar
- Moreno-Manso, J. M., García-Baamonde Sánchez, M., Guerrero-Barona, E., y Blázquez-Alonso, M. (2010). Competencia pragmática y adaptación psicosocial en niños sujetos a medidas de protección infantil. *Salud mental*, 33(4), 333-340.
- Organización Mundial de la Salud. (2005). *Estadísticas sanitarias mundiales 2005*. World Health Organization.
- Ramírez, M. I., Herrera, F., y Herrera, I. (2003). ¿Qué ocurre con la adaptación y el rendimiento académico de los alumnos, en un contexto educativo pluricultural. *Revista Iberoamericana de Educación de la OEI*, 1-17.
- Rosenthal, J. A., y Groze, V. K. (1994). A longitudinal study of special-needs adoptive families. *Child Welfare*, 73(6), 689.
- Ruiz Cerón, I., y Gallardo Cruz, J. A. (2002). Impacto psicológico de la negligencia familiar (leve versus grave) en un grupo de niños y niñas.
- Sánchez, M. E. G. B. (2008). Análisis de la competencia lingüística y de la adaptación personal, social, escolar y familiar en niños institucionalizados en centros de acogida (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral. Universidad de Extremadura. España).

## **Capítulo 6**

### **Transdisciplina y Complejidad en las Ciencias Sociales**

#### Repensar las Ciencias Sociales en Latinoamérica y el Caribe Desde Una Perspectiva Transdisciplinaria

Estelio José Angulo<sup>1</sup>  
Mireya Salas de González<sup>2</sup>  
Enadis Vargas Hernández<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Docente investigador en la Corporación Universitaria del Caribe (CECAR-SINCELEJO, COLOMBIA).z. Profesor titular (jubilado) en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (Venezuela). Dirección: Carrera 25 21B-60 Edificio Torino. Piso 2. Apartamento 301. Sincelejo, Colombia. Tlf: 00573168518830. email:estelioangulo1849@gmail.com Doctor en Ciencias de la Educación. (Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín-URBE). Postdoctorado en Gerencia para la Educación Superior (URBE). Postdoctorado en Gerencia en las Organizaciones. (URBE). Postdoctorado en Estado, Políticas públicas y paz social. (URBE). M.Sc. Docencia para Educación Superior (UNERMB). Master of Arts, Teorías y Políticas educativas, The Pennsylvania State University (USA) Sociólogo (Universidad Central de Venezuela-UCV). Líneas de Investigación: Ciencias Sociales Grupo de investigación Dimensiones Humanas (CECAR-Facultad de Humanidades y Educación). Gestión de Participación ciudadana (CEISEP- UNERMB). Investigador Nivel B PEII.

<sup>2</sup> Directora del Centro de Asesorías Educativas (CEASE). Investigadora adscrita al Centro de Estudios e investigaciones socioeconómicas y políticas (CEISEP-UNERMB). Línea de investigación Gestión de Participación ciudadana. Investigadora Nivel A2 PEII. Dirección: Calle Sucre N°15 Sector Ezequiel Zamora, Tía Juana, Municipio Simón Bolívar, Estado Zulia, Venezuela. Tlf.005804261619428, email: mireyafine@gmail.com Doctora en Gerencia (Universidad Yacambú, Estado Lara, Venezuela), Magister en Administración de la Educación Básica (UNERMB, Estado Zulia, Venezuela). Licenciada en Educación (UNERMB), Diplomado internacional como Jefe Administrativo (CEAC, Caracas Venezuela).

<sup>3</sup> Docente de Educación a Distancia: Licenciaturas - Administración de Empresas (CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE – CECAR). Docente, Secretaría de Educación (GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA). Dirección: Barrio 25 de Junio San Pelayo CL 8 CRA 6 N 811 Córdoba, Colombia. Tlf. 00573116513292. email: pelayera1971@gmail.com. Candidata a Doctora en Ciencias de la educación (Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín-URBE, Maracaibo Venezuela). Maestría en Educación (Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia), Especialista en investigación aplicada a la educación (Corporación Universitaria del Caribe – CECAR, Sincelejo, Colombia) Licenciada en Ciencias Sociales (Universidad de Córdoba). Línea de Investigación: Ciencias Sociales (CECAR-MONTERÍA, COLOMBIA).

## Resumen

Culminada la segunda guerra mundial, se inicia un despertar de las Ciencias sociales, ante la necesidad de conocer las verdaderas causas que la motivaron. Esto generó en los círculos intelectuales y centros de investigación en Europa y Estados Unidos además del reacomodo de la geopolítica mundial, según los miembros de la Comisión Gulbenkian; el origen de un período de grandes cambios, propiciados a través de la expresión de los movimientos sociales y los círculos del poder constituido en ese momento histórico. Aquello representó un gran paso en cuanto a resolver los problemas que hasta entonces, requerían los países victoriosos, y los que sufrieron la derrota con la necesidad de reconstruir sus países, esto ocasionó un despeje de las fuerzas productivas, lográndose en corto período, un desarrollo del conocimiento que permitió en escasos años pasar de una economía de guerra a una era atómica y espacial en algunas naciones, particularmente Estados Unidos y Rusia. En la actualidad, este proceso demanda una organización transdisciplinaria, compleja y transcompleja del conocimiento, hacia el área axiológica de la educación e investigación en ciencias sociales. En este sentido, el objetivo de este estudio con un enfoque metodológico documental-analítico; es repensar las ciencias sociales en Latinoamérica y el Caribe, desde una perspectiva transdisciplinaria, contextualizándolas y dándole identidad, asumiendo un rol protagónico a las necesidades propias de las diversas sociedades que conforman el mundo global para explicar los diferentes fenómenos que están involucrados en algunos casos, en el desarrollo o en la involución de las mismas.

**Palabras clave:** repensar, ciencias sociales, movimientos sociales.



## Introducción

En la visión del contexto del tercer milenio, la sociedad actual se mantiene en un cambio constante, debido en gran parte; al auge de la tecnología, a la sociedad del conocimiento, de la información y con ello, al cambio de paradigmas hacia una perspectiva emergente donde se destaca el capital intelectual como factor estratégico de la ventaja competitiva sustentable y de producción de nuevo conocimiento, de la construcción de saberes y la necesidad de participación en la investigación científica desde el principio de complementariedad de ese conocimiento, que requiere urgentemente de un orden transdisciplinario y complejo, que le permita tal como lo refiere Balza (2006:45), “transitar desde lo conocido, de la certeza, hacia lo desconocido, hacia la incertidumbre a través de la libertad del pensamiento”.

En efecto, los avances especialmente en informática (la ciber cultura), han transformado el mundo, hasta convertirlo en una aldea global con un superdesarrollo comunicativo, informativo y tecnológico; que conduce a la decadencia de paradigmas conocidos y modelos de enseñanza y estructuras rígidas del sistema educativo, en su formalidad y disciplinariedad curricular.

Asimismo, cabe destacar que la revolución en estudios de las Ciencias sociales, basada en las novedades de la psicología cognitiva, neurociencia, nuevos enfoques de la filosofía y epistemología de las ciencias, se orienta hacia la ontología transdisciplinaria para obtener una visión de nuevas tareas, derivadas de investigaciones precisas hacia el camino adecuado para transformar y responder hábilmente a los desafíos que trascienden todos los campos de la vida humana, donde es menester enfatizar, que la organización monodisciplinar del

conocimiento es un recurso que no podrá permanecer en la sociedad globalizada.

En consecuencia, se considera que la transdisciplinariedad es una epistemología emergente, con ciertas técnicas como modos de conocer que acceden a la trascendencia de los límites disciplinarios del conocimiento, para encaminarse hacia lo transcultural, por medio de la creatividad para construir y reconstruir dialécticamente el conocimiento en continuos retos.

En este sentido, discernir acerca de un repensar de las Ciencias Sociales en Latinoamérica y el Caribe desde una perspectiva transdisciplinaria, como objetivo general del estudio, resulta indudablemente un tema significativo para la sociedad de la postmodernidad; con mayor razón en el inicio del Siglo XXI, debido a la complejidad y diversidad de los problemas sociales que en la actualidad son temas de estudio y de interés no solo en la comunidad científica y académica, sino que los mismos están en constante correspondencia con los actores fundamentales en la sociedad actual.

Las orientaciones que recorre el estudio están insertas en la idea de un reordenamiento filosófico y disciplinario de las Ciencias sociales, debido a los cambios y las hibridaciones en las culturas de los países de la región en cuestión. Tal idea parte, según Sontag y Yero (1992), de la preocupación al respecto, que ha sido originada en el Centro de Estudios del Desarrollo de la Universidad Central de Venezuela (CENDES) y en la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), en la necesidad de explorar las nuevas formas de hacer política, pensar la premisas epistemológicas de las ciencias sociales para mejorar la posibilidad de acceso a los problemas de la época y plantearse problemas relevantes para el futuro.

De la misma forma, Wallerstein (1996), quien preside la Comisión Gulbenkian para la reestructuración de las Ciencias Sociales, creada en 1993, llevó a cabo desde junio de 1994 hasta abril 1995, reuniones en Lisboa, París y Binghamton, con diez prestigiosos académicos procedentes de las ciencias sociales, de las humanidades y ciencias naturales en América, Europa, Asia y África, cuyos resultados en el informe final, abordan prospectivamente la interrogante sobre ¿Qué tipo de Ciencia Social debemos construir ahora?, considerando que hasta esos momentos:

*...las ciencias sociales construidas en Europa y Estados Unidos durante el siglo XIX han sido eurocéntricas... El mundo europeo de la época se sentía culturalmente triunfante y en muchos aspectos lo era. Europa había conquistado el mundo tanto política como económicamente, sus realizaciones tecnológicas fueron un elemento esencial de esa conquista y parecía lógico adscribir la tecnología superior a una ciencia superior y a una superior visión del mundo. ...Por lo menos el 95% de todos los estudiosos y de la investigación académica en el período entre 1850 y 1914, y probablemente hasta 1945, proviene tan sólo de cinco países: Francia, Gran Bretaña, las Alemanias, Italia y los Estados Unidos... no sólo la investigación académica proviene de estos cinco países, sino que gran parte de la investigación hecha por la mayoría de los estudiosos es sobre su propio país. Esto es parcialmente pragmático y en parte obedece a presión social y a razones ideológicas: son los países importantes, lo que interesa y lo que debemos estudiar si queremos saber cómo opera el mundo. (p.57)*

Es precisamente a partir de estas consideraciones donde la postura personal de los investigadores, plantea el énfasis en la necesidad de contextualizar y darle identidad propia a las ciencias sociales Latinoamericanas y del Caribe, como en efecto expresa Lander (2000), que para los años 60-70, la sociología de la modernización fue la expresión más nítida del positivismo científico colonial, así como el marxismo es la máxima expresión de la atención con las miradas eurocéntricas, pero estas terminan por hacerse dominantes tanto en el mundo académico como en la acción política; y deja de ser una orientación para seguir su papel protagónico, lo cual no da respuesta al verdadero objetivo que debían asumir las Ciencias Sociales en los países de la región en cuestión. Ello, porque a esta ciencia no se le puede orientar meramente hacia las causas de un pensamiento ideológico politizado; sino que deben responder a los problemas del hombre en su conjunto, sin convertirse en un referente de las ideas que buscan transformar la sociedad desde un punto de vista político, que en definitiva pudieran estar sesgando la orientación que debe tener como ciencia al servicio de la sociedad.

### **Perspectiva Transdisciplinar en el Repensar de las Ciencias Sociales**

Ante referentes sobre criterios de análisis, movimientos sociales y desafíos identitarios en el repensar de las Ciencias Sociales, se plantea la transdisciplinariedad como estrategia para abordar la realidad de Latinoamérica y el Caribe, por medio de lo cual se logre la vinculación de múltiples actores y disciplinas, en pro de un constructo complejo de conocimiento pertinentemente más amplio, hacia la intervención y transformación del contexto.

En este marco de ideas, se resalta la opinión de Pupo (2005), quien plantea que según los cambios revolucionarios ocurridos en la ciencia,

en la tecnología y en la praxis, urge a la par, cambios profundos en las mentalidades y radicales reformas del pensamiento para estar en condiciones de acceder a las nuevas realidades con ciencia y conciencia, avalados por una cultura humanista que no de la espalda al drama del hombre junto a su entorno biopsicosocial y a las necesidades urgentes de las grandes masas, que son realmente las que construyen la historia y el corpus de la cultura.

En tal sentido, es pertinente el desafío de abordar estudios científicos, desde una visión de transdisciplinariedad en la educación y la investigación; en un proceso recursivo que permita retroactuar y modificar el plano praxiológico, con el fin expreso de darle amplitud a las formas de pensar las realidades humanas. Desde este contexto, queda clara la posición de considerar que el proceso de la investigación en las Ciencias sociales no solo debe estar circunscrita en las universidades sino en los centros de investigación donde se le de la preeminencia a esta necesidad de abandonar la simplicidad y la disciplinariedad que limitan el alcance de un cambio hacia el conocimiento trascendente.

En consecuencia, es importante repensar en la educación, la neurociencia, la complejidad del pensamiento y la ecoformación, como fue tratado en el IV Congreso de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación realizado en febrero del 2010 por la UNESCO en la Universidad de Costa Rica (UCR) como nuevas formas holísticas de ver la realidad en el siglo XXI, y los nuevos caminos que deben recorrer las universidades para afrontar los retos procedentes del desarrollo de las ciencias sobre el conocimiento humano y de las tecnologías de la información y la comunicación.

Se trataría entonces de una transformación conceptual que beneficie la religación e integración de los saberes, en línea con el pensamiento

de Morin (2000) (complejidad-transcomplejidad), y de la propia UNESCO, frente a la fragmentación del conocimiento, concretada en propuestas a nivel de planificación estratégica, organizativa y curricular, bajo una mirada multidimensional, en un marco biopsicosocialespiritual y con miras a una educación intercultural y global; mediante la aplicación de los siete principios del pensamiento complejo; desde el cual, el hombre con pensamiento ecologizado, como ser ecosófico que piensa, siente, actúa y se comunica; se torna en un explorador peregrino del conocimiento en la investigación del sentido de su existencia, ésta última empalmada ciertamente a una comprensión del destino del planeta en el que habita y el Universo del cual forma parte, donde las Ciencias Sociales deben jugar un rol importante en tratar de explicar los diferentes fenómenos que trae esta visión global en la proyección social donde converjan el desarrollo, la comunidad, la familia y el ciudadano.

Un aspecto importante de este estudio es aclarar la esencia entre disciplinariedad y transdisciplinariedad de la investigación en las Ciencias sociales; es que al apoderarse de la transdisciplina en la aprehensión del saber, no es necesario escaparse de la formación disciplinaria que se posee, sino seguir una lógica gradual asuntiva que la incluya y supere, que concentre la inter y multidisciplinariedad, hasta llegar a una forma superior integradora de saberes con sentido cultural y complejo, que permita aprehender la totalidad y las partes en sus mediaciones varias, con razón holística, como realidad concreta, en sus vínculos, determinaciones y condicionamientos múltiples. En efecto, la transdisciplinariedad se funda en un aval cultural, que propicia encontrar las interconexiones sin apriorismos y supuestos preconcebidos; se produce porque emerge del sentido cultural y complejo con que se asume la realidad estudiada.

El escenario transdisciplinar presenta grandes desafíos para la construcción de un nuevo enfoque curricular hacia la teorización estructural sistémica en la gestión del cambio y de repensar la noción de conocimiento. Efectivamente, el reto plantea abordar un modelo de desarrollo y paradigma con nuevas percepciones del mundo, de las sociedades, las relaciones humanas, el autoconcepto; en un pensamiento complejo, retroactivo, recursivo y dialógico.

### **Criterios de Análisis en el Repensar de las Ciencias Sociales**

Atendiendo a la complejidad de las categorías conceptuales más importantes de las Ciencias Sociales Latinoamericanas mencionadas por Lander (2000) para la época 60-70, se dilucidan las direcciones y las riquezas de la búsqueda que caracterizan la producción intelectual de quienes se originan en la preocupación de los cambios paradigmáticos; resaltando nuevas dimensiones de análisis, tales como las expresiones de colonialismo interno, dependencia, heterogeneidad estructural, pedagogía del oprimido, marginalidad, explotación, investigación-acción, colonialismo intelectual, imperialismo y liberación.

De allí que, se localiza en las Ciencias Sociales una falta de unidad en cuanto a su objeto de estudio, si se toma en cuenta que se pueda hablar de tres grandes rupturas epistemológicas analizadas como criterios característicos por la Comisión Gulbenkian (Wallerstein, 1996). En primer término, la separación entre el mundo Occidental y el no Occidental; en segundo lugar, la falta de compatibilidad entre los estudios del pasado y del presente y en tercera instancia, más complejo aún; la diferenciación entre los estudios de los individuos, el de los mercados, los Estados y las sociedades civiles.

Esta situación ha originado una problemática cognitiva de abordaje de las Ciencias Sociales en cuanto a la aparición de fronteras entre las distintas disciplinas que forman parte de ella; la proliferación de escuelas o corrientes dentro de cada disciplina; la cuestión del método; y el nacimiento de campos interdisciplinarios inscritos dentro de las nuevas fronteras.

Efectivamente, Velásquez (2011) expresa al respecto, que a través de una visión funcionalista y evolucionista de la sociedad, las transformaciones culturales tomaron parte de las teorías de la modernización sobre la necesidad de que las sociedades pobres se articularan a las dinámicas del desarrollo. En este sentido, el autor refiere:

*Tales transformaciones implicaban un cambio de la cultura tradicional a la moderna, esta última estructurada alrededor de las ideas de secularización, primacía de la razón, acción racional, normas prescriptivas e interiorización de valores ligados al cambio y al progreso, propias de las sociedades modernas. En otras palabras, el desarrollo no estaría circunscrito exclusivamente al crecimiento económico sino a la transformación cultural de los pueblos, a un cambio de mentalidad y de costumbres que permitirían el correcto funcionamiento de los modelos económicos.*

*Los países subdesarrollados, marcados fuertemente por culturas tradicionales ligadas a la costumbre, a cosmovisiones religiosas, a relaciones cara a cara, a la división estamental de la sociedad, al predominio de grupos primarios y de relaciones patrimoniales, a la fragmentación social y a los bajos niveles educativos, tendrían que hacer*



*un gran esfuerzo para promover... un cambio cultural que les permitiera incorporar nuevos valores a sus vidas y a su conducta e integrarse de forma adaptativa a las nuevas dinámicas económicas, sociales y políticas del mundo del desarrollo. (p.74)*

Asimismo, se consideran los postulados de Wallerstein (1996) y el equipo de científicos sociales que coordina, por medio de los cuales se evidencia de gran significancia, el inicio de una reflexión que permita ir disipando los límites de cada disciplina a través del trabajo transdisciplinar, logrando una reflexión de los límites y alcances epistemológicos y metodológicos disciplinares sin quebrantar las realidades sociales. Esta es una de las grandes preocupaciones que deben tener presente los estudiosos de las Ciencias sociales en Latinoamérica y el Caribe, en el sentido de que esta es una realidad compleja donde convergen múltiples problemas que todavía no se le han dado las respuestas adecuadas requeridas por los habitantes de esta región, que de cierta manera piden la intervención de las ciencias o del conocimiento en procura de mejorar las condiciones de convivencia e interrelación del hombre con naturaleza-mundo.

Desde estas consideraciones, los criterios de análisis en el repensar de las ciencias sociales desde una perspectiva transdisciplinaria, se estudian a partir de la necesidad de unificación en el objeto de estudio de las mismas, y de manera especial a través de los movimientos sociales en el desafío identitario de las Ciencias Sociales de Latinoamérica y el Caribe.

### **Repensar el Objeto de Estudio de las Ciencias Sociales**

Uno de los aspectos más destacados de los estudios y consideraciones de la Comisión Gulbenkian es la determinación de abrir

espacios de interpretación y debates sobre las ciencias no eurocéntricas desarrollados en Latinoamérica en los últimos 40 años. Asimismo, los debates poscoloniales y otros estudios científicos relevantes acceden a una aproximación de complejos sociales alternos de la cultura Latinoamericana, concretando espacios que permiten cimentar futuros alternativos al sistema actual.

Desde esta perspectiva, se plantea que los límites de cada disciplina inmersa en las Ciencias Sociales, se encuentran en crisis, y las disciplinas tradicionales están dejando de lado los trabajos en investigaciones acotados; por ello, la idea de Wallerstein concierne a conjeturar innovadoras alternativas y emprender su praxis desde la figura de los sistemas-mundo. Debido ello, a que estas disciplinas que constituyen el universo de las Ciencias sociales no han trascendido la barrera de las nuevas conceptualizaciones que permitan una aprehensión más adecuada de los problemas que aquejan a la región en particular, tales como la constitución de nuevos espacios que permitan la interacción del hombre en la solución de propia problemática.

Conforme a los planteamientos precedentes, López Segrera (2000) presenta un nuevo panorama desde una perspectiva epistémica para la construcción de unas Ciencias Sociales no eurocéntricas donde se toma como concepto de mayor dimensión, la teoría de la dependencia; en contraste con las teorías del positivismo y asumiendo como una contribución importante para los nuevos desafíos de las Ciencias Sociales en Latinoamérica y el Caribe, incorporando las teorías marxista. En definitiva, se constituyen en tres enfoques fundamentales para el análisis de la identidad de las Ciencias Sociales contextualizadas.

En este punto en particular se le da especial responsabilidad a los Centros de investigación, y a las Instituciones de Educación Superior

(Docentes investigadores-estudiantes) y por supuesto a la necesidad de crear nuevos programas de estudios e institutos de investigación para darle empuje y la dirección correcta al desarrollo de las Ciencias Sociales, dando preeminencia a las conferencias y coloquios para la presentación de estudios (paper) sobre resultados de investigaciones, representando un rol importante al respecto, las organizaciones Flacso (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales en Argentina) y Clacso (Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales en Argentina), donde convergen la producción intelectual de los investigadores y académicos de América Latina para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

En el caso particular de dos países latinoamericanos como Colombia y Venezuela, también se puede citar como referente, la iniciativa por parte del Estado colombiano sobre la direccionalidad que le han dado a la ciencia y tecnología a través de una institución como Colciencias que fomenta la investigación en los centros de investigación de las instituciones de educación superior, especialmente las Ciencias sociales.

En Venezuela, se adelanta una política pública de gran trascendencia para el futuro del país con la incorporación de un numeroso grupo de investigadores provenientes mayoritariamente de las universidades y centros de investigación, así como de investigadores independientes. Tal política pública es implementada por el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología a través del Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI) con el Programa de Estimulo a la Innovación e Investigación (PEII) como un incentivo para fomentar la investigación en todas las áreas del conocimiento, entre ellas las Ciencias Sociales.

Por otra parte, producto de las condiciones políticas y sociales en Latinoamérica y el Caribe, se suscribe el impacto de la influencia de la

Revolución cubana que se propagó por toda la región en cuestión, causando que los intelectuales y académicos asumieran una postura de científicos sociales y en cierta manera, militantes. De allí, pues que surja el auge de las escuelas de sociología, aún cuando algunas de ellas con marcada influencia del modelo europeo, particularmente Francia con un énfasis en las teorías críticas y otras con influencia norteamericana a través de la teoría positivista funcionalista.

Como un ejemplo particular de esta situación, se puede considerar el caso venezolano que va a permitir reflejar lo que pudo haber ocurrido en el resto de Latinoamérica y el Caribe; caso concreto el de la Universidad Central de Venezuela (UCV), donde el pensum de estudios se caracterizó bajo una influencia marxista muy determinante, concordando con la formación de la mayoría de los facilitadores, egresados de universidades europeas, sobre todo de la Sorbona en París, Francia. En contraste con esta línea del pensamiento en la UCV; otras universidades, como la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), ostentaban su pensum de estudio con una marcada concepción de la teoría funcionalista norteamericana.

Al respecto, Sofía (2013) enfatiza en la coyuntura del pensamiento latinoamericano en su independencia cultural frente a Europa, refiriendo:

*...si en el siglo XIX se da el génesis de una matriz de pensamiento centrada en el rescate de la filosofía y cultura latinoamericana para polemizar sobre la dependencia cultural de Occidente, es en el siglo siguiente cuando comienza a constituirse una reflexión más estructurada e impetuosa, con eje en el mestizaje cultural. Un pensamiento cargado de orgullo regional, debido a la frustrante constatación de la condición deuteragónica del ser humano*

*americano y de su filosofía frente a su contraparte europea. Los filósofos se afirman vivamente en los contenidos propios, exaltan la mezcla revitalizan las tradiciones del Continente y hacen de ellos, elementos básicos para la autenticidad y originalidad del pensamiento latinoamericano. (p.20)*

A partir de este contexto de ideas, se destacan en cada corriente, pensadores latinoamericanos y del Caribe de alto nivel intelectual y académico que representan un cambio profundo en la creación de conceptos y teorías contextualizada e identitarias de la región, tales como Aníbal Quijano, Edgardo Lander, Francisco López Segrera, Theotonio dos Santos, Darcy Riveiro y Heinz Sontag; dentro de la influencia marxista en los cuales se apoyan los centros de investigación Flacso y Clacso. Por otra parte, en contraposición se destaca la orientación filosófica de la CEPAL, con representantes significativos de la corriente del científicismo y el desarrollismo, se menciona a teóricos como Orlando Letelier, Raúl Prebisch y Octavio Rodríguez, cuyo marco teórico evoluciona desde el pensamiento nacionalista y populista al reformismo modernizante en la figura de Fernando Henrique Cardoso.

Desde esta perspectiva se puede inferir que la preocupación inicial estaría cubierta y que en la actualidad el motivo de la reflexión estaría superado; sin embargo, de acuerdo a la consideración personal de los investigadores, este objetivo no se ha logrado aún; estimando que además de los institutos de investigación y de las universidades, falta adecuar el real objeto de las Ciencias Sociales Latinoamericana y del Caribe, bajo las orientaciones gubernamentales a través de las políticas públicas que orienten según las necesidades propias de la Sociedad, las directrices de programas, estudios, profesiones e investigaciones, las mismas deben responder a políticas del Estado.

Todo ello, reconoce la necesidad de los países Latinoamericanos y del Caribe, de adecuarse al conocimiento a través de la investigación y la academia, por cuanto los países del llamado primer mundo y emergentes (Bric), aparecen en los primeros lugares en cuanto a registro de patentes como el caso de Estados Unidos, Corea del Sur, Japón e Israel, entre otros; de acuerdo a la información suministrada por Oppenheimer (2010), quien expresa que la experiencia narrada significa que o se adecua al desarrollo de conocimiento de los países desarrollados y con un alto nivel de conocimiento (patentes) o inexorablemente vamos a estar relegados.

El autor antes mencionado, en su texto específico sobre la obsesión latinoamericana con el pasado y las 12 claves del futuro, presenta algo que considera extraordinario para explicar la actual situación de las Ciencias Sociales en Latinoamérica y el Caribe, cuando le realiza una entrevista televisiva a Bill Gates, fundador de Microsoft, en la cual este personaje expresa de América Latina lo siguiente:

*Existen condiciones como para ponerse a la par de China e India en las próximas décadas”, así como también expresó que a la América Latina le falta una dosis de humildad para darse cuenta cuál es la verdadera posición de sus grandes universidades y centros de investigación en el contexto mundial... Expresa así que según estudios del Banco Mundial, los bajos niveles de innovación en Latinoamérica, se deben en gran parte al hecho de que los países de la región, no ofrecen suficiente seguridad jurídica, no hay capital de riesgo para financiar proyectos innovadores y las burocracias estatales requieren tantos trámites para abrir una nueva empresa que muchos emprendedores desisten. Sin embargo, lo primero a lo que*

*Gates alude es a la falta de una buena preparación educativa. (p. 22)*

Con base en lo expuesto en el párrafo anterior, se asume que las palabras de Gates demuestran que toda actitud para emprender una tarea debe estar supeditada a la necesidad de ser humilde ante el tamaño o importancia de la misma, sobre todo si está dirigida al proceso de obtener conocimiento para luego ser invertido para desarrollo tecnológico e innovación necesario para la transformación de una sociedad o país. En este sentido, la dimensión de las declaraciones emitidas por Gates, indican en primer lugar que las condiciones reales para lograr un propósito, deben estar acompañados de disposición y de incorporar nuevas tecnologías que nos permitan obtener conocimiento, lo que en todo caso, resulta uno de los desafíos de las nuevas Ciencias Sociales en los países de Latinoamérica y el Caribe, puesto que se incorporarían como parte de la responsabilidad de construir categorías, conceptos, y sobre todo nuevas posiciones paradigmáticas.

Dentro de este amplio espectro de conceptualizaciones, ya se ha referido que el objeto de estudio, las orientaciones y la dirección que debe darse a la obtención del conocimiento de cualquier ciencia y en particular las Ciencias Sociales, han de apoyarse en políticas públicas, lo que en definitiva son diseñadas por cada país, acorde con las necesidades del contexto con relación a los fenómenos sociales particulares o colectivos.

De esta forma, se identifica lo que es público y lo que es privado, lo que en definitiva delimita las fronteras, no solo entre el Estado y quienes se encargarían del campo de la investigación y la academia, sino de cada uno de los saberes y conocimientos requeridos para beneficio de la sociedad. Al respecto, Romero y Parra (2011) expresan significativamente que:

*Debemos buscar una visión de la vida social que sea diferente de la tradicional, no funcionalista. No vivimos en una sociedad completamente racionalizada o secularizada, ni estamos encerrados completamente en una cultura que es enteramente específica y diferente de todas las demás. Experimentamos una separación profunda y creciente entre el mundo unificado de la racionalidad instrumental y el mundo heterogéneo de las culturas, de tal manera que parece que ya no es posible construir un puente entre estos dos continentes, refiriéndose a Dios, la razón, la historia o la misma sociedad, para integrar dentro de un orden social y político, las lógicas opuestas de una racionalidad instrumental y de una identidad cultural. (p.252).*

Cabe destacar que en términos generales, la única fuerza capaz de resistir y vencer la separación que existe entre la concepción de las Ciencias Sociales eurocéntricas y la Ciencias Sociales propias de las sociedades Latinoamericanas y del Caribe; es la que está vinculada a la lógica impersonal e igualmente la identidad que pueda existir entre el esfuerzo propio de individuos y grupos para construir y defender su propia experiencia. Constituyéndose este aspecto, en otro de los desafíos y objetos del repensar de las Ciencias Sociales, como son los movimientos sociales que surgen en cada realidad global, siendo de una forma u otra, objeto de estudio de las Ciencias Sociales, con miras a comprender estos fenómenos desde una perspectiva específica.

Ejemplo de estos movimientos sociales se evidencian en casos específicos, como el Movimiento negro, Movimiento gay (EEUU), Movimiento de la primavera árabe (Egipto) Movimiento cafetero (Colombia), Movimiento de los sin tierra (Brasil) Movimiento estudiantil (Venezuela), cuyos propósitos, permiten orientar a los estudiosos de las Ciencias Sociales, en una visión enfocada en el problema pero a la



vez en la búsqueda de solución, por cuanto una vez que surgen estos movimientos, reflejan la diversidad y las condiciones e intereses solo inherentes a su sociedad, en un contexto particular, de pertinencia e identidad.

### **Los Movimientos Sociales en el Desafío Identitario de las Ciencias Sociales De Latinoamérica Y el Caribe**

Los movimientos sociales como movilizaciones auténticas de ciudadanos organizados, tienen su origen en necesidades sentidas, marcados por desarrollarse con pulsaciones discontinuas y desarticuladas entre sí; basados en contradicciones específicas y que en los últimos años, se han convertido en movimientos de resistencia al capital, a sus formas de desarrollo y acumulación, es decir, de defensa ante la tendencia a la explotación y marginación de los sectores populares. También se identifican como el despertar vigoroso de la sociedad.

Al respecto, Silva y otros (1998), exponen que los movimientos juveniles asociados al Rock, el Poder Joven, el movimiento estudiantil politizado, las diversas luchas de las mujeres por abolir las discriminaciones legales y sociales entre los sexos, los cristianos comprometidos con una iglesia popular, los comités de salud rurales y urbanos, los cooperativistas, los ecologistas y los muy variados movimientos ciudadanos y de vecinos son parte integrante de la vida cotidiana en algunos país. Son formas de organización que a veces son efímeras o en el mejor de los casos permanecen estables, con las que la sociedad intenta dar respuestas a la crisis social. Esta última podría ser sintetizada en tres acontecimientos básicamente: la ruptura del modelo cultural, del modelo de desarrollo y del modelo de Estado.

El proceso sociopolítico de la década de los años ochenta y noventa trajo rápidos cambios y transformaciones en el seno de las sociedades latinoamericanas, particularmente en el cuadro de los movimientos sociales cuya presencia se hace cada día más significativa, por sus luchas y acciones por cuanto, la mayoría de los individuos que viven en las barriadas carecen de los elementos esenciales para su subsistencia como lo son los servicios públicos, la tenencia de la tierra, además de no poder acceder a una fuente de empleo segura tanto del sector público como del privado. Esta situación ha llevado a los habitantes de las ciudades de América Latina más importantes, a la necesidad de organizarse en gremios o movimientos que les permita canalizar sus inquietudes e intereses individuales y colectivos, hacia objetivos comunes concretos.

El concepto de movimientos sociales ha incluido en ciertos aspectos, la inquietud de un grupo de personas interesadas en alcanzar una meta u objetivo común a través de ciertas acciones enérgicas y provocativas. Sin embargo, es menester destacar que la idea de movimientos sociales no tiene porqué incluir un componente violento, de naturaleza punitiva o coercitiva, para alcanzar sus objetivos. Son múltiples los ejemplos en la historia que demuestran la existencia de una gran cantidad de organizaciones humanas, orientadas a metas de varios tipos en materia cultural, deportiva, religiosa o social, que lo hacen con determinación, fuerza y hasta presencia, pero no necesariamente con violencia. Al contrario, un importante número de organizaciones de todo tipo, no necesariamente multitudinarias, entre ellas de tipo religioso, de ayuda al prójimo, de confraternidad vecinal, entre otras; tratan de alcanzar fines importantes que pueden determinar una buena parte de la calidad de vida de una sociedad.

Existen diversas reflexiones sobre los movimientos sociales, que son una extensión lógica del proceso de participación política, otra le

otorgan la condición de representar una alternativa para futuros cambios en las sociedades latinoamericanas, frente a esta realidad socio-política de características complejas y novedosas, situación que ha llevado a los estudiosos de las ciencias sociales en Latinoamérica a formularse múltiples hipótesis, conceptualizaciones, en ocasiones contradictorias, acerca de una nueva realidad objetiva como son los movimientos sociales, en algunas ocasiones han llegado hasta a desestimar estas nuevas formas de organización social.

El marco de referencia socio-histórico donde algunos analistas ubican el origen de los movimientos sociales en Latinoamérica lo sitúa en la década de los años cuarenta, si se toma como dato válido la existencia para la época de organizaciones que agrupaba ciudadanos con el fin de dar respuestas a problemas comunitarios. En todo caso, se puede precisar que tanto en los países desarrollados como en los países Latinoamericanos el fenómeno de los movimientos sociales está cada día más presente en las sociedades. En las ciencias sociales la búsqueda de la verdad y la objetividad, en el estudio de los fenómenos que afectan o puedan afectar a los hombres y a la sociedad, indudablemente lleva, a que los investigadores y científicos sociales se despojen de los dogmas, y asuman la búsqueda de nuevos paradigmas.

Las ideas antes expuestas, han sido compartidas a partir de las declaraciones de Levine (1998), cuando explica acerca de la problemática de la identidad y herencia como factores de atraso de las sociedades y como origen de los movimientos sociales. En consecuencia, se reconoce la culpa de la herencia cultural al absolutismo religioso y político, y que el progreso se obtendría al apartar o marginar esa herencia, así como también que la explicación de la escuela de la modernización-desarrollo acerca de las particularidades de América Latina en terrenos de retraso con formas culturales obstaculizan el cambio económico e institucional.

En tiempos recientes, se han configurado nuevos movimientos sociales (NMS), algunos de los cuales no encajan en el encuadre analítico tradicional, instalando un debate respecto a las diferencias entre Movimientos Sociales (MS) que se basan en el principio de privación relativa (o una materialidad demandada, reclamada, insatisfecha) con la existencia de NMS que se basan en valores más generales/universales (o una inmaterialidad).

A la rebelión en los márgenes de sociedad que define los movimientos originados en la *privación relativa* le suceden, agregándose, movimientos de acción colectiva de sectores más al centro del sistema. No pueden ser explicados por la inconsistencia de status, son anteriores a la crisis económica y persiguen bienes colectivos. De acuerdo a Riechmann y Fernández Buey (1994), como estos, no nacen de la rabia del desposeído constituyen un *fenómeno racional* que demanda nuevos enfoques analíticos.

Por su parte, el enfoque de redes ve los MS como manifestación de redes sociales latentes aglutinadas en comunidades de valores, de alta densidad de colectivos. El cognitivo informa que los NMS crean nuevas identidades sociales y praxis cognitiva: como espacios públicos temporales y momentos de creación colectiva siendo productores de conocimiento social. Desde un abordaje teórico de la identidad los NMS tienen un ideario y un proyecto histórico. Son sujetos (actores) históricos transformados en MS.

Los movimientos en defensa de la paz, los ecológicos, los de los derechos humanos, ingresan a la arena política internacional y se entrelazan en un nuevo orden político todavía informal cumpliendo un papel consistente apuntado a resolver lo que preocupa sobre el futuro del mundo. Más recientemente nuevas prácticas de los MS a nivel mundial se descubrieron en Seattle, donde se congregaron -vía

Internet-, miles de adversarios de la OMC en la contra ronda del milenio de diciembre de 1999.

Desde una identidad determinada y por relaciones con otras agencias sociales en expresión de lo político, los MS son desencadenadores de formas de sociabilidad y de organización que tendencialmente los trascienden, alcanzando otra dimensión sin negar sus orígenes. Es como descubrir una nueva galaxia en vez de encontrar nuevos planetas en galaxias conocidas. En un nivel diferenciado en lo conceptual, en otra escala de la estructura socio política en lo orgánico, en otro grado de utilización de recursos científicos y tecnológicos y de creatividad.

Interesa identificar, en algunos de esos NMS, algún cambio en el componente de perdurabilidad temporal que les dé una nueva perspectiva de persistencia, ampliación y renovación. Desde un enfoque de gestión específico, comienzan a aparecer como prácticas sociales sistematizadas, capaces de crear mecanismos de decisión y de producción de consenso.

En una simbiosis de identidad, conocimiento y método se asiste a la etapa inicial de una emergencia de movimientos sociales como actores sociales complejos en constante transformación y adaptación estratégica, dotados, según Poggiese (1999) de una práctica de sustentabilidad que no solo los haría más perdurables sino que los coloca -en el contexto socio político- como actores más relevantes.

En esta emergencia de nuevos actores sociales en la cual algunos MS se están transformando, el funcionamiento en red es una de las formas que van adquiriendo. Muchos de ellos se autodenominan redes y se proponen pasar a sistemas más orgánicos en la forma de redes de movimientos. La red como concepto propositivo de los movimientos

sociales parece una alternativa de construcción de relaciones más horizontales y por lo mismo, tal como lo expone Scherer-Warren (1998), una nueva utopía democrática con la posibilidad de conectar lo local con el mundo más amplio. En esa lógica un tema de investigación es el de los movimientos que se proponen pasar a redes orgánicas o redes de movimientos.

Sin embargo, comienzan a existir prácticas sostenidas desde otra lógica por la cual los Movimientos Sociales se han podido generar desde redes promovidas a través de escenarios de planificación-gestión participativa y estratégica, configurándose en torno a una identidad dada por su modo de conocer-planificar-decidir-gestionar. Desde esta lógica de redes de gestión urbana asociada no es el movimiento que llega a ser red sino que son los proyectos-red y las redes de proyectos-red que se hacen movimiento.

Así se puede sustentar el enfoque de redes, el cual dice que los movimientos serían expresión de redes sociales latentes, pero en sentido inverso: los movimientos serían expresión de redes gestadas/promovidas intencionadamente, como una innovación anticipadora en la constitución social de sujetos.

Por lo tanto, la mirada analítica para estudiar estos NMS, es al mismo tiempo una propuesta de creación de condiciones para su surgimiento, y las variables a observar pueden ser también condiciones a cumplir en la forma de un modelo referente. De una cierta forma esta concepción dice que cuando se está conformando un escenario de planificación gestión de estas características, se está al mismo tiempo creando las condiciones para la conformación de un nuevo actor colectivo.

En síntesis, cabe señalar que frente al repensar de las Ciencias Sociales, se requiere definitivamente nuevas reflexiones, críticas intencionadas, análisis, investigaciones, así como también un inmenso compromiso traducido en acciones e intervenciones socio políticas y académicas, junto a las posibilidades verificadas en Latinoamérica y el Caribe. En efecto, se resalta con este estudio la necesidad de una relectura de la historia y evolución que motiven al proceso de contextualización, resignificación e interiorización de teorías tradicionales y disciplinas de las Ciencias Sociales, que han sido asimiladas sin posicionamiento crítico reflexivo de cada entorno del nuevo mundo.

### **Consideraciones Finales**

A modo de consideraciones finales, sobre un tema de tanta actualidad en Latinoamérica y el Caribe, como es el desafío de Repensar o Reorientar las Ciencias Sociales con una visión transdisciplinar, definidas por el contexto, identidad y por sobre todo la diversidad; si se toma en cuenta que los fenómenos actuales en nuestro mundo global aun cuando estaban presentes, no se perciben como tales; puesto que como no eran de nuestro contexto, no se estaba suficientemente identificados con ellos, de tal manera, que el contenido global de las Ciencias Sociales tampoco han estado en correspondencia con la realidad de los países en cuestión. Evidentemente, si se admite que la humanidad trasciende en una realidad compleja, necesariamente otras deben ser las perspectivas para abordar cada situación que emerge en el mundo globalizado, en una sociedad que se desarrolla en ámbitos de holística.

En este sentido, en el estudio se desarrolla el repensar de las Ciencias Sociales o cuestionamiento (dejando de pensar) en el paradigma tradicional del pensamiento social; a través de cuatro

consideraciones en aspecto como el reordenamiento filosófico, paradigmático y disciplinario de las Ciencias sociales; contextualización e identidad propia de las mismas en Latinoamericanas y el Caribe; obtención de conocimiento como desafío de las nuevas perspectivas y la consideración del esfuerzo de movimientos sociales a nivel regional con impacto global, que conciben hacer entender los fenómenos de cada realidad social.

Derivado de tales conclusiones, se logra mediante reflexión profundamente filosófica, establecer una serie de sugerencias y lineamientos proyectivos, producto de las experiencias recientemente vividas a nivel sociopolítico en algunos países de nuestra región, que ha de mover a los científicos sociales y profesionales académicos de las instituciones de conocimiento hacia un pensamiento científico de las Ciencias Sociales bajo el principio de la transdisciplinariedad y transformación en tiempo y espacio, que respondan a las necesidades de cada sociedad apoyados por las políticas públicas de cada país.

1. En primer lugar, resulta transcendental, revisar las conclusiones de la Comisión Gulbenkian, que permitan desarraigar posiciones epistemológicas de las Ciencias Sociales históricas, impensándolas para poder proceder hacia una nueva visión en el contexto de Latinoamericana y el Caribe.
2. Los centros de investigación de las universidades no deben ser un aparato burocrático más, sino que deben estar al servicio de toda la comunidad universitaria que permita una visión amplia en el estudio de los fenómenos sociales, no ser un ente aislado.
3. Integrar los centros de investigación así como la comunidad universitaria que componen los estudios de las Ciencias Sociales, a las políticas públicas de los diferentes Estados (Nacionales) para articular las ciencias sociales con la sociedad, según las necesidades que requieran respuestas.



4. Entender que en las Ciencias Sociales, su objeto de estudio no es solo todo aquello que involucra al hombre en su ser individual, sino que en la actualidad, debe ser entendida en sentido más amplio; como la consideración de lo que rodea al hombre; la naturaleza, el espacio en definitiva todo lo que de vida al ser humano.
5. Acordar institucionalmente el desarrollo de reflexiones críticas transdisciplinarias y complejas, ante la desconstrucción y construcción del legado de las Ciencias Sociales en sus tres axiomas y seis desafíos, que permitan valorar los aspectos esenciales de la herencia hacia América Latina y el Caribe (López Segrera, 2000). Es decir, abordar las Ciencias Sociales a través de una acción formativa que permita la interrogación, el desequilibrio, desmitificar y descentrar críticamente, mediante una intervención con sentido de diálogo, logrando con ello, el desarrollo del conocimiento en el mismo entorno contextualizado, de los acontecimientos.
6. Considerar el pensamiento social latinoamericano y del Caribe con base al actuar real de la sociedad y el debate de la postmodernidad en la interpretación del cambio de época, de la producción de material identitario y de metodologías de análisis sociológico que consolidan la originalidad intelectual en la región.
7. En este sentido, es necesario ampliar considerablemente los contenidos temáticos en las unidades curriculares del pensum universitario referido a las Ciencias sociales, dejando suficiente opción en la práctica, al porcentaje que cada comunidad autónoma pueda proponer. Con ello, se pretende dejar a las instituciones educativas, docentes y entorno, la posibilidad de desarrollar y completar los programas con especial atención a las actitudes o valores de una sociedad compleja plena de colectividades más conscientes y abiertas a lo global y a la transdisciplinariedad.

8. En concordancia con López Segrera (2000), se estima de suma importancia que en las universidades y centros de investigación científica se patrocinen programas de estudio de carácter transdisciplinario sobre problemáticas específicas de cada espacio o sociedad, constituyendo comisiones de científicos sociales, académicos y otros actores sociales implicados para darle actualización a las ciencias sociales latinoamericanas y caribeñas más acordes con el compromiso docente hacia la justicia social, elaborando nuevas perspectivas y situaciones a tratar, como dimensiones contextualizadas de su objeto de estudio.

En definitiva, resulta indispensable tomar conciencia acerca de las posibilidades y limitaciones de las Ciencias Sociales, ante los aportes y evolución que sigue en los actuales escenarios de cambios globales. Estos cambios tienen que ver con el poder político nacional e internacional en cada uno de los países latinoamericanos y caribeños, las tecnologías de la información y la comunicación, así como las nuevas concepciones del conocimiento, mediante los cuales se puede reconocer la propia entidad en las tendencias sociales contemporáneas.

En tal sentido, es menester resaltar finalmente la responsabilidad de académicos e investigadores, en un diálogo intercultural sobre el repensar de las Ciencias Sociales (ya sea en reacciones de aceptación o rechazo con respecto al tema) desde una perspectiva de contextualización latina y caribeña, bajo el desarrollo de una epistemología *post-eurocéntrica para fijar rumbos definitivos de nuevo orden en tiempos de cambio social, político y cultural*.

Finalmente, tornando la mirada hacia la discusión del cambio entre disciplinariedad y transdisciplinariedad en las Ciencias sociales, es importante referir a Vecino (1997) en una de sus frases más dignas al

respecto, cuando afirma que en el tercer milenio, sobrevivirán dignamente a las tempestades tecnológicas y sociales, aquellas instituciones en las que la investigación sea su propósito esencial, y cuyos profesionales sean protagonistas del avance del conocimiento. Evidentemente, es necesario hacer una invitación a los círculos científicos, a dar un vistazo a nuestro interior, mediante lo cual se logre reflexionar sobre nuestra esencia, nuestra razón de ser y nuestra pertinencia histórica; desde donde es favorable asumir las tareas postergadas e iniciar un prolífico recorrido investigativo, colaborativo, interactivo y productivo, como desafío inevitable de la postmodernidad.

## Referencias Bibliográficas

- Balza, A. (2006). De la disciplinariedad a la transdisciplinariedad del conocimiento. Un desafío para abordar los estudios de Postgrado en Venezuela. Venezuela: Universidad Bicentenario de Aragua.
- Lander, Edgardo. (2000). Eurocentrismo y colonialismo en el pensamiento social latinoamericano. *En libro: La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina.
- Levine, D. (1998). El futuro de las Ideologías. Universidad de Michigan, USA. Mimeografiado.
- López Segrera, Francisco. (2000). Abrir, impensar, y redimensionar las ciencias sociales de América Latina y el Caribe. ¿Es posible una ciencia social no eurocéntrica en nuestra región? *En libro: La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas*. Edgardo Lander (comp.) CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. Julio de 2000. p. 246.
- Memoria del IV Congreso de Transdisciplinariedad, Complejidad y Ecoformación. (2010). Universidad de Costa Rica: Unesco. <http://www.cea.ucr.ac.cr/CTC2010/>
- Morín, E. (2000). Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Caracas: Coedición Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Central de Venezuela.
- Oppenheimer, Andrés. (2010) ¡Basta de historias! La obsesión latinoamericana con el pasado y las 12 claves del futuro. Graficas Lauki, C.A. Venezuela.
- Poggiese, H. (1999). Movimientos sociales, formulación de políticas y redes mixtas socio-gubernamentales: para un nuevo "saber-hacer" en la gestión de la ciudad. FLACSO. Guatemala
- Pupo, R. (2005). Cultura y transdisciplinariedad. Carta sobre transdisciplinariedad. Cuba: Universidad de La Habana.
- Riechmann, J. y Fernández Buey, F. (1994). Redes que dan libertad: introducción a los nuevos movimientos sociales. Editorial Paidós Iberica. Barcelona, España.
- Romero, Alexis y Parra, M<sup>a</sup> Cristina. (2011). El pensamiento sociológico: del siglo XIX al siglo XXI. Ediciones Astro Data, S.A. Maracaibo, Venezuela.
- Scherer-Warren. Ilse 1998 Ciudadania sem fronteiras. Hucitec, São Paulo, Brasil
- Silva, M. y otros. (1998). Acerca de la reforma del Estado. CENDES, serie Temas de discusión, N°3. UCV
- Sofía, Pasquale (2013). La descolonización cultural de América latina. Antología de una polémica filosófica. Universidad Católica Cecilio Acosta. Ediciones Astro Data, S.A. Maracaibo, Venezuela.

- Sontag, Heinz y Yero, Lourdes. (1992). Procesos sociales en marcha: Gran programa I de Unesco en América Latina y el Caribe. Nueva Sociedad-Unesco. Caracas.
- Vargas Llosa, Mario. (2012). La civilización del espectáculo.
- Vecino, F. (1997). La excelencia universitaria. Desafío para enfrentar el futuro. Conferencia pronunciada en el Congreso de Pedagogía 97. Febrero. La Habana. Cuba.
- Velásquez, F. (2011) La cuestión del desarrollo: Una mirada desde las Ciencias Sociales. En: Variables sociopolíticas de la cooperación internacional para el desarrollo en América Latina y El Caribe. Capítulo 2. (p.69-100) .Editorial Kimpres. Bogotá, Colombia.
- Wallerstein, Inmanuel (Coord.) (1996). Abrir las Ciencias Sociales. Siglo Veintiuno Editores, S.A. Madrid, España.



# La Reforma del Estado Como Problema de las Ciencias Sociales: La Reorganización del Poder, Sociedad, Conflictos y Tensiones

Edgar Córdova Jaimes<sup>1</sup>

## Resumen

El presente trabajo responde a un conjunto de interrogantes que desde la ciencia política y el derecho público nos hemos formulado sobre el quehacer de las ciencias sociales en el marco de lo que hemos denominado nueva centralidad del Estado, el objetivo del mismo es realizar un análisis sobre las corrientes pensamiento teórico sobre las cuales se han diseñado las estrategias de reforma del Estado, en especial la descentralización. La direccionalidad que dichas estrategias tienen en tanto mecanismos destinados a preservar o instruir poder, partimos de la premisa que la estructura del Estado y la administración pública en su forma más visible responden a contenidos y prácticas políticas, más allá de los aspectos normativos, positivos y técnicos. Se revisan las tres principales corrientes que a nuestro juicio se han

---

<sup>1</sup> Doctor (PhD) en Ciencia Política (Universidad del Zulia- Venezuela), el presente capítulo es parte de los resultados del proyecto de investigación "Desafíos del derecho y la ciencia política para comprender tensiones y conflictos entre la sociedad y el poder: Gobierno y sociedad civil", Programa de derecho, Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm, Montería Córdoba, Colombia. Correo electrónico edgar\_cordova38@hotmail.com

manifestado históricamente en estos procesos de reforma tanto en la etapa de los años 80 y 90, así como del llamado viraje a la izquierda que los gobiernos de los países de América Latina. Se concluye que los procesos de reforma del Estado llevados a cabo en la década de los años 80 y 90 fueron ideados desde elaboraciones teóricas extraídas de la gerencia moderna, que apuntan a cambios de orden institucional con arreglo a las exigencias provenientes de procesos de (re) organización de la economía desarrolladas desde finales de la década de los años setenta, ochenta y noventa lo que ha contribuido, desde nuestro juicio a una concepción limitada del problema, facilitando la reproducción del poder instituido, facilitando eficacia pero sin mayor impacto en la democratización del Estado.



## Introducción

Las nuevas formas de producción, las crisis económicas y políticas, el desarrollo de las tecnologías de comunicación, los avances en materia de biotecnología han impactado de manera significativa las ciencias sociales y muy particularmente al derecho y la ciencia política, es decir aquellas disciplinas que se ocupan de comprender al hombre y la sociedad (como objetos) en sus enfoques y mecanismos de interpretación (relaciones jurídico-políticas) para producir conocimiento (teorías explicativas) y soluciones (tecnologías) a los problemas de la realidad.

El estado del arte de la ciencia política latinoamericana de acuerdo a su producción podría ser caracterizado como de un relativo aislamiento, situación que se explicaría debido, entre otras cosas por la concentración en estudios de alcance coyuntural sobre el funcionamiento institucional de sistemas democráticos y todo lo que se relaciona con procesos electorales, lo que ha constituido una tendencia dominante de la ciencia política en el campo de la investigación, tanto privada (estudios de opinión y marketing político), así como en las universidades y otros institutos académicos. Un elemento podría ser el liderazgo de la ciencia política norteamericana a partir de la difusión científica que los estudios de este tipo tienen, o quizás debido a la prioridad que se dio a la transformación del régimen político por sobre las carencias sociales y económicas en los procesos de transición y (regímenes nacientes al desaparecer la ex unión soviética y más concretamente los procesos de transición democrática en América latina a partir de la desaparición de las dictaduras militares del cono sur en los años ochenta), sobre este aspecto autores como Cansino (2010), en su libro *La muerte de la Ciencia política*, Sartori (2004) en su ensayo *¿hacia dónde va la ciencia política?*, e incluso Gabriel Almond (1999) en *Una disciplina segmentada*, llaman la atención sobre la necesidad de

rescatar el objeto de la ciencia política, de sus falencias teóricas y de su desconexión con la práctica, su tendencia a la cuantificación e incluso su utilidad.

Otro tanto ocurre con el derecho, disciplina que por su naturaleza y desarrollo ha mostrado gran resistencia de abandonar su carácter normativo y legalista, aspecto que aún hoy día es observable en muchas universidades, sin embargo escuelas más progresistas han avanzado hacia una (re) conceptualización del mismo como una disciplina de orden cultural, que es el resultado de un conjunto de cosas venidas de la sociedad, aceptando la complejidad social a la que se debe el derecho, y no al revés, el derecho es la positivización de las relaciones que ocurren en la realidad, y esa realidad es cada vez más precaria.

Esa realidad se expresa entre otras cosas en las dinámicas de poder, los procesos de (re) democratización de diferente intensidad (en unos casos más que en otros) de los países latinoamericanos, avance en materia de derechos de cuarta generación, como los ecológicos o de la diversidad sexual, el fortalecimiento de la ciudadana frente al modelo de estado céntrico y de estado de derecho como simple muro de contención del ciudadano frente al poder del Estado, que dividió la acción política y jurídica entre sociedad civil y sociedad política, en un intento por "despolitizar" al ciudadano y fortaleciendo un modelo en el que la política la decisión legislativa la administración del estado, solo era un asunto lejano a los intereses del ciudadano, para salvaguardar espacios de la persona en tanto portadora de derechos del ámbito individual.

Frente a esta situación se abre desde el nuevo derecho constitucional (nuevas constituciones en la región), un viraje paradigmático en cuanto a la relación Estado Sociedad, colocando al

ciudadano como otro centro de poder, y por supuesto afectando la organización política del Estado a favor de una mayor participación en los asuntos (públicos) políticos.

Por supuesto que este proceso no ha estado exento de las diatribas y cooptaciones propias de la dinámicas de poder, encontramos arreglos constitucionales que desde el punto de vista doctrinario recogen en la definición de Estado Constituido, los preceptos que definen modelos de democracia participativa, como eje de la estructura política de esos Estados, sin embargo el desarrollo orgánico de ese derecho, así como la organización política (administración pública o dicho más específicamente el aparato público, que incluye a la política) toman distancia de la formalidad prescrita por el poder constituyente, y terminan reproduciendo modelos de relación estado sociedad o muy lejanos (arreglos administrativos mediados por terceros más minimalistas) o modelos centralizados, y excesivamente estatizados, lo cual revierte un problema para la realización política del ciudadano de acuerdo a sus derechos, políticos, económicos y sociales.

Siguiendo con el análisis anterior, podríamos señalar que parte de la problemática ( epistemológica- metodológica) vista desde los intereses académicos estaría en gran parte en la concentración del análisis (y no explicación), así como también por los tímidos intereses respecto a las relaciones de orden socio económicas, que han producido difusos límites entre la ciencia política y el derecho público. Lo señalado ha incorporado limitaciones para que la ciencia política y el derecho necesarios hoy día en América Latina puedan explicar asuntos vitales como por ejemplo la no consolidación de las democracias, las crisis de los sistemas judiciales, los procesos de desinstitucionalización democrática, y la reorganización de los sistemas políticos. En la etapa post conflicto colombiano se requerirá de enfoques y conocimientos adecuados y más totalizantes, se plantea aquí la necesidad de estudiar

el recorrido y acotar la importancia de un enfoque más integrales metodológicos en la ciencia política y el derecho necesario.

Un problema dentro de lo que es el estudio y construcción teórica socio jurídica política lo constituye el rescate del Estado como una categoría central de las ciencias sociales y jurídicas, aquí seguimos a Bob Jessop cuando argumenta, "El tratamiento de Estado no, como una entidad, sino como una relación social con la diferencia de efectos estratégicos", esto significa que el Estado no es algo con una propiedad esencial, fijo como un coordinador neutral de los distintos intereses sociales, un actor autónomo corporativo con sus propios objetivos e intereses burocráticos, el Estado está determinado esencialmente por la naturaleza de las relaciones sociales más amplias en las que se encuentra, sobre todo el equilibrio de fuerzas sociales". Por lo que, las formas que asume el Estado en todos sus niveles resultan de interés para la investigación, de tal manera que la visión teórica metodológica de este proyecto se complementa con lo planteado por Sckopol Theda (2008) cuando trata el tema del regreso del Estado al interés de las ciencias sociales. Y, muy particularmente, de las ciencias políticas y jurídicas, especialmente para el área de derecho público, cuando propone para el estudio del Estado un "enfoque estratégico relacional" como andamiaje teórico metodológico en el cual éste no es visto como un objeto pleno de autonomía, sino que lo social y lo económico deben concurrir para su comprensión. En fin, se debe abordar el Estado como actor y como institución, como legislador, administrador de justicia, y como objeto de control por parte de los ciudadanos.

Siendo que el Gobierno es un elemento constitutivo del Estado y que este además de constituir una organización política-formal fundamentada en normas generales que definen un modelo (régimen político, económico, social y jurídico) cuyo objeto es asegurar la previgencia del Estado general, su acción, diseño, contenido y ejecución

de la política pública a través de la “administración pública”, constituye una arena de particular importancia para comprender la relación Estado- Sociedad desde la ciencia política y el derecho, el estudio de lo público estatal - no estatal.

Desde el plano de vista académico, el desarrollo de la teoría de la administración pública, como adjetivación de la función sustantiva del Estado de derecho, ha estado marcada por un recorrido particular, siendo la globalización (económica) un elemento que lo explicaría, ello y que desde nuestra postura epistémica ocasiona una “crisis teórica” debido a las limitaciones que una visión gerencialista tecnocrática exclusivamente posee para lograr comprensión y explicación del fenómeno político y muy particularmente de lo público, no solo por sus complejidades objetivas sino por la naturaleza particular.

Uno de los problemas lo encontramos en la “visión neutral” de la administración como constructo, esta tendencia; que es la más difundida parte de la premisa que la administración y la gerencia (empresarial), en tanto “técnicas” tienen la capacidad de explicar y resolver de manera satisfactoria los conflictos (políticos ) y la problemática que integran los fenómenos campos público y privado (administración como aplicación y no como problema político); dicha postura se ubica en la visión neutral que intenta el vaciamiento de la administración de sus componentes ideológicos, políticos y sociológicos que le son naturales en tanto hecho humano lo que niega falsamente las características particulares de lo público y lo privado como fenómenos distinguibles. Lo anterior nos conduce a la ya clásica aseveración que se resume en lo que se denomina “Falsa dicotomía – Política-Administración”, en la que se intenta dividir de manera radical que el diseño (estrategia) como una fase política y la administración como una fase exclusivamente técnica.

Otra tendencia, y menos difundida sería la que plantea una distinción entre la naturaleza de lo público y lo privado en tanto fenómenos particulares, esta tendencia coloca su atención en los objetivos, actores, alcances, relaciones fundamentales que orientan ambos campos (criterio de dirección), de tal manera que al comprender que lo público y lo privado son fenómenos diferentes, no podríamos asumir que existe un sólo tipo de administración y, la gerencia es en sí misma un tipo de administración cuyo criterio de dirección es la "eficiencia" en su acepción original económica (máximo de rendimiento con el mínimo de esfuerzo), es así como se establecen dos tipos diferenciados partiendo de lo público y lo privado como fenómenos. Aquí se le presenta al campo de la ciencia política desde nuestro juicio un problema de orden teórico –metodológico, y es el que está definido desde el mismo concepto de poder, y de como este se expresa en las acciones que no son de orden público, sea este orden de rango estatal o particular.

El concepto de lo público; en este trabajo lo entendemos como los espacios de acción y de intereses de los ciudadanos, en tanto portadores de derechos, un tejido de intereses y derechos políticos ciudadanos, por lo cual se distingue de lo estatal como referencia para definir lo público, se trata más de un concepto político que jurídico. Esta conceptualización es el clivaje para definir o entrar a estudiar las mutaciones que se observan en el relacionamiento de los ciudadanos con la administración en el marco de la democracia participativa, lo que hemos señalado dentro del proyecto como "Innovaciones democráticas", ciudadanos organizados en torno a intereses públicos, participación ciudadana, que en algunos modelos como, el venezolano se han convertido en ejecutores de políticas públicas. Estas reflexiones resultan esenciales al intentar un acercamiento a los procesos de transformación y reforma de la administración pública llevada a cabo en América Latina durante los años ochenta y noventa nos conduciría a

identificar dos elementos que a nuestro juicio darían el punto de partida en el esfuerzo por intentar comprender las formas de organización del poder desde estas visiones neo-institucionalistas.

De tal manera y siguiendo nuestro marco teórico metodológico, el otro aspecto vinculado al problema es la democracia; por lo que se requiere comprender y dar explicaciones sobre el desgaste de la misma frente a la ciudadanía, este desgaste implica tensiones y relaciones insatisfacciones que terminan por determinar crisis de lo público y de su administración (verbigracia la crisis de sistema judicial), y de estos en su conjunto, o que nos impone a estudiar la administración pública como interfaz en la que se vinculan los ciudadanos con el Estado y viceversa. El Estado, la democracia y la sociedad, y sus relaciones jurídico-políticas, suponen tres ejes continuos conceptuales y metodológicos que determinan, además de las implicaciones empíricas, dificultades de orden metodológicas que han terminado por resolverse desde una postura cuantitativa casi hegemónica de las ciencias políticas y la visión normativa-legalista del derecho, ambas insuficientes., dejando al margen los aspectos explicativos (fenoménicos) y críticos concernientes a nuevas explicaciones socio políticas que den cuenta de las crisis que suponen el estado del arte actual de la administración pública.

Para comprender el estado del arte de la organización del poder, nos remitimos a revisar las tendencias teóricas observables en el recorrido del desarrollo de la ciencia política y el derecho colombiano para la construcción del soporte explicativo del fenómeno en el la organización administrativa del Estado, la administración pública y las relaciones de poder que de ellas se derivan.

Al acercarnos a los procesos de transformación y reforma de la administración pública llevada a cabo por más de tres décadas en

América Latina (décadas de los 80, 90 y década del 2000) nos conduciría a identificar tres elementos que a nuestro juicio darían el punto de partida en el esfuerzo por intentar comprender el tema:

En primer lugar se debe señalar que los procesos de reestructuración se llevaron a cabo en el marco de la crisis del modelo de acumulación de capital de los países desarrollados iniciada a finales de la década de los años 70, y que se instaló con mayor fuerza en los años ochenta, parte importante de la década de los noventa, y revitalizándose a partir del año 2008 con la llamada "crisis de la burbuja financiera" en los Estados Unidos<sup>23</sup>, situación que derivó en el diseño y ejecución de reformas de ajuste económico de corte neoliberal, por lo menos hasta finales de la década de los años noventa, en oposición del estado de bienestar, lo cual provocó respuestas de la sociedad que derivaron en protestas motivadas por los efectos de aquellas sobre la población más vulnerable.

En segundo lugar se desarrolló un proceso de reforma política administrativa, que tendió a la transformación del Estado en sus roles regulatorios cuyo instrumento lo constituyó la aplicación del modelo de "gerencia pública" como racionalidad que dio lugar a prácticas y arreglos institucionales tendentes a acabar con las viejas mecanismos funcionales weberianos (y Estado de bienestar) que caracterizaron las administraciones públicas de la democracia populista representativa.

---

<sup>23</sup> La crisis de las hipotecas es una crisis financiera, por desconfianza crediticia, se extiende inicialmente por los mercados financieros norteamericanos y es la alarma que pone el punto de mira en las hipotecas basura europeas desde el verano del 2006 y se evidencia al verano siguiente con la crisis financiera de 2008. Generalmente, se considera el detonante de la crisis económica de 2008-2015 en el plano internacional y de la crisis de la Burbuja inmobiliaria en España. La crisis hipotecaria, hasta el momento se expresó saldado con numerosas quiebras financieras, nacionalizaciones bancarias, constantes intervenciones de los Bancos centrales de las principales economías desarrolladas, profundos descensos en las cotizaciones bursátiles y un deterioro de la economía global real, que ha supuesto la entrada en recesión de algunas de las economías más industrializadas.



En tercer lugar, el fracaso de los procesos de ajuste, y de un conjunto de reformas fallidas, por su excesivo carácter neo-institucional y técnico que dejaron por fuera aspectos culturales idiosincráticos y realidades objetivas, dieron lugar a los que hasta el día de hoy se está tratando de catalogar, es lo que apriorísticamente se ha denominado “un giro de la región a la izquierda”, representado por Venezuela, Argentina, Brasil, Nicaragua, Ecuador, Bolivia; este giro dio origen a procesos de reorganización del poder, cambios y en el mejor de los casos, redacción de nuevas constituciones, reformas administrativas que han terminado en gobiernos o modelos autoritarios, sin resolver el problema de desarrollo, multiplicando la exclusión y debilitamiento de las libertades ciudadanas como el caso venezolano, este proceso al parecer empieza a retroceder, el triunfo de la Derecha en la Alcaldía de Bogotá en las elecciones en octubre 2015, el triunfo de Mauricio Macri en las elecciones presidenciales en Argentina en octubre de 2015, que puso fin a 12 años de peronismo, y el evidente deterioro del apoyo popular al modelo militar-cívico en Venezuela.

Estos tres elementos se desarrollaron en la región latinoamericana, expresándose con características particulares en cada uno de los países, en el caso de los procesos de reorganización del poder mediante ajustes y reformas del Estado en la década de los 80 y 90 las justificaciones y motivaciones esgrimidas para promover su desarrollo han sido comunes: dentro de podríamos mencionar la necesidad de profundizar la democracia que se desarrolló en el marco del modelo de sustitución de importaciones, que dio lugar al modelo representativo, y por otro lado la búsqueda de la eficiencia de la administración pública como brazo operativo del nuevo modelo de Estado y de economía para alcanzar el desarrollo humano, disminuir inequidades entre otras, muy loables e indiscutibles propósitos. Dentro del viraje a la izquierda los procesos se declaran

mediante la justificaciones básicamente sobre tres aspectos, el primero las capacidades de la izquierda (históricas) para la instalación de temas concretos, la demostración de las inequidades y problemas no resueltos por la democracia "representativa" y finalmente la existencia de un enemigo, que históricamente al estudiar la izquierda ha tomado diversas caras, desde la burguesía, hasta los imperios económicos que dominan el mercado internacional.

Es así como podemos afirmar que el discurso oficial a lo interno de los países de América Latina, es decir de aquellos que detentan el poder, y promovieron la reestructuración económica, reforma del Estado, o profundizar modelos de participación política, ha respondido (formalmente) a la necesidad de profundizar la democracia, modernizar o transformar o crear una nueva la administración pública a través de objetivos y estrategias tendientes a lograr la eficiencia ejecutoria del aparato público. Estos son dos objetivos (redemocratización y eficiencia) se presentan como interdependientes el uno del otro; pero atravesados transversalmente por el tema de la participación ciudadana como elemento diferenciador del modelo de democracia representativa. Siguiendo los elementos estructurales del discurso para el cambio de la organización del poder, supuso de acuerdo a esa lógica que para que se produjera la profundización de la democracia se requería que el Estado se modernizara, es decir que se haga más eficiente, de acuerdo a los postulados de la gerencia empresarial. El modelo de la época del viraje a la izquierda, requería más del Estado, que este creciera y extendiera su cobertura e impulso mediante otras lógicas organizativas, pero que terminaron reproduciendo prácticas y modelos populistas legitimadores, sin impacto ni en la democracia ni en la incorporación de las mayorías en el desarrollo humano preconizado.

Es allí donde presentaría la concepción del proceso de descentralización administrativa llevado a cabo en los años 80 y 90, sus más claras limitaciones al intentar explicar o concebir un proceso de reformas político-administrativas, casi exclusivamente bajo criterios tecnocráticos, en un intento por vaciar de contenido político el problema de reorganización del poder, lo cual indicaría a primera vista una vinculación al enfoques neoliberales a diferencia de los enfoques administrativistas típicas de los años 70 (Oszlak, 1999, 83) cuyo criterio fue crear las condiciones para impulsar el concepto desarrollista de sustitución de importaciones, señalando al Estado como centro de los procesos de desarrollo eficientista (García Chourio, 2003).

La búsqueda de la eficiencia pasaría entre otras cosas por: el establecimiento de un nuevo tipo de relacionamiento entre el Estado y la sociedad civil; en el que el primero sea el garante de un conjunto de condiciones que propicien la libertad económica, estableciendo un nuevo mecanismos de asignación y redistribución de recursos, y la sociedad sea co-responsable del desarrollo social mediante un proceso de tercerización propiciador de un tipo de participación cooptada (Cunill, 1991; 1997) que supone, desde nuestro criterio una especie de privatización de la política pública.

En Venezuela desde 1984 se desarrollaron estrategias de ajuste estructural denominadas "paquetes económicos" destinados a corregir graves desequilibrios macroeconómicos, producto del crecimiento del endeudamiento externo, caída de la renta petrolera y la crisis fiscal (Martínez, 2008), ello en dos vertientes clave, superación de desequilibrios monetarios y transformación de la institucionalidad del Estado (López Maya y Lander; 2000; García Chourio: 2003); Los ejes fundamentales estuvieron determinados entre otros aspectos por: la orientación de la actividad económica /productiva hacia mercados internacionales, la flexibilización de la normativa interna relacionada con

aspectos de mercado y producción, redefiniciones fiscales y monetarias, políticas de precios, reducción del gasto público, disminución y reorientación de los programas sociales. En el caso Colombiano por ejemplo sigue idéntico camino como lo señala Diego López Medina”.<sup>24</sup>

El Estado Colombiano ha intentado a lo largo de su historia establecer un administración pública “weberiana”, es decir, meritocrática, experta, racional y apolítica que contribuyera a conseguir el “desarrollo económico”. Con ello se logra separar la política y la Administración” (López M., 3: 2006), se ha partido históricamente en Colombia en una visión instrumentalista del Estado en tanto forma adecuada para lograr “el desarrollo”, (...) la estructura del Estado Colombiano ha dependido, no del desarrollo aislado y apolítico de normas positivas (ubicadas en la así llamada “parte orgánica” de la constitución y en el derecho legislativo que las configura), si no de concepciones políticas, ideológicas y administrativas en las que se buscaba plasmar una cierta idea del papel que la administración debía cumplir en el “desarrollo” del país”(López M., 4:2006).

Las estrategias de orden macroeconómico han sido acompañadas por la puesta en marcha de una reforma política administrativa del Estado, con base (fundamentalmente) en la descentralización político administrativa, lo que se ha concretado mediante el traspaso de competencias desde la administración central hacia los niveles sub nacionales y locales, así como un proceso de repliegue del Estado de su rol como prestador de productor de bienes y servicios, abriendo de esta

---

<sup>24</sup> En el siglo XX hubo tres grandes reformas del Estado: la de López Pumarejo de 1936, la de Carlos Lleras de 1965 y la de la Constitución de 1991. En todas ellas se cambiaron lógicas profundas del Estado, que luego se reflejaron en su estructura: López Pumarejo reforzó la intervención del Estado en la economía, Lleras Restrepo su papel de Estado empresario y regulador, la Constitución del 91 profundizó la descentralización y creó unos contrapesos al poder presidencial importantes como el Banco de la República, la Fiscalía General.

forma al sector privado nacional e internacional espacios de acción y desarrollo a propósito de la política de privatización que ha acompañado los procesos de reforma del Estado en los 80 y 90.

Respecto a esto señalaba para la época Escobar, 2004 lo siguiente: *“Asistimos a una tendencia generalizadora de aplicación de reformas estructurales determinadas en gran medida por el Consenso de Washington, que a su vez redundan en recomendaciones políticas regionales del BID o del Banco Mundial, que se basan fundamentalmente en criterios de eficacia y eficiencia en gasto público, el contexto de modelos neoliberales consolidadas o en proceso”*.

Se constata por otra parte, la visión tecnocrática en la reestructuración de la administración pública que implica la transferencia de competencias desde la administración central a instancias gubernamentales regionales y locales a través de la descentralización llevada a cabo que fue o es un proyecto central en dichos procesos, “Acercar a la gente a los procesos de toma de decisiones” como oferta tentadora que encuentra desde todas los discursos, desde los tecnocráticos o los formalmente democratizantes y progresistas . El referido proceso de transferencias y traslado de competencias se ha enmarcado en lo que se ha denominado modernización administrativa, cuya base teórica descansó, en aportes extraídos de la gerencia empresarial, lo que a nuestro juicio produce un desencuentro entre el fenómeno de lo público-político y esta teoría que lo intenta explicar; ocasionando desconocimiento del fenómeno de lo público en sus reales dimensiones (aspectos políticos, culturales, desconocimiento de los actores sociales), cuyo desencadenamiento es una crisis teórica.

Luego del desarrollo de los procesos de reforma típicos de los años 80, 90 y buena parte de la década de los años dos mil, o de los cambios

venidos por la vía del “viraje a la izquierda”, podría decirse que los mismos revelaron dificultades para lograr los objetivos que en el discurso oficial lo inspiran, el proceso logró efectivamente hacer “más eficiente la administración pública”, pero no podemos decir que lograra más democracia participativa; no aumentó la participación ciudadana efectiva, los déficit sociales continuaron mostrando saldos negativos<sup>25</sup>. Con el advenimiento al poder de Hugo Chávez y bajo el imperio de la (nueva) constitución venezolana sancionada en 1999 donde se le da rango constitucional al carácter participativo del modelo democrático, se continúan reproduciendo similares efectos, hoy existe una profunda legislación que crea la institucionalidad para la participación “protagónica del pueblo” pero en el marco de una recentralización de la administración pública, guiada por el concepto de descentralización desconcentrada que ha terminado en la recentralización asfixiante del poder.

Consideramos luego de todos estos aspectos señalados hasta aquí, plantear una discusión sobre las bases teóricas de la descentralización más allá de la visión economicista y gerencial-empresarial, que logre aproximarse al fenómeno de la descentralización a su naturaleza política, y lograr (desde la ciencia política) explicaciones que involucren

---

<sup>25</sup> Cepal, (2015) La reducción de la pobreza y la indigencia en América Latina se estancó durante el 2014 en un contexto de desaceleración económica en la región, pese al resultado promedio latinoamericano, Colombia estuvo entre los cuatro países que más redujeron su índice de pobreza, al pasar de 32,9 % a 30,7 %. los otros países que tuvieron una mejora en el tema fueron Paraguay (de 49,6 % a 40,7%), Perú (25,8 % a 23,9 %) y Chile (de 10,9% a 7,8 %), “La pobreza afectó en 2014 al 28 % de la población de América Latina, lo que revela que su proceso de reducción se ha estancado en torno a ese nivel desde 2012”. La cifra de pobreza del año pasado se traduce en 167 millones de personas que viven en esa condición, lo que significan cinco millones de pobres más que en el 2012. Las proyecciones de Cepal indican que en el 2014 se encontraban en extrema pobreza o indigencia 71 millones de personas, lo que significa un 12 % de la población en relación al 11,7 % del 2013, indicó el documento. Venezuela registró un incremento en su índice de pobreza de 25,4 % a 32,1 % entre 2012 y 2013, mientras que Argentina registró 4,3%, y México 37,1 % con datos sólo hasta 2012.

elementos clave del fenómeno del Estado y el papel que en palabras de Haldenwang (1990), posee la descentralización “como un instrumento para la estabilización de un sistema político en crisis”.

### **Bases Teóricas Para el Estudio de la Descentralización**

El tema de la descentralización ha dominado gran parte de la discusión política-económica de los países de América Latina por espacio de los últimos 30 años, el mismo ha estado sometido a diversas fuerzas interpretativas que se derivan las posturas de orden ideológico que sobre el tema del desarrollo se proferido.

De tal manera, que la descentralización no es un elemento reciente en la dinámica y organización del Estado latinoamericano, lo que sí es cierto es que la renovación del interés en ella, así como las aspiraciones sobre los alcances e impactos de este fenómeno, se han modificado desde la década de los años cincuenta hasta la presente, “De hecho, mientras en los años 50 y 60 el término aludía a la planeación estatal y la administración pública, en los últimos quince años se ha venido a entender bajo descentralización un amplio espectro de reformas económicas, administrativas y, sobre todo políticas que apuntan a un ajuste de la regulación estatal frente a la sociedad, tanto el traslado de competencias como el uso del territorio y las políticas de reubicación de ciudades y otros (Haefner, 2014: 2002).

Los cambios, en cuanto a las expectativas sobre la descentralización se deben a los extraordinarios cambios sufridos por la sociedad latinoamericana, que han ocasionado que los sistemas sociales hayan sido sometidos a un profundo proceso de diferenciación social y funcional, lo que ha implicado que hayan adquirido una creciente autonomía con respecto a los otros; haciendo en palabras de Haefner (2000), “poco plausible la clásica noción de la sociología

ilustrada que, por ejemplo, a través de la política es posible representar la unidad de la sociedad”.

### **Tres los Discursos Para la Descentralización**

Tres discursos centrales con respecto a la descentralización son identificados por De Mattos (1990); los mismos están integrados por elementos coincidentes, pero que responden en esencia a concepciones ideológicas distintas.

En el primero de los discursos se considera a la descentralización como un medio para el desarrollo endógeno; éste discurso es sustentado por los denominados regionalistas o localistas, quienes plantean que la descentralización constituye la alternativa válida para la redemocratización de la sociedad, así como para la transparencia de las decisiones regionales o locales, lo que se logra mediante niveles altos de participación social. Entre las figuras destacadas de ésta tendencia destaca el economista chileno Sergio Boisier (2014,1991) quien ha desarrollado una gran cantidad de reflexiones y materiales sobre el tema en cuestión.

El segundo discurso, ha sido representado por los autores Jordi Borja y José Luis Coraggio (2006); quienes definen la descentralización y desarrollo local como un medio para una democratización popular, llegándose a constituir en un instrumento propicio para impulsar una suerte de democratización social desde las comunidades locales.

El tercer discurso, concibe la descentralización como un medio para una reestructuración capitalista, de aquí que se considere a este proceso como uno de los aspectos centrales de la reforma del Estado que se llevó a cabo en las décadas de los años 80 y 90, que lo haga compatible con la globalización de la economía. Desde este punto de



vista el problema estaría definido en que la reestructuración de la economía, la administración pública y la relación del Estado con la sociedad, requiere de una organización social flexible y con presencia mundial. "Es consecuencia esto de la expresión discursiva del proyecto neoliberal que tendrá como antecedentes primarios los aportes de Hayek en la década del 40 y, que han tenido resonancia en organizaciones internacionales como el Banco Mundial y en el diseño de sus políticas para América Latina. En definitiva, en cualquiera de sus modalidades descentralizar estaría significando una intervención en la estructura político- administrativo con la finalidad de modificar la forma y el grado de regulación del Estado en determinados ámbitos políticos". (Haefner; 2000). Es dentro de este último enfoque en el cual se han construido las bases para la concepción teórica de la descentralización que se ha puesto en marcha en América Latina en las dos primeras décadas de auge (80 y 90).

Las diferencias de los enfoques teóricos para comprender el tema de la descentralización desde la politología de acuerdo a Haldenwang (1990), deben ser buscadas, inicialmente en el papel regulador que suele atribuírsele desde cada una de las posturas teóricas al Estado, con relación a los diferentes sub-sistemas que lo integran: es decir: sistema político-administrativo, sistema económico, y el sistema normativo-legitimatorio. Es así entonces que para Haldenwang (1990:50) son tradicionales tres enfoques teóricos en América; el enfoque Neo-liberal, el Neo-Estructuralista, el Neo-Marxista.

### **El Enfoque Neoliberal**

Este enfoque teórico se centra en la búsqueda de la eficiencia, reduciendo la participación del Estado, concentrándolo en espacios estratégicos económicos y otorgándole un papel regulador de un

conjunto de condiciones que posibiliten el crecimiento de la economía de mercado para lo cual el desarrollo del sector privado resulta de vital importancia.

De acuerdo a la lógica de este enfoque, el origen de la crisis que debe ser resuelta por la vía de la descentralización, estaría en las características organizacionales-administrativas y económicas asumidas en los países del tercer mundo, en tanto que estos han concentrado un número creciente de funciones centralizadas en su estructura o sub-sistema político-administrativo, lo que Cavarozzi (1991) ha denominado "Matriz-Estado-Céntrica".

Es decir que, "la reforma descentralizadora se intenta para aumentar la eficiencia global del sistema, por medio del desmantelamiento de la regulación estatal. El argumento principal es que junto con el crecimiento demográfico y la aceleración de la urbanización, se llega a una inflación de demandas distributivas dirigidas al Estado; las que van acompañadas de una incapacidad administrativa (incapacidad de ampliación eficiente del aparato burocrático- redistribución y del desarrollo local), lo que conduce a una inflación regulativa (con deterioro concomitante de la calidad de los servicios) y se llega, así a una crisis del presupuesto estatal. (Haefner, 2014, 2000)

Ello ha devenido, según esta corriente de pensamiento, en un aumento creciente de demandas distributivas y de demandantes por la vía del fraccionamiento de la sociedad, a la administración central, produciéndose una un cúmulo de intereses policéntricos, que no han encontrado respuestas oportunas, producto de la hipertrofia burocrática del Estado y por la existencia de mecanismos normativos inflexibles. La cuestión de la formulación y asignación presupuestaria, es vista como un problema de ineficiencia administrativa; es decir que el Estado ha procedido ineficientemente en este aspecto, ello

acompañado por la politización y planificación de la economía, situación que sería resuelta por el proceso de descentralización, en tanto a que esta ayudaría al establecimiento de relaciones más flexibles y cercanas a los demandantes, menos dependientes de la burocracia estatal.

Las nuevas relaciones que se derivan de este tipo de enfoques apuntan hacia los ciudadanos y el sector privado empresarial, para la construcción de un Estado "eficiente" privatizado. Estas relaciones han de estar en el marco de una organización político-administrativa descentralizada, cuyos objetivos son diseñados desde las instancias gubernamentales y mediatizados por el mercado, para lo que sería necesaria una distribución horizontal del poder, todo ello en medio de una internacionalización creciente de la economía. El proceso de descentralización tiene un sentido instrumental para las decisiones políticas y económicas en la tarea de redimensionar el aparato público y direccionar su acción para el logro de la eficiencia y la administración con la categoría de calidad.

Una de las vías para cumplir con el objetivo de reducir las dimensiones del Estado cónsonas con la visión neoliberal ha sido la privatización y de sus formas cercanas, como las concesiones, autorizaciones del funcionamiento de empresas privadas, concesiones (*downsizing, outsourcing, etc.*) esta se ha convertido en una variable asociada al proceso de descentralización administrativa de funciones públicas, tanto infraestructuras (carreteras, puertos, aeropuertos estructuras de gran potencial económico ubicadas en las regiones. La privatización ha sido un medio para la reducción del área de influencia del Estado sobre la economía y la vida social en general, transfiriendo funciones y facultades a los particulares. Para quienes han promovido los programas de privatización en América Latina, han concebido a este proceso como una fuente importante de recursos para el fisco, con lo

cual el Estado aliviaría las restricciones presupuestarias del sector público.

La descentralización es vista de manera distinta por partidarios de la visión del desarrollo endógeno (local) sería una respuesta política a las tensiones y conflictos sociales producidos por la incapacidad del Estado para dar satisfacción a las demandas de la sociedad, debido a la ausencia de canales de participación política y ciudadana. (Haefner: 2014, 2000).

Desde esa óptica la descentralización es concebida como la búsqueda de una institucionalidad que permita mayor participación de la ciudadanía, para facilitar la relación y solución a los problemas de la población en los espacios geográficos donde estos se producen. Desde este punto de vista, la descentralización sería un instrumento para la democratización del Estado, y constituiría uno de los factores indispensables para la modernización de la administración pública.

Para los teóricos del desarrollo, la crisis estaría determinada por ausencia de mecanismos sociales concertados para la participación ciudadana, desde el punto de vista de los neoliberales estaría en: la excesiva participación del Estado, la centralización de funciones y una alta regulación en el ámbito económico, lo que ha redundado en las tareas distributivas del bienestar que ha imposibilitado que se desarrollen mecanismos tendientes para que la distribución se resuelva mediante un libre desenvolvimiento del intercambio en el mercado, desarrollando un Estado ineficiente y por ende generador de la crisis.

De tal forma que, el objeto de la descentralización, desde esta óptica estaría en la estructura centralizada ineficiente del Estado, y la no articulación para resolver bajo esquemas de eficiencia, la elaboración y ejecución de políticas públicas. Un ejemplo serían las reformas del

Estado llevadas a cabo en Colombia por el presidente Santos en 2011 sobre las cuales, dos prestigiosas publicaciones en este país la Revista Semana y El Tiempo las calificaron de históricas. Y es cierto que la reforma abordó varios sectores de la administración y en ese sentido tuvo una visión amplia. Pero no buscó crear un nuevo concepto de Estado, ni cambiar de forma trascendental la lógica con la que opera. Es una reforma importante, pero no histórica, porque la gran mayoría de los cambios son puntuales y no obedecen a una nueva visión del Estado.

Las demandas que recibe el Estado, por ejemplo, para la mejora en los servicios públicos no parten de necesidades individuales, como ocurre con las demandas que los clientes hacen a las empresas privadas, en el caso de la administración pública, las demandas provienen de necesidades colectivizadas (generales-socilaizadas), que en definitiva derivan en procesos políticos y conflictividad en la medida que estas no sean satisfechas. De tal manera que las respuestas a demandas de orden social no pueden descansar exclusivamente sobre criterios de "eficiencia económica", es así por ejemplo, que la asignación presupuestaria no puede efectuarse bajo esquemas exclusivamente de cálculos "costo-beneficio", se requiere de la consideración costos en el orden político y social, de acuerdo a las obligaciones que el Estado tiene como garante de servicios sociales. Y que se encuentran pautados en la constitución política de la nación.

Si aceptáramos que las demandas provenientes de la sociedad son de orden individual, al estilo del mercado, estaríamos aceptando que estas demandas por descentralización venidas del colectivo y no de élites, tendrían menos posibilidades de ser descentralizadas. Quizás ello explique dentro de otras cosas, el carácter selectivo que el proceso descentralizador ha tenido en Venezuela, mediante el cual competencias de infraestructuras al servicio de la economía se han desarrollado con

mayor vigor que aquellas de interés colectivo como la salud, educación etc. (Córdova, 1997), tal y como lo señala Haldenwang (1990: 65), "para los neoliberales una exitosa descentralización es el resultado de procesos de negociación entre élites interesadas dentro de instituciones adecuadas". Se niega así la importancia de estructuras y relaciones sociales y de los esquemas de dominación, así como los mecanismos de regulación de conflictos dentro de la élite".

### **El Enfoque Neo-Estructuralista**

Este enfoque teórico descansa, en principio, sobre las contribuciones hechas por la Comisión para América Latina y el Caribe (CEPAL) y las tesis de la polarización socioeconómica de las regiones (F. Perroux, J. Boudeville A., Hirschman, G. Myrdal, Friedman)<sup>26</sup>. Por ejemplo las políticas de regionalización y desarrollo en Venezuela se sustentaron, en la década de los años sesenta, sobre esas contribuciones.

La concepción o corriente neo-estructuralista coloca el centro de su crítica en la "crisis del Estado", para lo cual identifican dos dimensiones, una de orden internacional y la otra nacional. En el plano internacional, de acuerdo a esta visión a partir de los niveles de endeudamiento externo alcanzados por los países de América Latina se han limitado los espacios políticos para dar respuestas a una serie de

---

<sup>26</sup> Boudeville, J.R. (1966) *Problems of Regional Economic Planning*, Edinburgh U.P.; Hirschman, A.O. (1958) *The Strategy of Economic Development*, Yale University Press. Hirschman, A.O. (1963) *The strategy of economic development*, Yale University Press (La strategia dello sviluppo economico, La Nuova Italia) (EC, XLIV, 53A); Hirschman, A.O. (1983) *Ascesa e declino dell'economia dello sviluppo* (curato da A. Ginzburg), Rosenberg & Sellier, Torino. (EC, XLIV, 238); Myrdal, G. (1957) *Economic theory and underdeveloped regions*, London, G. Duckworth. (EC, XLIV, 54); Perroux, F. (1950) "Economic space: theory and applications", *Quarterly Journal of Economics*, Perroux, F. (1955) *La notion de pole de croissance*, *Economie Appliquée*, n. 1-2.

compromisos generados a partir del endeudamiento, lo cual ha conducido al establecimiento de procesos de ajuste económico.

En el plano nacional o interno, se hace referencia a que los países de América Latina viven una crisis de distribución y pérdida de legitimidad, lo cual se manifiesta en una creciente "polarización socio-económica", que afecta a unas regiones más que a otras, esto disminuye la capacidad de ajuste social del Estado, empeorando la capacidad de distribución y estableciendo una mayor centralización de recursos.

Todo ello, según la perspectiva neo-estructuralista, genera una aceleración y profundización de la crisis de legitimidad del Estado, por el aumento de presiones y demandas provenientes de la periferia (regiones y espacios locales). Una característica señalada como central, para que se genere esa crisis, es la centralización como principio de organización administrativa del Estado en la época de la construcción del Estado de bienestar, lo que produjo un proceso de fragmentación y establecimiento de desigualdades regionales por la falta de control en crecimiento de esas periferias o regiones.

La crisis de distribución (endeudamiento, problemas fiscales, monetarios) causa polarización socioeconómica que afecta más a algunas regiones que a otras. Por consiguiente, el régimen pierde legitimidad y la presión política de la periferia sube, lo que ocasiona incapacidad de las instituciones tradicionales de encarar los nuevos conflictos sociopolíticos (el diseño institucional del Estado pautado en la constitución y derecho legislativo). La incapacidad institucional se debe, en buena parte, a la sobre - centralización del Estado. Las estructuras centralizadas se justificaron en el pasado por la creación del Estado de Bienestar y por el proceso de modernización económica que dio las bases materiales a las grandes democracias de América latina

(Venezuela fue un ejemplo de ello), pero han perdido su vigencia como modelo organizativo del Estado.

La propuesta de los neo-estructuralistas se basa en la racionalización de la regulación del Estado, a diferencia de los planteamientos neo-liberales que plantean el desmontaje de la misma; el criterio es la efectividad, es aquí donde la descentralización aparece como un mecanismo para lograr este objetivo.

Los neo-estructuralistas definen dos tipos de descentralización; descentralización administrativa y descentralización política (Haldenwang, 1990, Córdova E., 2004) desde el plano económico la misma operaría en la superación de las diferencias y desigualdades regionales, en el plano administrativo la descentralización lograría la flexibilidad necesaria para lograr la efectividad requerida; en el plano político, facilitaría crear un conjunto de estructuras representativas para la canalización de las demandas generadoras de conflictos, y al mismo tiempo crear una importante capacidad de presión institucional para el logro de una más equitativa distribución.

Para Curbelo (1996 cit. por Haefner 2000) "existen razones *prácticas* y *normativas* que justifican la descentralización. Entre las primeras pueden incluirse razones *administrativas* tendientes a mejorar el funcionamiento del sistema administrativo y burocrático; razones *políticas* para mejorar la estabilidad del sistema, movilizar el apoyo de los ciudadanos, y reforzar el control social; objetivos de *desarrollo económico* que movilizan los recursos locales y adecuan las actuaciones públicas a las circunstancias concretas; y la satisfacción de *valores básicos* tales como participación, democracia y autosuficiencia".



Una de las críticas que se le formulan al proceso de descentralización llevado a cabo en las décadas de los 80 y 90 como en el caso Venezolano, es el desarrollo asimétrico que las regiones han observado los últimos años del siglo XX y principios del XXI, son interesantes los planteamientos que formuló el desaparecido autor Lechner (1992:84) cuando introdujo el concepto de “fragmentación como fenómeno en desarrollo paralelo a la globalización”, en tal sentido señaló: “El fin de siglo está marcado por una gran tensión el doble proceso de globalización y fragmentación. Por un lado asistimos a un proceso acelerado de globalización económica...por otro lado observamos una no menos poderosa tendencia a la fragmentación. Se acentúa la segmentación económica entre los países, pero más grave aún es la aceleración de desintegración al interior de cada país...la segmentación se hace más rígida, dificultando mecanismos de movilización social, la descentralización ha introducido unas dinámicas de desigualdad territorial que han de ser atendidas mediante políticas determinadas, para lograr las compensaciones y equilibrios en la reorganización del poder. (Cepal, 2015).

### **El Enfoque Neo-Marxista**

La descentralización es planteada desde el enfoque neo-marxista como parte del ajuste económico y reproducción de la dominación por medio de la privatización. La privatización en nuestros países de América Latina se ha convertido en una variable íntimamente asociada a la descentralización, ella se ha expresado desde diferentes formas, desde las concesiones hasta las autorizaciones de operación de empresas en las infraestructuras y servicios descentralizados, la privatización se convierte en una variable asociada al proceso de descentralización en aquellas estructuras de gran potencial económico ubicadas en las regiones, es un medio para la reducción del área de influencia del Estado sobre la economía y la vida social en general, ello

mediante la transferencia de funciones y facultades a los particulares. Para quienes han promovido los programas de privatización en América Latina y particularmente en Venezuela, este proceso representa una fuente importante de recursos para el fisco, con lo cual el Estado aliviaría las restricciones presupuestarias del sector público.

Esta relación entre descentralización y privatización desde la óptica teórica, está asociada con la crítica formulada por el neoliberalismo al papel regulador adoptado por el Estado benefactor (*Welfare State*) que se desarrolló como mecanismo legitimatorio de los regímenes en la región<sup>27</sup>. Una buena parte de la concepción neoliberal del Estado moderno se construye sobre la base de la reducción del ámbito regulador del mismo, es decir, reducir su actividad a un papel rector, orientador de las actividades, delegando la ejecución de la política al sector privado y a un tercer sector conformado por los ciudadanos. Esta delegación ha presentado varias formas, en la que la privatización ha representado el camino que garantizaría a los nuevos esquemas de administración pública la concreción de la eficiencia como criterio de dirección supremo.

El enfoque neo-marxista ubica el problema en el contexto histórico particular que los países en vías de desarrollo están viviendo, producto

---

<sup>27</sup> El neoliberalismo, es una reelaboración de la ideología liberal, realizada fundamentalmente por autores centroeuropeos y estadounidenses a lo largo del siglo XX. El neoliberalismo ha encontrado su expresión expansiva a través del paradigma de la globalización, en una suerte de visión mundial del problema de producción y consumo de bienes y servicios, en un mundo sin fronteras, ni historia pero privatizado, tal y como lo expresa Saxe\_Fernandez, " El hecho es que por doquier se asume, axiomáticamente, que el proceso de globalización se despliega con todo vigor en el mundo contemporáneo y que representa un estadio cualitativamente nuevo en el desarrollo del capitalismo, sin mayor indagación sobre los órdenes de magnitud de las variables involucradas, se asume que ha surgido o está surgiendo una economía global en la que resulta irrelevante e irrealizable cualquier proyecto nacional de desarrollo: que una pretensión tal no sólo es un arcaísmo, sino que ni vale la pena intentarlo por ser una futilidad ante incontrolables fuerzas del mercado global y el poder omnímodo de nuevos entes "no-estatales" que dirigen su dinámica: las corporaciones "transnacionales" (Saxe\_Fernández; 1997:41).

de la reestructuración económica mundial, o lo que se conoce como la nueva fase de acumulación. Esta situación ha conducido a que los países avancen en la aplicación de ajustes socio- económicos, ello con el propósito de solventar la crisis que según los neo-marxistas tienen dos caras:

Una de efecto hacia fuera cual es el endeudamiento, y la otra hacia dentro que se manifiesta un una crisis presupuestaria que imposibilita cumplir con las demandas de orden social (deuda social) que se ven multiplicadas como resultado del efecto excluyente que la puesta en marcha de las estrategias de ajuste macroeconómico tan en boga en aquellos años 80 y 90. Como resultado de estos ajustes se deterioraron las relaciones entre el Estado y la sociedad en general (gobernanza), ocasionando pérdida de legitimidad del Estado ante una sociedad movilizada y sin la base material que dio sustento al estado de bienestar, como salida a estos conflictos se propone y ejecuta la modernización del Estado, cuyos objetivos desde el plano formal los encontramos en la democratización y relegitimación del Estado, produciendo el incremento de nuevas formas de articulación de demandas y un creciente aumento de la movilidad social, y que hacen presión en las estructuras de poder instituidas.

En el enfoque neo-marxista, la descentralización cumple un papel estabilizador del sistema frente a las tensiones provocadas por el ajuste económico (externo- FMI) <sup>28</sup> y las reformas neo-institucionales, y la

---

<sup>28</sup> De acuerdo al FMI, este organismo "cambió", y no establece los llamados ajustes estructurales que fueron típicos de las décadas de los años ochenta y noventa. Reorganización," "¿Ajuste estructural? Eso pasaba antes de mi mandato. No tengo idea qué es", ironizó Lagarde durante una conferencia de prensa en Washington, ante la pregunta de un periodista de Ghana sobre la "fobia al Fondo" presente en países africanos." Eso es algo que ya no hacemos", dijo Lagarde, desde 2011 a las riendas del Fondo Monetario Internacional (FMI), que continúa apoyando la implementación de políticas de control de gastos en los países a los que ofrece ayuda financiera". (Diario Nuevo Siglo, Bogotá, Colombia, abril 2014)

consecuente reproducción de la dominación política por medio de la privatización, por la modernización y por la fragmentación de la práctica política que todos estos aspectos comportan. El argumento correspondiente es que, en la nueva fase de acumulación, los países dependientes viven fuertes presiones de ajuste, con una doble dinámica: por un lado, deben manejar la crisis de endeudamiento hacia fuera y la crisis presupuestal hacia adentro; por otro lado, se vuelven críticas las relaciones entre Estado y sociedad, pues los instrumentos de la intervención estatal se muestran insuficientes, irracionales o demasiados costosos. Esta crisis se trata de solucionar con la llamada modernización del Estado, proceso que conlleva pérdidas de legitimidad y nuevas formas de articulación de intereses que, en parte, escapan del control del Estado.

Como reacción, se vienen ofreciendo nuevas posibilidades de participación: esto se llama "democratización del régimen" donde la territorialidad local desde un plano de abajo hacia arriba cumple un papel definitorio. (Hefner, 2014, 2000), suponiendo una forma de organización del poder autónomo frente a aquellas formas de organización del poder centralizadas o descentralizadas con criterios efectistas que operan en factor del modelo económico y otorga un papel pasivo a la ciudadanía, aunque formalmente lo esgrima como un objetivo.

## **Conclusiones**

El desarrollo de las corrientes pensamiento teórico sobre las cuales se han diseñado las estrategias de reforma del Estado, en especial la descentralización han descansado en la corriente de pensamiento que ha puesto su acento en las finalidades del Estado como ente regulador; lo cual por sí mismo revela la naturaleza política del objeto:

- 1) La corriente que pone el acento en el trabajo, y las dinámicas que de los medios de producción se desprenden, ubican al Estado como un ente que cumple una función reproductora del proceso de acumulación capitalista, de ahí que la organización del mismo, opere en función de tal objetivo, la preeminencia del capital.
- 2) El Estado, desde esta óptica, en tanto diseño, regula las fuerzas del mercado, por lo que aquí la centralización o descentralización cumplen una función política en la redistribución del poder del Estado.
- 3) La salida a la crisis económica y política desatadas previo a la oleada de reformas del Estado en América Latina tuvieron una doble propósito, más democracia y eficiencia, lo cual pasó por cambiar el diseño del Estado y sus mecanismos de distribución y circulación del poder (economía), la direccionalidad que dichas estrategias tienen, en tanto mecanismos destinados a preservar o instruir poder, diseños institucionales fundados en técnicas administrativas-empresariales que tienen la imposibilidad de procesar los problemas políticos en ese nuevo arreglo del Estado descentralizado en función a la eficiencia, por lo que concluimos que la estructura del Estado y la administración pública en su forma más visible responden a contenidos y prácticas políticas, más allá de los aspectos normativos, positivos y técnicos.

Tradicionalmente el problema de la descentralización y en general los procesos de reformas del Estado típicas de las décadas de los años ochenta y noventa fueron abordados fundamentalmente desde elaboraciones teóricas extraídas de la gerencia moderna, que apuntan a cambios de orden institucional con arreglo a las exigencias provenientes de procesos de (re) organización de la

economía desarrolladas desde finales de la década de los años setenta, y noventa.

- 4) Esta visión teórica ha traído como limitación, que no se consideren aspectos que le son propios al fenómeno público (Estado y sus tensiones políticas que le son propias) de acuerdo a su naturaleza, resultando en un intento por vaciar de contenido político, y colocarlo en un plano meramente técnico institucional, lo que ha contribuido, desde nuestro juicio, a la comprensión-contricción limitada del problema, facilitando la reproducción de formas anti-democráticas en el seno de diseños supuestamente democráticos.
- 5) La propuesta de desarrollo descentralizadora se construyó en gran medida sobre el enfoque neo-liberal y neo-institucional, en tanto que la misma ha perseguido en gran medida al desmonte de la capacidad y autonomía del Estado con relación a amplios espacios económicos y sociales, en aquellos estrechamente asociados al funcionamiento de la economía.

## Referencias Bibliográficas

- Almond, Gabriel (1999). Una disciplina segmentada. Fondo de Cultura Económica, México
- Boisier, Sergio (2004). "Desarrollo territorial y descentralización. El desarrollo en el lugar y en las manos de la gente". En Revista Eure (Vol. XXX, No. 90), Septiembre, Santiago de Chile, Chile.
- Boisier, Sergio (1991). "La descentralización un tema difuso y confuso". En NHOLEN DIETER (comp.) Descentralización Política y Consolidación Democrática. Edit Nueva Sociedad. Caracas.
- Cansino, César (2008) La Muerte de la Ciencia Política- Editorial Debate. México DF., México.
- Cavarozzi, Marcelo (1991). "Más allá de las transiciones a la democracia en América Latina". Nueva Época. Revista de Estudios Políticos Nro. 74.
- Coraggio, J.L. (2006). "Acerca de algunas relaciones entre la teoría y el desarrollo local" EN Adriana Rofman (comp) Desarrollo local. Aprendizajes y desafíos, buenos Aires, Argentina.
- Coraggio, J. L. (1991). "Las dos corrientes de la descentralización en América Latina". Cuadernos de CLAEH, N°. 56, 2ª serie, año 16, N°. 1, Uruguay.
- Córdova Jaimes, Edgar (1997). "La descentralización del sector portuario en Venezuela". En Revista Cuestiones Políticas, Nro. 20, Instituto de Estudios Políticos y Derecho Público de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- Córdova Jaimes, Edgar (2004) Los enfoques Teóricos de la descentralización. Revista Ciencias de Gobierno. IZEPES. Enero –Junio - Año 8, Nro. 15. ISSN 1316-371X.
- CEPAL (2015). "Panorama del desarrollo territorial en América Latina y el Caribe, 2015: pactos para la igualdad territorial". Colección Documentos de proyectos. Estudios e investigaciones. Editorial de las CEPAL., Washington, Estados Unidos. Disponible en <http://www.cepal.org/es/publicaciones/39223-panorama-desarrollo-territorial-america-latina-caribe-2015-pactos-la-igualdad> (fecha de consulta 15 de noviembre de 2015).
- Cunill, Nuria. (1991). Participación Ciudadana. Centro Latinoamericano para el Desarrollo, (CLAD), Caracas, Venezuela.
- Cunill, Nuria. (1997). Repensando lo público a través de la sociedad. Centro Latinoamericano para el Desarrollo, (CLAD), Caracas, Venezuela.
- De Mattos, Carlos. (1989 a) "La descentralización, ¿una nueva panacea para impulsar el desarrollo local?". En Cuadernos del CLAEH, N°. 51, Montevideo, 1989.

- De Mattos, Carlos. (2009) *Chile: del país urbano al país metropolitano* (Santiago, EURE Libros/GEO Libros.)
- De Mattos, Carlos. (1989 b). "Falsas Expectativas ante la descentralización, localistas y neoliberales en contradicción" En *Nueva Sociedad*, Nro.104, Noviembre-Diciembre, Caracas, Venezuela.
- De Mattos, Carlos. (1990) La descentralización. ¿Una nueva panacea para impulsar el desarrollo local? *Estudios Regionales* Nº 26.
- DIARIO NUEVO SIGLO (2014). "FMI ya no impone ajustes estructurales". Bogotá, Colombia 12 de abril.
- Dos Santos, Theotonio. (1992) "El auge de la economía mundial 1983/1989. Los trucos del neoliberalismo". En *Nueva Sociedad*, Nro. 117, Caracas, Venezuela.
- García Chourio, Luis G., (2003). "Izquierda y derecha en Venezuela: nuevas fuentes de diferenciación ideológica". en *Revista Reflexión Política*. VOL 5, No. 10. Universidad de Bucaramanga. Bucaramanga, Colombia.
- Haefner, Carlos. (2000) "La Descentralización y la planificación del desarrollo Regional ¿ ejes de la Modernización de la gestión pública?. Algunas notas sobre su discusión". En *Revista Mad. Nor.* 3. Septiembre 2000. Departamento de Antropología. Universidad de Chile.
- Haefner, Carlos (2014). "Evaluación de una Política Pública urbana fallida: la ghetización social de un territorio como consecuencia de la aplicación de un modelo neoestructuralista de desarrollo a nivel subnacional en Chile". Número 769, En V Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas, Sede INAP. Madrid, España.
- Haldenwang, Christian.(1990). "Hacia un concepto politológico de la Descentralización del Estado en América Latina". En *Revista EURE*, Instituto de Estudios Urbanos, Pontificia Universidad Católica de Chile. Vol. XVI, Nro. 50, Diciembre, Santiago de Chile, Chile.
- Lechner, Norbert. (1992) "El Debate sobre el Estado y el Mercado". En *Nueva Sociedad*. Nro. 121, Septiembre-October. Caracas, Venezuela.
- López Maya, Margarita y Lander, Luis. (2000). "Ajustes, Costos Sociales y Agendas de los Pobres en Venezuela: 1984-1998". En *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, Nro. 3, Septiembre –October, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, UCV, Caracas Venezuela.
- López Medina, Diego (2006). El sueño Weberiano: "Claves para una comprensión constitucional de la estructura Administrativa del Estado Colombiano". En *Revista de Derecho Público* 1. Junio, Universidad de Los Andes, Bogotá, Colombia.
- Sartori, Giovanni (2005). "¿Hacia dónde va la ciencia política?" en *Revista Española de Ciencia Política*. Nro. 12, Abril. Madrid, España.



Saxe-Fernández, Jhon. (1997). "Globalización y regionalización: ¿nueva etapa capitalista?". En *Cultura y Política*. No. 8, Primavera, Universidad Autónoma de Metropolitana de Xochimilco, México, D.F., México.





Este libro se terminó de imprimir  
El día 3 de marzo de 2017  
En los talleres gráficos de  
COLGRAF Editores  
Calle 58 No. 16A-25 • Bogotá, D.C.  
[www.colgraf.com.co](http://www.colgraf.com.co)



## TRANSDISCIPLINA Y COMPLEJIDAD

APORTES DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN AMÉRICA LATINA,  
EL CARIBE Y COLOMBIA AL DESARROLLO SOCIAL

La obra versa sobre la transdisciplinariedad y complejidad como visión gnoseológica, epistemológica y axiológica al explorar, describir, entender, explicar, comparar, la realidad, desde las diversas disciplinas científicas y conocimientos que se articulan a través de investigadores, a manera de trasegar posiciones y soluciones diversas, pero de síntesis y aprendizajes armónicos.

Como expresión universitaria, se derivan desde la investigación y proyección social, experiencias referidas en los capítulos de este libro, con el propósito de divulgar resultados de investigación que intentan contribuir al desarrollo social de nuestro país Colombia, de la región Caribeña y Latinoamericana.